

# Smlouva o poskytování služeb

Číslo smlouvy Objednatele: 24/7700/0046

Číslo smlouvy dodavatele: 88-240037

## Smluvní strany:

### Česká republika – Generální finanční ředitelství

zastoupená: [REDACTED]  
se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1  
IČO: 72080043  
bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

a

### Aricoma Enterprise Applications s.r.o.

zastoupená: [REDACTED]  
se sídlem: Vinohradská 1511/230, 100 00 Praha 10  
zapsaná v OR: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, odd. C vložka 320427  
IČO: 08526541  
DIČ: CZ08526541  
bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „Poskytovatel“)

(dále společně také jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě „smluvní strana“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě výsledků zadávacího řízení o veřejné zakázce s evidenčním číslem 3/2024 a s názvem „*Technická podpora a správa webů Finanční správy ČR od roku 2024*“ a v souladu s ustanovením § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), a s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), s přihlédnutím k § 2586 a násl. Občanského zákoníku, tuto

## Smlouvu o poskytování služeb

Technická podpora a správa webů Finanční správy ČR

(dále jen „Smlouva“)

I.

## I.

### Předmět Smlouvy

- I.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele spočívající v poskytování technické podpory a správy redakčního systému Open Text Web Site Management (dále jen „**Technická podpora a správa**“), který je hlavním informačním systémem zajišťujícím zpracování a zveřejnění dat na internetových a intranetových stránkách Finanční správy České republiky, včetně jeho aktualizací a úprav dle požadavků Objednatele (dále jen „**Aktualizace a úpravy**“), a to na 36 měsíců (dále také jako „**předmět Smlouvy**“).
- I.2. Systém Open Text Web Site Management zahrnuje tyto aplikace a weby:
- back-end, v jehož rámci se požaduje podpora CMS – modul pro tvorbu obsahu (Internet a Intranet),
  - internetové stránky ~~Finanční správy České republiky~~, portál technické podpory aplikací ePodpora ~~Finanční správy České republiky~~ a intranety Finanční správy České republiky,
  - úložiště souborů a štítků pro front-end,
  - front-end pro databázi daňových tiskopisů,
  - podpůrné aplikace, ostatní webové softwary a projektové mikrostránky a
  - webová rozhraní dle požadavků Objednatele.
- I.3. V rámci Technické podpory a správy, jejímž účelem je zajištění bezvadného provozu systému Open Text Web Site Management, bude Poskytovatel pro Objednatele provádět tyto činnosti:
- poskytovat Objednateli technickou podporu, která bude sloužit k odstranění incidentů, závad, chyb, poruch či selhání (dále společně jen „**závada**“) systému Open Text Web Site Management a k vyřízení dalších souvisejících požadavků Objednatele,
  - zajistit Objednateli řešení CookieBot či rovnocenné řešení zajišťující soulad internetových stránek s platnými právními předpisy, vč. principu ukládání cookies souborů na základě principu OPT-IN, tj. vyjádření souhlasu (aktivního projevu vůle) s umístěním cookies souborů do zařízení uživatele a s jejich zpracováním (schválení všech/výběr některých/zamítnutí všech) před použitím internetových stránek,
  - poskytovat Objednateli poradenství a konzultace v rámci implementace systému Open Text Web Site Management, a
  - zajišťovat organizační, technické a komunikační zabezpečení webové orientovaného informačního systému, kterým budou Technická podpora a správa a Aktualizace a úpravy zajištěny a podpořeny (dále jen „**Service Desk**“). Service Desk bude dostupný a provozuschopný v internetovém prohlížeči z ~~Finanční správy České republiky~~ a bude sloužit zejména pro evidenci všech požadavků Technické podpory a správy, jakož i Aktualizací a úprav, dále pak k poradenství a konzultacím, a podpoře pro administrátory Objednatele.
- I.4. V rámci Aktualizací a úprav bude Poskytovatel pro Objednatele provádět programátorské úpravy systému Open Text Web Site Management, včetně grafických úprav, úprav v zobrazování textu, úprav aplikací, tvorby aplikací front-end a designování webů a dalších prvků, a to v celkovém maximálním rozsahu programátorských prací 500 MD, kdy jeden MD představuje 8 hodin práce.
- I.5. Objednatel se zavazuje za řádné poskytování předmětu Smlouvy cenu sjednanou dle čl. III. Smlouvy.

## II.

### Doba a místo plnění předmětu Smlouvy

- II.1. Předmět Smlouvy bude realizován dle aktuálních potřeb a zadání Objednatele.
- II.2. Doba plnění předmětu Smlouvy je 36 měsíců ode dne zahájení plnění předmětu Smlouvy. Plnění předmětu Smlouvy bude zahájeno od 11. kalendářního dne po nabytí účinnosti Smlouvy. Prvních 10

kalendářních dnů po nabytí účinnosti Smlouvy slouží k poskytnutí přístupových údajů a k provedení veškerých dalších úkonů nezbytných k přípravě plnění předmětu Smlouvy. V případě, že k přípravě plnění předmětu Smlouvy včetně úkonů dle čl. V. odst. 5.1 a čl. VI. odst. 6.1 postačuje kratší doba, mohou se odpovědné osoby smluvních stran ve věcech smluvních domluvit i na dřívějším zahájení plnění předmětu Smlouvy.

- II.3. Předmět Smlouvy bude poskytován v sídle Objednatele a dále v objektu Objednatele na adrese Žitná 563/12, 120 00 Praha 2.
- II.4. Stanovení místa plnění dle odstavce 2.3 tohoto článku Smlouvy nevylučuje, aby Poskytovatel předmět Smlouvy poskytoval na libovolném místě, pokud povaha daných činností a úkonů nevyžaduje, aby byly prováděny v místě plnění.

### III.

#### Cena předmětu Smlouvy

- III.1. Celková cena za poskytování Technické podpory a správy po dobu 36 měsíců činí:

cena bez DPH:	10 044 000 Kč	(slovy: deset milionů čtyřicet čtyři tisíc korun českých)
výše DPH (21%):	2 109 240 Kč korun	(slovy: dva miliony jedno sto devět tisíc dvě stě čtyřicet českých )
cena včetně DPH:	12 153 240 Kč	(slovy: dvanáct milionů jedno sto padesát tři tisíc dvě stě čtyřicet korun českých)

- III.2. Cena za poskytování Aktualizace a úprav je stanovena jako cena za MD, kdy cena za 1 MD činí:

cena bez DPH:	18 000 Kč	(slovy: osmnáct tisíc korun českých)
výše DPH (21%):	3 780 Kč	(slovy: tři tisíce sedm set osmdesát korun českých)
cena včetně DPH:	21 780 Kč	(slovy: dvacet jedna tisíc sedm set osmdesát korun českých)

Maximální počet odebraných MD nepřesáhne 500 MD, přičemž Objednatel není povinen odebrat celý počet MD, ukáže-li se v průběhu realizace předmětu Smlouvy, že jej lze pořídit s menšími kapacitními nároky. Poskytovatel bude fakturovat jen skutečně poskytnuté MD.

### IV.

#### Platební podmínky

- IV.1. Cena předmětu Smlouvy uvedená ve Smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran a je cenou konečnou a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s realizací předmětu Smlouvy.
- IV.2. Cenu předmětu Smlouvy včetně DPH je možné změnit pouze v případě, že dojde v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna, která představuje vyhrazenou změnu závazku dle § 100 odst. 1 ZZVZ ve spojení s § 222 odst. 2 ZZVZ, nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy, a nebude proto požizován dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.
- IV.3. Objednatel neposkytuje zálohy.
- IV.4. Cena za poskytování předmětu Smlouvy bude hrazena na základě faktur vystavených Poskytovatelem a doručených Objednateli. Faktura bude mít povahu daňového dokladu, je-li Poskytovatel plátcem DPH (dále jen „**faktura**“).
- IV.5. Cena za poskytování Technické podpory a správy bude hrazena ve čtvrtletních obdobích, kdy konec období je stanoven vždy ke konci kalendářního čtvrtletí. Cena za Technickou podporu a správu bude

hrazena ve dvanácti platbách ve stejné výši (tzn. cena za jedno kalendářní čtvrtletí odpovídá 1/12 ceny uvedené v čl. III. odst. 3.1 Smlouvy). V případě plnění pouze v části kalendářního čtvrtletí (tzn. např. v případě fakturace období od 21. 4. 2024 do 30. 6. 2024) bude fakturována poměrná částka odpovídající části kalendářního čtvrtletí, po kterou byla Technická podpora a správa poskytována. Cena za kalendářní čtvrtletí říjen-prosinec bude fakturována tak, že období říjen-listopad bude fakturováno nejpozději 15. prosince příslušného kalendářního roku, zbylé období (prosinec) bude fakturováno společně s následujícím kalendářním čtvrtletím. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve v den schválení Akceptačního protokolu pro Technickou podporu a správu, jehož vzor tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy. Došlo-li však prostřednictvím Akceptačního protokolu pro Technickou podporu a správu k „Akceptování s výhradou“, je Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu teprve po potvrzení odstranění vad uvedených v Akceptačním protokolu pro Technickou podporu a správu prostřednictvím Service Desku. Kopie schváleného Akceptačního protokolu pro Technickou podporu a správu dle odst. 4.7 Smlouvy bude přílohou faktury.

- IV.6. Cena za poskytování Aktualizace a úprav bude hrazena na základě řádných faktur vystavených Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve v den schválení Akceptačního protokolu pro Aktualizace a úpravy, jehož vzor tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy. Došlo-li však prostřednictvím Akceptačního protokolu pro Aktualizace a úpravy k „Akceptování s výhradou“, je Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu teprve po potvrzení odstranění vad uvedených v Akceptačním protokolu pro Aktualizace a úpravy prostřednictvím Service Desku. Kopie schváleného Akceptačního protokolu pro Aktualizace a úpravy dle odst. 4.8 Smlouvy bude přílohou faktury.
- IV.7. Podkladem pro vystavení faktury za poskytování Technické podpory a správy je Akceptační protokol pro Technickou podporu a správu schválený postupem dle čl. V. odst. 5.7 Smlouvy.
- IV.8. Podkladem pro vystavení faktury za poskytování Aktualizace a úpravy je Akceptační protokol pro Aktualizace a úpravy schválený postupem dle čl. V odst. 5.8 Smlouvy.
- IV.9. Splatnost řádně vystavené faktury činí 21 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli. Splatnost faktury doručené Objednateli v období od 20. prosince do 31. ledna je 60 dnů. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Poskytovatele.
- IV.10. Faktura musí obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti obchodní listiny dle Občanského zákoníku, případně náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), je-li Poskytovatel plátcem DPH.
- IV.11. Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu uvedeného v záhlaví této Smlouvy. Je-li Poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňující dálkový přístup dle zákona o DPH.
- IV.12. Fakturu Poskytovatel Objednateli doručí písemně buď v listinné podobě na adresu Generálního finančního ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1, nebo elektronicky do datové schránky Objednatele či na emailovou adresu [redacted] a v kopii na [redacted] Objednatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC nebo ve formátu pdf. Případná změna e-mailové adresy je vůči Poskytovateli účinná okamžikem, kdy o ní byl písemně vyzooměn. Tato změna není důvodem k uzavření dodatku k této Smlouvě.
- IV.13. Objednatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou, nespĺňuje-li požadované náležitosti. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit. Do doby doručení opravené faktury není Objednatel v prodloužení se zaplacením ceny. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne prokazatelného doručení opravené faktury Objednateli.

- IV.14. Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- IV.15. Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopíí oznámení pro správce daně dle §109a zákona o DPH, a to bez zbytečného odkladu.

## V.

### Podmínky plnění předmětu Smlouvy

- V.1. Technická podpora a správa bude zajišťována a podporována Service Deskem. Odpovědná osoba za Poskytovatele ve věcech technických zašle e-mailem odpovědné osobě Objednatele ve věcech technických přístupové údaje, které jsou nutné k možnosti Objednatele vkládat požadavky na Technickou podporu a správu a Aktualizace a Úpravy ve smyslu tohoto článku Smlouvy, jakož i kontaktní údaje osoby uvedené v čl. VI. odst. 6.7 Smlouvy, a to nejpozději v den předcházející dni zahájení plnění předmětu Smlouvy.
- V.2. Service Desk bude přístupný nepřetržitě (24 hodin, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce) pro účely vkládání všech požadavků s garantovanou provozní dobou technické podpory v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hodin. V případě výpadku Service Desku budou požadavky hlášeny na e-mail, případně telefon odpovědné osoby Poskytovatele ve věcech technických.
- V.3. V případě výskytu závady systému Open Text Web Site Management ji Objednatel Poskytovateli nahlásí prostřednictvím Service Desku a současně Poskytovateli sdělí, o jaký typ závady se jedná:
- Typ Havárie: závažná závada celého systému Open Text Web Site Management nebo jeho podstatné části, kterou Objednatel nemůže obejít dočasným náhradním řešením.
  - Typ Porucha: závažná závada určité funkce systému Open Text Web Site Management, která činí pro Objednatele využití systému obtížným a nespolehlivým.
  - Typ Drobná porucha: méně závažná závada určité funkce systému Open Text Web Site Management, která Objednateli brání v plném využití všech funkcí systému.
- Po dohodě odpovědných osob smluvních stran ve věcech technických může dojít ke změně typu závady oproti nahlášenému typu.
- V.4. Po nahlášení závady Poskytovatel v Service Desku přejde k řešení nahlášené závady při splnění těchto podmínek:
- Typ Havárie: doba odezvy (odpověď – potvrzení přijetí) je stanovena v rámci garantované provozní doby na 1 hodinu od nahlášení závady. Doba k nástupu odstraňování závady (odpověď - zahájení zpracování chyby) je stanovena v rámci garantované provozní doby na 2 hodiny od nahlášení závady. Poskytovatel je povinen závadu vyřešit v co nejkratším možném termínu, případně v termínu dle dohody s Objednatelem. Závada se považuje za vyřešenou jejím úplným vyřešením nebo alespoň uvedením do stavu Drobná porucha, nedohodnou-li se odpovědné osoby smluvních stran ve věcech technických jinak.
  - Typ Porucha: doba odezvy (odpověď – potvrzení přijetí) je stanovena v rámci garantované provozní doby na 1 hodinu od nahlášení závady. Doba k nástupu odstraňování závady (odpověď - zahájení zpracování chyby) je stanovena v rámci garantované provozní doby na 4 hodiny od nahlášení závady. Poskytovatel je povinen závadu vyřešit v co nejkratším možném termínu, případně v termínu dle dohody s Objednatelem. Závada se považuje za vyřešenou jejím úplným vyřešením nebo alespoň uvedením do stavu Drobná porucha, nedohodnou-li se odpovědné osoby smluvních stran ve věcech technických jinak.

- c) Typ Drobná porucha: doba odezvy (odpověď – potvrzení přijetí) je stanovena v rámci garantované provozní doby na 3 hodiny od nahlášení závady. Doba k nástupu odstraňování závady (odpověď - zahájení zpracování chyby) je stanovena v rámci garantované provozní doby na 24 hodin od nahlášení závady. Poskytovatel je povinen závadu vyřešit v co nejkratším možném termínu, případně v termínu dle dohody s Objednatelem. Závada se považuje za vyřešenou jejím úplným vyřešením, nedohodnou-li se odpovědné osoby smluvních stran ve věcech technických jinak.
- V.5. Aktualizace a úpravy budou Poskytovatelem prováděny na základě výzvy Objednatele a dle jeho požadavků. Výzvy k provedení Aktualizací a úprav s popisem požadovaných prací bude Objednatel Poskytovateli zasílat prostřednictvím Service Desku. Poskytovatel je povinen provádět Aktualizace a úpravy v Objednatelem odsouhlaseném termínu uvedeném v Service Desku, zároveň nesmí překročit odsouhlasený rozsah pracnosti (MD).
- V.6. Poskytovatel je povinen v případě, že je to relevantní, předat Objednateli veškerý obsah a zdrojové kódy, dokumentaci atd., které zpracoval v souvislosti s touto Smlouvou, a to na datovém nosiči nebo jiným sjednaným způsobem, nejpozději společně s příslušným Akceptačním protokolem. Všechny předané zdrojové kódy musí být spustitelné v prostředí Objednatele a zaručovat možnost ověření, že jsou kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality
- V.7. Poskytování Technické podpory a správy bude schvalováno vždy zpětně za předchozí kalendářní čtvrtletí dle rozpisu v čl. IV. odst. 4.5 Smlouvy, a to na základě Akceptačního protokolu pro Technickou podporu a správu, jehož vzor tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy. Kalendářní čtvrtletí říjen-prosinec bude schvalováno tak, že v Akceptačním protokolu pro Technickou podporu a správu bude zahrnut pouze říjen-listopad, zbylé období bude součástí Akceptačního protokolu pro Technickou podporu a správu za následující kalendářní čtvrtletí. Návrh Akceptačního protokolu pro Technickou podporu Poskytovatel Objednateli zašle elektronicky na e- mail odpovědné osoby Objednatele k podpisu Akceptačního protokolu. Společně s Akceptačním protokolem pro Technickou podporu a správu zašle Poskytovatel Objednateli (odpovědné osobě Objednatele k podpisu Akceptačního protokolu pro Technickou podporu a správu) ke schválení Protokol o dodržení časových parametrů za příslušné kalendářní čtvrtletí, který je nedílnou součástí Akceptačního protokolu pro Technickou podporu a správu, a jehož vzor tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy. Protokol o dodržení časových parametrů musí obsahovat všechny závady doručené Poskytovateli. Poskytovatel je dále povinen v návrhu Akceptačního protokolu pro Technickou podporu a správu uvést úplný seznam obsahu, zdrojových kódů a dokumentací, které Objednateli předal dle tohoto článku Smlouvy.

Objednatel Akceptační protokol pro Technickou podporu a správu do 5 pracovních dnů ode dne jeho doručení:

- a) schválí s výsledkem „Akceptováno“, pokud byly služby Technické podpory a správy Poskytovatelem provedené řádně a Poskytovatel předal Objednateli Protokol o dodržení časových parametrů, jakož i relevantní obsah, zdrojové kódy a dokumentaci dle odst. 5.6 tohoto článku Smlouvy;
- b) schválí s výsledkem „Akceptováno s výhradami“, pokud provedené služby Technické podpory a správy či předaný Protokol o dodržení časových parametrů, relevantní obsah, zdrojové kódy nebo dokumentace dle odst. 5.6 tohoto článku Smlouvy vykazují nepodstatné vady. Posouzení, zda je vada nepodstatná, náleží Objednateli. Soupis vad bude tvořit přílohu příslušného Akceptačního protokolu spolu s uvedením termínu pro jejich odstranění. Odstranění vad uvedených v tomto soupisu si smluvní strany potvrdí prostřednictvím Service Desku.
- c) neschválí, pokud služby Technické podpory a správy nebyly Poskytovatelem provedené řádně nebo Poskytovatel Objednateli nepředal příslušný Protokol o dodržení časových parametrů, relevantní obsah, zdrojové kódy nebo dokumentaci dle odst. 5.6 tohoto článku Smlouvy. Tato skutečnost bude v Akceptačním protokolu pro Technickou podporu a správu zaznamenána jako výsledek „Neakceptováno“ a jednotlivé vady budou popsány v příloze příslušného Akceptačního protokolu pro Technickou podporu a správu spolu s uvedením termínu pro jejich odstranění. Po odstranění vad proběhne opětovné akceptační řízení dle tohoto odstavce Smlouvy, přičemž návrh Akceptačního

protokolu pro Technickou podporu a správu Poskytovatel Objednateli zašle elektronicky na e-mail odpovědné osoby Objednatele k podpisu Akceptačního protokolu v termínu odstranění vad dle předchozí věty.

Akceptační protokol pro Technickou podporu a správu se pro účely této Smlouvy považuje za schválený, je-li v něm uveden výsledek „Akceptováno“ nebo „Akceptováno s výhradou“ a je-li zároveň podepsán odpovědnými osobami smluvních stran k podpisu Akceptačního protokolu. V případě, že odpovědná osoba Objednatele k podpisu Akceptačního protokolu Akceptační protokol pro Technickou podporu a správu neschválí ani nesdělí své výhrady, považuje se za den schválení Akceptačního protokolu den, kdy odpovědné osobě Objednatele k podpisu Akceptačního protokolu marně uplynula lhůta pro sdělení výhrad stanovená v tomto odstavci.

- V.8. Poskytování Aktualizace a úprav bude schvalováno vždy zpětně, a to na základě Akceptačního protokolu pro Aktualizace a úpravy, jehož vzor tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy. Akceptačním protokolem mohou být schvalovány Aktualizace a úpravy provedené na základě jednotlivé výzvy dle odst. 5.5 tohoto článku Smlouvy, případně hromadně Aktualizace a úpravy provedené na základě vícero výzev dle odst. 5.5 tohoto článku Smlouvy, a to dle domluvy odpovědných osob smluvních stran k podpisu Akceptačního protokolu. Při akceptaci bude postupováno dle odst. 5.7 tohoto článku Smlouvy, s výjimkou požadavků na obsah Akceptačního protokolu pro Aktualizace a úpravy, které jsou následovné: Akceptační protokol musí obsahovat výkaz skutečného počtu poskytnutých MD s podrobným popisem vykazovaných činností včetně uvedení počtu skutečně poskytnutých MD, jakož i úplný seznam obsahu, zdrojových kódů a dokumentací, které Poskytovatel Objednateli předal dle tohoto článku Smlouvy.

## VI.

### Povinnosti smluvních stran

- VI.1. Objednatel se zavazuje vytvořit pro Poskytovatele nezbytné podmínky pro plnění předmětu Smlouvy, předat mu nezbytné podklady a poskytovat i další součinnost nezbytnou pro plnění předmětu Smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje předat Poskytovateli podklady a zřídit přístupy nezbytné pro zahájení plnění předmětu Smlouvy do 5 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
- VI.2. Poskytovatel zaručuje, že všechny služby, které poskytuje na základě této Smlouvy, budou provedeny s vynaložením veškeré potřebné odborné péče, znalostí a dovedností Poskytovatele.
- VI.3. Poskytovatel se zavazuje plnit předmět Smlouvy sám, nebo s využitím poddodavatelů, a to za těchto podmínek:
- Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a informace o tom, které služby pro něj v rámci plnění předmětu Smlouvy každý z poddodavatelů poskytuje). Případná změna poddodavatele vyžaduje písemný souhlas Objednatele. Poskytovatel je povinen Objednateli předložit k odsouhlasení změnu poddodavatele nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením plnění předmětu Smlouvy novým poddodavatelem.
  - Při změně poddodavatele, prostřednictvím kterého Poskytovatel prokazoval v zadávacím řízení předmětné veřejné zakázky splnění kvalifikace, je Poskytovatel povinen předložit Objednateli doklady prokazující splnění kvalifikace novým poddodavatelem ve stejném rozsahu, v jakém byla prokázána v rámci zadávacího řízení dle § 83 ZZVZ. Uvedené doklady je Poskytovatel povinen Objednateli předložit k odsouhlasení nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením plnění předmětu Smlouvy novým poddodavatelem.
  - Zadání plnění části předmětu Smlouvy poddodavateli Poskytovatele nezavazuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné plnění předmětu Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy (či jeho části), které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej plnil sám.

- VI.4. Poskytovatel se zavazuje, že zabezpečí plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění veřejné zakázky podílejí; plnění těchto povinností zajistí Poskytovatel i u svých poddodavatelů.
- VI.5. Poskytovatel se zavazuje ke sjednání a dodržování smluvních podmínek se svými poddodavateli srovnatelnými s podmínkami sjednanými ve Smlouvě, a to v rozsahu výše smluvních pokut a délky záruční doby.
- VI.6. Poskytovatel se zavazuje, že bude řádně a včas plnit finanční závazky svým poddodavatelům.
- VI.7. Kvalitu plnění předmětu Smlouvy kontroluje osoba, jejíž odbornou kvalifikaci Poskytovatel prokázal v rámci své nabídky v zadávacím řízení (vývojář Open Text Web Site Management se znalostí práce v CMS). Její výměnu může Poskytovatel provést pouze za osobu, která splňuje podmínky odborné kvalifikace na ni kladené a požadované Objednatelem v rámci zadávacího řízení, a to pouze se souhlasem Objednatele, přičemž Objednatel nesmí souhlas s výměnou této osoby bez objektivních důvodů odmítnout. Poskytovatel je povinen za tímto účelem Objednateli předložit nezbytné doklady k prokázání uvedených podmínek. Žádost o udělení souhlasu předá Poskytovatel Objednateli nejpozději v den, kdy má dojít k výměně daných osob.
- VI.8. V případě, že Poskytovatel bez souhlasu Objednatele vymění osobu, která splňuje podmínky odborné kvalifikace na ni kladené a požadované Objednatelem v rámci zadávacího řízení za osobu, která tyto podmínky nespĺňuje, je povinen zjednat nápravu nejpozději do 2 dnů od doručení výzvy Objednatele k výměně této osoby za osobu, která podmínky odborné kvalifikace na ni kladené v rámci zadávacího řízení bude splňovat.
- VI.9. Objednatel je povinen seznámit Poskytovatele se svými interními předpisy, které upravují řízení bezpečnosti informací a dále je povinen k poskytnutí součinnosti při zodpovídání dotazů Poskytovatele v rámci seznámení. Poskytovatel je povinen proškolit odpovědné osoby dle čl. XIII. odst. 13.1 Smlouvy, a dále každého ze svých pracovníků a pracovníků svého poddodavatele, který se bude podílet na plnění předmětu Smlouvy, a bude za tímto účelem disponovat vzdáleným přístupem, o povinnostech vyplývajících z těchto interních předpisů. O proškolení každého jednotlivého pracovníka Poskytovatel vyhotoví záznam, jehož náležitosti určí Objednatel a předá jej Objednateli, a to před zahájením plnění předmětu Smlouvy, resp. před zahájením činnosti konkrétním pracovníkem.

## VII.

### Práva k předmětu Smlouvy

- VII.1. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu Smlouvy neporuší práva třetích osob, která by jim mohla plynout z práv duševního a průmyslového vlastnictví. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré náklady, které tyto třetí osoby vůči Objednateli uplatní.
- VII.2. Bude-li výsledkem nebo součástí poskytování předmětu Smlouvy i autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**Autorský zákon**“), postupuje Poskytovatel Objednateli oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k takovému autorskému dílu okamžikem schválení Akceptačního protokolu vztahujícího se k té části plnění, v rámci kterého dílo vzniklo. S postoupením dle tohoto ustanovení se poskytuje i svolení autora k úpravám a dalším zásahům do autorského díla uvedeným v § 58 odst. 4 autorského zákona. V případě, že postoupení majetkových práv autorských k autorskému dílu není možné, poskytuje Poskytovatel Objednateli okamžikem schválení Akceptačního protokolu alespoň nevýhradní licenci ke všem způsobům užití autorského díla za účelem zajištění zpracování a zveřejnění dat na internetových a intranetových stránkách Finanční správy České republiky, a to i prostřednictvím třetích osob, která bude časově omezena na dobu trvání majetkových práv autorských k autorskému dílu a množstevně a územně neomezena. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla.



- VII.3. U databází ve smyslu § 88 autorského zákona přísluší dle § 89 autorského zákona práva pořizovatele k takové databázi Objednateli.
- VII.4. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy, není-li ve Smlouvě upraveno jinak.
- VII.5. Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí veškerých oprávnění dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně dle čl. III. Smlouvy. Při sjednání odměny se přihlédlo k účelu poskytnutých oprávnění a způsobu a okolnostem užití Autorského díla a k územnímu, časovému a množstevnímu rozsahu těchto oprávnění.
- VII.6. V případě, že součástí plnění předmětu Smlouvy je plnění, které není Autorským dílem ve smyslu předchozích odstavců tohoto článku, nabývá Objednatel vlastnické právo k tomuto plnění dnem akceptace takového plnění na základě schváleného Akceptačního protokolu dle čl. V. Smlouvy.

## VIII.

### Sankce, odpovědnost za újmu

- VIII.1. V případě, že Poskytovatel nezašle Objednateli přístupové údaje ve lhůtě dle čl. V. odst. 5.1 Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- VIII.2. Za nedodržení termínů při poskytování Technické podpory a správy dle čl. V. odst. 5.4 Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši:
- 0,05 % z celkové ceny bez DPH za poskytování Technické podpory a správy, uvedené v čl. III. odst. 3.1 Smlouvy, za každou i započatou hodinu prodlení, pokud Poskytovatel nedodrží *dobu k nástupu odstraňování závady* o více jak 2 hodiny, v případě každé jednotlivé závady typu Havárie,
  - 0,05 % z celkové ceny bez DPH za poskytování Technické podpory a správy, uvedené v čl. III. odst. 3.1 Smlouvy, za každou i započatou hodinu prodlení, pokud Poskytovatel nedodrží *dobu k nástupu odstraňování závady* o více jak 4 hodiny, v případě každé jednotlivé závady typu Porucha,
  - 0,015 % z celkové ceny bez DPH za poskytování Technické podpory a správy, uvedené v čl. III. odst. 3.1 Smlouvy, za každý i započatý den prodlení, pokud Poskytovatel nedodrží *dobu k nástupu odstraňování závady* o více jak 24 hodin, v případě každé jednotlivé závady typu Drobná porucha.
- VIII.3. V případě prodlení Poskytovatele s provedením Aktualizace a úprav v Objednatelem odsouhlaseném termínu uvedeném v Service Desku dle čl. V. odst. 5.5 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši ve výši 3 000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
- VIII.4. V případě nedodržení dohodnutého termínu vyřešení závady dle čl. V. odst. 5.4 písm. a) až c) Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
- VIII.5. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním nepodstatných vad při akceptaci s výhradami v termínu dle čl. V. odst. 5.7 nebo 5.8 Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
- VIII.6. V případě, že Poskytovatel změní osobu, jejíž odbornou kvalifikaci prokazoval v rámci své nabídky v zadávacím řízení bez souhlasu Objednatele dle čl. VI. odst. 6.7 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- VIII.7. Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou Objednateli porušením Smlouvy v plné výši, nejedná-li se o případ § 2913 Občanského zákoníku. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.
- VIII.8. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje

výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.

- VIII.9. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
- VIII.10. Smluvní pokutu uhradí povinná smluvní strana na bankovní účet oprávněné smluvní strany ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- VIII.11. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- VIII.12. Zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se do případné náhrady újmy nezapočítává.

## **IX.**

### **Uveřejňování informací**

- IX.1. Obě smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva a její případné změny a dodatky mohou být uveřejněny na internetových stránkách Objednatele a na jeho profilu zadavatele, a že budou uveřejněny v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.
- IX.2. Obě smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel může uveřejnit na profilu Objednatele (tj. zadavatele) vyšší skutečně uhrazené ceny plnění předmětu Smlouvy.

## **X.**

### **Ochrana důvěrných informací**

- X.1. Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
- X.2. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
- X.3. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto smluvním vztahu zavázán sám.
- X.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahuje na informace, u nichž:
- smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
  - smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
  - smluvní strana obdrží od druhé smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
  - je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
  - auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.

- X.5. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy.
- X.6. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu Smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy.
- X.7. Povinnost poskytovat informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
- X.8. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
- X.9. Pro případ porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem Smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý případ porušení.
- X.10. S ohledem na potřebu ochrany dat se vylučuje použití § 1395 odst. 1 Občanského zákoníku.

## **XI.**

### **Záruka**

- XI.1. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost plnění předmětu Smlouvy v délce 12 měsíců ode dne schválení Akceptačního protokolu, vztahujícího se k příslušnému plnění. Po dobu záruční doby má Objednatel právo požadovat po Poskytovateli povinnost bezplatně odstranit vady, případně poskytnutí přiměřené slevy z ceny. Reklamací vad uplatní Objednatel písemně u Poskytovatele, který je povinen bezodkladně zahájit práce na odstranění reklamované vady nebo jinak vyřídit reklamaci podle jejího obsahu.

## **XII.**

### **Trvání a ukončení Smlouvy**

- XII.1. Smlouvu lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- XII.2. Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět Smlouvu bez udání důvodu. Výpověď musí být učiněna písemnou formou. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- XII.3. Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy, dojde-li druhou smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. Občanského zákoníku.
- XII.4. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Poskytovatele se považuje zejména:
  - a) prodlení Poskytovatele s dodržením doby k nástupu odstraňování závady dle čl. V. odst. 5.4 písm. a) o více než 4 h,
  - b) prodlení Poskytovatele s dodržením doby k nástupu odstraňování závady dle čl. V. odst. 5.4 písm. b) o více než 24 h,
  - c) prodlení Poskytovatele s dodržením doby k nástupu odstraňování závady dle čl. V. odst. 5.4 písm. c) o více než 72 h,
  - d) nesplnění jiné Smlouvou stanovené povinnosti v termínu stanoveném Smlouvou ani v dodatečně přiměřené lhůtě k tomu poskytnuté Objednatelem (umožňuje-li povaha porušené povinnosti její dodatečné splnění),
  - e) pokud Poskytovatel opakovaně (min. 3x) poskytl plnění dle této Smlouvy s vadami, na které byl Objednatelem upozorněn nebo opakovaně vytknuté vady neodstraňuje, nebo
  - f) porušení povinnosti Poskytovatele k ochraně důvěrných informací.
- XII.5. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Objednatele se považuje zejména:
  - a) prodlení Objednatele s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dnů,

- b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě, nebo
  - c) porušení povinnosti Objednatele k ochraně důvěrných informací.
- XII.6. Objednatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech, že:
- a) Poskytovatel vstoupí do likvidace,
  - b) je proti Poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost, nebo
  - c) je proti Poskytovateli zahájeno trestní stíhání.
- XII.7. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od smlouvy se nevrací Poskytovatelem již poskytnuté a Objednatelem převzaté plnění dle Smlouvy.
- XII.8. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky na jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.
- XII.9. Poskytovatel se zavazuje v případě ukončení Smlouvy poskytnout Objednateli nezbytně nutnou a Objednatelem vyžádanou součinnost spočívající v činnostech spojených s ukončením poskytování předmětu Smlouvy a v přípravě jeho dalšího plnění Objednatelem (i prostřednictvím třetí osoby), zejména předání nezbytné dokumentace, dat a informací Objednateli.

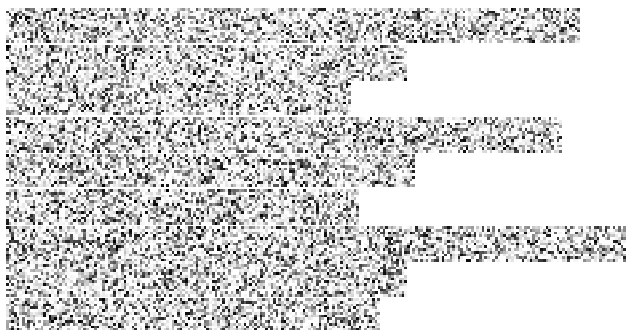
### XIII.

#### Kontaktní osoby

- XIII.1. Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím odpovědných osob. Smluvní strany stanovují tyto odpovědné osoby:

**Odpovědnou osobou za Objednatele je:**

- ve věcech smluvních:
- ve věcech technických:
- k podpisu Akceptačního protokolu:



**Odpovědnou osobou za Poskytovatele je:**

- ve věcech smluvních:
- ve věcech technických:
- k podpisu Akceptačního protokolu:



Případná změna odpovědných osob je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání dodatku k této Smlouvě.

## XIV.

### Závěrečná ustanovení

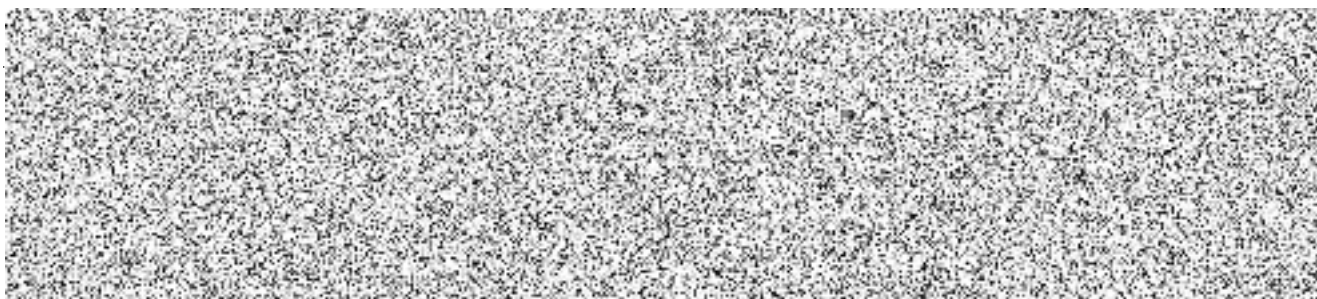
- XIV.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- XIV.2. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do třiceti (30) pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.
- XIV.3. Vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí platnými právními předpisy, především pak Občanským zákoníkem.
- XIV.4. Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
- XIV.5. Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.
- XIV.6. Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat na základě dohody smluvních stran formou písemných číslovaných dodatků, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- XIV.7. Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
- XIV.8. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- XIV.9. Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
- XIV.10. Nedílnou součástí této Smlouvy je její příloha:
- Příloha č. 1 – Vzor Akceptačního protokolu pro Technickou podporu a správu
  - Příloha č. 2 – Vzor Protokolu o dodržení časových parametrů
  - Příloha č. 3 – Vzor Akceptačního protokolu pro Aktualizace a úpravy

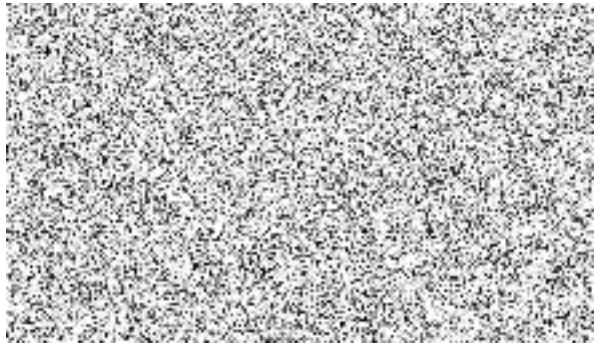
V Praze dne 13. 6. 2024

V Praze dne 7. 6. 2024

Za Objednatele

Za Poskytovatele





**Příloha č. 1 Smlouvy Technická podpora a správa webů Finanční správy ČR**

**Akceptační protokol číslo: .....**

**Datum vystavení: .....**

**Celkový počet stran:**

<b>Poskytovatel:</b>
----------------------

<b>Objednatel:</b> <b>Česká republika</b> <b>Generální finanční ředitelství</b> Lazarská 15/7 117 22 Praha 1  IČO: 72080043
---

**Předmět a rozsah akceptace:** Protokol je vyhotoven ve dvou výtiscích, jeden je určen pro Poskytovatele a druhý pro Objednatele.

Předmětem akceptace je **3-měsíční poskytování služby „Technická podpora a správa webů Finanční správy ČR“ dle článku III. odst. 3.1** na základě odsouhlaseného Protokolu o dodržení časových parametrů. Součástí akceptace je předání nových verzí .....na datovém nosiči.

dle Smlouvy č. 24/7700/0046 ze dne .....

**Výsledek** (variantu výsledku označte křížkem):

<input type="checkbox"/> <b>akceptováno</b>	<input type="checkbox"/> <b>akceptováno s výhradami*</b>	<input type="checkbox"/> <b>neakceptováno*</b>
---	--	--

*\* popis výhrad a dohodnutý další postup jsou uvedeny v příloze tohoto protokolu.*

**Akceptaci provedli:**

<b>Příjmení jméno, titul</b>	<b>Funkce</b>	<b>Podpis</b>

Příloha č. 2 Smlouvy Protokol o dodržení časových parametrů

Číslo protokolu:

Období:

Datum vystavení protokolu:

Číslo závady	Typ závady	Předmět	Datum a čas nahlášení	Datum a čas nástupu odstraňování závady	Datum a čas vyřešení závady	Počet hodin prodloužení	Výše smluvní pokuty
							xxx,- Kč
<b>Celková výše smluvní pokuty</b>							<b>xxx,- Kč</b>



**Příloha č. 3 Smlouvy Technická podpora a správa webů Finanční správy ČR**

**Akceptační protokol číslo: .....**

**Datum vystavení: .....**

**Celkový počet stran:**

<b>Poskytovatel:</b>
----------------------

<b>Objednatel:</b>  Česká republika Generální finanční ředitelství Lazarská 15/7 117 22 Praha 1  IČO: 72080043
---

Předmětem akceptace je poskytování dílčí služby dle smlouvy „**Technická podpora a správa webů Finanční správy ČR**“ dle článku III. odst. 3.2 Smlouvy. Součástí akceptace je předání nových verzí .....na datovém nosiči.

**Předmět a rozsah akceptace:**

Č.	Popis činnosti	Rozsah v MD

Předmět a rozsah akceptace: Protokol je vyhotoven ve dvou výtiscích, jeden je určen pro Poskytovatele a druhý pro Objednatele.

**Výsledek** (variantu výsledku označte křížkem):

<input type="checkbox"/> <b>akceptováno</b>	<input type="checkbox"/> <b>akceptováno s výhradami*</b>	<input type="checkbox"/> <b>neakceptováno*</b>
---	--	--

*\* popis výhrad a dohodnutý další postup jsou uvedeny v příloze tohoto protokolu.*

**Akceptaci provedli:**

Příjmení jméno, titul	Funkce	Podpis