

SMLOUVA o poskytování telekomunikačních služeb mobilního operátora pro Policii ČR

č. j. Objednatele: PPR-26900-9/ČJ-2024-990656

Smluvní strany:


Česká republika - Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: plk. Mgr. Branislavem Samkem, ředitelem Národního centra informačních a komunikačních technologií Policejního prezidia České republiky
Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Národní centrum informačních a komunikačních technologií, poštovní schránka 62/ NCIKT, Strojnická 27, 170 89 Praha 7
Datová schránka: gs9ai55

(dále jen „Objednatel“)

a

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4
IČO: 64949681
DIČ: CZ64949681
Zastoupená: 
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu: 19-2235210247/0100
Datová schránka: ygwch5i

obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 3787.

(dále jen „Poskytovatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“), zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „ZEK“), tuto Smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb mobilního operátora pro Policii ČR (dále jen „Smlouva“):

PREAMBULE

1. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení, které bylo uskutečněno v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek k veřejné zakázce s názvem „Poskytování telekomunikačních služeb mobilního operátora pro PČR 2024-2025“ č.j.: PPR-26900/ČJ-2024-990656 (dále též „Veřejná zakázka“).
2. Zadávací podmínky Veřejné zakázky jsou závazné pro plnění dle této Smlouvy, a to včetně technické specifikace uvedené v zadávací dokumentaci.
3. Účelem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při poskytování mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb v síti Poskytovatele. Součástí plnění je též zajištění veškerých činností souvisejících s poskytováním požadovaných telekomunikačních služeb v požadovaném rozsahu a za stanovených podmínek.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytovat Objednateli mobilní hlasové a datové telekomunikační služby v síti Poskytovatele, v kvalitě, rozsahu a za podmínek specifikovaných touto Smlouvou (dále též „Služby“ nebo „Předmět plnění“).
- 1.2. Podrobná specifikace Předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.3. Služby dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytovat ve vztahu k jednotlivým SIM kartám Objednatele, a to:
 - a) ke stávajícím SIM kartám (telefonním číslům) Objednatele uvedeným v Příloze č. 3 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování Služeb ve vztahu ke stávajícím aktivním SIM kartám dne 1. 7. 2024 a ve vztahu k neaktivním SIM kartám je Poskytovatel povinen zahájit Služby od okamžiku aktivace jednotlivé SIM karty Objednatelem.
 - b) k novým SIM kartám (telefonním číslům), a to za podmínek uvedených v následujícím odst. 1. 4. této Smlouvy.
- 1.4. Poskytovatel je povinen dodat nové SIM karty na základě písemné výzvy kontaktní osoby Objednatele doručené písemně nebo elektronickou cestou (včetně portálu Poskytovatele) kontaktní osobě Poskytovatele. Dodání nových SIM karet dle tohoto odstavce provede Poskytovatel bezplatně, a to nejpozději do 14 dnů ode dne doručení výzvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Poskytování hlasových a datových Služeb k jednotlivým novým SIM kartám je Poskytovatel povinen zahájit od okamžiku aktivace jednotlivé SIM karty Objednatelem. Aktivací SIM karty se rozumí okamžik, kdy je SIM karta schopna poskytovat objednané služby.
- 1.5. Stávající SIM karty (telefonní čísla) Objednatele uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy jsou aktuální ke dni účinnosti této Smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo měnit počet SIM karet dle aktuálních potřeb.
- 1.6. Případné změny Služeb (tj. zvoleného tarifu, požadavků na mobilní datové služby, požadavků na roamingové volání a dalších služeb) v rozsahu podrobně vymezeném v této Smlouvě vztahující se k SIM kartám vymezeným touto Smlouvou budou prováděny prostřednictvím žádosti kontaktní osoby Objednatele doručené písemně, elektronickou cestou (včetně portálu Poskytovatele) nebo telefonicky kontaktní osobě Poskytovatele.

- 1.7. Objednatel si vyhrazuje právo na doplnění Smlouvy o telekomunikační služby v síti Poskytovatele nevymezené v Příloze č. 1 Smlouvy, které nebyly při uzavření Smlouvy dostupné anebo jejich potřebu Objednatel nepředpokládal, a to dodatkem k této Smlouvě.

2. CENA ZA PLNĚNÍ

- 2.1. Objednatel má povinnost zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté Služby sjednanou cenu.
- 2.2. Celková cena za Předmět plnění dle této Smlouvy (tj. za všechny poskytované Služby po celou dobu platnosti Smlouvy) nesmí přesáhnout 1 995 000,- Kč bez DPH (slovem jeden milión devět set devadesát pět tisíc korun českých), 2 413 950,- Kč s DPH (slovem dva milióny čtyři sta třináct tisíc devět set padesát korun českých).
- 2.3. Podrobné určení jednotkových cen Předmětu plnění je uvedeno v Příloze č. 2 této Smlouvy. Jednotkové ceny uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy zahrnují veškeré náklady spojené se zajištěním příslušné služby v rozsahu a kvalitě vymezené touto Smlouvou. Poskytovatel není oprávněn účtovat za Služby poskytnuté dle této Smlouvy jakékoli jiné či další ceny, poplatky, sazby, apod., nad rámec jednotkových cen vymezených v Příloze č. 2 této Smlouvy. Veškeré ceny uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy jsou ceny v korunách českých a jsou cenami nejvýše přípustnými po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
- 2.4. Cena za Služby bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu daně z přidané hodnoty, a to ode dne účinnosti příslušné změny dle právních předpisů. Změna ceny plnění s DPH dle tohoto odstavce není důvodem k uzavření dodatku ke Smlouvě.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cena za Služby poskytované Poskyvatelem Objednateli dle této Smlouvy bude hrazena vždy měsíčně zpětně na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskyvatelem po ukončení příslušného kalendářního měsíce. V případě, že služba bude poskytována jen po část kalendářního měsíce, bude v takovém případě vždy účtována a fakturována pouze poměrná část měsíční paušální platby za tarif nebo jinou službu oceňovanou formou měsíční paušální platby (v případě datových tarifů je povoleno fakturovat celý měsíc). Faktury budou vystavovány dle skutečně a prokazatelně čerpaných služeb doložených elektronickým vyúčtováním za odebrané služby zpřístupněným Objednateli nejpozději do deseti (10) dnů od ukončení příslušného zúčtovacího období (kalendářního měsíce).
- 3.2. Splatnost řádně vystavené faktury je 30 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou ve Smlouvě, s výjimkou případu, kdy faktura doručená v termínu od 1.12. daného roku do 31.1. následujícího roku je splatná ve lhůtě 60 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli. Případně-li poslední den lhůty splatnosti faktury na sobotu, neděli nebo svátek, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
- 3.3. Adresa Objednatele pro doručení daňového dokladu je:
- Policejní prezidium ČR, Národní centrum informačních a komunikačních technologií,
Strojnická 27, poštovní schránka 62/NCIKT, 170 89 Praha 7.
- 3.4. Faktura musí obsahovat číslo jednacích Smlouvy, náležitosti obchodní listiny dle Občanského zákoníku a v případě, že Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty, tak i náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., zákon o dani z přidané hodnoty,

ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu se Smlouvou, Objednatel je oprávněn odmítnout Poskytovateli uhrazení požadované platby na základě nesprávně vystavené faktury a je oprávněn nesprávně vystavenou fakturu zaslat zpět Poskytovateli. Nová lhůta splatnosti faktury v původní délce plyne znovu od prokazatelného doručení řádně vystavené faktury Objednateli. Poskytovatel je povinen doručit Objednateli 1 originál faktury a 1 kopii vystavené faktury.

- 3.5. Plnění je určeno výhradně a zcela pro výkon působností v oblasti veřejné správy, ve které se Objednatel nepovažuje za osobu povinnou k dani ve smyslu § 5 zákona o DPH, a proto nelze na Objednatele aplikovat přenesenou daňovou povinnost podle ustanovení § 92a a násl. zákona o dani z přidané hodnoty.
- 3.6. Cena za Plnění uvedená na faktuře se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.
- 3.7. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH.
- 3.8. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na předmět Plnění.
- 3.9. V případě podání reklamace na fakturaci jednotlivé SIM karty nebo služby se postupuje v souladu s příslušnými ustanoveními ZEK. Reklamace vyúčtovaných služeb se uplatňuje písemně (postačí e-mailem) na kontaktní adresu Poskytovatele.

4. DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ

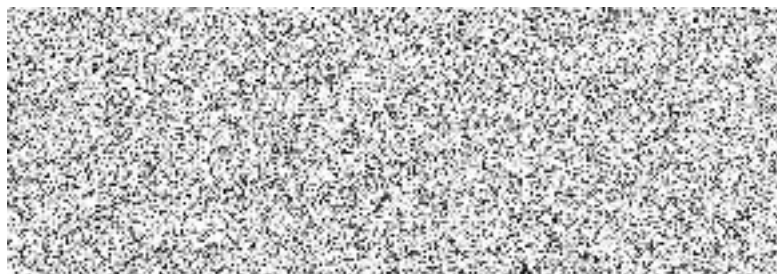
- 4.1. Místem plnění je území České republiky a pro roamingové služby rovněž území mimo Českou republiku.
- 4.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Předmět plnění dle této Smlouvy od 1. 7. 2024 po dobu jednoho (1) roku nebo do vyčerpání celkové ceny plnění uvedené v odst. 2. 2. této Smlouvy, dle toho, která skutečnost nastane dříve.

5. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1. Vzájemný kontakt mezi Poskytovatelem a Objednatelem bude na pracovní úrovni probíhat prostřednictvím těchto kontaktních osob:

za Poskytovatele:

za Objednatele:



- 5.2. V případě, že dojde ke změně korespondenční adresy, sídla, bankovního spojení, kontaktních osob nebo kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě, doručí povinná Smluvní strana písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu, a to prostřednictvím datové schránky. Změna dle tohoto odstavce není důvodem k uzavření dodatku k této Smlouvě.

6. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Poskytovatel je povinen postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob. Poskytovatel je povinen upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 6.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Poskytovatel odpovídá Objednateli za újmu majetkovou i za újmu nemajetkovou.
- 6.3. Poskytovatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění smlouvy k omezení činností nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízení, programovému vybavení a prostředí.
- 6.4. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží.
- 6.5. Poskytovatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
- 6.6. Poskytovatel není v prodlení s plněním předmětu Smlouvy v odůvodněných a Poskytovatelem prokázaných případech způsobených zásahem vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí v souladu s ustanovením § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku takové překážky, které nastaly po vzniku závazku nezávisle na vůli stran, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění povinností dle Smlouvy. V případě, že zásah vyšší moci dle tohoto odstavce trvá déle než 30 dnů, je Objednatel oprávněn od Smlouvy a/nebo Objednávky odstoupit s účinky ex nunc.
- 6.7. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud Poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením Smlouvy.
- 6.8. Objednatel i Poskytovatel se dále zavazují sdělit či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé Straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany Poskytovatele.
- 6.9. Poskytovatel je povinen po celou dobu plnění dle této Smlouvy mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem dle této Smlouvy.
- 6.10. Poskytovatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly nezbytnou součinnost. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že práva výše uvedených kontrolních institucí provádět audity, kontroly a ověření se budou stejnou měrou vztahovat, a to za stejných podmínek a podle stejných pravidel na jakéhokoli poddodavatele či jakoukoli jinou stranu, která má prospěch z finančních prostředků poskytnutých v rámci Smlouvy.
- 6.11. Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Objednatele vymezené v této Smlouvě jsou pro něj závazné.

- 6.12. Poskytovatel je oprávněn poskytovat plnění dle této Smlouvy prostřednictvím poddodavatele pouze v rozsahu, v jakém si toto právo vyhradil v rámci podání nabídky v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, a pouze prostřednictvím tam uvedených poddodavatelů. Ve všech ostatních případech je Poskytovatel oprávněn poskytovat plnění prostřednictvím poddodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Za plnění poddodavatelů Poskytovatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé.
- 6.13. Smluvní strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že Poskytovatel je oprávněn započíst jakékoliv své pohledávky za Objednatelem proti pohledávkám Objednatele za Poskytovatelem z této Smlouvy pouze na základě vzájemné písemné dohody.
- 6.14. Smluvní strany jsou povinny archivovat všechny dokumenty a účetní doklady, které se týkají realizace této Smlouvy, uchovat a archivovat nejméně po dobu 10 let po ukončení této realizace. Tato lhůta začíná běžet 1. ledna následujícího kalendářního roku poté, kdy byla Poskytovateli vyplacena závěrečná platba.
- 6.15. Poskytovatel je povinen řešit veškeré reklamace spojené s poskytováním telekomunikačních služeb elektronických komunikací v souladu se ZEK.
- 6.16. Poskytovatel se zavazuje svou činnost uskutečňovat v souladu se zájmy Objednatele a při veškeré své činnosti dbát na dobré jméno Objednatele a nedopustit se jednání, které by mohlo dobré jméno Objednatele jakkoliv ohrozit nebo poškodit.
- 6.17. Poskytovatel tímto prohlašuje, že mu nejsou známy žádné okolnosti, které by bránily uzavření této Smlouvy a plnění závazků z ní vyplývajících.
- 6.18. Poskytovatel tímto prohlašuje, že dle jeho informací s ním nebylo zahájeno insolvenční řízení, není v úpadku, ani nelze dle jeho informací tyto skutečnosti očekávat.

7. NÁHRADA ÚJMY A SMLUVNÍ SANKCE

- 7.1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této Smlouvy.
- 7.2. Poskytovatel odpovídá za újmu bez ohledu na míru svého zavinění, pokud ZEK nestanoví jinak. Poskytovatel odpovídá za újmu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele. Poskytovatel odpovídá Objednateli za újmu majetkovou i nemajetkovou.
- 7.3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za újmu vzniklou porušením povinnosti z této Smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvené povinnosti povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění této Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 7.4. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.

7.5. Smluvní pokuty:

- a) v případě prodlení Poskytovatele s aktivací a deaktivací roamingového volání a jednorázových roamingových balíčků ve lhůtě dle bodu 2.12 Přílohy č. 1 této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
- b) v případě nedodržení stanovených termínů dodání výpisů, seznamů a sestav dle požadavků obsažených v bodě 2.15 Přílohy č. 1 této Smlouvy nebo termínů pro poskytnutí služeb administrace SIM karty dle požadavků obsažených v bodě 2.18 Přílohy č. 1 této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- c) v případě nedodržení garantovaných časů požadované úrovně zákaznické podpory dle bodu 2.17 Přílohy č. 1 této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení;
- d) v případě porušení povinností dle článku 9. této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení;

7.6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

7.7. Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn jednostranně započíst jako slevu z ceny formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv splatné i nesplatné pohledávce Poskytovatele vůči Objednateli.

7.8. V případě prodlení Objednatele s úhradou daňového dokladu (faktury) je Poskytovatel oprávněn účtovat zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem za každý i započatý den prodlení.

7.9. Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) dnů po obdržení jejich vyúčtování.

8. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

8.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu uvedenou v odst. 4. 2. této Smlouvy.

8.2. Tato Smlouva může být ukončena výhradně následujícími způsoby: uplynutím doby její účinnosti, vyčerpáním finančního limitu Smlouvy, písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí ze strany Objednatele dle odst. 8.3 této Smlouvy, odstoupením Objednatele od této Smlouvy dle odst. 8.4, vše v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky.

8.3. Tuto Smlouvu může Objednatel vypovědět bez uvedení důvodů. Výpovědní lhůta činí 30 dnů. Objednatel je oprávněn výpovědí s výpovědní lhůtou 30 dnů ukončit rovněž trvání jednotlivé SIM karty.

8.4. Objednatel může od této Smlouvy okamžitě odstoupit, pokud:

- a) Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím jakékoliv z telekomunikačních služeb dle této Smlouvy po dobu delší než 48 hodin;
- b) vznikl nárok na smluvní pokutu dle podmínek Smlouvy;

- c) došlo k opakovanému porušení téže povinnosti vyplývající z této Smlouvy Poskytovatelem (za opakované porušení se považuje porušení, které nastane nejméně dvakrát);
 - d) zjistí, že Poskytovatel nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval jakékoliv hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo při provádění této Smlouvy nebo zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění provádění Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže;
 - e) bylo vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele v insolvenčním řízení nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
 - f) Poskytovatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému byt' jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy;
 - g) je Poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty;
 - h) Poskytovatel nemá bankovní účet řádně registrován v databázi „Registru plátců DPH“.
- 3.5. Účinky odstoupení od Smlouvy dle odstavce 3.4. Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení Poskytovateli.
- 3.6. Jakýkoliv úkon vedoucí k ukončení této Smlouvy musí být učiněn v písemné formě a je účinný okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Zákonné důvody pro ukončení Smlouvy nejsou shora uvedeným dotčeny.
- 8.5. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se smluvních pokut, ochrany informací, náhrady újmy a ustanovení týkajících se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že trvají i po ukončení Smlouvy.
- 9. MLČENLIVOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
- 9.1. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací předmětu plnění této Smlouvy, ani je neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 9.2. Za důvěrnou informaci se rovněž považuje obchodní tajemství ve smyslu občanského zákoníku. Pro vyloučení pochybností se za důvěrnou informaci dle této Smlouvy považuje veškerá technická, provozní, bezpečnostní apod. dokumentace týkající se předmětu plnění dle této Smlouvy. Objednatel je rovněž oprávněn označit za důvěrnou taky informaci, dokument, zprávu, která není výslovně uvedena v tomto čl. 9 Smlouvy, o této skutečnosti Poskytovatele informuje.
- 9.3. Informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s realizací předmětu plnění této Smlouvy se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek zachovávat důvěrnost těchto informací. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je Poskytovatel povinen upozornit

Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.

- 9.4. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 9.5. Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která obsahuje informační systém Objednatele, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků Smluvní strany či právních předpisů;
 - b) měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající Smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.
- 9.6. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy, a to způsobem definovaným v bezpečnostních politikách Objednatele.
- 9.7. Ujednání této Smlouvy upravující ochranu důvěrných informací se nevztahují na skutečnosti, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu. Poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu Smlouvy, včetně všech Příloh.
- 9.8. Poskytovatel je povinen chránit osobní údaje a při jejich ochraně postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a je povinen dodržovat podle Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 04. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
- 9.9. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvává bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 9.10. Poskytovatel uzavřením této Smlouvy výslovně souhlasí, aby tato Smlouva a/nebo její jakákoliv část a jednotlivé přílohy, byly zveřejněny v souladu s příslušnými právními předpisy.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 10.2. Tato Smlouva nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, nebo být součástí projektu přeměny dle Zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 10.3. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak.
- 10.4. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto Smlouvu.
- 10.5. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě deseti (10) let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 10.6. Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.
- 10.7. Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
- 10.8. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného touto Smlouvou a v souvislosti s ním, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a v souladu se ZEK, nespadá-li spor do působnosti ZEK, tak soudy České republiky.
- 10.9. Tato Smlouva může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami, není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 10.10. Tato Smlouva je podepsána oběma Smluvními stranami elektronickým podpisem.
- 10.11. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří:
 - Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2 – Přehled jednotkových cen
 - Příloha č. 3 – Seznam stávajících SIM karet Objednatele
 - Příloha č. 4 – Pověření

V Praze dne (dle el.podpisu)
Objednatel:

.....
Česká republika - Ministerstvo vnitra
plk. Mgr. Branislav Samek
ředitel NCIKT PP ČR



V Praze dne (dle el.podpisu)
Poskytovatel:



1. ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Předmětem plnění je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb Objednateli prostřednictvím mobilního operátora v rozsahu, za podmínek a v kvalitě specifikovaných touto zadávací dokumentací (ZD) a jejími přílohami. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb následovně:

- zajištění mobilních hlasových služeb,
- zajištění služeb SMS a MMS
- zajištění mobilních datových služeb (i přidružených k hlasovým službám),
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,
- zabezpečení zákaznické podpory.

2. DETAILNÍ VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

2.1 Neomezený hlasový tarif

V rámci tarifu Objednatel požaduje neomezené vnitrostátní volání do všech pevných, mobilních sítí a vnitrostátní SMS.

Nad rámec této měsíční paušální platby za tarif bude Objednatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami Poskytovatele v Příloze č. 2 Smlouvy, tj. MMS, volání na speciální čísla, mezinárodní volání a SMS.

2.2 Hlasový tarif bez volných minut a SMS

V rámci tarifu **bez volných minut a SMS** Objednatel nepožaduje žádné volné minuty ani volné SMS. Objednatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální platbu spojenou s tímto tarifem.

2.3 Datový doplněk k hlasovému tarifu

V rámci datového doplněk k hlasovému tarifu je možné aktivovat balíčky:

- 150 MB
- 400 MB
- 3 GB
- 10 GB
- 30 GB

bez FUP, tzn. po vyčerpání uvedeného množství dat, může dojít k přerušení poskytování služby přenosu dat.

2.4. Datový tarif s limitem 10GB

Objednatel požaduje omezený datový tarif s limitem 10 GB, tj. k vypnutí služby může dojít nejdříve po přenesení 10GB. Bude-li to oprávněná/kontaktní osoba Objednatele nebo uživatel požadovat, bude mít možnost využít bezplatné upozornění na stav vyčerpání limitu přenášených dat, tj. v rozmezí 75-95% vyčerpaných dat musí být uživatel informován o aktuálním stavu limitu.

2.5. Neomezený datový tarif s limitem 20GB/3Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif s FUP limitem 20 GB, tj. nejdříve po přenesení 20GB může dojít k omezení přenosové rychlosti na minimálně 3Mbit/s.

V rámci EU je k dispozici dalších 13GB dat.

2.6. Neomezený datový tarif s limitem 30GB/5Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif s FUP limitem 30 GB, tj. nejdříve po přenesení 30GB může dojít k omezení přenosové rychlosti na minimálně 5Mbit/s.

V rámci EU je k dispozici dalších 15GB dat.

2.7. Neomezený datový tarif s limitem 50GB/10Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif s FUP limitem 50 GB, tj. nejdříve po přenesení 50GB může dojít k omezení přenosové rychlosti na minimálně 10Mbit/s.

V rámci EU je k dispozici dalších 17GB dat.

2.8. Neomezený datový tarif

Objednatel požaduje neomezený datový tarif, tzn. rychlost přenosu dat nebude omežována na základě množství přenesených dat.

V rámci EU je k dispozici 22GB dat.

2.9. Tarif odpojení na prázdniny

V rámci tarifu „Odpojení na prázdniny“ Objednatel požaduje provést dočasné uspání SIM karty, kde po dobu odpojení nemůže přijímat ani uskutečňovat hovory nebo využívat jiné služby. Po dobu odpojení na prázdniny nebude účtován jakýkoli měsíční paušální poplatek ani jakákoli jiná platba spojená s danou SIM kartou. Odpojení na prázdniny je možné na dobu maximálně 12 měsíců po sobě jdoucích.

Veškeré zřizovací a měsíční poplatky za tarif „Odpojení na prázdniny“ jsou již zahrnuty do měsíční paušální platby ostatních hlasových tarifů.

2.10 Volání na barevné linky

- 
- 

Volání na zelené linky s předčíslem 800 je pro volajícího zcela zdarma. Hovory jdou na účet volaného.

2.11 Mezinárodní volání

Ceny za mezinárodní volání, SMS, MMS jsou dle členění:

- Zóna 2: Evropa (mimo EU)
- Zóna 3: ostatní státy

Mezinárodním voláním, SMS a MMS se rozumí provoz z ČR na čísla s mezinárodní předvolbou jinou než +420.

2.12 Roamingové volání

Objednatel požaduje možnost aktivace a deaktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách (kromě SIM karet pro vnitrostátní provoz) včetně nastavení cenového limitu roamingu, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby Objednatele, nejdéle však do 24 hodin od doručení požadavku kontaktní osobě Poskytovatele.

V rámci roamingového volání Objednatel požaduje od Poskytovatele možnost aktivace roamingu na jednotlivých SIM kartách.

Objednatel požaduje možnost aktivace jednorázových roamingových balíčků na užívaných SIM kartách, jeho zapojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby Objednatele, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku, přičemž platnost jednorázových balíčků je 30 dnů od objednání, pro 3 zóny dle členění:

- Roamingový balíček s datovým limitem 200MB
- Roamingový balíček s datovým limitem 500MB
- Roamingový balíček s datovým limitem 1GB

2.13 Další služby mobilního řešení

Objednatel požaduje na všech SIM kartách provedení základního nastavení: omezení odchozího volání na linky se zvláštními sazbami a zvýšeným tarifem (tj. zakázání odchozích hovorů), např.:

- audiotextové služby (např. čísla začínající na 900, 906, 908 909 a 976),
- informační služby (např. 1180, 1181),
- asistenční služby (např. 1188, 11xx),
- časové informace, přesný čas,
- výsledky her Sportka, sazka či jiné provozované hry,
- předpověď počasí, horoskopy, vtipy, jídelníčky, recepty atp.,
- textové služby (Premium SMS a Dárcovské SMS),

Objednatel požaduje na všech SIM kartách provedení nastavení omezení na odchozí volání (tj. zakázání odchozích hovorů) na linky zpravodajské služby poskytované formou zasílání SMS/MMS zpráv na jednotlivé SIM karty. Jedná se o služby neuvedené v této kapitole jako např. zprávy iDnes; iHNed; Svátky; Dopravní situace; Jízdní řády MHD; autobusové, vlakové dopravy; zprávy ČTK.

Objednatel požaduje na všech SIM kartách provedení nastavení omezení využívání Faxových schránek (tj. zakázání).

Dále Objednatel požaduje, aby na vybraných SIM kartách bylo možné nastavovat další omezení nebo povolovat oprávnění na odchozí volání, a to na volání do zahraničních i tuzemských pevných a mobilních sítí; v případě povolování odchozího volání pouze v rozsahu služeb, které jsou předmětem tohoto zadávacího řízení a jsou zahrnuty do nacenění dle Přílohy č. 2 Smlouvy.

Veškeré náklady na požadované služby jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb .

2.14 Přenesení telefonních čísel a migrace služeb

Poskytovatel zajistí „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

Veškeré náklady na přenesení telefonních čísel a migrace služeb v uvedeném rozsahu jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb .

2.15 Výpisy a fakturace

Objednatel požaduje:

- posílat faktury v tištěné listinné (papírové) formě i kopie v elektronické podobě. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku Objednatele,
- poskytovat podrobný výpis všech čerpaných služeb na každou jednu (1) SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu dvou (2) měsíců na serveru Poskytovatele, ke kterému budou mít Objednatel, a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,
- poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby Objednatele, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu dvou (2) měsíců na serveru vybraného Poskytovatele, ke kterému bude mít Objednatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,
- poskytovat seznam všech SIM, které jsou zařazeny do APN, rozděleno po jednotlivých APN,
- poskytování přístupu k detailnímu elektronickému vyúčtování za odebrané služby nejpozději do deseti (10) dnů od ukončení zúčtovacího období,
- všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu CSV, HTML, PDF a XML (Objednatel je oprávněn si vybrat jeden nebo více formátů),
- předání elektronického vyúčtování musí být zajištěno zabezpečeným typem komunikace (šifrovaný přenos dat),
- na vyžádání pověřené osoby Objednatele dodat do pěti (5) pracovních dnů sestavy a seznamy všech využívaných čísel a služeb v elektronické formě, která umožní zpracování dat pro účely dalšího zpracování a kontroly nastavení služeb a výdajů.

Veškeré náklady na výpisy a fakturace v uvedeném rozsahu jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb.

2.16 Ostatní a doplňkové služby

Objednatel požaduje v rámci plnění možnost aktivace a deaktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM kartách (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího,
- identifikace volaného,
- přesměrování na jiný mobilní telefon,
- přesměrování do hlasové schránky.

Objednatel dále požaduje, aby Poskytovatel v rámci plnění poskytoval vždy rovněž následující služby:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- odpojení z důvodů krádeže a ztráty při výkonu povolání,
- hovor s operátorem,
- reaktivaci po krádeži,
- službu konferenční hovor minimálně pro 6 členů celkem,
- elektronický detailní výpis,
- výměna SIM karty na žádost Objednatele (jakýkoliv důvod - např. po krádeži, ztrátě, při potřebě jiného typu SIM, apod.),
- službu aktivace a deaktivace hlášky „voláte do sítě jiného operátora“ (tato hláška bude defaultně vypnutá),
- aktivaci a deaktivaci každé jednotlivé SIM karty,

Veškeré náklady na poskytování ostatních a doplňkových služeb jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb.

2.17 Úroveň zákaznické podpory

Součástí plnění zakázky je poskytování zákaznické podpory splňující minimální požadavky pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného Poskytovatele a to po celou dobu trvání Smlouvy:

- veškerá zákaznická podpora bude ze strany Poskytovatele vedena v českém jazyce,
- Poskytovatel určí minimálně dvě (2) kontaktní osoby pro vyřizování požadavků Objednatele dostupné v pracovních dnech,
- zákaznická podpora bude poskytována i mimo pracovní dobu či v nepřítomnosti kontaktních osob,
- Objednatel nepřipouští zajištění této formy zákaznické podpory prostřednictvím hlasového automatu,
- jediné centrální kontaktní pracoviště pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora,

- přístup k zadávání požadavků na kontaktní pracoviště operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM karty, aktivace a deaktivace roamingu apod.),
- garance vyřešení požadavku do 48 hodin,

Veškeré náklady na poskytování zákaznické podpory jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb.

2.18 Služby administrace SIM karty

Objednatel požaduje splnění následujících požadavků Objednatele v oblasti služeb administrace SIM karet u všech uzavřených prováděcích smluv:

- administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) a veškerá komunikace (hlasová, emailová, faxová) bude probíhat výhradně prostřednictvím určených administrátorů služeb za jednotlivé skupiny SIM karet (telefonních čísel) definovaných Objednatelem,
- administrace SIM karet bude umožněna přes webový portál (systém Poskytovatele, přístupný Objednateli využitím webového prohlížeče),
- předání nově objednaných SIM karet zástupci Objednatele bude zabezpečeno vždy do dvou (2) pracovních dnů na adresu určenou Objednatelem při objednávce služeb,
- blokování SIM karet v případě ztracených/odcizených mobilních telefonů pro odchozí provoz na žádost administrátora služeb bude provedeno neprodleně, nejdéle však do třiceti (30) minut od nahlášení požadavku,
- aktivace/ blokace vybraných doplňkových služeb k jednotlivým SIM kartám bude umožněna přes webový portál,
- zajištění možnosti přesměrování telefonního čísla na jiné telefonní číslo,
- zajištění možnosti přesměrování telefonního čísla do hlasové schránky,
- zajištění možnosti skrytí telefonního čísla s možností individuálního povolení zobrazení,
- zajištění on-line přístupu k aktuálnímu stavu vyčerpaných služeb na jednotlivé SIM,
- vystavení a výměnu vadných SIM karet a zajištění dodání a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich doručení Objednateli zajistí Poskytovatel nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od nahlášení požadavku,
- výměnu SIM karet s ohledem na upgrade technologie poskytovatele; zajištění dodání včetně jejich doručení Objednateli zajistí Poskytovatel nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od nahlášení požadavku,
- výměnu SIM karty standardní velikosti za MicroSIM, NanoSIM atp.; zajištění dodání včetně doručení Objednateli zajistí Poskytovatel nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od nahlášení požadavku,
- k jednotlivým SIM kartám Poskytovatel umožní aktivovat/blokovat vybrané okruhy doplňkových služeb, které jsou předmětem tohoto zadávacího řízení a jsou zahrnuty do nacenění (např. mezinárodní hovory, roaming, data v roamingu, MMS atd.) na žádost pověřeného administrátora,
- zajištění možnosti dodání prázdných SIM určených rozměrů (FlexiSIM a NANO) v případě ztráty SIM, krádeže, vady SIM, změny technologie zařízení atd.; zajištění dodání včetně doručení prázdné SIM karty Objednateli zajistí Poskytovatel nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od nahlášení požadavku oprávněnou osobou; zajištění

přednostního dodání budou požadovány SIM karty o rozměrech Flexi, v mimořádných případech o rozměrech NANO),

- jedenkrát měsíčně možnost uplatnění požadavku na změnu datového i hlasového tarifu na každé z aktivovaných SIM karet.

Veškeré náklady na poskytování ostatních a doplňkových služeb jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb.

2.19 Pevný Internet kabelem nebo vzduchem 20/5Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif bez FUP limitu s minimální rychlostí stahování 20Mbps a odesílání 5Mbps. Součástí je statická veřejná IP adresa.

2.20 Pevný Internet kabelem 50/5Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif bez FUP limitu s minimální rychlostí stahování 50Mbps a odesílání 5Mbps. Součástí je statická veřejná IP adresa.

2.21 Pevný Internet kabelem 100/20Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif bez FUP limitu s minimální rychlostí stahování 100Mbps a odesílání 20Mbps. Součástí je statická veřejná IP adresa.

2.22 Pevný Internet kabelem 250/25Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif bez FUP limitu s minimální rychlostí stahování 250Mbps a odesílání 25Mbps. Součástí je statická veřejná IP adresa.

2.23 Pevný Internet optickým kabelem 1000/100Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif bez FUP limitu s minimální rychlostí stahování 1000Mbps a odesílání 100Mbps. Součástí je statická veřejná IP adresa.

2.24 Pevný Internet vzduchem 50/5Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif bez FUP limitu s minimální rychlostí stahování 50Mbps a odesílání 5Mbps. Součástí je statická veřejná IP adresa.

2.25 Pevný Internet vzduchem 100/20Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif bez FUP limitu s minimální rychlostí stahování 100Mbps a odesílání 20Mbps. Součástí je statická veřejná IP adresa.

2.26 Pronájem DSL nebo LTE/5G modemu

Objednatel požaduje pronájem modemu ke službám 2.19-2.25.

2.27 Pronájem DSL modemu s LTE zálohou

Objednatel požaduje pronájem modemu ke službám 2.19-2.23.

Příloha č. 2 - Přehled jednotkových cen

Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena za jednotku (v Kč bez DPH)	Cena za jednotku (v Kč s DPH)	DPH (v %)
Hlasový tarif - neomezené volání a neomezený počet SMS				
Neomezený hlasový tarif (2.1)	1 Tarif			21
Hlasový tarif bez volných minut a SMS				
Hlasový tarif bez volných minut a SMS (2.2)	1 SIM			21
Vnitrostátní odchozí hovory	1 minuta			21
Odeslání 1 SMS zprávy	1 SMS			21
Služby MMS				
Odeslání 1 MMS zprávy do všech mobilních sítí v rámci ČR	1 MMS			21
Datový zvýhodnění k hlasovému tarifu				
Mobilní Internet 150 MB (2.3)	1 Tarif			21
Mobilní Internet 400 MB (2.3)	1 Tarif			21
Mobilní Internet 3 GB (2.3)	1 Tarif			21
Mobilní Internet 10 GB (2.3)	1 Tarif			21
Mobilní Internet 30 GB (2.3)	1 Tarif			21
Datové tarify				
Datový tarif s limiem 10GB (2.4)	1 Tarif			21
Neomezený datový tarif 20 GB / 3 Mbps (2.5)	1 Tarif			21
Neomezený datový tarif 30 GB / 5 Mbps (2.6)	1 Tarif			21
Neomezený datový tarif 50 GB / 10 Mbps (2.7)	1 Tarif			21
Neomezený datový tarif (2.8)	1 Tarif			21
Měsíční poplatek za službu veřejná statická IP adresa	1 Tarif			21
Mezinárodní volání				
Zóna 1: Členské státy EU				
Mezinárodní volání	1 minuta			21
Mezinárodní SMS zpráva	1 SMS			21
Mezinárodní MMS zpráva	1 MMS			21
Zóna 2: Evropa (mimo EU)				
Mezinárodní volání	1 minuta			21

Mezinárodní SMS zpráva	1 SMS	21
Mezinárodní MMS zpráva	1 MMS	21
Zóna 3: ostatní státy		
Mezinárodní volání	1 minuta	21
Mezinárodní SMS zpráva	1 SMS	21
Mezinárodní MMS zpráva	1 MMS	21
Roamingové volání		
Zóna 2: Evropa (mimo EU)		
Odchozí hovor	1 minuta	21
Příchozí hovor	1 minuta	21
SMS zpráva v roamingu	1 SMS	21
MMS zpráva v roamingu	1 MMS	21
Datové služby 1MB	1 MB	21
Datové služby 200MB	1 balíček	21
Datové služby 500MB	1 balíček	21
Datové služby 1GB	1 balíček	21
Zóna 3: ostatní státy		
Odchozí hovor	1 minuta	21
Příchozí hovor	1 minuta	21
SMS zpráva v roamingu	1 SMS	21
MMS zpráva v roamingu	1 MMS	21
Datové služby 1MB	1 MB	21
Datové služby 200MB	1 balíček	21
Datové služby 500MB	1 balíček	21
Volání se sdílenými náklady		
Volání na linku se sdílenými náklady tzv. modrá linka	1 minuta	21
Volání na univerzální přístupové číslo		
Volání v rámci univerzálního přístupového čísla tzv. bílá linka	1 minuta	21
Volání na služby 1180, 1181 a 1188		
Volání v rámci čísel se zvláštními sazbami a zvýšeným tarifem	1 minuta	21
Pevný Internet		
Pevný Internet kabelem nebo vzduchem 20/5 Mbps	1 Tarif	21
Pevný Internet kabelem 50/5 Mbps	1 Tarif	21
Pevný Internet kabelem 100/20 Mbps	1 Tarif	21
Pevný Internet kabelem 250/25 Mbps	1 Tarif	21
Pevný Internet optickým kabelem 1000/100 Mbps	1 Tarif	21

Pevný Internet vzduchem 50/5 Mbps	1 Tarif	21
Pevný Internet vzduchem 100/20 Mbps	1 Tarif	21
Pevný Internet - modemy		
pronájem DSL nebo LTE/5G modemu	1 měsíc	21
pronájem DSL modemu s LTE zálohou	1 měsíc	21