

Specifikace služby

Příloha smlouvy č 1. Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací č. 049/600/2024 ze dne ve znění platném od

Adresa realizace služby:, Frýdek-Místek, 1.máje 1700

Kontaktní osoba: xxxxxxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Ověřovací Kód pro změnu poskytovatele služby (OK): xxxxxxxxxxxxxxxx

Předmět služby:

předmětem služby je Internetová konektivita předaná na rozhraní ethernet.

Cena:

Název služby	Množství	Jednorázový zřizovací poplatek	Pravidelná měsíční platba
Internet Optimal	1	0 Kč	2000 Kč
Veřejná statická IP adresa (IPv4, IPv6)	1	0 Kč	0 Kč
Celkem bez DPH			2000 Kč

Parametry služby jsou uvedeny na adrese <http://www.tsfm.cz/sluzby-pro-mesta-a-obce/sluzby-elektronickych-komunikaci/> a mohou být ze strany Poskytovatele jednostranně měněny za předpokladu, že je to ve prospěch Uživatelé služby.

DPH je účtována dle platných právních předpisů.

Služba poskytována a účtována od: **1.9.2024**

Inzerovaná rychlost je rovna rychlosti maximální, jde o rychlost uváděnou ve smlouvě

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší garantovaná rychlost příjem/stahování dat ze sítě Internet (download) a pro odesílání/nahrávání dat do sítě Internet (upload), kdy v případě, že rychlost klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav výpadek služby a Uživatel je oprávněn reklamovat službu dle smlouvy a platných právních předpisů;

Maximální rychlostí se rozumí technicky proveditelná maximální rychlostí připojení pro příjem/stahování dat ze sítě Internet (download) a pro odesílání/nahrávání dat do sítě Internet (upload) v síti Poskytovatele na přípojce Uživatelé, tato rychlost se uvádí ve Smlouvě či v Ceníku v u příslušného tarifu a jedná se také o tzv inzerovanou rychlost;

Běžně dostupná rychlost je taková rychlost, kterou může Uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a vkládání dat v době, kdy službu používá; běžně dostupná rychlost je rovna 70 až

100 % maximální rychlosti. Tato rychlost je definována jako podíl množství stažených či vložených dat za časový úsek (Mb/s nebo MB/s).

Přehled rychlostí jednotlivých tarifů je uveden v ceníku služeb.

Poskytovatel upozorňuje, že pokud je na internetové přípojce více zařízení využívající připojení k internetu a jedno z těchto koncových zařízení využije část kapacity připojení, nebo celou kapacitu připojení, ostatní zařízení budou mít omezenou kapacitu připojení, nebo žádnou kapacitu připojení.

Odchyłka od inzerované rychlosti nemá zásadní vliv na výkon práva Uživatelé na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb a využívání koncového zařízení podle svého vlastního výběru, a to bez ohledu na polohu koncového Uživatelé nebo Poskytovatelé či polohu, původ nebo určení dané informace, obsahu, aplikace nebo služby, a to prostřednictvím své služby Přístupu k internetu. Skutečný dopad je takový, že vyhledávaná informace, popř. využívaná služba může být načtena rychleji, případně pomaleji. Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání dat mohou mít za následek zpomalení, v krajním případě až zastavení přístupu k internetu. Takový stav se projeví delší dobou odezvy, delší dobou aktualizace programu, nebo delší dobou stahování, popř. odesílání dat v aplikacích, které využívají internetové připojení a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb. V případě, že nastane velká trvalá, nebo velká pravidelně se opakující odchylka od běžně dostupné rychlosti má Uživatel právo na reklamaci služby dle platných právních předpisů. Za velkou trvalá odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Kontakty:

Uživatel: xxxxxxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxxxxxx, [xxxxxxxxxxxxxxxxxx](#)

Poskytovatel:

Nahlášení poruchy

Tel.: xxxxxxxxxxxxxxxx e-mail: [xxxxxxxxxxxxxxxxxx](#)

Servisní hodiny pro zásah	Doba odstranění poruchy
Po-Ne 0-24 hod.	Do 12 hod. od nahlášení

Ukončení poruchy

Porucha je ukončena zprovozněním služby, která byla v poruše.

Přerušení z důvodu plánovaných prací nebo údržby

Přerušení z důvodu plánovaných prací nebo údržby je takové přerušení služby, které je oznámeno Účastníkovi nejméně 2 pracovní dny předem (e-mail). Veškerá údržba a práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad přerušení služby na oprávněného Uživatele a budou vykonávány převážně v čase mezi 20:00 – 06:00 s výjimkou prací, které je nutno provést v denní době. Přerušení z důvodu plánovaných prací nebo údržby se do výpočtu dostupnosti ani délky poruchy služby nezapočítává. Maximální délka přerušení z důvodu plánovaných prací a údržby je 24 hod./ročně.

Do doby poruchy se pro výpočet garantovaných parametrů nezapočítává:

- 1) porucha na vnitřním vedení nebo koncovém zařízení, které není ve správě Poskytovatele.
- 2) porucha způsobená výpadkem napájení
- 3) porucha způsobená Uživatelem
- 4) porucha způsobená živelnou pohromou, nebo třetí osobou
- 5) doba, vzniklá čekáním na prověření funkčních prostředků Uživatele delší než 30 minut.
- 6) doba, po kterou není zaměstnancům údržby Poskytovatele umožněn přístup do objektu Uživatele

Ve Frýdku-Místku dne

.....

Za Uživatele:

xxxxxxxxxxxxxxxxxx,
ředitelka školy

Ve Frýdku-Místku dne

.....

Za Poskytovatele:

xxxxxxxxxxxxxxxxxx,
místopředseda představenstva