

S M L O U V A O P O S K Y T O V Á N Í A S I S T E N Č N Í C H S L U Ž E B č. grunthal_0044

uzavřená mezi

Zeppelin CZ s.r.o., se sídlem Modletice, Lipová 72, okres Praha-východ, PSČ 251 70, IČO: 18627226, DIČ: CZ18627226, spisová značka C 2346 vedená u Městského soudu v Praze, bankovní spojení: ČSOB, č. účtu: [redacted] (dále jen „Zhotovitel“)

a

Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace, se sídlem Nemocniční 898/20A, Ostrava, PSČ: 728 80, IČO/RČ: 00635162, DIČ: CZ00635162, zastoupená: Bc. Josefem Grocholem, MBA – pověřen řízením MNO, zřízená usnesením Zastupitelstva statutárního města Ostravy, zřizovací listina ve znění usnesení č. 2509/1014/32 ze dne 21. 5. 2014, příspěvková organizace nezapsaná v Obchodním rejstříku; registrace poskytovatele zdravotních služeb rozhodnutím odboru zdravotnictví Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, čj. MSK 102898/2015 ze dne 19.8.2015 ve znění následných rozhodnutí o registraci, bankovní spojení: Československá obchodní banka a.s., hlavní pobočka Ostrava, č. účtu: [redacted] (dále jen „Objednatel“)

(Zhotovitel a Objednatel dále „Smluvní strany“);
(dále jen „Smlouva“)

1. Předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je povinnost Zhotovitele za úhradu provádět v rozsahu uvedeném v Příručce pro provoz a údržbu pro Objednatele pravidelný roční servis (dále jen „**Roční profylaktická prohlídka**“) a dále poskytovat další servisní činnosti (dále jen „**Asistenční služby**“) na základě písemné objednávky Objednatele doručené Zhotoviteli pro následující stroj (dále jen „**Stroj**“), (Roční profylaktická prohlídka a Asistenční služby dále společně „**Služby**“):

Model stroje	Výrobní číslo stroje
CAT C18 – 650kVA	CAT00000LG4C01842
CAT C18 – 700 kVA	CAT000C18JKS00124
CAT 3306 – 275 kVA	9NRO 1539
Cummins 6CT 8,3 G 130kVA	212199S1

2. Cena a platební podmínky

- 2.1 Smluvní strany se dohodly, že cena za **Roční profylaktickou prohlídku a Asistenční služby** pro jeden Stroj bude hrazena paušální roční částkou ve výši 9 999,-Kč („Cena“). Cena je stanovena bez DPH.
- 2.2 Cena obsahuje práci a jízdu servisního mechanika na místo provedení Služeb v České republice a likvidaci odpadů činností dle této Smlouvy po dobu 1 roku ode dne účinnosti této Smlouvy. Cena neobsahuje dodaný použitý materiál (oleje, maziva, díly, vzduchové filtry).
- 2.3 Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli slevu ve výši 10% z platného ceníku na materiál použitý při poskytování Služeb, přičemž Zhotovitelem budou použity pouze originální náhradní díly a materiál a Objednatel bude odebírat díly pouze od Zhotovitele.
- 2.4 Faktura za Služby bude vystavena na základě podpisu této smlouvy. Faktura za dodaný materiál bude vystavena na základě výkazu práce podepsaného odpovědnou osobou ze strany Objednatele. Splatnost faktury je 14 kalendářních dnů od data vystavení faktury.

3. Provádění plnění

- 3.1 Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, místem provádění Služeb je místo umístění Zařízení. Místo provádění Služeb je i místem předání, přičemž Zhotovitel je oprávněn blíže specifikovat místo provádění a předání.
- 3.2 Objednatel se se Zhotovitelem písemně nebo e-mailem dohodne minimálně 5 pracovních dnů před předpokládaným datem pro pravidelnou údržbu na termínu. Servisní zásah na řešení poruch se objednává e-mailem a telefonicky, přičemž Zhotovitel vyšle technika v co nejkratším možném termínu. Za Služby prováděné mimo pracovní dobu 7 – 17 v pracovní dny může Zhotovitel účtovat příplatek dle aktuálního sazebníku služeb, který je k dispozici v provozovně Zhotovitele a jehož výše bude sdělena Objednateli před zahájením provádění Služeb.
- 3.3 Objednatel je povinen zajistit na dohodnutou dobu přístup ke Stroji a jeho připravenost na poskytnutí Služeb. Nezajistí-li Objednatel v dohodnutém termínu přístup ke Stroji, je povinen uhradit Zhotoviteli veškerou vzniklou škodu a náklady.
- 3.4 Zhotovitel poskytne na vykonané práce a dodaný materiál záruku 12 měsíců od protokolárního převzetí Stroje Objednatelem. Záruka je vyloučena pro rychlopotřebitelné části plnění a pro vady vzniklé v důsledku nevhodného užívání Stroje.

4. Sankce a bonusy

- 4.1 Pokud Objednatel neuhradí fakturovanou částku dle této Smlouvy, má Zhotovitel právo účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z neuhrazené částky za každý započatý kalendářní den, ve kterém je Objednatel v prodlení.
- 4.2 Pokud Zhotovitel neprovede Služby v dohodnutém termínu a za podmínek stanovených touto Smlouvou, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každý započatý kalendářní den, ve kterém je Zhotovitel v prodlení.
- 4.3 Smluvní strany se dohodly, že ve smyslu § 2898 OZ vyloučí odpovědnost Zhotovitele za škodu vzniklou na základě jakékoliv právní skutečnosti.

5. Trvání Smlouvy

- 5.1 Tato Smlouva se sjednává na dobu 1 roku. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami. Účinnost této Smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o dobu 1 roku, pokud jedna ze Smluvních stran nesdělí alespoň 2 měsíce před koncem účinnosti, že si přeje ukončení Smlouvy.
- 5.2 Od této Smlouvy lze odstoupit pouze z důvodů stanovených v zákoně. Případné odstoupení od této Smlouvy má účinky ex nunc. Uhrazenou Cenu v případě odstoupení započítá Zhotovitel na administrativní náklady ve výši 9 999,- Kč.

6. Kontaktní údaje

Zhotovitel:
Tel: [redacted]
E-Mail: [redacted]@zeppelin.com
Objednatel:
Adresa: Nemocniční 898/20A, 728 80 Ostrava – Moravská Ostrava
Odpovědná osoba: [redacted]
Tel: [redacted]
E-Mail: [redacted]@mnof.cz

Kontaktní údaje mohou být měněny jednostranným písemným sdělením, které musí být doručeno příslušné Smluvní straně, přičemž tyto změny nabývají účinnosti po uplynutí 10 pracovních dnů od doručení takového sdělení.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Smluvní strany vyloučují použití ustanovení § 1765-1766 OZ a 1798 – 1800 OZ.
- 7.2 Všechny spory, které by mohly vzniknout na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou, budou řešeny věcně a místně příslušným českým soudem určeným dle sídla Zhotovitele ke dni podání žaloby.
- 7.3 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Všechny vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí ustanoveními Obchodních podmínek servisu Zhotovitele, se kterými byl Objednatel seznámen a vyslovil s nimi souhlas, a které tvoří **přílohu 1** této Smlouvy.

V Modleticích dne 10.11.2015



V Ostravě dne 24.11.2015
[redacted signature area for Městská nemocnice Ostrava]

Příloha 1 – Obchodní podmínky servisu

1. **Základní ustanovení**
1.1 Tyto obchodní podmínky servisu („OPS“) se ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („OZ“) vztahují na závazek vzniklý na základě servisní smlouvy uzavřené se společností Zeppelin CZ s.r.o., IČ: 18627226, sp. zn. C 2346 vedená Městským soudem v Praze („ZCZ“).
1.2 Ve vztahu ke smlouvám zavazujícím k dlouhodobým a opětovným plněním stejného druhu je ZCZ oprávněn OPS v přiměřeném rozsahu změnit ve smyslu § 1752 odst. 1 OZ. Taková změna musí být zákazníkovi oznámena písemně nebo prostřednictvím e-mailu s tím, že v případě nesouhlasu se změnou OPS může ZCZ servisní smlouvu vypovědět za podmínek uvedených v článku 9.2 OPS.
2. **Pojmy**
2.1 ZCZ je právnická osoba poskytující servis na movité věci, které dovozí do České republiky a prodává.
2.2 Zákazník je právnická nebo fyzická osoba, která vlastní nebo má v nájmu movité věci, které jsou předmětem záručního a pozáručního servisu.
2.3 Movitá věc („zařízení“) je pracovní stroj, včetně výměnných pracovních nádrží, příslušenství, eventuelně spotřebního materiálu a náhradních provozních náplní.
2.4 Cena za servisní činnosti a náhradní díly použité při servisní činnosti („cena za servisní činnosti“) je cena, kterou ZCZ vyúčtuje zákazníkovi za provedené činnosti a náklady dle aktuálního ceníku a za podmínek dále stanovených.
2.5 Servisní smlouva se uzavírá písemně mezi ZCZ a zákazníkem a tyto obchodní podmínky servisu jsou její nedílnou součástí, s čímž smluvní strany vyslovují svůj souhlas potvrzením podpisů oprávněných zástupců. Uzavřeno servisní smlouvu je i zákazový list nebo pracovní výkaz potvrzený druhou stranou, není-li mezi ZCZ a zákazníkem dohodnuto jinak.
3. **Práva a povinnosti ZCZ**
3.1 ZCZ bude provádět servisní činnost svým jménem, na vlastní účet a na své nebezpečí. ZCZ může pověřit prováděním servisní činnosti třetí osobu.
3.2 Bude-li servis prováděn mimo provozovnu ZCZ, uvědomí ZCZ zákazníka o příjezdu před prováděním i včas formou a způsobem dle těchto OPS minimálně 1 pracovní den před prováděním servisních činností.
3.3 ZCZ splní svou povinnost provést servisní činnosti jejich řádným ukončením a protokolárním předáním zařízení zákazníkovi. Za okamžik předání zařízení je považováno odzkoušení zařízení zákazníkem a podpis pracovního výkazu. Odmítně-li zákazník pracovní výkaz podepsat nebo zařízení odzkoušet, podepíše jej či zařízení odzkouší pouze ZCZ za přítomnosti nejméně dvou svědků, jejichž identita bude uvedena na pracovním výkazu.
3.4 Je-li z důvodu provádění rozsáhlejší opravy nutné déle trvající odstavení části zařízení mimo provoz, budou se strany průběžně informovat o postupu opravy. Zákazník je povinen umožnit ZCZ přístup k zařízení a poskytnout bezplatně potřebnou energii pro osvětlení a provoz pracovních přístrojů a svařovacích agregátů.
4. **Práva a povinnosti zákazníka**
4.1 Zákazník je povinen provádět denní kontroly zařízení a údržbu dle Návodu na obsluhu a údržbu stroje a provádět kontrolu a doplňování originálních mazadel, olejů a chladících médií. Veškeré úkony je povinen zaznamenávat do provozního deníku zařízení. Pokud zákazník tyto činnosti nebude řádně provádět, odpovídá v plném rozsahu za poškození zařízení.
4.2 Zákazník je povinen dodržovat předpisy vydané k údržbě a obsluze zařízení s tím, že obsluha a denní údržba budou prováděny odborně vyzkoušenými zaměstnanci zákazníka v souladu s tímto OPS.
4.3 Zákazník se zavazuje, že zpřístupní ZCZ a jeho zaměstnancům servisované zařízení na místě a ve lhůtě určené v servisní smlouvě nebo ZCZ. Nestane-li se tak, je povinen utratit náklady vzniklé ZCZ a veškeré další škody.
4.4 Zákazník se zavazuje, že v případě poruchy na zařízení zajistí jeho okamžité odstavení až do příjezdu zástupců ZCZ. Současně s odstávkou zařízení zákazník nahlásí ZCZ vznik poruchy.
4.5 Zjistí-li zákazník, že mu z činnosti ZCZ nebo používáním výrobků ZCZ hrozí, resp. vzniká škoda, za kterou ZCZ odpovídá, je zákazník povinen bez prodlení oznámit s příhodným lhůt k okolnostem případu veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění. Zákazník je povinen informovat ZCZ o hroziící nebo vznikající škodě, jakož i o přijatých opatřeních. V případě nesplnění těchto povinností nese ZCZ odpovědnost za škodu, která takto vznikla nebo se zvýšila v důsledku nečinnosti zákazníka.
5. **Cena a platební podmínky**
5.1 Cena za servisní činnosti se řídí aktuálními ceníky ZCZ platnými v okamžiku zahájení provádění servisní činnosti, není-li mezi ZCZ a zákazníkem dohodnuto jinak. Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty, která bude připočítána ve výši stanovené platnými právními předpisy. Cena za servisní činnosti bude před zahájením servisní činnosti stanovena nezávislým cenovým odhadem ze strany ZCZ, který bude založen na tvrzeném úvodu servisu ze strany zákazníka.
5.2 Všechny vedlejší náklady, např. nakládání, doprava, skladování, zajištění montéřů, náklady na financování a zhodnocení jistot, pokud není dohodnuto jinak, nese zákazník.
5.3 Cena za servisní činnosti dle servisní smlouvy bude hrazena na základě faktury vystavené ZCZ a doručené zákazníkovi po řádném předání a převzetí servisovaného zařízení nebo jeho části. Podkladem k vystavení faktury je pracovní výkaz, který je přílohou faktury. ZCZ je oprávněn před zahájením servisních činností požadovat složení zálohy na cenu za servisní činnosti až do výše 100% odhadované ceny za servisní činnosti.
5.4 Faktury jsou splatné 14 dnů od dne jejich vydání. Platby ceny servisních činností se ve smyslu § 1957 odst. 1 OZ uskutečňují bezhotovostním převodem v měně servisní smlouvy. Termín splatnosti je dodržán, pokud je příslušná částka připsána na účet příjemce nejpozději v den splatnosti. Místem plnění pro peněžitá závazky ZCZ je ve smyslu § 1955 odst. 1 OZ banka, u níž má ZCZ zřízený účet, jehož číslo je uvedeno na faktuře. Daňové doklady o vyúčtování vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis vystavitele.
5.5 Zákazník je povinen zařízení po ukončení servisní zakázky převzít za podmínek dle těchto OPS a zaplatit dohodnutou cenu za provedení servisních činností.
5.6 Zákazník není oprávněn započíst svoji splatnou pohledávku za ZCZ proti nesplněté pohledávce ZCZ za zákazníkem a není oprávněn postoupit jakákoliv práva a povinnosti ze servisní smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu ZCZ.
6. **Servisní činnosti a předání servisovaného zařízení**
6.1 ZCZ provádí servisní činnosti jako činnosti záruční a pozáruční. Na záruční práce se vztahují záruční podmínky, které jsou nedílnou součástí příslušně kupní smlouvy. Na pozáruční práce se vztahují tyto OPS a jednotlivá ujednání servisní smlouvy.
6.2 Předání servisovaného zařízení se uskutečňuje v provozovně ZCZ příslušně dle kraje nebo samosprávné obce, v níž se nachází sídlo zákazníka, pokud se ZCZ a zákazník nedohodnou jinak. Potvrzení o převzetí se provádí na zakázkovém listě nebo na pracovním výkazu. Přechod nebezpečí škody na servisované zařízení přechází na zákazníka momentem jeho předání. J. převzetím v místě plnění nebo předáním prvnímu dopravci k přepravě. ZCZ má právo určit způsob dopravy s tím, že nese odpovědnost za volbu cesty dopravcem, volbu dopravního prostředku, ztráty, poškození atd. během přepravy.
6.3 V případě okolností vylučujících odpovědnost, které zneumožní nebo podstatně omezi termín plnění, je ZCZ oprávněn po dobu existence překážky plnění částečně omezit nebo od servis-

ni smlouvy zcela nebo částečně odstoupit, aniž by zákazníkovi vznikl nárok na náhradu škody.
6.4 Zákazník nemůže bezdůvodně odmítnout převzetí servisovaného zařízení. Staně-li se tak, je v prodlení.
7. **Výhrada vlastnictví**
7.1 Vlastníkem všech dodaných náhradních dílů zůstává do doby úplného zaplacení ceny za servisní činnosti ZCZ a vlastnické právo na zákazníka přechází až v okamžiku připsání celé fakturované částky na účet ZCZ.
7.2 Pokud zákazník nezaplatil dodané náhradní díly, které jsou ve vlastnictví ZCZ, může servisované zařízení prodat pouze s předchozím písemným souhlasem ZCZ.
8. **Prodlení, porušení smlouvy, sankce**
8.1 Dostane-li se zákazník do prodlení s plněním svých dluhů nebo poruší-li své povinnosti ze smlouvy a/nebo těchto obchodních podmínek jiným způsobem nebo zastaví-li své platby, stávají se v takovém případě splatnými všechny jeho peněžitě dluhy, i když existují smlůvky s pozdější splatností.
8.2 Prodlení zákazníka s úhradou jakékoliv splatné peněžitě pohledávky ZCZ za zákazníkem opravňuje ZCZ k zastavení dalšího plnění jakákoliv výjimečné smluvní povinnosti. Pro opětovné zahájení plnění servisní smlouvy je nutné úplné vyrovnání pohledávek po splatnosti nebo poskytnutí dodatečného zajištění dle požadavku ZCZ.
8.3 V případě prodlení zákazníka s úhradou ceny za služby a jiných faktor ZCZ, např. za vypůjčku části zařízení, je zákazník povinen uhradit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z neuhrazené částky za každý den prodlení, a to včetně úroků z úroků ve smyslu § 1806 OZ. ZCZ je vedle úroků z prodlení oprávněn v plném rozsahu uplatnit i náhradu škody.
9. **Doba platnosti servisní smlouvy**
9.1 Servisní smlouva se sjednává na dobu určitou nebo na výkonání jednotlivé činnosti.
9.2 Servisní smlouva může být jednou ze smluvních stran písemně ukončena výpovědí ve lhůtě jednoho měsíce od doručení výpovědi, a to bez udání důvodu. Smlouvu zavazující k dlouhodobým a opětovným plněním stejného druhu je zákazník oprávněn vypovědět ve lhůtě 1 měsíce od doručení oznámení o změně OPS dle článku 1.2 OPS s tím, že výpověďní doba v takovém případě činí 3 kalendářní dny a počíná plynout dnem doručení výpovědi.
9.3 Jestliže zákazník poruší některé ze základních ustanovení servisní smlouvy a porušení povinností zákazníka může být napraveno a zákazník tak neudělá ani po obdržení výzvy k nápravě, pak je ZCZ oprávněn vypovědět servisní smlouvu doručením písemného oznámení zákazníkovi. Nemůže-li být porušení povinností dle názoru ZCZ napraveno nebo jednání se o podstatné porušení povinností, je ZCZ oprávněn vypovědět servisní smlouvu s okamžitou účinností. Okamžitá výpověď musí být učiněna písemně s tím, že její účinky nastávají dnem doručení zákazníkovi. V případě prodlení s úhradou jakékoliv peněžitě dluhu není ZCZ povinen stanovit dodatečnou lhůtu k plnění a má právo ukončit servisní smlouvu výpovědí po 5 kalendářních dnech prodlení.
9.4 Veškeré povinnosti vyplývající z uzavřené servisní smlouvy musí být vypořádány v den ukončení platnosti smlouvy.
10. **Záruka**
10.1 ZCZ poskytuje na provedené služby a použité předměty záruku, a to v délce šesti měsíců od protokolárního převzetí servisovaného zařízení zákazníkem. Pokud se v záruční lhůtě vyskytne u servisovaného zařízení vada na použitém předmětu nebo vyplývající z provedených činností, provede ZCZ odstranění vady bez zbytečného odkladu. Záruka zanikne uplynutím šesti měsíců od původní opravy.
10.2 Na opotřebené předměty a díly podléhající silnému opotřebení se záruka nevztahuje.
10.3 Během záruční lhůty není zákazník oprávněn provádět opravy zařízení sám nebo jej nechat provádět třetími osobami, jinak záruka zaniká. Totéž platí, pokud zařízení není užíváno odborně a za běžných provozních podmínek a při respektování všech provozních předpisů nebo zvláštních pokynů ZCZ nebo pokud škoda mohla být způsobena zákazníkem z jiných důvodů nebo vznikla při nehodě.
10.4 Odpovědnost ZCZ je omezena termíny a podmínkami servisní smlouvy a platnými obecně závaznými právními předpisy. ZCZ a zákazník podpisem servisní smlouvy potvrzují, že s výjimkou škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti vylučují odpovědnost ZCZ za škodu ve smyslu § 2898 OZ, včetně škody způsobené vadou služeb a výrobků.
10.5 Zákazník je povinen servisované zařízení neproděné přezkoušet a případné nedostatky písemně sdělit v rámci lhůty pro jejich vyloučení v délce 8 dnů, skryté vady sdělí neproděné po jejich zjištění.
11. **Ochrana osobních údajů**
11.1 V rozsahu, v jakém je to vyžadováno obecně závaznými právními předpisy zákazník souhlasí se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů poskytnutých správcí – ZCZ pro účel stanovený níže. Tento souhlas zákazník uděluje pro všechny údaje poskytnuté ZCZ po celou dobu 5 (pět) let ode dne udělení souhlasu. Zákazník prohlašuje, že si je vědom svých práv podle § 12 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
11.2 Osobní údaje o zákazníkovi jsou zpracovávány v rozsahu, v jakém je zákazník poskytl v souvislosti (a) se žádostí o smluvní či jiný závazek, (b) s jakýmkoliv smluvním či jiným závazkem uzavřeným mezi ním a ZCZ, nebo (c) které ZCZ shromáždí jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy, za následující účely: (i) účely obsažené v rámci souhlasu s zákazníka, (ii) jednání o smluvním vztahu, (iii) plnění smlouvy, (iv) ochrana důležitých zájmů zákazníka, (v) oprávněné zveřejňování osobních údajů, (vi) ochrana práv ZCZ nebo jiných dotčených osob, (vii) archivní účely vedené na základě zákona, (viii) nabízení obchodu nebo služeb, (ix) předávání jména, příjmení a adresy zákazníka za účelem nabízení obchodu a služeb v souladu s právními předpisy.
11.3 Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, pokud právní předpis nestanoví jinak.
11.4 Pokud právní předpis nestanoví jinak, platí, že zákazník – fyzická osoba výslovně souhlasí s tím, aby ZCZ zpracovával jeho rodné číslo a pořizoval kopie jeho průkazů totožnosti za účelem jednání o smluvním vztahu a plnění smlouvy.
12. **Závěrečná ustanovení**
12.1 Veškeré oznámení, návrhy a požadavky a další sdělení dle servisní smlouvy jsou účinná okamžikem jejich doručení příjemci na adresu uvedenou v servisní smlouvě. Písemnosti se považují za doručené, pokud byly adresátem převzaty nebo byly vráceny odesílateli jako nedoručitelné a adresát svým konáním nebo opomenutím doručení písemnosti zmařil. Účinky doručení nastanou i v případě, kdy adresát doručení písemnosti odmít. Účinky oznámení, žádostí, požadavků či jiná sdělení požadovaná servisní smlouvou musí být provedena písemně a musí být (i) doručena osobně, (ii) zaslána doporučeným dopisem, (iii) potvrzeným telefonem nebo (iv) e-mailem adresovaným druhé smluvní straně na e-mailovou adresu uvedenou v servisní smlouvě.
12.2 Všechny vztahy tímto OPS neupravené se řídí servisní smlouvou uzavřenou mezi ZCZ a zákazníkem a ustanoveními OZ v platném znění.
12.3 Na závazek mezi ZCZ a zákazníkem se nevztahují ustanovení o změně okolností obsažená v § 1764-1766 OZ.
12.4 ZCZ a zákazník podpisem servisní smlouvy vyslovují svůj souhlas s OPS a zavazují se, že se jimi budou řídit.
12.5 Pro všechny smluvní i mimosmluvní vztahy mezi ZCZ a zákazníkem platí právo České republiky.
12.6 Všechny spory, které by mohly vzniknout na základě nebo v souvislosti se servisní smlouvou nebo tímto OPS, budou řešeny věcně příslušným českým soudem. Místně příslušným je soud určený dle sídla ZCZ ke dni podání žaloby.
12.7 Je-li něco staně-li se jedno nebo více ustanovení těchto OPS z jakýchkoli důvodů neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení těchto OPS. ZCZ je oprávněn kdykoliv tyto OPS změnit.