

RS č. 20130161

Příloha č.1 : Aktuální seznam smluv/zařízení, umístění a rozsah služeb

Číslo smlouvy	Zařízení	V majetku (KM / ODB)	Místo instalace	Doba trvání nájmu v měs.:	Měsíční paušál za nájem zařízení*v Kč	Dohodnutý měsíční počet výtisků ČB	Dohodnutý měsíční počet výtisků COL	Cena stránky nad paušál ČB v Kč	Cena stránky nad paušál COL v Kč	Papír v ceně paušálu či v ceně za výtisk (ANO/NE)	Služba OCR převod dokumentů	Služba ePRO on-line monitoring
10130161	bizhub C250i	KM	Roháčova 2968	60	1 600,00	0	0	0,19	1,00	NE	ANO	ANO
10130162	bizhub C250i	KM	Roháčova 2968	60	1 600,00	0	0	0,19	1,00	NE	NE	ANO
10130163	bizhub C250i	KM	Roháčova 2968	60	1 600,00	0	0	0,19	1,00	NE	NE	ANO
CELKEM					4 800,00	0	0					

* Měsíční paušál za nájem zařízení obsahuje cenu měsíčního nájmu za užívané zařízení vč. objednaných služeb a celkového měsíčního paušálu za dohodnutý počet výtisků, pokud je měsíční paušál za dohodnutý počet výtisků sjednán

.....
Razítko a podpis odběratele

.....
Razítko a podpis dodavatele

Příloha č. 2**Ceník jednorázových služeb a služeb nad rámec smlouvy**

Název služby	cena služby v Kč bez DPH
Doprava multifunkčního stroje A3	0,00
Instalace multifunkčního stroje A3 vč. safeQ (3 x 3000 Kč)	9000,00
Doprava stroje multifunkčního stroje A4	
Instalace multifunkčního stroje A4	
Školení obsluhy v rámci instalace stroje	0,00
Reinstalace multifunkčního stroje A3 vč. safeQ	
Reinstalace multifunkčního stroje A4	

.....
Razítko a podpis odběratele

.....
Razítko a podpis dodavatele

Název služby	popis služby
Dovoz nového stroje multifunkčního stroje	zahrnuje dovoz na určené místo, manipulace, patra budovy, rozbalení, likvidaci obalů
Instalace nového multifunkčního stroje	služba zahrnuje cestovné servisního technika KM, mechanické sestavení stroje, inicializace stroje, nastavení stroje, prověření funkcionality stroje, instalace ovladače tiskárny na 1 PC, tisk (popis ovladače tiskárny, druh papíru, počet výtisků, oboustranný tisk, děrování, sešívání), připojení stroje pro skenování, nastavení zařízení KM - ne serverů zákazníka, skenování všemi dostupnými způsoby (dle možností zařízení KM a v případě připravenosti datových prostředků zákazníka dle specifikace)
Školení obsluhy v rámci instalace stroje	seznámení s kopírováním - základní funkce, tisk z OS Windows (popis ovladače tiskárny, druh papíru, počet výtisků, oboustranný tisk, děrování, sešívání), seznámení se scanováním, faxování (pokud je součástí stroje faxový modul) a seznámení se strojem (doplnění spotřebních materiálů, seznámení s odstraněním záseků papíru a resetování chybových hlášení)
Služba ePRO Basic	automatický odpočet stavu počítadel, automatické nahlášení servisního požadavku, informace pro kont. osobu k zařízení o vzniku požadavku na servisní zásah. Dodavatel si vyhrazuje právo tuto službu neposkytnout v případech, kdy z technických důvodů není možné zaručit fungování služby.
Služba ePRO Plus	jako ePRO BASIC + automatické objednání spotřebního materiálu, informace pro kontaktní osobu k zařízení o vzniku požadavku na dodávku spotř. materiálu
Služba ePRO Comfort	jako ePRO Plus + preventivní dodávky opotřebitelných dílů (obrazové válce, přen. pásy, filtry), preventivní dodávky ostatních náhrad. dílů (podávací mechanismy a fixace).
Služba ePRO Max	jako ePRO Comfort + zpětný odběr použitého spotřebního materiálu (formou eko boxu), systém předcházení závad preventivními prohlídkami, konzultace vyřízení strojů
Služba ePRO DCA Mini	automatický odpočet stavu počítadel, automatické objednání a zavážení tonerů, informace pro kont. osobu k zařízení o vzniku požadavku na toner. Vyžaduje nainstalovanou utilitu na serveru/PC v síti zákazníka. Dodavatel si vyhrazuje právo tuto službu neposkytnout v případech, kdy z technických důvodů není možné zaručit fungování služby.
Služba ePRO DCA	jako ePRO DCA Mini + automatické nahlášení servisního požadavku, informace pro kont. osobu k zařízení o vzniku požadavku na servisní zásah.
Zpětný odběr použitého spotřebního materiálu	smluvní dohoda o odvozu a ekologickém zpracování použitého spotřebního materiálu Konica Minolta, dodání a používání eko-boxu pro ukládání použitého spotřebního materiálu Konica Minolta u zákazníka, 1 odvoz a výměna za prázdný eko-box měsíčně
Reakční doba dle závažnosti závady ABC	Servisní technik dojde k zákazníkovi do 4 / 8 / 16 pracovních hodin od nahlášení opravy na zákaznické centrum KM. Doba reakce je zvlášť pro různé typy závad: A - znemožňuje používání tiskového systému (např. stroj nejde zapnout) B - částečně znemožňuje nebo omezuje používání tiskového systému (např. špatně podává, neskenuje) C - nezpůsobuje závažné problémy s provozem tiskového systému (např. netypické zvuky, zhoršená kvalita tisku) Čas se počítá v rámci standardní pracovní doby 8-16 hod.
Garantovaná oprava zařízení - NBD	Oprava zařízení nejpozději do konce následujícího pracovního dne od nahlášení na Zákaznické centrum KM. V případě neopravitelnosti dodání náhradního zařízení obdobného typu. Nelze kombinovat se službou Reakční doba, termín musí být splněn u 95% případů zákazníka, služba se nevztahuje na systém SafeQ.
Služba SafeQ	na vybrané zařízení dle počtu uvedených v příloze č.1 zahrnuje účtovací software SafeQ, licenci Y-soft Professional, vestavěné ovladačí terminály se čtečkami bezkontaktních karet . Telefonní technická podpora - telefonní konzultace v době od 8:00 do 16:00, Licenční služba na software safeQ Pro- právo na bezplatné poskytnutí nových verzí a aktualizací, školení administrace systému - školení správce