

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Všeobecné podmínky pro poskytování softwarových služeb („VOP“) společnosti **Twigsee, s.r.o.**, IČO: 05694655, se sídlem Jankovcova 1596/14b, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 269109 („**Poskytovatel**“).

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto VOP upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**OZ**“) práva a povinnosti Poskytovatele a objednatele („**Objednatel**“), který je identifikován ve smlouvě o poskytování softwarových služeb k aplikaci „Twigsee“, kterou Objednatel a Poskytovatel („**Strany**“) společně dnešního dne uzavřeli („**Smlouva**“).

a. Smlouvu jsme společně uzavřeli elektronicky prostřednictvím webového rozhraní na adrese: **admin.twigsee.com**

1.2 Pojmy uvedené v těchto VOP s velkým počátečním písmenem budou pro účely těchto VOP vykládány následujícím způsobem:

„**Aplikace**“ je softwarová aplikace Twigsee®, jejímž účelem je zajištění komunikační a administrativní platformy zejména pro subjekty předškolního vzdělávání;

„**Ceník**“ je ceník Služeb a dalších činností Poskytovatele pro Objednatele, který tvoří součást Smlouvy;

„**Důvěrné informace**“ mají význam v článku 9.1 VOP;

„**Odměna**“ je poplatek účtovaný Objednateli Poskytovatelem za poskytování Služby, jejíž výše je uvedena ve Smlouvě.

„**Přístupové údaje**“ jsou přihlašovací údaje ve formátu e-mailové adresy a hesla k Aplikaci zpřístupněné Objednateli ;

„**Služba**“ je softwarová služba SaaS – software jako služba - spočívající zejména v umožnění přístupu Objednatele a dalších osob k Aplikaci za účelem jejího užívání prostřednictvím webového rozhraní nebo prostřednictvím mobilní aplikace;

„**Uživatelé**“ znamenají fyzické osoby určené Objednatelem, které užívají Aplikaci;

„**Uživatelský účet**“ je uživatelský účet, jehož prostřednictvím, se oprávněné osoby přihlašují do Aplikace.

II. SLUŽBA A JEJÍ POPIS

2.1 Poskytovatel se na základě Smlouvy zavazuje poskytovat Objednateli Službu.

2.2 Aplikace obsahuje zároveň nástroje a funkcionality, které svým rozsahem mohou pokrývat potřeby vedení dokumentace pro předškolní vzdělávání dle zákona č. 561/2004 Sb., školský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Školský zákon**“). Objednatel je oprávněn funkcionality uvedené v předchozí větě v plném rozsahu využívat. Pro vyloučení pochybností však Poskytovatel nepřebírá žádnou odpovědnost za soulad Zákazníkem vedené dokumentace se Školským zákonem (případně jinými právními předpisy); tuto odpovědnost nese výlučně Objednatel.

III. APLIKACE, JEJÍ ZPŘÍSTUPNĚNÍ A UŽIVATELSKÉ ÚČTY

3.1 Aplikace je umístěna a provozována na serveru umístěném v hostingovém centru Poskytovatele či jeho smluvního partnera.

3.2 Aplikace bude užívána výlučně Uživateli.

3.3 Poskytovatel vykonává výlučná majetková práva k Aplikaci.

3.4 Poskytovatel je povinen dodat (zpřístupnit) Objednateli Aplikaci formou jejího zpřístupnění přes webové rozhraní na adrese: <https://www.twigsee.com> nebo prostřednictvím mobilní aplikace s názvem Twigsee dostupné na Google Play a App Store za současného poskytnutí Přístupových údajů. Přístupové údaje pro první přihlášení do Aplikace budou Objednateli doručeny na e-mailovou adresu kontaktní osoby Objednatele uvedenou ve Smlouvě.

3.5 Přístup do Aplikace bude Objednateli umožněn prostřednictvím jednotlivých Uživatelských účtů. Každý Uživatelský účet má unikátní kombinaci Přístupových údajů. Maximální počet Uživatelských účtů není omezen.

3.6 Objednatel a další osoby, kterým bude při poskytování Služeb zřízen Uživatelský účet, jsou povinny Přístupové údaje ke svému Uživatelskému účtu nesdělovat třetím osobám a uchovávat je v tajnosti. Poskytovatel v žádném případě neodpovídá Objednateli za jakoukoli škodu způsobenou neoprávněným přístupem do Aplikace třetí osobou v důsledku poskytnutí či jiné formy zpřístupnění Přístupových údajů této třetí osobě.

3.7 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu trvání Smlouvy požadovat zřízení nových Uživatelských účtů. Identifikační údaje pro zřízení administrátorských Uživatelských účtů Poskytovatelem pro účely poskytování Služby budou Objednatelem zaslány e-mailem kontraktní osobě Poskytovatele po uzavření této Smlouvy. Změna počtu Uživatelských účtů je účinná do pěti dnů od požádání a je účtována dle Ceníku. Objednatel může své Uživatelské účty spravovat, tedy zakládat, editovat obsah či rušit, i sám v rámci administrace Aplikace.

IV.

PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje udržovat softwarové a hardwarové prostředí, na němž běží Aplikace, ve funkčním a provozuschopném stavu po celou dobu trvání Smlouvy, s výjimkou běžné a plánované údržby. Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost Aplikace z důvodu mimořádné události mající svůj původ mimo vůli Poskytovatele.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu řádně a s odbornou péčí.
- 4.3 Poskytovatel provádí pravidelnou každodenní zálohu dat uložených Objednatelem nebo Uživateli do Aplikace.
- 4.4 Poskytovatel je povinen provést zaškolení zaměstnanců nebo pověřených osob Objednatele ohledně ovládání a obsluhy Aplikace v případě, že o to bude ze strany Objednatele požádán. Poplatek za školení vychází z aktuálního Ceníku.
- 4.5 Poskytovatel je povinen řádně a včas vyřizovat reklamace Objednatele v případě nefunkčnosti Aplikace.
- 4.6 Poskytovatel je oprávněn bez předchozího upozornění Objednateli zastavit poskytování Služby, tj. přerušit přístup Uživateli a Objednatele k Aplikaci, v případě prodlení Objednatele s úhradou splatné Odměny o více jak čtrnáct dnů.
- 4.7 Poskytovatel je oprávněn poskytovat Službu prostřednictvím třetích osob.
- 4.8 Poskytovatel je povinen zajistit pravidelnou údržbu Aplikace a zajistit její vývoj (update) včetně oprav (patch), aby byla Aplikace funkční po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 4.9 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli dodatečné služby související s nastavením a užíváním Aplikace v rozsahu sjednaných člověkohodin dle Přílohy č. 1 zdarma jako součást Odměny a nad rámec Odměny dle Ceníku.

4.10 S výhradou postupu dle článku 4.6 VOP se Poskytovatel zavazuje garantovat Objednateli dostupnost Aplikace v minimálním rozsahu 95 % v režimu 24/7. Maximální doba souvislého výpadku Aplikace nepřesáhne 24 hodin a mezi dvěma výpadky bude nejméně 24 hodin funkční Služby. Pokud se dostupnost Služby nepodaří udržet po dva po sobě následující měsíce, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1/2 průměrné měsíční Odměny za předcházející dva měsíce.

V.

PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 5.1 Objednatel je povinen řádně a včas hradit Odměnu a případně další platby dle Smlouvy.
- 5.2 Objednatel není oprávněn jakkoli zasahovat do Aplikace, Aplikaci jakkoli šířit, kopírovat, nebo jiným způsobem umožnit třetí osobě její užívání, aniž by k tomu byl výslovně oprávněn na základě těchto VOP. Pro vyloučení pochybností se za zakázanou činnost nepovažuje zpřístupnění Aplikace Uživateli prostřednictvím Uživatelských účtů.
- 5.3 Objednatel je oprávněn být informován o všech změnách Aplikace (patch, update, apod.) a o všech aktualizacích.

VI.

ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Výše Odměny je uvedena ve Smlouvě.
- 6.2 K Odměně bude připočteno DPH v zákonné výši.
- 6.3 Odměna je splatná měsíčně pro každý kalendářní měsíc. Poskytovatel se zavazuje vystavit a doručit Objednateli daňový doklad (fakturu) vždy nejpozději druhý pracovní den příslušného kalendářního měsíce, za něj se Odměna hradí. Faktura bude doručena výlučně elektronicky na následující e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.
- 6.4 Splatnost každé faktury činí čtrnáct (14) dní.
- 6.5 V případě, že Objednatel neuhradí splatnou Odměnu ani ve lhůtě deseti dnů po uplynutí splatnosti, je Poskytovatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,2 % za každý započatý den prodlení, a to zpětně od prvního dne prodlení.

VII.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1 Ve smyslu příslušných předpisů na ochranu osobních údajů, a to zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických

osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), se pro účely plnění Smlouvy považuje Objednatel za správce osobních údajů Uživatelů (a dalších osob) a Poskytovatel za zpracovatele osobních údajů Uživatelů (a dalších osob).

- 7.2 Spolu se Smlouvy Poskytovatel a Objednatel uzavírají zároveň i dohodu o zpracování osobních údajů, která blíže upravuje podmínky zpracování osobních údajů Poskytovatelem.

VIII.

TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ ZÁNIK

- 8.1 Nestanoví-li Smlouva výslovně jinak, uzavírá se každá Smlouva na dobu neurčitou a může být vypovězena Poskytovatelem nebo Objednatelem s výpovědní dobou jednoho měsíce, která počne běžet 1. dne měsíce následujícího od doručení výpovědi druhé Straně.
- 8.2 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět s účinky k okamžiku doručení písemné výpovědi Poskytovateli v případě, že:
- 8.2.1 Aplikace nebyla z důvodu na straně Poskytovatele plně funkční po nepřetržitou dobu nejméně sedmi pracovních dnů; nebo
- 8.2.2 Poskytovatel opakovaně a závažným způsobem porušil své povinnosti vyplývající pro něj ze Smlouvy nebo VOP.
- 8.3 Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět s účinky k okamžiku doručení písemné výpovědi Poskytovateli v případě, že Objednatel poruší svou povinnost uvedenou v článku 5.2 VOP.
- 8.4 V případě, že Objednatel neuhradí jakoukoliv fakturu ani ve lhůtě dvaceti (20) dní od uplynutí její splatnosti, je Poskytovatel povinen zaslat Objednateli písemnou výzvu k úhradě. Neuhradí-li Objednatel příslušnou fakturu ani do pěti (5) pracovních dnů od doručení této výzvy k úhradě, je Poskytovatel oprávněn tuto Smlouvu vypovědět s účinností k okamžiku doručení písemné výpovědi Objednateli.
- 8.5 Poskytovatel nebo Objednatel jsou oprávněni Smlouvu vypovědět k okamžiku doručení písemné výpovědi druhé Straně v případě, že (i) bude vydáno pravomocné rozhodnutí o úpadku druhé Strany, (ii) na

druhou Stranu bude podán insolvenční návrh, který není zjevně šikanózní; nebo (iii) druhá Strana vstoupí do likvidace. V případě úpadku poskytovatele je povinen poskytovatel o tomto skutku informovat objednatel.

- 8.6 Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že Smlouvu není možné ukončit a nemůže zaniknout ze žádného jiného důvodu, než takového, který je výslovně uveden v tomto článku VIII.

IX.

DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 9.1 Veškeré informace sdělené při plnění povinností podle Smlouvy, jakož i veškeré další informace, které se Poskytovatel nebo Objednatel dozví v souvislosti s jejím prováděním, budou považovány za přísně důvěrné. Za důvěrné informace se rovněž považují jakékoli jiné informace, o nichž Poskytovatel nebo Objednatel prohlásí, že je považuje za důvěrné pro účely Smlouvy. Za důvěrné se rovněž považují informace, u nichž lze důvěrný charakter předpokládat s ohledem na jejich určení pro omezenou skupinu osob, které jsou poskytnuty (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 9.2 Za Důvěrné informace nebudou považovány informace, které:
- a) jsou veřejně přístupné nebo známé v době jejich užití nebo zpřístupnění, pokud jejich veřejná přístupnost či známost nenastala v důsledku porušení povinnosti stanovené obecně závaznými právními předpisy nebo touto Smlouvou, nebo
- b) jsou poskytnuty smluvní straně třetí osobou, která má právo s takovou informací volně nakládat a poskytnout ji třetím osobám.
- 9.3 Strany se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany neužijí Důvěrné informace pro jiné účely než pro účely této Smlouvy a nezveřejní, ani jinak neposkytnou Důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma členů svých orgánů, odborných a právních poradců.
- 9.4 Strany se dále zavazují, že po dobu spolupráce podle této Smlouvy a dále po ukončení této spolupráce budou nakládat s Důvěrnými informacemi se stejnou péčí, jako by nakládaly s vlastními informacemi stejného či obdobného charakteru.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

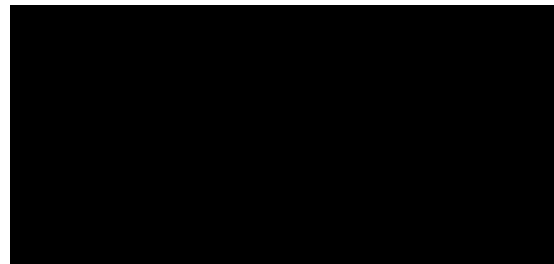
- 10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření Stranami.
- 10.2 Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 OZ Poskytovatel vylučuje přijetí návrhu na uzavření Smlouvy (nabídka) s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění požadovaných údajů. Pokud i přesto k naší nabídce doručí Objednatel odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou vyplnění Poskytovatelem požadovaných údajů, bude Smlouva uzavřena až poté, co Poskytovatel vyjádří výslovný souhlas s přijetím nabídky ve znění dodatků nebo odchylek. Poskytovatel a Objednatel se dále dohodly, že na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 10.3 Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se Smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena e-mailem nebo prostřednictvím Aplikace.
- 10.4 Znění těchto VOP může Poskytovatel měnit či doplňovat i bez souhlasu Objednatele. Změny nebo doplnění vstupují v platnost dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách https://admin.twigsee.com/files/Twigsee-VOP_cs.pdf přičemž Objednatel o nich bude informován e-mailovou zprávou na adresu kontaktní osoby.
- 10.5 V případě, že se kterékoliv ustanovení těchto VOP ukáže být neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto VOP.
- 10.6 Právní poměry mezi Poskytovatelem a Objednatelem se řídí výlučně právním řádem České republiky.
- 10.7 Objednatel potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil, porozuměl jim, souhlasí s nimi a nepovažuje obsah žádného ustanovení VOP za pro sebe zvláště nevýhodný.
- 10.8 Smlouva, včetně těchto VOP, je archivována Poskytovatelem v elektronické podobě a není dálkově přístupná.
- 10.9 Přílohou č. 1 těchto Podmínek je i Ceník příplatkových služeb, který je jinak v aktuálním znění dostupný i na našich webových stránkách.

**Tyto VOP jsou platné a účinné ke dni
26.3.2024**

PŘÍLOHA Č. 1 – CENÍK PŘÍPLATKOVÝCH SLUŽEB

Příplatkové služby (možno doobjednat):

- Rozšířená administrativa (+10 h / měsíc) -
- Online školení k aplikaci –
- Osobní školení k aplikaci –
- Rozšířený reporting –



Všechny ceny jsou bez DPH.