

SERVISNÍ SMLOUVA číslo 670617

uzavřená podle § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku

I. Smluvní strany

1. Objednatel:

Česká republika – organizační složka, Národní bezpečnostní úřad
se sídlem Na Popelce 2/16, 150 00 Praha 5
zastoupený Jiřím Langem, ředitelem úřadu
IČ: 684 03 569
bankovní spojení: “ANONYMIZOVÁNO“
č.ú.: “ANONYMIZOVÁNO“
(dále jen „objednatel“)

2. Dodavatel:

APENEX, s.r.o.
se sídlem B. Němcové 756/66, 370 01 České Budějovice
jednající Ing. Petrem Petrem, MBA, jednatelem společnosti
IČ: 26102692
DIČ: CZ26102692
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích,
oddíl C, vložka 14093
bankovní spojení: “ANONYMIZOVÁNO“
č.ú.: “ANONYMIZOVÁNO“
(dále jen „dodavatel“)

II. Předmět smlouvy

Touto smlouvou se dodavatel zavazuje provádět servisní činnost (činnost směřující k odstranění závady či poruchy) na zařízení objednatele na adrese Na Popelce 2/16, 150 00 Praha 5; Mučednická 31, 616 00 Brno a Cejl 478/10, 602 00 Brno v rozsahu stanoveném v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „servisní činnost“), a objednatel se zavazuje hradit za to dodavateli cenu sjednanou v této smlouvě.

III. Způsob provádění servisní činnosti

1. Dodavatel bude provádět servisní činnost vždy na výzvu objednatele uplatněnou u dodavatele telefonicky buď telefonicky na čísle “ANONYMIZOVÁNO“, nebo prostřednictvím e-mailové adresy “ANONYMIZOVÁNO“.
2. Objednatel je povinen při nahlášení požadavku na servisní činnost uvést potřebné informace o povaze vyžádaného servisního zásahu a kontaktní údaje na vyřizující osobu oprávněnou za objednatele ve věci servisního zásahu jednat.

3. Dodavatel je povinen zahájit servisní činnost v reakční době, jejíž délky jsou rozlišeny podle priority poruchy a jsou stanoveny v příloze č. 2 této smlouvy. Priority poruch se pro účely této smlouvy dělí do těchto kategorií:

Porucha – priorita 1 – výpadek základních funkcí systému, například výpadek zdroje, celé části zařízení nebo kompletní výpadek provozu systému.

Porucha – priorita 2 – závažná chyba, která způsobí nečinnost některých částí systému (například výpadek karty s účastnickými porty), avšak nedosahuje intenzity priority 1.

Porucha – priorita 3 – ostatní chyby, které přímo neovlivňují základní funkce systému, např. výpadek telefonu, chybná funkce některé služby a podobně.

4. Prioritu poruchy a způsob jejího odstranění určuje po konzultaci s objednatelem dodavatel, který je sdělí objednateli. Dodavatel objednateli rovněž sdělí, jaké jednotlivé činnosti je třeba k odstranění poruchy vykonat, a jejich posloupnost.

5. V těch případech, kdy Dodavatel zajistí pouze náhradní provoz servisovaného zařízení, zavazuje se provést jeho opravu v nejkratší možné lhůtě, nejdéle však do 14 (čtrnácti) dnů od převzetí vadného dílu servisovaného zařízení. V případě, kdy dodavatel provede opravu servisovaného zařízení výměnným způsobem (výměna vadného servisovaného zařízení, jeho části nebo jednotlivého dílu, za nové bezvadné servisované zařízení, jeho část nebo jednotlivý díl), přechází vlastnictví k vadnému servisovanému zařízení, jeho části či jednotlivému dílu na dodavatele.

6. Dodavatel je oprávněn použit k plnění předmětu smlouvy třetích subjektů, na základě písemného souhlasu objednatele.

7. Po odstranění poruchy bude vyřizující osobou jednající za objednatele a dodavatelem sepsán „Protokol o provedení servisní činnosti“. Datum a hodina podpisu tohoto protokolu představuje údaj o termínu splnění smluvního závazku ze strany dodavatele. Odmítne-li objednatel podepsat přes výzvu dodavatele Protokol, nastanou účinky splnění závazku dodavatele okamžikem odmítnutí.

IV.

Cena a platební podmínky

1. Celková roční cena za provádění servisní činnosti dle této smlouvy činí částku:

60.000,-Kč bez DPH

12.600,-Kč 21% DPH

72.600,-Kč včetně DPH

Platba za první rok podpory proběhne společně s cenou za dodávku zboží a provedení díla dle Smlouvy o dílo č. 05062017 a je splatná do 15. dne od prokazatelného doručení daňového dokladu. Platba za další rok podpory bude hrazena vždy k ročnímu výročí předání díla se splatností 15 dní od prokazatelného doručení daňového dokladu.

2. Podkladem pro platbu bude faktura vystavená dodavatelem, která musí obsahovat následující náležitosti:

- a) číslo,
- b) název a sídlo objednatele,
- c) místo plnění,
- d) název a sídlo dodavatele,
- e) údaj o zápisu dodavatele do obchodního rejstříku, včetně spisové značky,

- f) identifikační číslo objednatele a dodavatele,
- g) předmět plnění, číslo smlouvy,
- h) den vystavení faktury a lhůtu její splatnosti,
- i) označení peněžního ústavu a číslo účtu dodavatele, na který má být plněno,
- j) cenu za dílo bez DPH a včetně DPH.

3. Jakákoliv změna ceny může být provedena pouze písemným dodatkem k této smlouvě, a to včetně změn, které jsou důsledkem omezení nebo rozšíření rozsahu servisovaného zařízení.

4. Pokud dojde k poruše servisovaného zařízení v důsledku úmyslného nebo nedbalostního porušení nebo nedodržení provozních či záručních podmínek ze strany objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích osob (zaviněná porucha) nebo v důsledku zásahu tzv. vyšší moci (např. vandalství, terorismus, válka, občanské nepokoje, požáry, povodně a jiné živelné události, výbuchy, úniky chemických a radioaktivních materiálů a podobně) je objednatel povinen uhradit dodavateli vedle paušální částky dle čl. 6.1 i náklady spojené s provedením servisní činnosti směřující k odstranění takto vzniklé poruchy (náklady na práci servisního technika, cenu spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, jakož i všechny ostatní účelně vynaložené náklady), a to podle aktuálního ceníku zhotovitele účinného ke dni objednání servisního zásahu.

5. Servisní činnosti nespádající do předmětu této smlouvy vyúčtuje dodavatel objednateli vedle paušální částky dle čl. 6.1, a to podle aktuálního ceníku dodavatele účinného ke dni objednání servisního zásahu.

6. Cena účtovaná vedle paušální částky je splatná vždy do 15 dnů ode dne prokazatelného doručení faktury .

7. Ke každé části ceny bude připočtena DPH podle platné právní úpravy. Na každou část ceny vystaví dodavatel fakturu mající zákonné náležitosti daňového dokladu. Faktury dodavatele mohou být zasilány objednateli elektronicky, formou přílohy e-mailové zprávy zaslané na adresu objednatele "ANONYMIZOVÁNO". Faktury budou vystaveny se splatností 15 dní od prokazatelného doručení. Peněžitá částka se považuje za uhrazenou dnem, kdy byla odepsána z účtu objednatele. Přílohou faktury budou podepsané kopie výkazů servisních hodin – protokolů o údržbě zařízení.

8. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny je objednatel povinen uhradit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení delšího než 30 dnů nebo v případě prodlení s částkou vyšší než 20.000 Kč je dodavatel oprávněn objednateli oznámit, že přerušuje plnění této smlouvy; to však nemá vliv na povinnost objednatele hradit paušální částku dle odst1.

V.

Práva a povinnosti stran

1. Programy poskytnuté dodavatelem v rámci provádění servisní činnosti není objednatel oprávněn měnit, rozmnožovat ani poskytovat třetím osobám.

2. Objednatel je povinen:
 - a) zajistit, aby veškeré zásahy na servisovaném zařízení byly prováděny jen prostřednictvím dodavatele nebo prostřednictvím subjektů, které od dodavatele k takovým pracím mají písemný souhlas;
 - b) poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při odstraňování poruch, které jsou objednateli známy a o které dodavatel požádá;
 - c) dle pokynů dodavatele provést opatření, která pomohou upřesnit diagnózu a urychlit provedení servisní činnosti, zejména bude-li nutné, umožnit vzdálený přístup do servisovaných zařízení;
 - d) zajistit bezodkladný a dostatečný přístup k zařízením vyžadujícím opravu;
 - e) informovat včas dodavatele o neobvyklé funkčnosti servisovaného zařízení a o příznacích poruch, které by signalizovaly budoucí poruchu;
 - f) seznámit se s provozními a záručními podmínkami všech servisovaných zařízení a dodržovat je;
 - g) umožnit dodavateli zajištění dálkového dohledu pokud je toto předmětem smlouvy;
 - h) poskytnout dodavateli veškerou další nezbytnou součinnost.
3. V případě prodlení objednatele se splněním kterékoliv své povinnosti stanovené v předchozím odstavci se nemůže dodavatel dostat do prodlení s plněním svého závazku. Dodavatel je v takovém případě oprávněn oznámit objednateli, že přerušuje či nezahájí svou servisní činnost do doby splnění povinnosti objednatele. Zároveň je objednatel povinen uhradit dodavateli zvýšené náklady spojené s odstraněním poruchy.
4. Dodavatel je povinen provádět servisní činnost podle této smlouvy ve stanoveném rozsahu a v příslušných časových limitech a zajistit řádnou obsluhu komunikačních kanálů určených pro hlášení poruchy. Dále je dodavatel povinen provádět servis zařízení podle platných právních předpisů a řádně zaškoleným personálem. V případě nesplnění tohoto bodu uhradí dodavatel objednateli smluvní pokutu 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.
5. Dodavatel neručí za nesplnění nebo zpožděné splnění svých povinností, pokud mu v tom dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli (tzv. vyšší moc).
6. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které získaly v souvislosti s touto smlouvou, a to až do doby, než tyto informace ztratí význam nebo důvěrný charakter, nebo vejdou v obecnou známost jinak, než prozrazením jednou ze smluvních stran. Smluvní strany jsou tímto ustanovením vázány i po ukončení této smlouvy.

VI. Účinnost smlouvy a její trvání

1. Smlouva se uzavírá na 3 roky od dne nabytí účinnosti smlouvy.
2. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v informačním systému veřejné správy, který slouží k uveřejňování smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).

3. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran
4. Dodavatel má právo vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní lhůty (s účinky ke dni doručení) v případě, že objednatel nezaplatí cenu dle čl. IV. ani ve lhůtě dalších 30-ti (*třiceti*) dnů po splatnosti jakékoliv její části.
5. Objednatel má právo vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní lhůty v případě opakovaného nedodržování stanovených časových limitů k odstranění poruchy ze strany zhotovitele.
6. V případě ukončení této smlouvy výpovědí bez výpovědní lhůty náleží dodavateli poměrná část ceny za měsíc, v němž k výpovědi došlo, a dále na cenu za servisní práce jdoucí mimo paušální částku.

VII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
2. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
3. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy je dodavatel oprávněn převést na třetí osobu. Účinky takového převodu podléhají souhlasu objednatele. Nevyjádří-li objednatel svůj nesouhlas s oznámení převodu ze strany objednatele ve lhůtě 4 týdnů od doručení, platí, že s převodem souhlasí.
4. Dodavatel bere na vědomí skutečnost, že část plnění poskytnuté na základě této Smlouvy bude v budoucnosti převedeno na jinou organizační složku státu. Tato změna bude provedena dodatkem k této smlouvě.
5. V ostatním se právní vztahy smluvních stran řídí Občanským zákoníkem, jakož i ostatními obecně závaznými právními předpisy.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy. Ke dni uzavření této smlouvy jsou jejími přílohami:
 - Příloha č. 1 Seznam servisní činnosti
 - Příloha č. 2 Výkaz servisních hodin - protokol o údržbě zařízení

V Praze dne 30.6.2017

V Českých Budějovicích dne 30.6.2017

Objednatel: _____
Česká republika – Národní bezpečnostní úřad
Jiří Lang
ředitel úřadu

Dodavatel: _____
Apenex s.r.o.
Ing. Petr Petr, MBA
jednatel společnosti

Příloha 1 k servisní smlouvě č. 670617 - seznam servisních činností

Pracovní doba pro servisní zásahy	
Opravy systému (pokrývá veškeré opravy HW i SW částí systému PBX a ostatních aplikací k systému, výměnu vadných HW dílů, obnova systému, reinstalace softwarových aplikací)	Pondělí až pátek 8:00-17:00
Reakční doba	Hod.
Priorita1	3 hodiny
Priorita2	6 hodin
Priorita3	24 hodin
Při změně nastavení	48 hodin
Při pravidelném měsíčním ošetřování a kontrole zařízení	96 hodin
Rozsah práce na zařízení	
Rozsah standardních servisních prací servisního technika měsíčně rozsah standardních servisních prací servisního technika – 5 hodin / měsíc zahrnuje vytvoření, změnu nebo zrušení: <ul style="list-style-type: none"> • služby (Konference, opakování volby/Redial, zpětné volání/Callback, přesměrování hovoru/Call Forwarding, upozornění na čekající hovor/Call Waiting, nerušit/Do not Disturb), • pobočky, • pojmenování pobočky, • tlačítka (jméno tlačítka, nastavení zkrácené volby, nastavení funkce na tlačítko) • skupiny (pick-up skupiny, hunting group) • hudby v předržení (music on hold) • seznam zkrácených voleb (speed dial list) • šéf sekretářské soupravy • dalších nastavení dále zahrnuje pravidelnou měsíční kontrolu systému přes modem, kontroly na vyžádání, technická podpora - preventivní údržba (kontrola a údržba zařízení) včetně dopravy – 4 krát za rok - zálohování dat celého systému – 4 krát za rok - technická podpora – na uvedené telefonní spojení v pracovní dny od 8:00 – 17:00 hodin	5 hodin/měsíc
Preventivní údržba (kontrola a údržba zařízení) - činnosti viz. výkaz práce	4x za rok
Zálohování dat celého systému	4x za rok
Vzdálený dohled (pravidelná kontrola systému přes modem/VPN, kontroly na vyžádání, změny na vyžádání technická podpora lokálního správce systému)	Max. 2 hod./měsíc
Telefonická podpora	pondělí - pátek v době 8:00-17:00 (mimo svátky)
Cena za hodinu servisních činností nad rámec smlouvy	800,- Kč/hod.

Příloha 2 k servisní smlouvě č. 670617 – výkaz o údržbě

APENEX

Hlášení poruch: Tel.: "ANONYMIZOVÁNO"
e-mail: "ANONYMIZOVÁNO"

Výkaz servisních hodin - protokol o údržbě zařízení

Zákazník:	Číslo smlouvy:
Popis zařízení:	Datum servisní údržby:
Technik:	Kontaktní osoba:

Servisní práce

Název činnosti	HiPath 3000	HiPath 4000	Doplňující informace
Kontrola stavu ústředny (výpis stavu ústředny, výpis chybových hlášení ústředny, kontrola základních funkcí, restartů, kontrola chybovosti ISDN linek)			
Záloha systému - záloha dat na MO/CF/HD disk (pouze Hicom300 a HiPath4000) - bootovací jednotka			
Záloha systémové oblasti (pouze HiPath4000) - kopie oblasti E na oblast J			
Záloha systému - REGEN / KDS - uložení kompletní konfigurace ústředny			
Kontrola a záloha bezdrátového systému DECT (výpis statistik vysílačů, kontrola logů)			
Záloha VoIP Gateway (HG1500/3500) - uložení konfigurace do textového souboru na PC			
Kontrola funkce tarifikačního programu (Accountix)			
Kontrola funkce konfiguračního programu (Manager C, PROFIX)			
Kontrola funkce hlasové pošty			
Kontrola dálkového dohledu - ověření funkce modemového připojení, VPN a pod.			
Instalace SW aktualizací (RMX/UW7 Hotfix, aktualizace verze)			verze:
Kontrola zdroje záložního napájení (UPS, Baterie, dobíjení baterií)			
Revize HW částí systému (analýza HW a případná výměna vadných dílů, výpis vadných portů účastnických karet)			
Kontrola systémových parametrů, nastavení (systémový čas, datum, aut.přezkušování, modulů systému, AFR, zálohování)			
Výpis systémové konfigurace			

Doplňující informace k servisnímu zásahu

Dodaný materiál						
Název	Vadný díl vrácen	Výrobní č.	Sériové číslo	Množství	Cena	Cena celkem
Dodaný materiál celkem						
Zákazník:			Technik:			
Datum, podpis			Datum, podpis			

Navštivte náš e-shop <http://apenex.cz/eshop>
Společnost APENEX vlastní nejvyšší certifikaci **Siemens Premier Partner**
na systémy **OpenScape Business, HiPath3000, HiPath4000 a OpenScape Voice**

APENEX, s.r.o., B. Němcové 756/66, 370 01 Č. Budějovice
Tel.: "ANONYMIZOVÁNO", e-mail: "ANONYMIZOVÁNO"
IČO: 26102692, DIČ: CZ26102692