**Registrační číslo smlouvy Poskytovatele: 925651**

**Registrační číslo smlouvy Uživatele: 20/61389480/2024**

**SMLOUVA**

**O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ**

**uzavřená mezi smluvními stranami**

**Poskytovatel: Forte NET s.r.o.**

Sídlo: Bělehradská 858/23, Praha 2, 120 00

IČ / DIČ: **04837126**/CZ **04837126**

Zápis v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 7587

Zastoupena : jednatelem společnosti panem Dušanem Mlynkem

Bankovní spojení: FIO., č.účtu: 2200959485/2010

E-mail: internet@forte-net.cz

Technický kontakt: Hotline, tel.: +420 222 742 222

Obchodní kontakt: Dušan Mlynek, tel: +420 603 833 823

**Uživatel:**  **Střední škola letecké a výpočetní techniky, Odolena Voda, U Letiště 370**

Sídlo: U Letiště 370, Odolena Voda 25070

IČ / DIČ: 61389480

Číslo účtu: 19- 233 210 287/0100

Zastoupena: **Mgr. Miroslav Maršoun**

E-mail: skola@sslvt.cz

Technický kontakt: 283970477

Dat. schránka: zqaqek3

1. **Předmět smlouvy**
2. Předmětem této smlouvy (dále jen „Smlouva“) je závazek Poskytovatele zřídit a dále poskytovat Uživateli služby elektronických komunikací (dále jen „Služba“) v rozsahu a za podmínek definovaných samostatným číslovaným dokumentem „SPECIFIKACE SLUŽBY“ (dále jen „Specifikace“), který tvoří součást této Smlouvy. Každá Specifikace náležící k této Smlouvě nese ve svém číselném označení také registrační číslo této Smlouvy, uvedené v záhlaví.
3. Způsob a podmínky poskytování služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran, pokud nejsou vymezeny touto Smlouvou, či příslušnou Specifikací, řídí se níže uvedenými dokumenty v tomto pořadí závaznosti: (I) Smlouva včetně jednotlivých Specifikací v aktuálním znění, (II) Všeobecné podmínky poskytování služeb, (III) Provozní řády jednotlivých služeb a (IV) Reklamační řád, které jsou k dispozici v aktuálním znění na www.forte-net.cz. V případě rozporu mají vždy přednost ujednání Smlouvy a Specifikace před ostatními dokumenty Smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli Službu ve sjednaném rozsahu a kvalitě, a to nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Uživatel je oprávněn u vybraných služeb sjednat si s Poskytovatelem doplňkovou službu „SLA“ (Service Level Agreement), jejíž parametry včetně dohody o podmínkách plnění budou vymezeny samostatným dokumentem, který bude tvořit nedílnou součást příslušné Specifikace služeb.
5. Uživatel se zavazuje Službu ve sjednaném rozsahu a za dohodnutých podmínek řádně využívat, pravidelně a včas hradit Poskytovateli sjednanou cenu Služby.
6. **Cena a platební podmínky**
7. Cena za zřízení (dále jen „Zřizovací poplatek“) a cena Služby je uvedena vždy v příslušné Specifikaci.
8. Veškeré platby jsou prováděny na základě daňového dokladu, vystaveného Poskytovatelem. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V opačném případě je Uživatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Poskytovatel je povinen vystavit fakturu novou s novým termínem splatnosti.
9. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání Služby Uživateli a dále pokračuje prvním dnem měsíčního období poskytování služby. Faktura za měsíční plnění dle jednotlivých platných Specifikací této Smlouvy bude vystavena vždy k 1 dni v měsíci se splatností 10-ti pracovních dnů, pokud nebude částka připsána v této lhůtě na účet poskytovatele je tento oprávněn uživateli omezit poskytované služby. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Za den platby se považuje den připsání peněžních prostředků na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
10. **Doba trvání smlouvy**
11. Smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou.**
12. Minimální doba užívání ode dne předání Služby k řádnému využívání je definována ve Specifikaci.
13. Poskytování služeb v rozsahu jednotlivých Specifikací lze ukončit na základě:

 *a) Písemné dohody obou smluvních stran*

 *b) Písemnou výpovědí Uživatele bez uvedení důvodu*; výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Řádnou výpovědí lze předmětný smluvní vztah v rozsahu konkrétní Specifikace ke Smlouvě ukončit nejdříve po uplynutí minimální doby sjednané touto Specifikací. V opačném případě je Uživatel povinen a zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši rovnající se 100% celkové částky, kterou se zavázal Poskytovateli uhradit při dodržení sjednané minimální doby využívání služeb.

 *c) Písemným odstoupením od smlouvy*;

*Poskytovatel* může písemně odstoupit od Smlouvy jako celku, příp. v rozsahu jednotlivých Specifikací v případě, že druhá smluvní strana poruší tuto smlouvu podstatným způsobem, tzn. Uživatel je v prodlení s úhradou vyúčtovaných Služeb po dobu delší 60-ti dnů.

V případě, že podmínky odstoupení nastanou v průběhu trvání sjednané minimální doby trvání smluvního vztahu, založeného Smlouvou a příslušnou Specifikací, je Poskytovatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu až do výše, rovnající se částce, která Poskytovateli přísluší na měsíčních poplatcích za celou nečerpanou dobu sjednaného minimálního užívání Služby.

1. **Ostatní ujednání**
2. Spory týkající se povinností uložených zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, nebo na jeho základě, ve kterých smluvní strany nedojdou ke smírnému řešení, rozhoduje Český telekomunikační úřad.
3. Řešení ostatních sporů, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní přísluší do pravomoci obecných soudů.
4. Smluvní strany se zavazují v průběhu trvání vzájemného smluvního vztahu, založeného touto Smlouvou i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dověděly v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, a které lze označit za obchodní tajemství. V případě porušení tohoto ujednání Smlouvy je poškozená strana oprávněna uplatnit vůči druhé straně smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč.
5. **Závěrečná ustanovení**
6. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Každý dokument „SPECIFIKACE SLUŽBY“ uzavíraný k této Smlouvě obsahuje samostatné ujednání o nabytí platnosti a účinnosti.
7. Smlouvu lze měnit pouze číslovanými písemnými dodatky, potvrzenými oběma smluvními stranami. Rozšiřovat smlouvu o nové Služby formou nové Specifikace lze bez omezení na základě objednávky Uživatele. Každá Specifikace může být měněna nebo ukončena samostatně. Akceptací nové nebo aktualizované Specifikace oběma smluvními stranami se tato stává součástí této Smlouvy.
8. Uživatel prohlašuje, že se před podpisem Smlouvy řádně seznámil s obsahem veškerých dokumentů, citovaných v článku 1, odst. 2 této Smlouvy, s jejich obsahu porozuměl, bez výhrad s nimi souhlasí a svým podpisem potvrzuje převzetí vždy jednoho vyhotovení citovaného dokumentu.
9. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran, vyplývající z této Smlouvy a souvisejících Specifikací ve znění jejich pozdějších dodatků a aktualizací přecházejí na právní nástupce obou smluvních stran.
10. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má právní sílu originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom exempláři.
11. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, nikoli v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

V Praze dne: **12.6.2024** V Praze dne: **12.6.2024**

Za Poskytovatele: Za Uživatele:

………………………………………………… ………………………………………………...

**Dušan Mlynek**  **Mgr. Miroslav Maršoun**