## Smlouva o poskytování vzdělávacích služeb

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, dále jen „**občanský zákoník**“

č. smlouvy Objednatele: S-0022/00069892/2024

**Středočeská vědecká knihovna v Kladně, p. o.**

Se sídlem: Gen. Klapálka 1641, 27201 Kladno

Zastoupený: Mgr. Romanem Hájkem

Bankovní spojení: ČSOB, a.s.

Číslo účtu: 274341910/0300

IČ: 00069892 (neplátce DPH)

Kontaktní osoba za projekt ve věcech smluvních: Mgr. Roman Hájek, XXXXXXX, tel. XXXXXX  
Kontaktní osoba ve věcech organizačních: Mgr. Lenka Bělohradská, XXXXXXX, tel. XXXXXX

(dále jen „**Objednatel**“) na straně jedné a

**OPIM, z. s.**

Se sídlem:28. Pluku 128/12, 101 00 Praha 10

Zastoupený: M.A. Janou Tikalovou

Bankovní spojení: Komerční banka

Číslo účtu: 123-7640060257/0100

IČ: 26540088

DIČ CZ26540088

Kontaktní osoba pro plnění smlouvy: Jana Tikalová, XXXXXXX, tel. XXXXXXXXXX

Poskytovatel je plátcem DPH.

(dále jen „**Poskytovatel**“) na straně druhé

(dále společně jen „**smluvní strany**“)

**I.**

## Předmět a účel smlouvy

1.1 Předmětem této smlouvy jezávazek Poskytovatele poskytovat Objednateli cyklus vzdělávacích kurzů zaměřených na oblast pracovní diverzity (s přesahem k tématu inkluze). Cyklus bude zahrnovat následující aktivity:

* vstupní kurz zaměřený na téma rozmanitosti, férovosti a začleňování na pracovišti včetně individuálního mapování kompetencí managementu organizace v rozsahu 4 hodiny skupinové školení + celkově 10,5 hodin individuální konzultace (koučing)
* školení managementu organizace na téma pracovní kultura a definování společných hodnot organizace v rozsahu 4 hodiny
* školení managementu organizace na téma práce s předsudky v různorodých týmech v rozsahu 4 hodiny
* zajištění vstupního e-learningového kurzu představujícího téma pracovní diverzity: co zahrnuje, proč je důležité atd. pro řadové pracovníky v organizaci
* vzdělávací workshop pro řadové pracovníky v organizaci prohlubující téma práce s předsudky v rámci organizace a pracovní flexibility v rozsahu 4 hodiny
* workshop pro manažery na téma leadership v diverzitních týmech vycházející ze vstupního kurzu (bod 1) a poznání prostředí organizace (z aktivit v bodech 2.–4.) v rozsahu 4 hodiny
* workshop pro manažery na téma zvládání konfliktů, mikroagrese v rozsahu 4 hodiny
* individuální rozbor cyklu s managementem organizace navazující na bod 1 v celkovém rozsahu 10,5 hodiny

Přesný rámec vzdělávacích aktivit v Příloze č. 1 této Smlouvy.

1.2 Předmětem smlouvy je zajištění vzdělávacích aktivit (workshopů), tj. zajištění lektorů, případně výukových materiálů a pomůcek pro vzdělávací akce.

1.3 Vzdělávací služby budou poskytovány v českém jazyce.

* 1. Workshopy budou probíhat teoreticky (výklad látky) v kombinaci s praktickými metodami (případová studie, trénink modelových situací apod.).

**II.**

## Termín, způsob a místo plnění

2.1 Jednotlivé workshopy budou probíhat podle harmonogramu stanoveného v Příloze č. 1 této Smlouvy.

2.2 Místem plnění je sídlo Středočeské vědecké knihovny v Kladně, Gen. Klapálka 1641.

2.3 Na každý vzdělávací kurz si Objednatel zajistí prezenční listiny a poskytne je Poskytovateli. Poskytovatel zajistí, že budou podepsány všemi účastníky a lektory kurzu.

2.4 Na každý vzdělávací kurz použije Objednatel vlastní AV techniku, flipcharty, fixy apod. a další didaktické pomůcky pro výuku a nácvik modelových situací.

**III.**

## Cena za služby a platební podmínky

3.1 Cena za celý vzdělávací cyklus činí **314 000** **Kč bez DPH**, tj. 379 940 Kč včetně DPH. Cena za jednotlivé workshopy je specifikována v Příloze 1 Smlouvy.

3.2 Cena za poskytování vzdělávacích služeb zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele související s řádným plněním služeb dle této smlouvy, zejména náklady na přípravu kurzů, poskytnutí výukových materiálů a náklady na dopravu lektorů na místo plnění, jejich odměnu a další náklady spojené s přípravou a realizací kurzů..

3.3 Cena vzdělávacích služeb bude Objednatelem hrazena na základě vystaveného daňového dokladu (faktury). Faktura může být vystavena vždy za již realizované kurzy.

3.4 Zaplacení ceny za služby bude provedeno bezhotovostně na účet Poskytovatele uvedený v hlavičce této smlouvy.

3.5 Fakturace je podmíněna poskytnutím potřebné součinnosti Poskytovatele při realizaci předmětu smlouvy a správností a úplností dokumentů dle odst. 3.6 a 3.7 smlouvy.

3.6 Podkladem pro úhradu smluvní ceny budou faktury, které budou mít náležitosti dokladů dle závazných právních předpisů.

3.7 Objednatel upozorňuje Poskytovatele, že **na jednotlivých fakturách musí být uveden následující text**: *Hrazeno z projektu reg. č. CZ.03.01.02/00/22\_012/0003818 Pracovní flexibilita a diverzita jako prostředek zatraktivnění pracovního uplatnění ve Středočeské vědecké knihovně v Kladně.*

3.8 Lhůta splatnosti faktur vystavených na základě této smlouvy je 14 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení daňového dokladu Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odeslání příkazu do banky Objednatele k plnění z účtu Objednatele ve prospěch Poskytovatele.

3.9 Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, nebo bude-li chybně vyúčtována výše úhrady za řádně poskytnuté služby, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Poskytovateli k provedení opravy. Ve vrácené faktuře Objednatel vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Odesláním vadné faktury zpět Poskytovateli přestává plynout původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti počíná plynout opět ode dne doručení nově vyhotovené, opravené faktury Objednateli.

3.10 **Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu uvádět pouze bankovní účet, který určil správci daně ke zveřejnění v registru plátců a identifikovaných osob.** Poskytovatel a Objednatel se dohodli, že pokud bude na daňovém dokladu uveden jiný bankovní účet než ten, který je zveřejněn správcem daně v registru plátců a identifikovaných osob, Objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu na tento účet zveřejněný podle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a nebude tak v prodlení s úhradou ceny díla. Pokud by Objednateli vzniklo ručení v souvislosti s neplněním povinnosti Poskytovatele vyplývajících ze zákona o DPH, má Objednatel nárok na náhradu všeho, co za Poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.

**IV.**

## Práva a povinnosti smluvních stran a další podmínky poskytování služby

* 1. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nutnou k zajištění řádného poskytování služeb, zejména mu pro tuto činnost včas předat veškeré potřebné informace a materiály, o které Poskytovatel Objednatele požádá.
  2. V případě překážek znemožňujících uskutečnění kurzu v dohodnutém termínu může být tento kurz uskutečněn v náhradním termínu, který bude schválen oběma smluvními stranami.
  3. Poskytovatel se zavazuje při poskytování vzdělávacích služeb postupovat s veškerou odbornou péčí a dodržovat všechny právní předpisy. V případě jejich porušení vzniká Objednateli nárok na náhradu škody způsobenou porušením těchto povinností. Poskytovatel neodpovídá za případnou škodu, která bude způsobena tím, že se řídil výslovnými pokyny Objednatele, nebo tím, že mu Objednatel předal chybné, nepřesné či neúplné podklady.
  4. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které získal od Objednatele v souvislosti s poskytováním služeb a zavazuje se zajistit, aby dokumenty předané mu Objednatelem nebyly zneužity třetími osobami. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou. Poskytovatel zajistí splnění této povinnosti také třetími osobami.

**V.**

## Smluvní pokuta, náhrady škody

5.1 V případě zrušení sjednaného termínu vzdělávacího kurzu Poskytovatelem v době kratší než 7 dní před konáním kurzu je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25 % ceny kurzu, při zrušení v době kratší než 24 hodin před konáním kurzu pak 50 % ceny kurzu. Stejná povinnost a výše smluvní pokuty platí i ve vztahu k Poskytovateli pro případ zrušení kurzu Objednatelem. Toto ustanovení se neuplatní v případě, kdy ke zrušení sjednaného termínu dojde z objektivních důvodů, které nemohl Poskytovatel či Objednatel ovlivnit (zejména náhlé onemocnění lektora, onemocnění výrazné části účastníků kurzu aj.). V takovém případě je Poskytovatel či Objednatel povinen tyto důvody objektivně prokázat. Smluvní strany se následně dohodnou na náhradním termínu konání kurzu. Nejzazším termínem pro konání kurzů je 30. 6. 2025.

5.2 Smluvní strany dále sjednávají smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení s úhradou faktury Objednatelem, jestliže daňový platební doklad obsahoval veškeré náležitosti a byl přijat Objednatelem jako bezvadný.

5.3 Objednatel i Poskytovatel uplatní nárok na smluvní pokutu a její výši písemnou výzvou u Poskytovatele či Objednatele zaslanou na kontaktní adresy kontaktních osob uvedených v této smlouvě. Poskytovatel či Objednatel je povinen zaplatit uplatněnou smluvní pokutu do 10 dnů od doručení této výzvy.

5.4 Poskytovatel není povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu za prodlení s plněním povinností utvrzených smluvní pokutou, a to za dobu trvání mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek vzniklých nezávisle na vůli Poskytovatele ve smyslu § 2913 odst. 2) občanského zákoníku (dále jen „Vyšší moc“). O vzniku Vyšší moci je Poskytovatel povinen Objednatele bezodkladně informovat a prokázat ji.

**VI.**

## Zánik smlouvy

6.1 Smluvní strany se dohodly na tom, že tato smlouva zaniká vedle případů stanovených občanským zákoníkem, také:

1. písemnou dohodou smluvních stran spojenou se vzájemným vyrovnáním účelně vynaložených nákladů;
2. jednostranným odstoupením od smlouvy ze strany Objednatele pro její podstatné porušení Poskytovatelem, kterým se rozumí opakované porušení povinností Poskytovatele vyplývající z této smlouvy, přičemž opakovaným porušením se rozumí nejméně třetí porušení.
   1. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou splatné faktury po dobu delší než 30 kalendářních dnů.
   2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:
3. bylo příslušným soudem rozhodnuto o úpadku Poskytovatele ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
4. Poskytovatel podá sám na sebe insolvenční návrh.

6.4 Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně na její adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, resp. na její poslední známou adresu bez ohledu na to, zda toto oznámení o odstoupení bylo druhou smluvní stranou převzato či nikoliv.

**VII.**

## Vyšší moc

7.1 Za okolnosti vylučující odpovědnost smluvních stran za prodlení s plněním smluvních závazků dle této smlouvy (vyšší moc) jsou považovány takové překážky, které nastanou nezávisle na vůli povinné smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti z této smlouvy, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná smluvní strana takovou překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku smluvních závazků z této smlouvy vznik nebo existenci těchto překážek předpokládala.

7.2 Za překážky podle odst. 7.1 se výslovně považují živelné pohromy, jakákoliv embarga, občanské války, povstání, válečné konflikty, teroristické útoky, nepokoje nebo epidemie. Za vyšší moc se považují i vládní opatření týkající se celostátního omezení volného pohybu osob, přijatá v souvislosti s pandemií či obdobnou událostí. Za živelné pohromy se zejména považují požár, úder blesku, povodeň nebo záplava, vichřice nebo krupobití, sesuv nebo zřícení lavin, skal, zemin nebo kamení. Za okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele se výslovně nepovažuje jakýkoliv problém Poskytovatele s plněním jeho poddodavatelů.

7.3 Nastanou-li okolnosti vylučující odpovědnost jedné ze smluvních stran, které způsobí či mohou způsobit podstatné zpoždění jakéhokoliv termínu podle této smlouvy, či zánik nebo zrušení závazků podle této smlouvy, jsou smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vylučujících odpovědnost informovat a vstoupit do jednání ohledně řešení vzniklé situace. Poskytovatel ani Objednatel nejsou oprávněni takto vzniklé situace, jakkoliv zneužít ve svůj prospěch a jsou povinni v dobré víře usilovat o dosažení přijatelného řešení pro obě smluvní strany v co nejkratší době. V případě porušení této povinnosti spolupracovat kteroukoliv smluvní stranou, je tato smluvní strana v prodlení s plněním svých povinností dle této smlouvy.

7.4 V případě, že nedojde k dohodě smluvních stran, termíny plnění jednotlivých povinností podle této smlouvy dotčené okolností vylučující odpovědnost se prodlužují o dobu, po kterou okolnost vylučující odpovědnost trvala.

7.5 Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, či vznikla z jejích hospodářských poměrů.

7.6 Účinky okolnosti vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá příslušná překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

**VIII.**

## Obecné nařízení o ochraně osobních údajů, důvěrnost informací

8.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění vyplývajícího z této smlouvy mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opominutím, či jinak přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany, (dále jen „důvěrná informace“ nebo „důvěrné informace“), a osobním údajům fyzických osob souvisejících s prodávajícím, se kterými se prodávající seznámí v rámci spolupráce stran, ať už jde o informace zaznamenané jakýmkoli možným způsobem. O tom jsou povinny zachovávat mlčenlivost.

8.2 Osobním údajem se podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – dále jen „GDPR“) rozumí jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů. Subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat zejména na základě čísla, kódu nebo jednoho či více prvků, specifických pro jeho fyzickou, fyziologickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu.

8.3 Každá ze smluvních stran se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech a informacích, zejména obchodní a technické povahy a know-how týkající se druhé smluvní strany, které získá na základě jednání předcházejících podpisu této smlouvy, při uplatňování této smlouvy a dále kdykoli po jejím podpisu.

8.4 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu alespoň stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. Obě smluvní strany se zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany a nepředat je třetí straně. Obě smluvní strany se dále zavazují nezálohovat, neukládat a nezneužívat, neoprávněně nesdělit, nezpřístupnit důvěrné informace druhé strany, které jsou obchodní, výrobně technické nebo vzdělávací povahy, mající skutečnou nebo potenciální materiální či nemateriální hodnotu a nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a podle této smlouvy včetně smluvních dodatků si smluvní strany vyhradily jejich utajení. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění smlouvy nebo uplatnění svých práv z této smlouvy.

8.5 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách, o cenové politice a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

8.6 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.

8.7 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

* se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající strana;
* měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
* jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
* jsou zveřejněny a zpřístupněny ve veřejných evidencích.
  1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, zejména pak o osobních údajích, o kterých se při plnění či v souvislosti s plněním této smlouvy dozvěděl. Povinnosti mlčenlivosti může Poskytovatele zprostit jen Objednatel svým písemným prohlášením, a dále v případech stanovených zákonnými předpisy. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti této smlouvy.
  2. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve 5 let po ukončení účinnosti této smlouvy.
  3. Výše uvedenými ujednáními tohoto článku není dotčena povinnost Objednatele stanovená zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění.

**IX.**

## Závěrečná ustanovení

9.1 Jakákoliv změna smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněným za Objednatele a Poskytovatele jednat a podepisovat nebo osobami jimi zmocněnými. Změny smlouvy se sjednávají jako dodatek ke smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny smlouvy. Poskytovatel postupuje při plnění předmětu smlouvy, tak aby neporušil autorská, nebo průmyslová práva třetích osob za jejich porušení odpovídá v celém rozsahu.

9.2 Práva a podmínky neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

9.3 Poskytovatel bere na vědomí, že je jako osoba povinná podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly a při prováděných kontrolách.

9.4 Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit práva či pohledávky nebo převést závazky z této smlouvy vyplývající na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva i povinnosti ze smlouvy přecházejí na právní nástupce obou stran. Obě strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách.

9.5 Veškeré spory z této smlouvy vzniklé budou řešeny dohodou zástupců smluvních stran. V případě neúspěchu jednání bude rozhodovat věcně a místně příslušný soud.

9.6 Obě smluvní strany se zavazují neprodleně informovat druhou smluvní stranu o jakékoliv změně svého právního postavení, jakož i jiných změn, které by mohly mít vliv na plnění této smlouvy.

9.7 Tato Smlouva, včetně případných dodatků, bude uzavřena připojením elektronických podpisů obou smluvních stran.

9.8 Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

9.9 **Poskytovatel prohlašuje, že Příloha č. 1 této Smlouvy obsahuje obchodní tajemství a Poskytovatel tak má zájem na jeho utajení**, kdy na základě této skutečnosti se smluvní strany výslovně dohodly, že tato příloha nebudou žádným způsobem zveřejněny zejména v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.

9.10 Obě smluvní strany prohlašují, že ustanovení smlouvy byla dohodnuta podle jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísni, ani za jednostranně nevýhodných podmínek.

|  |  |
| --- | --- |
| V Kladně | V Praze |
| Za Objednatele: | Za Poskytovatele: |
| ……………………………………………… | ……………………………………………… |
| Středočeská vědecká knihovna v Kladně | OPIM, z.s. |
| Mgr. Roman Hájek, ředitel | Jana Tikalová, CEO |
|  |  |