

Příloha č. 3 – Podmínky zpracování osobních údajů

1. Zpracování osobních údajů

1.1. Obecné vymezení zpracování osobních údajů

- 1.1.1. Zhotovitel bude v souvislosti s plněním Smlouvy, zejm. poskytováním podpory a servisních služeb, nakládat s osobními údaji fyzických osob, nahranými do Systému. Bude přitom docházet ke zpracování osobních údajů. Zhotovitel bude ve vztahu k jednotlivému zpracování osobních údajů vystupovat jako zpracovatel ve smyslu čl. 4 odst. 8 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“). Objednatel bude ve vztahu k jednotlivému zpracování osobních údajů vystupovat jako správce ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR.
- 1.1.2. Zhotovitel se zavazuje pro Objednatele zpracovávat osobní údaje v rozsahu, za účely, po dobu a způsoby uvedenými v této příloze Smlouvy, a to v souladu s doloženými pokyny Objednatele vydanými v souladu se Smlouvou.
- 1.1.3. Zhotovitel se zavazuje zpracovávat o subjektech údajů ty osobní údaje, které Objednatel zpřístupní Zhotovitel v rámci Systému, zejména osobní údaje nacházející se v souborech využívaných v Systému.
- 1.1.4. Zhotovitel může zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Zhotovitel zavazuje nezpracovávat osobní údaje pro jiný účel, než který je stanovený v této příloze Smlouvy.
- 1.1.5. Zpracování osobních údajů ze strany Zhotovitele bude mít povahu shromažďování, ukládání na nosiče informací, třídění, porovnávání, předávání a jinou povahu související se způsobem poskytování služeb Zhotovitele. Ke zpracování osobních údajů bude docházet automatizovaně a případně i manuálně tak, aby tato činnost odpovídala účelu zpracování osobních údajů podle této přílohy Smlouvy.
- 1.1.6. Zhotovitel se zavazuje zpracovávat osobní údaje po dobu trvání Smlouvy.
- 1.1.7. Zhotovitel se zavazuje zpracovávat osobní údaje na základě pokynu Objednatele uděleného v souladu se Smlouvou.
- 1.1.8. Zhotovitel bude informovat Objednatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn Objednatele porušuje použitelné právní předpisy na ochranu osobních údajů. Neprovedení takového pokynu není porušením povinností Zhotovitel.

1.2. Zabezpečení osobních údajů

- 1.2.1. Zhotovitel se zavazuje přijmout vhodná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, a to v míře a povaze odpovídající rizikům.
- 1.2.2. Zhotovitel se zavazuje učinit zejména následující ochranná opatření:
 - i. chránit média obsahující osobní údaje před neoprávněným přístupem;
 - ii. osobní údaje uchovávané v elektronické podobě chránit před neoprávněným přístupem pomocí technologií vybraných podle jejich vhodnosti;
 - iii. zajistit ochranu, udržování a monitorování zabezpečení a integrity sítě Zhotovitele.

1.2.3. Zhotovitel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, a udržovat takovou dokumentaci aktuální. Zhotovitel se zavazuje zpřístupnit dokumentaci technických a organizačních opatření Objednateli nejpozději do 10 pracovních dní od doručení žádosti Objednatele.

1.3. Zapojení Dalšího zpracovatele

1.3.1. Objednatele bere na vědomí a povoluje Zhotoviteli, aby do zpracování osobních údajů dle Smlouvy zapojil i další zpracovatele ve smyslu čl. 28 odst. 2 GDPR (dále jen „**Další zpracovatel**“), a to za splnění podmínek stanovených v tomto odstavci přílohy Smlouvy.

1.3.2. Objednatel ke dni uzavření Smlouvy Zhotoviteli výslovně povoluje zapojit do zpracování osobních údajů následující Další zpracovatele:

- i. Freshworks Inc., South Delaware St., 2nd Floor, San Mateo, California
- ii. iKOMPLET s.r.o., Šárka 1907/21, Prostějov 796 01
- iii. MADAPOR s.r.o., Konradova 2210/7, Brno 628 00

K předávání osobních údajů Dalším zpracovatelům uvedeným v tomto odstavci dochází souladu s GDPR, přičemž tito Další zpracovatelé se zavázali poskytnout Zhotoviteli vhodné a přiměřené záruky ochrany osobních údajů.

1.3.3. Zhotovitel bude informovat Objednatele o veškerých Dalších zpracovatelích, které zamýšlí zapojit do zpracování osobních údajů, případně o nahrazení již zapojených Dalších zpracovatelů. Objednatel je oprávněn vyslovit vůči zapojení či změně Dalšího zpracovatele odůvodněné námitky, a to do 5 pracovních dní ode dne doručení příslušného oznámení Zhotoviteli. Nevysloví-li Objednatel v této lhůtě proti zapojení Dalšího zpracovatele odůvodněné námitky, platí, že se zapojením příslušného Dalšího zpracovatele souhlasí.

1.3.4. Zhotovitel se zavazuje zavázat Dalšího zpracovatele stejnými povinnostmi ochrany osobních údajů, jakými je Zhotovitel na základě těchto obchodních podmínek ve vztahu ke zpracování osobních údajů vázána sama.

1.3.5. Zhotovitel odpovídá za zpracování osobních údajů, které svěřila Dalšímu zpracovateli, v rozsahu, v jakém je využívají pro plnění smlouvy se Zhotovitelem. Zhotovitel odpovídá za porušení povinností dle Smlouvy nebo dle právního řádu při zpracování osobních údajů Dalším zpracovatelem při plnění smlouvy s Zhotovitelem, jako by se porušení příslušné povinnosti dopustila sama.

1.4. Součinnost a audit

1.4.1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli součinnost v rozsahu nezbytném k zajištění souladu zpracování osobních údajů dle Smlouvy s právními předpisy. V rámci této součinnosti se Zhotovitel zavazuje zejména:

- i. bez zbytečného odkladu přijmout technická nebo organizační opatření v rozsahu nezbytném k prevenci nebo nápravě porušení Smlouvy nebo právních předpisů na ochranu osobních údajů;
- ii. být nápomocna Objednateli při zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním Smlouvy;

- iii. bez zbytečného odkladu hlásit Objednateli každé porušení zabezpečení osobních údajů nebo jiný bezpečnostní incident, který by se mohl dotknout zpracování osobních údajů dle Smlouvy nebo práv a právem chráněných zájmů subjektů údajů;
- iv. být nápomocna Objednateli při posuzování vlivu zpracování osobních údajů dle Smlouvy na ochranu osobních údajů, popř. při předchozích konzultacích s dozorovým úřadem;
- v. bez zbytečného odkladu poskytnout Objednateli veškeré podklady a informace nezbytné k doložení toho, že zpracování osobních údajů dle Smlouvy probíhá v souladu s právními předpisy;
- vi. bez zbytečného odkladu předat Objednateli žádosti subjektů údajů, které jim právní předpisy přiznávají uplatnit (právo na přístup, opravu, výmaz apod.), a být Objednateli přiměřeně nápomocna při vyřízení těchto žádostí.

1.4.2. Objednatel má právo provést u Zhotovitele na vlastní náklady audit souladu zpracování osobních údajů dle této Smlouvy s právním řádem a audit jejich zabezpečení (dále jen „**Audit**“), a to prostřednictvím sebe nebo pověřené třetí osoby. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli nebo jím pověřené třetí osobě veškerou součinnost nezbytnou k provedení Auditů, zejm. poskytnout dokumentaci technických a organizačních opatření zpracování osobních údajů a jiné interní předpisy týkající se zpracování osobních údajů dle této Smlouvy, na nezbytně nutnou dobu zpřístupnit své elektronické a informační systémy v rozsahu nezbytném k provedení Auditů. Objednatel se zavazuje provést Audit tak, aby bylo fungování Zhotovitele narušeno pouze v nezbytné míře.

1.4.3. Objednatel má právo provést Audit vždy jednou za 12 měsíců po dobu trvání služeb podpory dle Smlouvy či jiných trvajících plnění dle Smlouvy, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů, a dále pokaždé, když dojde k porušení povinností při zpracování osobních údajů dle Smlouvy nebo povinností, které pro zpracování osobních údajů ukládají právní předpisy, ze strany Zhotovitele nebo Dalšího zpracovatele.

1.4.4. V případě, že má Objednatel v úmyslu uskutečnit u Zhotovitele Audit, je povinen jej o tom informovat nejpozději 30 dní před termínem zamýšleného Auditů. Zhotovitel má právo navrhnout jiný vhodný termín, ne však později než 30 dní od termínu navrhovaného Objednatel. Zhotovitel oznámí tuto skutečnost Objednateli do 3 pracovních dnů ode dne doručení oznámení Objednatele o provedení Auditů. V případě, že Objednatel nebude s takto navrženým termínem souhlasit, oznámí svůj nesouhlas Zhotoviteli do 3 pracovních dnů ode dne oznámení Zhotovitele s návrhem nového termínu Auditů; jinak platí poslední termín navržený Zhotovitelem. Navrhl-li Zhotovitel nový termín Auditů z důvodu střetu termínu s auditem prováděným u Zhotovitele jiným správcem, je Objednatel oprávněn navržený termín odmítnout pouze, pokud má důvodné podezření, že Zhotovitel podstatně porušuje povinnosti při zpracování osobních údajů dle Smlouvy a tímto podstatným porušením dojde k závažnému zásahu do práv subjektů údajů. Jestliže Objednatel oznámí Zhotoviteli svůj nesouhlas s navrženým termínem ve lhůtě stanovené v tomto odstavci, uskuteční se termín Auditů desátý pracovní den následující po původním Objednatel navrženém termínu Auditů.

1.4.5. Pro účely tohoto odstavce přílohy Smlouvy platí, že podstatným porušením povinností Zhotovitele je myšleno porušení:

- i. povinnosti uvedené v odst. 1.1 této přílohy Smlouvy zpracovávat osobní údaje pouze v souladu a za účelem vymezeným v těchto obchodních podmínkách, ve Smlouvě nebo v jiné dohodě Stran;
- ii. povinnosti zachovávat mlčenlivost;
- iii. povinnosti uvedené v odst. 1.2 této přílohy Smlouvy zavést vhodná bezpečnostní opatření;

- iv. povinnosti uvedené v odst. 1.4.1 písm. iii. ohlásit porušení zabezpečení osobních údajů nebo jiný bezpečnostní incident.

1.4.6. Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu přijmout technická a organizační opatření k nápravě pochybení nebo bezpečnostních rizik zjištěných Auditem v rozsahu nezbytném k zajištění nápravy.

1.5. Ostatní povinnosti Zhotovitele v rámci zpracování osobních údajů

1.5.1. Zhotovitel se zavazuje plnit povinnosti zpracovatele stanovené v těchto obchodních podmínkách a právních předpisech na ochranu osobních údajů, a to zejména:

- i. dodržovat prostředky a způsoby zpracování osobních údajů stanovené v těchto obchodních podmínkách;
- ii. uchovávat osobní údaje pouze po dobu stanovenou Objednatelem, nejdéle po dobu trvání služeb podpory dle Smlouvy či jiných trvajících plnění dle Smlouvy;
- iii. při zpracování osobních údajů v rámci pokynů Objednatele si počínat tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů;
- iv. provést likvidaci osobních údajů na základě pokynu Objednatele, pokud jí zákon neukládá osobní údaje zachovat; a
- v. nepředávat osobní údaje třetím osobám bez pověření Objednatele.

1.6. Ukončení zpracování

1.6.1. Zpracovatelský vztah vyplývající z těchto obchodních podmínek trvá po dobu trvání služeb podpory dle Smlouvy či jiných trvajících plnění dle Smlouvy, nedohodnou-li se Strany jinak.

1.6.2. V případě ukončení zpracování osobních údajů se Zhotovitel zavazuje všechny osobní údaje předat Objednateli a vymazat existující kopie, pokud jí zákon neukládá takové existující kopie zachovat.

1.6.3. Zhotovitel zavazuje zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a zajistit zabezpečení osobních údajů, pokud tyto osobní údaje nezlikviduje, i po ukončení zpracovatelského vztahu.

Ing. Petr
Brückner

Digitálně podepsal
Ing. Petr Brückner
Datum: 2024.06.19
08:35:15 +02'00'

Jan
Smrček

Digitálně podepsal
Jan Smrček
Datum: 2024.06.18
15:15:06 +02'00'