

SMLOUVA o zajištění technické podpory pro elektronickou spisovou službu č. 14/05/2010

uzavřená podle 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany:

Poskytovatel: blue.point Solutions spol. s r.o.
Kaštanová 1303/5, 405 01 Děčín 1
č. účtu: [REDACTED]
registrována u Krajského soudu v Ústí nad Labem dne 19.11.2002,
oddíl C v č. 19121
IČ: 25457781
DIČ: CZ25457781
zastoupená [REDACTED]

Zákazník: Lužická nemocnice a poliklinika, a.s.
Jiráskova 378/4, 408 01 Rumburk
IČ: 61538990 DIČ: CZ61538990
zastoupená [REDACTED]

se dohodly na uzavření této smlouvy.

I. Předmět plnění

Technická podpora elektronické spisové služby :

Telefonická technická podpora (pracovní dny 8 - 16 h)
E-mailová technická podpora (pracovní dny 8 - 16 h)
6 incidentů ročně
upozorňování na změny a aktualizace e-mailem
zásílání aktualizací na CD

Školení (6 lidí), max. rozsah 4 hodiny školení a konzultací

úvod do problematiky spisové služby
základní používání aplikace
nastavení aplikace
správa uživatelů, datových schránek a e-mailů
práce s e-podatelnou, praktická ukázka a zkouška, certifikát

II. Doba plnění

Smlouva se ujednává na dobu neurčitou s dvouměsíční výpovědní lhůtou.

III. Cena plnění a platební podmínky

Cena za zajištění technické podpory pro elektronickou spisovou službu se platí ročně

dopředu. Zákazník uhradí cenu převodem na účet poskytovatele, oproti vystaveným fakturám, znějícím na plnou částku ceny, přičemž první faktura bude vystavena do 7 dnů od uzavření smlouvy, (od objednávky učiněné zákazníkem). Cena služby je stanovena na 1990 Kč bez DPH za rok. K první platbě bude připočten jednorázový poplatek za poskytnutí školení v celkové částce 10 000 Kč bez DPH.

Faktura musí obsahovat:

- 0 číslo faktury a den jejího vystavení,
- 0 název a sídlo prodávajícího, jejich IC a DIČ,
- 0 předmět plnění a den dodání,
- 0 cenu služby bez DPH, sazbu DPH, výši DPH
- 0 celkovou fakturovanou částku

Zákazník je povinen zaplatit fakturu do 10 dnů ode dne její vystavení, a to příkazem k úhradě.

Zákazník se zavazuje uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení s placením faktur poskytovatele.

IV. Povinnosti smluvních stran

Povinnosti poskytovatele

Poskytovatel bude poskytovat zákazníkovi technickou podporu elektronické služby.

Poskytovatel neodpovídá za porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodnímu jménu a jiných práv chráněných obecně závaznými právními předpisy, kterého se dopustí zákazník užíváním názvu domény nebo užíváním názvu adresáře, které jsou již chráněny jako obchodní jméno, jako ochranná známka nebo jiným způsobem chráněny.

Poskytovatel bude zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích a skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti s poskytováním služeb zákazníkovi, a jejichž prozrazení třetím osobám by mohlo zákazníkovi způsobit škodu - zejména se poskytovatel zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se klientů zákazníka. Poskytovatel není oprávněn zasahovat do obsahu dat vytvořených a uchovávaných zákazníkem. Ustanovení předchozích vět se nevztahuje na případy, kdy má poskytovatel opačnou povinnost stanovenou zákonem resp. kdy si informace vyžádají státní orgány oprávněné k tomu zákonem. V případech nutných zásahů do dat zákazníka je poskytovatel povinen provedení zásahu neprodleně oznámit zákazníkovi.

Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služby, poruší-li zákazník některé z ustanovení této smlouvy. Zákazník odpovídá za škodu vzniklou poskytovateli i třetím osobám v důsledku porušení uvedených ustanovení.

Povinnosti zákazníka

Zákazník za služby poskytované poskytovatelem zaplatí sjednanou cenu a dále poskytne poskytovateli potřebnou součinnost.

Správa smlouvy a oznámení

Veškerá oznámení, která vyplývají z této Smlouvy, budou mít písemnou formu a budou druhé straně doručena osobně, doporučeně poštovním stykem nebo prostřednictvím elektronické pošty k rukám statutárních zástupců.

Elektronická písemná sdělení budou doručována na elektronické adresy. Pokud nebude dohodnuto jinak, každé takové oznámení nebo sdělení je považováno za doručené po 2 hodinách od odeslání.

V. Závěrečná ustanovení

Následné změny smlouvy

Smlouvu lze změnit kdykoliv písemným dodatkem po dohodě statutárních zástupců obou smluvních stran po předchozím projednání Projektovými manažery.

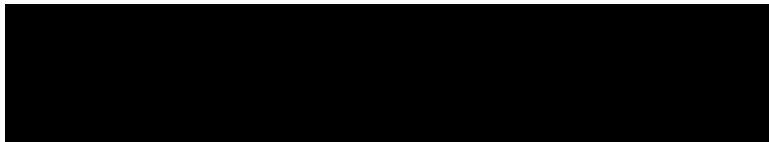
Vyhotovení smlouvy

Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení. Tato smlouva obsahuje úplný text Smlouvy mezi oběma stranami a neexistují žádná ústní či písemná tvrzení, ujednání či dohody mezi oběma stranami týkající se této smlouvy, která by v ní nebyla plně vyjádřena.

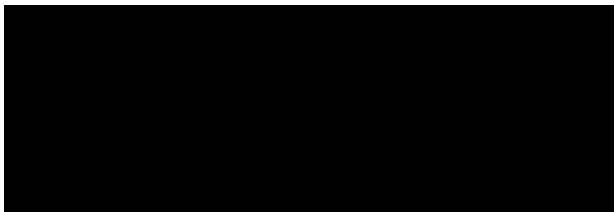
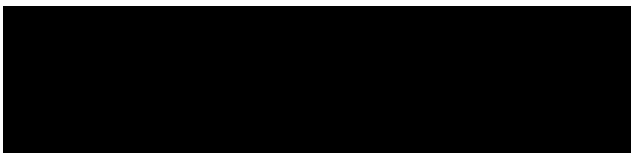
Platnost a účinnost smlouvy

Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu zástupců obou smluvních stran.

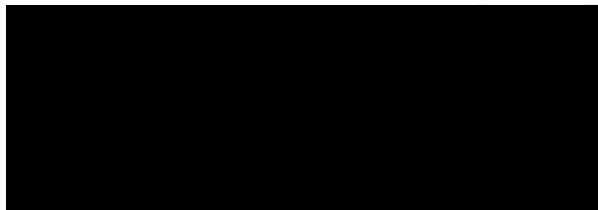
V Děčíně dne 14.5.2010



Za poskytovatele:



Za zákazníka:



Lužická nemocnice a poliklinika, a.s.
Jiráskova 1378/4
408 01 Rumburk
IČ: 61538990 ®



DODATEK Č. 1 KE SMLouvĚ O ZAJIŠTĚNÍ TECHNICKÉ PODPORY PRO ELEKTRONICKOU SPISOVOU SLUŽBU Č. 14/05/2010

Smluvní strany

Krajská majetková, příspěvková organizace

se sídlem Tolského 1232/37, 400 03 Ústí nad Labem - Střekov

IČ: 008 290 48

DIČ: 008 290 48

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném U Krajského soudu Ústí nad Labem oddíl PR, vložka 508
kterou zastupuje [REDACTED]

(dále jen „objednatel“ na straně jedné)

a

obchodní společnost

Good Sailors, s.r.o.

se sídlem Provaznická 737/12, Děčín I-Děčín, 405 02 Děčín

IČ: 254 57 781

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 19121
bankovní spojení [REDACTED]

kterou zastupuje [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“ na straně druhé)

(objednatel a poskytovatel dále také jen jako „smluvní strany“)

SERVISNÍ SMLOUVU

dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „občanský zákoník“)

ODDÍL I. PŘEDMĚT PLNĚNÍ - TECHNICKÁ PODPORA ELEKTRONICKÉ SPISOVÉ SLUŽBY se nahrazuje tímto ujednáním:

- 1.1. V rámci služby technické podpory software bude poskytovatel zajišťovat pro objednatele:
 - 1.1.1. poskytování konzultací pracovníkům objednatele ohledně jejich technických otázek souvisejících s provozem software;
 - 1.1.2. v opravování vzniklých chyb software a provádění změn software (patches, updates);

Nová spisovka registrační číslo [REDACTED]



- 1.1.3. v instalaci změněné verze nebo změněných částí software;
- 1.1.4. v poskytování pomoci objednateli s případným transferem (importem či exportem) dat souvisejících se software.
- 1.2. Technická podpora bude poskytovatelem zajišťována na základě požadavků objednatele. Požadavky objednatele na poskytnutí technické podpory software bude poskytovatel přijímat prostřednictvím elektronické pošty či prostřednictvím elektronického helpdeskového systému umístěného na internetové adrese [REDACTED]
- 1.3. Pracovní dobou se pro účely poskytování technické podpory rozumí doba od 8:30 hod. do 15:00 hod. středoevropského času v pracovní dny v České republice (dále jen „**pracovní doba**“).
- 1.4. Požadavek objednatele na poskytnutí technické podpory musí obsahovat:
 - 1.4.1. označení přesné verze software a označení části, kde došlo k technickému problému,
 - 1.4.2. popis technického problému, případně opis chybové zprávy nebo otisk obrazovky s chybou,
 - 1.4.3. přesný čas a místo vzniku technického problému,
 - 1.4.4. další okolnosti, které technickému problému předcházely,
 - 1.4.5. jméno a kontakt na osobu, se kterou bude technický problém řešen.
- 1.5. Objednatel se zavazuje při poskytování technické podpory poskytnout potřebnou a včasnou součinnost, a to včetně přístupu k software.
- 1.6. Klasifikace nedostatku software je pro účely opravování nedostatků software následující:
 - 1.6.1. Nedostatkem kategorie A se rozumí celkový výpadek software, který znemožňuje provoz software a nelze ho vyřešit běžnou údržbou software;
 - 1.6.2. Nedostatkem kategorie B se rozumí nedostatek software, který nezpůsobuje celkový výpadek software, ale výrazně omezuje možnosti využití software objednatelem;
 - 1.6.3. Nedostatkem kategorie C se rozumí zejména nedostatek software, který významně neomezuje fungování software a jehož odstraněním dojde ke zlepšení fungování software.
- 1.7. Poskytovatel je povinen zareagovat na požadavek objednatele na opravu nedostatku software:
 - 1.7.1. v případě, že se jedná o nedostatek kategorie A, nejpozději do 48 hodin od obdržení požadavku objednatele poskytovatelem;
 - 1.7.2. v případě, že se jedná o nedostatek kategorie B, nejpozději do 62 hodin od obdržení

Nová spisovka registrační číslo [REDACTED]



požadavku objednatele poskytovatelem;

1.7.3. v případě, že se jedná o nedostatek kategorie C, nejpozději 74 hodin od obdržení požadavku objednatele poskytovatelem;

1.7.4. s tím, že lhůty podle tohoto článku (čl. 3.7) běží pouze v pracovní době.

1.8. V případě obdržení požadavku objednatele na opravu nedostatku software mimo pracovní dobu běží lhůta (reakční doba) od začátku pracovní doby. Klasifikaci nedostatku software do jednotlivých kategorií provádí poskytovatel.

2. ZAKÁZKOVÝ VÝVOJ SOFTWARE

2.1. V rámci servisní služby zakázkového vývoje software bude poskytovatel provádět individuální změny software, a to na základě požadavků objednatele vznesených oprávněnou osobou objednatele uvedenou v příloze č. 3 této smlouvy.

2.2. Rozsah zakázkového vývoje software bude určen vždy následovně. V návaznosti na doručení požadavku objednatele na poskytnutí zakázkového vývoje software poskytovateli zašle poskytovatel objednateli informace zejména ohledně předpokládaného hodinového rozsahu takového zakázkového vývoje software a ohledně výše odměny poskytovatele za zajištění takového zakázkového vývoje software (dále jen jako „návrh dohody“). Okamžikem doručení souhlasu objednatele s návrhem dohody poskytovateli vzniká smlouva o poskytnutí zakázkového vývoje software. Ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se nepoužije.

2.3. V případě, že na základě zakázkového vývoje software vznikne nový počítačový program či jeho část, jež bude schopná samostatného užití, vykonává majetková autorská práva k tomuto nově vzniklému počítačového programu či jeho části poskytovatel. Poskytnutí takového počítačového programu či jeho části poskytovatelem třetí osobě není v rozporu se zájmy objednatele.

3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ:

3.1. Ostatní ujednání jsou beze změny.

3.2. Nedílnou součástí dodatku jsou tyto přílohy:

3.2.1. Příloha č. 1 - Specifikace software;

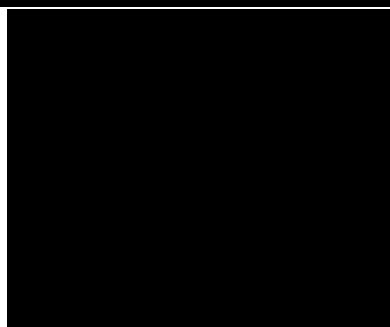
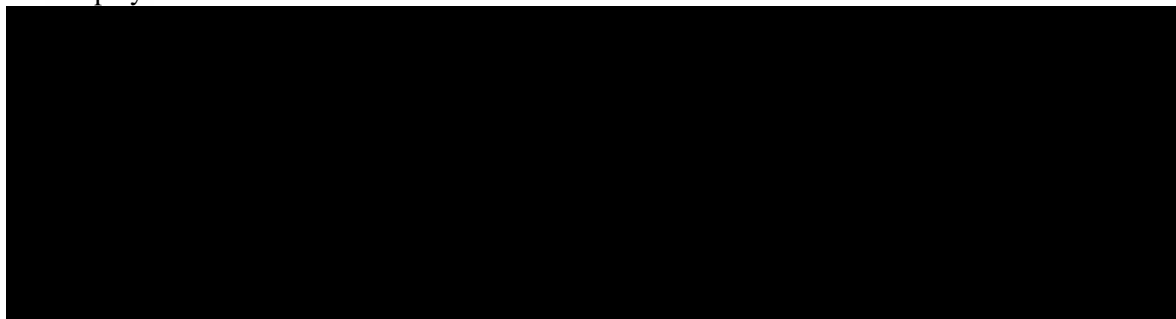
3.2.2. Příloha č. 4 - Ceník poskytovatele.

3.3. Tento dodatek je platný od 1.1.2021. Je vyhotoven ve dvou (2) exemplářích, z nichž každá strana obdrží po jednom (1).



- 3.4. Účastníci tohoto dodatku si přečetli jeho obsah a prohlašují, že s ním souhlasí, a na důkaz toho připojují své podpisy.

Podpisy:



Nová spisovka registrační číslo [redacted]



DOHODA O UKONČENÍ

smlouvy o zajištění technické podpory pro elektronickou spisovou službu č. 14/05/2010

ze dne 25. 5. 2010

Smluvní strany:

Krajská zdravotní, a.s.

se sídlem Sociální péče 3316/12A, 401 13 Ústí nad Labem

IČ: 25488627

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1550

zastoupená [REDACTED]

a

společnost: Good Sailors s.r.o.

se sídlem: Provaznická 737/12, 405 02 Děčín

IČ: 25457781

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 19121

zastoupená [REDACTED]

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto dohodu:

ČI. I.

1. Dne 25. 5. 2010 byla mezi společnostmi Good Sailors s.r.o. (tehdy pod názvem blue.point Solutions spol. s r.o.) a Lužickou nemocnicí a poliklinikou, a.s., uzavřena smlouva o zajištění technické podpory pro elektronickou spisovou službu č. 14/05/2010. Předmětem této smlouvy byla technická podpora uvedená v předmětu plnění v čl. I dané smlouvy. Smluvní strany berou na vědomí, že Krajská zdravotní, a.s., IČ 254 88 627, se sídlem Sociální péče 3316/12A, PSČ 401 13 Ústí nad Labem, na základě smlouvy o koupi závodu převzala uvedenou smlouvu a práva a povinnosti z ní plynoucí na straně zákazníka. S ohledem na vůli obou smluvních stran se shora uvedené smluvní strany dohodly na ukončení výše uvedené smlouvy ke dni 29. 2. 2024 Good Sailors s.r.o. k dané smlouvě ke dni ukončení eviduje pohledávku ve výši 1990 Kč bez DPH a nepožaduje u dané pohledávky zaplacení úroku z prodlení ani smluvní pokuty (tímto se úroku z prodlení a smluvní pokuty vzdává). Faktura této pohledávce je přílohou této dohody. Krajská zdravotní, a.s., se zavazuje danou pohledávku uhradit, a to do 5 dnů od podpisu dohody. Smluvní strany konstatují, že kromě uvedené pohledávky jsou ke dni ukončení smlouvy všechny povinnosti vyplývající ze smlouvy vypořádány a Good Sailors s.r.o. neeviduje a v budoucnu nebude evidovat jinou pohledávku ani jiný nárok vyplývající z dané smlouvy. V případě, že je to nezbytné, např. s ohledem na předání dat, poskytnout si smluvní strany v souvislosti s ukončením uvedené smlouvy nezbytnou součinnost.

ČI. II.

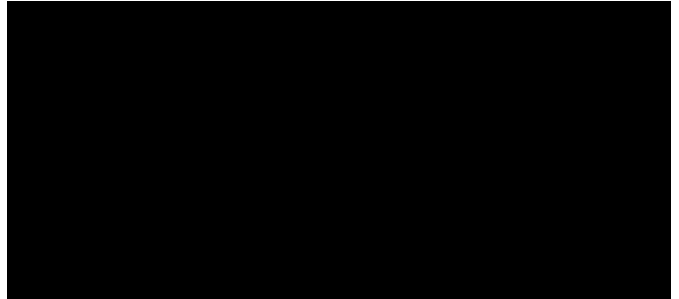
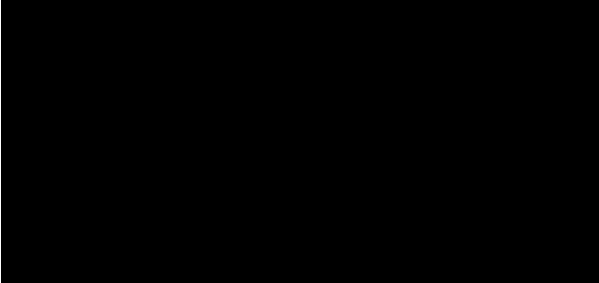
1. Dohoda o ukončení smlouvy je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Tato dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, pokud není dále uvedeno jinak.

2. V případě, že hodnota předmětu ukončované smlouvy přesahuje 50 000 Kč bez daně z přidané hodnoty, a na smlouvu se nevztahuje některá z dalších výjimek uvedených v § 3 odst. 2 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), musí být tato dohoda o ukončení uveřejněna v registru smluv do tří měsíců ode dne, kdy byla uzavřena. V tomto případě dohoda o ukončení nabývá účinnosti nejdříve dnem zveřejnění v registru smluv. V případě nesplnění uvedené povinnosti bude smlouva od počátku zrušena.

3. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění této dohody vyžadované zákonem o registru smluv zajistí Krajská zdravotní, a.s., ve lhůtě 14 dní od uzavření dohody. V případě, že dohoda nebude uveřejněna v registru smluv ani v 15. den od jejího uzavření, je oprávněna zajistit zveřejnění dohody v registru smluv i druhá smluvní strana

4. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto dohodu před jejím podpisem přečetly a že jejímu obsahu porozuměly. Dále smluvní strany prohlašují, že tato dohoda byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv za nápadně nevýhodných podmínek a cítí se být jejím obsahem vázány. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Příloha č. 1 - faktura 0010622





Faktura 0010622

Daňový doklad

DODAVATEL

Good Sailors, s.r.o.

Provaznická 737/12

405 02 Děčín

IČ 25457781

DIČ CZ25457781

ODBĚRATEL

Krajská zdravotní, a.s.

Sociální péče 3316/12a

400 11 Ústí nad Labem - Severní Terasa

IČ 25488627

DIČ CZ25488627

Bankovní účet
Variabilní symbol
Způsob platby

Prevodem

Číslo objednávky 14/05/2010
Datum vystavení **06. 06. 2022**
Datum splatnosti **20. 06. 2022**
Datum zdan. plnění **01. 06. 2022**

Na naše služby a výrobky můžeme poskytnout náhradní plnění. Pokud máte zájem odebrat tuto dodávku v rámci náhradního plnění, neprodleně nás kontaktujte.

Nákupem zboží a služeb od naší společnosti podporujete smysluplnou práci hendikepovaných. Děkujeme.

			DPH	Cena za MJ	Celkem bez DPH	Celkem s DPH
1	rok	Technická podpora elektronické spisové služby 6/2022 - 5/2023	21 %	1 990,00 Kč	1 990,00 Kč	2 407,90 Kč

Celkem bez DPH 1 990,00 Kč

DPH 21 % 417,90 Kč

2 407,90 Kč