RÁMCOVÁ DOHODA NA POŘIZOVÁNÍ PRODUKTŮ A SLUŽEB MICROSOFT

Číslo 2024/183 NAKIT

Smluvní strany

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322

bankovní spojení xxx

xxx

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**T-Mobile Czech Republic a.s.**

se sídlem Tomíčkova 2144/1, Praha 4, 148 00

IČO: 64949681

DIČ: CZ64949681

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B vložka 3787

bankovní spojení xxx

xxx

(dále jen „**Dodavatel**“)

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, nebo společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „NOZ“), a ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o zadávání veřejných zakázek“), tuto Rámcovou dohodu o poskytování služeb (dále jen „Rámcová dohoda“).

Preambule

1. Tato Rámcová dohoda je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení pro nadlimitní veřejnou zakázku zadávanou Národní agenturou pro komunikační a informační technologie, s. p., v otevřeném řízení podle ZZVZ uveřejněnou ve Věstníku veřejných zakázek pod ev. č. F2024-008992 s názvem „**Služby MS Enterprise Agreement**“(**dále jen „Veřejná zakázka**“).
2. Dodavatel výslovně prohlašuje, že ke dni uzavření této Rámcové dohody je držitelem statusu autorizovaného partnera společnosti Microsoft – Licensing Solutions Partner v České republice a že je oprávněn tuto Rámcovou dohodu uzavřít.
3. Dodavatel prohlašuje, že pro všechny cloudové služby, které jsou předmětem této Rámcové dohody, je v souladu s požadavky zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy zapsán jako poskytovatel v Katalogu cloud computingu s bezpečnostní úrovní poskytování cloudových služeb Vysoká (BÚ3). Po dobu platnosti této Rámcové dohody a Dílčích smluv se zároveň zavazuje udržovat v katalogu aktuální záznamy o nabízených cloudových službách.
4. Dodavatel výslovně prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace v rámci Zadávacího řízení, že jsou mu známé veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky plnění stanovené Objednatelem, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi potřebnými k řádnému plnění jeho závazků podle této Rámcové dohody a že ke splnění všech svých závazků podle této Rámcové dohody je způsobilý.
5. Dodavatel tímto výslovně prohlašuje, že je oprávněn poskytovat / zajistit poskytování plnění dle této Rámcové dohody.
6. **Předmět a účel Rámcové dohody**
   1. Předmětem Rámcové dohody je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání Dílčích smluv mezi Objednatelem a Dodavatelem, jak je tento pojem definován v čl. 2 odst. 2.4 této Rámcové dohody (dále jen „**Dílčí smlouva**“) při poskytování plnění v rozsahu a dle specifikace v odst. 1.2 tohoto článku Rámcové dohody.
   2. Dodavatel se na základě této Rámcové dohody a navazujících Dílčích smluv zavazuje poskytovat pro Objednatele plnění v následujícím rozsahu:
7. poskytování online produktů a služeb podpory Software Assurance k programovým prostředkům v rozsahu dle Přílohy č. 1 Rámcové dohody, a to za podmínek dle multilicenční smlouvy Enterprise Agreement (dále jen „**Licence**“),
8. poskytování cloudové služby Microsoft Azure – MS Azure prepayment, s příslušnou licencí, tj. s oprávněním k užití příslušného souvisejícího licencovaného software, a v souladu s licenčními pravidly společnosti Microsoft a v rozsahu a za podmínek multilicenční smlouvy Enterprise Agreement (dále jen **„Služby MS Azure“**),
9. poskytování služeb Microsoft Azure Marketplace v rozsahu a za podmínek multilicenční smlouvy Enterprise Agreement (dále jen „**Služby MS Azure Marketplace**“),
10. poskytování služeb podpory výrobce „Microsoft Premium support for Partners Thru Direct“ k produktům a službám Microsoft v rozsahu dle Přílohy č. 2 Rámcové dohody (dále jen „**Podpora**“),
11. volitelné konzultační služby v oblasti produktů a služeb Microsoft – v rozsahu dle Přílohy č. 3 Rámcové dohody (dále jen „**Konzultace**“)

(Licence, Služby MS Azure, Služby MS Azure Marketplace, Podpora a Konzultace dohromady dále též jako „**Předmět plnění**“).

* 1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Předmět plnění za podmínek uvedených v této Rámcové dohodě a v Dílčí smlouvě, ve sjednaném termínu a specifikaci.
  2. Dodavatel se dále zavazuje bezúplatně zprostředkovat mezi Objednatelem a společností Microsoft Ireland Operations Limited se sídlem One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irsko (dále jen „**Microsoft**“) uzavření nové multilicenční smlouvy Enterprise Agreement (dále jen „**Smlouva EA**“), která bude bezprostředně navazovat na multilicenční smlouvu 78403011 ze dne 21.10.2021.
  3. Objednatel se zavazuje zaplatit za plnění poskytnuté v souladu s touto Rámcovou dohodou a Dílčí smlouvou cenu sjednanou v příslušné Dílčí smlouvě, přičemž cena konkrétního plnění bude stanovena v souladu s pravidly uvedenými v této Rámcové dohodě.
  4. Účelem této Rámcové dohody je zajištění provozu informační struktury Objednatele a dále Portálu občana, Portálu Ministerstva vnitra a další informační infrastruktury koncového uživatele, kterým je Ministerstvo vnitra České republiky (dále jen „**MV**“) a Digitální a informační agentura (dále jen “**DIA**”). Poskytnutí plnění dle této Rámcové dohody je součástí zajištění provozu významných informačních systémů **(dále jen „VIS“)** dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „**ZoKB**“), kde MV nebo DIA je správcem a Objednatel provozovatelem dle ZoKB.
  5. Dodavatel podpisem této Rámcové dohody akceptuje, že poskytnutý Předmět plnění je ve prospěch systémů uvedených v odst. 1.6 tohoto článku Rámcové dohody, případně dalších souvisejících, které jsou tzv. významným informačním systémem (dále jen „”**VIS”**) dle ZoKB, a současně se zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnost a likvidaci dat (dále jen „**VyKB**“), a to minimálně po dobu trvání této Rámcové dohody a Dílčích smluv.
  6. Dodavatel podpisem této Rámcové dohody garantuje, že jím poskytované plnění, které je Předmětem plnění dle této Rámcové dohody je poskytováno v souladu s požadavky zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů dále jen GDPR). Při poskytování plnění ve prospěch informační infrastruktury uvedené v bodě 1.6 je v případě provozování informační struktury Objednavatele správcem osobních údajů Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. a Dodavatel v roli zpracovatele.  V případech provozování Portálu veřejné správy (jehož součástí je i Portál občana) je správcem Digitální a informační agentura. V případě Portálu Ministerstva vnitra a další informační infrastruktury koncového uživatele, kterým je Ministerstvo vnitra České republiky bude správcem osobních údajů Ministerstvo vnitra, Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. je zpracovatel a dodavatel bude v roli dalšího zpracovatele. Součástí této Rámcové dohody je také zpracovatelská smlouva v článku 10 Rámcové dohody.
  7. Dodavatel podpisem této Rámcové dohody akceptuje, že se stává pro Objednatele významným dodavatelem ve smyslu ZoKB.

1. **Dílčí smlouvy a postup jejich uzavírání**
   1. Dílčí smlouva představuje plnění na základě a v souladu s touto Rámcovou dohodou. Počet Dílčích smluv není omezený. Celková cena za plnění dle čl. 1 odst. 1.2 Rámcové dohody však nesmí přesáhnout finanční limit dle čl. 4 odst. 4.1 Rámcové dohody. Dílčí smlouvy v rozsahu Předmětu plnění jsou veřejnými zakázkami ve smyslu Zákona o zadávání veřejných zakázek a budou v souladu s ustanovením § 134 Zákona o zadávání veřejných zakázek uzavírány dle podmínek stanovených v této Rámcové dohodě.
   2. Dílčí smlouvy pro jednotlivé druhy Předmětu plnění budou uzavírány níže uvedeným postupem, na základě písemné objednávky Objednatele (dále jen „**Objednávka**“).
   3. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
2. identifikační údaje Objednatele a Dodavatele v souladu s údaji dle obchodního rejstříku;
3. číslo a datum vystavení Objednávky;
4. číslo Rámcové dohody;
5. specifikaci Předmětu plnění v rozsahu Předmětu plnění dle Rámcové dohody (dále jen „**Dílčí předmět plnění**“);
6. cenu za Dílčí předmět plnění nebo maximální výši (limit) plnění dle jednotlivé Objednávky;
7. termín a místo poskytnutí Dílčího předmětu plnění nebo období, po které je Dílčí předmět plnění požadován;
8. podpis oprávněné osoby Objednatele.
   1. Na základě elektronicky zaslané Objednávky Objednatelem Dodavateli a jejího následného potvrzení – akceptace Dodavatelem dojde k uzavření dílčí smlouvy (dále jen „**Dílčí smlouva**“), přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle této Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanovených touto Rámcovou dohodou. Dodavatel je povinen akceptovat Objednávku nejpozději do 3 dnů od jejího doručení Objednatelem.
   2. Objednatel je ode dne účinnosti této Rámcové dohody oprávněn, nikoli však povinen, vystavovat Objednávky dle svého uvážení. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za písemnou výzvu k poskytnutí plnění dle čl. 2 odst. 2.4 této Rámcové dohody a současně za návrh na uzavření Dílčí smlouvy za podmínek stanovených touto Rámcovou dohodou.
   3. Potvrzení – akceptace Objednávky Dodavatelem musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
   4. identifikační údaje Objednatele a Dodavatele v souladu s údaji dle obchodního rejstříku;
   5. číslo Objednávky, která je potvrzována; a
   6. podpis oprávněné osoby Dodavatele.
   7. V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě 24 hodin od jejího doručení písemně potvrdit. Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky ve smyslu § 1740 odst. 3 NOZ. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli.
9. **Doba, místo a podmínky plnění**
   1. Dodavatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Rámcové dohody prostřednictvím Dílčích smluv v termínech v nich stanovených, v případě závazku k bezplatnému zprostředkování uzavření nové Smlouvy EA od účinnosti této Rámcové dohody.
   2. Místem plnění pro poskytování Licencí, Konzultací a Podpory je Česká republika. Místem plnění pro poskytování Služby MS Azure jsou výlučně datová centra na území Evropské unie, k nimž bude Objednateli umožněno se připojit a využívat Služeb MS Azure odkudkoliv a kdykoliv, ledaže Objednatel zvolí v konkrétním případě jinak.
   3. Dodávka Licencí, Služby MS Azure a Podpory dle jednotlivé Dílčí smlouvy bude potvrzena po jejím předání a převzetí prostřednictvím protokolu o předání a převzetí (dále jen „**Předávací protokol**“). Předávací protokol bude nedílnou součástí daňového dokladu za Dílčí předmět plnění dle příslušné Dílčí smlouvy.
   4. Zaplacením Dílčí ceny (jak je tento pojem definován v čl. 4 odst. 4.2 Rámcové dohody) za Služby MS Azure dle jednotlivé Dílčí smlouvy získá Objednatel tzv. předplatné **kreditů** (dále jen „**Předplatné**“).
   5. Každý získaný kredit lze využít kdykoliv po celou dobu trvání příslušné Dílčí smlouvy (tj. jeho využití není po dobu trvání Dílčí smlouvy nijak časově omezeno). Kredity budou Objednatelem čerpány dle potřeby využívání Služby MS Azure Objednatelem.
   6. Jednotkové ceny v € za jednotlivé služby MS Azure jsou uvedeny v ceníku společnosti Microsoft platném ke dni zahájení Zadávacího řízení; tento ceník je uveden na internetové adrese https://ea.azure.com/ (dále jen „**Základní ceník**“).
   7. Ceny za služby MS Azure čerpané po dobu trvání Rámcové dohody a Dílčí smlouvy budou Objednateli průběžně započítávány proti Předplatnému, a to ve výši podle ceníku společnosti Microsoft aktuálního v den příslušného čerpání ze Služby MS Azure (dále jen „**Aktuální ceník**“), tyto ceny však nesmí být nikdy vyšší než ceny za shodné služby MS Azure uvedené v Základním ceníku. Při čerpání nových služeb MS Azure, které do Základního ceníku nebyly zařazeny, bude započtena proti Předplatnému cena podle Aktuálního ceníku. V případě, že Objednatel nebude mít dostatečné Předplatné, bude čerpání služeb MS Azure probíhat formou měsíční platby za spotřebované služby MS Azure, a to zpětně za uplynulý kalendářní měsíc.
   8. Struktura a množství čerpání služeb MS Azure po dobu trvání této Rámcové dohody se bude odvíjet od potřeb Objednatele, a to bez jakéhokoliv omezení.
   9. Uzavřením Dílčí smlouvy na Služby MS Azure Marketplace nastavuje Objednatel maximální limit pro čerpání plnění ze Služeb MS Azure Marketplace v souladu s jejich podmínkami užití na maximálně dobu jednoho roku od uzavření příslušné Dílčí smlouvy nebo do jejího vyčerpání.
   10. Konzultace budou poskytovány v maximálním rozsahu 450 člověkodní (**MD**) za dobu účinnosti Rámcové dohody. Čerpání bude probíhat po jednotlivých MD, kdy jedním (1) MD se rozumí osm (8) hodin Konzultačních služeb, které je možno poskytovat po hodinách a v různých dnech. Nejmenší možnou odpracovatelnou a účtovatelnou jednotkou je jedna (1) hodina. Objednatel není povinen Konzultační služby požadovat.
   11. Akceptace skutečně poskytnutého rozsahu Konzultačních služeb proběhne na základě podpisu protokolu o předání a převzetí plnění (dále jen (dále jen „**Akceptační protokol**“), jehož odsouhlasením uzná Objednatel rozsah poskytnutého a dodaného plnění. Součástí Akceptačního protokolu bude rozpis rozsahu poskytnutých Konzultačních služeb.
   12. V Akceptačním protokolu musí být uvedeny nejméně tyto náležitosti:
       1. jméno kontaktní osoby, která Objednávku učinila;
       2. rozsah a obsah poskytnutých Konzultačních služeb;
       3. datum/období poskytnutí Konzultačních služeb;
       4. cena za poskytnuté Konzultační služby;
   13. Způsob čerpání Služeb MS Azure se řídí dokumentem Podmínky produktu (<https://www.microsoft.com/licensing/terms/welcome/welcomepage>) a Dodatkem o ochraně osobních údajů služeb) <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA> přístupném na webových stránkách společnosti Microsoft (rovněž prostřednictvím odkazu Právní informace ke službě Microsoft Azure | Microsoft Azure <https://azure.microsoft.com/cs-cz/support/legal/>) a příslušnou Smlouvou EA v souladu s touto Rámcovou dohodou. Způsob čerpání Služeb MS Azure Market place se řídí touto Rámcovou dohodou a Podmínkami portálu Microsoft Azure Marketplace | Microsoft Azure <https://azure.microsoft.com/cs-cz/support/legal/marketplace-terms/> ). V případě, že dojde k rozporu podmínek a ustanovení pro poskytování Předmětu plnění dle této Rámcové dohody a Smlouvy EA a navazujících podmínek dle tohoto článku Rámcové dohody, mají ustanovení této Rámcové dohody přednost.
   14. Smlouvu EA dle čl. 1. odst. 1.4 této Rámcové dohody, podepsanou příslušnou druhou smluvní stranou (podle podmínek společnosti Microsoft) doručí Dodavatel Objednateli nejpozději do 10 (deseti) kalendářních dnů od účinnosti této Rámcové dohody dle čl. 1 odst. 1.4 této Rámcové dohody.
10. **Cena**
    1. Celková cena za plnění dle čl. 1 odst. 1.2 poskytované Dodavatelem dle této Rámcové dohody nesmí za dobu její účinnosti přesáhnout 150 000 000,- Kč bez DPH (slovy: jedno sto padesát milionů korun českých).
    2. Cena za poskytnutí Dílčího předmětu plnění dle jednotlivé Dílčí smlouvy (dále jen „**Dílčí** **cena**“) odpovídá:
       1. v případě Dílčí smlouvy na Licence součtu jednotkových cen za Licence tvořících Dílčí předmět plnění. Jednotkové ceny za jednotlivé Licence jsou uvedeny v Příloze č. 3 Rámcové dohody,
       2. v případě Dílčí smlouvy na Služby MS Azure součinu ceny za jeden (1) kredit uvedený v Příloze č. 3 této Rámcové dohody a počtu kreditů dle příslušné Dílčí smlouvy,
       3. v případě Dílčí smlouvy na MS Azure Marketplace výši maximálního plnění, do kterého je možné z příslušné Dílčí smlouvy čerpat plnění z prostředí MS Azure Marketplace v průběhu jednoho roku od jejího uzavření; V případě, že bude uzavřeno v průběhu 12 měsíců od data uzavření první Dílčí smlouvy na Služby MS Azure Market place více Dílčích smluv, nesmí součet jejich Dílčích cen překročit limit 500.000, - bez DPH. Tento limit je závazný i pro každých dalších navazujících 12 měsíců,
       4. v případě Dílčí smlouvy na Podporu ceně za 1 rok poskytování Podpory, která je uvedena v Příloze č. 3 Rámcové dohody,
       5. v případě Dílčí smlouvy na Konzultace, součinu ceny za 1 MD a počtu skutečně poskytnutých MD; jednotková cena za 1 MD je uvedena v Příloze č. 3 Rámcové dohody.

K této Dílčí ceně bude připočítána DPH v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

* 1. Veškeré ceny podle této Rámcové dohody jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady Dodavatele nutné k řádnému poskytnutí plnění dle podmínek stanovených v této Rámcové dohodě.

1. **Platební podmínky**
   1. Dílčí cena za Licence bude uhrazena Objednatelem na základě daňového dokladu (faktury) Dodavatele, který je oprávněn vystavit daňový doklad po podpisu Předávacího protokolu (dle čl. 3 odst. 3.3 Rámcové dohody) odpovědnými zástupci obou Smluvních stran. Originál daňového dokladu vystaveného Dodavatelem bude zaslán spolu s kopií podepsaného Předávacího protokolu. Za den uskutečnění zdanitelného plnění je považován den podpisu Předávacího protokolu oprávněným zástupcem Objednatele.
   2. Dílčí cena za služby MS Azure bude uhrazena Objednatelem na základě daňového dokladu (faktury) Dodavatele, který je oprávněn vystavit daňový doklad po podpisu Předávacího protokolu (dle čl. 3 odst. 3.3 Rámcové dohody) odpovědnými zástupci obou Smluvních stran. Originál daňového dokladu vystaveného Dodavatelem bude zaslán spolu s kopií podepsaného Předávacího protokolu. Za den uskutečnění zdanitelného plnění je považován den podpisu Předávacího protokolu oprávněným zástupcem Objednatele.
   3. Dílčí ceny za jednotlivá plnění prostřednictvím užití Služby MS Azure Marketplace budou hrazeny na základě měsíčního vyúčtování objednaných služeb z prostředí MS Azure Market place generovaného Dodavatelem. Za den uskutečnění zdanitelného plnění je považován den zjištění částky k přefakturaci z poddodavatelské faktury, kterou byly vyfakturovány Služby MS Azure, nejpozději však poslední den měsíce, ve kterém byla poddodavatelská faktura doručena Dodavateli.
   4. Dílčí cena za Podporu bude uhrazena Objednatelem na základě daňového dokladu (faktury) Dodavatele, který je oprávněn vystavit daňový doklad po podpisu Předávacího protokolu (dle čl. 3 odst. 3.3 Rámcové dohody) odpovědnými zástupci obou Smluvních stran. Originál daňového dokladu vystaveného Dodavatelem bude zaslán spolu s kopií podepsaného Předávacího protokolu. Za den uskutečnění zdanitelného plnění je považován den podpisu Předávacího protokolu oprávněným zástupcem Objednatele.
   5. Dílčí cena za Konzultace bude uhrazena Objednatelem na základě daňového dokladu (faktury) Dodavatele, který je oprávněn vystavit daňový doklad po podpisu Akceptačního protokolu (dle čl. 3 odst. 3.11 Rámcové dohody) odpovědnými zástupci obou Smluvních stran. Originál daňového dokladu vystaveného Dodavatelem bude zaslán spolu s kopií podepsaného Akceptačního protokolu. Za den uskutečnění zdanitelného plnění je považován den podpisu Akceptačního protokolu oprávněným zástupcem Objednatele.
   6. Daňové doklady (faktury) vystavené Dodavatelem musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů platných na území České republiky a musí obsahovat zejména níže uvedené údaje:
      1. číslo Rámcové dohody;
      2. číslo objednávky (Dílčí smlouvy);
      3. popis fakturovaného Dílčího předmětu plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou fakturovanou Dílčí cenu v korunách českých.
   7. Daňový doklad (faktura) bude zaslán Dodavatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jeho vystavení jedním z následujících způsobů:
      1. buď v elektronické podobě na adresu:

faktury@nakit.cz

* + 1. nebo doporučeným dopisem na následující adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10.

* 1. Platby za Dílčí předmět plnění budou probíhat výhradně v korunách českých. Cena za Dílčí předmět se bude přepočítávat kurzem České národní banky ke dni vystavení faktury Dodavatelem.
  2. Splatnost faktury vystavené na základě této Rámcové dohody činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.
  3. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto Rámcovou dohodou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně či fakturu, ke které nebudou přiloženy požadované přílohy. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není Objednatel v prodlení se zaplacením faktury. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne Objednateli běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
  4. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na Cenu za Předmět plnění.
  5. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že dodavatel zdanitelného plnění (dále též „Poskytovatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Rámcové dohody bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Rámcové dohody.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

1. **Licenční ujednání**
   1. Oprávnění a podmínky užití software Objednatelem v rozsahu Licencí dle této Rámcové dohody se řídí Rámcovou dohodou a podmínkami dle Smlouvy EA.
   2. Oprávnění a podmínky pro užití příslušného licencovaného software souvisejícího se Službami MS Azure a Službami MS Azur Market place Objednatelem jsou uvedeny v dokumentech na webových stránkách společnosti Microsoft: <https://azure.microsoft.com/cs-cz/support/legal/>.
   3. Objednatel je oprávněn užít v rámci čerpání Služeb MS Azure a Služeb MS Azure Market place podle této Rámcové dohody příslušný licencovaný software podle svých potřeb (tj. zejména časových, věcných a bez omezení územního rozsahu).
2. **Odpovědnost za vady plnění**
   1. V případě odpovědnosti za vady plnění bude postupováno v souladu se Smlouvou EA.
   2. Dodavatel se zavazuje realizovat Předmět plnění této Rámcové dohody v souladu s příslušnými právními předpisy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
   3. Dodavatel odpovídá za to, že Objednateli bude prostřednictvím Dílčích smluv řádně poskytnuto plnění podle této Rámcové dohody, zejména pak Dílčí předmět plnění, za který podle podmínek této Rámcové dohody zaplatil Dílčí cenu stanovenou postupem dle této Rámcové dohody.
3. **Odpovědnost za škodu**
   1. Odpovědnost za škodu se řídí ust. § 2894 a násl. Občanského zákoníku.
   2. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strana, která poruší svoji povinnosti z této Rámcové dohody nebo Dílčí smlouvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé Smluvní straně, a to v plném rozsahu. Povinnosti k náhradě škody se zprostí, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti z této Rámcové dohody dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci příslušné Smluvní strany nebo třetími osobami, které příslušná Smluvní strana pověří plněním svých závazků dle Rámcové dohody, bude vždy posuzována jako škoda způsobená příslušnou Smluvní stranou.
   3. Dodavatel není oprávněn bez předchozího souhlasu Objednatele postoupit či převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této Rámcové dohody na jakoukoli třetí osobu.
   4. Není-li v Rámcové dohodě stanoveno jinak, odpovídá příslušná Smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé Smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností příslušné Smluvní strany podle Rámcové dohody.
   5. Překážka vzniklá z osobních poměrů příslušné Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla příslušná Smluvní strana s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla příslušná Smluvní strana podle Rámcové dohody povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě škody nezprostí.
   6. V případě, že Dodavatel použije k plnění svých závazků vyplývajících z této Rámcové dohody třetí osobu, odpovídá za její plnění tak, jako by plnil sám.
4. **Ochrana důvěrných informací**
   1. Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti jakkoli se týkající nebo související se Smluvními stranami a veškeré další skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Rámcovou dohodou, jsou Smluvními stranami považovány za důvěrné, aniž by bylo nutné tyto informace jednotlivě jako důvěrné výslovně označovat (dále jen „**Důvěrné informace**“). Důvěrnými informacemi jsou zejména obsah veškerých dokumentů, dokladů a podkladů, které zpřístupní Objednatel Dodavateli v souvislosti s poskytnutím Předmětu plnění dle této Rámcové dohody a veškeré další informace, které poskytne Objednatel Dodavateli v jakékoli podobě a jakoukoli formou za účelem splnění závazků dle této Rámcové dohody.
   2. Smluvní strany se zavazují, že veškeré Důvěrné informace, které od sebe navzájem získají, budou použity výhradně pro účely řádného splnění závazků dle této Rámcové dohody a bude s nimi nakládáno jako s obchodním tajemstvím.
   3. Přijímající Smluvní strana se zavazuje používat k ochraně Důvěrných informací před jejich neoprávněným užíváním, poskytnutím, zveřejněním nebo šířením přiměřené péče, avšak v žádném případě ne v menší míře, než je míra péče, kterou využívá k ochraně svých důvěrných informací, které jsou podobného významu.
   4. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani je nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Přijímající Smluvní strana může poskytnout či zpřístupnit jakoukoli Důvěrnou informaci třetí straně, která nebyla adresátem Důvěrné informace, pouze po obdržení písemného souhlasu sdělující Smluvní strany.
   5. Každá ze Smluvních stran se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby tajnost Důvěrných informací druhé Smluvní strany byla důsledně dodržována jejími zaměstnanci i osobami, které v souladu s touto Rámcovou dohodou k plnění účelu spolupráce použije. Použije-li některá ze Smluvních stran k plnění třetí osoby, je oprávněna zpřístupnit jí Důvěrné informace získané od druhé Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro jí poskytované plnění a je rovněž povinna zavázat třetí osobu povinností zachování Důvěrných informací v rozsahu dle této Rámcové dohody. Za porušení povinností třetí osobou odpovídá Smluvní strana, která jí Důvěrné informace zpřístupnila.
   6. Povinnost chránit Důvěrné informace dle tohoto článku Rámcové dohody se nevztahuje na informace, které:

* je Smluvní strana povinna sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti;
* byly písemným souhlasem poskytující Smluvní strany zproštěny těchto omezení;
* jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
* příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
* jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
* je Objednatel povinen poskytnout svému zakladateli;
* je Objednatel povinen sdělit jakékoli třetí osobě.
  1. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této Rámcové dohody a Dílčích smluv.

1. **Zpracování osobních údajů**

Obecné zásady zpracování osobních údajů subjektů údajů

* 1. Dodavatel bude prostřednictvím poskytovaného plnění dle této Rámcové dohody zpracovávat osobní údaje dle pokynů Objednatele. Tato Rámcová dohoda se považuje i za smlouvu o zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění, kdy v případě provozování informační struktury Objednavatele bude správcem osobních údajů Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. a Dodavatel v roli zpracovatele. a V případech provozování Portálu veřejné správy (jehož součástí je i Portál občana) je správcem Digitální a informační agentura. V případě Portálu Ministerstva vnitra a další informační infrastruktury Ministerstva vnitra České republiky bude správcem osobních údajů Ministerstvo vnitra, Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. je zpracovatel a Dodavatel bude v roli dalšího zpracovatele.
  2. Pokud se vyžaduje pro plnění a řádné poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy zpracování osobních údajů kontaktních osob Objednatele a Dodavatele, jako kontaktních osob, budou osobní údaje zaměstnanců zpracovávány v následujícím rozsahu:
  + jméno a příjmení, titul;
  + telefonní číslo;
  + e-mailová adresa.

Pro účely tohoto článku Rámcové dohody Dodavatel dále také jen “Další Zpracovatel” a Objednatel dále také jen “Zpracovatel ”.

Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytování Předmětu plnění dle této Rámcové dohody definované v čl. 3 Rámcové dohody, přičemž Dodavatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.

* 1. Pro řádné plnění této Smlouvy může Zpracovatel pověřit Dalšího Zpracovatele ve smyslu čl. 28 GDPR a § 34 zákona č. 110/2019 Sb. zákona o zpracování osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění této Rámcové dohody.
  2. Pověření dle odst. 10.3 výše se vztahuje i na poddodavatele s tím, že Dodavatel výslovně prohlašuje, že pokud do zpracování osobních údajů zapojí dalšího poddodavatele, bude tento poskytovat dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování osobních údajů splňovalo GDPR a zaváže jej smlouvou ke stejným povinnostem, které má ve vztahu k Objednateli, v důsledku čeho se poddodavatelé Dodavatele stanou dalšími zpracovateli ve smyslu čl. 28 odst. 2 GDPR. Dodavatel je povinen informovat Objednatele o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších osob nebo zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytnout mu příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Dodavatel výslovně prohlašuje, že v případě, pokud dále zapojený poddodavatel poruší své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá Objednateli za plnění těchto povinností. Objednatel souhlasí se zapojením Infrastrukturních poddodavatelů Dodavatelem.
  3. Povinnosti Dodavatele týkající se ochrany osobních údajů se Dodavatel zavazuje plnit po dobu účinnosti této Rámcové dohody, pokud z ustanovení této Rámcové dohody nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
  4. Dodavatel je povinen při zpracování postupovat s řádnou péčí.
  5. Dodavatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s požadavky této Rámcové dohody a v souladu s povinnostmi uloženými GDPR Dalšímu Zpracovateli osobních údajů, vč. zejména následujících závazků:

1. zohledňovat povahu zpracování,
2. být nápomocen při vyřizování žádostí subjektu údajů,
3. poskytovat Zpracovateli veškeré informace potřebné k doložení skutečnosti, že byly splněny povinnosti dle čl. 28 GDPR,
4. umožnit audity, vč. inspekcí prováděných Zpracovatelem či jím pověřenými osobami a poskytnout součinnost u těchto auditů. Audit bude prováděn 1x ročně, a to na základě oznámení doručeného Dodavateli alespoň 7 pracovních dnů před termínem jeho provedení.
   1. Dodavatel se zavazuje zajistit výmaz osobních údajů ve lhůtách stanovených Správcem.
   2. V případě ukončení této Rámcové dohody je Dodavatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li od Objednatele jiné pokyny.
   3. Dodavatel je povinen dbát, aby žádný subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu subjektů údajů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života a zajistit veškerá práva subjektu údajů, která je z pozice Dalšího Zpracovatele povinen zajišťovat dle GDPR.
   4. Dodavatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu vyplývají z GDPR a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro tyto osoby příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu. Za účelem plnění povinností dle tohoto článku Rámcové dohody se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Dodavateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná Zpracovatelem nebo příslušnými orgány státní správy.
   5. Pokud Dodavatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené GDPR, je povinen na to Objednatele neprodleně upozornit.
   6. V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „**ÚOOÚ**“) či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Dodavatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany ÚOOÚ či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Dodavatelem, je Dodavatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.
   7. Dodavatel není oprávněn osobní údaje subjektů údajů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Rámcové dohody.
   8. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku Rámcové dohody zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby.

Záruky technického a organizačního zabezpečení osobních údajů subjektů údajů

* 1. Dodavatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů a výslovně prohlašuje, že zavede vhodná technická a organizační opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky GDPR.
  2. Dodavatel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto článku této Rámcové dohody.
  3. Dodavatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto Rámcovou dohodou. Dodavatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
  4. Dodavatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:

1. Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Dodavateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „pověřené osoby“). Splnění této povinností zajistí Dodavatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání.
2. Zaměstnanci Dodavatele a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje dle této Rámcové dohody, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Objednatelem stanoveném a odpovídajícím této Rámcové dohodě a GDPR, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob. Splnění této povinností zajistí Dodavatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání.
3. Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
4. Při zpracování osobních údajů v jiné, než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
5. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Rámcovou dohodou.
   1. Dodavatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
   2. Dodavatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s GDPR, jinými právními předpisy a předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
6. plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
7. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
8. zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje; a
9. opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
   1. Dodavatel uvede místa a prostředí zpracování osobních údajů.  V případě předávání do třetích zemích (mimo území EU) musí být splněny podmínky dle Čl. 44 a 46 GDPR.
   2. V případě zjištění porušení záruk dle této Rámcové dohody je Dodavatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
   3. V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Dodavatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
10. zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;
11. zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
12. pořizovat a uchovávat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
    1. Dodavatel se zavazuje, že přijme všechna opatření k zabezpečení zpracování případně včetně:
13. schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
14. schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
15. procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

Ohlašování porušení zabezpečení osobních údajů

* 1. Dodavatel je povinen v případě porušení zabezpečení osobních údajů dle čl. 33 nebo 34 GDPR dodržovat jednotlivá ustanovení tohoto článku.
  2. Dodavatel je povinen neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, informovat Objednatele o všech případech porušení zabezpečení osobních údajů, které musí být dle čl. 33 a 34 GDPR oznamovány ÚOOÚ nebo subjektu údajů.
  3. Dodavatel poskytne dále Zpracovateli na jeho žádost veškeré informace, které budou považovat za nutné k řádnému posouzení porušení zabezpečení osobních údajů, minimálně však informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR.
  4. Dodavatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli v případě potřeby neprodleně veškerou součinnost při poskytování dodatečných informací o porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ a subjektům údajů.
  5. Dodavatel se zavazuje vypracovat plán postupu pro případ porušení zabezpečení osobních údajů. Tento plán předloží Dodavatel na požádání Objednateli. Dodavatel se zavazuje informovat Objednatele o veškerých podstatných změnách tohoto plánu.
  6. Dodavatel je povinen vést podrobnou evidenci veškerých případů porušení zabezpečení osobních údajů bez ohledu na skutečnost, zda tyto představují riziko pro práva a svobody fyzických osob, s uvedením skutečností, které se týkají daného porušení, jeho účinků a přijatých nápravných opatření. Tato evidence musí obsahovat minimálně informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR a Dodavatel je povinen poskytnout ji Zpracovateli na jeho žádost.
  7. Jestliže vznikne v souvislosti se zajištěním ochrany osobních údajů podle právních předpisů uvedených v tomto článku Rámcové dohody nebo dle stanoviska ÚOOÚ nebo Evropského sboru pro ochranu osobních údajů potřeba uzavřít dodatek k této Rámcové dohodě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Dodavatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.

1. **Kontaktní osoby Smluvních stran**
   1. Kontaktní osoby Smluvních stran pro účely této Rámcové dohody a Dílčích smluv jsou:

Za Objednatele:

xxx

Mobil: xxx

E-mail: xxx

xxx

Mobil: xxx

E-mail: xxx

xxx

Mobil: xxx

E-mail: xxx

Ve věcech osobních údajů:

xxx

Mobil: xxx

E-mail: xxx

Za Dodavatele: Ve věcech smluvních a obchodních:

xxx

Mobil: xxx

E-mail: xxx

Ve věcech technických:

xxx

Mobil: xxx

E-mail: xxx

* 1. Kontaktní osoby Smluvních stran jsou oprávněny zejména stvrdit poskytnutý Předmět plnění dle této Rámcové dohody a Dílčí smlouvy podpisem a vznášet požadavky a připomínky k Předmětu plnění a Dílčímu předmětu plnění.
  2. V případě změny kontaktní osoby dle odst. 11.1 tohoto článku Rámcové dohody je Smluvní strana povinna neprodleně tuto skutečnost písemně oznámit druhé Smluvní straně bez nutnosti uzavírat dodatek k této Rámcové dohodě. Tato změna je účinná okamžikem doručení oznámení druhé Smluvní straně.

1. **Další práva a povinnosti Smluvních stran**
   1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Rámcovou dohodou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví a v článku 11 této Rámcové dohody.
   2. Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
   3. Dodavatel se dále zavazuje disponovat ke dni podpisu Rámcové dohody platným potvrzením následujících certifikací:

* Microsoft Licensing Solution Partners
  1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Rámcové dohody.
  2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na jakékoliv vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění této Rámcové dohody. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvracení a překonání těchto okolností.
  3. Objednatel je povinen poskytovat Dodavateli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazků vyplývajících z této Rámcové dohody; ustanovení § 2591 Občanského zákoníku se pro účely této Rámcové dohody nepoužije.
  4. V případě zjištění či podezření na bezpečnostní událost nebo incident je Dodavatel povinen neprodleně po jejich detekci informovat Objednatele. Dále se zavazuje zajistit součinnost na vyhodnocení informací o bezpečnostních událostech a incidentech a návrhu řešení.
  5. Dodavatel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost v souvislosti s plněním této Rámcové dohody.
  6. Dodavatel umožní Objednateli provedení zákaznického auditu u Dodavatele a zavazuje se poskytnout mu k němu nezbytnou součinnost (dále jen **„zákaznický audit“**). Objednatel je oprávněn provést zákaznický audit v případě auditu kybernetické bezpečnosti, dle §16 VyKB, Objednatelem provozované VIS. Dále lze provést zákaznický audit v případě řešení kybernetického bezpečnostního incidentu v přímé souvislosti s plněním dle této Rámcové dohody. Zákaznický audit může za Objednatele provést pověřený zaměstnanec Objednatele nebo jiná pověřená osoba. Objednatel je oprávněn pověřit provedením zákaznického auditu třetí stranu. Rozsah auditu musí být rozsahem relevantní k předmětu a účelu uzavřené Rámcové dohody.
  7. Dodavatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o změně ovládání Dodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určených k plnění této Rámcové dohody.
  8. Dodavatel se zavazuje neprodleně prokazatelně písemně informovat Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Rámcové dohody a Dílčí smlouvy, např. změna sídla, právní formy, změna bankovního spojení, zrušení registrace k DPH;
  9. Dodavatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích z Rámcové dohody a Dílčí smlouvy třetí osobu (poddodavatele) pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Udělí-li Objednatel s využitím poddodavatele souhlas, je Dodavatel povinen zavázat poddodavatele k zachování důvěrných informací ve smyslu čl. 9 Rámcové dohody ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti zavázán sám.
  10. Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
  11. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
  12. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
  13. Smluvní strany se zavazují, že:
      1. neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného;
      2. úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného.

Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

* 1. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
  2. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.
  3. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom předpisů týkajících se mezinárodních sankcí, zejm. pak čl. 5k nařízení Rady EU č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů a nařízení Rady EU č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, vč. prováděcího nařízení Rady EU 2022/581 ze dne 8. dubna 2022, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Předpisy o mezinárodních sankcích**“).Dodavatel prohlašuje, že u něho, jakož ani u okruhu sledovaných subjektů dle právních Předpisů o mezinárodních sankcích vztahujícího se k plnění této Rámcové dohody není dána překážka uzavření či plnění této Rámcové dohody. Dále výslovně Dodavatel zvláště prohlašuje, že nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje sankcionovaným subjektům ve smyslu tohoto odstavce Rámcové dohody. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že: (i) prohlášení musí být v platnosti po celou dobu plnění Rámcové dohody a Dílčích smluv a (ii) jsou-li do tohoto prohlášení zahrnuti poddodavatelé či jiné třetí osoby, je Dodavatel je povinen zjistit skutečnosti vztahující se k těmto třetím osobám s řádnou péčí, přinejmenším ověřením informace u třetích osob a prověřením veřejných rejstříků a evidencí. Dodavatel je povinen zajistit smluvně dodržování příslušných povinností a omezovat rizika vyplývajících z okolností vedoucích k mezinárodním sankcím.
  4. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle odst. 12.19 tohoto článku Rámcové dohody zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Rámcové dohody a Dílčích smluv.

1. **Pojištění**
   1. Dodavatel se zavazuje uzavřít na celou dobu trvání této Rámcové dohody pojištění pro případ vzniku odpovědnosti Dodavatele za škodu, která může nastat při plnění závazků Dodavatele dle této Rámcové dohody a Dílčích smluv nebo v souvislosti s plněním závazků Dodavatele dle této Rámcové dohody (dále jen „**pojištění odpovědnosti**“ nebo „**pojištění**“).
   2. Pojištění musí zahrnovat pojištění odpovědnosti za škodu s pojistnou částkou ne nižší než 20 000 000,- Kč (slovy: dvacet milionů korun českých).
   3. Pojištění odpovědnosti za škodu je Dodavatel povinen Objednateli doložit předložením dokladu o pojištění pro předmětné období, a to vždy do 10 (deseti) pracovních dnů ode dne, kdy mu bude příslušná písemná výzva Objednatele doručena, např. do jeho datové schránky, či jiným způsobem.
   4. V případě nesplnění povinnosti Dodavatele stanovené v odst. 13.1 nebo odst. 13.2 tohoto článku Rámcové dohody je Objednatel oprávněn vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý i jen započatý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá a Dodavatel je povinen tuto částku uhradit.
   5. V případě nesplnění povinnosti Dodavatele stanovené v odst. 13.3 tohoto článku Rámcové dohody je Objednatel oprávněn vyúčtovat Dodavateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý i jen započatý kalendářní den prodlení, kdy porušení této povinnosti trvá a Dodavatel je povinen tuto částku uhradit.
   6. Objednatel je oprávněn uplatnit právo na zaplacení smluvních pokut dle odst. 13.4 a 13.5 tohoto článku Rámcové dohody souběžně.
2. **Smluvní sankce a pokuty**
   1. V případě, že je Dodavatel v prodlení s dodávkou plnění v podobě Licencí dle čl. 1 odst. 1.2 písm. a) této Rámcové dohody v termínu dle jednotlivé Dílčí smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z Dílčí ceny za dodávku plnění v podobě Licencí dle příslušné Dílčí smlouvy a Dodavatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
   2. V případě, že je Dodavatel v prodlení se zahájením poskytování Služeb MS Azure dle čl. 1. odst. 1.2 písm. b) této Rámcové dohody v termínu dle příslušné Dílčí smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z Dílčí ceny za Služby MS Azure, a to za každý i započatý den prodlení a Dodavatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
   3. V případě, že je Dodavatel v prodlení se zahájením poskytování Podpory dle čl. 1. odst. 1.2 písm. d) této Rámcové dohody v termínu dle příslušné Dílčí smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z Dílčí ceny za Podporu, a to za každý i započatý den prodlení a Dodavatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
   4. V případě, že je Dodavatel v prodlení s poskytnutím Konzultačních služeb dle čl. 1 odst. 1.2 písm. e) této Rámcové dohody v termínu dle jednotlivé Dílčí smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 % z Dílčí ceny Dílčího předmětu plnění dle příslušné Dílčí smlouvy a Dodavatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
   5. V případě, že bude Předmět plnění v rozsahu dle čl. 1 odst. 1.2 písm. a) – d) Rámcové dohody poskytovaný Dodavatelem vykazovat vady, bude při případném uplatňování smluvních pokut za odpovědnost za vady Objednatelem postupováno dle Smlouvy EA.
   6. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích.
   7. V každém jednotlivém případě porušení závazku Dodavatele k ochraně Důvěrných informací dle čl. 9 této Rámcové dohody je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 250 000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých).
   8. V každém jednotlivém případě porušení závazku Dodavatele v oblasti kybernetické bezpečnosti dle čl. 12 odst. 12.7. – 12.10. této Rámcové dohody je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 250 000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých).
   9. Vyúčtování smluvní pokuty/úroků z prodlení – penalizační faktura, musí být druhé Smluvní straně zasláno způsobem prokazujícím doručení, nejlépe datovou zprávou dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury. Úhrada smluvní pokuty/úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.
   10. Sjednáním smluvní pokuty touto Rámcovou dohodou nebo Smlouvou EA ani jejím zaplacením není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na plnou náhradu škody vzniklé v důsledku porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a to v celém rozsahu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost příslušné Smluvní strany splnit své závazky dle této Rámcové dohody a Dílčí smlouvy. Ustanovení § 2050 a věta druhá z ustanovení § 2051 Občanského zákoníku se pro účely této Rámcové dohody a Dílčí smlouvy nepoužijí.
   11. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Rámcové dohody a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.
3. **Doba trvání Rámcové dohody**
   1. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, v souladu s podmínkou stanovenou § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv. Tato Rámcová dohoda se uzavírá do dne 31. 5. 2027.
   2. Tuto Rámcovou dohodu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí nebo jednostranným odstoupením z důvodů stanovených právními předpisy, nebo v případě podstatného porušení Rámcové dohody.
   3. Za podstatné porušení této Rámcové dohody se považují zejména případy, kdy:
      1. dojde k opakovanému (nejméně 2x) prodlení Dodavatele s poskytováním Dílčího předmětu plnění dle jednotlivé Dílčí smlouvy,
      2. Dodavatel je déle než pět (5) pracovních dnů v prodlení s poskytnutím Dílčího předmětu plnění dle jednotlivé Dílčí smlouvy,
      3. je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
      4. Dodavatel přestane být držitelem certifikace v rozsahu uvedeném v ustanovení článku 12. odst. 12.3 této Rámcové dohody,
      5. Dodavatel se dopustil vůči Objednateli jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže a toto porušení Rámcové dohody nenapravil ani přes písemnou výzvu Objednatele v přiměřené, k tomu stanovené lhůtě,
      6. Dodavatel byl pravomocně odsouzen za trestný čin ve smyslu vymezeném v čl. 12 odst. 12.14–12.15 Rámcové dohody,
      7. Dodavatel poruší či neplní kterékoliv z ustanovení Rámcové dohody týkajících se prohlášení uvedených v čl. 12 odst. 12. 19 Rámcové dohody.
   4. Objednatel je oprávněn tuto Rámcovou dohodu kdykoli vypovědět bez uvedení důvodů. Výpověď této Rámcové dohody musí být učiněna písemně a doručena Dodavateli. Výpovědní lhůta je šest (6) měsíců a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po jejím doručení Dodavateli.
   5. Odstoupení od Rámcové dohody musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Rámcové dohody zaniká Rámcová dohoda dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně.
   6. Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Rámcové dohody zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení článku týkající se zachování Důvěrných informací, jakož i ustanovení o smluvních pokutách a náhradě újmy, jakož i další ustanovení, která vzhledem ke své povaze mají přetrvat i po zániku této Rámcové dohody.
   7. Zánik Rámcové dohody (včetně uplynutí doby jejího trvání) nemá žádný vliv na platnost a účinnost již uzavřených Dílčích smluv. Práva a povinnosti upravené v Rámcové dohodě zůstávají v platnosti a účinnosti v rozsahu nezbytném pro plnění práv a povinností dle příslušných Dílčích smluv. Avšak nové Dílčí smlouvy ani jejich dodatky po ukončení účinnosti této Rámcové dohody již uzavřít nelze.
4. **Závěrečná ustanovení**
   1. Smluvní vztahy z této Rámcové dohody plynoucí se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními NOZ.
   2. Dodavatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 NOZ.
   3. Jakékoliv spory, neshody nebo nároky vyplývající ze smluvního vztahu založeného touto Rámcovou dohodou mezi Objednatelem a Dodavatelem nebo vzniklé v souvislosti s ním, budou řešeny nejprve smírnou cestou. V případě, že se jakékoliv spory mezi Smluvními stranami nepodaří smírně urovnat, se Smluvní strany dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
   4. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Rámcovou dohodou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí primárně v elektronické podobě, e-mailem nebo v listinné podobě prostřednictvím doporučené pošty na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví této Rámcové dohody, resp. v článku 11. odst.11.1 této Rámcové dohody.
   5. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Rámcové dohody nebo v souvislosti s touto Rámcovou dohodou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedozvěděl. Ustanovení § 573 NOZ se nepoužije.
   6. Pokud jakákoliv ustanovení Rámcové dohody budou považována za neplatná nebo nevymahatelná, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Rámcové dohody, ale celá Rámcová dohoda se bude vykládat tak, jako by neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
   7. Změny a doplňky této Rámcové dohody lze provádět pouze písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky k Rámcové dohodě podepsanými oběma Smluvními stranami s výjimkou změn provedených postupem a v souladu s ustanoveními čl. 11 odst. 11.3 a čl. 12 odst. 12.11 této Rámcové dohody.
   8. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Rámcové dohody vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Rámcovou dohodu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Rámcovou dohodu uzavřít.
   9. Tato Rámcová dohoda je uzavírána elektronicky.
   10. Nedílnou součástí této Rámcové dohody tvoří následující přílohy:

* Příloha č. 1 – Specifikace Licencí
* Příloha č. 2 - Specifikace Podpory a Konzultací
* Příloha č. 3 – Ceník

Smluvní strany prohlašují, že tato Rámcová dohoda je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne: dle el. podpisu | V Praze dne: dle el. podpisu |

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| xxx | xxx |
| xxx  **Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.** | xxx  **T-Mobile Czech Republic a.s.** |

Příloha č. 1 – Specifikace Licencí

|  |  |
| --- | --- |
| **Úvodní objednávka** | |
| **Part Number** | **Název produktu** |
| AAA-10756 | M365 E3 Original Sub Per User |
| AAA-28605 | M365 E5 Original Sub Per User |
| T6A-00024 | O365 E1 Sub Per User |
| 83I-00001 | M365 Copilot Sub Add-on |
| N9U-00002 | Visio P2 Sub Per User |
| SEJ-00002 | Power Apps Premium Sub Per User |
| 7LS-00002 | Project P3 Sub Per User |
| MX3-00117 | Visual Studio Ent MSDN ALng SA |
| 77D-00111 | Visual Studio Pro MSDN ALng SA |
| 9GS-00135 | CIS Suite Datacenter Core ALng SA 2L |
| 7JQ-00343 | SQL Server Enterprise Core ALng SA 2L |
| 7NQ-00292 | SQL Server Standard Core ALng SA 2L |
| 9EN-00198 | System Center Standard Core ALng SA 2L |
| 6VC-01254 | Win Remote Desktop Services CAL ALng SA UCAL |
| 9EA-00273 | Win Server DC Core ALng SA 16L |
| 9EM-00270 | Win Server Standard Core ALng SA 2L |
| **Produkty k navýšení** | |
| **Step-Ups - Enterprise Online Services + Additional Online Products** | |
| 84V-00002 | O365 E5 FUSL EEA SU Office 365 Plan E1 Per User |
| SY9-00005 | O365 E5 SU O365 E1 Per User |
| YIR-00001 | M365 E5 Original FUSL EEA SU M365 E3 Per User |
| AAA-28688 | M365 E5 Original SU M365 E3 Sub Per User |
| AAD-33196 | M365 E5 Unified SU M365 E3 Sub Per User |
| 84Q-00013 | O365 E3 FUSL EEA SU O365 E1 Per User |
| AAA-10906 | O365 E3 SU O365 E1 Per User |
| EP2-01827 | M365 Copilot Sales SU M365 Copilot Managed Add-on |
| EP2-01829 | M365 Copilot Service SU M365 Copilot Managed Add-on |
| 7SY-00006 | Project P5 Sub Per User |
| **Higher Editions - Enterprise Online Services + Additional Online Products** | |
| 84V-00001 | O365 E5 FUSL EEA Sub Per User |
| SY9-00004 | O365 E5 Sub Per User |
| 84Q-00004 | O365 E3 FUSL EEA Sub Per User |
| AAA-10842 | O365 E3 Sub Per User |
| EP2-01826 | M365 Copilot Sales Sub Add-on |
| EP2-01828 | M365 Copilot Service Sub Add-on |
| 7SY-00002 | Project P5 Sub Per User |
| **Future Monthly - Enterprise Online Services + Additional Online Products** | |
| AAA-10756 | M365 E3 Original Sub Per User |
| AAA-28605 | M365 E5 Original Sub Per User |
| T6A-00024 | O365 E1 Sub Per User |
| 83I-00001 | M365 Copilot Sub Add-on |
| N9U-00002 | Visio P2 Sub Per User |
| SEJ-00002 | Power Apps Premium Sub Per User |
| 7LS-00002 | Project P3 Sub Per User |
|  |  |

**Příloha č. 2 – Specifikace Podpory a Konzultací**

**Podpora:**

**V rámci podpory výrobce „Premier Support for Partners Thru Direct“ je dodávána služba v těchto základních oblastech a rozsahu:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **QTY** |
| Problem Resolution Hours - PSfP | 35 hod |
| PSfP Through Support Fee | 1  ks |
| Reactive Support Management for Partner                                                             18 hod | |
| Service Delivery Management Extended                                                                150 hod | |

**Konzultace:**

Technické a konzultační služby související s poptávanými produkty Microsoft a Azure prostředím v maximálním rozsahu 450 člověkodnů zahrnující oblasti bezpečnosti, governance, správy identit, integrace, správy a podpory Azure prostředí, konzultace v oblasti licenční podpory produktů, nejvhodnějšího modelu licencování, licenční analýzy a strategie rozvoje.

**Příloha č. 3 – Ceník**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Part Number** | **Název produktu** | **Jednotková cena - 1 licence/rok [EUR bez DPH]** |
|  |
| AAA-10756 | M365 E3 Original Sub Per User | 446,04 € |  |
| AAA-28605 | M365 E5 Original Sub Per User | 598,08 € |  |
| T6A-00024 | O365 E1 Sub Per User | 112,32 € |  |
| 83I-00001 | M365 Copilot Sub Add-on | 336,96 € |  |
| N9U-00002 | Visio P2 Sub Per User | 143,16 € |  |
| SEJ-00002 | Power Apps Premium Sub Per User | 224,64 € |  |
| 7LS-00002 | Project P3 Sub Per User | 286,44 € |  |
| MX3-00117 | Visual Studio Ent MSDN ALng SA | 1 351,68 € |  |
| 77D-00111 | Visual Studio Pro MSDN ALng SA | 387,24 € |  |
| 9GS-00135 | CIS Suite Datacenter Core ALng SA 2L | 234,00 € |  |
| 7JQ-00343 | SQL Server Enterprise Core ALng SA 2L | 3 620,64 € |  |
| 7NQ-00292 | SQL Server Standard Core ALng SA 2L | 944,28 € |  |
| 9EN-00198 | System Center Standard Core ALng SA 2L | 22,68 € |  |
| 6VC-01254 | Win Remote Desktop Services CAL ALng SA UCAL | 34,68 € |  |
| 9EA-00273 | Win Server DC Core ALng SA 16L | 1 473,96 € |  |
| 9EM-00270 | Win Server Standard Core ALng SA 2L | 32,52 € |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Part Number** | **Název produktu** | **Cena (EUR bez DPH) za pořízení 1 licence / měsíc** |
| **Step-Ups - Enterprise Online Services a Additional Online Products** | |  |
| 84V-00002 | O365 E5 FUSL EEA SU Office 365 Plan E1 Per User | 31,00 € |
| SY9-00005 | O365 E5 SU O365 E1 Per User | 33,07 € |
| YIR-00001 | M365 E5 Original FUSL EEA SU M365 E3 Per User | 17,18 € |
| AAA-28688 | M365 E5 Original SU M365 E3 Sub Per User | 19,06 € |
| AAD-33196 | M365 E5 Unified SU M365 E3 Sub Per User | 19,40 € |
| 84Q-00013 | O365 E3 FUSL EEA SU O365 E1 Per User | 14,14 € |
| AAA-10906 | O365 E3 SU O365 E1 Per User | 16,21 € |
| EP2-01827 | M365 Copilot Sales SU M365 Copilot Managed Add-on | 19,30 € |
| EP2-01829 | M365 Copilot Service SU M365 Copilot Managed Add-on | 19,30 € |
| 7SY-00006 | Project P5 Sub Per User | 23,40 € |
| **Higher Editions - Enterprise Online Services a Additional Online Products** | | |
| 84V-00001 | O365 E5 FUSL EEA Sub Per User | 40,64 € |
| SY9-00004 | O365 E5 Sub Per User | 42,71 € |
| 84Q-00004 | O365 E3 FUSL EEA Sub Per User | 23,78 € |
| AAA-10842 | O365 E3 Sub Per User | 25,85 € |
| EP2-01826 | M365 Copilot Sales Sub Add-on | 48,30 € |
| EP2-01828 | M365 Copilot Service Sub Add-on | 48,30 € |
| 7SY-00002 | Project P5 Sub Per User | 48,07 € |
| **Future Monthly - Enterprise Online Services a Additional Online Products** | | |
| AAA-10756 | M365 E3 Original Sub Per User | 38,29 € |
| AAA-28605 | M365 E5 Original Sub Per User | 51,34 € |
| T6A-00024 | O365 E1 Sub Per User | 9,64 € |
| 83I-00001 | M365 Copilot Sub Add-on | 29,00 € |
| N9U-00002 | Visio P2 Sub Per User | 12,29 € |
| SEJ-00002 | Power Apps Premium Sub Per User | 18,72 € |
| 7LS-00002 | Project P3 Sub Per User | 26,59 € |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Položka** | | **Cena za kus [EUR bez DPH]** |
| **Poskytovaní služeb Azure (Microsoft Azure Prepayment, 6QK-00001)** | | 93,61 € |
| **Položka** | | **Cena za službu/rok [EUR bez DPH]** |
| **Premier Support for Partners Thru Direct** |  | 43 853,71 € |
| **Položka** | | **Cena za 1 člověkoden (MD) [EUR bez DPH]** |
| **Konzultace k produktům a službám Microsoft** | | 352,90 € |