

**Dodatek č. 4 ke Smlouvě o poskytování Služeb 1Box HelpCare HC/219/2017/PT**

**Poskytovatel:**

NAM system, a.s.  
U Pošty 1163/13  
735 64 Havířov – Prostřední Suchá

IČ: 25862731  
DIČ: CZ25862731  
OR: KS v Ostravě, č. spisové značky B 2365  
Zastoupený: Ing. Pavlem Tačem, členem představenstva

**Uživatel:**

Domov pro seniory Vychodilova, příspěvková  
organizace  
Vychodilova 3077/20 – budova Tábor 2298//22  
616 00 Brno - Žabovřesky

IČ: 70887276  
OR: K v Brně, č. spisové značky Pr 23  
Zastoupený: Mgr. et Bc. Marií Lemanovou,  
ředitelkou

**I. Předmět dodatku Smlouvy**

- 1) Tímto Dodatkem č. 4 nahrazuje v plném rozsahu Dodatek č. 1 Smlouvy.
- 2) Celková měsíční cena za Službu mobilní terminál bude ve výši **590,-Kč bez DPH** a bude účtována od **01.06.2024**.

Součástí Dodatku je aktualizovaná Příloha NT4 – Mobilní terminál HelpLivi.

**II. Závěrečná ustanovení**

Tento Dodatek je vyhotoven ve 2 stejnopisech rovné právní síly. Každá strana obdrží 1 vyhotovení.

V Havířově dne  
**Za Poskytovatele:**

.....  
Ing. Pavel Tač

V Brně dne 23.5.2024  
**Za Provozovatele:**

.....  
Mgr. et Bc. Marie Lemanová

## Příloha NT4 – Mobilní terminál

### Služba - Mobilní terminál HelpLivi

#### Předmětem této služby je:

- Výpůjčka mobilního terminálu a úplatné poskytnutí časově omezené a nevýhradní licence zamykacího software na jeden mobilní terminál.
- Výpůjčka SIM karty zajišťující datovou komunikaci mezi mobilním terminálem a aplikací HelpLivi.
- Dohled – poskytování vzdáleného dohledu Služby mobilní terminál HelpLivi 7 dní v týdnu a 24 hodin denně prostřednictvím dohledového centra Poskytovatele, které monitoruje a řeší veškeré kritické provozní stavy. Hlášení kritických provozních stavů mohou provádět osoby uvedené v servisních kontaktech Přílohy č. 3.
- Provozovatel se zavazuje za tyto Služby platit Poskytovateli cenu těchto Služeb uvedenou tamtéž.
- Smluvní strany se dohodly, že v případě, si Provozovatel objedná u Poskytovatele na základě jiného, mezi nimi existujícího či budoucího smluvního vztahu službu Mobilní terminál, má se za to, že si současně s tím objednal i rozšíření poskytovaných Služeb.

#### Zprovoznění služby Mobilní terminál HelpLivi:

Poskytovatel zajišťuje nastavení a odeslání mobilního terminálu Provozovatele.

Počet objednaných Služeb Mobilní terminál HelpLivi: **2**

Datum začátku služby Mobilní terminál HelpLivi: **01.06.2024**

#### Ceník Služby mobilní terminál

Název služby	Popis služby	Počet Služeb (ks)	Cena Služby celkem (Kč bez DPH)
Mobilní terminál	Výpůjčka mobilního terminálu se zamykacím softwarem, datovou SIM kartou a vzdáleným dohledem.	2	295,-
	<b>Celkem platba za Služby</b>		<b>590,-</b>

#### Podmínky provozování Služeb mobilní terminál

- Služba Mobilní terminál HelpLivi je provozována na vypůjčených mobilních terminálech Poskytovatele s připojením k internetu a operačním systémem Android.
- Veškeré licence k Mobilnímu terminálu HelpLivi jsou omezeny na jeden mobilní terminál a jsou časově omezeny dobou trvání této smlouvy.
- Datová SIM karta 500MB zajišťuje datovou komunikaci mezi mobilním terminálem a aplikací HelpLivi. Po vyčerpání datového tarifu je možné ho navýšit e-mailem. Navýšení datového tarifu je zpoplatněno dle bodu V. Navýšení datového tarifu.
- Mobilní terminál je Provozovateli vypůjčen po dobu trvání této smlouvy. Po ukončení trvání této smlouvy zůstává mobilní terminál Provozovateli.
- Mobilní terminál je Provozovateli vypůjčen na období 30. měsíců od data zprovoznění služby. Po tomto období je Provozovateli zaslán nový mobilní terminál s původně nastavenými službami. Služby na původním mobilním terminálu se zruší a hw zůstává Provozovateli.
- V případě zneužití, zcizení, ztráty, zničení či poškození Mobilního terminálu bude Provozovateli vyúčtována vzniklá škoda. Maximální výše škody bude uplatněna z výpočtu, měsíční poplatek \* počet zbývajících měsíců do konce výpůjčky.

#### Navýšení datového tarifu Služby mobilní terminál HelpLivi:

Název služby	Popis služby	Cena služby (Kč bez DPH)
Navýšení datového tarifu služby Mobilní terminál HelpLivi	Služba navýšení datového tarifu o 500MB/za zúčtovací období	100,-