



Rámcová smlouva č. 9460/00018

uzavřená podle § 2079 a násl.

zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“)

1. Smluvní strany

Kupující:

VETERINÁRNÍ UNIVERZITA BRNO

(dále také „VETUNI“)

Zastoupena: **prof. MVDr. Aloisem Nečasem, Ph.D., MBA, rektorem VETUNI**

Ve věcech veřejných zakázek, věcech obchodních a smluvních oprávněn zastupovat:

[redacted]

Sídlo: Palackého tř. 1946/1, 612 42 Brno

IČO: 621 57 124

DIČ: CZ 621 57 124

Kontaktní osoba:

<i>jméno a příjmení</i>	<i>pracovní zařazení</i>	<i>telefon</i>	<i>e-mail</i>
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Adresa pro doručování korespondence: Veterinární univerzita Brno, Palackého tř. 1946/1, 612 42 Brno

(dále jen „**kupující**“ nebo také „**zadavatel**“)

a

Prodávající:

Obchodní firma: Velkoobchod LUKA s.r.o.

Se sídlem: Růžová 361/51, Tuřany, 620 00 Brno

Zastoupena: Lubomírem Červíkem

IČO: 01768824

DIČ: CZ01768824

Bankovní spojení:

[redacted]

Kontaktní osoba:

<i>jméno a příjmení</i>	<i>pracovní zařazení</i>	<i>telefon</i>	<i>e-mail</i>
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Telefonické a e-mailové spojení:

[redacted]

(toto emailové spojení slouží také pro ohlášení vad ve smyslu čl. 11.2 této rámcové smlouvy)

E-mailové spojení pro zasílání objednávek: info@drogerieluka.cz

Adresa pro doručování korespondence: Velkoobchod LUKA s.r.o., Přadlácká 4, 602 00 Brno

(dále jen „**prodávající**“)

2. Účel rámcové smlouvy

- 2.1. Účelem této rámcové smlouvy je zajištění dodávek zboží pro potřeby kupujícího, včetně jeho dopravy do místa plnění, a to po dobu 12 měsíců ode dne účinnosti této rámcové smlouvy, nejdříve však dne **14. 7. 2024**, nebo do vyčerpání celkové částky 1 500 000,00 bez DPH, pokud bude tato částka vyčerpána před uplynutím 12 měsíců od data účinnosti této rámcové smlouvy.
- 2.2. Zbožím (předmětem plnění) se pro účely této rámcové smlouvy rozumí **úklidové, čisticí a hygienické prostředky**. Podrobná technická specifikace zboží je pak uvedena v dokumentu „**Technická specifikace a ceník**“, který tvoří jako nedílná součást přílohu č. 1 této rámcové smlouvy.
- 2.3. Na základě této rámcové smlouvy bude kupující podle svých aktuálních potřeb zadávat prodávajícímu veřejné zakázky. Dílčí kupní smlouvy na plnění veřejných zakázek zadávaných na základě této rámcové smlouvy budou uzavírány **na základě písemné výzvy** (dále označované také jako „**objednávka**“) kupujícího k poskytnutí plnění, jež je návrhem na uzavření kupní smlouvy, a jejího **písemného potvrzení** prodávajícím, jež je přijetím návrhu kupní smlouvy.
- 2.4. Kupující, jakožto zadavatel veřejné zakázky na uzavření rámcové smlouvy s názvem „**Úklidové, čisticí a hygienické prostředky – rámcová dohoda 2024**“ (a to veřejné zakázky malého rozsahu zadávané mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění, dále také „ZZVZ“), rozhodl o výběru nabídky prodávajícího, jakožto účastníka zadávacího řízení předmětné veřejné zakázky. Prodávající a kupující uzavírají ke splnění účelu veřejné zakázky níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto rámcovou smlouvu.

3. Předmět rámcové smlouvy

- 3.1. Předmětem této rámcové smlouvy je **stanovení podmínek pro dodávky zboží prodávajícím kupujícímu**. Tato rámcová smlouva je analogicky dle ZZVZ **rámcovou smlouvou uzavřenou s jedním dodavatelem a veškeré podmínky plnění jsou vymezeny v této rámcové smlouvě**.
- 3.2. **Smlouvy na realizaci dílčích veřejných zakázek** zadávaných na základě této rámcové smlouvy (dále také „dílčí smlouvy“ nebo „dílčí kupní smlouvy“) uzavírají smluvní strany na základě písemné **objednávky** kupujícího (písemné výzvy k poskytnutí plnění), jež je **návrhem na uzavření smlouvy**, a písemného **potvrzení této objednávky prodávajícím, jež je přijetím návrhu smlouvy**.
- 3.3. Tato rámcová smlouva upravuje analogicky dle ZZVZ podmínky týkající se zadávání a plnění jednotlivých veřejných zakázek na dodávky zboží podle požadavků specifikovaných zadavatelem. Zbožím se rozumí úklidové, čisticí a hygienické prostředky dle specifikace jednotlivých položek uvedených v příloze č. 1 této rámcové smlouvy podle požadavků kupujícího, specifikovaných v objednávce k poskytnutí plnění. Prodávající se zavazuje na základě dílčích kupních smluv dodávat kupujícímu zboží při splnění všech požadavků na technickou specifikaci zboží, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této rámcové smlouvy - „Technická specifikace a ceník“.
- 3.4. V případě, že by některé zboží, na které je uzavřena rámcová smlouva, přestalo být na českém trhu dostupné z objektivních důvodů neležících na straně prodávajícího, je prodávající povinen nabídnout náhradou obdobné zboží s minimálně stejnými

parametry definovanými v příloze této smlouvy, nebo lepšími. Kupující je oprávněn se rozhodnout, zda takovou věc akceptuje, nebo odstoupit částečně či zcela od dané dílčí smlouvy uzavřené akceptací objednávky zaslané kupujícím na základě této rámcové smlouvy.

4. Doba trvání rámcové smlouvy

- 4.1. Tato rámcová smlouva **se uzavírá na dobu 12 měsíců** od data účinnosti této rámcové smlouvy, nejdříve však dne **14. 7. 2024**, nebo do vyčerpání celkové částky 1 500 000,00 bez DPH, pokud bude tato částka vyčerpána před uplynutím 12 měsíců od data účinnosti této rámcové smlouvy. Po tuto dobu může kupující prodávajícímu zadávat veřejné zakázky za podmínek této rámcové smlouvy.

5. Postup při uzavírání dílčích kupních smluv

- 5.1. Smlouvy na plnění veřejných zakázek zadávaných podle této rámcové smlouvy budou uzavírány na základě písemných objednávek kupujícího k poskytnutí plnění zaslaných prodávajícímu v elektronické podobě e-mailem (a to na e-mailové spojení prodávajícího pro zaslání objednávek uvedené v čl. 1 této rámcové smlouvy).

Objedávka je návrhem na uzavření smlouvy s technickými a obchodními podmínkami definovanými touto rámcovou smlouvou. Bližší podmínky objednávky stanovuje bod 5.2 této rámcové smlouvy.

Kupující odešle objednávku zboží a prodávající přijetí objednávky písemně potvrdí nejpozději následující pracovní den po jejím doručení, toto potvrzení objednávky je přijetím návrhu smlouvy. Písemným potvrzením se rozumí zaslání písemného potvrzení objednávky na e-mailovou adresu kupujícího, která je v souladu s bodem 5.2 uvedena v objednávce.

- 5.2. Kupující v objednávce k poskytnutí plnění veřejné zakázky zadávané na základě této rámcové smlouvy uvede nejméně:

- název rámcové smlouvy – „Úklidové, čisticí a hygienické prostředky – rámcová dohoda 2024“,
- identifikační údaje zadavatele,
- identifikaci konečného příjemce zboží v rámci areálu Veterinární univerzity Brno případně areálu Kaunicových studentských kolejí VETUNI (tj. kupující uvede místo plnění – přesné místo dodání zboží kupujícímu; kupující uvede číslo budovy v rámci areálu VETUNI, název ústavu, číslo podlaží a číslo místnosti) vč. uvedení kontaktní osoby pro odevzdání a převzetí zboží (tj. kupující uvede e-mailovou adresu a telefonní číslo kontaktní osoby),
- identifikaci prodávajícího,
- vymezení předmětu plnění veřejné zakázky (určení zboží dle přílohy č. 1 této rámcové smlouvy – tj. „Technická specifikace a ceník“),
- požadované množství,
- adresu kupujícího pro doručení daňového dokladu nebo emailovou adresu pro doručování daňového dokladu.

- 5.3. V případě, že objednávka nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, prodávající objednávku nepotvrdí, neodkladně upozorní kupujícího na nedostatky objednávky a poskytne kupujícímu součinnost nezbytnou pro odstranění závad objednávky.
- 5.4. Dodavatel není oprávněn provádět jakékoliv plnění, aniž by k němu obdržel kupujícím vystavenou objednávku. Dodavatel není oprávněn bezvadnou objednávku, tj. objednávku splňující požadavky dle čl. 5.2, podle této rámcové smlouvy odmítnout.
- 5.5. Dílčí kupní smlouva nabývá platnosti písemným potvrzením objednávky kupujícího prodávajícím ve smyslu čl. 5.1 této rámcové smlouvy.

Účinnost dílčí kupní smlouvy je stanovena následovně:

- a) v případě dílčí kupní smlouvy, u níž je hodnota předmětu plnění 50.000,00 Kč bez DPH nebo nižší, nabývá tato dílčí smlouva účinnosti písemným potvrzením objednávky kupujícího prodávajícím ve smyslu čl. 5.1 této rámcové smlouvy.
- b) v případě dílčí kupní smlouvy, u níž je hodnota předmětu plnění vyšší než 50.000,00 Kč bez DPH, nabývá tato dílčí smlouva účinnosti jejím uveřejněním v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zveřejnění dílčí kupní smlouvy v souladu se zákonem o registru smluv zajistí kupující. Kupující bude informovat prodávajícího o zveřejnění dílčí kupní smlouvy v registru smluv nejpozději následující pracovní den po uveřejnění, a to prostřednictvím e-mailu zaslání na e-mailové spojení prodávajícího pro zasílání objednávek uvedené v čl. 1 této rámcové smlouvy

6. Dílčí kupní smlouvy uzavřené na základě rámcové smlouvy

- 6.1. Předmětem dílčích kupních smluv uzavíraných na základě této rámcové smlouvy je dodání zboží specifikovaného v příloze č. 1 této rámcové smlouvy za ceny uvedené v příloze č. 1 této rámcové smlouvy (tj. „**Technická specifikace a ceník**“).
- 6.2. Zboží bude dodáno za podmínek specifikovaných touto rámcovou smlouvou, její přílohou č. 1 a objednávkami kupujícího k poskytnutí plnění.
- 6.3. Prodávající odpovídá za to, že dodávané zboží je nové, nemá žádné vady faktické ani právní, nevážnou na něm zástavy ani žádná jiná práva třetích osob a je vhodné k využití k účelu dle této smlouvy a obvyklému využití dané věci.
- 6.4. Závazek prodávajícího dodat zboží zahrnuje:
- **dopravu zboží do místa plnění;** doprava zboží do místa plnění zahrnuje dopravu zboží na přesné místo dodání zboží určené v objednávce dle čl. 5.2 této smlouvy. (Prodávající se zavazuje, že v případě, že výše objednávky kupujícího bude přesahovat 1 000,00 Kč bez DPH, bude doprava zboží do místa plnění zcela zdarma. V případě, že výše objednávky kupujícího nebude přesahovat 1.000,00 Kč bez DPH, zavazuje se kupující uhradit prodávajícímu dopravné, a to v maximální výši 200,00 Kč bez DPH/objedávka.);
 - **předání dokladů, které jsou nutné k užívání věci, v českém jazyce;** toto platí, pokud nejsou příslušné informace (např. návod k použití, složení výrobku, návod na údržbu apod.) v českém jazyce obsaženy již na obale samotného výrobku;
 - **předání dodacích listů** kupujícímu.

- 6.5. Prodávající je povinen zaslat kupujícímu soupis objednaného a dodaného plnění za daný kalendářní měsíc, a to do 20 kalendářních dnů po skončení příslušného kalendářního měsíce. Soupis zašle prodávající kupujícímu na emailovou adresu kontaktní osoby kupujícího uvedenou v čl. 1 této rámcové smlouvy.

7. Místo a lhůty plnění

- 7.1. Prodávající se zavazuje dodávat kupujícímu zboží specifikované v příloze č. 1 této rámcové smlouvy do místa plnění, tj. do místa dodání zboží dle čl. 7.2 této rámcové smlouvy. Kupující není povinen převzít částečné plnění a není v takovém případě v prodlení s převzetím věci.
- 7.2. Místem plnění je areál Veterinární univerzity Brno, Palackého tř. 1946/1, Brno 612 42. Přesné místo dodání zboží – tedy konkrétní budova, ústav a číslo místnosti v rámci areálu VETUNI – pak bude specifikováno v objednávce v souladu s bodem 5.2 této rámcové smlouvy. Místem plnění je dále také areál Kaunicových studentských kolejí VETUNI, Králova 45, 616 64 Brno.
- 7.3. Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu zboží uvedené v příloze č. 1 této rámcové smlouvy **nejpozději do 2 pracovních dnů od nabytí účinnosti dílčí kupní smlouvy.**

8. Kupní cena

- 8.1. Kupující uhradí prodávajícímu cenu za řádně a včas odevzdané zboží. Kupní cena bude stanovena jako součet cen za skutečně dodané zboží dle příslušné objednávky.
- 8.2. **Kupní cena bude stanovena v souladu s cenami zboží uvedenými v ceníku zboží,** který je obsažen v **příloze č. 1** této rámcové smlouvy (příloha č. 1 této rámcové smlouvy - „Technická specifikace a ceník“). V takto stanovené kupní ceně jsou zahrnuty veškeré náklady prodávajícího související s dodáním zboží (např. náklady na dopravu do místa plnění v souladu s čl. 6.4 této rámcové smlouvy, clo, balné, apod.).
- 8.3. Ceny zboží, uvedené v příloze č. 1 této rámcové smlouvy – „Technická specifikace a ceník“, jsou platné po celou dobu účinnosti této rámcové smlouvy vyjma případu dále uvedeného.
- 8.4. Změny cen uvedených v ceníku jsou možné v případě, že v průběhu realizace předmětu plnění dle této rámcové smlouvy dojde ke změnám sazeb DPH. V tomto případě budou ceny vč. DPH za poskytnuté plnění upraveny podle výše sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění. V takovém případě nebude vyhotoven dodatek k této rámcové smlouvě. Účinnost této změny cen nastává v návaznosti na účinnost změny příslušného obecně závazného právního předpisu.

9. Platební podmínky

- 9.1. Zaplacení kupní ceny bude provedeno bezhotovostně po převzetí zboží kupujícím dle příslušné objednávky. Zaplacení kupní ceny bude provedeno na základě prodávajícím vystavených daňových dokladů (faktur), a to na bankovní účet uvedený na těchto daňových dokladech (fakturách). Kupující neposkytuje zálohy.
- 9.2. Daňový doklad (fakturu) doručí prodávající kupujícímu v jednom výtisku (případně v elektronické podobě) neprodleně, nejpozději však do 5 pracovních dnů po převzetí plnění kupujícím na adresu kupujícího pro doručování daňového dokladu (případně na emailovou adresu pro doručování daňového dokladu) uvedenou v objednávce.

Kupující zaplatí kupní cenu dle daňového dokladu (faktury) **do 30 dnů** ode dne jeho prokazatelného obdržení. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání kupní ceny z účtu kupujícího ve prospěch prodávajícího.

- 9.3. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat zejména všechny náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších právních předpisů. Součástí každého daňového dokladu (faktury) bude **kopie (případně sken) dodacího listu** podepsaný při převzetí zboží osobou, která vystavila objednávku, a kopie příslušné objednávky.
- 9.4. Kupující je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad (fakturu), který neobsahuje požadované náležitosti, není doložen požadovanými nebo úplnými doklady, nebo obsahuje nesprávné cenové údaje.
- 9.5. Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) musí kupující vyznačit důvod vrácení daňového dokladu (faktury). Prodávající je povinen vystavit nový daňový doklad (fakturu) s tím, že oprávněným vrácením daňového dokladu (faktury) přestává běžet původní lhůta splatnosti daňového dokladu (faktury) a běží nová lhůta stanovená v čl. 9.2 této rámcové smlouvy ode dne prokazatelného doručení opraveného a všemi náležitostmi opatřeného daňového dokladu (faktury) kupujícímu.

10. Dodací podmínky, předání a převzetí zboží

- 10.1. Prodávající je povinen:
 - 10.1.1. dodat kupujícímu zboží nové, nepoužité, plně funkční;
 - 10.1.2. zajistit, aby dodané zboží včetně jeho balení, konzervace a ochrany pro přepravu splňovalo požadavky příslušných platných ČSN.
- 10.2. Prodávající se zavazuje dodat spolu se zbožím kupujícímu jako nedílnou součást dodávky zboží dokumentaci v souladu s bodem 6.4 této rámcové smlouvy.
- 10.3. Zboží předá prodávající kupujícímu nejpozději v poslední den lhůty dle bodu 7.3 této rámcové smlouvy. V den dodání zboží prodávající telefonicky (viz telefonní kontakt dle bodu 5.2 této rámcové smlouvy) informuje kupujícího minimálně 1 hodinu předem o tom, že hodlá zboží doručit. V případě, že tak prodávající neučiní, není kupující v prodlení s převzetím zboží.
- 10.4. Zboží bude prodávajícím kupujícímu předáno včetně dokumentů ve smyslu čl. 6.4 této rámcové smlouvy. Kupující není povinen převzít částečné plnění nebo zboží, ke kterému prodávající nedodá příslušné dokumenty.
- 10.5. Kupující:
 - 10.5.1. **zboží převezme**, nevykazuje-li zboží žádné vady. Při převzetí zboží doplní kupující na všechny výtisky dodacího listu předložené prodávajícím datum, připojí svůj podpis a ponechá si jeden výtisk dodacího listu. Prodávající je povinen předat kupujícímu doklady, jež jsou nutné k užívání zboží;
 - 10.5.2. **má právo zboží nepřevzít**, pokud zboží nebude dodáno v požadovaném množství, jakosti, druhu, jež určuje tato rámcová smlouva a příslušná objednávka, nebo prodávající nepředá kupujícímu doklady a dokumenty ve smyslu čl. 6.4 této rámcové smlouvy. O odmítnutí bude sepsán oběma stranami protokol o odmítnutí, v němž bude uveden soupis těchto vad včetně termínu jejich odstranění.

- 10.6. Vlastnické právo ke zboží, jakož i nebezpečí vzniku škody na věci přechází na kupujícího jejím převzetím.
- 10.7. Předáním zboží prodávajícím kupujícímu se rozumí vyložení zboží prodávajícím v místě plnění, resp. na přesném místě dodání zboží, dle čl. 7.2 této rámcové smlouvy a převzetí tohoto zboží kupující. Předáním zboží ve vratných obalech (např. palety) se rozumí složení zboží ve vratných obalech prodávajícím v místě plnění z dopravního prostředku na místo určené kupující a převzetí tohoto zboží kupující.
- 10.8. Je-li zboží převáženo a dodáváno ve vratných obalech, nestávají se obaly majetkem kupujícího. Kupující není povinen zaslat, nebo dopravit obaly na své náklady zpět k prodávajícímu. Kupující sepíše v tomto případě s prodávajícím ve dvou vyhotoveních zápis o uložení obalů (dále jen „zápis“). Zápis bude obsahovat adresu prodávajícího, datum uložení obalů, druh, množství a hodnotu obalů v CZK a smluvený termín ukončení doby uložení obalů. Zápis bude podepsán kupující a prodávajícím. Smluvní strany se dohodly na tom, že kupující není povinen uložené obaly vydat prodávajícímu před uplynutím smluvené doby jejich uložení. Při převzetí obalů z uložení předloží prodávající kupujícímu svůj výtisk zápisu a kupující doplní oba výtisky shodně o tyto údaje: datum vrácení obalů kupující prodávajícímu, typ vozidla a jeho státní poznávací značku, čitelně jména a příjmení kupujícího a prodávajícího, kteří poté oba výtisky zápisu podepíší. Po doplnění a podpisu zápisu si jeden jeho výtisk ponechá kupující a druhý výtisk prodávající.
- 10.9. Předmět plnění této rámcové smlouvy bude realizován v souladu s platnými zákony ČR a ČSN a dle obecně závazných právních předpisů, vládních nařízení, metodik a v souladu se zadávací dokumentací veřejné zakázky „**Úklidové, čistící a hygienické – rámcová dohoda 2024**“ vyhlášené kupující jako zadavatelem této veřejné zakázky.
- 10.10. Zboží, které bude prodávající na základě této rámcové smlouvy kupujícímu dodávat, musí vždy souhlasit s technickou specifikací zboží, která je uvedena v příloze č. 1 této rámcové smlouvy (tj. „Technická specifikace a ceník“).
- 10.11. Proávající i kupující jsou oprávněni zejména v případech, kdy se zboží uvedené v příloze č. 1 rámcové smlouvy přestalo vyrábět, prodávat či je z jiného důvodu nedostupné, navrhnout, aby prodávající odevzdal a kupující převzal jiné zboží náhradou za zboží původně uvedené v příloze č. 1 této rámcové smlouvy, a to za současného splnění následujících podmínek:
1. i jiné zboží bude splňovat veškeré požadavky kupujícího na jakost, vlastnosti, jakož i další specifikace stanovené touto rámcovou smlouvou pro původně uvedené zboží,
 2. nedojde k navýšení kupní ceny a
 3. druhá strana bude s nahrazením původně uvedeného zboží jiným zbožím souhlasit.
- V případě, že kupující nebude s nahrazením souhlasit a původně v rámcové smlouvě ujednané zboží je nedostupné, je kupující oprávněn odstoupit částečně či zcela od dané dílčí smlouvy uzavřené akceptací objednávky zaslané na základě této rámcové smlouvy.

11. Odpovědnost za vady zboží a záruka za jakost

- 11.1. Záruční doba na zboží se sjednává na dobu 12 měsíců a běží od převzetí zboží kupující. Pokud je v technické či výrobní dokumentaci výrobce, příp. v jiném prohlášení souvisejícím se zbožím, stanovena:

11.1.1. kratší záruční doba, platí ustanovení o záruce dle předchozí věty tohoto článku rámcové smlouvy;

11.1.2. delší záruční doba, platí ustanovení o záruce dle technické či výrobní dokumentaci výrobce.

Prodávající odpovídá po dobu záruční doby za funkčnost plnění a za to, že si předmět plnění zachová vlastnosti požadované kupujícím.

11.2. Kupující uplatní právo z odpovědnosti prodávajícího za vady zboží a ze záruky za jakost zboží písemným ohlášením na e-mailové adrese prodávajícího uvedené v čl. 1 této rámcové smlouvy (dále též „ohlášení kupujícího“). Toto ohlášení kupujícího bude obsahovat zejména označení zboží a popis vady. V případě vadného plnění je kupující povinen sdělit prodávajícímu, jaké právo si zvolil dle čl. 11.3 této rámcové smlouvy. Na ohlášení vad zboží je prodávající povinen odpovědět do dvou pracovních dnů ode dne doručení tohoto ohlášení.

11.3. V případě vadného plnění má kupující právo:

- a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
- b) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- c) odstoupit od smlouvy.

Kupující je oprávněn zvolit si a uplatnit kterékoli z uvedených práv dle svého uvážení, případně zvolit a uplatnit i kombinaci těchto práv.

11.4. Prodávající je povinen odstranit vady zboží nebo vady, na které se vztahuje záruka za jakost zboží, nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne ohlášení kupujícího dle čl. 11.2 této rámcové smlouvy.

11.5. Doba od uplatnění práva z odpovědnosti prodávajícího za vady zboží a ze záruky za jakost zboží se až do vyřešení situace vzniklé porušením smlouvy do záruční doby nepočítá.

11.6. Do doby odstranění vady není povinen kupující platit část kupní ceny, která přiměřeně odpovídá jeho právu na slevu z kupní ceny.

11.7. V případě, že prodávající neodstraní vady ve lhůtě stanovené v čl. 11.4 této rámcové smlouvy, má kupující právo odstranit vady na náklady prodávajícího.

11.8. Kupující má právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti prodávajícího za vady zboží a ze záruky za jakost zboží. Kupující uplatní svůj nárok na úhradu těchto nákladů písemnou výzvou na adresu prodávajícího pro doručování. Prodávající je povinen provést úhradu do 21 dnů od doručení této výzvy.

12. Smluvní pokuty

12.1. Za nesplnění závazku z této rámcové smlouvy se sjednávají následující smluvní pokuty:

12.1.1. v případě, že prodávající nepotvrdí řádně zaslanou objednávku kupujícího k poskytnutí plnění ve lhůtě uvedené v bodě 5.1 této rámcové smlouvy, je povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši **500,00 Kč** (slovy: pět set korun českých) za každý den prodlení až do splnění této povinnosti.

- 12.1.2. za prodlení se splněním povinnosti prodávajícího dodat zboží ve lhůtě stanovené v **čl. 7.3** této rámcové smlouvy je prodávající povinen zaplatit kupujícímu za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši **80,00 Kč** (slovy: osmdesát korun českých).
- 12.1.3. za prodlení s odstraněním vad v termínu stanoveném v **čl. 11.4** této rámcové smlouvy je prodávající povinen zaplatit kupujícímu za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši **50,00 Kč** (slovy: padesát korun českých).
- 12.1.4. v případě, že prodávající nesplní svoji povinnost zaslat kupujícímu soupis objednaného a dodaného plnění za daný kalendářní měsíc v souladu s **čl. 6.5** této rámcové smlouvy a ve lhůtě stanovené v **čl. 6.5** této rámcové smlouvy, je povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši **100,00 Kč** (slovy: jedno sto korun českých) za každý den prodlení až do splnění této povinnosti.
- 12.2. Kupující uplatní nárok na smluvní pokutu a její výši písemnou výzvou u prodávajícího na jeho adrese pro doručování. Prodávající je povinen zaplatit uplatněnou smluvní pokutu do 10 dnů od doručení této výzvy.
- 12.3. Kupující má právo požadovat smluvní pokutu bez zřetele k tomu, zda mu porušením povinnosti prodávajícího vznikla škoda. Náhradu vzniklé škody bude kupující vymáhat samostatně. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty dle této rámcové smlouvy prodávajícím není dotčen nárok kupujícího na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti prodávajícího, na niž se sankce vztahuje.

13. Zánik rámcové smlouvy

- 13.1. Rámcovou smlouvu lze ukončit **písemnou dohodou** smluvních stran nebo **písemnou výpovědí** učiněnou některou ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce od doručení výpovědi druhé smluvní straně. V pochybnostech platí, že výpověď je doručena druhé smluvní straně třetím kalendářním dnem ode dne jejího podání u provozovatele poštovní licence. Ukončí-li rámcovou smlouvu výpovědí prodávající, je povinen dokončit plnění všech veřejných zakázek zadaných kupujícím do dne předcházejícího poslednímu dni výpovědní lhůty.
- 13.2. Kterákoliv ze smluvních stran může **od této rámcové smlouvy odstoupit** s právními účinky dnem doručení oznámení o odstoupení od této rámcové smlouvy druhé smluvní straně z důvodů vyplývajících ze zákona nebo při podstatném porušení povinností dle této rámcové smlouvy. Podstatným porušením povinností prodávajícího dle této rámcové smlouvy se rozumí zejména každé z následujících porušení povinností prodávajícího:
 - a) překročení sjednaného termínu pro plnění nejméně tří veřejných zakázek zadávaných podle této rámcové smlouvy o nejméně pět kalendářních dnů,
 - b) neposkytnutí plnění nejméně jedné veřejné zakázky zadané podle této rámcové smlouvy.
- 13.3. V pochybnostech platí, že oznámení o odstoupení od této rámcové smlouvy je doručeno druhé smluvní straně třetím kalendářním dnem ode dne jeho podání u provozovatele poštovní licence.
- 13.4. Kupující je oprávněn od rámcové smlouvy či dílčí kupní smlouvy, uzavřené na základě rámcové smlouvy, odstoupit také v případě:

- a) že dojde k podstatnému porušení povinností uložených prodávajícímu touto rámcovou smlouvou;
- b) že proti majetku prodávajícího bude vedeno insolvenční řízení;
- c) že dojde k nepodstatnému porušení povinností uložených prodávajícímu touto rámcovou smlouvou, které prodávající v poskytnuté lhůtě neodstraní;
- d) že dojde k opakovanému nepodstatnému porušení povinností uložených prodávajícímu touto rámcovou smlouvou, přičemž opakovaným nepodstatným porušením povinností se rozumí nejméně třetí nepodstatné porušení povinností prodávajícího, na které byl prodávající kupujícím písemně upozorněn;
- e) že prodávající nebude i přes písemnou objednávku kupujícího respektovat jeho pokyny.

14. Vyšší moc

- 14.1. Za okolnosti vylučující odpovědnost smluvních stran za prodlení s plněním smluvních závazků dle této rámcové smlouvy (vyšší moc) jsou považovány takové překážky, které nastanou nezávisle na vůli povinné smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti z této rámcové smlouvy, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná smluvní strana takovou překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku smluvních závazků z této rámcové smlouvy vznik nebo existenci těchto překážek předpokládala.
- 14.2. Za překážky dle bodu **14.1** této rámcové smlouvy se výslovně považují živelní pohromy, jakákoliv embargo, občanské války, povstání, válečné konflikty, teroristické útoky, nepokoje nebo epidemie. Za živelní pohromy se zejména považují požár, úder blesku, povodeň nebo záplava, vichřice nebo krupobití, sesuv nebo zřícení lavin, skal, zemin nebo kamení. Za okolnost vylučující odpovědnost prodávajícího se výslovně nepovažuje jakýkoliv problém prodávajícího s plněním jeho subdodavatelů.
- 14.3. Nastanou-li okolnosti vylučující odpovědnost jedné ze smluvních stran, které způsobí či mohou způsobit podstatné zpoždění jakéhokoliv termínu podle této rámcové smlouvy, či zánik nebo zrušení závazků podle této rámcové smlouvy, jsou smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vylučujících odpovědnost informovat a vstoupit do jednání ohledně řešení vzniklé situace. Prodávající ani kupující nejsou oprávněni takto vzniklé situace jakkoliv zneužít ve svůj prospěch a jsou povinni v dobré víře usilovat o dosažení přijatelného řešení pro obě smluvní strany v co nejkratší době. V případě porušení této povinnosti spolupracovat kteroukoliv smluvní stranou, je tato smluvní strana v prodlení s plněním svých povinností dle této rámcové smlouvy.
- 14.4. V případě, že nedojde k dohodě smluvních stran, termíny plnění jednotlivých povinností podle této rámcové smlouvy dotčené okolností vylučující odpovědnost se prodlužují o dobu, po kterou okolnost vylučující odpovědnost trvala.
- 14.5. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, či vznikla z jejích hospodářských poměrů.
- 14.6. Účinky okolnosti vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá příslušná překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

15. Zvláštní ujednání

- 15.1. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této rámcové smlouvy, se řídí právním řádem České republiky.

- 15.2. Tuto rámcovou smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným, oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek k rámcové smlouvě podepsaným zástupci obou smluvních stran. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu rámcové smlouvy nepovažují. V případě změny kontaktní osoby kupujícího nebo prodávajícího, uvedené v **čl. 1** této rámcové smlouvy, nebude vyhotoven dodatek k rámcové smlouvě; smluvní strana, u které ke změně kontaktní osoby došlo, je povinna tuto změnu oznámit druhé smluvní straně. Účinnost změny nastává okamžikem doručení oznámení příslušné smluvní straně.
- 15.3. Dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, je prodávající osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, a obdobně i jeho subdodavatelé.
- Prodávající je povinen umožnit všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly finančních zdrojů (např. dotací), z nichž je veřejná zakázka „Úklidové, čisticí a hygienické prostředky – rámcová dohoda 2024“ hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této veřejné zakázky.
- 15.4. Smluvní strany sjednaly, že doručování se provádí na doručovací adresy uvedené v **čl. 1** této rámcové smlouvy, a to prostřednictvím osoby, která provádí přepravu zásilek (kurýrní služba), nebo prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, doporučeně s dodejkou, nebo osobně proti potvrzení o převzetí. V případě, že smluvní strana odmítne doručovanou zásilku převzít, platí den odmítnutí převzetí za den doručení. V případě, že smluvní strana nevyzvedne zásilku v úložní době u držitele poštovní licence, má se za to, že zásilka byla doručena třetím dnem od uložení a to, i když se smluvní strana o uložení nedozvěděla. Ujednání tohoto článku platí, pokud není v této rámcové smlouvě sjednáno jinak.
- 15.5. V případě zániku prodávajícího je tento povinen ihned sdělit kupujícímu tuto skutečnost event. sdělit svého právního nástupce. V případě změny sídla, místa podnikání, nebo doručovací adresy prodávajícího je prodávající povinen neprodleně tuto skutečnost oznámit kupujícímu. Pokud prodávající tuto povinnost nesplní, platí pro doručování písemností adresa uvedená v **čl. 1** této rámcové smlouvy.
- 15.6. Proávající souhlasí se zveřejněním obsahu této rámcové smlouvy (vč. případných dodatků) kromě ustanovení, která obsahují obchodní tajemství.
- 15.7. Proávající se zavazuje strpět zveřejnění této rámcové smlouvy (vč. případných dodatků) v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Proávající se zavazuje strpět rovněž zveřejnění dílčích smluv na realizaci dílčích veřejných zakázek zadávaných na základě této rámcové smlouvy v souladu se zákonem o registru smluv.
- 15.8. V případě, že nastane rozpor mezi touto rámcovou smlouvou a její přílohou, budou přednostně aplikována ustanovení této rámcové smlouvy.
- 15.9. Smluvní strany vylučují možnost odkazu na všeobecné obchodní podmínky kterékoli smluvní strany.
- 15.10. Proávající prohlašuje, že touto rámcovou smlouvou bude vázán i v případě, že po uzavření rámcové smlouvy dojde k podstatné změně okolností, způsobující jeho znevýhodnění při plnění smluvních ujednání, a přebírá na sebe nebezpečí změny těchto okolností dle §1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

- 15.11. Tato rámcová smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. **Tato rámcová smlouva nabývá účinnosti zveřejněním v registru smluv dle zákona o registru smluv, nejdříve však dne 14. 7. 2024.** Zveřejnění této rámcové smlouvy v souladu se zákonem o registru smluv zajistí kupující. Kupující bude informovat prodávajícího o zveřejnění této rámcové smlouvy v registru smluv nejpozději následující pracovní den po uveřejnění, a to prostřednictvím e-mailu zaslaného na e-mailovou adresu prodávajícího uvedenou v **čl. 1** této rámcové smlouvy.
- 15.12. Smlouva je vyhotovena v elektronickém originále a podepsána uznávanými elektronickými podpisy.
- 15.13. Na důkaz souhlasu se zněním celé této rámcové smlouvy připojují obě smluvní strany své podpisy.

K této rámcové smlouvě jsou připojeny 2 přílohy, které tvoří její nedílnou součást:

Příloha č. 1 – Technická specifikace a ceník

Příloha č. 2 – Kybernetická opatření

V Brně, dne:

Za kupujícího

V Brně, dne

Za prodávajícího

.....
Veterinární univerzita Brno
[redacted]
[redacted]

.....
Velkoobchod LUKA s.r.o.
zastoupený Lubomírem Červíkem
jednatelem společnosti

Technická specifikace a ceník

Technická specifikace a minimální technické požadavky zadavatele na zboží (úklidové, čistící a hygienické prostředky):

	poř. č. položky	název položky	obchodní název zboží	technická specifikace zboží	MJ	cena za MJ bez DPH	cena za MJ včetně DPH	DPH za MJ
podlaha	1.	prostředek na podlahu 1 l			ks			
	2.	prostředek na podlahu 1 l			ks			
	3.	universální prostř.na podlahu 5 l			ks			
	4.	čist. prostř. na koberce 0 5 l			ks			
	5.	čist. prostř. na koberce - extrakční čištění			ks			
	6.	leštěnka na ino			ks			
	7.	zemovka - hadr na podlahu			ks			
	8.	universální mycí prostředek 750 ml.			ks			
	9.	smeták s holi			ks			
	10.	mycí hadr			ks			
	11.	švédská zemovka			ks			
	12.	kbelík UH 10 l			ks			
	13.	kbelík UH 12 l			ks			
	14.	smetáček a lopatka souprava			ks			
	15.	sada kbeliků třásně hůl UH			ks			
	16.	mop třásně bavlna			ks			
	17.	odmašťovací a mycí přípravek SI			ks			
	18.	mop třásně bavlna			ks			
kuchyně	19.	sprej 750 ml odmašťovač			ks			
	20.	houbičky kuch. /10 ks			bal.			
	21.	Hubka tvarovaná			ks			
	22.	Hubka tvarovaná MAX			ks			
	23.	chlápka s magnetem bavlna			ks			
	24.	prostř.na nádobí 0 5 l			ks			
	25.	prostř. na nádobí 5 l			ks			
	26.	drátěnka UH			ks			
	27.	drátěnka drátěná			ks			
	28.	tekutý písek			ks			
	29.	kartáč na nádobí kulatý			ks			
	30.	kartáč na nádobí hranatý			ks			
	31.	čistič kuchyně sprej - odstranění mastnoty			ks			

	32.	universální čistič kuchyně sprej - čištění a dezinfekce			ks			
	33.	prostř. na na vodní kámen - konvice			ks			
	34.	prostř. na na vodní kámen - konvice - pračka			ks			
myčka	36.	sůl 1.5 kg			ks			
	37.	sůl do myčky - granule - 1.5 kg			ks			
	38.	leštadlo			ks			
	39.	čistič			ks			
	40.	prášek 2.5 kg			ks			
	41.	tablety do myčky			bal.			
koupelna a WC	42.	podložka pod mýdlo - ježek			ks			
	43.	čistič sprch. koutů sprej 500 ml			ks			
	44.	prostředek proti plísní sprej 500 ml			ks			
	45.	tekutý písek 500 ml			ks			
	46.	sypký prášek na vany			ks			
	47.	prostředek na nerez a vodní kámen 750 ml			ks			
	48.	čističí prostředek se čpavkem 1.85 l			ks			
	49.	sůlka na mýdlo			ks			
	50.	prostředek na vodní kámen			ks			
	51.	kartáč WC samost.			ks			
	52.	souprava WC kartáč - nádoka			ks			
	53.	wc čistič 750 ml			ks			
	54.	zásobník na hyg. sáčky			ks			
	55.	hyg. sáčky 25 ks			bal.			
	56.	košíky do pisoáru 1 kg			ks			
	57.	odkváčeč mýdla na stěnu 1 l			ks			
	58.	zvon gumový			ks			
	59.	prostředek na rez a v. k. 500 ml			ks			
	60.	dezinfekce 1 l			ks			
	61.	dezinfekce 1 l			ks			
	62.	dezinfekce 5 l			ks			
	63.	čistič odpadů sypký			ks			
	64.	wc váleček závěs.komplet			ks			
	65.	košík závěs.gel			ks			
	66.	gel na dobití do wc košíků závěs 0.5 l			ks			
	67.	osvěžovač sprej různé vůně			ks			
	68.	luch.utěrky papír/2			bal.			
	69.	aroma kuličky - pohlc.pachu			ks			
	70.	dezinfekce 5 l			ks			
	71.	mýdlo tekuté 5 l			ks			
	72.	mýdlo tekuté 1 l			ks			

osobní hygiena	73.	mýdlo s pumpičkou 500 l			ks			
	74.	sprchový gel			ks			
	75.	mýdlo toaletní kostka 100 g			ks			
	76.	krém na ruce			ks			
	77.	krém univers. 100g			ks			
	78.	ručník z-t bílý celuloza			bal.			
	79.	ručník bílý skládaný - V sklad			bal.			
	80.	toilet.papír jumbo 19 obyč./6			bal.			
	81.	toilet.papír 19 bílý 2 vrst./12			bal.			
	82.	toilet.papír jumbo 28 bílý			bal.			
	83.	toilet.papír jumbo 28 obyč.			bal.			
	84.	toilet.papír Gastro Zvrst. Celuloza/96 ks			bal.			
	85.	maxi ručník 23x20 bílý/6			bal.			
	86.	ručník papír. prům. 13 3/12			bal.			
	87.	kartáček na ruce UH oboustranný malý			ks			
	88.	prostředek na mytí rukou s abraziv			ks			
	89.	dezinfekční mýdlo 5l			ks			
	90.	Pěnové mýdlo 1 litr			ks			
	91.	ručník bílý skládaný - Z fold			bal.			
	92.	ručník bílý recyklovaný skládaný - Z fold			bal.			
	93.	dezinfekční mýdlo s ovlákačem 0 5 l			ks			
praní	94.	dezinfekce na ruce 5l			ks			
	95.	dezinfekce na ruce s ovlákačem 0 5l			ks			
	96.	pyprý prášek - 80 pracích dávek			ks			
	97.	pyprý prášek - 80 pracích dávek	WascheMeister prací prášek 6		ks			
	98.	tekutý gel na praní 5 l			ks			
	99.	tekutý gel jemné pr. 5 l			ks			
	100.	pyprý prášek 400 g			ks			
	101.	aviváž			ks			
	102.	prací prášek - bílé prádlo			ks			
	103.	prací prášek - barevné prádlo			ks			
	104.	soda na změkčení vody v prášku			ks			
	105.	odstraňovač skvrn - bílé prádlo			ks			
	106.	odstraňovač skvrn - barevné prádlo			ks			
	107.	dezinfekce na prádlo			ks			
	108.	koště průmyslové s holi			ks			
	109.	rukavice gum. S M L XL			ks			
	110.	rohožky samonosné			ks			
	111.	páčky do koše 30x60 /25			bal.			
	112.	páčky do koše 60x80cmx40mi			bal.			

ostatní	113.	sáčky do koše 50x60 /25 - min 40 mikronů			bal.			
	114.	sáčky do koše 63x74cm			bal.			
	115.	pytle modré 70x110 60mikronů/20			bal.			
	116.	pytle do odpadkových košů menší			bal.			
	117.	pytle do odpadkových košů velké			bal.			
	118.	pytle na infekční odpad			ks.			
	119.	kartáč rýžový s holi dřeva			ks.			
	120.	kartáč s holi UH			ks.			
	121.	houbové utěrky			bal.			
	122.	utěrky univ. 38x38			bal.			
	123.	sprej na nábytek			ks.			
	124.	čistič na nábytek - pumpička			ks.			
	125.	"švédské" utěrky obyč. Tenké			ks.			
	126.	švédské utěrky - 202 g/m2			ks.			
	127.	švédské utěrky - 305 g/m2			ks.			
	128.	prachovky fanel 40 x 43			ks.			
	129.	stěrka na okna oboustranná s teleskop. holí			ks.			
	130.	čistič na okna			ks.			
	131.	prostředek na mytí oken pistole 300 ml			ks.			
	132.	gumička bal. Maří 2cm/40			bal.			č
	133.	štětky na skumavky č. 12			ks.			
	134.	štětky na skumavky č. 14			ks.			
	135.	štětky na skumavky č. 16			ks.			
	136.	štětky na skumavky č. 20			ks.			
	137.	kartáč na lahev č. 30			ks.			
	138.	kartáč na lahev č. 40			ks.			
	139.	kartáč na lahev č. 50			ks.			
	140.	kartáč na lahev č. 60			ks.			
	141.	stop vlhkosti náhrad. tablety/2			bal.			
	142.	koš UH šlepci 15 l			ks.			
	143.	pap. kapsličky kosmetické - box - 100ks			ks.			
	144.	sáčky svačkové - mikrotren			bal.			
	145.	násada na smeták 160 cm ořevo			ks.			
	146.	násada na mop - 120 cm až 160 cm - malý závit			ks.			
	147.	mazlavé mýdlo 9 kg			ks.			
	148.	sáčky do koše 63x74 /50			bal.			
	149.	olejový osvěžovač vzduchu 750 ml s rozprašovačem			ks.			
	150.	ochranný krém na ruce			ks.			
	151.	nitrilové jednorázové rukavice U-R modré, bezprašné, pravolevé			bal.			
	152.	Lhový čisticí prostředek na okna a skla			ks.			

Kybernetická opatření

1. Systém řízení bezpečnosti informací

1.1 Poskytovatel bere na vědomí, že VETUNI má zaveden systém řízení bezpečnosti a je osobou dle § 3 odst. e) Zákona o kybernetické bezpečnosti a je povinen naplnit požadavky související legislativy.

1.2 Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na dodržování, provozu a rozvoji bezpečnostních opatření VETUNI.

1.3 Poskytovatel se zavazuje:

a) Prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování předmětu plnění.

b) Řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování předmětu plnění.

c) Na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, monitorovat je, vyhodnocovat jejich účinnost.

d) Vytvořit a schválit bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování předmětu plnění. Bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby, práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací.

e) Stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.

f) Vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy VETUNI zpřístupnit.

g) Využívat-li při poskytování předmětu plnění poddodavatele, zajistit adekvátní dodržování těchto Bezpečnostních požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli.

h) Po skončení plnění smlouvy bez zbytečného odkladu skartovat veškeré informace a data VETUNI, které mu byly v souvislosti s plněním smlouvy předány.

2. Bezpečnost lidských zdrojů

2.1 Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na dodržování, provozu a rozvoji bezpečnostních opatření VETUNI a zároveň se zavazuje:

a) Zajistit, aby Odpovědná osoba ve věcech smluvních nejpozději do 10 dnů od uzavření smlouvy potvrdila písemně VETUNI, že všechny osoby podílející se na poskytování předmětu plnění za stranu Poskytovatele byly prokazatelně seznámeny s těmito Bezpečnostními požadavky a s pravidly kybernetické bezpečnosti VETUNI.

b) Využívat pro poskytování předmětu plnění pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny s těmito pravidly a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování předmětu plnění.

c) Dodržovat příslušná ustanovení vnitřních norem a předpisů VETUNI v rozsahu, v jakém byl s těmito akty prokazatelně seznámen. Za prokazatelné seznámení se považuje protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo VETUNI zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní řídicí akty.

d) V případě, že je součástí předmětu plnění služba dohledu nad předmětem plnění, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění.

e) Zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění VETUNI v prostředí nebo s prostředky VETUNI, a to i tehdy, pokud jsou prostředky VETUNI používány mimo jeho prostředí:

- Pro uložení a sdílení dat a informací VETUNI využívaly pouze k tomu schválené prostředky;
- Neukládaly ani nesdílely data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno VETUNI;
- Nestahovaly, nesdílely, neukládaly, nearchivovaly ani neinstalovaly datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
- Nenavštěvovaly internetové stránky s eticky či zákonně nevhodným obsahem;
- Nerealizovaly pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům VETUNI ani ke zdrojům jiných subjektů;
- Nerealizovaly pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků VETUNI, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek VETUNI svěřen do správy;
- Nepodílely se s prostředky VETUNI na šíření spamu ani škodlivého softwaru.

2.2 Poskytovatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům VETUNI je na straně VETUNI zpracování osobních údajů pracovníků Poskytovatele, kteří se podílejí na zajištění předmětu plnění. Pokud nebude VETUNI umožněno osobní údaje dotčených pracovníků Poskytovatele zpracovat, nebude těmto pracovníkům umožněn žádný přístup ke zdrojům VETUNI.

3. Řízení provozu a komunikací

3.1 Poskytovatel se zavazuje:

a) Zajistit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování předmětu plnění.

b) Na vyžádání poskytnout VETUNI přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře, pokud je ta používána v souvislosti s předmětem plnění.

c) Zajistit, že pro poskytování předmětu plnění budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění a práva třetích osob.

4. Řízení přístupu a bezpečné chování uživatelů

4.1 Poskytovatel se zavazuje:

- a) Přidělovat oprávnění svým jednotlivým pracovníkům ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům VETUNI.
- b) Zajistit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami za stranu Poskytovatele.
- c) Stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k IT systému VETUNI požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu neurčitou / 1 rok / 1 měsíc / 1 den).
- d) Zajistit, aby osoby podílející se na poskytování předmětu plnění a mající přístup k informačním aktivům VETUNI chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám.
- e) Průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Poskytovatele, které přistupují do prostředí VETUNI.

4.2 Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k systému IT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance poskytovatele / poddodavatele poskytovatele s vygenerovaným jednoznačným identifikátorem, a to na základě požadavku poskytovatele na přístup. Pro vytvoření identifikátoru je nezbytné sdělení těchto osobních údajů zaměstnance Poskytovatele:

- Jméno

- Příjmení

- Datum narození

- Rodné číslo (ŘČ v systémech neukládáme, nepožadujeme jeho zasílání ani zaznamenání do formuláře ale je vyžadováno při generování identifikátoru IPD, kdy toto fyzická identita sdělí v okamžiku generování jednoznačného identifikátoru IPD. V případě nesouhlasu fyzické osoby s použitím ŘČ je IPD generováno z data narození a dalších osobních údajů fyzické osoby).

- Email

- Mobilní telefon případně pevná linka

4.3 Poskytovatel se zavazuje informovat své zaměstnance a poddodavatele, kterým bude přidělen přístup (fyzický, logický) k systému IT, o způsobu zpracování jejich osobních údajů a VETUNI se zavazuje zpracovávat osobní údaje výhradně v souladu s platným právním řádem (GDPR).

4.4 Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci poskytovatele bude řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.

4.5 Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby za stranu Poskytovatele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům).

5. Akvizice, vývoj a údržba

5.1 Poskytovatel se zavazuje:

a) Zajistit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci, a testování technologií, které jsou předmětem plnění.

b) Předat VETUNI dokumentaci předmětu plnění minimálně v následujícím rozsahu:

- dokumentaci skutečného provedení
- dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů
- dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění
- dokumentaci obsahující zálohovací a archivační postupy
- dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy
- dokumentaci pro zajištění kontinuity provozu a obnovy po havárii

5.2 V případě, že předmět plnění zahrnuje vývoj softwaru, zavazuje se Poskytovatel:

a) Dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru definované na základě smluvního vztahu.

b) Pokud jsou softwarové auditní činnosti a předání zdrojového kódu k software součástí plnění dle Smlouvy, umožní Poskytovatel VETUNI audit prováděného nebo provedeného plnění a na písemnou žádost VETUNI předloží Poskytovatel VETUNI vyvíjený zdrojový kód k software na provedení codereview (automatizovaně prostřednictvím bezpečnostního nástroje i manuálně), a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda Poskytovatel postupuje či postupoval při poskytování plnění v souladu se Smlouvou a těmito Bezpečnostními požadavky.

c) Poskytovat VETUNI v termínech stanovených VETUNI, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje softwaru či kdykoli po jeho předání.

d) Zajistit, že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování softwaru a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve smlouvě (zejména, že software nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky, bloatware apod.).

e) Pokud je součástí plnění i instalace operačního systému případně softwaru třetích stran, zajistit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v prostředí VETUNI.

f) Zajistit bezpečnost testovacího prostředí u Poskytovatele a ochranu poskytnutých testovacích dat VETUNI.

g) Zajistit, že v produkčním prostředí VETUNI bude dodán jen předmětem smlouvy specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování předmětu plnění.

h) Zajistit, že v rámci poskytovaného plnění bude dodáván software

- v souladu s bezpečnostními politikami a standardy VETUNI

- otestován na soulad s bezpečnostními politikami VETUNI (platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními politikami seznámen)

i) Instalovat software pouze na základě VETUNI předem schválených migračních postupů.

j) Předat zdrojový kód VETUNI bezpečnou formou zajišťující jeho integritu.

k) Zajistit řízení verzí zdrojového kódu.

l) Zajistit zálohování zdrojového kódu a jeho uložení mimo produkční prostředí.

m) Zajistit, aby distribuce zdrojových kódů obsahovala soubor z vývojového prostředí na řízenou kompilaci těchto zdrojových kódů.

n) Nevyvíjet, nekompileovat a nešířit v prostředí VETUNI programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.

6. Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů

6.1 Poskytovatel se zavazuje:

a) Bez zbytečného odkladu hlásit VETUNI všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na VETUNI, a to způsobem stanoveným ve smlouvě.

b) Vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy.

c) V případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout VETUNI součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení na straně Poskytovatele.

d) Bez zbytečného odkladu a po dohodě s VETUNI realizovat opatření, požadovaná VETUNI v dohodnutých termínech, ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu, který může mít dopad na VETUNI.

e) Spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

6.2 Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Bezpečnostních požadavků, jehož příčina je na straně Poskytovatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu této smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy poskytovateli či jiné osobě ze strany VETUNI. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti poskytovatele za prodlení obsažená v této smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

7. Řízení kontinuity činností

7.1 Poskytovatel se zavazuje:

a) Zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování předmětu plnění.

b) Pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně služeb.

8. Fyzická bezpečnost

8.1 Poskytovatel se zavazuje:

- a) Dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty systémů IT, anebo datové nosiče.
- b) V rozsahu předmětu plnění zajistit fyzické zabezpečení instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu se zákonem, zejména označení, uchování a likvidaci.

9. Bezpečnostní nástroje

9. 1. Poskytovatel se zavazuje:

- a) Realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování síťových spojení, která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě.
- b) Realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí VETUNI pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN).
- c) Připojovat do prostředí VETUNI pouze ta zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobu ve věcech technických na straně VETUNI určenou ve smlouvě.
- d) Bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je v rozsahu předmětu plnění a je ve správě Poskytovatele.
- e) Na aktiva VETUNI neinstalovat a nepoužívat v prostředí VETUNI tyto typy nástrojů, pokud nejsou výslovně součástí předmětu plnění:
 - Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací.
 - Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu.
 - Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový nebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů IT, detekování dostupných síťových služeb a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.
 - Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejítí schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému IT.
 - Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí VETUNI.
- f) Připojovat do prostředí VETUNI pouze zařízení IT, která splňují tyto požadavky:
 - musí být aplikovány bezpečnostní záplaty (operačního systému, internetového prohlížeče a dále balíku MS Office, Javy a případně dalšího software vybavení, pokud je používáno);
 - musí mít nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranu.

- Používaná paměťová média (flash disky, CD a DVD, apod.), musí být před použitím zkontrolována v zařízení, které má nainstalovanou aktualizovanou antivirovou ochranu.

- Musí být připojováno pouze do vyhrazené bezpečnostní zóny a způsobem definovaným v provozní nebo projektové dokumentaci. Pokud v provozní nebo projektové dokumentaci definováno není, předpokládá se, že se připojení takových zařízení nedovoluje.

g) Průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení IT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu předmětu plnění a v souladu s požadavky platné české a evropské legislativy.

h) Na vyžádání poskytnout VETUNI report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu předmětu plnění, a to po celou dobu trvání smlouvy a do 2 let po jejím ukončení.

i) Zajistit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu předmětu plnění a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením nebo změnou.

j) Pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran.

k) Veškeré neveřejné informace poskytnuté VETUNI chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.

9.2 Poskytovatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení společnosti VETUNI s Poskytovatelem narušuje chod VETUNI, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud smlouva nestanoví jinak.

9.3 Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Poskytovatele a jeho plnění realizované v prostředí VETUNI jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu předmětu plnění a v souladu s interními dokumenty VETUNI, se kterými byl Poskytovatel seznámen.