

Příloha č. 2 – Technické a softwarové podmínky

1. Základní ustanovení o poskytnutí software jako služby a o servisu a podpoře Systému

- 1.1. Zhotovitel se zavazuje Objednateli po dobu, na níž má Objednatel zapláceno předplatné, poskytovat následující služby:

1.1.1. možnost užívání software GOAL SPORT Review sloužícího k provozu systému, a to v režimu software jako služby (*software-as-a-service*) (dále jen „**GoalSport software**“), služba poskytování GoalSport software dále jen „**Služba GoalSport**“);

1.1.2. servis a podpora Systému (dále jen „**Servisní služby**“).

(Služba GoalSport a Servisní služby dále společně „**Služby**“)

2. Služba GoalSport

- 2.1. Objednatel přistupuje ke GoalSport software prostřednictvím Implementovaného software. Objednatel bere na vědomí, že k užívání GoalSport software je nezbytné připojení k síti internet.

- 2.2. Objednatel je oprávněn užívat GoalSport software v rámci Služby GoalSport za následujících podmínek:

2.2.1. Objednatel je oprávněn GoalSport software užívat za účelem provozu Systému, nikoliv za účelem jiným;

2.2.2. Objednatel je povinen si při užívání GoalSport software počínat tak, aby užíváním GoalSport software z jeho strany nevznikla újma Zhotoviteli nebo jiným uživatelům GoalSport software a aby tím nedošlo k porušení právních předpisů nebo práv třetích osob; zejména:

- i. Objednatel není oprávněn umožnit užívání GoalSport software třetím osobám, zejména nesmí GoalSport software prodávat, půjčovat nebo zpřístupňovat třetím osobám;
- ii. Objednatel není oprávněn kopírovat nebo jinak rozšiřovat GoalSport software nebo kteroukoliv jeho část (zejm. zdrojový kód, databáze, grafické prvky vč. user interface);
- iii. Objednatel není oprávněn GoalSport software rozmnožovat, upravovat, zpracovávat, překládat, analyzovat, dekompileovat, spojovat ho s jinými díly ani jinak do něj zasahovat;
- iv. Objednatel nesmí obcházet nebo poškozovat ochranu GoalSport software proti jeho zneužití;
- v. Objednatel nesmí užívat GoalSport software v rozporu s právními předpisy nebo dobrými mravy;
- vi. Objednatel není oprávněn přímo nebo nepřímo vydávat GoalSport software za vlastní dílo nebo produkt.

2.2.3. Objednatel nesmí strojově jakýmkoli způsobem vytěžovat databázi, jež je součástí GoalSport software;

2.2.4. oprávnění a podmínky užívání se vztahují i na veškeré budoucí aktualizace, doplnění, opravy a úpravy GoalSport software, pokud takovéto aktualizace, doplnění, opravy a úpravy Zhotovitel provede a zpřístupní Objednateli.

2.3. Objednatel bere na vědomí, že:

- 2.3.1. GoalSport software je poskytován v režimu software jako služby (*software-as-a-service*), a tudíž že Objednateli nevzniká žádné právo k užívání předmětů práv duševního vlastnictví (licenční oprávnění) představujících GoalSport software. Veškerá majetková práva ke GoalSport software si ponechává Zhotovitel a případně jeho dodavatelé a poskytovatelé licencí;
- 2.3.2. údaje vložené do GoalSport software se stávají součástí databáze vytvářené v rámci GoalSport software, přičemž Objednateli k této databázi nenáleží žádná práva;
- 2.3.3. GoalSport software bude Objednateli poskytnut k užívání ve stavu (zejm. ve verzi a s funkcionalitami) k okamžiku uzavření Smlouvy. Zhotovitel však může jednostranně rozhodnout o tom, že poskytne Objednateli GoalSport software ve vyšší verzi (po zavedení aktualizací software, přidání funkcionalit apod.); tímto však nesmí dojít k omezení či narušení nebo omezení funkcionalit, které GoalSport software obsahoval v okamžiku uzavření Smlouvy.
- 2.4. Zhotovitel je oprávněn za účelem údržby zařízení a programového vybavení, jež slouží k provozu GoalSport software, přerušit přístup Objednatele ke GoalSport software (dále jen „**Odstávka**“). Odstávky budou prováděny v čase od 8:00 do 18:00 SEČ vždy na základě přechodí informace doručené Objednateli nejméně 5 pracovních dní před plánovaným časem Odstávky; bez dodržení těchto podmínek může Zhotovitel provést Odstávku jen v případě bezodkladné potřeby údržby.
- 2.5. Nestanoví-li Smlouva jinak, Zhotovitel opravňuje Objednatele k užívání GoalSport software ve stavu „tak, jak je“. Zhotovitel není vůči Objednateli žádným způsobem odpovědný za jakoukoliv újmu související s užíváním GoalSport software nebo jeho obsahem, včetně ztráty dobré pověsti, ztrát způsobených přerušením pracovní aktivity, ztrát vyplývajících z poruchy nebo selhání zařízení Objednatele, přes které je GoalSport software užíván, či jakýchkoliv dalších škod nebo ztrát, s výjimkou ztrát, zcizení či poškození osobních údajů způsobených porušením povinnosti Zhotovitele vyplývajících z podmínek zpracování osobních údajů, které jsou Přílohou č. 3 Smlouvy.
- 2.6. Zhotovitel nenese odpovědnost za nefunkčnost či nedostupnost GoalSport software způsobenou bez jeho zavinění, zejména z důvodu výpadků služeb třetích stran, které jsou integrovány do GoalSport software, výpadků v dodávce elektrické energie, výpadků datové sítě nebo z důvodu jiných poruch způsobených třetími osobami. Zhotovitel je však povinen vyvinout maximální úsilí, aby v co nejkratším možném čase obnovila funkčnost GoalSport software a přístup Objednatele k němu.
- 2.7. V rozsahu omezení odpovědnosti uvedeného v tomto článku, Zhotovitel neodpovídá Objednateli za jakoukoliv majetkovou, nemajetkovou, přímou, nepřímou, následnou, ekonomickou či jinou újmu vzniklou nefunkčností, nedostupností či užíváním GoalSport software nebo jeho obsahu, nestanoví-li Smlouva jinak, zejména ve vztahu ke zpracování osobních údajů.

3. Uživatelský obsah

- 3.1. Objednatel je odpovědný za veškeré informace, materiály, díla (vč. autorských děl) či jakákoli další data, která vloží do GoalSport software. Zhotovitel neodpovídá za případný závadný obsah takových dat a není povinen na jejich obsah dohlížet ani aktivně vyhledávat okolnosti poukazující na protiprávní obsah.
- 3.2. Objednatel se zavazuje, že v rámci užívání GoalSport software nepoužije obsah, který by mohl obsahovat virus nebo jiný software, který by mohl zničit, poškodit nebo omezit funkcionalitu

GoalSport software ve vztahu k Zhotoviteli nebo ostatním uživatelům, a stejně tak obsah, který je nelegální, pomlouvačný, pornografický, diskriminující, nenávistný nebo jinak závadný a proti dobrým mravům nebo obsah, kterým je nedovoleně zasahováno do autorského či jiného práva třetí osoby nebo je spojen s kriminální činností. Zhotovitel si vyhrazuje právo obsah v rozporu s tímto ustanovením bez předchozího upozornění smazat či jinak odstranit ze GoalSport software či jakékoliv jiné platformy umožňující umístění obsahu, která bude užitá v souvislosti s poskytováním Služby GoalSport.

- 3.3. Poskytne-li Objednatel Zhotoviteli pro účely poskytování Služby GoalSport nějaké dílo chráněné právy duševního vlastnictví, uděluje okamžikem poskytnutí Zhotoviteli licenci v rozsahu nezbytném pro jeho užití za účelem plnění této Smlouvy, zejm. za účelem poskytování Služby GoalSport a provozu Systému.
- 3.4. Objednatel se zavazuje, že je oprávněn udělit Zhotoviteli oprávnění k užití dle odst. 3.3. této přílohy a že užitím předmětů práv duševního vlastnictví ze strany Zhotovitele v souladu s těmito ustanoveními nedojde k žádnému zásahu do práv třetích osob nebo k jinému porušení právních předpisů.

4. Servisní služby

- 4.1. Servisní služby zahrnují následující činnosti Zhotovitele:

- 4.1.1. on-line správa a podpora Systému prostřednictvím vzdáleného přístupu přes síť internet:

- i. řešení incidentů při provozu Systému, spočívajících v neplánovaném přerušení nebo omezení kvality sjednané nebo obvyklé funkčnosti Systému z důvodu na straně Implementovaného software, včetně odstraňování vad Implementovaného software (dále jen „**Incidenty**“);
- ii. aktivní dozorování Systému za účelem lokalizace a prevence vzniku Incidentů;
- iii. provoz telefonické linky nebo jiného komunikačního nástroje (messengeru) určených zejména k hlášení Incidentů a poskytování uživatelských rad na základě dotazů Objednatele (dále jen „**Hotline**“);
- iv. instalace opravných patchů, hot-fixů a aktualizací operačního systému v případě potřeby;
- v. správa a konfigurace použité WAN/LAN infrastruktury a serveru;
- vi. obnova Systému po kritickém Incidentu;
- vii. konzultační a poradenská činnost prostřednictvím linky Hotline nebo prostřednictvím emailových zpráv (dále jen „**Konzultace**“);
- viii. instalace aktualizací a bezpečnostních záplat operačního systému, otestování funkčnosti (dále jen „**Update**“);
- ix. nasazení nových subverzí Implementovaného software v rámci téže verze (tj. nasazení nových subverzí v rámci verze 2.X.X., kde X představuje označení subverze), včetně reinstalace a testování Implementovaného software (dále jen „**Upgrade**“);
- x. školení v rámci problematiky užívání nových verzí Implementovaného software;
- xi. přizpůsobení Systému na základě požadavků Objednatele v rámci variant, které Implementovaný software umožňuje (dále jen „**Customize**“);

- 4.1.2. údržba Systému:

- i. záloha konfigurace Implementovaného software;

- ii. kontrola stavu hardware a Implementovaného software, konzistence dat na uložiscích.
- 4.2. Servisní služby spočívající v řešení Incidentů, poskytování Konzultací a Customizace budou poskytovány v maximálním souhrnném rozsahu 6 hodin za kalendářní měsíc. Bude-li mít poskytnutím některé z těchto Servisních služeb dojít k překročení uvedeného maximálního měsíčního rozsahu, upozorní na tuto skutečnost předem Zhotovitel Objednatele a sdělí mu předpokládaný časový rozsah nad rámec maximálního měsíčního rozsahu. Objednatel bez zbytečného odkladu potvrdí Zhotoviteli, zda na poskytnutí těchto Servisních služeb trvá. Poskytnutí těchto Servisních služeb nad rámec maximálního měsíčního rozsahu je zpoplatněno samostatnou hodinovou sazbou ve výši 1 190 Kč bez DPH za jednu hodinu práce. Dodatečná odměna bude účtována za každých započatých deset minut práce a bude Zhotovitelem fakturována následující kalendářní měsíc po poskytnutí příslušných Servisních služeb Objednateli. Fakturace bude probíhat dle čl. VI Smlouvy.
- 4.3. Zhotovitel za účelem evidence rozsahu poskytnutých Servisních služeb dle odst. 5.1. této přílohy Smlouvy provede řádnou, pravdivou a úplnou evidenci vykázané činnosti.

5. Specifikace poskytování Servisních služeb

- 5.1. Hlášení Incidentů, poskytování Konzultací a požadavky na Customizaci budou prováděny skrze telefonické požadavky na lince Hotline nebo prostřednictvím emailových zpráv. Údaje telefonního čísla linky Hotline a emailové adresy pro účely hlášení Incidentů jsou uvedeny v čl. XII Smlouvy.
- 5.2. Linka Hotline bude v provozu v době od 8:00 do 22:00 SEČ každý den. Emailová adresa bude v provozu nepřetržitě. Na požadavky vznesené prostřednictvím výše uvedených rozhraní se Zhotovitel zavazuje odpovědět bezodkladně, nejpozději do 2 pracovních dnů. Za pracovní dny se považují pracovní dny v České republice.
- 5.3. Ve vztahu k Incidentům, které jsou výlučně softwarové povahy a které lze řešit vzdáleným přístupem, provede Zhotovitel lokalizaci Incidentu ve smyslu zjištění příčiny přerušení nebo omezení kvality funkčnosti Systému a odstraní příčinu vzniku Incidentu nebo jinak obnoví funkčnosti Systému (vč. aplikace tzv. workaround řešení):
- 5.3.1. v případě kritických Incidentů bezodkladně s přihlédnutím k povaze Incidentu a složitosti jeho řešení, nejpozději ve lhůtě 7 dní ode dne nahlášení Incidentu Objednatelem;
 - 5.3.2. v případě jiných než kritických Incidentů ve lhůtě 15 dnů ode dne nahlášení Incidentu Objednatelem.
- Za kritický Incident ve smyslu tohoto ustanovení se považuje takový Incident, který zcela znemožňuje užívání Systému nebo alespoň většiny jeho hlavních funkcí.
- 5.4. Ve vztahu k jiným Incidentům, než které jsou uvedeny v odst. 5.3. této přílohy Smlouvy, dohodnou Strany postup řešení Incidentu s ohledem na jeho povahu. Strany budou spolupracovat za účelem efektivního a brzkého řešení takového Incidentu. Týká-li se Incident jiné části Systému než výhradně Implementovaného software, zejména týká-li se hardware (vč. Zařízení), doručí Objednatel tyto části Systému do sídla Zhotovitele na své náklady, nedohodnou-li se Strany jinak. Nenese-li Zhotovitel Smlouvy nebo právních předpisů odpovědnost za vady Zařízení či odpovědnost ze záruky za jakost Zařízení, bere Objednatel na vědomí, že odměna za řešení takového Incidentu ze strany Zhotovitele není zahrnuta v odměně Smlouvy; odměnu Zhotovitele za takové plnění Smluvní strany dohodnou.
- 5.5. Lhůty pro řešení Incidentu a pro odpověď na jiné požadavky vznesené prostřednictvím Hotline nebo emailu počínají běžet okamžikem doručení Zhotoviteli, je-li okamžik doručení v pracovní

době od 8:00 do 22:00 SEČ každý den. Je-li okamžik doručení mimo tuto pracovní dobu, počíná lhůta běžet s počátkem nejbližší následující pracovní doby.

- 5.6. Lhůty pro řešení Incidentu se prodlužují o (i) dobu čekání na poskytnutí součinnosti ze strany Objednatele, zejm. umožnění dálkového přístupu skrze síť internet, (ii) dobu čekání na odstranění nefunkčnosti souvisejících zařízení a systému, které spravuje Objednatel nebo třetí osoba, (iii) dobu potřebnou pro upřesnění informací o Incidentu v rozsahu nezbytném pro provedení jeho analýzy.
- 5.7. Update a Upgrade bude Zhotovitel provádět v závislosti na vývoji Implementovaného software, resp. Systému průběžně po celou dobu trvání Smlouvy, s tím, že instalaci Upgradu nebo Updatu provede bez zbytečného odkladu poté, co budou Upgrade nebo Update vytvořeny.
- 5.8. Školení v rámci problematiky užívání nových verzí Implementovaného software bude Zhotovitel provádět na vyžádání Objednatele, které provede Objednatel prostřednictvím Hotline nebo emailem nejpozději do 14 dnů ode dne implementace nové verze. Školení bude poskytnuto telefonicky nebo online (prostřednictvím videokonference nebo jiným vhodným způsobem) nejpozději do 30 dnů ode dne implementace nové verze; na přesném termínu a dalších podrobnostech se Strany dohodnou. Školení bude poskytnuto maximálně jedenkrát pro každou novou verzi v délce maximálně 2 hodiny.
- 5.9. Customizaci bude Zhotovitel provádět v závislosti na požadavcích Objednatele průběžně po celou dobu trvání Smlouvy, a to výlučně v rámci možností nastavení, které Implementovaný software v aktuální verzi a Systém k okamžiku učinění požadavku Objednatele umožňuje. Zhotovitel není povinen vyhovět požadavku Objednatele na provedení Customizace, pokud by tato vyžadovala provedení změny nebo úpravy verze Implementovaného software. Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu konzultovat s Objednatelům možnosti požadované Customizace a provést Customizaci ve lhůtě 15 dnů ode dne odsouhlasení způsobu Objednatelům požadované Customizace oběma Smluvními stranami.
- 5.10. Servisní služby spočívající v údržbě Systému specifikované v odst. 4.1.2. této přílohy bude Zhotovitel provádět v rámci celkové údržby a kontroly jednou za každých 12 měsíců. Na konkrétním termínu provedení této celkové údržby a kontroly se Strany dohodnou. Nedohodnou-li se Strany na tomto termínu alespoň 60 dní před koncem příslušného období, určí termín Zhotovitel a oznámí ho Objednateli. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost k provedení této celkové údržby a kontroly. Neposkytne-li Objednatel součinnost v termínu provádění celkové údržby a kontroly, považují se tyto Servisní služby v rozsahu, v jakém nemohly být z důvodu neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele provedeny, za poskytnuté řádně a včas a Objednatel nemá nárok na jejich náhradní poskytnutí.
- 5.11. Veškeré ostatní Servisní služby nespecifikované shora v tomto článku bude Zhotovitel provádět v závislosti na potřebě poskytnutí příslušné Servisní služby průběžně po celou dobu trvání Smlouvy, a to tak, aby bylo zajištěno řádné fungování Systému.
- 5.12. Objednatel bere na vědomí, že veškeré Servisní služby s výjimkou těch, které jsou poskytovány prostřednictvím linky Hotline, budou poskytovány prostřednictvím sítě internet, zejména pak pomocí dálkového přístupu k Systému. Objednatel se z tohoto důvodu zavazuje zajistit, aby byl Systém nepřetržitě připojen k síti internet.
- 5.13. Objednatel bere na vědomí, že používání Systému v době poskytování některých Servisních služeb pomocí dálkového přístupu k Systému prostřednictvím sítě internet může způsobit omezení funkčnosti Systému, případně i úplnou nefunkčnost Systému. Objednatel se zavazuje, že v době poskytování takových Servisních služeb nebude Systém používat, bude-li to možné po

Objednateli spravedlivě požadovat. Na termínu poskytování Servisních služeb, které mohou mít za následek omezení funkčnosti Systému, se Smluvní strany dohodnou. Nedohodnou-li se nebo bude-li hrozit nebezpečí z prodlení, oznámí Zhotovitel termín poskytování takových Servisních služeb Objednateli bezodkladně poté, co zjistí potřebu jejich provedení.

- 5.14. Zhotovitel je povinen poskytovat Servisní služby tak, aby bylo zajištěno řádné fungování Systému, a to způsobem, který nejlépe vyhovuje účelu poskytované Servisní služby. Objednatel se zavazuje, že k poskytování Servisních služeb poskytne Zhotoviteli veškerou součinnost, kterou po něm lze požadovat tak, aby Zhotovitel mohl splnit svůj závazek k řádnému poskytnutí Servisních služeb.

6. Licence v rámci poskytování Servisních služeb

- 6.1. Poskytne-li v rámci Servisních služeb Zhotovitel Objednateli předmět práva duševního vlastnictví nebo vznikne-li v rámci poskytování Servisních služeb nový předmět práv duševního vlastnictví (např. zpracováním existujícího díla), použijí se pro ně obdobně licenční podmínky dle čl. XX. Smlouvy.

Ing. Petr
Brückner

Digitálně podepsal
Ing. Petr Brückner
Datum: 2024.06.19
08:34:02 +02'00'

Jan
Smrček

Digitálně podepsal
Jan Smrček
Datum: 2024.06.18
15:14:30 +02'00'