

# RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

Níže uvedené strany:

## **BusLine a.s.**

IČO: 283 60 010, DIČ: CZ28360010

se sídlem Na Rovinkách 211, 513 25 Semily

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2948

za niž jednájí:        Ing. Radek Chobot, předseda představenstva, ředitel společnosti  
                              Ing. Jaroslav Semler, místopředseda představenstva, dopravní ředitel,

na straně jedné (dále jen jako „*objednatel*“)

a

## **Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.**

IČO: 250 13 891, DIČ: CZ25013891

se sídlem : Revoluční 26 , Ústí nad Labem. Dodací adresa Jateční 426, 400 19 Ústí nad Labem

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 945

zastoupená :        Ing. Liborem Turkem, Ph.D. výkonným ředitelem společnosti

bankovní spojení: XXXXXXXXXX

na straně druhé (dále jen jako „*zhotovitel*“)

uzavírají tímto v souladu s § 1746 odst. 2 a § 2586 zákona č. 89/2012 Sb.,  
občanského zákoníku, v platném znění, následující rámcovou smlouvu:

## **1. Předmět smlouvy**

- 1.1. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn provozovat servis autobusů různých značek (dále jen „*vozidlo*“) a poskytovat servisní služby dle této smlouvy ve všech svých provozovnách, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „*servisní středisko*“).
- 1.2. Oficiální (autorizovaný, resp. záruční) servis autobusů je zhotovitel v servisních střediscích oprávněn provozovat pro třetí osoby pouze pro značku SOLARIS.
- 1.3. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět pro objednatele na základě jeho objednávky a podle jeho pokynů v servisních střediscích servisní práce na vozidlech v záruční i pozáruční době, včetně karosářských prací, případně poskytovat další služby s těmito pracemi související (dále jen „*servisní práce*“).
- 1.4. Vozidla, na kterých budou prováděny servisní práce, mohou být jak ve vlastnictví objednatele, tak ve vlastnictví třetích osob, pokud je objednatel jejich provozovatelem. Na vozidla, která nejsou ve vlastnictví objednatele, ani objednatel není jejich provozovatelem, se tato rámcová smlouva nevztahuje.
- 1.5. Servisní práce budou prováděny na základě této rámcové smlouvy a dílčích smluv na jednotlivé zakázky, jejichž obsah bude v příslušném rozsahu určen touto rámcovou smlouvou a dále specifikován a potvrzen v zakázkovém listu sepsaném mezi objednatelem a zhotovitelem. Za

objednatel je oprávněna potvrdit zakázkový list osoba, která je oprávněným uživatelem vozidla a která vozidlo předá zhotoviteli, zejména řidič vozidla (dále jen „uživatel“).

- 1.6. V zakázkovém listu budou uvedeny zejména následující údaje: registrační značka vozidla, stav jeho tachometru, jméno uživatele (řidiče), přesná specifikace objednané servisní práce, její předběžná cena a lhůta k jejímu provedení. K zakázkovému listu je zhotovitel povinen připojit veškeré potřebné doklady pro pojistitele (pojišťovnu), jestliže je vozidlo pojištěno.
- 1.7. Objednávání oprav bude přednostně realizováno prostřednictvím e-mailové adresy: [tichy@dpmul.cz](mailto:tichy@dpmul.cz) nebo [strnad@dpmul.cz](mailto:strnad@dpmul.cz), nouzově na telefony: pan Milan Tichý - +420 724 208 138, případně: pan Jaromír Strnad - +420 724 221 341.

## 2. Práva a povinnosti zhotovitele

- 2.1. Zhotovitel je povinen provádět všechny servisní práce způsobem, postupem a technologiemi předepsanými výrobcem vozidla, v dohodnuté lhůtě a za použití dílů a provozních kapalin stanovených, resp. doporučených výrobcem pro daný typ vozu.
- 2.2. Zhotovitel je povinen před vystavením zakázkového listu a uzavřením dílčí smlouvy prohlédnout přistavené vozidlo. Pokud předpokládaná výše ceny (bez DPH) za požadované nebo nutné servisní práce, včetně náhradních dílů a autopříslušenství, bude přesahovat částku 20.000,- Kč, je zhotovitel povinen před započítáním práce telefonicky informovat objednatele s žádostí o výslovné schválení provedení servisních prací.
- 2.3. Servisní práce, jejichž důsledkem by byla přestavba vozidla nebo změna technických či jiných parametrů vozidla nebo které by vedly k technickému zhodnocení vozidla, nesmí zhotovitel provést bez výslovného schválení objednatele, a to ani v případě, pokud by tyto servisní práce hradila jiná osoba než objednatel.
- 2.4. Pokud při provádění servisních prací zjistí zhotovitel potřebu dalších oprav anebo náhradních dílů na vozidle, které nebyly uvedeny v zakázkovém listu (dodatečné práce), je povinen na tuto skutečnost upozornit objednatele. Jestliže v takovémto případě celková předpokládaná cena servisních prací (prací uvedených v zakázkovém listu plus dodatečných prací) přesáhne částku 20.000,- Kč, je zhotovitel povinen bezodkladně telefonicky informovat objednatele s žádostí o výslovné schválení provedení servisních prací.
- 2.5. Schválení podle odstavců 2.2 až 2.4 této smlouvy, pokud bude objednatelem poskytnuto, musí být vydáno odpovědnými osobami objednatele, a to písemně elektronickou poštou nebo v listinné podobě. V případě, že odpovědné osoby objednatele provedení servisních prací neschválí, nebo zhotovitel o schválení provedení servisních prací nepožádá, není zhotovitel oprávněn servisní práce provést ani v nich pokračovat, a pokud je provede, objednatel není povinen hradit jejich cenu. Neschválení má účinky odstoupení od příslušné dílčí smlouvy o dílo.
- 2.6. Odpovědnými osobami objednatele pro schválení či neschválení podle bodu 2.5 této smlouvy jsou následující osoby:

**Ing Milan Toms**, regionální ředitel ULK

telefon: XXXXXXXXXX

e-mail: [milan.toms@busline.cz](mailto:milan.toms@busline.cz)

**Vladimír Tesař**, mistr dílny Litoměřice

mobil: [REDACTED]

e-mail: dilna.ltm@busline.cz

**Bc. Václav Müller**, vedoucí střediska Ústí nad Labem

mobil: [REDACTED]

e-mail: vaclav.muller@busline.cz

Odpovědnými osobami objednatele jsou též další osoby, které objednatel prostřednictvím regionálního ředitele nebo představenstva oznámí zhotoviteli. Tímto způsobem může objednatel rovněž oznámit, že některé odpovědné osoby jimi již nejsou.

- 2.7. Zhotovitel je povinen uvádět v zakázkovém listu a faktuře – daňovém dokladu přesný stav tachometru při převzetí vozidla.

### **3. Práva a povinnosti objednatele**

- 3.1. Objednatel je oprávněn objednat v servisním středisku zhotovitele příslušné servisní práce, přičemž objednávku je oprávněn za objednatele učinit rovněž uživatel. Uživatel je oprávněn sám kontaktovat servisní středisko zhotovitele a dohodnout se na přistavení vozidla za účelem realizace jím objednaných servisních prací.
- 3.2. Uživatel své oprávnění jednat za objednatele prokazuje v servisním středisku zhotovitele předložením originálu osvědčení o registraci vozidla (ORV). Není-li objednatel uveden v ORV jako provozovatel vozidla, je zhotovitel povinen bezodkladně telefonicky informovat objednatele s žádostí o výslovné schválení provedení servisních prací podle bodu 2.5 této smlouvy.
- 3.3. Nebude-li předloženo ORV, je zhotovitel povinen odepřít provedení požadovaných servisních prací, ledaže se zhotovitel s uživatelem výslovně dohodnou na úhradě servisních prací uživatelem přímo zhotoviteli. Tím není dotčena povinnost zhotovitele neprovádět servisní práce a vyžádat si schválení podle odstavců 2.2 až 2.4 této smlouvy. Jestliže servisní práce objedná a hradí uživatel, nedochází k uzavření dílčí smlouvy podle této rámcové smlouvy.

### **4. Způsob provádění servisních prací**

- 4.1. Servisní práce provádí zhotovitel na své nebezpečí, tedy odpovídá za škody na vozidle, které nastanou od převzetí vozidla k provedení servisních prací do odevzdání vozidla zpět objednateli, jakož i za škody, které byly způsobeny pracovníky zhotovitele.
- 4.2. Zhotovitel odpovídá objednateli za řádné provedení servisních prací a poskytuje záruku na provedené servisní práce včetně náhradních dílů a provozních náplní dodaných zhotovitelem v délce 6 měsíců ode dne předání vozidla zpět objednateli po řádném provedení servisních prací. Pokud záruční lhůta poskytovaná výrobcem vozidla, zhotovitelem nebo výrobcem náhradního dílu přesahuje záruční lhůtu sjednanou v této rámcové smlouvě, platí tato delší záruční lhůta. Záruka se nevztahuje na vady způsobené vadným náhradním dílem nebo provozní náplní, kterou dodal objednatel.
- 4.3. Běžné opravy a servisní úkony na jednotlivá vozidla se zhotovitel zavazuje provést zpravidla do pěti (5) pracovních dnů od předání vozidla zhotoviteli, resp. od dodání potřebných náhradních dílů. Zhotovitel prohlašuje, že bude konat servisní práce dle svého nejlepšího vědomí a svědomí a že provedené práce budou svoji odborností odpovídat předpisům výrobce pro daný typ vozidla. V případě vady vozidla způsobené zhotovitelem je zhotovitel

povinen vadu odstranit do 3 (tří) pracovních dnů od oznámení vady ze strany objednatele. Pro případ prodlení strany sjednávají, že zhotovitel uhradí 0,05 % z ušlého zisku objednatele za každý den prodlení. Ušlý zisk se stanoví ve výši úplaty, kterou by objednatel obdržel při obvyklém užívání vozidla.

## **5. Cena a způsob platby**

- 5.1. Objednatel se zavazuje uhradit cenu servisních prací sjednanou v této rámcové smlouvě. V případě záručních oprav vozidel značky Solaris je však zhotovitel povinen provést servisní práce pro objednatele bezplatně a uplatnit své náklady spojené se servisními pracemi u dodavatele vozidla sám.
- 5.2. Cena servisních prací bude účtována vždy dle odsouhlasených ceníků zhotovitele, které tvoří přílohu č. 2 této smlouvy. Ceny servisních prací nezahrnují ceny náhradních dílů a autopříslušenství, které budou stanoveny dle platných ceníků dodavatelů náhradních dílů a autopříslušenství, přičemž tato cena nepřekročí cenu obvyklou.
- 5.3. Objednatel je oprávněn sám dodat veškeré náhradní díly, včetně provozních náplní, k provedení servisních prací a zhotovitel je povinen takovou dodávku přijmout a k provedení servisních prací použít. Jestliže je zhotovitel plátcem daně z přidané hodnoty (DPH), bude cena servisních prací navýšena o DPH podle platných daňových předpisů v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.4. Cena za provedení servisních prací bude účtována zhotovitelem objednateli na základě vystavené faktury, a to po provedení předmětných servisních prací. Nedílnou součástí faktury bude kopie zakázkového listu. Splatnost ceny se sjednává v délce 21 dní od data doručení faktury objednateli, není-li na faktuře uvedena doba delší. Neukončení jednání s pojišťovnou není důvodem k odložení splatnosti faktury.
- 5.5. Fakturu neodpovídající této smlouvě nebo zákonu je objednatel oprávněn zhotoviteli vrátit. Splatnost ceny se v tomto případě stanoví podle faktury odpovídající této smlouvě a zákonu.
- 5.6. V případě prodlení s úhradou faktury je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

## **6. Trvání smlouvy**

- 6.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a lze ji ukončit výpovědí i bez uvedení důvodu.
- 6.2. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě výpovědi je zhotovitel povinen řádně a včas dokončit všechny servisní práce, které byly objednatelem objednány do konce výpovědní doby.
- 6.3. Smluvní strany jsou oprávněny od této rámcové smlouvy, stejně jako od jednotlivých dílčích smluv o dílo uzavřených v souladu s touto rámcovou smlouvou odstoupit z důvodů stanovených touto smlouvou nebo zákonem.
- 6.4. Objednatel je oprávněn od této rámcové smlouvy, stejně jako od jednotlivých dílčích smluv o dílo uzavřených v souladu s touto rámcovou smlouvou odstoupit, pokud zhotovitel přestane být oprávněn provozovat oficiální (autorizovaný, resp. záruční) servis vozidel v rozsahu uvedeném v bodě 1.1 a 1.2 této smlouvy

## **7. Povinnost mlčenlivosti**

- 7.1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví při plnění této smlouvy, jakož i o obsahu této smlouvy, zejména o výši cen a právech a povinnostech smluvních stran. Tato povinnost mlčenlivosti trvá i po zániku této smlouvy. Zhotovitele může povinnosti mlčenlivosti zprostit pouze objednatel.
- 7.2. Zhotovitel si nesmí přivlastnit podklady objednatele, a to ani ve fotokopii ani opisu ani na mediích, dát je nebo jinak zpřístupnit třetí osobě. Veškeré podklady objednatele zůstávají v jeho vlastnictví a zhotovitel je povinen je objednateli na jeho žádost vrátit.
- 7.3. Zhotovitel se zavazuje nahradit objednateli veškerou škodu a vydat veškeré bezdůvodné obohacení způsobené porušením povinnosti podle bodů 7.1 a 7.2 této smlouvy.

## **8. Ujednání společná a závěrečná**

- 8.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 8.2. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, které budou jako dodatky označeny a postupně číslovány.
- 8.3. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.
- 8.4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
  1. *Seznam servisních středisek*
  2. *Ceníky zhotovitele – ceník prací (hodinové sazby), ceník ostatních služeb*
- 8.5. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá vliv na platnost ostatních jejích ujednání. Smluvní strany se pro tento případ zavazují poskytnout si vzájemnou bezvýhradnou součinnost k uzavření dodatku k této smlouvě, kde bude její neplatná část nahrazena novým ujednáním, a to ve lhůtě jednoho měsíce poté, co tato potřeba vyvstane. Nové ujednání bude svým obsahem a účelem co nejbližší obsahu a účelu ujednání nahrazovaného.
- 8.6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

\* \* \*

V Semilech dne 27. 6. 2017

---

**BusLine a.s.**, objednatel  
Ing. Radek Chobot  
předseda představenstva, ředitel společnosti

---

**BusLine a.s.**, objednatel  
Ing. Jaroslav Semler  
místopředseda představenstva, dopravní ředitel

V Ústí nad Labem, dne 28. 6. 2017

---

**Dopravní podnik města Ústí n.L.**  
Ing. Libor Turek, Ph.D.  
výkonný ředitel