



SERVISNÍ SMLOUVA

o technické podpoře

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

I. Smluvní strany

1. Objednatel

Technické služby Náchod s.r.o.

zapsáno v OR u KS HK oddíl C, vložka 11656

zastoupený: Alešem Kolářským, jednatelem

sídlo: Bílkova 196, 547 01 Náchod

IČO: 25270095

DIČ: CZ25270095

2. Zhotovitel

MK Consult, v.o.s.

zapsána v OR Kraj. soudu v Ústí nad Labem oddíl A., vložka 15029

zastoupený: Ing. Miroslavem Šikulou, společníkem

sídlo: Drážďanská 493/40

400 07 Ústí nad Labem

IČO: 25472593

DIČ: CZ25472593

ban. spojení:

II. Předmět plnění

1. Předmětem plnění zhotovitele je zajištění technické podpory a servisu, souvisejícími s provozem geografického informačního systému Kompas5 v rámci Technických služeb Náchod včetně souvisejících služeb v rozsahu, vymezeném dalšími ustanoveními této smlouvy.
2. Předmět plnění se vztahuje na licence programového vybavení, kterých je objednatel majitelem:
 - a) Geografický informační systém Kompas5 (lokální licence pro 3 PC)
 - b) Aplikační databáze Pasport VO pro Kompas5 (evidence a správa veřejného osvětlení)
 - c) Aplikační databáze ISKN pro Kompas5 (evidence nemovitostí)(dále uváděno jako „systémy“)

III. Specifikace plnění

Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli plnění v následujícím rozsahu a provedení:

1. Administrace systémů

- řešení funkčních potíží, závad či nestandardních stavů vzniklých při provozu systému
- technická pomoc při reinstalacích systémů a systémových změnách (HW i SW)

- technická pomoc při nastavení uživatelských práv a pracovního prostředí jednotlivých uživatelů
2. Operativní poradenství pro uživatele - hotline (telefonicky, elektronickou poštou)
 - poradenství pro uživatele při běžné práci v rámci obsluhy systémů (konzultace ovládání systémů, řešení nejasností, apod.)
 3. Aktualizace systémů
 - v rámci vývoje systémů bude zhotovitel automaticky poskytovat aktuální verze programu a Kompas5 + aplikačních databází včetně technické pomoci při jejich implementaci
 4. Aktualizace podkladových mapových dat
 - zhotovitel bude na základě dat předaných objednatelem (nový výměnný formát katastru, tj. soubor *.VFK) provádět aktualizaci katastrálních dat v rámci mapového databázového souboru; tyto aktualizace budou prováděny s četností maximálně 4x ročně (ve smyslu zákonného režimu vydávání těchto dat ze strany ČÚZK)
 - součástí aktualizace bude také naplnění odanonimizovaných údajů oprávněných subjektů prostřednictvím WSDP
 5. Aktualizace pasportu VO
 - na základě podkladů (geodetická zaměření, výkresy, revizní zprávy, popř. fotodokumentace, apod.) a požadavků objednatele bude zhotovitel provádět úpravy dat pasportu veřejného osvětlení (nové stavby, opravy, úpravy, rekonstrukce, apod.)
 - v případě potřeby objednatele bude zhotovitel připravovat příslušné datové výstupy z pasportu (grafická + textová / tabulková data projektantům, příprava podkladů pro žádosti o dotace apod.)
 6. Plnění povinností editora dopravní a technické infrastruktury DTM ČR
 - Zhotovitel bude ve smyslu Zákona o zeměměřictví (č.47/2020 Sb.) a Vyhlášky č.393/2020 Sb. o digitální technické mapě kraje provádět za objednatele činnosti, které souvisejí s plněním povinností vlastníka (správce nebo provozovatele) technické infrastruktury (dále TI)
 - Příslušná data ve tvaru JVF DTM ČR bude zhotovitel generovat z aktuální databáze digitálního grafického pasportu veřejného osvětlení a vkládat je podle příslušných pravidel do IS DTM (tj. přes centrální komponentu ČÚZK do krajského systému pro správu DTM ČR)
 7. Školení, vývojové práce
 - Na základě případných jednotlivých požadavků objednatele bude zhotovitel zajišťovat další služby spojené s provozem systémů; jedná se zejména o:
 - školení obsluhy, konzultace (na pracovišti objednatele nebo v provozovně zhotovitele)
 - jiné datové práce mimo práce ve smyslu bod III./5. a III./6.
 - vývojové práce (úpravy a vývoj aplikací podle specifických požadavků)

IV. Cena a fakturace

1. Smluvní cena díla v rozsahu dle čl. III. činí (ceny bez DPH):

Administrace, hotline, aktualizace systému (čl. III/1. až III/3.)	6 000,- Kč/rok
Aktualizace podkladových dat (čl. III/4.)	2 000,- Kč/rok
Aktualizace pasportu VO, příprava výstupů, (čl. III/5.)	12 000,- Kč/rok
Plnění povinností editora DTI v rámci DTM ČR (čl. III/6.)	12 000,- Kč/rok
Školení, konzultace, datové práce, vývojové práce (čl. III/7.)	450,- Kč/hod

2. Fakturace ve smyslu čl. III./1. až III./6. bude prováděna 2x ročně, vždy po uplynutí poloviny z příslušného 6 měsíčního období, běžícího od počátku účinnosti této smlouvy.
3. Fakturace plnění ve smyslu čl. III./7. bude prováděna vždy po realizaci a předání příslušných služeb. Plnění ve smyslu čl. III./7. budou prováděna výhradně na základě písemných objednávek, které budou konkretizovat aktuální potřeby objednatele. Tyto objednávky mohou být zhotoviteli zaslány pozemní poštou, faxem nebo e-mailem.
4. Fakturace plnění ve smyslu čl. III./7. bude mimo jiné zákonné skutečnosti obsahovat, při oboustranné akceptaci výše uvedených hodinových sazeb, přehled jednotlivého vykonaného plnění, účtovaného v časovém úseku po 30ti minutách.

V. Součinnost smluvních stran, další ustanovení

1. V rámci plnění této smlouvy budou (pokud to bude možné a účelné) obě strany upřednostňovat standardní komunikační prostředky (telefon, elektronická pošta, vzdálený přenos dat).
2. V případě výzvy objednatele k odstranění závad nebo funkčních problémů systémů je zhotovitel povinen nejpozději do 5 dnů tyto závady odstranit nebo na ně alespoň odpovídajícím způsobem reagovat.
3. Režim odstraňování závad funkčních problémů ve smyslu čl. III./1. se nevztahuje na případy, kdy tyto závady prokazatelně vznikly vinou neodborného zásahu na straně objednatele (chybné smazání či odinstalování systému nebo jeho částí, apod.).
4. Zhotovitel bere na vědomí, že při plnění této smlouvy se dostává do styku s osobními údaji zpracovávanými objednatelem, aniž by jejím předmětem bylo tyto osobní údaje jakkoliv zpracovávat. Pro zajištění náležitého zabezpečení osobních údajů podle čl. 5 odst. 1 písm. f) nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů se zavazuje:
 - tyto údaje nijak nezpracovávat, například je měnit, ukládat, přenášet, komukoliv jinému zpřístupnit nebo vymazat,
 - zachovávat mlčenlivost o těchto osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, o nichž se v této souvislosti dozvěděl, a jejichž neoprávněné poskytnutí nebo zpřístupnění by mohlo ohrozit toto zabezpečení osobních údajů,
 - zajistit, že jeho zaměstnanci, které oprávnění při plnění této smlouvy se dostávají do styku s osobními údaji zpracovávanými objednatelem, se zaváží ve stejném rozsahu, a na žádost

objednatel mu bezodkladně poskytne veškeré informace potřebné k doložení těchto závazků. Totéž zajistí u subdodavatele a jeho zaměstnanců, pokud je se souhlasem objednatel využije.

- Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost ve vztahu k plnění bodu III./6), především zaevidovat zhotovitele v systému IS DMVS jako zakladatele, pověřeného vykonávat příslušnou roli.
- Povinnost mlčenlivosti podle odstavce č.4 smlouvy trvá i po ukončení platnosti této smlouvy.

VI. Sankce

- Jestliže zhotovitel nesplní termín servisního zásahu ve smyslu čl. V./2, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý týden prodlení.

VII. Závěrečná ustanovení

- Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou.
- Smlouvu může ukončit kterákoliv ze smluvních stran písemnou výpovědí i bez udání důvodu s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce, následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- Smlouvu lze ukončit kdykoliv dohodou.
- Tato smlouva nabývá účinnosti dnem 1.6. 2024.
- Dnem účinností této smlouvy končí platnost servisní smlouvy programům Kompas3 ze dne 21.6. 2019.

V Náchodě dne

**Aleš
Kolářský**
Podepsal Aleš Kolářský
DN: cn=Aleš Kolářský,
o=CZ, ou=Technické služby
Náchod s.r.o., ou=2,
email=kolarsky@tsnachod.cz
Datum: 2024.05.29 08:36:41
+02'00'

.....
Objednatel

v Ústí nad Labem dne

**Ing.
Miroslav
Šíkula**
Digitálně podepsal
Ing. Miroslav Šíkula
Datum: 2024.04.28
22:45:03 +02'00'

.....
Zhotovitel