

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.

se sídlem Národní 3, Praha 1, PSČ 11000

IČO: 604 57 856

zastoupena Ing. Tomášem Wenclem, MBA

Email: [REDACTED]

(dále jen „**Správce**“)

a

Twigsee, s. r. o.

se sídlem Jankovcova 1596/14b, Holešovice, 170 00 Praha 7

IČO: 056 94 655

Zastoupena jednatelem Antonínem Blatným

Email: [REDACTED]

(dále jen „**Zpracovatel**“)

Správce a Zpracovatel dále společně též jako „**smluvní strany**“ a každý jednotlivě jako „**smluvní strana**“,

ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), („**GDPR**“) a souvisejících právních předpisů o ochraně osobních údajů uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o zpracování osobních údajů („**Smlouva**“)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Správce uzavřel se Zpracovatelem smlouvu o poskytování softwarových služeb k aplikaci Twigsee („**Hlavní smlouva**“), pro jejíž plnění je nezbytné provést zpracování osobních údajů fyzických osob (ve smyslu článku 4 GDPR, dále jen „**Osobní údaje**“). Předmětem Hlavní smlouvy je závazek Zpracovatele poskytovat Správci softwarovou službu SaaS – software jako služba - spočívající zejména v umožnění přístupu Správce a dalších osob do aplikace Twigsee za účelem jejího užívání prostřednictvím webového rozhraní nebo prostřednictvím mobilní aplikace. Aplikace Twigsee je software sloužící k digitální správě agend předškolních zařízení, který zároveň umožňuje komunikaci mezi předškolním zařízením a zákonnými zástupci žáků takového zařízení.
- 1.2 Poskytování služeb podle Hlavní smlouvy vyžaduje, aby Správce předával Zpracovateli osobní údaje uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy a aby Zpracovatel tyto Osobní údaje dále zpracovával.
- 1.3 Osobní údaje zpracovávají na základě Hlavní smlouvy a této Smlouvy se vztahují ke kategoriím subjektů údajů, které jsou specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy („**Subjekt údajů**“).
- 1.4 Správce Osobních údajů prohlašuje, že má veškeré nezbytné souhlasy a práva zpracovávat Osobní údaje Subjektů údajů pro účely Hlavní smlouvy, v rozsahu a způsobem stanoveným v této a Hlavní Smlouvě. Zpracovatel za žádných okolností neodpovídá Správci za správnost jím či jeho zaměstnanci nebo jinými osobami na jeho pokyn zadaných Osobních údajů,

včetně údajů zadaných jeho zákazníky, resp. zákonnými zástupci žáků jeho předškolního zařízení apod.

- 1.5 Osobní údaje na základě této Smlouvy budou zpracovávány v souladu s Hlavní smlouvou, způsoby a k účelům uvedenými v Příloze č. 1 (část 1 „*Povaha a účel zpracování*“) této Smlouvy („**Zpracovávání**“).
- 1.5. Zpracovatel bere na vědomí, že není oprávněn zpracovávat Osobní údaje k jinému účelu než k účelům uvedeným v této Smlouvě, konkrétně na Příloze č.1 a vyplývajícím z předmětu Hlavní smlouvy.

II.

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1 Zpracovatel je povinen zpracovávat Osobní údaje pouze v rozsahu, za účelem, prostředky, způsoby, po dobu a při dodržování vhodných technických a organizačních opatření stanovených právem na ochranu osobních údajů, zejména GDPR a touto Smlouvou.
- 2.2 Zpracovatel je při Zpracování povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádnou povinnost uloženou mu právem na ochranu osobních údajů, zejména GDPR, Hlavní smlouvou a touto Smlouvou.
- 2.3 Zpracovatel je povinen se při Zpracování řídit doloženými pokyny Správce uvedenými dále. V případech, kdy Zpracovatel zjistí, že určitý pokyn Správce porušuje jakýkoliv právní předpis týkající se ochrany Osobních údajů, je Zpracovatel povinen Správce na tuto skutečnost neprodleně upozornit. Ujednává se, že Zpracovatel bude pro Správce zpracovávat Osobní údaje dle následujících pokynů:
 - Správce tímto pověřuje Zpracovatele k tomu, aby místo něj zpracovával v nezbytném rozsahu Osobní údaje Subjektů údajů uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to pouze za účelem a způsoby uvedenými v Příloze č.1;
 - Zpracovatel je povinen veškerý obsah aplikace Twigsee zabezpečit šifrováním tak, aby obsah této aplikace nebyl přístupný neoprávněným osobám. Pro tyto účely Správce bere na vědomí a souhlasí, že aplikace Twigsee běží na software Microsoft Azure a šifrování obsahu je tudíž zajištěno prostřednictvím Microsoft cloudové služby¹
 - Zpracovatel je povinen zajistit, aby:
 - se každý přístup do aplikace Twigsee zaznamenával (logoval), tak aby bylo dohledatelné, kdo, kdy a jakým způsobem k Osobním údajům přistupoval a jakým způsobem s nimi nakládal;
 - nebylo používáno prostřednictvím aplikace Twigsee automatizované individuální rozhodování, včetně profilování (ve smyslu článku 4 GDPR);
 - prostřednictvím aplikace Twigsee nebyly zpracovávány biometrické údaje umožňující jedinečnou identifikaci fyzické osoby (ve smyslu článku 4 GDPR, např. otisky prstů, scany duhovky);
 - každý uživatel aplikace Twigsee měl přístup pouze k Osobním údajům odpovídajícím jeho roli nebo uživatelskému účtu/oprávněním a neměl neoprávněný přístup k Osobním údajům jiných fyzických osob;
 - Osobní údaje fyzických osob obsažené v aplikaci Twigsee nebyly v důsledku chyby, nefunkčnosti nebo omylu zaměněny, změněny, smazány, sloučeny dohromady nebo neoprávněně zpřístupněny.
 - Při ukončení zpracování Osobních údajů zajistí Zpracovatel bez zbytečného odkladu bezpečnou likvidaci/ trvalé smazání vybraných Osobních údajů určených Správcem,

resp. dokumentů obsahující Osobní údaje, nebo dle písemné výzvy Správce doručeného Zpracovateli nejpozději v den před ukončením Smlouvy tyto Osobní údaje, resp. dokumenty obsahující Osobní údaje předá Správci a zároveň zajistí bezpečnou likvidaci všech případných kopií těchto Osobních údajů, resp. dokumentů obsahujících Osobní údaje, pokud právo Evropské unie nebo jejího členského státu nepožaduje uložení těchto Osobních údajů. Zpracovatel předá Správci Osobní údaje, resp. dokumenty obsahující Osobní údaje dle předchozí věty na vhodném nosiči dat, a to nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy. Zpracovatel na písemnou žádost Správce po provedení likvidace/trvalého smazání Správce určených Osobních údajů, resp. dokumentů obsahujících Osobní údaje, písemně, formou čestného prohlášení na potvrdí likvidaci/trvalé smazání Osobních údajů, resp. dokumentů obsahujících Osobní údaje skutečně provedl. Zpracovatel je povinen provést likvidaci/trvalé smazání Osobních údajů tak, aby tyto Osobní údaje nebyly a ani nemohly být zpětně rekonstruovatelné. V případě porušení tohoto ustanovení se Zpracovatel zavazuje nahradit Správci veškerou škodu, která mu takovým jednáním prokazatelně vznikne.

- 2.4 Správce je oprávněn dodatečně písemně udělit Zpracovateli další pokyny ohledně zpracování Osobních údajů, které nejsou výslovně uvedené v této Smlouvě. Smluvní strany jsou povinny tyto písemné pokyny evidovat.
- 2.5 Zpracovatel je povinen dbát na to, aby žádný ze Subjektů údajů neutrpěl při Zpracování újmu na svých osobnostních právech, zejména na právu na soukromí a zachování lidské důstojnosti. Zpracovatel dbá při Zpracování na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektů údajů. Pro vyloučení pochybností, Zpracování dle této a Hlavní Smlouvy není zásahem do osobnostních práv dle předchozí věty.
- 2.6 Smluvní strany jsou povinny si vzájemně oznámit zahájení či provedení kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů („Úřad“) v souvislosti se Zpracováním a poskytnout druhé smluvní straně podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu. Smluvní strany jsou povinny plně spolupracovat s Úřadem v souvislosti s takto prováděnou kontrolou, v případě Zpracovateli i na základě důvodné a zákonné žádosti či pokynů Správce. Zpracovatel je neprodleně povinen Správce informovat též o zahájení správního řízení ze strany Úřadu vůči Zpracovateli a poskytnout Správci informace o průběhu a výsledcích takového řízení, má-li takovéto řízení vliv na plnění dle této či Hlavní smlouvy. V případě, že dozorový orgán zahájí jakékoliv řízení vůči kterékoliv ze smluvních stran v souvislosti se zpracováním Osobních údajů dle této Smlouvy, zavazují se smluvní strany se vzájemně neprodleně informovat. Smluvní strany se zavazují, poskytnout si veškerou součinnost při jednáních s dozorovými úřady, nebo se Subjekty údajů.
- 2.7 Zpracovatel je povinen poučit své zaměstnance nebo jakékoliv jiné osoby spolupracující se Zpracovatelem, které budou zpracovávat Osobní údaje, ohledně základních pravidel ochrany Osobních údajů vyplývajících z relevantních právních předpisů, a proškolit je v oblasti problematiky ochrany Osobních údajů. Zpracovatel příslušným osobám poskytne materiální vybavení potřebné k plnění této Smlouvy (např. uzamykatelný prostor, počítač s internetovým připojením a další vybavení potřebné k plnění předmětu Hlavní smlouvy).
- 2.8 Zpracovatel je povinen zajistit, aby k Osobním údajům měly z jeho strany přístup osoby oprávněné s Osobními údaji v nezbytném rozsahu nakládat (tj. zaměstnanci Zpracovatele nebo jiné osoby se Zpracovatelem spolupracující). V souladu s článkem 29 GDPR se ujednává, že Zpracovatel a jakákoliv osoba, která jedná z pověření Správce nebo Zpracovatele a má přístup k Osobním údajům, může tyto Osobní údaje zpracovávat pouze v souladu s touto Smlouvou nebo na základě doloženého pokynu Správce ledaže jí jejich zpracování ukládá přímo právo Evropské unie nebo členského státu. V souladu s článkem 32 odst. 4. GDPR se k zajištění tohoto požadavku Zpracovatel zavazuje přijmout vhodná opatření, včetně opatření uvedených na Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 2.9 Zpracovatel je při Zpracování povinen dodržovat veškeré povinnosti plynoucí z GDPR,

zejména pak:

- a) nezapojit do Zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Správce;
- b) poskytnout Správci veškerou součinnost při posouzení vlivu nových zpracovatelských operací, technologií nebo výrobků na ochranu Osobních údajů v rámci Zpracování, a rovněž v rámci předchozích konzultací s dozorovým úřadem;
- c) V případě, že Zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Správce nebo Zpracovatele provedl určité činnosti Zpracování, je povinen dalšího zpracovatele písemně smluvně zavázat k plnění stejných povinností na ochranu Osobních údajů, jakým se Zpracovatel sám v této Smlouvě zavázal, a to zejména poskytnutím dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky právních předpisů na ochranu Osobních údajů, zejména GDPR. Splnění této povinnosti je Zpracovatel povinen Správci kdykoliv na vyžádání doložit. Zpracovatel odpovídá Správci za případné porušení povinností při ochraně Osobních údajů ze strany Dalšího zpracovatele, a to v souladu s článkem 28 odst. 4. GDPR;
- d) informovat Správce před zahájením Zpracování o případném požadavku na předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud Zpracovateli tuto povinnost ukládají právní předpisy Evropské unie nebo České republiky;
- e) zajistit, aby se osoby příslušné na jeho straně ke Zpracování Osobních údajů (tj. zaměstnanci Zpracovatele nebo jiné spolupracující osoby se Zpracovatelem) smluvně zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- f) být nápomocen Správci při zajišťování souladu se všemi povinnostmi dle čl. 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy Zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici;
- g) v souladu s článkem 2.3 této Smlouvy vymazat nebo vrátit všechny Osobní údaje, resp. dokumenty obsahující Osobní údaje, nebo jejich kopie na základě rozhodnutí Správce po ukončení zpracování Osobních údajů;
- h) poskytnout Správci veškeré informace a dokumenty potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti uložené Zpracovateli touto Smlouvou, Hlavní smlouvou a právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména GDPR. Zpracovatel je povinen neprodleně a úplně reagovat na veškeré důvodné dotazy, pokyny, žádosti nebo připomínky ze strany Správce týkající se zpracování Osobních údajů;
- i) umožnit v nezbytném rozsahu audity Správce, Zpracovatele a případných dalších zpracovatelů, včetně inspekci, prováděných Správцем nebo jinou osobou pověřenou Správcem pro účely plnění této Smlouvy; Zpracovatel je povinen umožnit v rozsahu nezbytném pro kontrolu plnění této Smlouvy audit Správci či jeho zástupci nebo osobě pověřené Správcem, pokud Správce oznámí Zpracovateli úmysl provést audit alespoň dva (2) pracovní dny před zahájením auditu;
- j) vést záznamy o činnostech Zpracování, pokud tak stanoví GDPR, případně jiný právní předpis práva na ochranu osobních údajů;
- k) V souladu s článkem 33 odst. 2. GDPR je Zpracovatel povinen informovat Správce o jakémkoliv porušení zabezpečení Osobních údajů („Porušení zabezpečení Osobních údajů“), jako je především ztráta či únik Osobních údajů, neoprávněná manipulace s Osobními údaji, přístup neoprávněné osoby k Osobním údajům, nedostupnost Osobních údajů nebo i jiné porušení zabezpečení Osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo jeho hrozby, jestliže Zpracovatel mohl vědět o tomto Porušení zabezpečení Osobních údajů či o takovéto hrozbě při vynaložení odborné péče. Nemohl-li Zpracovatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení Osobních údajů před uplynutím lhůty uvedené výše v tomto odstavci, informuje

Správce nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo jeho hrozbě Zpracovatel dozvěděl. Informace musí zejména obsahovat:

- popis povahy daného případu Porušení zabezpečení Osobních údajů, včetně kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů Osobních údajů, pokud je to možné/pokud jsou Zpracovateli tyto údaje známy;
 - popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení Osobních údajů;
 - popis opatření, která Zpracovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané Porušení zabezpečení Osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů;
 - a jakékoli další nezbytné informace, které si může vyžádat v souvislosti se Zpracováním Správce, Subjekt údajů nebo Úřad.
- l) zohledňovat povahu Zpracování a být Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění Správčovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů a dalších povinností Správce podle GDPR týkající se Zpracování. Zpracovatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) pracovních dnů oznámit Správci doručení jakékoli žádosti, stížnosti či jakékoli jiné formy komunikace, které obdrží od Subjektů údajů v souvislosti se Zpracováním a je povinen neprodleně postupovat dle pokynů Správce v reakci na takovou komunikaci. Zpracovatel je dále povinen neprodleně poskytnout na svůj náklad Správci veškerou nezbytnou součinnost k vyřízení jakékoli komunikace, kterou Správce nebo Zpracovatel obdrží v souvislosti s uplatněním práv Subjektů údajů.

- 2.10 Správce prohlašuje, že při výběru Zpracovatele dbal na jeho odbornou, technickou, organizační a personální způsobilost a jeho schopnost zaručit bezpečnost Zpracování podle GDPR.
- 2.11 Správce je oprávněn uveřejnit nebo jinak sdělit Subjektům údajů informaci o tom, že se Zpracovatel podílí na zpracování Osobních údajů, v jakém rozsahu, za jakým účelem, popř. poskytnout i jiné informace o zpracování Osobních údajů Zpracovatelem v souladu s povinnostmi Správce vyplývajícími z GDPR
- 2.12 Zpracovatel prohlašuje, že byl obeznámen se svými povinnostmi plynoucími z GDPR a předpisů na ochranu osobních údajů.

III.

TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ ZPRACOVATELE

- 3.1 Zpracovatel se zavazuje, že ve smyslu článku 32 GDPR na své náklady s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob a v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména GDPR, přijmout a dodržovat veškerá technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení, ztrátě, zpracování, zneužití, nebo i k jinému neoprávněnému zpracování Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů. Zpracovatel se zavazuje, že přijme zejména, nikoliv však výlučně, organizační a technická opatření obsažená v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 3.2 Zpracovatel je povinen v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů v dostatečném rozsahu dokumentovat technická a organizační opatření přijatá a provedená k zajištění ochrany Osobních údajů a na požádání Správce mu takovou dokumentaci předložit k nahlédnutí.

IV. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 4.1 Tato Smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Ukončením účinnosti Hlavní smlouvy dochází i k ukončení účinnosti této Smlouvy. Ukončením účinnosti této Smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany Osobních údajů až do okamžiku jejich úplného vrácení či likvidace dle čl. 2.3 této Smlouvy.

V. ZAJIŠTĚNÍ ZÁVAZKU A NÁHRADA ŠKODY

- 5.1 Zpracovatel odpovídá za újmu způsobenou Správci porušením této Smlouvy, GDPR nebo jiných relevantních právních předpisů vztahujících se ke Zpracování Osobních údajů Zpracovatelem. Správce má právo na náhradu škody, která mu vznikla v důsledku takového porušení Zpracovatelem.
- 5.2 V případě, že újma dle čl. 5.1 vznikla v přímém důsledku porušení pokynů Správce obsažených v této Smlouvě nebo v případě, že Zpracovatel tyto pokyny Správce překročí, může Správce požadovat po Zpracovateli navíc i zaplacení smluvní pokuty ve výši 8.000 Kč. Nárok na smluvní pokutu dle tohoto ustanovení vznikne pouze v případě, že celková újma Správce za jednotlivé porušení jeho pokynů Zpracovatelem překročí výši roční ceny za užití aplikace Twigsee, kterou má Správce hradit dle Hlavní Smlouvy.
- 5.3 V případě vzniku újmy na straně Zpracovatele z důvodu porušení povinností Správce obsažených v této Smlouvě, nebo uložených mu GDPR nebo jinými relevantními právními předpisy vztahujícími se ke Zpracování, je Správce povinen Zpracovateli nahradit škodu, která mu vznikla v důsledku takového jeho porušení, a to za předpokladu, že za škodu odpovídá

VI. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1 Smluvní strany se zavazují poskytovat si při plnění této Smlouvy nezbytnou součinnost a předávat si navzájem informace potřebné k řádnému plnění svých povinností podle této Smlouvy, Hlavní smlouvy a práva na ochranu osobních údajů.
- 6.2 Vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí GDPR a dalšími relevantními obecně závaznými právními předpisy.
- 6.3 Jakékoliv změny nebo doplňky této Smlouvy mohou být učiněny pouze formou písemných číslovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami. Veškerá písemná komunikace dle této Smlouvy (tj. písemné pokyny a žádosti smluvních stran) bude probíhat elektronicky na emailové adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- 6.4 Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva bude uzavřena v elektronické podobě, přičemž zástupce každé ze smluvních stran tuto smlouvu, v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru v elektronické transakce, v platném znění, potvrdí pouze jedním platným a uznávaným elektronickým podpisem, a to i, pokud smlouva obsahuje jednu či více příloh.
- 6.5 Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem Smlouvy seznámily a že Smlouva plně vyjadřuje

jejich pravou a svobodnou vůlí, což stvrzují svým podpisem.

6.6 Smluvní strany si ujednaly, že tato smlouva se sjednává jako smlouva bezúplatná.

6.7 Nedílnou a neoddělitelnou součástí této Smlouvy jsou její Přílohy č. 1 a č.2.

Středisko společných činností AV ČR, v. v. i. Twigsee, s. r. o

10. 6. 2024

14. 6. 2024

Jméno: Ing. Tomáš Wencel, MBA

Jméno: XXXXXXXXXX

Funkce: ředitel

Funkce: jednatel

PŘÍLOHA Č. 1 SPECIFIKACE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Povaha a účel Zpracování

Osobní údaje budou zpracovávány zejména následujícími způsoby: (i) přijímání údajů od Subjektů údajů a od Správce; (ii) jejich kontrola (netýká se správnosti Správce nebo jeho zákazníkům zadaných údajů, za které ručí Správce); (iii) shromažďování; (iv) ukládání; (v) používání; (vi) uspořádávání; (vii) doplňování a pozměňování; (viii) jejich mazání a ničení; (viii) prohlížení a prohlížení, a to vše za účelem poskytování softwarové služby Správci SaaS – software jako služba - spočívající zejména v umožnění přístupu Správce a dalších osob do aplikace Twigsee tak, aby tyto osoby mohly tento software užívat prostřednictvím webového rozhraní nebo prostřednictvím mobilní aplikace. Aplikace Twigsee je software sloužící k digitální správě agend předškolních zařízení a zároveň umožňující komunikaci mezi předškolním zařízením a rodiči (resp. zákonnými zástupci apod.). Zpracovatel je oprávněn provádět případně i jiné procesy zpracování, které jsou nezbytné ke splnění předmětu Hlavní smlouvy a účelu/ům zpracování uvedeném/ým výše.

2. Subjekty údajů

Předávané Osobní údaje se budou týkat následujících kategorií Subjektů údajů.

- děti zapsané jako žáci předškolních zařízení Správce
- zaměstnanci a spolupracovníci Správce, především učitelé
- management Správce
- rodiče, jiní zákonní zástupci nebo jiné blízké osoby dětí zapsaných jako žáci předškolních zařízení Správce
- Další fyzické osoby, jejichž Osobní údaje budou uvedeny ve zpracovávaných dokumentech, jako například lékaři

3. Kategorie Osobních údajů

Předávány budou následující kategorie Osobních údajů.

- Identifikační údaje
- Kontaktní údaje
- Speciální údaje – k vyzvedávání, alergiím, dietám, medikaci, nemoci, lékařské zprávy, tj. též údaje o zdravotním stavu fyzické osoby spadající pod zvláštní kategorie osobních údajů dle článku 9 GDPR
- Docházka, účast na akcích, kroužcích předškolních zařízení Správce
- Denní program a náplň dne předškolních zařízení Správce
- Organizační a jiné technické informace předškolních zařízení Správce
- Osobní údaje zachycené na fotografiích, audiovizuální záznamech
- Osobní údaje obsažené v Evidenčním listu dítěte nebo jiných dokumentech
- Osobní údaje obsažené v omluvenkách zákonných zástupců
- Osobní údaje uvedené v Matrice dítěte

PŘÍLOHA Č. 2 TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

1. Zpracovatel, v **případě zpracování Osobních údajů prostřednictvím vlastních zaměstnanců nebo jiných osob**, pověří touto činností pouze své vybrané zaměstnance nebo takové osoby, které prokazatelně poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně zpracování Osobních údajů, jakož i o bezpečnostních a technických opatřeních, která Zpracovatel přijal a která jsou povinni dodržovat, stejně i o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení GDPR, relevantních právních předpisů, znění Smlouvy; zpracováním budou pověřeni pouze ti zaměstnanci Zpracovatele nebo takové osoby, do jejichž pracovní náplně spadají činnosti, jejichž odůvodněným předpokladem je zpracování Osobních údajů, a to v nezbytném rozsahu. Zpracovatel zároveň přijme opatření pro zajištění toho, aby tito zaměstnanci Zpracovatele nebo jiné osoby zpracovávali Osobní údaje pouze na pokyn Správce, pokud jim toto zpracování již neukládá právo Evropské Unie nebo České republiky.
2. Zpracovatel k zajištění **důvěrnosti systémů a služeb zpracování**¹ přijme vhodná opatření v podobě vytvoření systému úrovní oprávnění, autentizace a autorizace přístupů fyzických osob k Osobním údajům (zejména přidělením přístupových hesel, kódů, klíčů či karet), eventuálně včetně technik šifrování a pseudonymizace zpracování Osobních údajů. Za tímto účelem bude používat odpovídající technická zařízení a programová vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než osob pověřených Zpracovatelem. Rovněž za tímto účelem zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích.
3. Zpracovatel k zajištění **integrity systémů a služeb zpracování** přijme vhodná opatření chránící Osobní údaje před neoprávněným zničením, ztrátou nebo odcizením. Jedná se zejména o zajištění přístupu k Osobním údajům pouze oprávněným osobám a monitorování přístupu fyzických osob k Osobním údajům, včetně logování. K tomuto účelu se Zpracovatel zavazuje Osobní údaje zpracovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech. Osobní údaje v elektronické podobě bude Zpracovatel uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby. Osobní údaje v listinné podobě nejsou předmětem zpracování.
4. Zpracovatel k **zajištění dostupnosti systému a služeb zpracování** přijme taková opatření, díky kterým v případě výpadku systému či služby bude zajištěna náhradní funkcionalita tohoto systému či služby (například rozproštění mezi větší počet serverů).
5. Zpracovatel k zajištění **odolnosti systémů a služeb zpracování** přijme taková opatření, která zajistí odolnost vůči útokům, selháním a která zajistí funkcionalitu a bezpečnost zpracování Osobních údajů po celou dobu zpracování.
6. Zpracovatel k zajištění **izolovanosti zpracování Osobních údajů**, zejména pokud zpracovává Osobní údaje několika správců či zpracovatelů, zajistí, aby nedošlo k jejich sloučení, záměně nebo k jinému procesu, který by měl za následek porušení bezpečnosti zpracování Osobních údajů.
7. Zpracovatel k zajištění **schopnosti obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů** přijme opatření zahrnující zejména pravidelné zálohování Osobních údajů, vytvoření a uplatňování pohotovostních nebo havarijních plánů a interních postupů pro případ bezpečnostních incidentů.
8. Zpracovatel rovněž zajistí **pravidelné testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování**, například zavedením politiky pravidelného sledování a posuzování rizik a přijatých bezpečnostních opatření.

¹ Pro účely této Přílohy č. 2 Smlouvy se „systémem a služnou zpracování“ rozumí aplikace Twigsee a Zpracování dle Smlouvy.