Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

**Psychiatrická nemocnice Kroměříž**

Zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR dle Zřizovací listiny čj.: 8870-IX/2013 ze dne 29. 03. 2013 ve znění Opatření MZČR čj. MZDR 49619/2016-1/OPŘ ze dne 6. 09. 2016, ve znění Opatření MZDR 28063/2018-2/OPŘ ze dne 18. 9. 2018 a Opatření MZDR 3335/2023-1/OPŘ.

se sídlemHavlíčkova 1265, 767 40 Kroměříž

IČO:  00567914

DIČ: CZ00567914

zastoupená ve věcech smluvních prof. MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D., ředitelem

kontaktní osoba ve věcech smluvních: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

kontaktní osoba ve věcech technických: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

bankovní spojení: Česká národní banka č. ú.: 20001-39630691/0710

datová schránka: 2i9iu5a

na straně jedné jako „Uživatel“ nebo „PNKM“

a

**OR-CZ spol. s r.o.**

se sídlem: Gorazdova 1477/2, 571 01 Moravská Třebová

IČ: 48168921

DIČ: CZ48168921

zastoupená: Ing. Václavem Mačátem, jednatelem

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 4090

bankovní spojení: 9131560287/0100

datová schránka: dxernks

na straně druhé jako„Poskytovatel“

Poskytovatel a Uživatel jednotlivě dále též jen „Smluvní strana“ a společně jen „Smluvní strany“.

(uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto smlouvu podepsat a k platnosti smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.)

tuto

**Smlouvu o poskytování cloudových služeb**

(dále jen „Smlouva“)
uzavřenou v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

1. **Úvodní ustanovení**
2. Zúčastněné smluvní strany si navzájem prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky stanovené zákonem a touto smlouvou.
3. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „PACS“, interní evidenční číslo **VZ0187276**. V případě, že je v této smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce. Smluvní strany se zavazují plnit podmínky obsažené v této smlouvě, přičemž za závazné se pro obě smluvní strany považuje rovněž zadávací dokumentace a nabídka, kterou prodávající předložil do zadávacího řízení.
4. Poskytovatel je poskytovatelem cloudové služby (dále jen „Cloud“) na bázi cloudové platformy třetí strany uvedené v Příloze č. 1 (dále jen „cloudová platforma“), přičemž v rámci Cloudu je možné dálkově užívat aplikaci PACS (společně dále jen „Služby“).
5. **Předmět smlouvy**
6. Předmětem této Smlouvy je sjednání podmínek, za kterých bude:
* Poskytovatel poskytovat Uživateli Služby, a to v rozsahu a způsobem stanoveným v Příloze č. 1 této Smlouvy;
* Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli za poskytování Služeb sjednanou Smluvní cenu (jak je definována v článku III. odst. 1 této Smlouvy) ve formě pevně stanovených měsíčních částek.
1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli Služby, a to prostřednictvím přiděleného administrátorského účtu Uživatele, v rozsahu a dle podmínek sjednaných v této Smlouvě, včetně všech jejích příloh. Poskytovatel se zejména zavazuje umožnit Uživateli umístění dat vytvořených/zpracovávaných Uživatelem v prostředí Cloudu, zajistit zálohování těchto dat a zajistit Uživateli přístup k těmto datům.
2. Podrobná specifikace rozsahu a způsobu poskytování Služeb je uvedena v Příloze č. 1 (Technická specifikace a cena Služeb) této Smlouvy, a to včetně úrovně poskytovaných Služeb (SLA) a garantované dostupnosti Cloudu.
3. Poskytovatel prohlašuje, že základní rozsah poskytovaných Služeb podle Přílohy č. 1 této Smlouvy může být za podmínek uvedených v článku II. odst. 5. této Smlouvy zúžen nebo rozšířen, přičemž finanční podmínky takové změny rozsahu poskytovaných Služeb jsou upraveny v Příloze č. 2 (Ceník) této Smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že za doby trvání této Smlouvy může být rozsah poskytovaných Služeb podle článku II. odst. 4 této Smlouvy změněn v souladu s Přílohou č. 2 této Smlouvy na základě písemného dodatku k této Smlouvě nebo písemného požadavku Uživatele zaslaného e-mailem na následující e-mailovou adresu: orcz@orcz.cz , který bude písemně (e-mailem) akceptován Poskytovatelem.
5. Poskytovatel je povinen připravit pro Uživatele provozní prostředí Cloudu na serverové straně (tj. zřídit administrátorský účet), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do deseti [10] pracovních dnů po nabytí účinnosti této Smlouvy. Jakmile Poskytovatel splní povinnost podle předchozí věty tohoto odstavce, je povinen o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat Uživatele a zpřístupnit mu zákaznický přístup umožňující využívání Služeb v dohodnutém rozsahu.
6. **Smluvní cena a platební podmínky**
7. Uživatel je povinen zaplatit Poskytovateli za poskytování Služeb smluvní cenu odpovídající sjednanému rozsahu Služeb v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy, a to za každý kalendářní měsíc poskytování sjednaného rozsahu Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Smluvní cena“).
8. Smluvní strany se shodly na tom, že první měsíční platba za poskytování sjednaných Služeb bude navýšena o Jednorázový poplatek za implementační práce, jak je uvedeno v Příloze č.1 - Technická specifikace a cena Služeb. Od druhého měsíce bude fakturována standardní, dohodnutá částka dle Přílohy č.1 - Technická specifikace a cena Služeb.
9. Smluvní cena podle této Smlouvy je stanovena jako nejvýše přípustná, závazná a úplná a nebude předmětem navýšení jakéhokoliv druhu a ani nebude podléhat měnovým fluktuacím. Poskytovatel prohlašuje, že Smluvní cena plně pokrývá všechny náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy, a to včetně všech poplatků a nákladů za správu a provozování dat Uživatele v Cloudu. Smluvní cena zahrnuje také všechny daně, cla a další poplatky placené Poskytovatelem během poskytování Služeb, s výjimkou daně z přidané hodnoty (DPH) splatné v České republice, která bude Poskytovatelem účtována podle platných právních předpisů. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany uvádějí, že ve Smluvní ceně nejsou zahrnuty ceny za poskytování jiných služeb či plnění, které nejsou výslovně uvedeny v této Smlouvě či jejích přílohách.
10. Smluvní cena bude Uživatelem hrazena za dobu poskytování Služeb měsíčně zpětně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskytovatelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytovány. V případě, že Služby nebudou poskytovány po celé období kalendářního měsíce (popř. dojde během kalendářního měsíce ke změně rozsahu poskytovaných Služeb podle článku II. odst. 5. této Smlouvy), přísluší Poskytovateli pouze poměrná část Smluvní ceny odpovídající poměru dnů skutečného poskytování Služeb v dohodnutém rozsahu k celkovému počtu dnů v kalendářním měsíci. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kalendářního měsíce.
11. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu s náležitostmi daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a splatností 30 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury kupujícímu prostřednictvím elektronické pošty na adresu fakturace@pnkm.cz, a to každou fakturu samostatným emailem ve formátu PDF včetně standardu ISDOC (Information System Document - standard pro elektronickou fakturaci v České republice), nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Faktura ve standardu ISDOC může být přiložena i samostatně mimo PDF. Použitá verze ISDOC musí být ve verzi 6.0.1. a vyšší.
12. Poskytovatel je dále povinen, na každé jednotlivé faktuře, vystavené v rámci kupního vztahu založeného touto smlouvou, uvést interní evidenční číslo **VZ0187276**.
13. V případě, že faktura nebude splňovat veškeré náležitosti, je kupující oprávněn fakturu prodávajícímu ve lhůtě splatnosti vrátit, přičemž lhůta splatnosti kupní ceny začíná běžet znovu ode dne doručení řádně vystavené faktury kupujícímu.
14. Smluvní cena bude uživatelem uhrazena poskytovateli převodem na účet uvedený v záhlaví této smlouvy. Za den úhrady se rozumí den odeslání celé fakturované částky z účtu kupujícího na účet prodávajícího.
15. Poskytovatel prohlašuje, že (i) není evidován jako nespolehlivý plátce DPH ve smyslu § 106a Zákona o DPH a (ii) uvedl v této Smlouvě a bude uvádět v daňových dokladech vystavených dle této Smlouvy pro úhrady všech částí Smluvní ceny za poskytování Služeb pouze bankovní účet, který oznámil správci daně, aby jej tento mohl v souladu se Zákonem o DPH zveřejnit způsobem umožňujícím dálkový přístup. Bude-li na daňovém dokladu uveden jiný než oznámený účet podle předchozí věty tohoto odstavce, Uživatel je oprávněn poukázat příslušnou platbu na kterýkoli oznámený účet Poskytovatele. Úhrada platby na kterýkoli oznámený účet (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je Smluvními stranami považována za řádnou úhradu plnění dle Smlouvy.
16. **Práva a povinnosti Uživatele**
17. Uživatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Uživatel je povinen písemně informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
18. Uživatel je v rámci poskytování Služeb oprávněn umisťovat v Cloudu svá data. Všechna data a případně i jejich hmotné nosiče předané Uživatelem Poskytovateli jsou výlučným vlastnictvím Uživatele (případně třetí osoby, která je poskytla Uživateli). Předání dat při ukončení této Smlouvy zpět Uživateli se řídí čl. VIII. této Smlouvy.
19. Uživatel nesmí zasahovat do jakýchkoliv programů (software) poskytovaných v rámci Služeb. Uživatel nesmí činit zejména, nikoli však výlučně, následující jednání:
	1. porušovat nebo narušovat integritu nebo výkon Cloudu,
	2. obcházet zabezpečení systému Cloudu,
	3. používat Cloud způsobem, který porušuje právní předpisy nebo práva Poskytovatele či třetích osob,
	4. používat Cloud za účelem monitorování dostupnosti, výkonu nebo funkcí pro konkurenční účely,
	5. používat Cloud ke zpracování nebo analýze dat pro třetí osobu,
	6. prodávat, poskytovat licence či podlicence, pronajímat či jinak umožňovat využívání Cloudu třetími osobami s výjimkou zaměstnanců či smluvních partnerů Uživatele,
	7. odesílat do Cloudu data, která porušují právní předpisy nebo práva třetích osob, nebo
	8. získat přístup ke Cloudu jinými prostředky než těmi, které mu poskytuje Poskytovatel.
20. Uživatel je povinen chránit své přístupové údaje před jejich ztrátou a zneužitím třetími osobami. V případě jakéhokoliv podezření, že došlo k ohrožení přístupových údajů, je Uživatel povinen tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit Poskytovateli.
21. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany:
	1. provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči druhé Smluvní straně, ani
	2. postupovat jakákoli svoje práva a pohledávky vůči druhé Smluvní straně na jakoukoli třetí osobu.
22. Uživatel touto Smlouvou nezískává od Poskytovatele žádnou SW licenci.
23. **Práva a povinnosti poskytovatele**
24. Poskytovatel je povinen zajistit Uživateli řádné užívání Služeb po celou dobu trvání této Smlouvy v kvalitě a dostupnosti tak, jak jsou v této Smlouvě a jejích přílohách definovány.
25. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle nejlepší osvědčené praxe.
26. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že po dobu poskytování Služeb dle této Smlouvy bude mít veškerá oprávnění k poskytování Služeb.
27. Poskytovatel je oprávněn k plnění povinností podle této Smlouvy využívat i třetích osob (subdodavatelů). Pokud Poskytovatel pověří výkonem jakýchkoli dílčích činností podle Smlouvy jakoukoli třetí osobu, odpovídá za provádění těchto činností tak, jako by je vykonával sám.
28. Poskytovatel je povinen vytvořit podmínky pro bezpečnou komunikaci Uživatele s Cloudem se zajištěním dostatečné průkaznosti identity Uživatele (zejména tím, že Uživateli vytvoří administrátorský účet).
29. Je-li to možné, je Poskytovatel povinen upozornit v předstihu Uživatele na dočasnou nedostupnost Cloudu.
30. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování Služeb a omezit Uživateli přístup k jeho datům:
	1. pokud je takový postup podle odůvodněného názoru Uživatele vhodný a/nebo nutný k zachování bezpečnosti nebo integrity poskytovaných Služeb nebo dat Uživatele, přičemž v takovém případě vynaloží Poskytovatel veškeré přiměřené úsilí na zkrácení doby trvání a zmenšení rozsahu takového přerušení,
	2. z dalších důvodů uvedených v této Smlouvě.
31. Uživatel bere na vědomí, že Služby mohou být poskytovány více uživatelům (vč. třetích osob) a že Poskytovatel není povinen poskytovat Služby pro jakéhokoli uživatele odděleně. Poskytovatel se zavazuje přijmout taková technická a věcná opatření, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost uložených dat v souladu s podmínkami této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit umístění dat v rámci zemí Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru. Jakékoliv předání dat do třetí země (tj. mimo EU nebo EHP) vyžaduje předchozí souhlas Objednatele.
32. Poskytovatel je oprávněn podle svého uvážení provádět aktualizace softwaru, na němž jsou Služby založeny. Je-li to možné, je Poskytovatel povinen upozornit v předstihu Uživatele na tuto aktualizaci. Odměna za tyto aktualizace je plně zahrnuta ve Smluvní ceně.
33. **Vady a nedostatky Cloudu**
34. V případě, že Cloud bude vykazovat vady a/nebo nedostatky, je Poskytovatel povinen postupovat při odstraňování těchto vad a nedostatků Cloudu v souladu s Přílohou č. 3 této Smlouvy.
35. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel není provozovatelem cloudové platformy, a že provozovatel cloudové platformy může ukládat další podmínky týkající se používání cloudové platformy, přičemž povinnost Poskytovatele zajistit Uživateli řádné využívání Služeb dle této Smlouvy není tímto dotčena. Poskytovatel je povinen informovat Uživatele o zásadních změnách podmínek provozovatele cloudové platformy, které mohou mít vliv na provoz Služby.
36. Z důvodu uvedeného v článku VI. odst. 2. této Smlouvy Poskytovatel:
	1. není schopen jakkoliv ovlivnit funkčnost cloudové platformy,
	2. neposkytuje Uživateli ohledně funkčnosti cloudové platformy žádné záruky, ať již výslovné, odvozené či jiné, což však nemá vliv na závazek Poskytovatele zajistit řádné poskytování Služby dle podmínek této Smlouvy
37. Poskytovatel se zavazuje zajistit sjednanou funkčnost a dostupnost Služeb nepřetržitě, tj. udržovat Cloud ve funkčním stavu v souladu s technickými parametry ujednanými v této Smlouvě a všech jejích přílohách dvacet čtyři (24) hodin denně, sedm (7) dnů v týdnu. Povinnost podle předchozí věty se nevztahuje na plánované odstávky a nedostupnosti Cloudu způsobené okolnostmi, které jsou mimo kontrolu Poskytovatele (včetně zásahů vyšší moci či událostí vedoucích ke ztrátě napájení nebo síťového připojení na pracovišti Poskytovatele). Garantovaná dostupnost služby je uvedena v Příloze č.1.
38. Poskytovatel se zavazuje na své náklady zajistit odstranění případných vad a/nebo nedostatků Služeb oznámených Uživatelem nebo zjištěných Poskytovatelem vlastními prostředky do 2pracovních dnů. Odstraněním vad a/nebo nedostatku se rozumí obnovení poskytovaných Služeb v plné kvalitě a rozsahu. Uživatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli při odstraňování vad a/nebo nedostatků veškeru nezbytnou součinnost. V případě, že Uživatel oznámí Poskytovateli jakoukoliv vadu a/nebo nedostatek Cloudu a Poskytovatel není schopen tyto vady a/nebo nedostatky napravit sám, je Poskytovatel povinen kontaktovat příslušného provozovatele cloudové platformy a požádat jej o nápravu této vady a/nebo nedostatku při zachování výše uvedené lhůty.
39. V případě, že poskytovatel neodstranění nahlášené vady ve lhůtě podle odstavce 5. tohoto článku, je poskytovatel povinen uhradit uživateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč a to za každý i započatý den prodlení. Nárok kupujícího na náhradu škody tím není dotčen.
40. **Ochrana důvěrných informací a zpracování osobních údajů**
41. Obě Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace. Za důvěrné informace se považují veškeré informace:
	1. poskytnuté Uživatelem Poskytovateli v souvislosti s touto Smlouvou, zejména veškeré obchodní a technické informace, jakož i jiné informace a data, které Uživatel uložil na Cloud, svěřil Poskytovateli nebo které se Poskytovatel o Uživateli nebo jeho datech v průběhu plnění Smlouvy dozví, a to i náhodně nebo od jakékoliv třetí osoby,
	2. které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství,
	3. na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Uživatele, a
	4. které budou Smluvní stranami označeny jako důvěrné.
42. Za důvěrné informace se považují vždy veškeré osobní údaje podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Pokud by v souvislosti s plněním této Smlouvy mělo dojít ke zpracování osobních údajů, budou podmínky zpracování osobních údajů řešeny samostatnou smlouvou uzavřenou Smluvními stranami.
43. Povinnost zachovávat důvěrnost informací uvedená v tomto článku VI. této Smlouvy se nevztahuje na informace:
	1. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele,
	2. u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Uživatele,
	3. které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána, a
	4. jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
44. Smluvní strany jsou povinny nezpřístupnit jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a zavazují se, že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
45. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby při poskytování Služeb podle této Smlouvy nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu třetích osob k důvěrným informacím Uživatele a/nebo k odcizení nebo jinému zneužití důvěrných informací Uživatele.
46. Poskytovatel bude Uživatele neprodleně informovat o každém případu porušení důvěrnosti informací podle tohoto článku VI. této Smlouvy, které by vedlo ke sdělení či úniku důvěrných informací Uživatele neoprávněné třetí osobě.
47. Poskytovatel je povinen užít důvěrné informace pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Uživatele přípustná.
48. Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností důvěrnosti informací nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je na základě této Smlouvy sám zavázán.
49. Poskytovatel je povinen po ukončení této Smlouvy předat Uživateli či smazat veškerá jeho data umístěná v Cloudu, a to za podmínek uvedených v čl. VIII. této Smlouvy. Předaná či smazaná data není Poskytovatel nadále oprávněn uchovávat ani s nimi jinak disponovat.
50. **Doba trvání a ukončení smlouvy**
51. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců.
52. Tato Smlouva může být v jakékoliv fázi poskytování Služeb ukončena pouze:
	1. písemnou dohodou obou Smluvních stran; nebo
	2. písemnou výpovědí Uživatele, a to i bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba v trvání tří měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Smlouvy; nebo
	3. písemnou výpovědí Poskytovatele bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba v trvání tří měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Uživateli doručena písemná výpověď této Smlouvy, nebo
	4. písemným odstoupením Uživatele od této Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele. Za podstatné porušení ze strany Poskytovatele se považuje zejména situace, kdy:
53. dojde k prodlení Poskytovatele s předáním provozního prostředí Cloudu dle čl. II odst. 6 této Smlouvy po dobu delší než 5 pracovních dnů, dojde k dlouhodobému a opakovanému přerušení dostupnosti Služeb (přičemž za dlouhodobé přerušení dostupnosti Služeb se považuje přerušení dostupnosti trvající v jednom kuse déle jak 48 hodin),dojde k trvání vad a/nebo nedostatků Cloudu po dobu delší než dvojnásobek doby pro jejich odstranění či dojde k jakémukoliv porušení povinností Poskytovatele v oblasti ochrany důvěrných informací a zpracování osobních údajů nebo
54. je s Poskytovatelem zahájeno insolvenční řízení, je vydáno usnesení o zjištění úpadku Poskytovatele nebo usnesení o prohlášení konkursu na majetek Poskytovatele, dostane-li se Poskytovatel do likvidace, dojde-li k uvalení nucené správy nebo uplatnění zajišťovacího prostředku postihujícího podstatnou část majetku Poskytovatele.
	1. písemným odstoupením Poskytovatele od této Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Uživatele. Za podstatné porušení ze strany Uživatele se považuje zejména situace, kdy Uživatel je v prodlení s platbou Smluvní ceny po dobu delší než šedesát (60) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu – faktury.
55. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
56. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se:
	1. sankcí,
	2. ochrany důvěrných informací a zpracování osobních údajů,
	3. předání a převzetí dat z Cloudu,
	4. práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, a
	5. ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
57. **Předání a převzetí dat z Cloudu**
58. Po ukončení této Smlouvy je Uživatel povinen převzít svoje data dosud umístěná v Cloudu, a to nejpozději do dvaceti (20) dnů ode dne ukončení této Smlouvy. Předání dat Poskytovatelem a jejich převzetí Uživatelem bude uskutečněno dohodnutým způsobem (popř. na dohodnuté adrese). Bude-li Poskytovatel tato data předávat fyzicky, budou tato data umístěna na vhodných nosičích poskytnutých Uživatelem, nedohodnou-li se Smluvní strany prokazatelně jinak.
59. Okamžikem prodlení Uživatele s převzetím těchto dat v termínu podle článku IX. odst. 1. této Smlouvy zaniká veškerá zákonná či smluvní odpovědnost Poskytovatele k náhradě škody v případě úniku, ztráty, zcizení či zničení těchto dat.
60. Nepřevezme-li si Uživatel data ani na výzvu Poskytovatele v dodatečné lhůtě poskytnuté mu Poskytovatelem v této výzvě, je Poskytovatel po marném uplynutí dodatečné lhůty k převzetí dat Uživatelem oprávněn tato data nenávratně smazat.
61. **Sankce**
62. V případě prodlení Uživatele s úhradou Smluvní ceny za poskytnuté Služby je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování Služeb a omezit Uživateli přístup k jeho datům až do okamžiku úplného zaplacení Smluvní ceny či její části vč. úroku z prodlení.
63. V případě prodlení Poskytovatele s předáním provozního prostředí Cloudu dle čl. II odst. 6 této Smlouvy po dobu delší než 5 pracovních dnů vzniká Uživateli právo na smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení.
64. V případě porušení povinností Poskytovatele stanovených v čl. IV. této Smlouvy dodat Služby dle podmínek této Smlouvy, umožnit Uživateli řádné a úplné využívání Služeb či jiného omezení oprávnění Uživatele využívat Služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě, je povinen uhradit Uživateli, vzniká Uživateli právo na smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každé jednotlivé porušení.
65. Zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky. Zaplacením smluvní pokuty rovněž není dotčen nárok Uživatele na náhradu škody.
66. V souladu s § 2898 (Omezení smluvní limitace náhrady škody) Občanského zákoníku Smluvní strany na základě vzájemné dohody prohlašují, že:
	1. Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoliv škody a újmy, které by mohly vzniknout Uživateli v souvislosti s poskytováním Služeb podle této Smlouvy, za předpokladu, že Uživatel používá Cloud v rozporu s touto Smlouvou.
	2. Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoliv následné nebo nepřímé škody a újmy (včetně ušlého zisku, ztráty produkce, ztráty smluv a jiných ekonomických ztrát), které by mohly vzniknout Uživateli v souvislosti s poskytováním Služeb podle této Smlouvy.
67. **Oprávněné osoby**
68. Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, musí být jakékoliv uplatnění nároku, předání sdělení, informace apod. podle Smlouvy provedeno písemně (v listinné, či elektronické podobě) a prokazatelně doručeno na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou níže v tomto článku X. této Smlouvy. Sdělení, informace, zpráva apod. v rámci Smlouvy budou zaslány na níže uvedené adresy oprávněných osob Smluvních stran. V případě, že jde o sdělení, informaci, zprávu apod. technické povahy, může být toto zasláno na níže uvedené adresy kontaktních osob ve věcech technických.
69. Oprávněné osoby Uživatele:

Pro smluvní záležitosti: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Pro technické záležitosti: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Oprávněné osoby Poskytovatele:

Pro smluvní záležitosti: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Pro technické záležitosti: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

E-mail: orcz@orcz.cz

1. Každá ze Smluvních stran musí písemně a bezodkladně, nejpozději však do pěti (5) dnů, oznámit druhé Smluvní straně veškeré změny své adresy pro příjem takovýchto sdělení, případně veškeré změny telefonních čísel, e-mailu či ID datové schránky.
2. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím dodatkům ani zrušení, ledaže se prokážou plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit.
3. **Závěrečná ustanovení**
4. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak. Smluvní strany vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání o veškerých náležitostech dle § 1726 Občanského zákoníku. Smluvní strany rovněž vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a ustanovení § 1757 odst. 2 Občanského zákoníku.
5. Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Obchodních podmínek kterékoli Smluvní strany se použije, pouze pokud to tato Smlouva, resp. její změny nebo dodatky výslovně stanovují.
6. Veškerá ujednání mezi Smluvními stranami, ať ústní nebo písemná, která byla učiněna před podpisem Smlouvy, ztrácejí podpisem Smlouvy platnost, nestala-li se součástí Smlouvy.
7. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Vztahuje-li se na Uživatele povinnost zveřejnit tuto Smlouvu v registru smluv, pak tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění této Smlouvy v registru smluv v takovém případě zajistí Uživatel. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany sjednávají, že zveřejnění této Smlouvy v registru smluv není považováno za porušení důvěrnosti informací podle čl. VI. této Smlouvy.
8. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, jsou Smluvní strany povinny řešit přednostně smírnou cestou, pokud možno do třiceti (30) dnů ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvědomí druhou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné soudy České republiky.
9. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem nejlépe odpovídá ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
10. Smluvní strany s odkazem na § 558 odst. 2 (Obchodní zvyklosti) Občanského zákoníku sjednávají, že (i) se v jejich právním styku nepřihlíží k obchodním zvyklostem zachovávaným obecně anebo v daném odvětví a že (ii) obchodní zvyklosti nemají v jejich právním styku přednost před ustanoveními Občanského zákoníku, jež nemají donucující účinky.
11. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž všechna vyhotovení mají platnost originálu. Poskytovatel a Uživatel obdrží po jednom (1) vyhotovení této Smlouvy.
12. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace a cena Služeb

Příloha č. 2: Ceník

Příloha č. 3: Pravidla komunikace

1. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že si tuto Smlouvu řádně přečetla, jejímu obsahu plně porozuměla, že Smlouva je projevem její pravé, vážné a svobodné vůle a na důkaz svého souhlasu s obsahem Smlouvy připojuje její oprávněný zástupce níže svůj vlastnoruční podpis.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Za Uživatele |  | Za Poskytovatele |
| V Kroměříži dne  |  | V Moravská Třebové dne  |

 prof. MUDr. Roman Havlík, Ph.D. Ing. Václav Mačát

 ředitel jednatel

## Příloha č.1 - Technická specifikace a cena Služeb (měsíční poplatek + cena implementace)

|  |
| --- |
| **Parametry služby** |
| Velikost datového úložiště | 0,5 TB |
| Počet zobrazených studií | NEOMEZENĚ |
| Celkový počet konkurenčních uživatelů | 5 |
| Diagnostický webový DICOM prohlížeč | ANO |
| Odesílání vyšetření libovolným externím lékařům/pacientům pomocí odkazu | ANO100 odkazů měsíčně |
| Odesílání do služby CloudPACS jiných subjektů | ANO |
| Zapojení do výměnné sítě [mDEX](https://www.mdex.cz/) | ANO |
| Možnost napojení výměnných sítí [Dr.Sejf](https://drsejf.sk/login-form), ePACS, ReDiMed - výměnné sítě nejsou součástí nabídky | ANO |
| Možnost přidání přístupu pro další uživatele | ANO |
| Počet připojených modalit | 2 |
| Modality Worklist (**nutná součinnost s dodavatelem ambulantního IS**) | ANO |
| Pravidelné aktualizace SW modulů na nejnovější verze | ANO |
| Servisní podpora | Helpdesk + telefon |
| **Cena v Kč bez DPH 21 % / měsíc** | **8 650,-** |
| **DPH 21 % / měsíc** | **1 817,-** |
| **Cena v Kč včetně DPH 21 % / měsíc** | **10 467,-** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Jednorázový poplatek za implementační práce** | **Cena v Kč bez DPH 21 %** |
| Instalace, konfigurace, školení migrace stávajících dat. | **10 640,-** |

## Příloha č.2

## Ceník

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Přidání dalšího současně pracujícího uživatele do systému\* | 500 Kč bez DPH / měsíc | 105 Kč DPH |  605 Kč včetně DPH |
| Přidání přístupu pro 1 dalšího uživatele\* | 150 Kč bez DPH / měsíc | 32 Kč DPH |  182 Kč včetně DPH |
| Připojení 1 další modality\* | 1 000 Kč bez DPH / měsíc | 210 Kč DPH |  1210 Kč včetně DPH |
| Modality worklist pro 1 modalitu\* | 500 Kč bez DPH / měsíc | 105 Kč DPH |  605 Kč včetně DPH |
| Navýšení kapacity datového úložiště o 500 GB\* | 900 Kč bez DPH / měsíc | 189 Kč DPH |  1 089 Kč včetně DPH |
| Hodinová sazba odborného konzultanta vč. cestovného | 1 800 Kč bez DPH / hodina | 378 Kč DPH |  2 178 Kč včetně DPH |
| \*Účastník uvede cenu, o kterou bude na základě daného požadavku navýšen měsíční poplatek  |

Příloha č. 3 – Pravidla komunikace

1. **Vyhrazené komunikační prostředky Poskytovatele:**
2. Helpdesk
	1. www rozhraní: https://servicedesk.orcz.cz
	2. e-mail: helpdesk@orcz.cz
	3. záložní telefon: +420 461 361 111 (pouze pro případ nefunkčnosti www rozhraní a e-mailu)
3. Hot-line
	1. telefon: XXXXXXXXXXXXXX
	2. záložní telefon: XXXXXXXXXXXXXX (pouze pro případ nefunkčnosti Hot-line telefonu)
4. **Pravidla komunikace pro Help-desk**
5. Přístup k www rozhraní Help-desk a právo vznášet Požadavky na Help-desk e-mailem mají pouze Oprávnění pracovníci Uživatele, kteří jsou seznámeni s podmínkami této smlouvy. Uživatelské jméno a heslo pro přístup k www rozhraní oznámí Poskytovatel Uživateli nejpozději do pěti pracovních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy.
6. Oprávnění pracovníci Uživatele hlásí Požadavky na www rozhraní Help-desk nebo e-mailem na adresu vyhrazenou pro Help-desk. E-mail, popřípadě tel. linka jsou záložním komunikačním kanálem pro případ problémů s funkčností nebo dostupností www rozhraní. Uživatel je povinen přednostně hlásit Požadavky prostřednictvím www rozhraní.
7. Zprávy a upozornění ze systému Help-Desk jsou Uživateli odesílány na e-mailovou adresu Oprávněného pracovníka, který vznesl příslušný Požadavek, evidovanou v systému Help-desk.
8. Doručení Požadavku na Help-desk je Uživateli bez prodlení potvrzeno zprávou.
9. O průběhu řešení Požadavku je Uživatel informován na www rozhraní Help-desku.
10. Za vyřešení Požadavku je považován okamžik odeslání zprávy o ukončení řešení Požadavku Poskytovatelem Uživateli.
11. Uživatel řešení Požadavku schválí nebo odmítne s uvedením námitek k řešení. V případě schválení řešení Požadavku je Požadavek považován za uzavřený.
12. Nevyjádří-li se Uživatel k řešení Požadavku výše uvedeným způsobem do 5 pracovních dní od oznámení dokončení řešení Požadavku, je Požadavek považován za Uživatelem schválený a uzavřený.
13. V případě oprávněných námitek Uživatele k řešení Požadavku Poskytovatel pokračuje v řešení Požadavku a běží znovu případné lhůty.
14. Uživatel může v průběhu řešení Požadavek stornovat, Požadavek je v takovém případě považován za vyřešený a uzavřený.
15. **Pravidla komunikace pro Hot-line**
16. Využívat Hot-line mohou pouze Oprávnění pracovníci Uživatele.
17. Incidenty oprávněně hlášené na Hot-line jsou považovány za přijaté jejich ohlášením, za podmínky, že musí být zaznamenán Uživatelem nejpozději do 24 hodin na www rozhraní Help-desk. Další řešení požadavku probíhá dle pravidel pro Help-desk.
18. V době mimo provozní dobu Help-desku je komunikace související s řešením incidentů oprávněně ohlášených na Hot-line vedena telefonicky prostřednictvím Hot-line.