



Domov
LOCHOVICE

Dohoda o narovnání ke smlouvě

Licenční smlouva Cygnus 2 č.164, uzavřená dne 4.1.2017, počítačový program CYGNUS 2, ze dne 28.11.2022 a dodatek č.3 ze dne 17.4.2021 smlouvy

uzavřené podle § 1903 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů, mezi těmito smluvními stranami :

Domov pro osoby se zdravotním postižením Lochovice

se sídlem Lochovice 222, 267 23 Lochovice

IČ : 70 87 95 67

zastoupený Mgr.Jaroslavem Křivánkem, ředitelem

dále jen „objednavatel“

a

IRESOFT, s.r.o.

se sídlem Purkyňova 71/99, 612 00 Brno – Královo pole

IČ : 26 29 78 50

zastoupená ing.Jiřím Halouskem, MBA, jednatelem

dále jen „dodavatel“ takto :

Článek I.

Předmět narovnání

1. Smluvní strany prohlašují, že tuto dohodu o narovnání uzavřely s cílem upravit mezi nimi níže uvedená sporná práva a povinnosti vzniklá na základě uvedené Licenční smlouvy č. 164/2017, počítačového programu CYGNUS 2 a dodatku č.3/17.4.2021 smlouvy.
2. Licenční smlouva a další dva výše uváděné dokumenty nebyly ke dnešnímu dni zveřejněny v registru smluv zřízeném jako informační systém veřejné správy na základě zákona č.340/2015 Sb., o registru smluv, předmět smlouvy, včetně dalších dokumentů, je naplňován (plnění probíhá).

Článek II.

Narovnání

1. Smluvní strany se s ohledem na výše popsané dohody na níže uvedeném narovnání.
2. Smluvní strany nepovažují nezveřejnění Licenční smlouvy a dalších výše uvedených dokumentů v registru smluv za porušení ujednaných podmínek, plnění již probíhá a uzavřená smlouva a návazné dokumenty jsou považovány oboustranně za platné.
3. Smluvní strany nemají vůči sobě žádné závazky či pohledávky a nic nepovažují za bezdůvodné obohacení.

Článek III.

Závěrečná ustanovení

1. Ostatní ustanovení Licenční smlouvy a dalších výše uvedených dokumentů touto dohodou zůstávají v platnosti.
2. Tato dohoda se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
3. Dodavatel bere na vědomí, že obchodní smlouvy s hodnotou předmětu převyšující částku 50.000 Kč bez DPH, včetně dohod, na základě kterých se tyto smlouvy mění, nahrazují nebo ruší, zveřejní objednavatel v registru smluv zřízeném jako informační systém veřejné správy na základě ustanovení zákona č.340/2015 sb., o registru smluv. Dodavatel výslovně souhlasí s tím, aby výše uvedené dokumenty byly v plném rozsahu v registru smluv kupujícím zveřejněny. Dodavatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této dohodě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
4. Tato dohoda nabývá účinnosti podpisem poslední smluvní strany. V případě, že bude zveřejněna objednavatelem v registru smluv, nabývá však účinnosti nejdříve tímto dnem, a to i v případě, že bude v registru smluv zveřejněna protistranou nebo třetí osobou před tímto dnem.
5. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s textem této dohody.

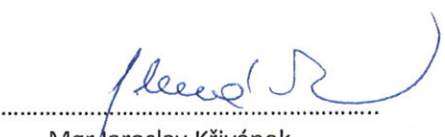
V Brně, dne

V Lochovicích, dne 5.června 2024

Ing. Jiří
Halousek, MBA

Digitálně podepsal
Ing. Jiří Halousek, MBA
Datum: 2024.06.11
18:54:59 +02'00'

.....
Ing. Jiří Halousek, MBA
jednatel IRESOFT, s.r.o.


.....
Mgr. Jaroslav Křivánek
ředitel Domova Lochovice

**Jaroslav
Křivánek** Digitálně podepsal
Jaroslav Křivánek
Datum: 2024.06.10
09:41:22 +02'00'

LICENČNÍ SMLOUVA CYGNUS 2

Níže uvedené strany

IReSoft, s.r.o.

se sídlem Cejl 62, Brno, 602 00

IČ: 26297850

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. C, vložka 42453

zastoupena: Ing. Jiří Halousek, jednatel

na straně jedné jako **autor**

a

Domov pro osoby se zdravotním postižením Lochovice

se sídlem Lochovice 222, Lochovice, 267 51,

IČ: 70879567,

jejímž jménem jedná (postavení): Mgr. Jaroslav Křivánek, ředitel

na straně druhé jako **nabyvatel**

uzavírají v souladu s příslušnými právními předpisy tuto licenční smlouvu:

I. Základní ustanovení

- 1.1. Autor je držitelem veškerých majetkových práv k počítačovému programu CYGNUS® 2, určenému k použití jako podpůrný softwarový nástroj pro vedení agend poskytovatelů sociálních služeb (dále jen „počítačový program“). Tento počítačový program sestává z jednotlivých částí - modulů, jejichž konkrétní funkční obsah je popsán v příloze č. 2 této smlouvy a které lze buď využívat jako plně funkční počítačovou aplikaci samostatně nebo v kombinaci jako komplexní a propojený celek (dále jen „moduly“).
- 1.2. Předmětem této smlouvy je závazek autora poskytnout nabyvateli za podmínek a v rozsahu dále specifikovaném touto smlouvou právo k užití počítačového programu (resp. touto smlouvou určených modulů) pro osobní, resp. interní potřebu nabyvatele (dále jen „licence“). Nabyvatel se zavazuje za poskytnutí licence zaplatit autorovi dále specifikovanou sjednanou odměnu.

II. Předmět licence

- 2.1. Autor tímto poskytuje nabyvateli licenci k užití modulů počítačového programu, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy (společně dále jen „příslušný modul“), pro osobní potřebu nabyvatele, kterou se rozumí interní používání příslušného modulu v souladu s jeho určením nabyvatelem a jeho pracovníky v rámci zařízení, ke kterým se licence vztahuje. Příslušný modul bude užíván takovým způsobem, že bude spuštěn na serveru, který za tímto účelem zajistí autor (dále jen „server“), přičemž nabyvatel bude příslušný modul užívat pomocí tzv. klientské aplikace, kterou se nabyvatel na server přes internet připojí a která užívání příslušného modulu umožní (dále jen „klientská aplikace“). Rozmnoženinu klientské aplikace poskytne autor nabyvateli v rámci instalační podpory.
- 2.2. Nabyvatel si může příslušný modul rozšířit o program uložený na přenosných dotykových zařízeních IRePad (dále jen „IRePad“), a to tím, že si tato zařízení zakoupí. Pomocí IRePadů může nabyvatel přistupovat k vybraným datům na serveru. Za užívání programu obsaženého na IRePadech hradí nabyvatel autorovi odměnu, jejíž výše je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy, přičemž tato odměna se hradí za každý jeden aktivovaný IRePad. Pro licenci k programu obsaženému na IRePadech platí s výjimkami zde uvedenými licenční podmínky uvedené v čl. IV. této smlouvy. Specifikace programu IRePad a podrobné technické požadavky pro jeho užívání jsou obsaženy v příloze č. 2 této smlouvy. Autor se zavazuje provést aktivaci IRePadu při jeho dodání. Případnou deaktivaci IRePadu provede autor na základě písemné nebo e-mailové žádosti nabyvatele.
- 2.3. Autor dále touto smlouvou poskytuje nabyvateli prostor na serveru (úložiště dat), který bude sloužit k ukládání dat nabyvatele, přičemž nabyvatel bude moct data ukládat a tyto využívat pouze prostřednictvím klientské aplikace nebo IRePadu. Nabyvatel má na serveru k dispozici prostor o velikosti 1 GB s tím, že aktuální čerpanou kapacitu si může zobrazit v příslušném modulu. Nabyvatel je však oprávněn využít prostor na serveru i nad rámec prostoru dle předchozí věty, přičemž dnem, kdy přesáhne aktuálně přidělenou kapacitu, se smlouvená kapacita navýší o 1 GB, a to i opakovaně. Za takto navýšenou kapacitu hradí nabyvatel autorovi odměnu dle ceníku v příloze č. 1 smlouvy.

III. Instalace a užívání příslušného modulu

- 3.1. V příslušném modulu bude nabyvateli přístupná uživatelská příručka k užití příslušného modulu v elektronické podobě, kterou si může nabyvatel vytisknout.
- 3.2. Autor bude průběžně aktualizovat příslušný modul zejména v návaznosti na vývoj právních předpisů tak, aby výstupy příslušného modulu odpovídaly účelu, pro který je příslušný modul určen, a to zpravidla bez zbytečného odkladu poté, co k relevantní změně právních předpisů dojde; aktualizace budou dále prováděny také za účelem vylepšení příslušného modulu a oprav jeho chyb. Autor bude přijímat návrhy k úpravě příslušného modulu také od nabyvatele. Aktualizace bude prováděna autorem v nočních hodinách (od 20:00 do 6:00) bez součinnosti nabyvatele, přičemž o plánované aktualizaci bude autor nabyvatele informovat nejpozději 24 hodin předem oznámením v příslušném modulu; v průběhu aktualizace nemusí být příslušný modul dostupný, přičemž takováto nedostupnost se nezahrnuje do výpočtu dostupnosti dle čl. VII. bodu 7.4. smlouvy. Nabyvatel bere na vědomí, že se příslušný modul bude v důsledku aktualizací prováděných autorem v průběhu trvání této smlouvy měnit.
- 3.3. Autor se zavazuje provést aktivaci příslušného modulu, instalaci klientské aplikace na uživatelských stanicích (PC) nabyvatele, nastavení příslušného modulu dle požadavků nabyvatele, zaškolení pracovníků nabyvatele a převod dat nabyvatele do příslušného modulu (dále jen „instalační podpora“). Instalační podpora bude poskytnuta v prostorách nabyvatele na adrese dle domluvy stran, a to v termínu dohodnutém oběma smluvními stranami. Převodem dat dle věty první se rozumí převod dat nabyvatele ze stávajícího software užívaného nabyvatelem do příslušného modulu, přičemž nabyvatel bere na vědomí, že tento převod nemusí být v konkrétním případě zcela nebo zčásti možný a může k němu být potřebná součinnost nabyvatele. Nabyvatel je povinen poskytnout autorovi k provedení instalační podpory dostatečnou součinnost, zejména poskytnutím potřebných informací o svém aktuálním vybavení hardware a software a počtu pracovníků, kteří mají být zaškoleni. Součinnost dle předchozí věty zahrnuje také zajištění přítomnosti a součinnosti správce sítě nabyvatele.
- 3.4. Autor se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy poskytovat nabyvateli poradenství a konzultace týkající se vzniklých problémů při užívání příslušného modulu, jeho nastavení nebo instalaci klientské aplikace (dále jen „uživatelská podpora“), a to telefonicky na lince +420 543 213 606 v pracovních dnech v době od 7.00 do 15.30, nebo elektronickou poštou na adrese servis@cygnus2.cz. Autor rovněž bude přijímat vzkazy z nástroje Zavolejte mi přístupného v příslušném modulu. Autor se zavazuje odpovědět na podnět nabyvatele podle předchozích vět vždy nejpozději v pracovní den následující po obdržení podnětu nabyvatele.
- 3.5. Uživatelskou podporu ve smyslu předchozího bodu může na základě požadavku nabyvatele resp. jeho zaměstnance autor poskytnout i přístupem na konkrétní PC nabyvatele prostřednictvím nástroje Vzdálená pomoc. V takovém případě bude autor ovládat PC nabyvatele výlučně pod přímým dohledem a dle pokynů nabyvatele resp. jeho zaměstnance.
- 3.6. Autor bude monitorovat chod příslušného modulu, provádět údržbu a optimalizaci příslušného modulu a udržovat operační systém serveru a příslušné serverové aplikace aktualizované. Za tímto účelem může být příslušný modul v nočních hodinách (od 20:00 do 6:00) krátkodobě nedostupný; o nedostupnosti bude nabyvatel informován nejpozději 24 hodin předem oznámením v příslušném modulu. Takováto nedostupnost se nezahrnuje do výpočtu dostupnosti dle čl. VII. bodu 7.4. smlouvy.
- 3.7. V rámci instalační podpory nabyvatel určí osobu nebo osoby, které mohou po autorovi požadovat změnu nastavení příslušného modulu; změnu těchto osob může nabyvatel provést písemným nebo e-mailovým oznámením autorovi.

IV. Rozsah užívacích práv (licence)

- 4.1. Autor poskytuje nabyvateli oprávnění k užití příslušného modulu na základě této smlouvy po dobu trvání této smlouvy, přičemž prvním dnem trvání licence je den aktivace příslušného modulu. Nabyvatel je oprávněn užívat příslušný modul pro vedení své agendy jako poskytovatele sociálních služeb, a to pouze ve vztahu k poskytování sociálních služeb v zařízeních nebo zařízeních na poštovních adresách specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „zařízení“). Nabyvatel bere na vědomí, že příslušný modul je omezen počtem zpracovávaných záznamů, přičemž toto omezení je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy. Nabyvatel je oprávněn nainstalovat si klientskou aplikaci na libovolný počet uživatelských stanic (PC) a používat klientskou aplikaci z libovolného místa.
- 4.2. V souladu se zněním předchozího bodu tohoto článku není nabyvatel oprávněn užití příslušný modul jiným způsobem a v jiném rozsahu než stanoveném v bodě 2.1. této smlouvy a v předchozím bodě tohoto článku smlouvy.
- 4.3. Nabyvatel dále není oprávněn udělovat k příslušnému modulu sublicenci třetím osobám, ani těmto jiným způsobem poskytnout příslušný modul nebo práva k němu. Nabyvatel dále není oprávněn užití příslušný modul pro jiné zařízení než je zařízení dle přílohy č. 1 této smlouvy, tj. zejména jej užití v jiném zařízení nebo pro evidenci agend jiného zařízení.

- 4.4. V případě, že nabyvatel poruší některou z povinností dle předešlého bodu, zavazuje se za každé jednotlivé porušení uhradit autorovi smluvní pokutu ve výši desetinásobku měsíční odměny za poskytnutí oprávnění nabyvatele k užívání příslušného modulu stanovené touto smlouvou (tj. desetinásobku celkové měsíční odměny, kterou je nabyvatel povinen autorovi podle přílohy č. 1 na základě této smlouvy hradit, přičemž pro účely výpočtu se nebere v úvahu odměna za program IRePad a za rozšíření úložiště dat), a to ve lhůtě do 15 dnů poté, co bude autorem k její úhradě vyzván.

V. Odměna autora

- 5.1. Strany se dále dohodly, že oprávnění nabyvatele k užití příslušného modulu na základě této smlouvy bude poskytnuto úplatně, a to za odměnu ve výši specifikované v příloze č. 1 této smlouvy. V takto stanovené odměně je již zahrnuta cena za uživatelskou podporu dle této smlouvy a aktualizace v rozsahu stanoveném touto smlouvou. Nabyvatel se zavazuje uhradit autorovi také odměnu za instalační podporu dle této smlouvy ve výši určené před provedením instalační podpory samostatnou ústní či písemnou dohodou smluvních stran.
- 5.2. Odměna uvedená v předešlém bodě bude hrazena způsobem specifikovaným v příloze č. 1 této smlouvy, a to na základě daňového dokladu vystaveného autorem se splatností čtrnáct dní ode dne jeho vystavení (dále jen „daňový doklad“). Daňový doklad bude zahrnovat odměnu v její plné výši stanovenou předchozím bodem tohoto článku smlouvy. Nabyvatel výslovně souhlasí se zasláním daňových dokladů v elektronické podobě, a to e-mailem na e-mailové adresy nabyvatele uvedené v příloze č. 3 této smlouvy. Případnou změnu kontaktního e-mailu je nabyvatel povinen oznámit autorovi písemně (alespoň elektronickou formou), přičemž změna se považuje vůči autorovi za účinnou ode dne, kdy tento zašle nabyvateli na nový kontaktní e-mail potvrzení o obdržení příslušné změny. Daňový doklad se považuje za doručení dnem jeho odeslání na kontaktní e-mail nabyvatele uvedený v příloze č. 3 této smlouvy příp. na kontaktní e-mail později autorovi oznámený postupem dle předchozí věty.
- 5.3. Smluvní strany se dohodly, že výše odměny se po dobu trvání této smlouvy automaticky, a to vždy s účinky k 1. lednu daného roku, zvyšuje o průměrnou roční míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předposlední kalendářní rok, přičemž průměrnou roční mírou inflace se rozumí přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předposlední kalendářní rok; takto vypočtená výše odměny bude vždy matematicky zaokrouhlena na celé koruny. Bude-li za trvání tohoto smluvního vztahu Česká koruna nahrazena měnou Euro, bude obdobně použit příslušný ukazatel úřadu Eurostat.

VI. Záruka za vady

- 6.1. Autor tímto přejímá závazek, že příslušný modul bude po dobu účinnosti této smlouvy a za podmínek dále uvedených technicky způsobilý k jeho užívání v souladu s touto smlouvou a s dodávanou dokumentací (dále jen „záruka“). Výstupy příslušného modulu mají podpůrný, nikoli závazný charakter. Nabyvatel je povinen si správnost výstupů a jejich soulad s příslušnými předpisy zkontrolovat. Za použití výstupů příslušného modulu, včetně důsledků takového použití, odpovídá nabyvatel. Autor nepřijímá odpovědnost za plnění povinností, které se vztahují na nabyvatele a k jejichž plnění může být příslušný modul podpůrným nástrojem.
- 6.2. Záruka poskytnutá autorem podle předchozího bodu smlouvy se nevztahuje na případy, kdy příslušný modul není provozován v souladu s doporučením autora, zejména k účelům, ke kterým nebyl vytvořen, nebo je provozován v rozporu s uživatelskou příručkou či provozován spolu s programy (software) jiných osob, které mohou znemožnit bezvadný chod příslušného modulu nebo konkrétní uživatelské stanice (PC). Dále se tento závazek autora nevztahuje na případy, kdy je funkčnost příslušného modulu nebo použitelnost jeho výstupů omezena či vyloučena v důsledku změn individuálního uživatelského nastavení příslušného modulu provedených nabyvatelem nebo podle pokynu nabyvatele, nebo kdy je příslušný modul užíván na chybně nakonfigurovaném počítači nebo na chybně nakonfigurované počítačové síti. Nabyvatel bere na vědomí, že k užití příslušného modulu je potřebná klientská aplikace, která k připojení na server autora využívá internet; kvalitní připojení k internetu je tak nezbytnou podmínkou řádného užití příslušného modulu. Záruka se dále nevztahuje na případy, kdy nabyvatel provedl neodborný zásah do souborů klientské aplikace či příslušného modulu.
- 6.3. V případě, že se v příslušném modulu vyskytnou vady kryté zárukou dle tohoto článku smlouvy (dále také „incident“), je nabyvatel povinen tento incident autorovi bezodkladně oznámit způsobem podle článku III. bodu 3.4. této smlouvy, přičemž takovéto oznámení musí obsahovat:
- popis projevu incidentu,
 - popis činnosti nabyvatele, která předcházela vzniku incidentu,
 - text chybového hlášení (bylo-li takové hlášení nabyvateli zobrazeno).
- 6.4. Autor se zavazuje zahájit prověřování povahy a příčiny incidentu (zahájit řešení incidentu) a potvrdit tuto skutečnost nabyvateli v co nejkratší možné době, nejpozději však následující pracovní den.

- 6.5. Autor se pak incident zavazuje vyřešit (odstranit vadu) vždy v technicky nejkratší možné lhůtě s ohledem na povahu incidentu. Incident řeší autor způsobem dle vlastního uvážení, přičemž nabyvatel je povinen poskytnout mu k tomu veškerou potřebnou součinnost.

VII. Ostatní ujednání

- 7.1. Nabyvatel nese veškerou odpovědnost za případnou škodu vzniklou užíváním příslušného modulu, zejména pak za škodu vzniklou chybnou obsluhou příslušného modulu, a to jak za škodu vzniklou jemu, tak jeho pracovníkům nebo třetím osobám.
- 7.2. Autor je oprávněn sbírat statistické údaje týkající se využití jednotlivých agend v příslušném modulu, a to za účelem zvýšení kvality příslušného modulu a počítačového programu jako takového. Autor prohlašuje, že při tomto sběru nedochází k přenosu jakýchkoli osobních údajů.
- 7.3. Nabyvatel dále bere na vědomí, že k funkčnosti klientské aplikace a tedy k využití příslušného modulu musí uživatelské stanice (PC) splňovat požadavky specifikované v příloze č. 2 této smlouvy.
- 7.4. Server či servery dle čl. II. mohou být virtuálními servery provozovanými u třetí osoby, přičemž autor zajistí, aby tato třetí osoba neměla běžnými prostředky přístup k datům na serverech. Autor zajistí zabezpečení serverů v souladu se současnými bezpečnostními standardy, přičemž se dále zavazuje zajistit dostupnost příslušného modulu v rozsahu nejméně SLA 99% za rok. Pokud bude příslušný modul nedostupný v rozsahu přesahujícím smluvený rámec dle předchozí věty, zavazuje se autor uhradit nabyvateli smluvní pokutu ve výši odpovídající poměrné části odměny autora připadající na jeden kalendářní den, a to za každý den, ve kterém příslušný modul není dostupný. Garance dostupnosti se nevztahuje na situace, kdy nedostupnost byla způsobena vyšší mocí.
- 7.5. Autor se zavazuje zajistit zálohování dat na serveru nebo serverech dle čl. II. každý den v době od 20:00 hodin do 6:00 hodin. Zálohy bude autor uchovávat po dobu 7 dnů ode dne jejich pořízení. Velikost záloh se nezapočítává do smluvené velikosti úložiště dat podle bodu 2.3. Náklady autora na uchování záloh na serveru jsou zahrnuty v odměně autora dle této smlouvy.

VIII. Zpracování osobních údajů autorem

- 8.1. Tato smlouva je zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů mezi správcem osobních údajů (nabyvatelem) a zpracovatelem osobních údajů (autorem) ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2. Autor bude zpracovávat veškeré osobní údaje, které nabyvatel uloží v rámci užívání příslušného modulu na server či servery dle čl. II. této smlouvy, tj. zejména údaje o klientech nabyvatele, a to tak, že autor bude tyto údaje automatizovaným způsobem pomocí příslušného modulu od nabyvatele shromažďovat, ukládat je a nabyvateli je zpřístupňovat. Zpracování osobních údajů autorem ve smyslu předchozí věty bude probíhat výlučně za účelem umožnění nabyvateli užívat příslušný modul. Autor dále na základě pokynu nabyvatele a v intencích tohoto pokynu bude zpracovávat osobní údaje též neautomatizovaným způsobem postupem dle bodu 8.8.
- 8.3. Nabyvatel tímto pověřuje autora zpracováváním osobních údajů ve smyslu předchozího bodu.
- 8.4. Autor se jako zpracovatel při zpracování osobních údajů v souladu s tímto článkem smlouvy zavazuje:
- a) zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s účelem dle tohoto článku smlouvy a způsobem v tomto článku smlouvy stanoveném,
 - b) přijmout technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů,
 - c) zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s touto smlouvou, zákonem o ochraně osobních údajů a jinými obecně závaznými právními předpisy.
 - d) po skončení trvání této smlouvy veškeré zpracovávané osobní údaje předat nabyvateli jako správci osobních údajů a zlikvidovat osobní údaje, které po předání zůstanou na serveru či serverech dle čl. II. této smlouvy.
- 8.5. Při stanovení technicko-organizačních opatření pro ochranu zpracovávaných osobních údajů se autor zavazuje:
- posuzovat rizika vyplývající ze zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
 - zabránit neoprávněným osobám v přístupu k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování, jakož i neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje,
 - přijmout opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

- 8.6. Při zpracovávání osobních údajů, které probíhá automatizovaně, se autor zavazuje:
- zpracovávat všechny informace a osobní údaje v souladu s požadavky systému managementu bezpečnosti informací,
 - zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
- 8.7. Zaměstnanci autora a další osoby, které v rámci plnění svých oprávnění a povinností budou přicházet do styku s osobními údaji v rozsahu potřebném k provedení této smlouvy, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení pracovního poměru nebo příslušných prací. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informační povinnost podle zvláštních zákonů.
- 8.8. Autor (resp. jeho zaměstnanci) je oprávněn nahlížet do údajů, které jsou zpracovávány v souladu s touto smlouvou, a tyto neautomatizovaně zpracovávat, pouze na základě písemného nebo e-mailového pokynu nabyvatele resp. jeho zaměstnance, který učiní v souvislosti s:
- vadou příslušného modulu, kdy autor nahlédne do údajů výlučně za účelem jejího odstranění, nebo
 - poskytováním uživatelské podpory ve smyslu čl. III. bodu 3.4. této smlouvy.
- Autor je oprávněn do údajů nahlížet výlučně v mezích písemného nebo e-mailového pokynu nabyvatele, jakož i v mezích účelu, pro něhož k nahlížení dochází, to vše pak vždy v nejmenším možném rozsahu. Autor pak do údajů nahlížet nebude v případě, že toto není nezbytně nutné pro splnění úkolů výše, a to i když zde bude opačného pokynu nabyvatele. Autor též prohlašuje a zavazuje se, že má a bude mít nastaveny interní procesy tak, aby bylo na nejvyšší možnou úroveň sníženo riziko neoprávněného zpřístupnění údajů či nahlížení do nich.
- Ustanovení tohoto bodu se nevztahuje na postup autora dle čl. III. bodu 3.5. této smlouvy (uživatelská podpora prostřednictvím nástroje Vzdálená pomoc).
- 8.9. Smluvní strany berou na vědomí, že při plnění povinností zpracovatele stanovených výše bude vždy zohledněna skutečnost, že autor pouze umožňuje přístup k osobním údajům nabyvateli prostřednictvím příslušného modulu, přičemž určení konkrétních osob, které budou moct pomocí příslušného modulu k osobním údajům přistupovat, provádí na vlastní odpovědnost nabyvatel.
- 8.10. Autor je dále oprávněn implementovat do příslušného modulu softwarovou funkcionalitu, která bude automaticky a bez dalšího zásahu autora provádět anonymizaci údajů, které jsou zpracovávány v souladu s touto smlouvou, a která bude dále předávat takto vzniklé anonymní údaje autorovi, přičemž tyto je autor oprávněn libovolně využít. V průběhu anonymizace dle předchozí věty se autor (resp. jeho zaměstnanci) nedostane do přímého kontaktu s osobními údaji, jelikož anonymizace probíhá automaticky (strojově) v příslušném modulu. Nabyvatel nemá v souvislosti s právy autora dle tohoto bodu právo na jakoukoli odměnu.

IX. Trvání smlouvy

- 9.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 9.2. Každá smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou 3 měsíců, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.3. V případě, že nabyvatel poruší některou povinnost stanovenou mu čl. IV. této smlouvy, nebo v případě jeho prodlení s úhradou odměny autora či její části delším než 30 dnů, je autor oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.
- 9.4. Po skončení trvání této smlouvy, a to do 30-ti dní, je autor povinen předat nabyvateli jeho data umístěná na serveru v elektronické podobě způsobem a ve formátu určenými autorem, a ve stejné lhůtě data nabyvatele zcela odstranit ze serveru i všech záloh. Před skončením trvání této smlouvy se mohou strany dohodnout na provedení exportu databáze (dat na serveru) ve formátu požadovaném nabyvatelem, přičemž cena za práci při provádění exportu bude činit 1000,- Kč bez DPH za hodinu práce jednoho zaměstnance autora, pokud se strany nedohodnou jinak. Daň z přidané hodnoty bude účtována dle platných právních předpisů.

X. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každý z účastníků smlouvy obdrží po jednom vyhotovení.
- 10.2. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky. Veškeré přílohy tvoří nedílnou součást smlouvy.
- 10.3. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá vliv na platnost ostatních ustanovení. Účastníci smlouvy se v tomto případě zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost k uzavření dodatku ke smlouvě, kde bude neplatná část smlouvy nahrazena novým ujednáním, a to ve lhůtě do jednoho měsíce poté, co tato potřeba vyvstane.

- 10.4. Odpověď na nabídku s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se vždy považuje za protinávrh. Smluvními pokutami dle této smlouvy není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.
- 10.5. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli, rozumí jejímu obsahu, smlouva vyjadřuje jejich skutečnou a svobodnou vůli, nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 10.6. Smluvní strany výslovně sjednávají, že podléhá-li tato smlouva uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, je povinen zajistit toto uveřejnění nabyvatel, přičemž odpovídá za to, že k uveřejnění dojde bezodkladně, nejpozději však do 7 dnů, od uzavření této smlouvy. Možnost autora tuto smlouvu dle svého uvážení uveřejnit v registru smluv tím není dotčena.

V Brně dne 4. 1. 2017

Domov
pro osoby se zdravotním postižením
Lochovice
Lochovice 222, p. Zdice 267 51
IČ: 70879567

IReSoft, s.r.o.
Cejl 62, 602 00 Brno
IČ: 26297850
DIČ: CZ26297850 ⑤

Ing. Jiří Halousek, jednatel

za IReSoft, s.r.o.
autor

Mgr. Jaroslav Křivánek, ředitel

za Domov pro osoby se zdravotním postižením
Lochovice
nabyvatel

Přílohy:

- příloha č. 1: seznam zařízení, ve vztahu ke kterým bude příslušný modul užíván a výše odměny autora
- příloha č. 2: specifikace počítačového programu a příslušných modulů
- příloha č. 3: kontaktní údaje nabyvatele pro elektronické zasílání daňových dokladů

PŘÍLOHA Č. 1

SEZNAM ZAŘÍZENÍ, VE VZTAHU KE KTERÝM BUDE PŘÍSLUŠNÝ MODUL UŽÍVÁN A VÝŠE ODMĚNY AUTORA

Domov pro osoby se zdravotním postižením Lochovice, Lochovice 222, Lochovice, 267 51

Modul	Limit	Odměna bez DPH za 1 kalendářní měsíc
Klienti	100 kliento-služeb	5617 Kč

Za jednu kliento-službu se považuje evidence 1 fyzické osoby v rámci 1 sociální služby, poskytované nabyvatelem této osobě, jejíž agenda je vedena prostřednictvím příslušného modulu.

Ceník rozšíření – dle skutečného využití

Položka	Odměna bez DPH za 1 kalendářní měsíc
Program IRePad - Klienti	301 Kč/aktivované zařízení IRePad
Úložiště dat	205 Kč/započatý 1 GB

Platební podmínky:

Odměna bude účtována vždy za čtvrtletí, resp. jeho část v případě uzavření smlouvy během čtvrtletí, a to vždy do desátého dne prvního měsíce příslušného čtvrtletí (v prvním období do desátého dne po aktivaci modulu). Odměna za instalační podporu bude vyúčtována na prvním daňovém dokladu, který autor po jejím provedení vystaví.

V případě, že dojde k navýšení velikosti úložiště dat, je nabyvatel povinen hradit odměnu za nově přidělený 1 GB úložiště od prvního dne měsíce následujícího po dni navýšení; toto dodatečné navýšení odměny bude autorem vyúčtováno daňovým dokladem vystaveným ke dni navýšení, přičemž bude účtována odměna za dobu od prvního dne měsíce následujícího po dni navýšení do konce posledně autorem již vyúčtovaného období.

Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den vystavení daňového dokladu. Daň z přidané hodnoty bude účtována dle platných právních předpisů.

PŘÍLOHA Č. 2

SPECIFIKACE POČÍTAČOVÉHO PROGRAMU A PŘÍSLUŠNÝCH MODULŮ

Informační systém CYGNUS® 2 je určen pro poskytovatele sociálních služeb.

Modul **Klienti** slouží k evidenci klientů a žadatelů nabyvatele a svojí funkčností pokrývá následující oblasti: smlouvy a výpočet úhrad, tvorba dokumentů, přehled přítomnosti a výběr variant, vyúčtování klientů, výplatnice ČSSZ, fakultativní služby, doplatky za léky, finanční a hmotná depozita, záznamy péče, individuální plány a jejich hodnocení, formuláře sociální a ošetrovatelské dokumentace, tvorba plánů péče v souladu s přílohou č. 2 vyhlášky 505/2006 Sb., evidence zrealizované sociální a ošetrovatelské péče, tvorba ošetrovatelských plánů dle taxonomie NANDA-I, vykazování výkonů odbornosti 913 dle datového rozhraní VZP, odesílání dávek na portály pojišťoven, ordinace a objednávky léků, evidence a objednávky inkontinenčních pomůcek, přehledy a statistiky, podklady pro vykazování statistických dat na MPSV. Modul umožňuje vedení dokumentace ošetrovatelské péče v elektronické podobě v souladu s platnou legislativou. Program splňuje veškeré k tomu stanovené podmínky podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 98/2012 Sb. Modul umožňuje napojení na externí hardwarové zařízení dodané autorem, zejména pak terminály a miniterminály na čárový kód, čtečky podpisových karet a přenosné dotykové zařízení IRePad.

Minimální požadavky na uživatelskou stanici:

- PC s operačním systémem Windows Vista a novější v 32-bitové nebo 64-bitové verzi, přičemž operační systém musí být podporován výrobcem a musí být aktualizovaný na nejnovější verzi
- Operační paměť 4 GB RAM
- Rozlišení monitoru 1024x768 pixelů
- Nainstalovaný Microsoft .NET Framework 4.0 vč. aktualizací na nejnovější verzi
- Administrátorský přístup pro instalaci klientské aplikace
- Stabilní připojení k internetu

Program **IRePad - Klienti** je určen pro přenosné dotykové zařízení IRePad a umožňuje zobrazit a upravovat vybraná data vedená v modulu Klienti. Svoji funkcí pokrývá následující oblasti: přehled klientů a jejich osobních údajů, přehled přítomnost a výběr variant jídel, evidence záznamů péče, tvorba formulářů dokumentace, tvorba individuálních plánů, náhled na plány péče, realizace péče, realizace ošetřovatelských intervencí a náhled na medikaci klienta.

K řádnému užívání IRePadu je nutná funkční a stabilní bezdrátová Wi-Fi síť. Požadavky na Wi-Fi síť pro správné fungování IRePadu:

- Podpora normy 802.11 b/g/n pásma 2,4 GHz
- Podpora šifrování WPA2, WPA nebo WEP
- Podpora roamingu pro plynulé přepínání mezi access pointy
- Stabilní signál Wi-Fi sítě

PŘÍLOHA Č. 3

KONTAKTNÍ ÚDAJE NABYVATELE PRO ELEKTRONICKÉ ZASÍLÁNÍ DAŇOVÝCH DOKLADŮ

Nabyvatel v souladu s bodem 5.3. licenční smlouvy souhlasí s elektronickým zasíláním daňových dokladů vystavených na základě této smlouvy, a to na níže uvedený kontaktní e-mail (e-mail pro zasílání daňových dokladů):

Kontaktní osoba pro fakturaci:	Mgr. Jaroslav Křivánek
E-mail pro zasílání daňových dokladů:	domov@dzp-lochovice.cz
Telefon:	603 236 607

DODATEK Č. 1 K LICENČNÍ SMLOUVĚ CYGNUS® 2

Níže uvedené strany

IReSoft, s.r.o.

se sídlem Cejl 37/62, Brno, 602 00

IČ: 26297850

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 42453

zastoupena: Ing. Jiří Halousek, MBA, jednatel

na straně jedné jako **autor**

a

Domov pro osoby se zdravotním postižením Lochovice

se sídlem Lochovice 222, Lochovice, 267 51

IČ: 70879567

zastoupena: Mgr. Jaroslav Křivánek, ředitel

na straně druhé jako **nabyvatel**

uzavírají v souladu s příslušnými právními předpisy tento dodatek k licenční smlouvě:

I. Úvodní ustanovení a účel dodatku

- 1.1. Strany tohoto dodatku uzavřely dne 4. 1. 2017 licenční smlouvu, jejímž předmětem byl závazek autora poskytnout nabyvateli právo k užití počítačového programu CYGNUS® 2 určenému k použití jako podpůrný softwarový nástroj pro vedení agend poskytovatelů sociálních služeb (dále jen „*počítačový program*“), resp. určených modulů počítačového programu, pro osobní, resp. interní potřebu nabyvatele (dále jen „*licence*“), to vše za podmínek a v rozsahu specifikovaném v dané smlouvě (smlouva ve znění případných dodatků dále jen „*původní licenční smlouva*“).
- 1.2. S ohledem na dílčí změny počítačového programu, jeho jednotlivých funkcionalit či souvisejících aplikací, stejně jako i s přihlédnutím k nové právní úpravě v oblasti ochrany osobních údajů (představované zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES), strany shodně konstatují, že znění původní licenční smlouvy je potřeba těmto změnám přizpůsobit. Ačkoliv se ve své podstatě mnohdy jedná pouze o drobné úpravy, které významnějším způsobem nemění charakter poskytovaného plnění, jednotlivé změny by se formulačně dotkly mnohých ustanovení původní licenční smlouvy.
- 1.3. Vzhledem k uvedenému se strany tohoto dodatku dohodly na tom, že jako koncepčně vhodnější řešení, než je uvedení jednotlivých měněných ustanovení původní licenční smlouvy v tomto dodatku, se jeví komplexní nahrazení znění původní licenční smlouvy jejím úplným novým zněním. V tomto novém znění pak budou promítnuty veškeré shora specifikované dílčí změny.
- 1.4. Pro vyloučení pochybností autor a nabyvatel shodně konstatují, že uzavření tohoto dodatku nemá vliv na trvání smluvního vztahu založeného původní licenční smlouvou; vzájemná práva a povinnosti stran se však ode dne účinnosti tohoto dodatku řídí novým zněním licenční smlouvy, jak je toto uvedeno v čl. II. tohoto dodatku.
- 1.5. Autor a nabyvatel uzavírají k původní licenční smlouvě tento dodatek, jehož předmětem je provedení shora uvedeného záměru stran.

II. Změna znění původní licenční smlouvy

- 2.1. Autor a nabyvatel se dohodli na změně znění původní licenční smlouvy a to tak, že její znění (vč. jejích příloh) se v **plném rozsahu** nahrazuje následujícím, novým zněním licenční smlouvy:

I. Základní ustanovení

- 1.1. Autor je jediným a výlučným držitelem veškerých majetkových práv k počítačovému programu CYGNUS® 2, určenému k použití jako podpůrný softwarový nástroj pro vedení agend pobytových, ambulantních a terénních sociálních služeb a domácí zdravotní péče. Tento počítačový program je možné rozšířit o další funkčnost prostřednictvím rozšiřujících modulů, přičemž dohromady pak tvoří komplexní a propojený celek. Obecná specifikace funkčního obsahu CYGNUS® 2 a jednotlivých volitelných rozšiřujících modulů je obsažena v příloze č. 2 této smlouvy.
- 1.2. Předmětem této smlouvy je závazek autora poskytnout nabyvateli za podmínek a v rozsahu dále specifikovaném touto smlouvou právo k užití dále specifikovaného počítačového programu, a to pro osobní, resp. interní potřebu nabyvatele (dále jen „*licence*“). Nabyvatel se zavazuje za poskytnutí licence platit autorovi dále specifikovanou sjednanou odměnu.

II. Předmět licence

- 2.1. Autor tímto poskytuje nabyvateli nevýlučnou licenci k užití počítačového programu **CYGNUS® 2** v rozsahu, který je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy; volitelné rozšiřující moduly jsou předmětem licence dle tohoto článku smlouvy pouze v případě, pokud jsou v příloze č. 1 výslovně uvedeny. Počítačový program **CYGNUS® 2** a případné volitelné rozšiřující moduly uvedené v příloze č. 1 se dále označují společně jako „**počítačový program**“. Licencí dle tohoto článku opravňuje autor nabyvatele k užívání počítačového programu v souladu s jeho určením potřebu nabyvatele, kterou se rozumí interní používání počítačového programu v souladu s jeho určením nabyvatelem a jeho pracovníky. Počítačový program bude užíván takovým způsobem, že bude spuštěn na serveru, který za tímto účelem zajistí autor (dále jen „**server**“), přičemž nabyvatel bude počítačový program užívat pomocí tzv. klientské aplikace, kterou si nabyvatel nainstaluje na vlastní uživatelské stanici (PC) a prostřednictvím internetu se připojí k serveru (dále jen „**klientská aplikace**“). Rozmnoženinu klientské aplikace poskytne autor nabyvateli v rámci instalační podpory. Nabyvatel je oprávněn nainstalovat si klientskou aplikaci na libovolný počet uživatelských stanic (PC) a používat klientskou aplikaci z libovolného místa. Nabyvatel není povinen licenci využít.
- 2.2. Autor tímto poskytuje nabyvateli možnost vzdáleného přístupu k některým agendám počítačového programu prostřednictvím internetu na webové adrese www.muycygnus.cz (dále jen „**vzdálená aplikace**“). Pomocí vzdálené aplikace může nabyvatel přistupovat přes internet k vybraným datům na serveru. Vzdálená aplikace není plnohodnotnou náhradou za klientskou aplikaci a obsahuje pouze vybranou funkčnost s tím, že aktuální specifikace funkčnosti je dostupná prostřednictvím webových stránek autora na adrese www.iscygnus.cz. Možnost využívání vzdálené aplikace bude přidána v druhém čtvrtletí roku 2018.
- 2.3. Autor tímto poskytuje nabyvateli možnost využívat aplikaci, která je uložena na přenosných dotykových zařízeních IRePad (dále jen „**aplikace IRePad**“), a to tím, že si tato zařízení od autora zakoupí. Pomocí aplikace IRePad může nabyvatel přistupovat přes internet k vybraným datům na serveru. Aplikace IRePad není plnohodnotnou náhradou za klientskou aplikaci a obsahuje pouze vybranou funkčnost. Právo využívat aplikaci IRePad je poskytováno na dobu určitou, a to do šesti měsíců ode dne, kdy budou funkce poskytované aplikací IRePad zahrnuty do vzdálené aplikace dle bodu 2.2 této smlouvy. O této skutečnosti bude autor nabyvatele informovat písemnou formou za předpokladu, že aplikaci IRePad využívá. Na základě žádosti nabyvatele se autor zavazuje v době mezi oznámením dle předchozí věty a skončením doby trvání práva na užívání aplikace IRePad bezplatně upravit zařízení IRePad nabyvatele tak, aby na něm šla provozovat vzdálená aplikace; za tímto účelem poskytne nabyvatel autorovi potřebnou součinnost.
- 2.4. Autor dále touto smlouvou poskytuje nabyvateli prostor na serveru (úložiště dat), který bude sloužit k ukládání dat nabyvatele, přičemž nabyvatel bude moci data ukládat a tyto využívat pouze prostřednictvím klientské aplikace nebo vzdálené aplikace. Nabyvatel má na serveru k dispozici prostor o velikosti, která je uvedena v příloze č. 1 smlouvy s tím, že aktuální čerpanou kapacitu si může zobrazit v klientské aplikaci. Nabyvatel je však oprávněn využít prostor na serveru i nad rámec prostoru dle předchozí věty, přičemž dnem, kdy přesáhne aktuálně přidělenou kapacitu, se smlouvaná kapacita navýší o 1 GB, a to i opakovaně. Za takto navýšenou kapacitu hradí nabyvatel autorovi odměnu dle ceníku v příloze č. 1 smlouvy.

III. Instalace a užívání počítačového programu

- 3.1. Uživatelská příručka k užití počítačového programu je přístupná v elektronické podobě na vzdělávacím a informačním portále **CYGNUS AKADEMIE** na adrese www.cygnusakademie.cz. Na tomto portále může nabyvatel získat nápovědy, odpovědi na časté otázky, objednat si konzultace a vzdělávat se v online kurzech. Nabyvatel prohlašuje, že tento způsob seznámení s programem **CYGNUS® 2** je dostatečný a poskytuje nabyvateli veškeré informace k užívání programu **CYGNUS® 2**.
- 3.2. Autor bude průběžně aktualizovat počítačový program zejména v návaznosti na vývoj právních předpisů tak, aby výstupy počítačového programu odpovídaly účelu, pro který je počítačový program určen, a to zpravidla bez zbytečného odkladu poté, co k relevantní změně právních předpisů dojde; aktualizace budou dále prováděny také za účelem vylepšení počítačového programu a opravy jeho chyb. Autor bude přijímat návrhy k úpravě počítačového programu také od nabyvatele, nicméně rozhodnutí o zařazení do aktualizace je čistě na uvážení autora. Aktualizace bude prováděna autorem v nočních hodinách (od 20:00 do 6:00) bez součinnosti nabyvatele, přičemž o plánované aktualizaci bude autor nabyvatele informovat nejpozději 24 hodin předem oznámením v klientské aplikaci; v průběhu aktualizace nemusí být počítačový program dostupný, přičemž takováto nedostupnost se nezahrnuje do výpočtu dostupnosti dle čl. VII. bodu 7.4. smlouvy. Nabyvatel bere na vědomí, že se počítačový program bude v důsledku aktualizací prováděných autorem v průběhu trvání této smlouvy měnit.
- 3.3. Autor se zavazuje provést aktivaci počítačového programu, instalaci klientské aplikace na minimálně jednu uživatelskou stanici (PC) nabyvatele, nastavení počítačového programu dle požadavků nabyvatele, zaškolení pracovníků nabyvatele a převod dat nabyvatele do počítačového programu (dále jen „**instalační podpora**“). Instalační podpora bude poskytnuta v prostorách nabyvatele na adrese dle domluvy stran, a to v termínu dohodnutém oběma smluvními stranami. Převodem dat dle věty první se rozumí převod dat nabyvatele ze

stávajícího software užívaného nabyvatelem do počítačového programu, přičemž nabyvatel bere na vědomí, že tento převod nemusí být v konkrétním případě zcela nebo zčásti možný a může k němu být potřebná součinnost nabyvatele; v případech popsanych v této větě smlouvy tedy autor nenese odpovědnost za případnou újmu, která může v dané souvislosti nabyvateli vzniknout. Nabyvatel je povinen poskytnout autorovi k provedení instalační podpory dostatečnou součinnost, zejména poskytnutím potřebných informací o svém aktuálním vybavení hardware a software a počtu pracovníků, kteří mají být zaškoleni. Součinnost dle předchozí věty zahrnuje také zajištění přítomnosti a součinnosti správce sítě nabyvatele.

- 3.4. Autor se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy poskytovat nabyvateli poradenství a konzultace týkající se vzniklých problémů při užívání počítačového programu, jeho nastavení nebo instalaci klientské aplikace (dále jen „*uživatelská podpora*“), a to telefonicky na lince +420 543 213 606 v pracovních dnech v době od 7.00 do 15.00, nebo elektronickou poštou na adrese servis@iresoft.cz. Autor bude rovněž přijímat vzkazy z nástroje „*Zavolejte mi*“ přístupného v klientské aplikaci. Autor se zavazuje odpovědět na podnět nabyvatele podle předchozích vět v co nejkratším možném termínu, nejpozději však v pracovní den následující po obdržení podnětu nabyvatele.
- 3.5. Uživatelskou podporu ve smyslu předchozího bodu může na základě požadavku nabyvatele autor poskytnout i přístupem na konkrétní PC nabyvatele prostřednictvím nástroje „*Vzdálená pomoc*“. V takovém případě bude autor ovládat PC nabyvatele výlučně pod přímým dohledem a dle pokynů nabyvatele, resp. jeho zaměstnanců. V případě využití nástroje „*Vzdálená pomoc*“ dle tohoto bodu smlouvy se nabyvatel zavazuje zajistit, že při jejím poskytování ze strany autora nedojde k neoprávněnému přístupu k osobním údajům fyzických osob, zejména citlivým osobním údajům (zvláště k kategoriím osobních údajů), zejména údajům týkajících se jejich zdravotního stavu; nabyvatel je tedy povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby příslušné osobní údaje byly při využití tohoto nástroje dostatečně chráněny.
- 3.6. Autor bude monitorovat chod serveru a počítačového programu, provádět údržbu a optimalizaci počítačového programu a udržovat operační systém serveru a příslušné serverové aplikace aktualizované. Za tímto účelem může být počítačový program v nočních hodinách (od 20:00 do 6:00) krátkodobě nedostupný; o nedostupnosti bude nabyvatel informován nejpozději 24 hodin předem oznámením v klientské aplikaci. Takováto nedostupnost se nezahrnuje do výpočtu dostupnosti dle čl. VII. bodu 7.4. smlouvy.
- 3.7. V rámci instalační podpory nabyvatel určí osobu nebo osoby, které mohou po autorovi požadovat změnu nastavení počítačového programu; změnu těchto osob může nabyvatel provést písemným nebo e-mailovým oznámením autorovi.

IV. Rozsah užívacích práv (licence)

- 4.1. Autor poskytuje nabyvateli oprávnění k užití počítačového programu na základě této smlouvy po dobu trvání této smlouvy (smluvního vztahu založeného touto smlouvou), přičemž prvním dnem trvání licence je den aktivace počítačového programu. Licence k počítačovému programu je poskytována ve dvou variantách – „*Pobytová péče*“ a „*Terénní péče*“, dle formy nabyvatelem poskytovaných služeb, přičemž tyto se liší rozsahem nabízené funkčnosti i rozsahem poskytnutí licence. Nabyvatel může využít jednu nebo obě varianty, přičemž zvolená varianta je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.2. Počítačový program ve variantě „*Pobytová péče*“ je výhradně určen pro vedení agendy poskytovatele pobytových nebo ambulantních sociálních služeb, a to pouze ve vztahu k poskytování služeb v zařízení nebo zařízeních na poštovních adresách specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „*zařízení*“). Nabyvatel bere na vědomí, že počítačový program je omezen počtem evidovaných kliento-sluzeb, přičemž toto omezení je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy. Za jednu kliento-sluzbu se považuje evidence 1 fyzické osoby v rámci 1 sociální služby, poskytované nabyvatelem této osobě, jejíž agenda je vedena prostřednictvím počítačového programu.
- 4.3. Počítačový program ve variantě „*Terénní péče*“ je výhradně určen pro vedení agendy poskytovatele terénních nebo ambulantních sociálních služeb nebo domácí zdravotní péče. Nabyvatel bere na vědomí, že počítačový program je omezen počtem evidovaných pracovníků poskytující péči, přičemž toto omezení je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.4. Nabyvatel není oprávněn užívat počítačový program jiným způsobem a v jiném rozsahu než stanoveném v této smlouvě, především v bodě 2.1. této smlouvy a v bodech 4.2 a 4.3 tohoto článku smlouvy.
- 4.5. Nabyvatel dále není oprávněn udělovat k počítačovému programu sublicenci třetím osobám, ani těmto jiným způsobem poskytnout počítačový program nebo práva k němu. V případě varianty „*Pobytová péče*“ není nabyvatel oprávněn užívat počítačový program pro jiné zařízení, než je zařízení dle přílohy č. 1 této smlouvy, tj. zejména jej užívat v jiném zařízení nebo pro evidenci agend jiného zařízení. Nabyvatel také nesmí provozovat žádnou činnost, na základě které by zpracovával relevantní agendy pro jiné zařízení či jakéhokoliv jiného subjektu, a to úplatně i bezúplatně.

- 4.6. V případě, že nabyvatel poruší některou z povinností dle předešlého bodu, zavazuje se za každé jednotlivé porušení uhradit autorovi smluvní pokutu ve výši desetinásobku měsíční odměny za poskytnutí oprávnění nabyvatele k užívání počítačového programu stanovené touto smlouvou (tj. desetinásobku celkové měsíční odměny, kterou je nabyvatel povinen autorovi podle přílohy č. 1 na základě této smlouvy hradit), a to ve lhůtě do 15 dnů poté, co bude autorem k její úhradě vyzván. Smluvní pokutou není dotčeno právo na náhradu škody.

V. Odměna autora

- 5.1. Strany se dále dohodly, že oprávnění nabyvatele k užití počítačového programu na základě této smlouvy bude poskytnuto úplatně, a to za odměnu ve výši specifikované v příloze č. 1 této smlouvy. V takto stanovené odměně je již zahrnuta cena za uživatelskou podporu dle této smlouvy, aktualizace v rozsahu stanoveném touto smlouvou, odměna za užívání vzdálené aplikace a odměna za užívání aplikace IRePad, stejně jako náklady autora na uchování záloh na serveru dle bodu 7.6. této smlouvy. Nabyvatel se zavazuje uhradit autorovi také odměnu za instalační podporu dle této smlouvy ve výši určené před provedením instalační podpory samostatnou e-mailovou či písemnou dohodou smluvních stran.
- 5.2. Odměna uvedená v předešlém bodě bude hrazena způsobem specifikovaným v příloze č. 1 této smlouvy, a to na základě daňového dokladu vystaveného autorem se splatností čtrnáct dní ode dne jeho vystavení (dále jen „*daňový doklad*“). Daňový doklad bude zahrnovat odměnu v její plné výši stanovenou předchozím bodem tohoto článku smlouvy. Nabyvatel výslovně souhlasí se zasíláním daňových dokladů v elektronické podobě, a to e-mailem na e-mailové adresy nabyvatele uvedené v příloze č. 3 této smlouvy. Případnou změnu kontaktního e-mailu je nabyvatel povinen oznámit autorovi písemně (alespoň elektronickou formou), přičemž změna se považuje vůči autorovi za účinnou ode dne, kdy tento zašle nabyvateli na nový kontaktní e-mail potvrzení o obdržení příslušné změny. Daňový doklad se považuje za doručený dnem jeho odeslání na kontaktní e-mail nabyvatele uvedený v příloze č. 3 této smlouvy příp. na kontaktní e-mail později autorovi oznámený postupem dle předchozí věty.
- 5.3. Smluvní strany se dohodly, že výše odměny se po dobu trvání této smlouvy automaticky, a to vždy s účinky k prvnímu lednu daného roku, zvyšuje o průměrnou roční míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předposlední kalendářní rok, přičemž průměrnou roční mírou inflace se rozumí přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předposlední kalendářní rok; takto vypočtená výše odměny bude vždy matematicky zaokrouhlena na celé koruny. Bude-li za trvání tohoto smluvního vztahu Česká koruna nahrazena měnou Euro, bude obdobně použit příslušný ukazatel úřadu Eurostat.

VI. Záruka za vady

- 6.1. Autor tímto přejímá závazek, že počítačový program bude po dobu trvání právního vztahu z této smlouvy a za podmínek dále uvedených technicky způsobilý k jeho užívání v souladu s touto smlouvou a s dodávanou dokumentací (dále jen „*záruka*“). Výstupy počítačového programu mají podpůrný, nikoli závazný charakter. Nabyvatel je povinen si správnost výstupů a jejich soulad s příslušnými předpisy zkontrolovat. Za použití výstupů počítačového programu, včetně důsledků takového použití, odpovídá nabyvatel. Autor nepřejímá odpovědnost za plnění povinností, které se vztahují na nabyvatele a k jejichž plnění může být počítačový program podpůrným nástrojem.
- 6.2. Záruka poskytnutá autorem podle předchozího bodu smlouvy se nevztahuje na případy, kdy počítačový program není provozován v souladu s doporučením autora, zejména k účelům, ke kterým nebyl vytvořen, nebo je provozován v rozporu s uživatelskou příručkou či provozován spolu s programy (software) jiných osob, které mohou znemožnit bezvadný chod počítačového programu nebo konkrétní uživatelské stanice (PC). Dále se tento závazek autora nevztahuje na případy, kdy je funkčnost počítačového programu nebo použitelnost jeho výstupů omezena či vyloučena v důsledku změn individuálního uživatelského nastavení počítačového programu provedených nabyvatelem nebo podle pokynu nabyvatele, nebo kdy je počítačový program užíván na chybně nakonfigurovaném počítači nebo na chybně nakonfigurované počítačové síti. Nabyvatel bere na vědomí, že k užití počítačového programu je potřebná klientská aplikace, která k připojení na server autora využívá internet; kvalitní připojení k internetu je tak nezbytnou podmínkou řádného užití počítačového programu. Záruka se dále nevztahuje na případy, kdy nabyvatel provedl neodborný zásah do souborů klientské aplikace či počítačového programu.
- 6.3. V případě, že se v počítačovém programu vyskytnou vady kryté zárukou dle tohoto článku smlouvy (dále také „*incident*“), je nabyvatel povinen tento incident autorovi bezodkladně oznámit způsobem podle článku III. bodu 3.4. této smlouvy, přičemž takovéto oznámení musí obsahovat:
- popis projevů incidentu,
 - popis činnosti nabyvatele, která předcházela vzniku incidentu,
 - text chybového hlášení (bylo-li takové hlášení nabyvateli zobrazeno).

- 6.4. Autor se zavazuje zahájit prověřování povahy a příčiny incidentu (zahájit řešení incidentu) a potvrdit tuto skutečnost nabyvateli v co nejkratší možné době, nejpozději však následující pracovní den.
- 6.5. Autor se pak incident zavazuje vyřešit (odstranit vadu) vždy v technicky nejkratší možné lhůtě s ohledem na povahu incidentu. Incident řeší autor způsobem dle vlastního uvážení, přičemž nabyvatel je povinen poskytnout mu k tomu veškerou potřebnou součinnost.

VII. Ostatní ujednání

- 7.1. Nabyvatel nese veškerou odpovědnost za případnou škodu vzniklou užíváním počítačového programu, zejména pak za škodu vzniklou chybnou obsluhou počítačového programu, a to jak za škodu vzniklou jemu, tak jeho pracovníkům nebo třetím osobám.
- 7.2. Autor je povinen ochraňovat obchodní tajemství nabyvatele, se kterým se dostane do styku. Tímto obchodním tajemstvím jsou především interní provozní informace nabyvatele. V případě, že autor poruší povinnost dle tohoto bodu, zavazuje se za každé jednotlivé porušení uhradit nabyvateli smluvní pokutu ve výši desetinásobku měsíční odměny za poskytnutí oprávnění nabyvatele k užívání počítačového programu stanovené touto smlouvou (tj. desetinásobku celkové měsíční odměny, kterou je nabyvatel povinen autorovi podle přílohy č. 1 na základě této smlouvy hradit), a to ve lhůtě do 15 dnů poté, co bude nabyvatelem k její úhradě vyzván.
- 7.3. Autor je oprávněn sbírat statistické údaje týkající se využití jednotlivých agend (funkcionalit) v počítačovém programu, a to za účelem zvýšení kvality počítačového programu. Autor prohlašuje, že při tomto sběru nedochází k přenosu jakýchkoli osobních údajů (tzn. nedochází při tom ke zpracovávání osobních údajů), ale pouze ke zpracování statistických dat využitelnosti jednotlivých funkcí bez souvislosti s dalšími daty o nabyvateli či třetích osobách. Nabyvatel dále uděluje autorovi souhlas též se sběrem a využitím údajů nabyvatelem uložených v rámci užívání počítačového programu na server či servery dle čl. II. této smlouvy pro statistické účely související s oblastí poskytování sociálních služeb (zejména s jejich kvalitou či kvantitou), přičemž současně souhlasí s tím, aby autor tyto údaje dle vlastního uvážení dále poskytoval jakýmkoli třetím osobám; nabyvatel nemá v souvislosti s právy autora dle tohoto bodu právo na jakoukoli odměnu. Autor prohlašuje, že postup popsany v předchozí větě tohoto bodu smlouvy nevyžaduje identifikaci jakýchkoli fyzických osob. Autor se zavazuje zajistit dostatečnou ochranu důvěrných informací dle bodu 7.2. Autor dále prohlašuje, že veškeré sebrané údaje a data budou anonymizovány takovým způsobem, aby z nich nebylo možné určit konkrétní fyzické ani právnické osoby, a to včetně osoby nabyvatele, a to ani s využitím jiných dostupných dat.
- 7.4. Nabyvatel dále bere na vědomí, že k funkčnosti klientské i vzdálené aplikace, a tedy k využití počítačového programu musí uživatelské stanice (PC) či mobilní zařízení (chytrý telefon, tablet) splňovat požadavky specifikované v příloze č. 2 této smlouvy.
- 7.5. Server či servery dle čl. II. mohou být virtuálními servery provozovanými u třetí osoby, přičemž autor zajistí, aby tato třetí osoba neměla běžnými prostředky přístup k datům na serverech. Autor se rovněž zavazuje využít k provozování virtuálních serverů dle předchozí věty pouze takovou třetí osobu, která je schopná přijmout a dodržovat taková organizační a technická opatření, jež zajistí potřebnou ochranu osobních údajů. Autor zajistí zabezpečení serverů v souladu se současnými bezpečnostními standardy, přičemž se dále zavazuje zajistit dostupnost počítačového programu v rozsahu nejméně SLA 99% za rok. Pokud bude počítačový program nedostupný v rozsahu přesahujícím smluvený rámec dle předchozí věty, zavazuje se autor uhradit nabyvateli smluvní pokutu ve výši odpovídající poměrné části odměny autora připadající na jeden kalendářní den, a to za každý den, ve kterém počítačový program není dostupný. Garance dostupnosti se nevztahuje na situace, kdy nedostupnost byla způsobena vyšší mocí.
- 7.6. Autor se zavazuje zajistit zálohování dat na serveru nebo serverech dle čl. II. každý den v době od 20:00 hodin do 6:00 hodin. Zálohy budou umístěny na fyzicky i logicky odděleném úložišti tak, aby byla zajištěna jejich integrita a dostupnost i v případě poruchy nebo napadení serveru dle čl. 2.1. Zálohy bude autor uchovávat po dobu 7 dnů ode dne jejich pořízení. Velikost záloh se nezapočítává do smluvené velikosti úložiště dat podle bodu 2.3.
- 7.7. Nabyvatel a autor se dohodli na tom, že autor bude v průběhu doby trvání této smlouvy oprávněn prostřednictvím informačního panelu v klientské nebo vzdálené aplikaci (dále jen „*informační panel*“) oslovovat zástupce nabyvatele – fyzické osoby, jež z pověření nabyvatele tento počítačový program používají, konkrétně se jedná zejména o zaměstnance nabyvatele, ale též o další uživatele počítačového programu, jež jsou s nabyvatelem v jiném než pracovněprávním vztahu (dále společně jen „*uživatelé programu*“). Nabyvatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že autor bude dle svého vlastního uvážení oslovovat prostřednictvím informačního panelu (tzn. formou zasílání elektronických zpráv do schránky náležející příslušnému uživateli programu, jež je nedílnou součástí programu) jednotlivé uživatele programu, a to zejména za dále stanovenými účely:

- a) v rámci tzv. onboardingu (tzn. procesu zaučování nových uživatelů programu) těmto zasílat různé návody a připomínky potřebné zejména k řádnému užívání počítačového programu;
- b) k ulehčení či zefektivnění užívání počítačového programu zasílání novinek a tipů k počítačovému programu;
- c) k usnadnění a zefektivnění komunikace mezi autorem a jednotlivými uživateli programu (potažmo nabyvatelem) s tím, že nabyvatel tímto rovněž souhlasí s případným zřízením interního chatu mezi těmito stranami, jehož účelem by zejména bylo poskytování uživatelské podpory ze strany autora;
- d) k přímému marketingu, tzn. k zasílání obchodních sdělení souvisejících s produkty a službami autora.

V souvislosti s popsáním oslovování jednotlivých uživatelů programů bude autor ve vztahu k těmto osobám zpracovávat informace o využívání počítačového programu, informace o nastavených přístupových právech v systému apod.

K zasílání zpráv ze strany autora ve smyslu tohoto bodu smlouvy dochází buďto na základě výslovného požadavku příslušných uživatelů programu, nebo na základě nastavení oprávnění, příp. na základě preferencí oznámení, tzn., že uživatel programu si sám zvolí, že chce být informován např. o určitých typech akcí.

V případě, že si oslovování jednotlivých uživatelů programů popsané v tomto bodě smlouvy vyžádá ve smyslu platné a účinné právní úpravy přijmutí jakýchkoli dodatečných opatření (vč. doplnění potřebné dokumentace), zavazují se strany této smlouvy ke vzájemnému poskytování veškeré součinnosti, jež se ukáže jako nezbytná k dosažení zde popsaných cílů.

- 7.8. Nabyvatel dále výslovně souhlasí s tím, aby autor pro jeho potřeby a dle jeho vlastního uvážení zveřejňoval informaci, že nabyvatel užívá při své činnosti (zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb) počítačový program a jako takový je zákazníkem (klientem) autora. Uvedenou informaci je autor oprávněn zveřejňovat či jakoukoli jinou formou sdělovat třetím osobám, zejména za účelem své prezentace a propagace, a to v jakékoliv vnímatelné podobě. Uvedené ujednání zahrnuje mj. oprávnění autora publikovat předmětnou informaci (např. v rámci seznamu referencí či jinou obdobnou formou) na jím provozovaných webových stránkách a veřejných sociálních sítích, dále v newsletterech a informačních e-mailech autora adresovaných jeho stávajícím nebo potenciálním zákazníkům, v tiskových i webových publikacích a dále na seminářích, školeních či konferencích, které autor pořádá nebo se jich účastní. Uvedené oprávnění se však autor zavazuje vykonávat přiměřeným způsobem tak, aby nebylo zasaženo do dobrého jména či dobré pověsti nabyvatele a současně tak, aby nedošlo k porušení závazku autora ve smyslu bodu 7.2. této smlouvy, tzn. tak, aby nedošlo k narušení obchodního tajemství nabyvatele.

VIII. Zpracování osobních údajů autorem

- 8.1. Tato smlouva je zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů mezi správcem osobních údajů (nabyvatelem) a zpracovatelem osobních údajů (autorem), s tím, že jsou zde již zpracovány též náležitosti ve smyslu čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**GDPR**“) účinném od 25. 5. 2018. Autor prohlašuje, že je schopen zajistit zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů ve smyslu tohoto článku smlouvy splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana práv dotčených subjektů údajů.
- 8.2. Autor bude zpracovávat veškeré osobní údaje, které nabyvatel uloží v rámci užívání počítačového programu na server či servery dle čl. II. této smlouvy, tj. zejména údaje o klientech nabyvatele (identifikační údaje, údaje o sociálních a rodinných poměrech, informace o osobních zájmech a preferencích klientů, informace o finančním stavu apod.) a dále údaje o zaměstnancích nabyvatele, příp. jiných jím určených uživatelů počítačového programu (zejména identifikační údaje a údaje související s výkonem závislé práce pro nabyvatele jako jsou např. údaje o docházce, plány směn, podklady pro mzdy apod.) (dále společně jen „**osobní údaje**“). V případě subjektů údajů bude tedy autor zpracovávat též jejich citlivé údaje – zvláštní kategorie osobních údajů (zejména údaje o zdravotním stavu klientů). Tato smlouva o zpracování osobních údajů se dále v přiměřeném rozsahu vztahuje též na osobní údaje, které nabyvatel autorovi poskytuje při objednávání léků, zdravotnických či inkontinenčních pomůcek prostřednictvím aplikací počítačového programu, jež jsou k tomuto účelu autorem nabízeny. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že v důsledku využití těchto aplikací se dotčené osobní údaje (vč. citlivých údajů – tzn. zvláštní kategorie osobních údajů) dostávají přes autorem zabezpečené rozhraní do dalších, k přijetí objednávek určených počítačových programů (např. cloudový informační systém IZIO pro evidenci objednávek inkontinenčních pomůcek) a stejně tak, že prostřednictvím těchto programů jsou tyto osobní údaje dále dostupné adresátům příslušných objednávek nabyvatele.
- 8.3. Doba trvání zpracování osobních údajů autorem ve smyslu tohoto článku smlouvy odpovídá době trvání této licenční smlouvy jako celku, tzn. i smlouva o zpracování osobních údajů se uzavírá na dobu neurčitou a může být ukončena způsobem upravenými zejména v následujícím čl. IX. a v příslušných právních předpisech.

- 8.4. Strany shodně konstatují, že zpracování osobních údajů autorem bude probíhat výlučně za účelem umožnění nabyvateli užívat počítačový program ve smyslu této smlouvy. Počítačový program má přitom nabyvatel zájem užívat pouze za účelem řádného poskytování sociálních a zdravotních služeb svým klientům, což se také zavazuje při své práci s programem, a s tím souvisejícím nakládáním s osobními údaji klientů, zajistit.
- 8.5. Autor bude osobní údaje zpracovávat pouze na základě pokynů nabyvatele, a to včetně případného předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu a za podmínek stanovených v čl. 28 odst. 3 písm. a) GDPR. Nabyvatel na základě této smlouvy konkrétně požaduje, aby autor tyto údaje zcela nebo částečně automatizovaným způsobem pomocí počítačového programu od nabyvatele shromažďoval, ukládal je a nabyvateli je zpřístupňoval, aby tyto osobní údaje způsobem popsaným v této licenční smlouvě záložoval a v případě potřeby takto zálohovaná data za sjednaných podmínek též obnovoval, aby prostřednictvím jednotlivých funkcí počítačového programu umožnil nabyvateli nakládání s dotčenými osobními údaji (individuální či hromadné ukládání, doplňování, upravování či odstraňování osobních údajů apod.) či aby je zpracovával dalšími způsoby potřebnými k řádnému plnění závazků autora ve smyslu této smlouvy. Nabyvatel a autor společně prohlašují, že výčet operací zpracování osobních údajů, které má autor pro nabyvatele zajišťovat, může být na základě zvláštní písemné (listinné nebo elektronické) domluvy stran dále rozšířen s tím, že konkrétní operace zpracování budou pak autorem provedeny na základě pokynů nabyvatele a v souladu s nimi a touto smlouvou. Autor dále na základě pokynu nabyvatele a v intencích tohoto pokynu bude zpracovávat osobní údaje též neautomatizovaným způsobem postupem dle bodu 8.11.
- 8.6. Nabyvatel tímto pověřuje autora zpracováváním osobních údajů ve smyslu tohoto článku smlouvy.
- 8.7. Autor se jako zpracovatel při zpracování osobních údajů v souladu s tímto článkem smlouvy zavazuje:
- zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s účelem dle tohoto článku smlouvy a způsobem v tomto článku smlouvy stanoveném,
 - přijmout veškerá vhodná technická a organizační opatření, jež jsou nutná k zabezpečení zpracování osobních údajů dle předchozího písm. a) a odpovídají s tím spojenému riziku, aby mj. nemohlo při tomto zpracování dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů,
 - zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s touto smlouvou, GDPR, příslušnými zákony a jinými obecně závaznými právními předpisy,
 - po skončení trvání této smlouvy veškeré zpracovávané osobní údaje předat nabyvateli jako správci osobních údajů, vymazat veškeré jejich případně existující kopie a nenávratně zlikvidovat osobní údaje, které po předání zůstanou na serveru či serverech dle čl. II. této smlouvy.
- 8.8. Při stanovení technických a organizačních opatření pro ochranu zpracovávaných osobních údajů se autor zavazuje:
- posuzovat rizika vyplývající ze zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
 - zabránit neoprávněným osobám v přístupu k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování, jakož i neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje,
 - přijmout opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, veškerá opatření dle tohoto bodu smlouvy se však vztahují toliko k osobám, kterým přístup a zpracovávání osobních údajů umožní ve smyslu této smlouvy autor, nikoliv k osobám, jimž přístup k osobním údajům umožní přímo či nepřímo samotný nabyvatel.
- 8.9. Při zpracovávání osobních údajů, které probíhá automatizovaně, se autor zavazuje:
- zpracovávat všechny informace a osobní údaje v souladu s požadavky systému managementu bezpečnosti informací,
 - zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
- 8.10. Zaměstnanci autora a další osoby, které v rámci plnění svých oprávnění a povinností budou přicházet do styku s osobními údaji v rozsahu potřebném k provedení této smlouvy, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá po neomezenou dobu, a to i po skončení pracovního poměru nebo příslušných prací pro autora. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informační povinnost podle zvláštních zákonů. Dodržování závazků ve smyslu tohoto bodu smlouvy bude zajišťovat autor, jenž se v této souvislosti zavazuje své zaměstnance a další dotčené osoby o povinnosti dodržovat mlčenlivost řádně poučit a k tomuto je též odpovídajícím způsobem smluvně zavázat.
- 8.11. Autor (resp. jeho zaměstnanci či jiné jím pověřené osoby) je oprávněn nahlížet do údajů, které jsou zpracovávány v souladu s touto smlouvou, a tyto neautomatizovaně zpracovávat, pouze na základě písemného nebo e-mailového pokynu nabyvatele, resp. jeho zaměstnance či jiné jím pověřené osoby, který učiní v souvislosti s:
- vadou počítačového programu, kdy autor nahlédne do údajů výlučně za účelem jejího odstranění, nebo

- poskytováním uživatelské podpory ve smyslu čl. III. bodu 3.4. této smlouvy.

Autor je oprávněn do osobních údajů nahlížet, tyto upravovat, doplňovat, odstraňovat či s nimi provádět další operace zpracování (individuálně či hromadně), vždy však výlučně v mezích písemného nebo e-mailového pokynu nabyvatele, jakož i v mezích účelu, pro něhož k těmto operacím zpracování dochází, to vše pak vždy v nejmenším možném rozsahu. Autor přitom nebude do osobních údajů nahlížet, příp. je jinak zpracovávat, v případě, že toto není nezbytně nutné pro splnění úkolů výše, a to i když zde bude opačného pokynu nabyvatele. Autor též prohlašuje a zavazuje se, že má a bude mít nastaveny interní procesy tak, aby bylo z jeho strany na nejnižší možnou úroveň sníženo riziko neoprávněného zpřístupnění údajů, nahlížení do nich či jejich zneužití.

Ustanovení tohoto bodu se nevztahuje na postup autora dle čl. III. bodu 3.5. této smlouvy (uživatelská podpora prostřednictvím nástroje „Vzdálená pomoc“) a dále na postup, při kterém dochází k osobnímu zaškolení nabyvatele na místě (tzn. zaškolení konkrétních osob, k tomu nabyvatelem pověřených, a to zpravidla v prostorách nabyvatele). V případě postupu dle předchozí věty a při dodržení podmínek uvedených v příslušném bodě 3.5. (mj. že se autor zavazuje postupovat pouze dle pokynů nabyvatele a pod jeho přímým dohledem, a to i v případě osobního zaškolení) odpovídá za dodržování ochrany osobních údajů a zavedení vhodných opatření nabyvatel; autor se však k tomuto účelu zavazuje poskytovat nabyvateli potřebnou součinnost.

- 8.12. Smluvní strany berou na vědomí, že při plnění povinností zpracovatele stanovených výše bude vždy zohledněna skutečnost, že autor pouze umožňuje přístup k osobním údajům nabyvateli prostřednictvím počítačového programu, přičemž určení konkrétních osob, které budou moci pomocí počítačového programu k osobním údajům přistupovat, provádí na vlastní odpovědnost nabyvatel. Autor je však připraven poskytnout nabyvateli (na jeho žádost) při volbě a implementaci vhodných technických a organizačních opatření souvisejících se zpracováváním osobních údajů prostřednictvím počítačového programu přiměřenou součinnost.
- 8.13. Strany této smlouvy se vzájemně zavazují poskytovat si při zpracovávání osobních údajů autorem veškerou součinnost potřebnou k naplnění požadavků stanovených touto smlouvou, GDPR, příslušnými zákony a jinými obecně závaznými právními předpisy. Závazek součinnosti dle předchozí věty přitom zahrnuje též povinnost autora být nabyvateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění nabyvatelovi povinností reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů. Stejně tak se autor zavazuje být nabyvateli nápomocen při zajišťování souladu s povinností zabezpečení zpracování, při ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů, při oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, při posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a při předchozí konzultaci s Úřadem pro ochranu osobních údajů. K podobné součinnosti se pak zavazuje též nabyvatel ve vztahu k autorovi.
- 8.14. Autor se zavazuje poskytnout nabyvateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené tímto článkem smlouvy a čl. 28 GDPR, což zahrnuje též povinnost autora neprodleně nabyvatele informovat v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje GDPR nebo jiné předpisy Evropské unie nebo členského státu týkající se ochrany údajů. Autor se výslovně zavazuje, že při zpracovávání osobních údajů ve smyslu této smlouvy:
 - přijme všechna opatření požadovaná dle čl. 32,
 - bude dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR,
 - bude zohledňovat povahu zpracování a bude nabyvateli (v rozsahu, v němž to bude možné) nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinností nabyvatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III. GDPR, bude nabyvateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi dle článků 32 až 36 GDPR, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má autor k dispozici. Autor se zavazuje v nezbytném rozsahu umožnit audity, včetně inspekci, prováděné nabyvatelem nebo jiným k tomu nabyvatelem pověřeným auditorem, a k těmto auditům svou činností přispět.
- 8.15. Nabyvatel uděluje autorovi obecné písemné povolení ve smyslu čl. 28 odst. 2 GDPR k zapojení případných dalších zpracovatelů do zpracování osobních údajů (a to výslovně vč. zapojení třetích osob dle bodu 7.5. této smlouvy).
- 8.16. Nabyvatel se tímto vůči autorovi výslovně zavazuje k dodržování veškerých povinností, které mu – jakožto správci osobních údajů – plynou z této smlouvy, GDPR, příslušných zákonů a jiných obecně závazných právních předpisů. Závazek nabyvatele dle předchozí věty zahrnuje mj. povinnost autora zpracovávat toliko osobní údaje, k nimž správce disponuje platným právním titulem ve smyslu čl. 6 GDPR, a to při dodržení veškerých zásad upravených v čl. 5 GDPR a souvisejících právních povinností. Za tímto účelem se nabyvatel zavazuje mj. zajistit, že ke zpracovávání osobních údajů formou jejich uložení (v rámci užívání počítačového programu) na server či servery dle čl. II. této smlouvy, bude po celou dobu zpracovávání disponovat platným právním titulem splňujícím požadavky GDPR a dalších právních předpisů. V každém případě, kdy nebude ke zpracovávání osobních údajů disponovat jiným právním titulem, se pak nabyvatel zavazuje zajistit udělení písemného souhlasu subjektu údajů s tímto zpracováním, a to přímo ve vztahu k počítačovému programu. Bez ohledu na právní titul,

na jehož základě ke zpracovávání osobních údajů dochází, se pak nabyvatel zavazuje zajistit též adekvátní informování a poučení dotčených subjektu údajů dle GDPR, a to vč. výslovného upozornění dotčeného subjektu na zpracovávání jeho osobních údajů autorem prostřednictvím počítačového programu a s tím související možnost provádění servisních zásahů zaměstnanci či jinými pověřenými zástupci autora ve smyslu této smlouvy. V případě porušení jakékoli povinnosti stanovené tímto bodem smlouvy nabyvateli, se tento zavazuje nahradit autorovi jakoukoli (majetkovou i nemajetkovou) újmu, která autorovi v důsledku daného porušení nebo v souvislosti s ním vznikne.

- 8.17. Smluvní strany se zavazují zajistit splnění povinností, jež jim plynou z GDPR a tohoto článku smlouvy, nejpozději ke dni, kdy tento předpis vstoupí v účinnost. Povinnosti, jež jsou však vyžadovány platnou a účinnou právní úpravou již před tímto datem, jsou smluvní strany povinny dodržovat již ode dne účinnosti této smlouvy.

IX. Trvání smluvního vztahu

- 9.1. Tato smlouva (resp. jí založený smluvní vztah) se uzavírá na dobu neurčitou.
- 9.2. Každá smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou 3 měsíců, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.3. V případě, že nabyvatel poruší některou povinnost stanovenou mu čl. IV. této smlouvy, nebo v případě jeho prodlení s úhradou odměny autora či její části delším než 30 dnů, je autor oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.
- 9.4. Po skončení trvání této smlouvy, a to do třiceti dní, je autor povinen předat (způsobem souladným s příslušnými právními předpisy stanovenými na ochranu osobních údajů, zejména GDPR) nabyvateli jeho data umístěná na serveru, a to v elektronické podobě ve formátu určeném autorem, a ve stejné lhůtě data nabyvatele zcela odstranit ze serveru i všech záloh. Před skončením trvání této smlouvy se můžou strany dohodnout na provedení exportu databáze (dat na serveru) ve formátu požadovaném nabyvatelem, přičemž cena za práci při provádění exportu bude činit 1750,- Kč bez DPH za hodinu práce jednoho zaměstnance autora, pokud se strany nedohodnou jinak. Daň z přidané hodnoty bude účtována dle platných právních předpisů.

X. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každý z účastníků smlouvy obdrží po jednom vyhotovení.
- 10.2. Smlouvu lze měnit pouze písemnými číslovanými dodatky. Veškeré přílohy tvoří nedílnou součást smlouvy. Konkrétní adresu zařízení dle přílohy č. 1 této smlouvy mohou smluvní strany měnit písemně bez dalšího omezení formy, např. formou e-mailu; toto se však nevztahuje na změnu počtu zařízení.
- 10.3. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá vliv na platnost ostatních ustanovení. Účastníci smlouvy se v tomto případě zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost k uzavření dodatku ke smlouvě, kde bude neplatná část smlouvy nahrazena novým ujednáním, a to ve lhůtě do jednoho měsíce poté, co tato potřeba vyvstane.
- 10.4. Odpověď na nabídku s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se vždy považuje za protinávrh.
- 10.5. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli, rozumí jejímu obsahu, smlouva vyjadřuje jejich skutečnou a svobodnou vůli, nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 10.6. Smluvní strany výslovně sjednávají, že podléhá-li tato smlouva uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, je povinen zajistit toto uveřejnění nabyvatel, přičemž odpovídá za to, že k uveřejnění dojde bezodkladně, nejpozději však do 7 dnů, od uzavření této smlouvy. Možnost autora tuto smlouvu dle svého uvážení uveřejnit v registru smluv tím není dotčena.

Přílohy:

- příloha č. 1: licence a výše odměny autora
- příloha č. 2: specifikace počítačového programu
- příloha č. 3: kontaktní údaje nabyvatele pro elektronické zasílání daňových dokladů

PŘÍLOHA Č. 1
LICENCE A VÝŠE ODMĚNY AUTORA

Licence pro zařízení: Domov pro osoby se zdravotním postižením Lochovice, Lochovice 222, Lochovice, 26723

Licence	Limit	Odměna bez DPH za 1 kalendářní měsíc
Pobytová péče	100 kliento-služeb	8 000 Kč

Uložiště dat:

Základní velikost	Odměna bez DPH za 1 kalendářní měsíc
1 GB	Zahrnuto v ceně licence

Ceník rozšíření – dle skutečného využití:

Položka	Odměna bez DPH za 1 kalendářní měsíc
Úložiště dat	205 Kč/započatý 1 GB

Platební podmínky:

Odměna za poskytnutí licence bude účtována vždy za čtvrtletí, a to vždy nejpozději do posledního dne prvního měsíce příslušného čtvrtletí. V případě uzavření smlouvy během čtvrtletí bude odměna za poskytnutí licence účtována za zbývající část příslušného čtvrtletí, počínaje prvním měsícem následujícím po provedení instalační podpory, a to vždy nejpozději do posledního dne tohoto měsíce. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den vystavení daňového dokladu.

Odměna za instalační podporu bude vyúčtována na samostatném daňovém dokladu. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den dokončení instalační podpory.

V případě, že dojde k navýšení velikosti úložiště dat, je nabyvatel povinen hradit odměnu za nově přidělený 1 GB úložiště od prvního dne měsíce následujícího po dni navýšení; toto dodatečné navýšení odměny bude autorem vyúčtováno daňovým dokladem vystaveným ke dni navýšení, přičemž bude účtována odměna za dobu od prvního dne měsíce následujícího po dni navýšení do konce posledně autorem již vyúčtovaného období. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den navýšení.

Daň z přidané hodnoty bude účtována dle platných právních předpisů.

PŘÍLOHA Č. 2
SPECIFIKACE POČÍTAČOVÉHO PROGRAMU

Počítačový program CYGNUS® 2 ve variantě **Pobytová péče** je určen pro pobytové a ambulantní poskytovatele sociálních služeb. Slouží k evidenci klientů a žadatelů nabyvatele a svojí funkcí pokrývá následující oblasti: smlouvy a výpočet úhrad, tvorba dokumentů, přehled přítomnosti a výběr variant, vyúčtování klientů vč. vedení pokladen, výplatnice důchodů ČSSZ, fakultativní služby, doplatky za léky, finanční a hmotná depozita, záznamy péče, individuální plány a jejich hodnocení, formuláře sociální a ošetřovatelské dokumentace, tvorba plánů péče v souladu s přílohou č. 2 vyhlášky 505/2006 Sb., evidence zrealizované sociální a ošetřovatelské péče, tvorba ošetřovatelských plánů dle taxonomie NANDA, evidence a tisk poukazů ORP, vykazování výkonů odbornosti 913 dle datového rozhraní VZP, odesílání dávek na portály pojišťoven vč. vytvoření faktur a průvodních listů, opravné dávky, ordinace a objednávky léků, evidence a objednávky inkontinenčních pomůcek, přehledy a statistiky, podklady pro vykazování statistických dat na MPSV. Program umožňuje vedení dokumentace ošetřovatelské péče v elektronické podobě v souladu s platnou legislativou a splňuje veškeré k tomu stanovené podmínky podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 98/2012 Sb. Program dále umožňuje evidenci zaměstnanců, tvorbu rozpisů služeb zaměstnanců, zpracování docházkových výkazů, exporty podkladů do vybraných mzdových programů, hodnocení a vzdělávání zaměstnanců. Program umožňuje napojení na externí hardwarové zařízení dodané autorem, zejména pak přenosné terminály a miniterminály na čárový kód, čtečky podpisových karet, přenosné dotykové zařízení IRePad a docházkové čtečky.

Minimální požadavky pro provoz **klientské aplikace**:

- PC s operačním systémem Windows, který je podporován výrobcem v rozsahu rozšířené podpory, v 32-bitové nebo 64-bitové verzi, přičemž operační systém musí být udržován aktualizovaný vč. instalace nejnovějšího Service Pack
- Operační paměť minimálně 4 GB RAM
- Rozlišení obrazovky minimálně 1024x768 pixelů
- Nainstalovaný Microsoft .NET Framework nejnovější verze vč. aktualizací
- Pro instalaci klientské aplikace je požadován administrátorský přístup
- Stabilní připojení k internetu s vyhrazeným pásmem o rychlosti minimálně 2 Mb/s download, 1 Mb/s upload a maximálně 100ms odezvou. Bez připojení k internetu nelze aplikaci využívat.

Minimální požadavky pro provoz **vzdálené aplikace**:

- Aplikace je navržena tak, aby fungovala nejlépe v nejnovějších desktopových a mobilních prohlížečích, což znamená, že starší verze prohlížečů mohou některé komponenty špatně vykreslovat a nemusí být tak v plném rozsahu využitelná. Používání aplikace nevyžaduje žádnou konkrétní technologii či výrobce.
- Podporované prohlížeče: Internet Explorer verze 11 a vyšší, nejnovější verze prohlížečů Microsoft Edge, Google Chrome, Safari a Mozilla Firefox. Prohlížeče musí mít zapnutý JavaScript. Mezi nepodporované prohlížeče patří zejména proxy prohlížeče, např. Opera Mini, Turbo režim Opera Mobile apod.
- Mobilní (3G, LTE) nebo pevné (ADSL) připojení k internetu s rychlostí 512 kb/s download a 256 kb/s upload. Bez připojení k internetu nelze aplikaci využívat.

PŘÍLOHA Č. 3

KONTAKTNÍ ÚDAJE NABYVATELE PRO ELEKTRONICKÉ ZASÍLÁNÍ DAŇOVÝCH DOKLADŮ

Nabyvatel v souladu s bodem 5.2. licenční smlouvy souhlasí s elektronickým zasíláním daňových dokladů vystavených na základě této smlouvy, a to na níže uvedený kontaktní e-mail (e-mail pro zasílání daňových dokladů):

Kontaktní osoba pro fakturaci:	Mgr. Jaroslav Křivánek
E-mail pro zasílání daňových dokladů:	domov@dzp-lochovice.cz
Telefon:	603 236 607

III. Závěrečná ustanovení

- 3.1. Strany tohoto dodatku výslovně sjednávají, že podléhá-li tento dodatek uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, je povinen zajistit toto uveřejnění nabyvatel, přičemž odpovídá za to, že k uveřejnění dojde bezodkladně, nejpozději však do 7 dnů, od uzavření tohoto dodatku. Možnost autora tento dodatek dle svého uvážení uveřejnit v registru smluv tím není dotčena.
- 3.2. Tento dodatek nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2018; tím nejsou dotčeny povinnosti plynoucí ze zákona o registru smluv.
- 3.3. Tento dodatek byl sepsán ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 3.4. Strany dodatku prohlašují, že si tento dodatek přečetly, že mu porozuměly a že s ním bez dalšího souhlasí.

V Brně dne 27. 12. 2017

IReSoft, s.r.o.

Cejl 62, 602 00 Brno

IČ: 26297850

DIC: CZ23297850 ©

Ing. Jiří Halousek, MBA, jednatel

za IReSoft, s.r.o.
autor

**Domov
pro osoby se zdravotním postižením
Lochovice**

267 23 Lochovice č.p. 222

IČ: 70879567

Mgr. Jaroslav Křivánek, ředitel

za Domov pro osoby se zdravotním postižením
Lochovice
nabyvatel

164 by

DODATEK Č. 2

k licenční smlouvě ze dne 4. 1. 2017 mezi níže uvedenými smluvními stranami

IRSoft, s.r.o.

se sídlem Cejl 37/62, Brno, 602 00

IČ: 26297850

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 42453

zastoupena: Ing. Jiří Halousek, MBA, jednatel

na straně jedné jako **autor**

a

Domov pro osoby se zdravotním postižením Lochovice

se sídlem Lochovice 222, Lochovice, 267 51

IČ: 70879567

zastoupena: Mgr. Jaroslav Křivánek, ředitel

na straně druhé jako **nabyvatel**

Tímto dodatkem se mění a doplňuje licenční smlouva následovně:

Příloha č. 1 nově zní:

LICENCE A VÝŠE ODMĚNY AUTORA

Licence pro zařízení: Domov pro osoby se zdravotním postižením Lochovice, Lochovice 222, Lochovice, 26723

Licence	Limit	Odměna bez DPH za 1 kalendářní měsíc
Pobytová péče	100 kliento-sluzeb	8257 Kč
Sklady	Neomezeně	1469 Kč

Úložiště dat:

Základní velikost	Odměna bez DPH za 1 kalendářní měsíc
1 GB	Zahrnuto v ceně licence

Ceník rozšíření – dle skutečného využití:

Položka	Odměna bez DPH za 1 kalendářní měsíc
Úložiště dat	211 Kč/započatý 1 GB

Platební podmínky:

Odměna za poskytnutí licence bude účtována vždy za čtvrtletí, a to vždy nejpozději do posledního dne prvního měsíce příslušného čtvrtletí. V případě uzavření smlouvy během čtvrtletí bude odměna za poskytnutí licence účtována za zbývající část příslušného čtvrtletí, počínaje prvním měsícem následujícím po provedení instalační podpory, a to vždy nejpozději do posledního dne tohoto měsíce. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den vystavení daňového dokladu.

Odměna za instalační podporu bude vyúčtována na samostatném daňovém dokladu. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den dokončení instalační podpory.

V případě, že dojde k navýšení velikosti úložiště dat, je nabyvatel povinen hradit odměnu za nově přidělený 1 GB úložiště od prvního dne měsíce následujícího po dni navýšení; toto dodatečné navýšení odměny bude autorem vyúčtováno daňovým dokladem vystaveným ke dni navýšení, přičemž bude účtována odměna za dobu od prvního dne měsíce následujícího po dni navýšení do konce posledně autorem již vyúčtovaného období. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den navýšení.

Daň z přidané hodnoty bude účtována dle platných právních předpisů.

Příloha č. 2 nově zní:

SPECIFIKACE POČÍTAČOVÉHO PROGRAMU

Počítačový program CYGNUS® 2 ve variantě **Pobytová péče** je určen pro pobytové a ambulantní poskytovatele sociálních služeb. Slouží k evidenci klientů a žadatelů nabyvatele a svojí funkcí pokrývá následující oblasti: smlouvy a výpočet úhrad, tvorba dokumentů, přehled přítomnosti a výběr variant, vyúčtování klientů vč. vedení pokladen, výplatnice důchodů ČSSZ, fakultativní služby, doplatky za léky, finanční a hmotná depozita, záznamy péče, individuální plány a jejich hodnocení, formuláře sociální a ošetrovatelské dokumentace, tvorba plánů péče v souladu s přílohou č. 2 vyhlášky 505/2006 Sb., evidence zrealizované sociální a ošetrovatelské péče, tvorba ošetrovatelských plánů dle taxonomie NANDA, evidence a tisk poukazů ORP, vykazování výkonů odbornosti 913 dle datového rozhraní VZP, odesílání dávek na portály pojišťoven vč. vytvoření faktur a průvodních listů, opravné dávky, ordinace a objednávky léků, evidence a objednávky inkontinenčních pomůcek, přehledy a statistiky, podklady pro vykazování statistických dat na MPSV. Program umožňuje vedení dokumentace ošetrovatelské péče v elektronické podobě v souladu s platnou legislativou a splňuje veškeré k tomu stanovené podmínky podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 98/2012 Sb. Program dále umožňuje evidenci zaměstnanců, tvorbu rozpisů služeb zaměstnanců, zpracování docházkových výkazů, exporty podkladů do vybraných mzdových programů, hodnocení a vzdělávání zaměstnanců. Program umožňuje napojení na externí hardwarové zařízení dodané autorem, zejména pak přenosné terminály a miniterminály na čárový kód, čtečky podpisových karet, přenosné dotykové zařízení IRePad a docházkové čtečky.

Rozšiřující modul **Sklady** umožňuje evidenci skladů a jejich položek metodou průměrných cen, tvorbu příjemek a výdejek, tisk inventur a uzávěrek, evidenci osobních ochranných pomůcek zaměstnanců.

Minimální požadavky pro provoz **klientské aplikace**:

- PC s operačním systémem Windows, který je podporován výrobcem v rozsahu rozšířené podpory, v 32-bitové nebo 64-bitové verzi, přičemž operační systém musí být udržován aktualizovaný vč. instalace nejnovějšího Service Pack
- Operační paměť minimálně 4 GB RAM
- Rozlišení obrazovky minimálně 1024x768 pixelů
- Nainstalovaný Microsoft .NET Framework nejnovější verze vč. aktualizací
- Pro instalaci klientské aplikace je požadován administrátorský přístup
- Stabilní připojení k internetu s vyhrazeným pásmem o rychlosti minimálně 2 Mb/s download, 1 Mb/s upload a maximálně 100ms odezvou. Bez připojení k internetu nelze aplikaci využívat.

Tento dodatek nabývá účinnosti dnem 1. 10. 2019.

Smluvní strany výslovně sjednávají, že podléhá-li tento dodatek či licenční smlouva uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, je nabyvatel povinen zajistit uveřejnění tohoto dodatku, licenční smlouvy i všech případných dřívějších dodatků k licenční smlouvě, přičemž odpovídá za to, že k uveřejnění dojde bezodkladně, nejpozději však do 7 dnů, od uzavření tohoto dodatku. Možnost autora dodatku i licenční smlouvu dle svého uvážení uveřejnit v registru smluv tím není dotčena.

V Brně dne 23. 9. 2019

.....
Ing. Jiří Halousek, MBA, jednatel

za IReSoft, s.r.o.
autor

**Domov
pro osoby se zdravotním postižením
Lochovice**

267 23 Lochovice č.p. 222
IČ: 70879567

-1-

.....
Mgr. Jaroslav Křivánek, ředitel

za Domov pro osoby se zdravotním postižením
Lochovice
nabyvatel

Správce rozpočtu

SÚ **AÚ** Položka
23. 09. 2019

Schválil dne
Podpis

HAŠE k
ZALOŽEN

DODATEK Č. 3

k licenční smlouvě ze dne 4. 1. 2017 mezi níže uvedenými smluvními stranami

IRESOFT s.r.o.

se sídlem Cejl 37/62, Brno, 602 00

IČ: 26297850

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 42453

zastoupena: Ing. Jiří Halousek, MBA, jednatel

na straně jedné jako **autor**

a

Domov pro osoby se zdravotním postižením Lochovice

se sídlem Lochovice 222, Lochovice, 267 51

IČ: 70879567

zastoupena: Mgr. Jaroslav Křivánek, ředitel

na straně druhé jako **nabyvatel**

Tímto dodatkem se mění a doplňuje licenční smlouva následovně:

Nově se do článku VII. Ostatní ujednání, přidává na konec bod 7.9., který zní:

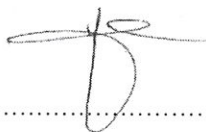
- 7.9. Bez ohledu na výše uvedené se smluvní strany dohodly, že autor je oprávněn statistické a další údaje týkající se využívání jednotlivých agend (funkcionalit) v počítačovém programu zpracovávat i za účelem pomoci nabyvateli k tomu, aby lépe a efektivněji využíval všechny agendy počítačového programu a za účelem zlepšování služeb autora. Veškeré údaje nabyvatele budou stále chráněny v souladu s článkem 7.2. i jako obchodní tajemství a zpracovány tak, aby z nich nebylo možné přímo určit konkrétní fyzické ani právnické osoby, avšak vyjma osoby nabyvatele, a to zásadně pro účely komunikace a jednání autora s nabyvatelem.

Tento dodatek nabývá účinnosti dnem 17. 4. 2021.

Smluvní strany výslovně sjednávají, že podléhá-li tento dodatek či licenční smlouva uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, je nabyvatel povinen zajistit uveřejnění tohoto dodatku, licenční smlouvy i všech případných dřívějších dodatků k licenční smlouvě, přičemž odpovídá za to, že k uveřejnění dojde bezodkladně, nejpozději však do 30 dnů, od uzavření tohoto dodatku. Možnost autora dodatky i licenční smlouvu dle svého uvážení uveřejnit v registru smluv tím není dotčena.


Tento dodatek bude uzavřen následujícím způsobem: znění smlouvy ve formátu PDF opatřené podpisem osoby oprávněné jednat za autora (nahrazeným technickými prostředky) nabyvatel vytiskne ve dvou vyhotoveních a opatří svým vlastnoručním podpisem (podpisem oprávněné osoby) s tím, že jedno vyhotovení si nabyvatel ponechá a jedno vyhotovení smlouvy v listinné podobě s podpisy obou smluvních stran zašle zpět autorovi na adresu jeho sídla uvedenou v záhlaví této smlouvy, kdy doručením tohoto vyhotovení autorovi je smlouva uzavřena.

V Brně dne 17. 4. 2021



Ing. Jiří Halousek, MBA, jednatel

za IRESOFT s.r.o.
autor



Mgr. Jaroslav Křivánek, ředitel

za Domov pro osoby se zdravotním postižením
Lochovice
nabyvatel

DODATEK Č. 4 K LICENČNÍ SMLOUVĚ CYGNUS 2

ze dne 4. 1. 2017 mezi níže uvedenými smluvními stranami

IRESOFT s.r.o.

se sídlem Purkyňova 71/99, Brno-Královo Pole, 612 00

IČ: 26297850

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 42453

zastoupena: Ing. Jiří Halousek, MBA, jednatel

na straně jedné jako **autor**

a

Domov pro osoby se zdravotním postižením Lochovice

se sídlem Lochovice 222, Lochovice, 267 51

IČ: 70879567

zastoupena: Mgr. Jaroslav Křivánek, ředitel

na straně druhé jako **nabyvatel**

TÍMTO DODATKEM SE MĚNÍ A DOPLŇUJE LICENČNÍ SMLOUVA NÁSLEDOVNĚ:

Příloha č. 1 nově zní:

LICENCE A VÝŠE ODMĚNY AUTORA

Licence pro zařízení: Domov pro osoby se zdravotním postižením Lochovice, Lochovice 222, Lochovice, 26723

Licence	Limit	Odměna bez DPH za 1 kalendářní měsíc
Pobytová péče	100 kliento-sluzeb	9 283 Kč
Stravovací provoz	Neomezeně	6 417 Kč

Úložiště dat:

Základní velikost	Odměna bez DPH za 1 kalendářní měsíc
1 GB	Zahrnuto v ceně licence

Ceník rozšíření – dle skutečného využití:

Položka	Odměna bez DPH za 1 kalendářní měsíc
Úložiště dat	237 Kč/započatý 1 GB

Platební podmínky:

Odměna za poskytnutí licence bude účtována vždy za čtvrtletí, a to vždy nejpozději do posledního dne prvního měsíce příslušného čtvrtletí. V případě uzavření smlouvy během čtvrtletí bude odměna za poskytnutí licence účtována za zbývající část příslušného čtvrtletí, počínaje prvním měsícem následujícím po provedení instalační podpory, a to vždy nejpozději do posledního dne tohoto měsíce. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den vystavení daňového dokladu.

Odměna za instalační podporu bude vyúčtována na samostatném daňovém dokladu. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den dokončení instalační podpory.

V případě, že dojde k navýšení velikosti úložiště dat, je nabyvatel povinen hradit odměnu za nově přidělený 1 GB úložiště od prvního dne měsíce následujícího po dni navýšení; toto dodatečné navýšení odměny bude autorem vyúčtováno daňovým dokladem vystaveným ke dni navýšení, přičemž bude účtována odměna za dobu od prvního dne měsíce následujícího po dni navýšení do konce posledně autorem již vyúčtovaného období. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den navýšení.

Daň z přidané hodnoty bude účtována dle platných právních předpisů.

Příloha č. 2 nově zní:

SPECIFIKACE POČÍTAČOVÉHO PROGRAMU

Počítačový program CYGNUS® 2 ve variantě **Pobytová péče** je určen pro pobytové a ambulantní poskytovatele sociálních služeb. Slouží především k evidenci klientů a žadatelů nabyvatele a svojí funkcí pokrývá zejména následující oblasti: smlouvy a výpočet úhrad, tvorba dokumentů, přehled přítomnosti a výběr variant, vyúčtování klientů vč. vedení pokladen, výplatnice důchodů ČSSZ, fakultativní služby, doplatky za léky, finanční a hmotná depozita, záznamy péče, individuální plány a jejich hodnocení, formuláře sociální a ošetřovatelské dokumentace, tvorba plánů péče v souladu s přílohou č. 2 vyhlášky 505/2006 Sb., evidence zrealizované sociální a ošetřovatelské péče, tvorba ošetřovatelských plánů dle taxonomie NANDA, evidence a tisk poukazů ORP, vykazování výkonů odborností 913 dle datového rozhraní VZP, odesílání dávek na portály pojišťoven vč. vytvoření faktur a průvodních listů, opravné dávky, ordinace a objednávky léků, objednávky inkontinenčních pomůcek na základě nabídky sortimentu dodavatelů, přehledy a statistiky, podklady pro vykazování statistických dat na MPSV. Program umožňuje vedení dokumentace ošetřovatelské péče v elektronické podobě v souladu s platnou legislativou a splňuje veškeré k tomu stanovené podmínky podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 98/2012 Sb. Program dále umožňuje evidenci zaměstnanců, tvorbu rozpisů služeb zaměstnanců, zpracování docházkových výkazů, exporty podkladů do vybraných mzdových programů, hodnocení a vzdělávání zaměstnanců. Program umožňuje napojení na externí hardwarové zařízení dodané autorem, zejména pak přenosné terminály a miniterminály na čárový kód, čtečky podpisových karet, podpisové klíčenky a docházkové čtečky.

Počítačový program CYGNUS® 2 ve variantě **Terénní péče** je určen pro terénní a ambulantní poskytovatele sociálních služeb a poskytovatele domácí péče. Slouží především k evidenci klientů a žadatelů nabyvatele a svojí funkcí pokrývá zejména následující oblasti: Smlouvy a vyúčtování klientů sociálních služeb, realizace ošetřovatelské a sociální péče, záznamy péče, individuální plány a jejich hodnocení, formuláře sociální a ošetřovatelské dokumentace, plánování návštěv, evidence rozvozu jídel, evidence a tisk poukazů DP a FT, vykazování výkonů odborností 902, 925 nebo 926 dle datového rozhraní VZP, odesílání dávek na portály pojišťoven vč. vytvoření faktur a průvodních listů, opravné dávky, přehledy a statistiky, podklady pro vykazování statistických dat na MPSV. Program dále umožňuje evidenci zaměstnanců, tvorbu rozpisů služeb zaměstnanců, zpracování docházkových výkazů, exporty podkladů do vybraných mzdových programů, hodnocení a vzdělávání zaměstnanců. Program umožňuje napojení na externí hardwarové zařízení dodané autorem, zejména docházkové čtečky, přenosné terminály a miniterminály na čárový kód a podpisové klíčenky.

Modul **Stravovací provoz** umožňuje zejména evidenci receptur, tvorbu jídelních lístků vč. rozboru strážníků, tvorbu a odpis výdejek potravin ze skladu, evidenci skutečné spotřeby a stravovacích norem, objednávky jídel zaměstnanců a cizích strážníků, sledování nutričních hodnot. Program umožňuje napojení na externí hardwarové zařízení dodané autorem, zejména stravovací systém. Tento modul rovněž zahrnuje veškerou funkčnost modulu Sklady.

Modul **Sklady** umožňuje zejména evidenci skladů a jejich položek metodou průměrných cen, tvorbu příjemek a výdejek, tisk inventur a uzávěrek, evidenci osobních ochranných pomůcek zaměstnanců.

Modul **Řízení organizace** umožňuje zejména odesílat oznámení a sdílet dokumenty v rámci systému vč. možnosti zobrazení informací o přechtení jednotlivými uživateli.

Modul **Rozhraní API** umožňuje zejména zpřístupnit vybraná data počítačového programu pomocí univerzálního API rozhraní bez nutnosti využívat klientskou aplikaci. Toto rozhraní je připraveno s přesně definovaným rozsahem údajů, které lze využít pro napojení na systémy nabyvatele.

K vybraným agendám počítačového programu je možné přistupovat rovněž pomocí vzdálené aplikace přes webové rozhraní na adrese www.mobilnicygnus.cz, na které jsou také uvedeny funkcionality a podmínky užívání tohoto rozhraní.

Tento výčet je pouze rámcový a aktuální ke dni podpisu smlouvy, může se v čase měnit vlivem aktualizací programu nebo změny právní úpravy. Pro plnou funkcionality některých oblastí může být nezbytné pořízení dalších produktů či služeb a může být také vyžadována součinnost třetích stran.

Minimální požadavky pro provoz **klientské aplikace**:

- PC s operačním systémem Windows, který je podporován výrobcem v rozsahu rozšířené podpory, v 32-bitové nebo 64-bitové verzi, přičemž operační systém musí být udržován aktualizovaný vč. instalace nejnovějšího Service Pack a musí umožňovat instalaci aplikací třetích stran
- Operační paměť minimálně 4 GB RAM
- Rozlišení obrazovky minimálně 1280x768 pixelů při velikosti textu 100 % v operačním systému Windows
- Nainstalovaný Microsoft .NET Framework nejnovější verze vč. aktualizací
- Pro instalaci klientské aplikace je požadován administrátorský přístup
- Stabilní připojení k internetu s vyhrazeným pásmem o rychlosti minimálně 2 Mb/s download, 1 Mb/s upload a

maximálně 100ms odezvou. Bez připojení k internetu nelze aplikaci využívat.

Uzavření dodatku:

Autor tento dodatek zašle nabyvateli opatřený z jeho strany kvalifikovaným elektronickým podpisem, přičemž ten může být akceptován následujícími způsoby:

- a) elektronicky, tj. opatřen kvalifikovaným elektronickým podpisem nabyvatele a zaslán v elektronické formě zpět autorovi.
- b) v listinné podobě, a to tak, že nabyvatel dodatek vytiskne ve dvou vyhotoveních s platností originálu a opatří svým vlastnoručním podpisem.

Dodatek je v každém případě uzavřen okamžikem doručení oboustranně podepsaného vyhotovení, a to na adresu sídla autora nebo jeho elektronickou adresu.

Tento dodatek nabývá účinnosti dnem 1. 9. 2023.

Smluvní strany výslovně sjednávají, že podléhá-li tento dodatek uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, je nabyvatel povinen zajistit uveřejnění tohoto dodatku, licenční smlouvy i všech případných dřívějších dodatků k licenční smlouvě, přičemž odpovídá za to, že k uveřejnění dojde bezodkladně, nejpozději však do 30 dnů, od uzavření tohoto dodatku. Možnost autora dodatky i licenční smlouvu dle svého uvážení uveřejnit v registru smluv tím není dotčena. V každém případě se smluvní strany zavazují, že užívání licence bude autorem poskytovateli umožněno ke dni sjednanému výše jako datum účinnosti tohoto dodatku. V případě, že datum účinnosti sjednané výše bude z jakéhokoliv důvodu předcházet datu skutečného nabytí účinnosti tohoto dodatku, mají smluvní strany za to, že výše bezdůvodného obohacení na straně nabyvatele odpovídá licenční odměně sjednané v tomto dodatku.

Ing. Jiří

Halousek, MBA

Digitálně podepsal
Ing. Jiří Halousek, MBA
Datum: 2023.08.15
04:56:17 +02'00'

.....
Ing. Jiří Halousek, MBA, jednatel

za IRESOFT s.r.o.
autor

**Domov
pro osoby se zdravotním postižením
Lochovice**

267 23 Lochovice č.p. 222
IČ: 70879567

.....
Mgr. Jaroslav Křivánek, ředitel

za Domov pro osoby se zdravotním postižením
Lochovice
nabyvatel

-1-