

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ CLOUDOVÉ PLATFORMY AZURE A ODBORNÉ PODPORY

evidovaná u Objednatele pod č. CES 6585
evidovaná u Poskytovatele pod č. SML2024070, č. j. SPCSS-03882/2024
(dále jen „**Rámcová smlouva**“)

Smluvní strany:

Objednatel: Česká republika – Ministerstvo pro místní rozvoj
se sídlem Staroměstské nám. 932/6, 110 00, Praha 1

zastoupený/á: [REDACTED]

IČO: 660 02 222

DIČ: není plátce DPH

ID datové schránky: 26iaava

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922

zastoupený: [REDACTED]

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel jednotlivě dále také jen „**Smluvní strana**“ nebo společně také dále jen „**Smluvní strany**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Rámcovou smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. a s přihlédnutím k § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), a příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“).

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že:
- 1.1.1 je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů;
 - 1.1.2 ke dni uzavření této Rámcové smlouvy naplňuje podmínky pro využití vertikální spolupráce dle § 11 odst. 1 ZZVZ ve smyslu ZZVZ; Objednatel v této souvislosti prohlašuje, že bude i nadále dlouhodobě vyvíjet svou činnost tak, aby byly permanentně splněny tyto podmínky vertikální spolupráce dle současných právních předpisů a bude-li to možné, i podle právních předpisů budoucích po celou dobu trvání této Rámcové smlouvy, dojde-li v průběhu trvání této Rámcové smlouvy ke změně relevantní právní úpravy;
 - 1.1.3 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Rámcové smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Rámcovou smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
- 1.2.1 je státním podnikem řádně zřízeným a existujícím podle zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů;
 - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Rámcové smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Rámcovou smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.2.3 ke dni uzavření této Rámcové smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
 - 1.2.4 ke dni uzavření této Rámcové smlouvy naplňuje podmínky pro využití vertikální spolupráce dle § 11 odst. 1 ZZVZ ve smyslu ZZVZ; Poskytovatel v této souvislosti prohlašuje, že bude i nadále dlouhodobě vyvíjet svou činnost tak, aby byly permanentně splněny tyto podmínky vertikální spolupráce dle současných právních předpisů a bude-li to možné, i podle právních předpisů budoucích po celou dobu trvání této Rámcové smlouvy, dojde-li v průběhu trvání této Rámcové smlouvy ke změně relevantní právní úpravy;
 - 1.2.5 v souladu s varováním Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost vydaným podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 21. 3. 2022, sp. zn. 350-401/2022, č. j. 3381/2022-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování NÚKIB**“), nemá významný vztah k Ruské federaci, tj.:
 - 1.2.5.1 nemá sídlo v Ruské federaci;
 - 1.2.5.2 není závislý na dodávkách z území Ruské federace;
 - 1.2.5.3 plnění dle Rámcové smlouvy nebude dodáváno prostřednictvím pobočky Poskytovatele v Ruské federaci;
 - 1.2.5.4 plnění dle Rámcové smlouvy nemá svůj vývoj či výrobu lokalizovanou v Ruské federaci;
 - 1.2.5.5 jeho významní Poskytovatelé ve smyslu § 2 písm. n) VoKB nepoužívají ICT služby či produkty závislé na Poskytovatelích s významným vztahem k Ruské federaci;
 - 1.2.6 že na Poskytovatele ani jeho poddodavatele nedopadají mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (dále jen „**ZPMS**“) (např. nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině), na základě kterých, Objednatel nesmí zpřístupnit finanční prostředky za plnění Rámcové smlouvy;

- 1.2.7 ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (dále jen „**Nařízení č. 269/2014**“), není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014. Pokud v průběhu účinnosti Rámcové smlouvy dojde k nedodržení podmínky dle věty první tohoto pododstavce, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Objednatele;
- 1.2.8 že ve smyslu varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, vydaného podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 8. 3. 2023, sp. zn. 350–303/2023, č. j. 2236/2023-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování II**“) nemá nainstalován a nepoužívá aplikaci TikTok na zařízeních přístupujících k informačním a komunikačním systémům kritické informační infrastruktury, informačním systémům základní služby a významným informačním systémům;
- 1.2.9 je oprávněn Rámcovou smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a to i jako významný Poskytovatel ve smyslu vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**VoKB**“);
- 1.2.10 si je vědom skutečnosti, že označování dokumentů vzniklých na základě této Rámcové smlouvy bude probíhat v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <https://www.first.org/tlp/>). Dokumenty budou označeny příznakem, který stanoví podmínky použití informací v těchto dokumentech. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Rámcové smlouvě vždy jednaly čestně a transparentně a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Rámcové smlouvy, a to po celou dobu její účinnosti.
- 1.3 Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Rámcové smlouvě vždy jednaly čestně a transparentně a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Rámcové smlouvy, a to po celou dobu její účinnosti;
- 1.4 Každá ze Smluvních stran prohlašuje:
- 1.4.1 že se nepodílí a ani v minulosti nepodílela na páčání trestné činnosti v jakékoli formě ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění (dále jen „**ZTOPO**“);
- 1.4.2 že zavedla potřebná opatření, aby nedošlo ke spáchání trestného činu v jakékoli formě, který by jí mohl být přičten podle ZTOPO;
- 1.4.3 že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců, aby nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník;
- 1.4.4 že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu a
- 1.4.5 že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, např. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.
- 1.5 Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že nebude tolerovat jednání, které by mohlo naplňovat skutkové podstaty korupčních trestných činů, zejména trestných činů přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.
- 1.6 V této souvislosti se Smluvní strany zavazují si navzájem neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle odst. 1.3 až 1.7 tohoto článku a mohlo by souviset s plněním této Rámcové smlouvy nebo s jejím uzavíráním.

- 1.7 Smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy zásady, hodnoty a cíle druhé Smluvní strany a zavazují se v co nejširším možném rozsahu (pokud to povaha jednotlivých ustanovení umožňuje) tyto zásady a hodnoty dodržovat, a to na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této Rámcové smlouvy.
- 1.8 Poskytovatel se zavazuje udržovat tato svá prohlášení dle odst. 1.2 až 1.7 v platnosti pro celou dobu účinnosti této Rámcové smlouvy.

II. ÚČEL RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 2.1 Rámcová smlouva je uzavírána za účelem sjednání základních rámcových podmínek pro poskytování služeb Poskytovatele souvisejících se zajištěním infrastruktury a integračních vazeb v cloudovém prostředí Azure. K dosažení tohoto cíle chce Objednatel využít Poskytovatelem poskytované plnění na základě jednotlivých objednávek.

III. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Rámcové smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran pro účely zajištění infrastruktury a integračních vazeb v cloudovém prostředí Azure a souvisejících služeb dle specifikace uvedené v odst. 3.3 tohoto článku, předmětem této Rámcové smlouvy je tak stanovení podmínek, za kterých bude docházet mezi Smluvními stranami k uzavírání objednávek (dále jen „**Objednávka**“) za podmínek dále specifikovaných v této Rámcové smlouvě.
- 3.2 Předmětem Rámcové smlouvy je mimo jiné také zakotvení oprávnění Objednatele vyzvat Poskytovatele v souladu s postupem uvedeným v čl. IV Rámcové smlouvy k uzavření Objednávek na služby specifikované v odst. 3.3 tohoto článku, a tyto Objednávky s ním následně za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou uzavřít a dále zakotvení závazku Poskytovatele na základě výzvy Objednatele uzavřít za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou Objednávku.
- 3.3 Předmětem plnění je závazek Poskytovatele na základě Objednávek poskytnout Objednateli služby pro zajištění provozu cloudové platformy Azure a služby odborné podpory, které zahrnují:
- 3.3.1 služby pro zajištění provozu cloudové platformy Azure zahrnující:
- 3.3.1.1 provozní služby zahrnující především služby bezpečnostního komunikačního rozhraní (dále jen „**Provozní služby**“), přičemž podrobná specifikace Provozních služeb je uvedena v Příloze č. 1 Rámcové smlouvy;
- 3.3.1.2 cloudové služby, tj. poskytování provozu služeb infrastruktury komerčních poskytovatelů založených na standardních jednotkách dle aktuálních nabídek komerčních poskytovatelů, v rámci kterých se Poskytovatel zavazuje poskytovat přípravu, provoz a ukočení služeb infrastruktury komerčních poskytovatelů (dále jen „**Cloudové služby**“), přičemž podrobná specifikace Cloudových služeb je uvedena v Příloze č. 1 Rámcové smlouvy
- (vše v pododst. 3.3.1 dále jen „**Cloudová platforma Azure**“);
- 3.3.2 služby odborné podpory zahrnující:
- 3.3.2.1 ostatní činnosti související s Cloudovou platformou Azure poskytované prostřednictvím odborných rolí uvedených v Příloze č. 2 Rámcové smlouvy (dále jen „**Ostatní činnosti**“), přičemž se jedná zejména o následující činnosti, tj.:
- a) analýzu stavu Cloudové platformy Azure a návrh rozšíření nebo změny;
- b) implementaci schváleného řešení;
- c) školení pracovníků Objednatele a dalších osob dle zadání Objednatele;
- d) aktualizaci a/nebo tvorbu dokumentace k Cloudové platformě Azure;

3.3.22 konzultační, poradenské a další činnosti na vyžádání, které nejsou Ostatními činnostmi, v oblasti Cloudové platformy Azure poskytované prostřednictvím odborných rolí uvedených v Příloze č. 2 Rámcové smlouvy (dále jen „**Konzultace**“)

(vše v pododst. 3.3.2 dále jen „**Odborná podpora**“).

(Provozní služby a Odborná podpora dále společně také jen „**Služby**“ nebo samostatně jen „**Služba**“).

- 3.4 Předmětem této Rámcové smlouvy je zároveň závazek Objednatele za řádně poskytnuté Služby uhradit Poskytovateli cenu dle čl. VI této Rámcové smlouvy.
- 3.5 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost, nezbytnou pro řádné splnění Rámcové smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 3.6 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými potřebnými oprávněními pro poskytnutí Služeb.
- 3.7 Poskytovatel je při uzavírání, jakož i při plnění Objednávek povinen postupovat v souladu s touto Rámcovou smlouvou a danou Objednávkou.

IV. DOBA, MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 4.1 Smluvní strany sjednávají, že doba plnění příslušné Služby bude vždy stanovena v příslušné Objedávce uzavřené dle této Rámcové smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně sjednávají, že účinnost každé Objedávky nastane nejdříve zveřejněním Objedávky v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv.
- 4.2 Místem plnění jsou datová centra Poskytovatele na adresách: Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3 (dále jen „**DCV**“) a Čsl. Armády 1060, 250 91 Zeleneč (dále jen „**DCZ**“), nedohodnou-li se Smluvní strany v rámci příslušné Objedávky jinak.
- 4.3 Plnění může být poskytnuto i vzdáleným přístupem, pokud to povaha plnění dle Rámcové smlouvy umožňuje, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site.
- 4.4 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Cloudovou platformu Azure v kvalitě definované v Příloze č. 1 Rámcové smlouvy.

V. ZPŮSOB A AKCEPTACE PLNĚNÍ – CLOUDOVÁ PLATFORMA AZURE

- 5.1 Realizace Provozních služeb a Cloudových služeb bude probíhat na základě společných Objednávek uzavíraných vždy pro Provozní služby a Cloudové služby společně, a to na základě písemné výzvy, resp. návrhu Objedávky Objednatele k poskytnutí daných Služeb, jejíž vzor je součástí Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy, zasláné prostřednictvím e-mailové zprávy Oprávněné osobě Poskytovatele. Objedávka musí obsahovat:
- 5.1.1 identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
 - 5.1.2 požadovaný termín zahájení poskytování Cloudové platformy Azure;
 - 5.1.3 termín ukončení poskytování Cloudové platformy Azure;
 - 5.1.4 cenu za Cloudové služby a Provozní služby;
 - 5.1.5 podrobnou specifikaci požadovaných Cloudových služeb dle aktuální nabídky komerčního poskytovatele, tj. seznam požadovaných zdrojů z nabídky komerčního poskytovatele platný k termínu zahájení poskytování Cloudových služeb;
 - 5.1.6 podrobnou specifikaci požadavků včetně podkladů pro stanovení ceny dle principů v Rámcové smlouvě;
 - 5.1.7 kvalifikovaný elektronický podpis Objednatele.

- 5.2 Poskytovatel může bez zbytečného odkladu požádat o doplnění či upřesnění náležitostí dle odst. 5.1 tohoto článku. Požádá-li Poskytovatel o doplnění či upřesnění náležitostí, staví se lhůta pro potvrzení návrhu Objednávky do okamžiku zaslání řádně upraveného/doplněného nového návrhu Objednávky.
- 5.3 Poskytovatel se zavazuje provést potvrzení návrhu Objednávky, tj. podepsat Objednávku a doručit ji Oprávněné osobě Objednatele ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne doručení návrhu Objednávky, popř. bez zbytečného odkladu požádat Objednatele o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí dle odst. 5.1 tohoto článku. Potvrzením Objednávky Objednatel vyjadřuje souhlas s obsahem Objednávky, a že nepožaduje doplnění či upřesnění chybějících náležitostí a jako takovou ji akceptuje. Požádá-li Poskytovatel o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí, staví se lhůta pro potvrzení Objednávky do okamžiku zaslání řádně doplněného nového návrhu Objednávky. Poskytovatel není oprávněn návrh Objednávky jakýmkoliv způsobem doplňovat či měnit a zavazuje se Objednávku potvrdit bez výhrad nebo požádat o doplnění či upřesnění podle tohoto odstavce. Potvrzení Objednávky s výhradou se nepovažuje za potvrzení Objednávky ve smyslu tohoto odstavce, není-li v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Doručením podepsané Objednávky Oprávněné osobě Poskytovatele dochází k uzavření Objednávky.
- 5.4 Provozní služby a Cloudové služby budou Poskytovatelem poskytovány nepřetržitě po dobu účinnosti Objednávky.
- 5.5 Při plnění Objednávek je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s touto Rámcovou smlouvou a s danou Objednávkou. Na základě uzavřené Objednávky se Poskytovatel zavazuje provést požadované Provozní služby.
- 5.6 Objednatel může uzavírat s Poskytovatelem Objednávky podle svých potřeb po celou dobu účinnosti Rámcové smlouvy, a to postupem a za podmínek stanovených tímto článkem.
- 5.7 Poskytnutí Cloudové platformy Azure bude Objednatelem přebíráno na základě potvrzení o poskytnutí Cloudové platformy Azure vždy za daný kalendářní měsíc poskytování Cloudové platformy Azure a bude realizováno formou podpisu společného záznamu o poskytnutí Provozních služeb a Cloudových služeb (dále jen „**Záznam**“), jehož vzor je součástí Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy, přičemž Poskytovatel vystaví Záznam vždy do 5 pracovních dnů následujících po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Provozní služby a Cloudové služby poskytovány a ve stejné lhůtě jej předloží Oprávněné osobě Objednatele. Objednatel se zavazuje Záznam potvrdit a podepsat ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Záznamu a ve stejné lhůtě jej doručit Oprávněné osobě Poskytovatele, přičemž v případě, že tak ve stanovené lhůtě neučiní, bude Záznam Poskytovatelem považován za potvrzený. Sporné případy poskytnutí Cloudové platformy Azure budou řešeny v rámci Zprávy postupem dle odst. 5.8 tohoto článku.
- 5.8 Hodnocení a kontrola poskytování Cloudové platformy Azure poskytnuté v daném kalendářním měsíci bude probíhat vždy za daný kalendářní měsíc na základě zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných Provozních služeb a Cloudových služeb v příslušném kalendářním měsíci, kterou vyhotoví Poskytovatel a předloží ji Oprávněné osobě Objednatele ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne skončení příslušného kalendářního měsíce, ve kterém byly Provozní služby a Cloudové služby poskytovány (dále jen „**Zpráva**“). Vzor Zprávy je součástí Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy. Objednatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Zprávy tuto Zprávu posoudit, schválit ji a následně doručit Oprávněné osobě Poskytovatele, příp. k neschválené Zprávě ve stejné lhůtě vypracovat písemné stanovisko a předložit ho Oprávněným osobám Poskytovatele. Sporné případy akceptace Cloudové platformy Azure budou řešeny do 5 pracovních dnů ode dne doručení stanoviska dle předchozí věty Poskytovateli na jednání Oprávněných osob Smluvních stran, přičemž při naplnění podmínek stanovených touto Rámcovou smlouvou, tj. při nedodržení stanovených podmínek pro poskytování Cloudové platformy Azure Poskytovatelem, je Objednatel oprávněn uplatnit příslušné sankce dle Rámcové smlouvy.
- 5.9 Na základě vyhodnocení Zprávy v příslušném období mohou Oprávněné osoby Smluvních stran navrhnout přijetí případných změn v poskytování Cloudové platformy Azure, vč. cenových dopadů, a to formou změnového řízení postupem dle čl. VIII Rámcové smlouvy.

VI. ZPŮSOB A AKCEPTACE PLNĚNÍ – ODBORNÁ PODPORA

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Ostatní činnosti ve vyžádaném rozsahu a kvalitě. Ostatní činnosti budou Poskytovatelem poskytovány na základě písemného požadavku, zaslaného Objednatelem prostřednictvím e-mailové zprávy Poskytovateli (dále jen „**Požadavek**“). Požadavek musí zejména obsahovat:
- 6.1.1 konkrétní označení a bližší specifikaci Ostatních činností, které jsou objednávány;
 - 6.1.2 požadovaný termín dodání Ostatních činností;
 - 6.1.3 Objednatelem předpokládaný rozsah Ostatních činností a cenu za Ostatní činnosti stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Rámcové smlouvě (zejména dle počtu objednaných člověkodnů pro danou roli dle odst. 7.4 Rámcové smlouvy).
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje v souladu s Požadavkem zpracovat nabídku na poskytnutí Ostatních činností dle vzoru uvedeného v Příloze č. 3 Rámcové smlouvy (dále jen „**Nabídka**“) a ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne doručení Požadavku odeslat Nabídku prostřednictvím e-mailu Objednateli, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Poskytovatel se zavazuje, že Nabídka bude reflektovat Požadavkem požadovaný rozsah Ostatních činností. Pokud Poskytovatel ve stejné lhůtě uvedené ve větě první tohoto odstavce, sdělí Objednateli vady ve vymezení Požadavku bránící Poskytovateli Nabídku vypracovat, Objednatel je povinen Poskytovatelem specifikované vady Požadavku odstranit a Požadavek opětovně předložit.
- 6.3 Objednatel se zavazuje nejpozději ve lhůtě 10 kalendářních dnů ode dne doručení Nabídky posoudit soulad Nabídky s Požadavkem a ve stejné lhůtě Nabídku buď akceptovat formou Objednávky, jejíž vzor je uveden v Příloze č. 3 Rámcové smlouvy, podepsat a zaslat prostřednictvím e-mailové zprávy Poskytovateli, případně ve stejné lhůtě požádat o změnu nebo upřesnění Nabídky nebo Nabídku odmítnout.
- 6.4 Poskytovatel se zavazuje doručitou Objednávku podepsat a zaslat prostřednictvím e-mailu ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Objednávky zpět Objednateli. Okamžikem doručení podepsané Objednávky Objednateli dochází k uzavření závazné Objednávky. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že účinnost dané Objednávky nastane nejdříve zveřejněním Objednávky v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv, přičemž Poskytovatel se zavazuje Objednávku vždy zveřejnit v Registru smluv.
- 6.5 V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Nabídky, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 6.2 této Rámcové smlouvy.
- 6.6 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Ostatní činnosti v souladu s Objednávkou, tj. způsobem a v termínech uvedených v Objednávce.
- 6.7 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Ostatních činností bude probíhat vždy za každé jednotlivé plnění, resp. za každou jednotlivou Objednávku následujícím způsobem:
- 6.7.1 hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci Ostatních činností provádějí Oprávněné osoby Smluvních stran;
 - 6.7.2 akceptaci plnění Ostatních činností na základě příslušné Objednávky bude provádět Oprávněná osoba Objednatele na základě příslušného akceptačního protokolu, jehož vzor je uveden v Příloze č. 3 Rámcové smlouvy (dále jen „**Akceptační protokol**“).
 - 6.7.3 Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje předložit Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailu ke schválení Akceptačního protokolu vždy v termínu stanoveném v Objednávce pro dodání Ostatních činností, tj. spolu s předáním výstupu Ostatních činností (v případě Akceptačního protokolu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickými podpisem Oprávněné osoby Poskytovatele v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů);

- 6.7.4 Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Akceptačního protokolu poskytnuté Ostatní činnosti převzít a schválit Akceptační protokol svým podpisem (v případě Akceptačního protokolu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů), příp. uvést v Akceptačním protokolu výhrady k poskytnutým Ostatním činnostem, popř. Ostatní činnosti odmítnout (v případě, že výstupy neobsahují podstatné části, nebo obsahují vážné nedostatky, které znemožňují plnohodnotné užívání výstupu nebo způsobují vážné provozní problémy, a nelze je převzít s výhradami, kdy v takovém případě, tj. v případě odmítnutí převzetí, nemá opětovně předložení Ostatních činností Poskytovatelem k akceptaci vliv na termín plnění stanovený v Objednávce). Poskytovatel se zavazuje odstranit případné výhrady ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne doručení výhrad, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně na kratší popřípadě delší lhůtě. Po odstranění veškerých výhrad sepíší Smluvní strany nový Akceptační protokol bez výhrad. Kopie Akceptačního protokolu bez výhrad bude vždy přílohou příslušné faktury za poskytnutí Ostatních činností.
- 6.8 Realizace Konzultací bude probíhat na základě jednotlivých Objednávek uzavíraných vždy do vyčerpání objednaného počtu člověkohodin uvedeného v Objednávce nebo do termínu stanoveného v Objednávce, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Přičemž účinnost Objednávky nastane nejdříve zveřejněním Objednávky v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv, přičemž Poskytovatel se zavazuje Objednávku vždy zveřejnit v Registru smluv. Objednávky budou uzavírány na základě písemné objednávky Objednatele na poskytnutí Konzultací, zaslané Oprávněné osobě Poskytovatele prostřednictvím e-mailu, která je návrhem na uzavření Objednávky (dále jen „**Návrh Objednávky**“), a písemným potvrzením přijetí Návrhu Objednávky, tj. podpisem Návrhu Objednávky ze strany Poskytovatele a jeho doručení prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Objednatele (dále jen „**Potvrzení Návrhu Objednávky**“), přičemž vzor Objednávky je součástí Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy. Návrh Objednávky musí obsahovat zejména tyto náležitosti:
- 6.8.1 identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
 - 6.8.2 požadovaný termín provedení Konzultací, resp. doby trvání Objednávky a Místo plnění;
 - 6.8.3 rozsah Konzultací, tj. uvedení počtu objednaných člověkohodin pro jednotlivé role dle Přílohy č. 2 Rámcové smlouvy;
 - 6.8.4 maximální cenu za Konzultace stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Rámcové smlouvě (dle počtu objednaných člověkohodin pro jednotlivé role);
 - 6.8.5 příp. další volitelné parametry v souladu s Rámcovou smlouvou;
 - 6.8.6 podpis Objednatele.
 - 6.8.7 podrobnou specifikaci požadovaných Konzultací, zejm. uvedení požadovaných oblastí, pro které mají být Konzultace poskytovány.
- 6.9 Poskytovatel se zavazuje provést Potvrzení Návrhu Objednávky ve lhůtě 4 pracovních dnů ode dne doručení Návrhu Objednávky, nedohodnou-li se Smluvní strany prokazatelně písemně jinak, popř. ve stejné lhůtě požádat Objednatele o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí dle odst. 6.1 tohoto článku. Potvrzením Návrhu Objednávky Poskytovatel vyjadřuje souhlas s obsahem Návrhu Objednávky, a že nepožaduje doplnění či upřesnění chybějících náležitostí a jako takový jej akceptuje. Požádá-li Poskytovatel o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí, staví se lhůta pro Potvrzení Návrhu Objednávky do okamžiku zaslání řádně doplněného nového Návrhu Objednávky. Poskytovatel není oprávněn Návrh Objednávky jakýmkoliv způsobem doplňovat či měnit a zavazuje se Návrh Objednávky potvrdit bez výhrad nebo požádat o doplnění či upřesnění podle tohoto odstavce. Potvrzení Návrhu Objednávky s výhradou se nepovažuje za Potvrzení Návrhu Objednávky ve smyslu odst. 6.8 tohoto článku, není-li ve Rámcové smlouvě stanoveno jinak.

- 6.10 Při plnění Objednávek je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s touto Rámcovou smlouvou a s danou Objednávkou. Na základě uzavřené Objednávky se Poskytovatel zavazuje poskytovat požadované Konzultace.
- 6.11 Objednatel může uzavírat s Poskytovatelem Objednávky podle svých potřeb po celou dobu účinnosti Rámcové smlouvy, a to postupem a za podmínek stanovených tímto článkem.
- 6.12 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Konzultace v souladu s Objednávkou, tj. způsobem a v termínech uvedených v Objedávce.
- 6.13 Poskytovatel se zavazuje v rámci realizace Konzultací dle každé Objednávky vést výkaz Konzultací, v rámci kterého prokazuje skutečně vynaložený čas na Konzultace pro jednotlivé role v člověkohodinách s přesností na dvě desetinná místa, a to vždy s uvedením konkrétních vykonaných činností v rámci Konzultací pro jednotlivé role (dále jen „**Výkaz Konzultací**“). Vzor Výkazu Konzultací je součástí Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy.
- 6.14 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Konzultací bude probíhat vždy za každý uplynulý kalendářní měsíc účinnosti předmětné Objednávky, ve kterém byly Konzultace poskytovány.
- 6.15 Hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci Konzultací provádějí Oprávněné osoby Smluvních stran, přičemž akceptaci plnění Konzultací na základě Výkazu Konzultací předloženého k akceptaci Poskytovatelem bude provádět Oprávněná osoba Objednatele.
- 6.16 Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje předložit Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailu ke schválení Výkaz Konzultací za daný kalendářní měsíc, vždy do 5. pracovního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v rámci kterého byly Konzultace poskytovány (v případě Výkazu Konzultací vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickým podpisem Oprávněné osoby Poskytovatele v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů).
- 6.17 Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje Výkaz Konzultací neprodleně, nejpozději však do 5 pracovních dnů od jeho předložení svým podpisem schválit (v případě Výkazu Konzultací vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů), případně do něj uvést výhrady. Poskytovatel se zavazuje vypořádat případné výhrady nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení podepsaného Výkazu Konzultací Objednatelem a výsledek sdělit písemně prostřednictvím emailu Oprávněné osobě Objednatele. Po odstranění případných výhrad sepíše Smluvní strany nový Výkaz Konzultací bez výhrad. V případě, že bude Výkaz Konzultací vyhotoven v listinné podobě, bude vyhotoven ve 2 stejnopisech, přičemž jeden bude ponechán Objednateli.

VII. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Cena za poskytování Provozních služeb je paušální a činí 233 099,00 Kč bez DPH za jeden kalendářní měsíc poskytování Provozních služeb dle dané Objednávky na Cloudovou platformu Azure (dále jen „**Cena za Provozní služby**“).
- 7.2 Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Provozní služby nebudou poskytovány po celý kalendářní měsíc, (tj. v případě, když bude s poskytováním Provozních služeb započato v průběhu kalendářního měsíce, případně bude poskytování Provozních ukončeno v průběhu kalendářního měsíce), se Cena za Provozní služby poměrně krátí, a to s přesností na celé dny poskytování Provozních služeb a Poskytovateli náleží alikvotní část měsíční Ceny za Provozní služby.
- 7.3 Poskytovatel se zavazuje provádět Cloudové služby dle jednotlivých Objednávek uzavíraných dle této Rámcové smlouvy s Objednatelem za ceny stanovené v souladu s odst. 7.4 tohoto článku (dále jen „**Cena za Cloudové služby**“), přičemž Cena za Cloudové služby je stanovena dle skutečně čerpaného plnění za jeden kalendářní měsíc poskytování Cloudových služeb, je stanovena dohodou Smluvních stran a je stanovena na základě zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.

- 7.4 Měsíční Cena za Cloudové služby je stanovena dle skutečného čerpání Cloudových služeb, tj. Azure jednotek. Pro účely fakturace Cloudových služeb je stanoveno, že 1 Azure Jednotka = 1 Euro. Kurz Euro dle nákupu Azure Jednotek Poskytovatelem je stanoven na 25,155 Kč/Euro a je pro Objednatele závazný, pokud nebude ze strany Poskytovatele oznámen Objednateli nový kurz Euro za nákup Azure jednotek, a to prostřednictvím příslušného Záznamu. V každém měsíčním Záznamu bude Poskytovatelem uveden kurz Euro, za který byly nakoupeny předmětné Azure jednotky a tento kurz je pro Smluvní strany závazný. Poskytovatel se zavazuje v Záznamu vždy uvést konkrétní den, ke kterému došlo ke změně kurzu Euro. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně uvádějí, že tato změna kurzu není důvodem k uzavření dodatku k Rámcové smlouvě, resp. Objednávce a bude provedena jednostranně ze strany Poskytovatele.
- 7.5 Cena za poskytování Ostatních činností je stanovena jako součin rozsahu poskytnutých Ostatních činností Poskytovatelem v rámci předmětné Objednávky vyjádřeného v člověkodnech v rámci dané role dle Přílohy č. 2 Rámcové smlouvy a jednotkové ceny za člověkodenní v rámci dané role dle Přílohy č. 2 Rámcové smlouvy; v případě poskytování Ostatních činností v rámci dané Objednávky více rolí se ceny za Ostatní činnosti pro jednotlivé role vypočtené dle předcházející věty sčítají (to vše dále jen „**Cena za Ostatní činnosti**“). V případě neposkytování Ostatních činností danou rolí po celý člověkodenní se cena za Ostatní činnosti pro danou roli poměrně krátí s přesností na dvě desetinná místa.
- 7.6 Cena za poskytování Konzultací je stanovena jako součin prokazatelně vynaložených člověkohodin na poskytování Konzultací v předmětném kalendářním měsíci na základě dané Objednávky v rámci dané role dle Přílohy č. 2 Rámcové smlouvy a jednotkové ceny za člověkohodinu pro danou roli dle Přílohy č. 2 Rámcové smlouvy; v případě poskytování Konzultací v rámci daného kalendářního měsíce více rolí se ceny za Konzultace pro jednotlivé role vypočtené dle předcházející věty sčítají (to vše dále jen „**Cena za Konzultace**“). Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že jednotlivé doby poskytnuté na Konzultace v rámci příslušného kalendářního měsíce se sčítají dle vykázaného a Objednatelem schváleného času stráveného na poskytování Konzultací, přičemž Poskytovatelem může být účtován čas pro jednotlivé role s přesností na dvě desetinná místa.
- 7.7 K výše uvedeným cenám bude vždy připočítána DPH dle sazby daně ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 7.8 Smluvní strany se dohodly, že celkový souhrn plnění dle této Rámcové smlouvy, resp. všech Objednávek nesmí přesáhnout částku ve výši 8 064 462,81 Kč bez DPH (dále jen „**Maximální souhrnná cena**“).
- 7.9 Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
- 7.10 Výše uvedené ceny jsou sjednány dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a jsou cenami maximálními a nepřekročitelnými, která zahrnují veškeré náklady spojené s realizací Služeb (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do Místa plnění, včetně nákladů souvisejících s celními poplatky a s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu plnění dle Rámcové smlouvy apod.).
- 7.11 Aniž by byl dotčen předcházející odstavec lze ceny uvedené v tomto článku měnit pouze změnovým řízením v souladu s čl. VIII Rámcové smlouvy a v souladu s podmínkami stanovenými v ZZVZ.
- 7.12 Cena za Provozní služby a Cena za Cloudové služby bude uhrazena na základě společné faktury vystavené Poskytovatelem vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytování Provozních služeb a Cloudových služeb, přičemž přílohou každé faktury bude vždy kopie potvrzeného Záznamu za příslušné období, přičemž dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce, v němž byly předmětná Cloudová platforma Azure poskytnuta.
- 7.13 Cena za Ostatní činnosti bude Poskytovateli hrazena vždy po akceptaci poskytnutých Ostatních činností dle příslušné Objednávky, přičemž přílohou každé takové faktury musí být kopie příslušného Akceptačního protokolu bez výhrad.
- 7.14 Cena za Konzultace bude hrazena měsíčně, a to na základě Výkazu Konzultací podepsaného Objednatelem bez výhrad. Kopie Výkazu Konzultací bez výhrad bude tvořit přílohu faktury.

- 7.15 Poskytovatel doručí fakturu vždy elektronicky prostřednictvím datové schránky Objednatele.
- 7.16 Faktura musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:
- 7.16.1 přesnou specifikaci Služeb, za které je fakturováno;
 - 7.16.2 číslo Rámcové smlouvy a Objednávky;
 - 7.16.3 specifikaci měsíce, za který se fakturuje, v případě, že se jedná o Cenu za Provozní služby a Cenu za Cloudové služby nebo Cenu za Konzultace;
 - 7.16.4 v případě, že se jedná o Cenu za Konzultace uvedení člověkohodin a rolí, za které je fakturováno a v případě, že se jedná o Cenu za Ostatní činnosti rovněž uvedení člověkodnů a rolí, za které je fakturováno;
 - 7.16.5 Cenu za Provozní služby a Cenu za Cloudové služby nebo Cenu za Ostatní činnosti nebo Cenu za Konzultace;
 - 7.16.6 úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Rámcové smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Rámcové smlouvy.
- 7.17 Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury Objednateli.
- 7.18 Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo nebude obsahovat stanovené přílohy nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů, aniž by došlo k prodlení s její úhradou. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 7.19 Veškeré platby dle této Rámcové smlouvy a Objednávek budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje dle této Rámcové smlouvy a Objednávek budou uvedeny v této měně.
- 7.20 V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Rámcové smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Rámcové smlouvy.
- 7.21 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Služeb.
- 7.22 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Rámcové smlouvy nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 2 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatel uhraden Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 7.23 Poskytovatel je oprávněn zvýšit každou z cen za Službu dle této Rámcové smlouvy s účinností od 1. dubna každého kalendářního roku následujícího po roce 2024 o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „**Míra inflace**“) vyhlášeného Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok.
- 7.24 Poskytovatel je oprávněn zvýšit každou z cen za Službu podle předcházejícího odstavce pouze v případě, že Míra inflace přesáhne 2 %. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné Míry inflace se žádná z cen za Službu nesnižuje. Poskytovatel je v každém roce oprávněn zvýšit každou cenu za Službu nejvýše o 10 %; to platí i v případě, že Míra inflace za předcházející kalendářní rok bude vyšší.
- 7.25 Nebude-li oznámení o zvýšení každé z cen za Službu doručeno Objednateli do 31. března daného kalendářního roku, právo na uplatnění zvýšení ceny za Službu v daném kalendářním roce zanikne. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že za účelem zvýšení kterékoliv z cen za Službu dle tohoto článku není nutné uzavírat dodatek k Rámcové smlouvě.

VIII. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 81 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna na základě Zprávy písemně navrhnout změny v rozsahu a úrovni poskytované Cloudové platformy Azure, a to prostřednictvím požadavku zaslaného prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě příslušné Smluvní strany (dále jen „**Změnový požadavek**“). Vzor Změnového požadavku je součástí Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy. Žádná ze Smluvních stran není povinna navrhované změny akceptovat.
- 82 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů navrhovaných změn Cloudové platformy Azure z hlediska vhodnosti, termínů plnění, součinnosti Smluvních stran a ceny. Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne doručení Změnového požadavku druhé Smluvní straně, není-li Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 83 Smluvní strany se zavazují za účelem potvrzení změn dle tohoto článku uzavřít dodatek k Rámcové smlouvě, kterým budou provedené změny do Rámcové smlouvy promítnuty. V závislosti na takovém dodatku může být upraven požadovaný rozsah plnění Cloudové platformy Azure, termíny plnění Cloudové platformy Azure, cena Cloudové platformy Azure, platební podmínky, součinnost Objednatele atd.
- 84 Změnový požadavek mohou Smluvní strany realizovat výhradně při splnění podmínek stanovených ZZVZ.

IX. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje:
- 9.1.1 poskytovat Provozní služby a Cloudové služby v kvalitě definované v Příloze č. 1 této Rámcové smlouvy
- 9.1.2 poskytovat Služby řádně a včas bez faktických a právních vad;
- 9.1.3 postupovat při realizaci Služeb s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími se Službami, které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
- 9.1.4 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování Služeb dle Rámcové smlouvy a Objednávky;
- 9.1.5 informovat bezodkladně Objednatele o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Rámcové smlouvy a Objednávky;
- 9.1.6 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Rámcové smlouvy i všech Objednávky na jejím základě uzavřených;
- 9.1.7 nakládat se všemi věcmi, dokumenty a dalšími písemnostmi, které mu byly Objednatelům svěřeny za účelem plnění této Rámcové smlouvy a Objednávky, s péčí řádného hospodáře a chránit je před poškozením, a zneužitím. Objednatel zůstává vlastníkem takových podkladů poskytnutých Poskytovateli za účelem plnění této Rámcové smlouvy a Objednávky. Poskytovatel je oprávněn s podklady nakládat pouze v souladu s podmínkami této Rámcové smlouvy a Objednávky. Poskytovatel není oprávněn k jinému nakládání a užití podkladů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Všechny písemnosti a jiné nosiče informací, včetně případných kopií, je povinen chránit před nepovolanými osobami. Poskytovatel plně odpovídá za škodu způsobenou ztrátou a zneužitím hodnot dle tohoto odstavce. Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli veškeré věci, dokumenty a jiné písemnosti, které mu byly Objednatelům svěřeny pro účely plnění Rámcové smlouvy, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od ukončení poslední Objednávky uzavřené na základě této Rámcové smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak;

- 9.1.8 mít po celou dobu účinnosti Rámcové smlouvy a jednotlivých Objednávek uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem v souvislosti s poskytováním Služeb Objednateli, příp. třetí osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 4 000 000 Kč;
 - 9.1.9 poskytovat plnění dle Rámcové smlouvy a Objednávek sám nebo prostřednictvím poddodavatelů. Poskytovatel se zavazuje písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích a o jejich změně. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že případným využitím poddodavatelů nedojde k porušení ZZVZ, zejména ustanovení § 11. Zadání provedení části Služeb poddodavatelí Poskytovatelem nezavazuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení Služeb vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za poskytnutí Služeb, které svěří poddodavatelí, ve stejném rozsahu, jako by je poskytl sám. Poskytovatel se zavazuje zavázat své poddodavatele k dodržování veškerých relevantních ujednání mezi Objednatelem a Poskytovatelem tak, aby byla v souladu s požadavky Objednatele na Poskytovatele;
 - 9.1.10 poskytnout Služby dle této Rámcové smlouvy na své náklady a na své nebezpečí.
- 9.2 Objednatel se zavazuje:
- 9.2.1 poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému poskytování Služeb;
 - 9.2.2 poskytovat Poskytovateli součinnost potřebnou pro řádné a včasné realizování Služeb, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci Služeb s odbornou péčí, oprávněna požadovat;
 - 9.2.3 zaplatit za řádně poskytnuté Služby nebo jejich části cenu za Služby dle příslušné Objednávky.

X. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje dodržovat relevantní ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
- 10.2 Poskytovatel je na vyžádání Objednatele povinen umožnit Objednateli auditovat a provádět analýzu rizik vnitřních procesů Poskytovatele souvisejících s plněním této Rámcové smlouvy. Poskytovatel je povinen při těchto auditech a analýzách spolupracovat a poskytovat součinnost v míře umožňující provedení řádného auditu a analýzy rizik.

XI. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY A PRÁVA TŘETÍCH OSOB

- 11.1 Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným výstupům, tj. technickým nosičům dokumentů (např. CD, flashdisk apod.) či dokumentům v listinné podobě vytvořeným a předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s poskytováním Služeb v rámci Rámcové smlouvy a Objednávek přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli.
- 11.2 Poskytovatel prohlašuje, že Služby a jejich případné výstupy budou bez právních vad, zejména, že nebudou zatíženy žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání výstupů Služeb.
- 11.3 Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Rámcové smlouvy bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob.

- 11.4 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Rámcové smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Rámcové smlouvy, resp. dané Objednávky, pokud nastalo po okamžiku rozhodném pro udělení předmětného práva.
- 11.5 Dojde-li při poskytování Služeb dle této Rámcové smlouvy k vytvoření či poskytnutí autorského díla či databáze dle zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), poskytuje Poskytovatel Objednateli k takovému autorskému dílu, resp. databázi, nevýhradní oprávnění autorské dílo (včetně zdrojových kódů) užit, resp. databázi vytěžovat a zužitkovat, dle účelu této Rámcové smlouvy, a to v územně a množstevně neomezeném rozsahu, po celou dobu trvání autorských práv autora a dále též právo postoupení nebo poskytnutí oprávnění tvořící součást této licence (podlicence) jakékoliv třetí osobě, a to včetně svolení autorské dílo a/nebo databázi měnit, spojovat s jinými díly a zařazovat je do děl souborných.

XII. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 12.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace, jakož i jakoukoliv jinou součinnost nezbytnou pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou, nebo mohou být, důležité pro řádné plnění Rámcové smlouvy a Objednávek.
- 12.2 Smluvní strany se zavazují vytvořit pro poskytování součinnosti v rámci svých organizačních struktur optimální komunikační, řídicí a odborné podmínky.
- 12.3 Smluvní strany jsou povinny dodržovat veškeré platné obecně závazné právní předpisy a závazné normy týkající se Služeb, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, ochrany životního prostředí, likvidace odpadů a norem systému řízení bezpečnosti informací.
- 12.4 Je-li Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti Poskytovateli a má-li toto prodlení Objednatele za následek nesplnění určité povinnosti Poskytovatele včas, není toto nesplnění povinnosti Poskytovatele včas považováno za prodlení.

XIII. ZÁRUKA A ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 13.1 Poskytovatel poskytuje ve smyslu § 2619 Občanského zákoníku záruku za jakost na to, že předané výstupy z plnění Odborné podpory dle příslušné Objednávky budou plně způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, odpovídající sjednané technické specifikaci a parametrům a podmínkám stanoveným Objednatel v příslušné Objednávce a budou bez jakýchkoliv vad a nedodělků. Záruka se vztahuje na všechny části výstupů příslušného plnění Odborné podpory včetně jejich příslušenství a pokrývá všechny jejich součásti, včetně produktů třetích stran, které byly využity při realizaci příslušného plnění Odborné podpory. Záruční doba počíná běžet dnem podpisu příslušného Akceptačního protokolu, popř. Výkazu Konzultací bez výhrad dle Rámcové smlouvy podepsaného oběma Smluvními stranami a skončí uplynutím 12 měsíců od tohoto okamžiku.
- 13.2 Poskytovatel odpovídá za jakoukoliv vadu výstupů z plnění Odborné podpory, jež se vyskytne v době trvání záruky, pokud není způsobena zaviněním Objednatele z důvodu porušení jeho povinnosti. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat výstupy z Odborné podpory, za které odpovídá Poskytovatel. Ustanovení § 2618 Občanského zákoníku Smluvní strany vylučují.
- 13.3 Objednatel je oprávněn uplatnit vady u Poskytovatele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že převzetím jednotlivých částí výstupů Odborné podpory není dotčeno právo Objednatele uplatňovat práva z vad, které byly zjistitelné, ale nebyly zjištěny při převzetí.
- 13.4 Poskytovatel je odpovědný za to, že Provozní služby poskytne v souladu s Rámcovou smlouvou, resp. danou Objednávku, a že po dobu trvání Rámcové smlouvy, resp. Objednávky bude mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.

- 13.5 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady Služeb řádně odstraní, případně nahradí Službami bezvadnými v souladu s Rámcovou smlouvou, resp. Objednávkou.
- 13.6 Jakékoliv vady Odborné podpory, které vzniknou v záruční době, je Poskytovatel povinen odstranit na své náklady v rámci poskytovaných Provozních služeb dle Rámcové smlouvy, a to způsobem v Rámcové smlouvě uvedeným.
- 13.7 Pokud k jakékoliv části Služeb dle této Rámcové smlouvy nejsou poskytovány Provozní služby, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Poskytovatel povinen jakoukoliv záruční vadu takové části Služeb dle Rámcové smlouvy odstranit nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení oznámení vady Objednatelům Poskytovateli, nedohodnou-li se Smluvní strany na delší lhůtě.
- 13.8 Ustanovením tohoto článku nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

XIV. NÁHRADA ÚJMY

- 14.1 Smluvní strany sjednávají, že náhrada újmy se bude řídit právními předpisy, není-li ve Rámcové smlouvě sjednáno jinak.
- 14.2 Smluvní strany odpovídají (v limitech dle odst. 14.3 tohoto článku) za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 14.3 Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu újmy, která může při plnění Rámcové smlouvy jedné Smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku odpovídající částce 4 000 000 Kč. Ustanovení § 2898 OZ není tímto ujednáním dotčeno, tj. uvedené omezení náhrady újmy se neuplatní u újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či hrubou nedbalostí.
- 14.4 Újmu hradí škůdce v penězích, nepožaduje-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 14.5 Náhrada újmy je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy oprávněně Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady újmy.
- 14.6 Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany.
- 14.7 Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit újmu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Rámcové smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.

XV. MLČENLIVOST A OCHRANA INFORMACÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 15.1 Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- 15.1.1 veškeré informace poskytnuté si Smluvními stranami v souvislosti s plněním této Rámcové smlouvy či Objednávek (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Rámcové smlouvy či Objednávky zveřejňovaném dle čl. XVIII odst. 18.6);
- 15.1.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
- 15.1.3 veškeré další informace, které budou Smluvními stranami označeny jako neveřejné.
- 15.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 15.1 tohoto článku se nevztahuje na informace:

- 15.2.1 které je Objednatel nebo Poskytovatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - 15.2.2 jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
 - 15.2.3 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
 - 15.2.4 u nichž jsou Smluvní strany schopny prokázat, že jim byly známy ještě před přijetím těchto informací od druhé Smluvní strany, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - 15.2.5 které budou Smluvní straně po uzavření této Rámcové smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 15.3 Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 15.1. tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí druhé Smluvní strany a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Smluvní strany nebo plnění této Rámcové smlouvy či Objednávky.
- 15.4 Smluvní strany se zavazují, že Neveřejné informace užijí pouze za účelem plnění této Rámcové smlouvy a Objednávky. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 15.5 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Rámcovou smlouvou.
- 15.6 Povinnost mlčenlivosti dle této Rámcové smlouvy trvá i po naplnění této Rámcové smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků z Rámcové smlouvy, a to v případě Neveřejných informací po dobu 5 let ode dne ukončení poslední Objednávky uzavřené na základě této Rámcové smlouvy a v případě obchodního tajemství po dobu existence obchodního tajemství, pokud nebude povinnosti mlčenlivosti dříve daná Smluvní strana druhou Smluvní stranou písemně zproštěna.
- 15.7 Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
- 15.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Rámcové smlouvy a Objednávky ochranu osobních údajů, ke kterým má přístup. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Rámcové smlouvy, resp. Objednávky v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Rámcové smlouvy, resp. Objednávky zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Rámcové smlouvy, resp. Objednávky a po dobu nezbytnou k plnění Rámcové smlouvy, resp. Objednávky. Jestliže Smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé Smluvní strany nad rámec specifikovaný v této Rámcové smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této Rámcové smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

XVI. SANKCE

- 16.1 V případě prodlení Poskytovatele s povinností mít po celou dobu trvání Rámcové smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu dle čl. IX odst. 9.1 pododst. 9.1.8 Rámcové smlouvy, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to každý započatý kalendářní den prodlení.
- 16.2 V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. XV této Rámcové smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to každý jednotlivý případ porušení.

- 16.3 V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností dle čl. XVIII odst. 18.10 této Rámcové smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to každý jednotlivý případ porušení.
- 16.4 V případě, že Poskytovatel nesplní některou ze stanovených dostupností uvedených v Příloze č. 1 Rámcové smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši stanovené v Příloze č. 1 Rámcové smlouvy.
- 16.5 Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 16.6 Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.
- 16.7 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v mezích dle odst. 14.3. Rámcové smlouvy.
- 16.8 Aniž by byl dotčen předcházející odstavec, Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na smluvní pokuty vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Rámcovou smlouvou, resp. jednotlivými Objednávkami jedné Smluvní straně se omezuje částkou 4 000 000 Kč.
- 16.9 Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Smluvní stranu povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

XVII. DOBA TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY A UKONČENÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY A OBJEDNÁVEK

- 17.1 Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. od účinnosti Rámcové smlouvy do okamžiku, kdy celková hodnota plnění uzavřených Objednávek dosáhne Maximální souhrnné ceny.
- 17.2 Rámcovou smlouvu i jednotlivé Objednávky lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran podepsanou osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany, přičemž účinky ukončení Rámcové smlouvy, resp. Objednávky nastanou k okamžiku stanovenému v takové dohodě.
- 17.3 Platnost nebo účinnost Rámcové smlouvy není nijak závislá na platnosti nebo účinnosti Objednávek a zároveň platnost a účinnost Objednávek uzavřených do konce účinnosti Rámcové smlouvy není nijak závislá na platnosti a účinnosti Rámcové smlouvy.
- 17.4 Každá ze Smluvních stran je oprávněna Rámcovou smlouvu a každou jednotlivou Objedávku na Cloudovou platformu Azure vypovědět, a to i bez udání důvodu a včetně těch Objednávek na Cloudovou platformu Azure, které jsou uzavřené na dobu určitou. Výpovědní doba Rámcové smlouvy činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé Smluvní straně. Výpovědní doba Objednávek na Cloudovou platformu Azure činí 1 měsíc, pokud nebude v Objednávce na Cloudovou platformu Azure stanovena doba delší a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé Smluvní straně.
- 17.5 Rámcová smlouva či Objednávky mohou zaniknout odstoupením příslušné Smluvní strany, nastanou-li okolnosti předvídané § 2002 OZ.
- 17.6 Odstoupením se závazek založený touto Rámcovou smlouvou, příp. danou Objednávkou zrušuje pouze ohledně nesplněného zbytku plnění (tj. ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky z Rámcové smlouvy, příp. Objednávky, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od Rámcové smlouvy, příp. Objednávky druhé Smluvní straně. Aniž by byla dotčena předchozí věta, zůstávají závazky vyplývající z Objednávek uzavřených Objednatelem a Poskytovatelem do okamžiku účinnosti odstoupení od Rámcové smlouvy nedotčeny.

- 17.7 Za podstatné porušení Rámcové smlouvy a rovněž příslušné Objednávky Poskytovatelem se považuje zejména jednání, kdy je Poskytovatel v prodlení s poskytováním příslušné Služby dle příslušné Objednávky o více než 30 kalendářních dnů.
- 17.8 Objednatel je dále oprávněn od Rámcové smlouvy, resp. Objednávek odstoupit v případě, že:
- 17.8.1 bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - 17.8.2 Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - 17.8.3 Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;
 - 17.8.4 Poskytovatel se stane Nespolehlivým plátcem;
 - 17.8.5 dojde k významné změně kontroly nad Poskytovatelem, přičemž kontrolou se zde rozumí vliv, ovládání či řízení dle ust. § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) (dále jen „**ZOK**“), či ekvivalentní postavení.
- 17.9 Nastane-li některý z případů uvedených v odst. 17.8 pododst. 17.8.1. až 17.8.5 tohoto článku Rámcové smlouvy, je Poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti Objednatele písemně do 2 dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou skutečnost jde, s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Rámcové smlouvy, příp. Objednávky. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Rámcové smlouvy.
- 17.10 Dosáhne-li plnění z této Rámcové smlouvy takové výše, že Služby není možné provést bez překročení Maximální souhrnné ceny, má každá Smluvní strana právo od Rámcové smlouvy odstoupit. Ustanovení odst. 17.12 tohoto článku se použije obdobně.
- 17.11 Za podstatné porušení Rámcové smlouvy a rovněž příslušné Objednávky Objednatelem ve smyslu § 2002 OZ se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.
- 17.12 Odstoupení od Rámcové smlouvy, jakož i Objednávky musí být písemné, jinak nemá právní účinky. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Rámcové smlouvy nebo Objednávky bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo jeho doručením do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.
- 17.13 V případě jakéhokoliv ukončení Rámcové smlouvy je Poskytovatel postupem stanoveným pro plnění Ostatních činností, tj. na základě požadavku Objednatele, povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Rámcové smlouvy, resp. Objednávek účinných ke dni ukončení Rámcové smlouvy či jejich části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, s výjimkou případu, že by novým poskytovatelem Služeb byl stávající Poskytovatel dle této Rámcové smlouvy, aby Objednateli nevznikla újma (škoda) související s přechodem poskytování Služeb dle této Rámcové smlouvy na nového poskytovatele Služeb. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně v rozsahu, který po něm lze spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností Objednatelem nebo Objednatelem určenou třetí osobou. Součinnost bude spočívat především ve vykonání plánu předání (dále jen „**Exit plán**“). Činnosti vedoucí k řádnému vykonání Exit plánu proběhnou dle následujících pravidel a v následujícím rozsahu:
- 17.13.1 šest měsíců před účinností ukončení Rámcové smlouvy vznikne společná pracovní skupina Poskytovatele a Objednatele, zahrnující zástupce obou stran z oblasti technické, ekonomické i právní;
 - 17.13.2 pracovní skupina vytvoří Exit plán, který bude nejpozději 3 měsíce před termínem ukončení Rámcové smlouvy schválen oběma Smluvními stranami;
 - 17.13.3 neschválení Exit plánu v uvedeném termínu bude řešeno do 10 pracovních dnů na jednání Oprávněných osob Objednatele i Poskytovatele;

- 17.13.4 Exit plán musí obsahovat činnosti provozního, dokumentačního a školicího charakteru, včetně předávání znalostí a podpory migrace, související s předmětem a rozsahem Služeb;
- 17.13.5 v období 3 měsíců před ukončením Rámcové smlouvy budou oběma Smluvními stranami vykonávány činnosti obsažené v Exit plánu.
- 17.14 Výše uvedené termíny v odst. 17.13 neplatí v případě, pokud termín ukončení Rámcové smlouvy není znám alespoň šest měsíců dopředu, pak bude tato součinnost poskytována v termínech určených Objednatelem; její poskytování bude ukončeno nejpozději do konce třetího měsíce od ukončení Rámcové smlouvy.
- 17.15 Cena za Exit plán bude Objednatelem vypočtena na základě Ceny za Ostatní činnosti, kdy bude předem Objednatelem v Objednávce stanoven maximální počet člověkodní za provedení činností souvisejících s Exit plánem.
- 17.16 V případě, že za účelem vykonání Exit plánu bude nutné provést export dat z cloudové platformy Azure do jiného prostředí, sjednávají Smluvní strany, že rozsah nakupovaných služeb a jejich cena budou součástí samostatného smluvního vztahu uzavřeného mimo rámec plnění této Rámcové smlouvy.
- 17.17 Ukončením Rámcové smlouvy, jakož i Objednávky nejsou dotčena práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, práva a povinnosti vyplývající z čl. XV Rámcové smlouvy, práva z odpovědnosti za vady ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Rámcové smlouvy nebo Objednávky.

XVIII. ZÁVEREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1 Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Rámcové smlouvy nebo Objednávky a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny příslušné Smluvní straně datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Rámcové smlouvy nebo Objednávky se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena, osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě stanoveno v Rámcové smlouvě jinak:
- 18.1.1 Objednatel:
Název: Česká republika – Ministerstvo pro místní rozvoj
Adresa: Staroměstské náměstí 932/6, Praha 1, PSČ 110 00
K rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele
Datová schránka: 26iaava
- 18.1.2 Poskytovatel:
Název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
Adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele
Datová schránka: ag5uunk
- 18.2 Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li v Rámcové smlouvě nebo Objednávce v konkrétním případě stanoveno jinak.

- 18.3 Smluvní strany se dohodly na určení oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Rámcové smlouvy a Objednávky, není-li v Rámcové smlouvě nebo Objednávce stanoveno jinak, s výjimkou změn nebo zrušení Rámcové smlouvy a změn nebo zrušení Objednávky a oznámení o změně bankovních údajů. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech oprávněných osob v kopii:
- 18.3.1 Oprávněnými osobami Objednatele jsou:
Jméno: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
- 18.3.2 Oprávněnými osobami Poskytovatele jsou:
Jméno: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
Jméno: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
- 18.4 Ke změně nebo ukončení Rámcové smlouvy, k uzavření, změně nebo ukončení Objednávky a k oznámení o změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn ministr pro místní rozvoj a dále osoby pověřené ministrem pro místní rozvoj. Ke změně nebo ukončení Rámcové smlouvy, k uzavření, změně nebo ukončení Objednávky a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.
- 18.5 Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
- 18.6 Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Rámcová smlouva (včetně příloh) a Objednávky (vč. případných příloh), jakož i jejich text, můžou být v elektronické formě zveřejněny v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Rámcovou smlouvu a Objednávky v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen „**Zákon o registru smluv**“) uveřejní v registru smluv.
- 18.7 Tato Rámcová smlouva a Objednávky se řídí OZ a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky, není-li v Rámcové smlouvě stanoveno jinak.
- 18.8 Stane-li se kterékoliv ustanovení této Rámcové smlouvy nebo Objednávky neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Rámcové smlouvy a Objednávky nedotčena, nevyplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Rámcové smlouvy nebo Objednávky, nebo okolnosti, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Rámcové smlouvy nebo Objednávky. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blízcím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 18.9 Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Rámcové smlouvy nebo Prováděcích smluv, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Rámcové smlouvy nebo Objednávky nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Rámcové smlouvy nebo Objednávky, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.

- 18.10 Smluvní strany nejsou oprávněny bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany postoupit Rámcovou smlouvu, jakož i Objednávky, jednotlivý závazek z Rámcové smlouvy či Objednávky ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Rámcovou smlouvou nebo Objednávkou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Rámcové smlouvy, jakož i Objednávky.
- 18.11 Změny nebo doplňky této Rámcové smlouvy včetně příloh a změny nebo doplňky Objednávky vč. příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné písemnosti, ledaže Rámcová smlouva či Objednávka v konkrétním případě stanoví jinak.
- 18.12 Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Rámcové smlouvy nebo Objednávky nebo spory o existenci této Rámcové smlouvy nebo Objednávky (včetně otázky vzniku a platnosti Rámcové smlouvy nebo Objednávky) budou řešit především dohodou. Nedojde-li k dohodě ani do 60 dnů ode dne zahájení jednání o dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky, přičemž rozhodným právem je právo české.
- 18.13 Smluvní strany se dohodly, že v rámci této Rámcové smlouvy a Objednávky vylučují aplikaci § 557 OZ.
- 18.14 Tato Rámcová smlouva představuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami, která nahrazuje veškeré předchozí ujednání a závazky vztahující se k předmětu plnění této Rámcové smlouvy.
- 18.15 Rámcová smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Rámcové smlouvy v registru smluv dle Zákona o registru smluv.
- 18.16 Rámcová smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 18.17 Smluvní strany prohlašují, že se se zněním Rámcové smlouvy podrobně seznámily a že ji na důkaz své svobodné a určité vůle a nikoli pod nátlakem, níže uvedeného dne podepisují.
- 18.18 Nedílnou součástí této Rámcové smlouvy jsou následující přílohy:
- 18.19 Příloha č. 1 – Technická specifikace Cloudové platformy Azure (Katalogový list 001)
Příloha č. 2 – Seznam a ceník rolí pro poskytování Odborné podpory
Příloha č. 3 – Vzory dokumentů

Za Objednatele:
V Praze dne dle el. podpisu

Za Poskytovatele:
V Praze dne dle el. podpisu

Rámcová smlouva o poskytování Cloudové platformy Azure a Odborné podpory**Příloha č. 1 – Technická specifikace Služby**

TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽBY

Katalogový list 001

Služba Poskytnutí Cloudové platformy Azure

Obsahem katalogového listu je popis parametrů a podmínek poskytování služby Cloudová platforma Azure, tj. Provozní služby a Cloudové služby (v rámci tohoto KL dále jen „**Služba**“)

1. Režim poskytování služby

Služba bude poskytována v následujícím režimu:

Režim poskytování Služby	Doba poskytování
Provozní doba	7x24

2. Popis rozsahu Služby

Obsahem Služby je zajištění provozu poskytnutých Cloudových služeb, tj. služeb platformy MS Azure a Provozních služeb, zejm. konektivity do prostředí Centrálního místa služeb – CMS2.

Součástí Služby je podpůrná infrastruktura a související služby, které jsou nezbytné pro provoz Cloudové platformy Azure:

- plně redundantní síťová infrastruktura Poskytovatele;
- ochrana proti DoS a DDoS útokům.

2.1 Poskytování Cloudových služeb

Služba je realizována prostřednictvím cloudové platformy Azure. Architektura prostředí je designována jako dynamicky škálovatelná a maximálně využívá cloudové platformy Azure. Typy služeb a jejich parametry, které je možné poskytovat v rámci Cloudových služeb jsou popsány v katalogu cloud computingových služeb dostupném na adrese: https://www.dia.gov.cz/wp-content/uploads/2024/04/Nabidka_CC_SPCSS_Cloudova_infrastruktura_a_platforma_AZURE.xlsx

Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že níže uvedené činnosti mohou být poskytovány prostřednictvím Odborné podpory na základě samostatných Objednávek a nejsou součástí Provozních služeb ani Cloudových služeb:

- komunikace a řešení problémů s externí L3 podporou;
- součinnosti s případnou instalací a konfigurací zdrojů poskytované cloudové platformy;
- provozní monitoring – analýza provozních logů;
- bezpečnostní monitoring – analýza bezpečnostních logů.

2.2 Poskytování Provozních služeb

Součástí Provozních služeb je poskytnutí bezpečného komunikačního rozhraní v následujícím rozsahu:

- S2S VPN – propojení Cloud a on-premise prostředím prostřednictvím site-to-site VPN tunelu;
- připojení cloudové platformy Azure, prostřednictvím přípojného bodu SPCSS do CMS2
- aplikační firewall;
- loadbalancer;
- dohled nad kvalitou poskytované služby zahrnuje zejména – vyhodnocování dostupnosti Služby.

2.3 Příprava Služby

Přípravné práce v rozsahu zpracování technické dokumentace, konfigurace síťových komunikací a přípravy a konfigurace zdrojů Služby nejsou součástí měsíční ceny za Službu a budou řešeny v rámci samostatné Objednávky na Konzultace uzavřené Smluvními stranami.

3. Kvalitativní parametry poskytované Služby

3.1 Měsíční dostupnost Služby

Prostředí	Dostupnost oblastí Služby	
	Poskytování Cloudových služeb	Poskytování Provozních služeb
Produkce po dobu 2 měsíců od okamžiku účinnosti první Objednávky na Cloudové a Provozní služby	99,9 %	99,9 %
Produkce po uplynutí 2 měsíců od okamžiku účinnosti první Objednávky na Cloudové a Provozní služby (tj. po zbývajících dobu účinnosti první Objednávky a po celou dobu účinnosti každé následné Objednávky na Cloudové a Provozní služby)	99,5 %	99,5 %

Dostupnost Služby se vypočítá podle následujícího vzorce:

$$D = 100 * \frac{T-N}{T}$$

kde

- D je dostupnost [%] v daném období
 T vyjadřuje fond provozní doby Služby v daném období
 N vyjadřuje dobu v daném období, kdy byla Služba nedostupná. Do doby nedostupnosti se nezapočítávají pravidelné odstávky a schválené mimořádné odstávky.

Servisní okna poskytované Služby jsou na vyžádání a pokud budou mít činnosti v servisním okně dopad do dostupnosti, bude Poskytovatel žádat o jejich písemné schválení formou mimořádné odstávky.

3.2 Určení dostupnosti Služby

Určení dostupnosti Cloudových služeb a jejich čerpání, bude vykazováno na základě exportu reportu z cloudového prostředí Azure pro subskripci vytvořeného pro Cloudové služby (<https://portal.azure.com/>). Pro určení dostupnosti Provozních služeb se využívá export požadavků a incidentů z nástroje CA ServiceDesk Poskytovatele (dále jen „SD“).

Komunikačním kanálem pro hlášení incidentů a požadavků určenými pracovníky Objednatele je SD a je dostupný v režimu 24x7.

SD je dostupný:

- přes webové rozhraní – aplikace Service Desk: <https://servicedesk.spcss.cz> (preferovaný způsob);
- telefon: [REDACTED];
- e-mail: [REDACTED].

SD bude využíván pro předávání informací o provozních incidentech a požadavcích a sledování postupu jejich řešení. Řešitelé incidentů a požadavků budou pracovat přímo v prostředí SD. Poskytovatel je odpovědný za včasný záznam postupu řešení incidentů (v rozsahu jeho odpovědnosti) v SD, v úrovni detailu dostatečné pro spolupráci ostatních účastníků provozu na jejich řešení a pro zpětný audit příčin incidentů a způsobu řešení.

3.3 Dopady nesplnění dostupnosti Služby a smluvní sankce

Za porušení kvalitativních parametrů, tzn. za nedodržení dostupnosti oblastí Služby je Objednatel oprávněn postupovat vůči Poskytovateli následujícími způsoby:

3.3.1 Cloudové služby

V případě, že dojde k překročení stanovené nedostupnosti u Cloudových služeb, cena za dobu, kdy Cloudové služby nesplňovaly požadované parametry, není účtována a rovněž nejsou předmětné kredity vykazovány v celkové měsíční spotřebě Azure kreditů.

3.3.2 Provozní služby

V případě, že dojde k překročení stanovené nedostupnosti u Provozních služeb, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní sankci ve výši 85 Kč, a to za každých započatých 15 minut nad stanovenou nedostupnost Provozních služeb, avšak maximálně do výše 25 % Ceny za Provozní služby.

4. Cena Služby a platební podmínky

Cena Služby vč. platebních podmínek je stanovena v čl. VII Rámcové smlouvy.

Rámcová smlouva o poskytování Cloudové platformy Azure a Odborné podpory

Příloha č. 2 – Seznam a ceník rolí pro poskytování Odborné podpory

Seznam a ceník rolí:

- IT analytik/architekt – 14 200 Kč bez DPH/člověkoden
- Administrátor síťových technologií – 13 200 Kč bez DPH/člověkoden
- Administrátor MS technologií – 12 300 Kč bez DPH/člověkoden
- Manažer služeb – 12 900 Kč bez DPH/člověkoden
- Manažer KB – 13 800 Kč bez DPH/člověkoden
- Analytik KB – 13 100 Kč bez DPH/člověkoden
- Architekt KB – 16 900 Kč bez DPH/člověkoden

Rámcová smlouva o poskytování Cloudové platformy Azure a Odborné podpory

Příloha č. 3 – Vzory dokumentů

Seznam vzorů protokolů a formulářů obsažených v této příloze:

1. Objednávka – Provozní služby a Cloudové služby
2. Záznam
3. Zpráva
4. Nabídka
5. Objednávka – Ostatní činnosti
6. Akceptační protokol
7. Objednávka – Konzultace
8. Výkaz Konzultací
9. Změnový požadavek

Objednatel		Poskytovatel		
Název	[BUDE DOPLNĚNO]	Název	[BUDE DOPLNĚNO]	
Sídlo	[BUDE DOPLNĚNO]	Sídlo	[BUDE DOPLNĚNO]	
IČO	[BUDE DOPLNĚNO]	IČO	[BUDE DOPLNĚNO]	
DIČ	[BUDE DOPLNĚNO]	DIČ	[BUDE DOPLNĚNO]	
Vystavil	[BUDE DOPLNĚNO]	Rámcová smlouva	[BUDE DOPLNĚNO]	
Na základě	[BUDE DOPLNĚNO]	Nabídka	[BUDE DOPLNĚNO]	
Kontaktní os.	[BUDE DOPLNĚNO]	Kontaktní os.	[BUDE DOPLNĚNO]	
Telefon	[BUDE DOPLNĚNO]	Telefon	[BUDE DOPLNĚNO]	
E-mail	[BUDE DOPLNĚNO]	E-mail	[BUDE DOPLNĚNO]	
Název plnění	[BUDE DOPLNĚNO]			
Objednatel objednává od Poskytovatele následující položky:				
P. č.	Popis	Množství	MJ	Cena za jednotku v Kč bez DPH
1	Provozní služby	[BUDE DOPLNĚNO]	měsíc	[BUDE DOPLNĚNO]
2	Cloudové služby	Měsíční Cena za Cloudové služby je stanovena dle skutečného čerpání Cloudových služeb, tj. Azure jednotek. Pro účely fakturace Cloudových služeb je stanoveno, že 1 Azure Jednotka = 1 Euro.		
Podrobná specifikace požadovaných Cloudových služeb v souladu s pododst. 5.1.5 Rámcové smlouvy		[BUDE DOPLNĚNO]		
Požadovaný termín zahájení		[BUDE DOPLNĚNO]		
Požadovaný termín ukončení		[BUDE DOPLNĚNO]		
Místo plnění		[BUDE DOPLNĚNO]		
Poznámka		[BUDE DOPLNĚNO]		
Za Objednatele		Za Poskytovatele		
Jméno, příjmení	[BUDE DOPLNĚNO]	Jméno, příjmení	[BUDE DOPLNĚNO]	
Datum a podpis		Datum a podpis		

Upozorňujeme, že plnit Objednávku lze až po její řádné písemné akceptaci ze strany Poskytovatele s tím, že následně bude potvrzená Objednávka Objednatelům zveřejněna v Registru smluv v souladu s požadavky vyplývajícími ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v platném znění.

ZÁZNAM

Rámcová smlouva (dále jen „Rámcová smlouva“)	[BUDE DOPLNĚNO]		
Objednatel (dále jen „Objednatel“)	[BUDE DOPLNĚNO]		
Poskytovatel (dále jen „Poskytovatel“)	[BUDE DOPLNĚNO]		
Vykazované období (dále jen „Vykazované období“)	[BUDE DOPLNĚNO]		
Vypracoval	[BUDE DOPLNĚNO]	Datum	[BUDE DOPLNĚNO]
Obě Smluvní strany potvrzují, že v uvedeném období byly v souladu se Rámcovou smlouvou poskytnuty níže specifikované Služby v účtovaném množství			
Služba – Objednávka č.	Cena za období v Kč bez DPH	DPH v Kč	Cena za období v Kč včetně DPH
[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]
Celkem	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]
Detailní přehled poskytnutých Služeb bude uveden v měsíční Zprávě.			
Schvalovací doložka			
Jméno a příjmení	Organizace	Datum a podpis	
[BUDE DOPLNĚNO]	Objednatel	[elektronický podpis včetně data podpisu]	
[BUDE DOPLNĚNO]	Poskytovatel	[elektronický podpis včetně data podpisu]	

ZPRÁVA

Rámcová smlouva (dále jen „Rámcová smlouva“)	[BUDE DOPLNĚNO]		
Objednatel (dále jen „Objednatel“)	[BUDE DOPLNĚNO]		
Poskytovatel (dále jen „Poskytovatel“)	[BUDE DOPLNĚNO]		
Vykazované období (dále jen „Vykazované období“)	[BUDE DOPLNĚNO]		
Vypracoval	[BUDE DOPLNĚNO]	Datum	[BUDE DOPLNĚNO]
Období a režim poskytování Služeb			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Rozsah poskytovaných Služeb			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Řešení závad			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Servisní zásahy a provozní změny			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Dostupnost Služeb			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Celkový přehled omezení Služeb			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Problémy a rizika			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Zpráva o stavu bezpečnosti			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Smluvní pokuty			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Seznam příloh			
P. č.	Název přílohy		
1	[BUDE DOPLNĚNO]		
Schvalovací doložka			
Jméno a příjmení	Organizace	Datum a podpis	
[BUDE DOPLNĚNO]	Objednatel	[elektronický podpis včetně data podpisu]	
[BUDE DOPLNĚNO]	Poskytovatel	[elektronický podpis včetně data podpisu]	

NABÍDKA

Číslo Nabídky	[BUDE DOPLNĚNO – XX/YYYY]		
Předmět Nabídky	[BUDE DOPLNĚNO]		
Rámcová smlouva (dále jen „Rámcová smlouva“)	[BUDE DOPLNĚNO]		
Objednatel (dále jen „Objednatel“)	[BUDE DOPLNĚNO]		
Poskytovatel (dále jen „Poskytovatel“)	[BUDE DOPLNĚNO]		
Vypracoval	[BUDE DOPLNĚNO]	Datum	[BUDE DOPLNĚNO]
Specifikace rozsahu			
Termín (datum a čas) poskytnutí služby			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Detailní popis poskytnutí služby			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Požadavek Poskytovatele na součinnost třetích stran			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Vyjádření			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Odhad pracnosti poskytované služby			
Popis	Počet člověkodů	Cena za 1 člověkoden [Kč]	Cena celkem bez DPH [Kč]
<i>popis jednotlivých aktivit včetně pracnosti</i>	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]
<i>* počet řádku bude přidán dle potřeby</i>	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]
Celkem	[BUDE DOPLNĚNO]	---	[BUDE DOPLNĚNO]
Schvalovací doložka			
Jméno a příjmení	Organizace	Datum a podpis	
[BUDE DOPLNĚNO]	Objednatel	[elektronický podpis včetně data podpisu]	
[BUDE DOPLNĚNO]	Poskytovatel	[elektronický podpis včetně data podpisu]	

Objednatel		Poskytovatel			
Název	[BUDE DOPLNĚNO]	Název	[BUDE DOPLNĚNO]		
Sídlo	[BUDE DOPLNĚNO]	Sídlo	[BUDE DOPLNĚNO]		
IČO	[BUDE DOPLNĚNO]	IČO	[BUDE DOPLNĚNO]		
DIČ	[BUDE DOPLNĚNO]	DIČ	[BUDE DOPLNĚNO]		
Vystavil	[BUDE DOPLNĚNO]	Rámcová smlouva	[BUDE DOPLNĚNO]		
Na základě	[BUDE DOPLNĚNO]	Nabídka	[BUDE DOPLNĚNO]		
Kontaktní os.	[BUDE DOPLNĚNO]	Kontaktní os.	[BUDE DOPLNĚNO]		
Telefon	[BUDE DOPLNĚNO]	Telefon	[BUDE DOPLNĚNO]		
E-mail	[BUDE DOPLNĚNO]	E-mail	[BUDE DOPLNĚNO]		
Název plnění	[BUDE DOPLNĚNO]				
Objednatel objednává od Poskytovatele následující položky:					
P. č.	Role	Množství	MJ	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	ČD	[BUDE DOPLNĚNO]	0,00 Kč
Celkem					0,00 Kč
Specifikace Ostatních činností	[BUDE DOPLNĚNO]				
Termín dodání	[BUDE DOPLNĚNO]				
Místo plnění	[BUDE DOPLNĚNO]				
Poznámka	[BUDE DOPLNĚNO]				
Za Objednatele			Za Poskytovatele		
Jméno, příjmení	[BUDE DOPLNĚNO]	Jméno, příjmení	[BUDE DOPLNĚNO]		
Datum a podpis		Datum a podpis			
Upozorňujeme, že plnit Objednávku lze až po její řádné písemné akceptaci ze strany Poskytovatele s tím, že následně bude potvrzená Objednávka Objednatelem zveřejněna v Registru smluv v souladu s požadavky vyplývajícími ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v platném znění.					

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

Předmět	[BUDE DOPLNĚNO]			
Rámcová smlouva (dále jen „Rámcová smlouva“)	[BUDE DOPLNĚNO]			
Objednatel (dále jen „Objednatel“)	[BUDE DOPLNĚNO]			
Poskytovatel (dále jen „Poskytovatel“)	[BUDE DOPLNĚNO]			
Vypracoval	[BUDE DOPLNĚNO]	Datum	[BUDE DOPLNĚNO]	
Předmět akceptace				
[BUDE DOPLNĚNO]				
Připomínky Objednatele				
[BUDE DOPLNĚNO]				
Závěry akceptace				
<input type="checkbox"/>	je akceptováno bez výhrad			
<input type="checkbox"/>	je akceptováno s výhradou			
<input type="checkbox"/>	není akceptováno			
Seznam výhrad akceptace				
P. č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]
Seznam příloh akceptace				
P. č.	Název přílohy			
1	[BUDE DOPLNĚNO]			
2	[BUDE DOPLNĚNO]			
Schvalovací doložka				
Jméno a příjmení	Organizace	Datum a podpis		
[BUDE DOPLNĚNO]	Objednatel	[elektronický podpis včetně data podpisu]		
[BUDE DOPLNĚNO]	Poskytovatel	[elektronický podpis včetně data podpisu]		

číslo

č. j.

vystavena dne

OBJEDNÁVKA

Konzultace

OBJYYYYYXXX

SPCSS-xxxxx/20xx

[BUDE DOPLNĚNO]

Objednatel		Poskytovatel			
Název	[BUDE DOPLNĚNO]	Název	[BUDE DOPLNĚNO]		
Sídlo	[BUDE DOPLNĚNO]	Sídlo	[BUDE DOPLNĚNO]		
IČO	[BUDE DOPLNĚNO]	IČO	[BUDE DOPLNĚNO]		
DIČ	[BUDE DOPLNĚNO]	DIČ	[BUDE DOPLNĚNO]		
Vystavil	[BUDE DOPLNĚNO]	Rámcová smlouva	[BUDE DOPLNĚNO]		
Na základě	[BUDE DOPLNĚNO]	Nabídka	[BUDE DOPLNĚNO]		
Kontaktní os.	[BUDE DOPLNĚNO]	Kontaktní os.	[BUDE DOPLNĚNO]		
Telefon	[BUDE DOPLNĚNO]	Telefon	[BUDE DOPLNĚNO]		
E-mail	[BUDE DOPLNĚNO]	E-mail	[BUDE DOPLNĚNO]		
Název plnění	[BUDE DOPLNĚNO]				
Objednatel objednává od Poskytovatele následující položky:					
P. č.	Role	Množství	MJ	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	ČH	[BUDE DOPLNĚNO]	0,00 Kč
Celkem					0,00 Kč
Specifikace Konzultací	[BUDE DOPLNĚNO]				
Doba trvání	[BUDE DOPLNĚNO]				
Místo plnění	[BUDE DOPLNĚNO]				
Poznámka	[BUDE DOPLNĚNO]				
Za Objednatele			Za Poskytovatele		
Jméno, příjmení	[BUDE DOPLNĚNO]	Jméno, příjmení	[BUDE DOPLNĚNO]		
Datum a podpis		Datum a podpis			
Upozorňujeme, že plnit Objednávku lze až po její řádné písemné akceptaci ze strany Poskytovatele s tím, že následně bude potvrzená Objednávka Objednatelem zveřejněna v Registru smluv v souladu s požadavky vyplývajícími ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v platném znění.					

VÝKAZ KONZULTACÍ				
Období Konzultací	[MĚSÍC/ROK – BUDE DOPLNĚNO]			
Rámcová smlouva (dále jen „Rámcová smlouva“)	[BUDE DOPLNĚNO]			
Poskytovatel (dále jen „Poskytovatel“)	[BUDE DOPLNĚNO]			
Vypracoval	[BUDE DOPLNĚNO]	Datum	[BUDE DOPLNĚNO]	
Role	Popis Konzultací		Počet ČH	
[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]		[BUDE DOPLNĚNO]	
Připomínky Objednatele				
<i>Připomínky ke Konzultacím</i>				
Závěry akceptace				
<input type="checkbox"/>	je akceptováno bez výhrad			
<input type="checkbox"/>	je akceptováno s výhradou			
<input type="checkbox"/>	není akceptováno			
Seznam výhrad akceptace				
P. č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]
Seznam příloh Výkazu Konzultací				
P. č.	Název přílohy			
1	[BUDE DOPLNĚNO]			
Schvalovací doložka				
Jméno a příjmení		Organizace	Datum a podpis	
[BUDE DOPLNĚNO]		[BUDE DOPLNĚNO]	[elektronický podpis včetně data podpisu]	
[BUDE DOPLNĚNO]		[BUDE DOPLNĚNO]	[elektronický podpis včetně data podpisu]	

ZMĚNOVÝ POŽADAVEK

Číslo Změnového požadavku		[BUDE DOPLNĚNO]	
Název Změnového požadavku		[BUDE DOPLNĚNO]	
Priorita		[BUDE DOPLNĚNO – Nízká / Střední / Vysoká]	
Datum podání	[BUDE DOPLNĚNO]	Datum aktualizace ZP	[BUDE DOPLNĚNO]
Rámcová smlouva (dále jen „Rámcová smlouva“)		[BUDE DOPLNĚNO]	
Objednatel (dále jen „Objednatel“)		[BUDE DOPLNĚNO]	
Poskytovatel (dále jen „Poskytovatel“)		[BUDE DOPLNĚNO]	
Předkladatel	[BUDE DOPLNĚNO]		
Zhotovitel	[BUDE DOPLNĚNO]		
ZADÁNÍ			
Popis požadované změny			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Dopady na stávající Službu			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Specifikace SW a HW požadavků			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Popis zajištění realizace změny			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Zdůvodnění změny			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Očekávané důsledky			
[BUDE DOPLNĚNO]			
VÝSLEDEK			
<input type="checkbox"/>	Dále zpracovávat		
<input type="checkbox"/>	Nerealizovat		
<input type="checkbox"/>	Přepracovat		
<input type="checkbox"/>	Odložit		

Schvalovací doložka		
Jméno a příjmení	Organizace	Datum a podpis
[BUDE DOPLNĚNO]	Manažer Služby Objednatele	[elektronický podpis včetně data podpisu]
[BUDE DOPLNĚNO]	Manažer Služby Poskytovatele	[elektronický podpis včetně data podpisu]
ANALÝZA ZP – TECHNICKÉ ŘEŠENÍ		
Detailní popis řešení		
[BUDE DOPLNĚNO]		
Popis současného stavu		
[BUDE DOPLNĚNO]		
Cílový stav		
[BUDE DOPLNĚNO]		
Realizované činnosti		
[BUDE DOPLNĚNO]		
ID	Činnost	Zodpovědnost
1	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]
Požadovaná součinnost		
[BUDE DOPLNĚNO]		
Dopady do kvalitativních parametrů poskytované Služby		
[BUDE DOPLNĚNO]		
Harmonogram realizace		
[BUDE DOPLNĚNO]		
Rizika		
[BUDE DOPLNĚNO]		
cenové ohodnocení pracností a nákladů (pokud budou nad rámec Služby)		
[BUDE DOPLNĚNO]		
Dopady do dokumentace		
ID	Název	Popis změny
1	[BUDE DOPLNĚNO]	aktualizace dokumentu
SPOLEČNÁ SEKCE		
Rozhodnutí		
Datum rozhodnutí	[BUDE DOPLNĚNO]	
Výsledek rozhodnutí	<input type="checkbox"/>	Dále zpracovávat
	<input type="checkbox"/>	Nerealizovat
	<input type="checkbox"/>	Přepracovat
	<input type="checkbox"/>	Odložit

Požadavek na dodatek ke Smlouvě	<input type="checkbox"/>	Ano
	<input type="checkbox"/>	Není potřeba
Podpisem oprávněné osoby potvrzujeme, že s návrhem změny výše popsané dle výsledku rozhodnutí souhlasíme. V případě výsledku Realizovat, je možné ihned zahájit práce na implementaci ZP		
SCHVALOVACÍ DOLOŽKA		
Jméno a příjmení	Organizace	Datum a podpis
[BUDE DOPLNĚNO]	Manažer Služby Objednatele	[elektronický podpis včetně data podpisu]
[BUDE DOPLNĚNO]	Manažer Služby Poskytovatele	[elektronický podpis včetně data podpisu]
[BUDE DOPLNĚNO]	Oprávněná osoba Objednatele	[elektronický podpis včetně data podpisu]
[BUDE DOPLNĚNO]	Oprávněná osoba Poskytovatele	[elektronický podpis včetně data podpisu]