


SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISU EPS

uzavřená podle § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „Občanský zákoník“)
č.12/2017

I. Smluvní strany

Domov pro seniory Koniklecová, příspěvková organizace


(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

David Vídeňský - TELEPHONE


(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

516 00 Brno
m rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně,
34
no město

uzavírají tuto smlouvu o dílo (dále jen: „smlouva“).

Na základě této smlouvy se dodavatel zavazuje provádět po sjednanou dobu pro objednatele s náležitou odbornou péčí, na svůj náklad a nebezpečí dílo (servisní činnost) a objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit dohodnutou cenu.

II. Předmět smlouvy

1. Specifikace požadovaných služeb:

a) Servis, SW a HW podpora pro EPS zařízení TYCO v rozsahu:

- 1) ústředna + SW,
- 2) záložní baterie a zdroje,
- 3) čidla, patice, sirény, tlačítka, vedení.

b) Měsíční kontrola systému.

c) Půlroční, roční revize systému.

2. Specifikace poruchových stavů EPS a požadovaná doba pro zahájení prací na jejich odstranění

a) Priorita č. 1 – stav nouze v důsledku kritické a vysoce závažné závady.

Je porucha, kdy dojde k celkové nefunkčnosti sítě, nebo servisovaného zařízení. Stav nouze je označená situace, kdy např. dojde k celkovému výpadku servisovaného zařízení, nebo i jen jeho části, která však podstatně omezuje práci uživatelů servisovaného systému.

Doba pro zahájení prací na jejich odstranění

do 6 hodin

b) Priorita č. 2 – středně závažná závada.

Je porucha, která v důsledku SW, nebo HW problému způsobí omezení provozu a služeb servisovaného systému, nedochází však k ovlivnění jeho hlavních funkcí.

Doba pro zahájení prací na jejich odstranění

do následujícího pracovního dne

c) Priorita č. 3 – závada s nízkou závažností.

Je porucha, která v důsledku SW, nebo HW problému neomezuje funkce systému, provoz a služby pro uživatele.

Doba pro zahájení prací na jejich odstranění

do dvou pracovních dnů

d) Lhůta do zahájení opravy – je časový úsek, který se počítá od nahlášení objednatelem do zahájení opravy servisovaného zařízení.

e) Nahlášení poruchy – hlášení poruch bude prováděno na určené kontakty.

III. Doba trvání a místo plnění smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou se zahájením plnění od data podpisu smlouvy.
2. Místem plnění je sídlo objednatele Koniklecová 442/1, 634 00 Brno

IV. Způsob úhrady ceny a platební podmínky

1. Ceny za provedení díla jsou 650,- Kč bez DPH za práce montážní a 850,- Kč bez DPH za práce programovací za hodinu. Měsíční kontrola systému za 2.600,- Kč bez DPH. Půlroční revize systému za 29.900,- Kč bez DPH.
2. Cena díla podle odst. 1 je konečná a platná po celou dobu trvání smlouvy a zahrnuje veškeré náklady dodavatele spojené s předmětem jeho činnosti, včetně všech souvisejících nákladů jako je doprava, vlivy změn kurzů české měny vůči zahraničním měnám, obecný vývoj cen, zvýšené náklady vyplývající z obchodních podmínek apod. DPH bude účtována v sazbě platné v době provedení díla.
3. Právo na zaplacení ceny díla vzniká po jeho řádném provedení (tj. dokončení a předání). Smluvní strany tím rozumějí i provedení jednotlivých dílčích děl během trvání této smlouvy.
4. Cena provedeného díla bude hrazena na základě faktury (daňového dokladu). Faktura bude zpravidla předána proti podpisu zástupci objednatele ve věcech technických při předání díla.
5. Faktura vystavená dodavatelem musí mít náležitosti obsažené v ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a ust. § 435 Občanského zákoníku, její splatnost je dohodnuta ve lhůtě 14 kalendářních dnů od doručení objednateli. Povinnost úhrady je splněna okamžikem předání pokynů k úhradě peněžnímu ústavu ze strany objednatele. Pokud by faktura neobsahovala předepsané nebo správné údaje podle citovaných právních předpisů v tomto odstavci a článku smlouvy, je objednatel oprávněn ji vrátit dodavateli do data její splatnosti k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení s úhradou. Po obdržení dodavatelem opravené faktury objednateli běží nová lhůta splatnosti, resp. musí být v opravené faktuře stanovena nová třicetidenní lhůta splatnosti.

V. Záruční doba, odpovědnost za vady

1. Dílo má vady, jestliže neodpovídá výsledku určenému v této smlouvě nebo nevykazuje vlastnosti pro něj obvyklé.
Za vady díla se považují jakákoliv porušení povinností dodavatele řádně provést dílo tak, jak vyplývá ze smluvních podmínek, nebo provedení jiného než smlouveného díla apod.
2. Dodavatel odpovídá za vady, které má dílo v okamžiku přechodu nebezpečí škody na díle na objednatele, tj. v okamžiku předání díla v sídle objednatele. Pokud objednatel do dvou pracovních dnů od provedení dodávky

nevytkne vady díla, má se zato, že dodávku bez výhrad převzal. Povinnosti vyplývající ze záruky za jakost díla tím však nejsou dotčeny.

3. Dodavatel poskytuje objednateli záruku za jakost díla v délce.
 - a) 24 měsíců na telefonní přístroje, náhradní díly a další komponenty (dále jen „dodávka nového zboží“)
 - b) 6 měsíců na ostatní provedené práce v rámci díla.
- Po celou záruční dobu si musí dílo případně dodávka nového zboží zachovat vlastnosti pro ni obvyklé. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí díla nebo dodávky nového zboží. Záruční doba neběží po dobu, po kterou nemůže objednatel dílo nebo dodávku nového zboží pro její vady užívat.
4. Veškeré náklady na dopravu a jiné související náklady, vzniklé v důsledku uplatnění práva ze zákonné odpovědnosti za vady, práva ze záruky za jakost či práva z náhrady škody, hradí dodavatel.
 5. Dodavatel je povinen bezplatně odstranit reklamované vady do 30 dnů od uplatnění reklamace, pokud se z technických nebo provozních důvodů nedohodne s objednatelem na delší lhůtě, která však nesmí překročit 45 dnů od uplatnění reklamace.
 6. Objednatel uplatní vady díla nebo dodávky nového zboží vždy písemně, kdy uvede, v čem spatřuje vadu díla nebo dodávky nového zboží, a jak se vada projevuje.

VI. Úrok z prodlení a smluvní pokuty

1. Je-li objednatel v prodlení s úhradou ceny díla ve lhůtě podle čl. IV. odst. 5 této smlouvy, je povinen uhradit dodavateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky bez DPH podle konkrétní faktury ve výši 0,05 % za každý den prodlení.
2. Pokud dodavatel nedodrží sjednané intervaly nástupu k plnění dle čl. II. odst. 2, této smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý den prodlení. Úhrada smluvních pokut nemá vliv na vznik nároku objednatele na úhradu případně vzniklé újmy (škody) prodlením dodavatele.
3. Pro vyúčtování, náležitosti faktury a splatnost úroků z prodlení a smluvních pokut, platí obdobně ustanovení čl. III. této smlouvy.

VII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel je povinen provádět dílo, tj. veškeré práce kompletně, v patřičné kvalitě, v intervalu a za cenu sjednanou v této smlouvě. Dodavatel je povinen provádět dílo osobně nebo prostřednictvím svých zaměstnanců. Pokud při provádění dodávek vznikne škoda objednateli nebo třetím osobám, nese ji pouze dodavatel.
2. Dodavatel se zavazuje dodržovat bezpečnostní, hygienické, protipožární a ekologické předpisy a normy v objektu objednatele a dále respektovat pokyny justiční stráže.
3. Dodavatel je povinen se seznámit s riziky na pracovišti objednatele a upozornit na ně i své zaměstnance a určit způsob ochrany a prevence proti úrazům a jinému poškození zdraví.
4. Osobou pověřenou k převzetí dílčích plnění podle této smlouvy, potvrzení běžných provozních listin, dodacích listů, faktur apod., je zástupce objednatele vedoucí provozu.

VIII. Zvláštní ujednání

1. Vyskytnou-li se události, které jedné ze stran nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou povinni se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání.
2. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do této doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
3. Dodavatel se zavazuje během plnění smlouvy i po ukončení smlouvy, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním smlouvy.

IX. Odstoupení od smlouvy, zánik smlouvy

1. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s plněním jeho peněžitých závazků o 30 kalendářních dnů a více.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy při opakovaném porušení smluvních povinností dodavatelem, na něž byl objednatelem písemně upozorněn.
3. Odstoupit od smlouvy lze písemnou formou. Odstoupení se doručuje podle čl. X. odst. 8 této smlouvy.
4. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení podle čl. X. odst. 8 této smlouvy.
5. Tato smlouva zanikne:
 - a. písemnou dohodou smluvních stran,
 - b. odstoupením od smlouvy,
 - c. výpovědí.

Smlouva může být ukončena písemnou výpovědí. Objednatel i dodavatel mohou smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu, resp. bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou 1 měsíc s tím, že výpovědní doba začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude výpověď doručena druhé smluvní straně. Práva a povinnosti touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku a obecně závaznými právními předpisy.

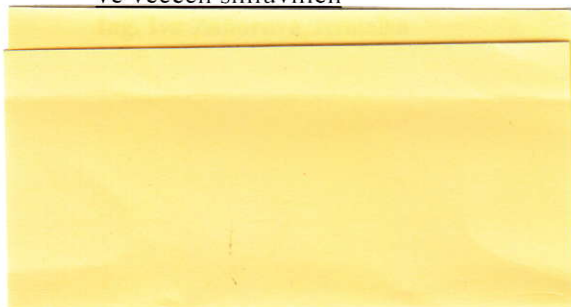
X.

Závěrečná ujednání

1. Na právní vztahy touto smlouvou založené a v ní výslovně neupravené, se použijí příslušná ustanovení platných právních předpisů České republiky.
2. Veškeré změny a doplňky této smlouvy musí být učiněny písemně ve formě číslovaného dodatku k této smlouvě, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí smlouvy.
3. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po 1 stejnopisu.
4. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu druhou smluvní stranou a nabývá účinnosti zveřejněním v registru smluv podle podmínek zákona č.340/2015 Sb. O registru smluv. Zveřejnění provede objednatel.
5. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že je jim obsah smlouvy dobře znám, že si ji přečetly, že ji uzavírají na základě své svobodné, pravé a vážné vůle, a že smlouva nebyla uzavřena v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek.
6. K jednání ve věcech této smlouvy jsou oprávněni:

za objednatele:

ve věcech smluvních



za dodavatele:

ve věcech smluvních a fakturačních



e-mail:

Hlášení poruch bude prováděno výhradně telefonicky - +420 602 738 325.

7. Vzájemná komunikace a doručování bude prováděno písemnou formou, poštou, e-mailem, datovými schránkami, nebo předáním oproti stvrzení podpisem příslušného zástupce smluvní strany.

V Brně dne 14.6.2024

V Brně dne 19.6.2024



DOMOV PRO SENIORY KONIKLECOVA,
příspěvková organizace
Brno, Koniklecová 442/1
PSČ 634 00 IČ 70 88 70 47
ŘEDITEL



DAVID VÍDEŇSKÝ
TELEPHONE
Zeleného 50, 616 00 Brno
tel. 541 424 111