Číslo smlouvy objednatele: 1750/2024/IT

Číslo smlouvy poskytovatele: SO/2024.

# Smlouva o poskytování služby

(dále jen „smlouva“)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Smluvní strany** | |  |  | |
| **Statutární město Ostrava**  Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava  Zastoupené náměstkyní primátora  Mgr. Andreou Hoffmannovou, Ph.D. | |  | **OVANET a.s.**  Hájkova 1100/13, 702 00 Ostrava  zastoupena členem představenstva  Ing. Michalem Hrotíkem | |
| IČO:  DIČ:  Peněžní ústav:  Číslo účtu: | 00845451  CZ00845451  Česká spořitelna, a.s.  okresní pobočka Ostrava  19-1649297309/0800 |  | IČO:  DIČ:  Peněžní ústav:  Číslo účtu: | 25857568  CZ25857568 (plátce DPH)  ČSOB a. s.  pobočka Ostrava  8010-0209268403/0300 |
|  | |  | Spisová značka B 2335 vedená u Krajského soudu v Ostravě | |
| (dále jen „**objednatel“)** | |  | (dále jen „**poskytovatel**“) | |

(dále také „smluvní strany“)

**Obsah smlouvy**

## Úvodní ustanovení a definice pojmů

1. Tato smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je vyžadováno uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
6. Pro případ, že poskytovatel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit DPH, činí toto prohlášení: Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.

## Předmět a účel smlouvy

1. Účelem uzavření smlouvy je zajištění provozu a funkčnosti bezdrátové sítě elektronických komunikací v lokalitách objednatele (úřadů městských obvodů, Magistrátu města Ostravy a Městské policie Ostrava), jejichž seznam a počet přístupových bodů bezdrátové sítě je uveden v příloze č. 1 této smlouvy, pro poskytování datové konektivity připojeným uživatelům do veřejné datové sítě Internet a do privátní datové sítě objednatele.
2. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou poskytovat objednateli službu bezdrátové sítě v lokalitách objednatele.

* Poskytování a provozování bezdrátové sítě včetně její konfigurace tak, aby tvořila spolu se stávající síťovou infrastrukturou objednatele bezdrátovou síť elektronických komunikací (dále také „bezdrátová síť“);
* Součástí této služby a její ceny je vybavení lokalit a přístupových bodů bezdrátové sítě ve vlastnictví poskytovatele dle přílohy č. 1 této smlouvy, síťovými zařízeními poskytovatele podporujících standard IEEE 802.11;
* Zajištění potřebných činností administrátora, vedoucích k zabezpečení trvalého a spolehlivého provozu vytvořené bezdrátové sítě;
* Konfigurace bezpečnostních a provozních pravidel bezdrátové sítě podle předaných a dohodnutých požadavků objednatele;
* Řešení provozních a bezpečnostních incidentů provozované bezdrátové sítě;
* Provádění proaktivního monitoringu parametrů bezdrátové sítě;
* Provádění aktualizací firmware a instalace opravných balíčků výrobce jednotlivých komponent bezdrátové sítě poskytovaných výrobcem. Síťová zařízení ve vlastnictví objednatele, dle přílohy č. 1 této smlouvy, musí být pokryté platnou technickou podporou výrobce. Náklady na pořízení nebo prodloužení technické podpory pro síťová zařízení ve vlastnictví objednatele nejsou zahrnuty v plnění dle této smlouvy.
* Konzultace související s provozem, rozšířením nebo změnou funkcionality provozované bezdrátové sítě.

1. Služby instalace, deinstalace nebo reinstalace prvků bezdrátové sítě, související s organizačními a provozními změnami a potřebami objednatele (stěhování, rekonstrukce objektů s instalovanými přístupovými body, příprava a zpracování projektové dokumentace atp.), jsou poskytovány nad běžný rámec služeb dle odst. 2 tohoto článku smlouvy. Odměna za tyto služby bude stanovena dle čl. V. odst. 1. písm. c) této smlouvy.
2. V případě požadavku na změny služby či zprovoznění dalších lokalit, které nejsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy, bude tento požadavek objednatelem předán prostřednictvím Service Desku poskytovatele, který poskytovatel v případě realizovatelnosti potvrdí s termínem realizace a zprovoznění. Podmínkou postupu dle předchozí věty je, že tyto lokality se budou nacházet na území statutárního města Ostrava, přičemž celkový počet přístupových bodů v době plnění dle této smlouvy nepřesáhne max. počet 400 přístupových bodů. Změna či zahájení poskytování služby bude vždy potvrzena předávacím protokolem dle vzoru uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy. Na základě těchto předávacích protokolů bude aktualizován seznam lokalit poskytování služby. O této skutečnosti není potřeba uzavírat dodatek ke smlouvě.
3. Poskytovatel bude pro účely ohlašování poruch, výpadků služby, havárií a požadavků uživatelů objednatele provozovat monitorovanou službu Service Desk v režimu:

* 24 x 7 pro písemné zadávání požadavku prostřednictvím portálu <https://servicedesk.ovanet.cz> nebo emailu [sd2@ovanet.cz](mailto:sd2@ovanet.cz);
* telefonicky v pracovní dny pondělí až pátek v době od 6:30 do 18:00 hod na telefonní číslo + 420 599 44 55 55;
* 24 x 7 pro telefonické požadavky VIP uživatelů na čísle +420 604 22 77 40;

VIP je uživatel, jehož úloha v rámci organizace objednatele, a především pak směrem k veřejnosti a ostatním státním a městským organizacím, je natolik klíčová, že nedostupnost služby z jeho pozice může způsobit významné negativní společenské nebo politické důsledky. VIP uživateli se rozumí členové rady města, tajemník a vedoucí odborů a tiskový mluvčí MMO, tajemníci a starostové městských obvodů. Požadavky VIP uživatelů jsou řešeny s nejvyšší prioritou.

1. Osoby pověřené jednat ve věcech plnění předmětu této smlouvy dle čl. II. odst. 2. a 3. této smlouvy, zodpovídají za akceptaci plnění předmětu smlouvy, podepisují předávací protokoly, které jsou podkladem pro fakturaci:

* za objednatele **xxx. xxxxxxx xxxxxxxx**, vedoucí odboru projektů IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy, E:xxxxxxxxxxxxx, případně osoba jí pověřená,
* za poskytovatele **xxx. xxxxx xxxxx**, manažer provozu, E:xxxxxxx, případně osoba jím pověřená.

V případě, že dojde k změně osob pověřených jednat ve věcech plnění předmětu této smlouvy, mohou se smluvní strany dohodnout na jejich změně s ohledem na aktuální stav plnění. O tomto rozhodnutí vytvoří oboustranně podepsaný zápis, přičemž smluvní strany sjednávají, že v případě změny osoby pověřené jednat ve věcech plnění předmětu této smlouvy není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

1. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že dohodu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

## Kvalita poskytovaných služeb

1. Smluvní strany se dohodly na **okamžitém řešení dílčích nebo celkových výpadků služby bezdrátové sítě**, které znemožňují uživatelům tuto službu využívat a které omezují výkon funkce jednotlivých agend objednatele.
2. Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální možné úsilí v řešení situace, kdy služba bezdrátové sítě není zcela nebo částečně dostupná. Zpravidla bude postupováno tak, aby bylo možno volit náhradní způsob řešení pro zajištění činností objednatele. Při řešení těchto situací bude poskytovatel postupovat v součinnosti s objednatelem při stanovení postupů a priorit v odstraňování řešení výpadků. Informace o zjištěných problémech bude poskytovatel poskytovat uživatelům v souladu s bezpečnostní dokumentací objednatele.
3. Parametry kvality poskytovaných služeb (dále také „SLT“) jsou definovány podle typu poskytované služby (servisní zásah, požadavek) její závažnosti (dopad na kritické / nekritické systémy objednatele) a úrovně dopadu (výpadek celkový nebo dílčí). Podrobná specifikace parametrů kvality poskytovaných služeb je uvedena v příloze č. 2., této smlouvy.

## Místo plnění

1. Místem plnění předmětu této smlouvy a servisního zásahu, který není možné řešit vzdáleným přístupem, jsou lokality uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. Ostatní služby mohou být poskytovány v sídle poskytovatele vzdáleným přístupem.

## Odměna

1. Odměna za poskytování služby dle čl. II. odstavce 2. této smlouvy bude objednatelem hrazena měsíčně a je stanovena dohodou smluvních stran takto:
2. Odměna služby poskytované na přístupových bodech v majetku poskytovatele je stanovena dohodou ve výši **314,00 Kč/přístupový bod/měsíc bez DPH**.
3. Odměna služby poskytované na přístupových bodech v majetku objednatele je stanovena dohodou ve výši **17,00 Kč/přístupový bod/měsíc bez DPH**.
4. Odměna za služby poskytované nad běžný rámec služeb dle článku II. odstavce 2., bude po celou dobu účinnosti smlouvy hrazena na základě skutečně poskytnutých služeb v hodinové sazbě ve výši **814,00 Kč bez DPH / hod.** přičemž minimální účtovaná jednotka spotřeby času činí ½ hodiny.
5. Smluvní strany se dohodly na tom, že celková částka za poskytování služby bezdrátové sítě dle předmětu smlouvy nepřesáhne částku 800 000,00 bez DPH za období jednoho kalendářního roku.
6. K dohodnuté odměně bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
7. Dojde-li ke změně rozsahu činnosti, zavazují se smluvní strany přistoupit bez zbytečného odkladu k jednání o změně rozsahu předmětu smlouvy a odměny.
8. Smluvní strany se dále dohodly, že odměny uvedené v této smlouvě a přílohách této smlouvy je poskytovatel každoročně oprávněn vždy k počátku každého kalendářního roku navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Odměny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou odměnami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnými a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navyšování neměnné. Navýšení odměn se vztahuje k aktuálním odměnám navýšeným o hodnotu meziroční inflace z předchozích období. Odměny navýšené o tuto meziroční inflaci je dodavatel oprávněn fakturovat zpětně k 1. lednu daného kalendářního roku. Navýšení odměn se vztahuje rovněž na limitní částku dle odst. 2. tohoto článku smlouvy. O provedeném navýšení odměn je poskytovatel povinen objednatele písemné informovat. Písemná informace musí být podepsána statutárním zástupcem poskytovatele a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši odměn, použitou míru inflace a nově stanovené odměny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových odměn, nemusí objednatel nově stanovené odměny akceptovat, a to až do zaslání nové bezchybné písemné informace o navýšení odměn. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce smlouvy je nezbytnou podmínkou k uplatnění odměn navýšených dle tohoto odstavce smlouvy. Odměny uvedené v této smlouvě je dodavatel oprávněn navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen poprvé v roce 2025.

## Platební podmínky

1. Poskytovatel prohlašuje, že nežádá zálohu k náhradě hotových výdajů. Náhrada nákladů účelně vynaložených při provádění služeb a plnění dle této smlouvy je obsažena ve sjednané odměně dle čl. V. této smlouvy.
2. Podkladem pro úhradu smluvní ceny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů.
3. Smluvní strany se dohodly na tomto způsobu úhrady:
4. Fakturace za poskytování služeb dle čl. V. odst. 1 písm. a) a b), této smlouvy bude probíhat měsíčně. Výše odměny bude stanovena násobkem jednotkové odměny za měsíc a počtu přístupových bodů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Faktura bude vystavena vždy do deseti dnů po uplynutí daného měsíce.
5. Fakturace za poskytování služeb dle čl. V. odst. 1 písm. c), této smlouvy bude probíhat po předání příslušného plnění, přičemž výše částky bude odpovídat skutečně poskytnutým službám. Fakturace bude probíhat na základě objednatelem odsouhlaseného výkazu práce, který bude tvořit přílohu faktury. Faktura bude vystavena do deseti dnů po předání příslušného plnění.
6. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
7. číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky
8. předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
9. označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno,
10. dobu splatnosti faktury,
11. označení útvaru objednatele, který akci likviduje (odbor projektů IT služeb a outsourcingu),
12. jméno a příjmení osoby, která fakturu vystavila, včetně jejího kontaktního telefonu.
13. Doba splatnosti faktur je dohodou stanovena na 30 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. Pro placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrad škody aj.) si smluvní strany sjednávají termín splatnosti 10 kalendářních dnů.
14. Faktura bude doručena do datové schránky objednatele nebo na elektronickou podatelnu objednatele [posta@ostrava.cz](mailto:posta@ostrava.cz) nebo osobně proti podpisu zástupce objednatele nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence.
15. Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, DPH nebo poskytovatel vyúčtuje dodávky, práce nebo služby, které neprovedl, je objednatel oprávněn vadnou fakturu do deseti (10) pracovních dní vrátit poskytovateli bez zaplacení k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrátí-li objednatel vadnou fakturu poskytovateli, přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
16. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu, dle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně objednatele a zaplacení ceny bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu.
17. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele.
18. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této smlouvy. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
19. V případě, že dnem nabytí účinnosti této smlouvy není 1. den v měsíci nebo že dnem zániku této smlouvy není poslední den příslušného měsíce, náleží poskytovateli za příslušné období pouze poměrná část ceny za poskytování služeb, dle předmětu této smlouvy.

## Utajované a důvěrné skutečnosti

1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci této smlouvy a jejich dodatků budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodu pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejích dodatků a třetí osoba bude shodně zavázána k mlčenlivosti jako účastníci této smlouvy. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí. V žádném případě nebudou poskytnuty ani zpřístupněny informace, u nichž to vylučuje zvláštní právní předpis.
2. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1. tohoto článku dotčena.
3. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.
4. Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této smlouvy, jestliže některá ze smluvních stran takto učiní, je druhá smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.
5. Vznikne-li z provádění smlouvy výsledek, který je nebo bude chráněn právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, je objednatel oprávněn jej užívat jen k účelu a způsobem vyplývajícím ze smlouvy. Pro další využití je povinen uzavřít s poskytovatelem příslušnou licenční smlouvu.

## Náhrada škody

1. Smluvní strany jsou povinny počínat si tak, aby v důsledku jejich konání nedošlo ke vzniku škod. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení vzniku škody a k jejímu zmírnění.
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou smluvní stranou. Poskytovatel objednateli neodpovídá za jakékoli škody vzniklé z chybného, neúplného nebo nevčasného užití služeb pracovníky objednatele.
3. Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění dočasně nebo trvale mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli nebo bylo-li prodlení způsobené „vyšší mocí“ (dále jen „vyšší moc“).

Vyšší mocí se rozumí zejména: válečné události, nepokoje, stávky, teroristické akty, pandemie, živelné pohromy, záplavy, vytopení prostor, exploze, zřícení budovy nebo její části a závady v dodávce elektrické energie či funkčnosti klimatizačních systémů.

Za vyšší moc se považuje okolnost, která může ohrozit nebo znemožnit plnění poskytovatele, o které objednatel nepochybně věděl a poskytovatele na ni neupozornil, i když musel nebo mohl důvodně předpokládat, že tato okolnost není poskytovateli známa.

## Sankční ujednání

1. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté ceny v rozporu s platebními podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
2. V případě nedodržení časových parametrů uvedených v čl. III. a příloze č. 2. této smlouvy, odpovídajících jednotlivým úrovním služby zaviněných poskytovatelem, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající úrovni parametru služby za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.

Nedodržení SLT pro řešení výpadků a vad dle priority uvedených v příloze č. 2 bodě B

* Kritická 1 000,- Kč bez DPH
* Vysoká 750,- Kč bez DPH
* Střední 500,- Kč bez DPH
* Nízká 250,- Kč bez DPH

Nedodržení SLT pro řešení požadavků uvedených v příloze č. 2 bodě C

* P1 „Požadavek“ 500,- Kč bez DPH

1. Smluvní pokuty se nevztahují na:

* na zásahy vyšší moci, která způsobí havárii, poruchu, nutnost servisního zásahu nebo výpadek služeb,
* výpadek systému nebo nefunkčnost IS byla způsobena neodborným nebo neoprávněným zásahem objednatele,
* prodlení při řešení, které bylo způsobeno dodržením nevhodného pokynu daného poskytovateli objednatelem, jestliže na nevhodnost pokynu poskytovatel objednatele upozornil a ten na jeho dodržení trval nebo jestliže poskytovatel nemohl nevhodnost pokynu zjistit při dodržení odborné péče.

1. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
2. Smluvní strany se dohodly, že smluvní strana, která má právo na smluvní pokutu dle této smlouvy, má právo také na náhradu škody vzniklé z porušení povinností, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
3. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
4. Smluvní pokuty se započítávají na náhradu případně vzniklé škody. Objednatel má právo na náhradu škody v plné výši vedle smluvní pokuty.
5. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele.

## Závěrečná ujednání

1. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města usnesením č. 04462/RM2226/68 ze dne 04. 06. 2024.
2. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v celostátním Registru smluv. Uveřejnění smlouvy zajistí objednatel
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 60 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy. Pokud žádná ze smluvních stran nevyjádří ve lhůtě do 30 dnů přede dnem uplynutí doby trvání této smlouvy písemně svou vůli tuto smlouvu k tomuto dni ukončit, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva se stává smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, a to okamžikem uplynutí 60 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy, s výpovědní lhůtou 30 dnů.
4. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování služeb dle čl. II. odstavce 2., do 30.6.2024. Služby budou zahájeny na základě předávacího protokolu podepsaného oběma stranami.
5. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
6. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu (s výjimkou změn výslovně uvedených v této smlouvě) mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových zpráv či jiných elektronických zpráv.
7. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou.
8. Smlouvu lze ukončit rovněž jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna strana poruší smlouvu podstatným způsobem. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména dlouhodobé a opakované neplnění podmínek této smlouvy, přičemž strana, která smlouvu porušila, neprovedla nápravu ani po písemném upozornění ve lhůtě třiceti (30) dnů.
9. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit kterákoli svá práva a převést kterékoli povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě ani není oprávněn tuto smlouvu postoupit.
10. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
11. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
12. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
13. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, a že s jejím obsahem souhlasí
14. Tato smlouva je uzavřena v elektronické podobě.
15. Přílohou a nedílnou součástí této smlouvy je:

* příloha č. 1 – Seznam lokalit se službou bezdrátové sítě
* příloha č. 2 – Specifikace kvality poskytovaných služeb
* příloha č. 3 – Předávací protokol

**Za objednatele Za poskytovatele**

**Mgr. Andrea Hoffmannová, Ph.D.**  **Ing. Michal Hrotík**

náměstkyně primátora člen představenstva

,,PODEPSÁNO ELEKTRONICKY“ ,,PODEPSÁNO ELEKTRONICKY“

Příloha č. 1 ke smlouvě č.: 1750/2024/IT

Seznam lokalit se službou bezdrátové sítě

1. Umístění a počet přístupových bodů v majetku poskytovatele

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| P.č. | Přístupový bod – lokalita | Termín zřízení služby | Počet přístupových bodů |
| 1. | MMO, odbor vnitřních věcí, Gorkého 3037/2 | 01. 07. 2024 | 10 |
| 2. | MMO, odbor DSČ, 30. dubna 635/35 | 01. 07. 2024 | 37 |
| 3. | ÚMOb Slezská Ostrava, náměstí J. Gagarina 1196/4 | 01. 07. 2024 | 34 |
| 4. | ÚMOb Slezská Ostrava, Těšínská 138/35 | 01. 07. 2024 | 14 |
| 5. | ÚMOb Slezská Ostrava, hřbitovní správa, Těšínská 105 | 01. 07. 2024 | 2 |
| 6. | ÚMOb Radvanice a Bartovice, Těšínská 87/281 | 01. 07. 2024 | 1 |
| 7. | ÚMOb Svinov, Bílovecká 69/48 | 01. 07. 2024 | 8 |
| 8. | ÚMOb Hošťálkovice, kulturní dům, Za hřbitovem 120 | 01. 07. 2024 | 1 |
| 9. | služebny MPO | 01. 07. 2024 | 11 |
| Celkem přístupových bodů | |  | **118** |

1. Umístění a počet přístupových bodů v majetku objednatele

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| P.č. | Přístupový bod – lokalita | Termín zřízení služby | Počet přístupových bodů |
| 1. | MMO, Prokešovo náměstí 1308/8; přístavba, Sokolská tř. | 01. 07. 2024 | 55 |
| 2. | MMO, odbor DSČ, 30. dubna 635/35 | 01. 07. 2024 | 1 |
| 3. | MMO, archiv města Ostravy, Špálova 450/19 | 01. 07. 2024 | 1 |
| 4. | MMO, útulek, Provozní 5540/4a | 01. 07. 2024 | 2 |
| 5. | ÚMOb Polanka nad Odrou, 1. května 330/160 | 01. 07. 2024 | 2 |
| 6. | ÚMOb Poruba, Klimkovická 55/28 | 01. 07. 2024 | 35 |
| 7. | ÚMOb Martinov, Martinovská 3154/23 | 01. 07. 2024 | 2 |
| 8. | ÚMOb Michálkovice, Československé armády 325/106 | 01. 07. 2024 | 2 |
| 9. | ÚMOb Pustkovec, Pustkovecká 64/47 | 01. 07. 2024 | 1 |
| 10. | ÚMOb Nová Ves, Rolnická 139/32 | 01. 07. 2024 | 2 |
| 11. | ÚMOb Proskovice, Světlovská 82/2 | 01. 07. 2024 | 2 |
| 12. | ÚMOb Krásné Pole, Družební 576 | 01. 07. 2024 | 2 |
| 13. | ÚMOb Plesná, Dobroslavická 83/8 | 01. 07. 2024 | 3 |
| 14. | ÚMOb Petřkovice, Hlučínská 135 | 01. 07. 2024 | 2 |
| 15. | ÚMOb Nová Bělá, Mitrovická 100/342 | 01. 07. 2024 | 2 |
| 16. | ÚMOb Lhotka, U Splavu 76/14a | 01. 07. 2024 | 2 |
| 17. | ÚMOb Třebovice, 5. května 5027/1 | 01. 07. 2024 | 3 |
| 18. | ÚMOb Vítkovice, Mírové náměstí 516/1 | 01. 07. 2024 | 8 |
| 19. | ÚMOb Hrabová, Bažanova 174/4 | 01. 07. 2024 | 2 |
| 20. | ÚMOb Stará Bělá, Junácká 343/127 | 01. 07. 2024 | 2 |
| 21. | ÚMOb Mariánské Hory a Hulváky, Přemyslovců 224/63 | 01. 07. 2024 | 18 |
| 22. | ÚMOb Radvanice a Bartovice, Těšínská 87/281 | 01. 07. 2024 | 4 |
| Celkem přístupových bodů | |  | **153** |

Příloha č. 2 ke smlouvě č.: 1750/2024/IT

Specifikace kvality poskytovaných služeb

Smluvní strany se dohodly na následující klasifikaci vad, požadavků a problémů souvisejících s předmětem smlouvy:

1. **Vymezení a klasifikace výpadků a vady služby z hlediska kritičnosti – urgence**

**K 1 – Kritický výpadek služby**, jedná se o celkový výpadek služby. Stav, při kterém je nedostupná služba v plném rozsahu nebo ztráta funkčnosti služby, která není překonatelná náhradním způsobem.

**K3 – Dílčí výpadek,** jedná se o vadu, jejíž dopady způsobují částečnou nefunkčnost služby.

Za výpadek dle této smlouvy se nepovažuje plánovaná odstávka infrastruktury v časech dohodnutých se objednatelem a výpadek způsobený přerušením dodávky elektrické energie, která napájí přístupové body a prvky síťové infrastruktury.

1. **Vymezení a klasifikace výpadků a vady služby z hlediska dopadu**

**D1 –** Dopad na 90-100 % uživatelů služby nebo VIP uživatele.

**D2** – Dopad na 10-89 % uživatelů služby nebo uživatele celého pracoviště, pobočky (budovy) nebo městského obvodu.

**D3** – Dopad na jednotky uživatelů, ojedinělý výskyt vady.

Smluvní strany se dohodly na následující garantované úrovni servisních služeb pro výpadky a vady služby:

**Prioritizační matice**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Dopad** | | |
|  |  | **D1** | **D2** | **D3** |
| **Urgence** | **K1** | Kritická | Vysoká | Střední |
| **K3** | Vysoká | Střední | Nízká |

**SLT pro řešení vad dle prioritizační matice**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Priorita** | **SLT – vyřešení** | **Rozvržení řešení** | **Minimální úroveň plnění** |
| Kritická | do 12 hodin | Provozní doba služby | 100% |
| Vysoká | do 24 hodin | Provozní doba služby | 100% |
| Střední | do 36 hodin | Provozní doba služby | 100% |
| Nízká | do 48 hodin | Provozní doba služby | 99% |

**SLT** je doba, která uplyne od založení požadavku uživatelem do vyřešení požadavku.

SLT je měřeno pouze v rámci řešení poskytovatele. Doba neposkytnuté součinnosti objednatelem je odečtena od plnění SLT. Doba řešení dodavatele maintenance služeb je odečtena od plnění SLT.

SLT je měřeno pouze v „Provozní době služby“ s výjimkou okna údržby.

**Provozní doba služby**

|  |  |
| --- | --- |
| **Systémy** | **Časový rozsah** |
| Kritické systémy | Po – Ne 06:30 – 18:00\*) |

\*) Dostupnost systémů je standardně 7x24 mimo **okno údržby.**

**Okno údržby**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Systémy** | **Frekvence** | **Čas údržby** |
| Všechny | Ad hoc | Ad hoc\*) |

\*) Podléhá schválení. Plánování a řízení odstávek se řídí podle bezpečnostní dokumentace objednatele. Odstávky jsou plánovány tak, aby co nejméně zasahovaly do činnosti úřadu. Poskytovatel zodpovídá za provádění odstávek dle stanovených pravidel.

1. **Vymezení požadavků na službu:**

* **Požadavek**
  + Požadavkem se rozumí rozšíření nebo jiná úprava jinak funkční části služby, včetně nastavení přístupů.
  + Požadavek na rozvoj služby.

Smluvní strany se dohodly na následující garantované úrovni servisních služeb pro požadavky:

**SLT pro řešení požadavků**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Typ a priorita** | **SLT – vyřešení** | **Rozvržení řešení** | **Minimální úroveň plnění** |
| P1 – „Požadavek“ | 10 dnů | Provozní doba služby | 99% |

**SLT je doba, která uplyne od založení požadavku uživatelem do vyřešení požadavku.**

SLT je měřeno pouze v rámci řešení poskytovatele. Doba neposkytnuté součinnosti objednatelem je odečtena od plnění SLT. Doba řešení dodavatele maintenance služeb je odečtena od plnění SLT.

SLT je měřeno pouze v „Provozní době služby“ s výjimkou okna údržby.

**Provozní doba služby**

|  |  |
| --- | --- |
| **Systémy** | **Časový rozsah** |
| Všechny | Po – Pá (mimo svátky), 06:30 – 18:00\*) |

\*) Dostupnost systémů je standardně 7x24 mimo **okno údržby.**

**Okno údržby**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Systémy** | **Frekvence** | **Čas údržby** |
| Všechny | Ad hoc | Ad hoc\*) |

\*) Podléhá schválení. Plánování a řízení odstávek se řídí podle bezpečnostní dokumentace objednatele. Odstávky jsou plánovány tak, aby co nejméně zasahovaly do činnosti úřadu. Poskytovatel zodpovídá za provádění odstávek dle stanovených pravidel.

Příloha č. 3 ke smlouvě č.: 1750/2024/IT

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL č. dle smlouvy \_\_\_\_\_\_

**Účastník:**

Statutární město Ostrava

Prokešovo nám. 8, 729 30 Ostrava

**Poskytovatel:**

OVANET a.s.

Hájkova 1100/13, 702 00 Ostrava

V souladu s čl. II. odst. 4. potvrzují smluvní strany změnu služeb poskytovaných dle shora uvedené smlouvy.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| P.č. | Název lokality | Termín zřízení služby | Počet přístupových bodů |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Příloha: Seznam lokalit bezdrátové sítě (aktualizovaný v souladu s tímto protokolem)

Za objednatele: Za poskytovatele:

jméno a podpis jméno a podpis