SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená mezi níže uvedenými smluvními stranami podle ustanovení
§ 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník")

dále jen **SMLOUVA č. 60 / 2024**

kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku ujednali:

obchodní společnost
MERIT GROUP a.s.

identifikační číslo:	646 09 995
sídlo:	Březinova 136/7, 779 00 Olomouc
zápis ve veřejném rejstříku:	obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1221
statutární orgán:	Petr Weigel, předseda správní rady
kontaktní telefonní číslo:	[redacted]
kontaktní e-mailová adresa:	

(dále také jako „***poskytovatel***")

a

Univerzita Palackého v Olomouci

Veřejná vysoká škola – režim existence podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů

identifikační číslo:	61989592
sídlo:	Křížkovského 8, 771 47 Olomouc
součást:	Právnická fakulta Univerzity Palackého v Olomouci (PF UP)
jednající:	doc. JUDr. Václav Stehlík, LL. M. Ph.D., děkan PF UP
osoba oprávněná ve věcech realizace této smlouvy:	[redacted]
kontaktní telefonní číslo:	
kontaktní e-mailová adresa:	

(dále také jako „***objednatel***" či „***zákazník***")

Článek 1
Předmět smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena za účelem úpravy obchodních vztahů smluvních stran. Touto smlouvou se bude řídit smluvní vztah mezi poskytovatelem a objednatelem, a to po dobu v této smlouvě stanovenou.
2. Předmětem této smlouvy je vymezení a úprava vzájemných vztahů smluvních stran a jejich vzájemných práv a povinností s cílem zabezpečit servis systémů Elektronické

požární signalizace (dále jen „EPS"), Elektronické zabezpečovací signalizace (dále jen „EZS"), Evakuačního rozhlasu (dále jen „ER"), Kamerového systému (dále jen „CCTV") a Elektronické kontroly vstupu (dále jen „EKV") objednatele (dále také společně jako „*servis*", „*servisní služba*" či „*servis systémů*"), a to v rozsahu vymezeném článkem 2 této smlouvy.

3. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje provádět pro objednatele servis systémů za podmínek uvedených níže a objednatel se zavazuje za poskytnutý servis systémů poskytovateli uhradit cenu uvedenou v této smlouvě.

Článek 2
Rozsah servisních služeb

1. Servisem systémů pro účely této smlouvy se rozumí provádění servisních činností v rozsahu dle přílohy č. 1 odstavec A) této smlouvy. Rozsah poskytovaných servisních služeb je v příloze č. 1 vymezen místem poskytování servisu („servisní místa"), vymezením servisovaných zařízení („specifikace servisovaných zařízení"), časovým rozsahem poskytovaných služeb („rozsah servisních služeb") a soupisem poskytovaných služeb („specifikace poskytovaných služeb").
2. Časový rozsah poskytovaných služeb je v příloze č. 1 této smlouvy sjednán:
   2.1 Maximálním počtem hodin, které jsou v intervalu kalendářního měsíce zákazníkovi k dispozici k čerpání poskytovaných služeb („*celkem k čerpání hodin*") „*pohotovostního servisu zařízení*" a „*konzultační a poradenské činnosti v oblasti bezpečnostních a protipožárních systémů včetně návrhů řešení za účelem rozvoje a modernizace*", jsou-li tyto servisní služby sjednány. Hodiny z „celkem k čerpání hodin" zákazníkem v příslušném kalendářním měsíci nevyužité nelze čerpat v jiném než tomto kalendářním měsíci.
   2.2 Intervaly poskytování servisních služeb „*pravidelných kontrol, revizí a funkčních zkoušek zařízení*" a „*profylaktického servisu zařízení*", tj. periodických servisních služeb, jsou-li tyto servisní služby sjednány. Zpravidla se jedná o intervaly 1x za 6 měsíců či 1x za 12 měsíců, není-li u konkrétní služby výslovně stanoveno jinak.
3. Mezi prováděné servisní činnosti blíže specifikované v příloze č. 1 této smlouvy patří také pohotovostní servis zařízení. Poskytovatel poskytuje objednateli pohotovostní servis zařízení, je-li tento sjednán, v mezích ujednaného pohotovostního režimu. Pohotovostní režim objednatele je určen v příloze č. 1 této smlouvy jako nepřetržitý, nepřetržitý pracovní či částečný.
4. V rámci pohotovostního servisu (viz příloha č. 1 smlouvy) se poskytovatel zavazuje:
   4.1 nastoupit k servisnímu úkonu nejpozději do času uvedeného v příloze č. 1 odstavec A) této smlouvy od okamžiku řádného nahlášení závady objednatelem poskytovateli (dále také jako „*reakční lhůta či „reakční čas*"");

4.2 poskytovat v obvyklé pracovní době (tj. 7.00 – 16.00 každý pracovní den) telefonické konzultace v případě technických či provozních problémů na zařízeních.

5. Okamžikem řádného nahlášení závady ve smyslu odstavce 4.1 této smlouvy se rozumí:
   5.1 v případě nepřetržitého pohotovostního režimu okamžik, kdy učinil objednatel ohlášení některým ze způsobů vymezených v ustanovení článku 5 odst. 2 této smlouvy,
   5.2 v případě nepřetržitého pracovního pohotovostního režimu:
      5.2.1 okamžik, kdy učinil objednatel ohlášení některým ze způsobů vymezených v ustanovení článku 5 odst. 2 této smlouvy, došlo-li k ohlášení kterýkoliv den s výjimkou víkendů a státních svátků;
      5.2.2 počátek nejblíže následující doby pohotovostního režimu, tj. v 7 hodin nejblíže následujícího pracovního dne poté, co objednatel učinil ohlášení některým ze způsobů vymezených v ustanovení článku 5 odst. 2 této smlouvy, došlo-li k ohlášení v době víkendu či státního svátku;
   5.3 v případě částečného pohotovostního režimu:
      5.3.1 okamžik, kdy učinil objednatel ohlášení některým ze způsobů vymezených v ustanovení článku 5 odst. 2 této smlouvy, došlo-li k ohlášení v časech pohotovostního režimu (tj. v pracovní den mezi 7. a 16. hodinou);
      5.3.2 počátek nejblíže následující doby pohotovostního režimu, tj. v 7 hodin nejblíže následujícího pracovního dne poté, co objednatel učinil ohlášení některým ze způsobů vymezených v ustanovení článku 5 odst. 2 této smlouvy, došlo-li k ohlášení mimo čas trvání pohotovostního režimu (tj. mimo pracovní den mezi 7. a 16. hodinou).
6. Servisní úkony v rámci pohotovostního servisu poskytuje poskytovatel na servisních místech či distančně (zejm. emailem či telefonicky), v závislosti na povaze konkrétního poruchového stavu.
7. Poskytované služby jsou poskytovatelem zákazníkovi poskytovány na základě žádosti zákazníka vyplývající z jeho potřeb.

Článek 3
Cena, platební podmínky

1. Výše ceny za poskytování servisu systémů odpovídá druhu a rozsahu poskytovaných služeb podle přílohy č. 1 této smlouvy a byla dohodou smluvních stran stanovena na paušální měsíční částku uvedenou v příloze č. 1 v odstavci B) této smlouvy. K částce ceny bude připočtena DPH v zákonné výši.
2. Celková cena za veškeré služby poskytnuté dle této Smlouvy při zohlednění přílohy č. 1, tj. součet všech paušálních měsíčních částek i cen hrazených za servisní služby nad rámec sjednaného rozsahu poskytovaných služeb, nesmí přesáhnout částku celkových

249.999,- Kč plus DPH. Poskytovatel je povinen neposkytovat další služby objednateli, je-li pravděpodobné, že takové částky bude dosaženo.

3. Cena za poskytování servisu systémů je splatná v pravidelných měsíčních platbách vždy ke čtrnáctému (14.) dni měsíce následujícího po měsíci, za který se cena za poskytování servisu platí, a to na účet uvedený v daňovém dokladu poskytovatele. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že objednatel je povinen hradit poskytovateli cenu za poskytování služeb od okamžiku účinnosti této smlouvy nebo od okamžiku, kdy je poskytovatel připraven plnit služby dle této smlouvy, ale z důvodů na straně objednatele to není možné. Cenu za poskytování služeb není objednatel povinen hradit poskytovateli od okamžiku účinnosti této smlouvy tehdy, není-li poskytovatel ke dni účinnosti této smlouvy z důvodů na své straně připraven plnit služby dle této smlouvy.
4. V případě bezhotovostní platby se za datum úhrady považuje den připsání příslušné částky na účet poskytovatele uvedený v daňovém dokladu (faktuře) vystaveném poskytovatelem; uhrazení formou jednostranného započtení není přípustné.
5. V případě prodlení s úhradou ceny či její části na základě vystaveného daňového dokladu, se objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
6. V případě prodlení s úhradou ceny či její části na základě vystaveného daňového dokladu, je poskytovatel oprávněn, po písemném upozornění objednatele, omezit či přerušit poskytování služeb dle této smlouvy. Tím není dotčena povinnost objednatele platit sjednanou cenu v celém rozsahu.
7. Cena nezahrnuje:
   - 6.1 cenu za nákup jakýchkoliv náhradních dílů a materiálu použitého při servisu, která bude fakturována objednateli zvlášť podle aktuálně platného ceníku dodavatele na základě objednávky objednatele;
   - 6.2 cenu za servisní služby poskytnuté objednateli nad rámec této smlouvy, přičemž smluvní cena za poskytování služeb nad rámec této smlouvy za každou započatou hodinu práce servisního technika je uvedena v ***příloze č. 1*** této smlouvy, a to jako „cena nad rámec", není-li mezi smluvními stranami ujednáno jinak;
8. Fakturu poskytovatel doručí objednateli elektronicky na emailovou adresu: [redacted] a současně v kopii na emailovou adresu: [redacted] Objednatel bezodkladně potvrdí emailem poskytovateli doručení faktury.
9. Daňový doklad musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona o účetnictví, zákona o dani z přidané hodnoty a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku (všechny zákony v aktuálním znění ke dni uskutečnění zdanitelného plnění). V případě, že daňový doklad výše uvedené náležitosti nebude splňovat, nebo bude obsahovat nesprávné údaje, vrátí objednatel daňový doklad do dne splatnosti poskytovateli k opravení bez proplacení. Lhůta splatnosti se v takovém případě zpětného odeslání přerušuje a poté počíná běžet nově ode dne doručení opraveného či nově vyhotoveného daňového dokladu poskytovateli.

Článek 4
Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje provádět servisní služby v rozsahu, způsobem a za podmínek stanovených touto smlouvou a příslušnými právním předpisy, a to nepřetržitě po celou dobu trvání této smlouvy.
2. Poskytovatel je při poskytování servisních služeb zejména povinen:
   - 2.1 provádět servisní služby s odbornou péčí, v obvyklé kvalitě a v souladu se zájmy a pokyny objednatele,
   - 2.2 soustavně zabezpečovat svoji pohotovost a připravenost k poskytování servisních služeb,
   - 2.3 evidovat všechny provedené servisní služby zápisem do deníku technika nebo servicedesk;
   - 2.4 provádět servisní služby nad rámec této smlouvy pouze po předchozí písemné objednávce objednatele;
   - 2.5 nastoupit k pohotovostnímu servisu v reakční lhůtě uvedené v čl. 2 odst. 4.1 této smlouvy. Tuto reakční lhůtu je poskytovatel povinen dodržovat, nedohodne-li se s objednatelem výslovně, že servisní služby v rámci pohotovostního servisu budou provedeny v jiných lhůtách. Bude-li servisní služba v rámci pohotovostního servisu takového charakteru, že poskytovatel nebude objektivně schopen nastoupit tuto servisní službu v řádné reakční lhůtě, je oprávněn reakční lhůtu prodloužit o nezbytně dlouhou dobu, vždy ale tak, aby nebyl ohrožen provoz objednatele. Spočívá-li provedení servisní služby ve výměně náhradních dílů, je konečný termín dokončení servisní služby odvislý od rychlosti dodávky náhradních dílů jejich výrobcem; poskytovatel je povinen v těchto případech náhradní díly neprodleně objednat a vyvinout maximální úsilí k jejich dodání v nejkratším možném termínu.
3. Poskytovatel je oprávněn svěřit provedení servisní služby zcela nebo zčásti i jinému subjektu. Za činnost tohoto jiného subjektu odpovídá poskytovatel tak, jako by servisní službu prováděl sám.
4. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o obsahu této smlouvy a o všech skutečnostech, které se dozví o druhé smluvní straně v souvislosti s jejím plněním.

Článek 5
Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen ohlásit poskytovateli potřebu provedení servisní služby bez zbytečného odkladu, jakmile se o nutnosti provedení servisní služby dozví, případně v přiměřeném předstihu před potřebou provedení sjednané periodické služby.
2. Ohlášení potřeby provedení servisní služby může za objednatele učinit pouze některá z oprávněných osob uvedených v příloze č. 1 této smlouvy („kontaktní osoby"), a to jedním z níže uvedených způsobů:
   a. zadáním do Service Desk - http://sd.merit.cz;

b. telefonicky na telefonním čísle servisního střediska: [redacted]
c. emailem na [redacted]

3. Objednatel je povinen poskytovat servisním technikům poskytovatele veškerou potřebnou součinnost pro provedení servisních služeb dle této smlouvy.
4. Objednatel si za účelem provádění některých servisních služeb dle této smlouvy, konkrétně pravidelných kontrol, revizí a funkčních zkoušek zařízení, sjednal s poskytovatelem tzv. termíny provádění periodických úkonů, viz. příloha č. 1 odst. C) této smlouvy. Termíny provádění periodických úkonů jsou určeny kalendářními měsíci, během kterých budou pravidelné kontroly a revize realizovány. Konkrétní dny a časy provedení budou sjednány dohodou mezi provádějícím servisním technikem a odpovědnou osobou objednatele na základě požadavku objednatele. Během provádění pravidelných kontrol a revizí může poskytovatel provádět servisní činnosti, které mohou dočasně omezit provoz servisovaných zařízení (servisované techniky) objednatele. Objednal prohlašuje, že bere tato omezení provozu servisních zařízení během pravidelných kontrol a revizí na vědomí a přizpůsobí této skutečnosti své činnosti.
5. Objednatel se zavazuje umožnit servisním technikům poskytovatele přístup do objektů a ke konkrétním servisovaným zařízením za účelem provedení servisních služeb. V případě urgentních případů a podle požadavků objednatele bude přístup servisním technikům poskytovatele umožněn i v nočních hodinách a ve dnech, kdy nejsou servisovaná zařízení v provozu.
6. Objednatel se zavazuje zajistit servisním technikům poskytovatele, kteří budou u objednatele provádět servisní služby, pracovní podmínky v souladu s platnými právními předpisy.
7. Objednatel se zavazuje před započetím provádění servisní služby detailně informovat servisní techniky poskytovatele o možném nebezpečí spojeném s prováděním servisní služby, a to podle povahy a rozsahu možného nebezpečí.
8. Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli řádně a včas všechny informace nezbytné pro řádné plnění povinností poskytovatele dle této smlouvy.
9. Objednatel se zavazuje zabránit dle svých možností poškození servisovaného zařízení, neodborné manipulaci s ním a neodborným zásahům do něj.
10. Objednatel není oprávněn zajišťovat opravu či jakékoliv servisní služby jiným subjektem než poskytovatelem bez vědomí a předchozího písemného souhlasu poskytovatele, s výjimkou případu, kdy poskytovatel i přes výzvu objednatele servisní službu bez vážného důvodu neprovede.

Článek 6
Odpovědnost za škodu, záruka za jakost, sankce

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu, kterou způsobil porušením povinností v této smlouvě stanovených, zejména neprovedl-li servisní služby v souladu s touto smlouvou řádně a včas.

2. Poskytovatel rovněž odpovídá za škodu způsobenou objednateli servisními techniky poskytovatele při realizaci servisních služeb.
3. Poskytovatel objednateli poskytuje na provedený servis záruku, že servis v době jeho předání splňuje požadavky této smlouvy a platných právních předpisů vztahujících se k provedenému servisu, a to v délce 6 měsíců. Záruční doba počíná běžet od provedení zápisu provedeného servisu do deníku technika nebo service-desk v souladu s článkem 4 odst. 2.3 této smlouvy.
4. Objednatel je povinen veškeré zjištěné vady servisních služeb písemně oznámit poskytovateli bez zbytečného odkladu. Poskytovatel provede záruční opravu na svůj náklad.
5. Objednatel má vůči poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení poskytovatele s nástupem k servisním úkonům pohotovostního servisu dle článku 3 této smlouvy, ledaže objednatel neposkytl poskytovateli součinnost potřebnou k nástupu k servisním úkonům.
6. Poskytovatel má vůči objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu, kdy nebyl servisním technikům umožněn nástup k servisním úkonům nebo byl nástup k servisním úkonům servisním technikům zmařen ze strany objednatele. Současně je objednatel v takovém případě povinen nahradit poskytovateli cestovní náklady vynaložené na nástup servisních techniků k servisním úkonům.

Článek 7
Doba trvání smlouvy, odstoupení od smlouvy

1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to ode dne její účinnosti po dobu dvou let.
2. Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou, není žádný z účastníků oprávněn smlouvu vypovědět, s výjimkou výpovědi z důvodů uvedených níže v čl. 7 odst. 3, 4 této smlouvy. Doba trvání smlouvy je vždy sjednána na základě výslovné žádosti objednatele.
3. Poskytovatel je dále oprávněn vypovědět tuto smlouvu výpovědí v písemné formě s výpovědní dobou v délce sedmi (7) kalendářních dnů, která počíná běžet dnem doručení výpovědi objednateli, v případě porušování smlouvy ze strany objednatele hrubým způsobem, tj. zejména:
   4.1 objednatel je v prodlení s placením ceny za poskytování servisních služeb či její části po dobu delší než jeden (1) kalendářní měsíc,
   4.2 objednatel poruší povinnost zachovávání mlčenlivosti o obsahu této smlouvy a o všech skutečnostech, které se dozvěděl o poskytovateli v souvislosti s jejím plněním,
   4.3 bude zjištěn úpadek objednatele ve smyslu insolvenčního zákona.
4. Objednatel je dále oprávněn tuto smlouvu vypovědět výpovědí v písemné formě s výpovědní dobou v délce sedmi (7) kalendářních dnů, která počíná běžet dnem doručení výpovědi poskytovateli v případě, že:

5.1 poskytovatel opakovaně závažným způsobem zanedbává plnění podle této smlouvy,

Článek 8.
Ostatní ujednání

1. Neplatnost kterékoli části této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé této smlouvy, lze-li neplatnou část smlouvy od ostatních částí smlouvy oddělit. V takovém případě se účastníci bez zbytečného odkladu dohodnou na nahrazení neplatné části smlouvy novým zněním, které by nejlépe vyjádřilo jejich původní vůli.
2. Tato smlouva se vztahuje a zavazuje i též event. právní nástupce či dědice smluvních stran. Objednatel však není oprávněn tuto smlouvou postoupit na jakoukoli třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
3. Smluvní strany si před uzavřením této smlouvy sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k okamžiku uzavření této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmikoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy.
4. Žádná ze stran není oprávněna jednostranně započíst své pohledávky vůči druhé smluvní straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
5. Vznikne-li objednateli v souvislosti s touto smlouvou jakákoli pohledávka vůči poskytovateli, není ji objednatel oprávněn postoupit na jakoukoli třetí osobu.
6. Práva vzniklá na základě této smlouvy či z porušení této smlouvy se promlčují v promlčecí lhůtě deseti (10) let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
7. Smluvní strany na sebe uzavřením této smlouvy převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením této smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností této smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat. Tuto smlouvu nelze měnit rozhodnutím soudu v jakékoli její části.
8. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví o druhé smluvní straně v souvislosti s plněním této smlouvy.

Článek 9.
Kontaktní údaje, doručování

1. Objednatel je povinen adresovat svá právní jednání v souvislosti s touto smlouvou na následující komunikační adresy poskytovatele:
   1.1 ***reklamace vyúčtování služeb:***
      1.1.1 elektronicky na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, nebo
      1.1.2 písemně na adresu sídla poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy,

1.2 **reklamace poskytovaných služeb:**
1.2.1 *elektronicky na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy,*
1.3 **právní jednání směřující k ukončení této smlouvy (výpověď):**
1.3.1 *elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, nebo*
1.3.2 písemně na adresu sídla poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy,
1.4 **právní jednání směřující k oznámení změny komunikačních údajů zákazníka:**
1.4.1 *elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, nebo*
1.4.2 písemně na adresu sídla poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy,
1.5 **ostatní právní jednání (oznámení, návrhy, stížnosti, dotazy):**
1.5.1 *elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, nebo*
1.5.2 telefonicky na telefonní číslo uvedené v záhlaví této smlouvy.

2. Právní jednání směřující k ukončení této smlouvy (výpověď) je objednatel i poskytovatel povinen prokazatelně odeslat na adresu sídla poskytovatele, resp. na kontaktní adresu objednatele: Univerzita Palackého v Olomouci, Právnická fakulta UP, 17. listopadu 8, 779 00 Olomouc, nebo do datové schránky druhé smluvní strany.
3. V záležitostech spojených s plněním této smlouvy oprávněny zastupovat objednatele a činit za něj právní jednání ty osoby, které své oprávnění k takovému jednání prokáží předložením plné moci či pověření opravňující k takovému jednání, není-li v této smlouvě stanoveno jinak.
4. Smluvní strany se dohodly, že § 573 občanského zákoníku se neužije.

Článek 10.
Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran dle této smlouvy se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
2. Tato smlouva (vyjma příloh smlouvy) může být změněna nebo doplňována pouze dohodou smluvních stran ve formě písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
3. Přílohy této smlouvy lze měnit i tak, že se aktualizuje příloha vyplněním nového formuláře přílohy s aktuálními, resp. novými údaji, přičemž nezbytnou náležitostí této přílohy pro její platnost a účinnost je uvedení data podpisu přílohy. V případě existence více příloh s rozdílnými údaji je platnou a účinnou ta verze přílohy smlouvy, na níž je stanoveno nejaktuálnější datum podpisu.
4. Jakékoli změny, vsuvky či doplnění dopsané nebo dotištěné do originálního textu této smlouvy nebo jejích příloh se považují za nenapsané, irelevantní a nezavazují smluvní strany, vyjma těch, které budou odsouhlaseny a parafovány oprávněnými zástupci smluvních stran.
5. Smluvní strany posoudily obsah této smlouvy a neshledávají jej rozporným, což stvrzují svým podpisem. Tato smlouva byla uzavřena na základě jejich pravé a svobodné vůle po pečlivém zvážení všech okolností a vzájemném vysvětlení jejího obsahu.
6. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které

smluvní strany měly a chtěly v této smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.

7. Smluvní strany se zároveň dohodly na tom, že ke dni účinnosti této smlouvy ukončují účinnost Smlouvy o dílo, která byla smluvními stranami uzavřena dne 29. 8. 2011.
8. Tato smlouva se vyhotovuje ve třech (3) vyhotoveních s platností originálu, z nichž po jednom obdrží poskytovatel a po dvou vyhotoveních objednatel.
9. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně všech jejích příloh podléhá povinnému uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv.
10. Tato smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu a nabývá účinnosti dem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zmíněným zákonem.
11. Objednatel, který uveřejnění smlouvy zajistí, informuje účinkujícího o uveřejnění smlouvy neprodleně po jejím uveřejnění v registru smluv na e-mailu kontaktní osoby uvedené v záhlaví smlouvy.
12. Smluvní strany berou na vědomí, že si nezačnou poskytovat žádné plnění na základě této smlouvy přede dnem její účinnosti.

Přílohy:
Příloha č. 1 – Rozsah servisních služeb zahrnutých v paušální platbě

V Olomouci dne .....

[redacted]

Datum: 2024.06.10 14:09:19 +02'00'

.....

MERIT GROUP a.s.
poskytovatel
Petr Weigel, předseda představenstva

V Olomouci dne 17. 6. 2024

[redacted]

.....

Univerzita Palackého v Olomouci
objednatel
doc. JUDr. Václav Stehlík, LL. M. Ph.D.,
děkan PF UP

[redacted]

Příloha č. 1 – Rozsah servisních služeb zahrnutých v paušální platbě

MERIT GROUP a.s.
identifikační číslo: 64609995
sídlo: Březinova 136/7, 779 00 Olomouc
zápis ve veřejném rejstříku: obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1221
statutární orgán: Petr Weigel, předseda správní rady
(dále také jako „***poskytovatel***")

a

Univerzita Palackého v Olomouci
Veřejná vysoká škola – režim existence podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů

identifikační číslo: 61989592
sídlo: Křížkovského 8, 771 47 Olomouc
součást: Právnická fakulta Univerzity Palackého v Olomouci (PF UP)
jednající: doc. JUDr. Václav Stehlík, LL. M. Ph.D., děkan PF UP
osoba oprávněná ve věcech realizace této smlouvy: [redacted]
kontaktní telefonní číslo: [redacted]
kontaktní e-mailová adresa: [redacted]
(dále také jako „***objednatel***" či „***zákazník***")

A) ROZSAH POSKYTOVANÝCH SERVISNÍCH SLUŽEB:

Rozsah servisních služeb

Kategorie poskytovaných služeb	Časový rozsah
☒ Pohotovostní servis zařízení	**CELKEM K ČERPÁNÍ** 0 **HODINY MĚSÍČNĚ** * do rozsahu hodin může být zahrnuta i doba vzdálené správy
☒ Konzultační a poradenská činnost v oblasti bezpečnostních a protipožárních systémů včetně návrhů řešení za účelem rozvoje a modernizace	

☒ Provádění pravidelných kontrol, revizí a funkčních zkoušek zařízení	**ve sjednaných intervalech** viz níže „Specifikace poskytovaných služeb“
☒ Profylaktický servis zařízení	

Specifikace poskytovaných služeb:

Pohotovostní servis zařízení

- Zahrnuje diagnostiku nahlášeného poruchového stavu, návrh řešení a odstranění závady v co nejkratším čase.

POHOTOVOSTNÍ REŽIM:

☐ částečný: pracovní dny od 7 do 16 hodin
☐ nepřetržitý pracovní: 24 hodin 5 dní v týdnu s výjimkou víkendů a státních svátků
☒ nepřetržitý: 24 hodin 7 dní v týdnu

REAKČNÍ ČAS | 8 | **HODIN/Y**

Konzultační a poradenská činnost v oblasti bezpečnostních a protipožárních systémů včetně návrhů řešení za účelem rozvoje a modernizace

☒ Telefonické poradenství a další služby po telefonu (např.: rada po telefonu, zjištění informací o prvku SLP systému nebo jiná služba proveditelná po telefonu nebo prostřednictvím e-mailu).
☒ Úprava řešení související s použitím nových verzí zařízení či novými vlastnostmi požadovanými zákazníkem, příp. legislativou.
☒ Školení obsluhy/správců/údržby.
☐ Komunikace se subdodavateli.
☐ Koordinace prací se subdodavateli.

Provádění pravidelných kontrol, revizí a funkčních zkoušek zařízení:

* Intervaly provádění kontrol, revizí a funkčních zkoušek:
☒ ☒ **1x za 6 měsíců,**
☒ nebo ☒ ☐ **1x za 12 měsíců**
- není-li výslovně uvedeno jinak

CCTV:

☐ Revize napájecích zdrojů dle ČSN 33 1500-z4, ČSN 33 2000-6 ed.2
☒ Revize spotřebičů s pohyblivým přívodem dle ČSN 331600 ed.2
☐ ☐ Měření kapacity záložních akumulátorů

EZS:

☒ Revize ústředen a napájecích zdrojů dle ČSN 33 1500-z4, ČSN 33 2000-6 ed.2
☒ ☐ Měření kapacity záložních akumulátorů
☒ ☒ Průchodový test – kontrola detektorů
☒ ☐ Funkční zkouška – aktivace a vyhlášení poplachu
☒ ☒ Kontrola správné funkce komunikátorů – PCO, SMS, mobilní aplikace
☐ ☐ Kontrola shodnosti instalace s grafickou nadstavbou a správného zobrazení stavů

EPS:

☒ Revize ústředen a napájecích zdrojů dle ČSN 33 1500-z4, ČSN 33 2000-6 ed.2
☒ ☐ Měření kapacity záložních akumulátorů
☒ Kontrola činnosti dle § 8 odst. 1 písm. b) vyhlášky č. 246/2001 Sb.
☒ Kontrola provozuschopnosti – dle § 7 vyhlášky č. 246/2001 Sb.
☐ zkouška činnosti požárních ústředen dle § 8 odst. 1 písm. a) vyhlášky č. 246/2001 Sb. - 1x měsíčně
☒ ☒ Kontrola vedení Požární knihy
☒ ☐ Funkční zkouška
☐ Kontroly a zkoušky vyžadované průvodní dokumentací objektu či zvláštním předpisem uvedené v bodě F)

Profylaktický servis zařízení

☒ Telefonický, e-mailový Helpdesk
☒ Archivace dokladů z kontrol a revizí po dobu 5 let od jejich vystavení

* Intervaly provádění profylaktických servisů zařízení:

☒ ☒ 1x za 6 měsíců,
☒ nebo ☒ ☐ 1x za 12 měsíců

- není-li výslovně uvedeno jinak

CCTV:

☒ ☐ Kontrola správné funkce kamer
☒ ☐ Vyčištění objektivů kamer a jejich seřízení
☒ ☐ Profylaxe záznamových zařízení NVR
☐ ☐ Profylaxe záložních zdrojů, UPS

☐ ☐ Profylaxe aktivních prvků datové infrastruktury kamerového systému
☒ ☐ Aktualizace SW/FW záznamových a zobrazovacích zařízení dle dop. výrobce
☒ ☐ Prokazatelná likvidace vadných interních datových médií nesoucích kamerové záznamy

EZS:
☒ ☐ Vyčištění ovládacích klávesnic a kontrola jejich správné funkce
☒ ☐ Profylaxe ústředen
☒ ☐ Profylaxe napájecích zdrojů
☐ ☐ Profylaxe zařízení se samostatným napájením připojených na systémovou sběrnici

EPS:
☒ ☐ Vyčištění ovládacích klávesnic
☒ ☐ Profylaxe ústředen
☒ ☐ Profylaxe napájecích zdrojů
☐ ☐ Seřízení a kalibrace lineárních hlásičů
☐ ☐ Seřízení a kalibrace nasávacích jednotek
☒ ☐ Aktualizace SW/FW dle doporučení výrobce

Servisní místa – objekt(y):

- Právnická fakulta, Tř. 17. listopadu 8, 771 11 Olomouc

Specifikace servisovaných zařízení:

	EPS	EZS	ER	CCTV	EKV
Ústředen	1	1			
Napájecích zdrojů	2	3			
Záložních akumulátorů	6	4			
Ovládacích klávesnic, tabel, mikrofon. jednotek	1	9			
Detektorů, hlásičů, kamer, reproduktorů, čteček	81	118		20	
Sirén, majáků, výstražných zařízení	8	4			
V/V modulů, expanderů, dveřních jednotek	11	21			
Zesilovačů a rozbočných jednotek					
OPPO a klíčové trezory	2				
Záznamových zařízení, serverů, řídících jednotek				1	
UPS					
Komunikátorů		1			
Grafická nadstavba					
Switche, mediakonvertory				1	

B) CENA POSKYTOVANÝCH SERVISNÍCH SLUŽEB

SJEDNANÁ CENA	5 500,-	**KČ PLUS DPH MĚSÍČNĚ**
CENA NAD RÁMEC SERVISNÍ TECHNIK	850,-	**KČ PLUS DPH ZA HODINU**

Cena nad rámec je stanovena pro pracovní dny v době od 7:00 do 16:00 hodin.

Při poskytování servisních služeb nad rámec smlouvy v době od 6:00 do 7:00 hodin a od 16:00 do 24:00 hodin bude cena nad rámec navýšena o příplatek 25 %.

V době od 24:00 do 6:00 hodin a ve dnech svátků nebo ve dnech pracovního volna bude cena nad rámec navýšena o příplatek 50 %.

C) TERMÍNY PROVÁDĚNÍ PERIODICKÝCH ÚKONŮ

SJEDNANÉ TERMÍNY	KVĚTEN/LISTOPAD

V uvedeném období budou provedeny periodické kontrolní a servisní činnosti, které mohou dočasně omezit provoz servisovaných zařízení.

D) TRVÁNÍ SMLOUVY

Doba trvání smlouvy	Doba neurčitá ☐
	Doba určitá ☒

Datum smluveného započetí plnění	1.6.2024

E) KONTAKTNÍ OSOBY (OSOBY OPRÁVNĚNÉ HLÁSIT POŽADAVKY NA SERVIS):

[redacted]

F) KONTROLY A ZKOUŠKY VYŽADOVANÉ PRŮVODNÍ DOKUMENTACÍ OBJEKTU ČI ZVLÁŠTNÍM PŘEDPISEM

V Olomouci dne .....

[redacted]

[redacted]

Datum: 2024.06.17 09:33:30 +02'00'

.....

MERIT GROUP a.s.
poskytovatel
Petr Weigel, předseda správní rady

V Olomouci dne 17. 6. 2024

[redacted]

.....

Univerzita Palackého v Olomouci
objednatel
doc. JUDr. Václav Stehlík, LL. M. Ph.D.,
děkan PF UP

[redacted]

PLNÁ MOC

Já, níže podepsaný:

MERIT GROUP a.s.
IČ: 646 09 995
se sídlem Olomouc, Březinova 136/7, PSČ 772 00,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, vl. č. B 1221,
jednající Petrem Weigelem, předsedou správní rady

uděluji plnou moc panu [redacted]

aby jménem společnosti **MERIT GROUP a.s.**

- jednal ve všech právních vztazích, do kterých společnost vstupuje, ať již jako osoba oprávněná anebo povinná, zejména uzavíral jménem společnosti smlouvy, jejich změny a zrušení, ať již písemně nebo ústně, přijímal plnění určená společnosti a naopak plnil její povinnosti, včetně vystavování příjmových a výdajových dokladů;
- vystupoval jménem společnosti vůči všem orgánům státní správy a samosprávy, včetně finančních úřadů a celních úřadů, orgánů Policie ČR, České pošty aj., činil vůči nim příslušná podání a poskytoval vysvětlení apod.;
- zastupoval společnost před soudy, včetně obchodního rejstříku, a jinými obdobnými orgány;
- jednal s peněžními ústavy ve věci založení nových účtů i k dispozicím s dosavadními účty vedenými na jméno společnosti;
- činil další právní úkony a jednání, ke kterým je oprávněn ředitel

Zmocněnec není oprávněn udělit plnou moc k zastupování společnosti další osobě.

Plná moc platí od 26.1.2024 do 25.1.2025

V Olomouci .....

Petr Weigel
Digitální podpis:
23.01.2024 15:09

.....
za MERIT GROUP a.s.
Petr Weigel, předseda správní rady