

RÁMCOVÁ SMLOUVA

O PROVÁDĚNÍ SERVISNÍCH OPRAV MOTOROVÝCH VOZIDEL

(dále jen „Smlouva“) uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Dodavatel: AUTO PAPOUŠEK s.r.o.
Zastoupena: Ondřejem Sládkem
Se sídlem: Reinerova 811/5, Praha 6 163 00
IČ: 48028321
DIČ: CZ48028321
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Datová schránka: shyp5i
Registrace: zapsaná zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
oddíl C, vložka 14472

(dále jen „Dodavatel“)

a

Odběratel: Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy
Zastoupena: MUDr. Petrem Kolouchem, MBA, LL.M. ředitelem
Se sídlem: Korunní 98, 101 00 Praha 10
IČ: 00638927
DIČ: CZ00638927
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., pobočka Praha 2
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Datová schránka: 2yae36ee
Příspěvková organizace zřízená hlavním městem Prahou, nezapsaná v obchodním rejstříku

(dále jen „Odběratel“)

uzavírají tuto rámcovou smlouvu o provádění servisních oprav motorových vozidel na základě podlimitní veřejné zakázky pod názvem „Servis ostatních vozidel“, vedené na profilu zadavatele pod systémovým číslem: P24V00270812.

I.

Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy jsou podmínky provádění servisních oprav vozidel užívaných Odběratelem v době trvání této Smlouvy. Aktuální přehled vozidel (ostatních vozidel - vozidel kategorie osobních automobilů) ke dni podpisu této Smlouvy je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.2. V rámci předmětu plnění je Dodavatel povinen poskytovat komplexní pozáruční servis ostatních vozidel Odběratele včetně pořízení náhradních dílů, součástek a příslušenství k těmto vozidlům, kompletních pravidelných pozáručních prohlídek vozidel s ohledem k platné legislativě a dle nařízení a doporučení výrobců, příprava vozidel na STK (stanice technické kontroly), údržby, pozáručních oprav,

oprav po dopravních nehodách, oprav zástavby a nástavby. Plnění se vztahuje i na poskytování dalších služeb s výše uvedenými činnostmi a pracemi souvisejících. Bližší specifikace služeb je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy (ve Smlouvě dále též „služby“).

- 1.3. Smlouva nezakládá závazek Odběratele objednávat u Dodavatele jakékoli služby, k nimž se tato Smlouva vztahuje. Odběratel bude určovat odběr konkrétních služeb dle svých aktuálních potřeb a je povinen odebrat pouze takové služby, které si u Dodavatele objednal. Na základě smlouvy uzavřené akceptací objednávky dle podmínek dle této Smlouvy je Dodavatel povinen poskytnout Odběrateli objednané služby, a to v kvalitě a době podle požadavku Odběratele a Odběratel je povinen řádně, včas a v souladu se Smlouvou a objednávkou poskytnuté služby převzít a zaplatit Dodavateli sjednanou cenu.
- 1.4. Smluvní strany se dohodly, že obsahem budoucích smluvních vztahů uzavřených na základě této Smlouvy budou vždy podmínky sjednané v této Smlouvě.
- 1.5. Dodavatel potvrzuje, že je v souladu s příslušnými právními předpisy oprávněn poskytovat plnění dle Smlouvy a na jejím základě uzavřených dílčích smluv a zavazuje se, že tato podmínka bude splněna po celou dobu poskytování tohoto plnění, jinak nahradí Odběrateli v plném rozsahu vzniklou újmu, která bude zahrnovat mimo jiné náhradu sankcí uložených Odběrateli.

II. Objednávka služeb

- 2.1. Služby budou prováděny na základě akceptovaných telefonických (na číslo: xxxxxxxxxxxxxx nebo 608910926) nebo e-mailových (na adresu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx) objednávek Odběratele. V případě telefonických objednávek bude neprodleně zaslána Dodavateli i písemná (elektronická) objednávka.
- 2.2. Přijímání objednávek a poskytování služeb zajistí Dodavatel minimálně v pracovní dny, v pracovní době od 7:30 hod. do 18:00 hod. Objednávky Odběratele musí být neprodleně přijaty (akceptovány) ze strany Dodavatele, nejpozději do 1 pracovního dne od zaslání objednávky. Potvrzení objednávek bude na Dodavatelem vystaveném zakázkovém listě s uvedením data přijetí objednávky, hodiny, registrační značky vozidla, čísla karoserie vozidla, stavu tachometru vozidla, údajů o Odběrateli, specifikace služeb, předběžné ceny objednaných služeb a lhůty k jejímu provedení (den ukončení prací). Zakázkové listy budou sloužit i jako doklad o převzetí vozidla Dodavatelem.
- 2.3. Dodavatel je povinen písemně (elektronicky) informovat kontaktní osobu Odběratele o potřebě provedení prací nad rámec poskytnutí služeb dohodnutého na základě objednávky, včetně cen a druhu náhradních dílů potřebných k provedení takových víceprací, a nechat si schválit takové vícepráce Odběratelem písemně (elektronicky).

- 2.4. Odběratel požaduje, aby Dodavatel dále elektronicky předkládal Odběrateli po každé opravě vozidla či jiné služby poskytnuté dle Smlouvy editovatelný soupis vykonaných činností s uvedením cen jednotlivých dílů a součástek, které byly použity v rámci provedených služeb, a to ve formátu .xml.
- 2.5. Požadovaný editovatelný soupis vykonaných činností bude obsahovat:
- 1) VIN (nebo SPZ) a IČV vozidla, jeho modelovou řadu a rok výroby, počet najetých km;
 - 2) zakázkové listy a faktury s důrazem na ceny použitých náhradních dílů (položkově) a také hodinovou sazbu a účtovaný čas na jednotlivé servisní úkony.

III. Cena a platební podmínky

- 3.1. Paušální cena služeb (zahrnující veškeré přímé a nepřímé náklady vč. dopravy vozidla do místa plnění a zpět na pracoviště Odběratele) je stanovena na 590,- Kč bez DPH, tzn. 713,90 Kč včetně DPH, za jednu hodinu provedených služeb. Ceny náhradních dílů, součástek a příslušenství k vozidlům budou oceněny dle aktuálně platného ceníku Dodavatele. Ceny těchto náhradních dílů, součástek a příslušenství k vozidlům budou odpovídat cenám obvyklým na trhu v období provádění opravy nebo budou nižší.
- 3.2. Cena služeb uvedená v předchozím odstavci je cena konečná a úplná. Ke změně ceny (s DPH) může dojít pouze v souvislosti se změnou daňových právních předpisů týkajících se sazeb DPH. V důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek.
- 3.3. Maximální celková cena plnění z této Smlouvy je stanovena do výše **5.000.000,- Kč bez DPH (slovy: pět milionů korun českých bez daně z přidané hodnoty)**.
- 3.4. Dohoda o ceně je ve vztahu ke každé objednávce učiněna až odsouhlasením ceny Odběratelem, která musí být v souladu s touto Smlouvou a platným ceníkem Dodavatele v případě náhradních dílů, součástek a příslušenství k vozidlům.
- 3.5. Faktura vystavená Dodavatelem po řádném poskytnutí objednaných služeb v souladu se Smlouvou je splatná na účet Dodavatele, který je uvedený v záhlaví této Smlouvy, a to do 30 kalendářních dnů od data doručení faktury. Případně-li doba splatnosti na den pracovního klidu (tzn. na státní svátek nebo ostatní svátek, sobotu či neděli) nebo na den, který není bankovním pracovním dnem, posouvá se doba splatnosti na nejbližší následující pracovní den.
- 3.6. Došlá faktura musí splňovat nejen všechny zákonné náležitosti, ale musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje a musí na ní být uvedeno číslo této Smlouvy a příslušné objednávky Odběratele. Faktura musí být po vystavení doručena do 5 dnů elektronicky na adresu: **xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx** nebo do datové schránky **2ya36ee**. Elektronická faktura vystavená Dodavatelem musí být v souladu s evropským standardem elektronické faktury.
- 3.7. Na faktuře Dodavatel uvede číslo bankovního účtu, které je uvedeno v identifikačních údajích Smlouvy, a které musí být podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „zákon o DPH“)

uvedeno v registru plátců DPH. Změnu bankovního účtu Dodavatel neprodleně písemně oznámí Odběrateli. Nový bankovní účet musí být zveřejněn v registru plátců DPH. Pokud je na faktuře uveden nezveřejněný bankovní účet, znamená to, že nejsou uvedeny správné údaje a faktura bude vrácena Dodavateli.

- 3.8. V případě, že faktura nebude obsahovat některou ze zákonných nebo v této Smlouvě sjednaných náležitostí, nebo nebude obsahovat věcně správné údaje, má Odběratel právo vrátit ji zpět Dodavateli k opravě. Oprávněným vrácením faktury se ruší původní lhůta její splatnosti a dnem doručení opravené faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 3.9. Pokud se po dobu účinnosti Smlouvy a dále po dobu, v níž mají být uspokojeny pohledávky Dodavatele vzniklé na základě Smlouvy a příslušných dílčích smluv, Dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že Odběratel uhradí DPH za příslušné zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Odběratelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části sjednané ceny rovnající se výši DPH fakturované Dodavatelem. Dodavatel je povinen neprodleně oznámit Odběrateli, že se stal nespolehlivým plátcem. Dodavatel prohlašuje, že příslušným správcem daně pro účely tohoto ustanovení je *FÚ pro hlavní město Prahu – Územní pracoviště pro Prahu 6, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx* a dále uvádí, že číslo účtu tohoto správce daně je *xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx*. Dodavatel je povinen Odběrateli ihned písemně oznámit změnu svého správce daně. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany výslovně sjednávají, že odpovědnost Dodavatele za újmu se vztahuje i na jakoukoliv újmu vzniklou Odběrateli v důsledku toho, že se Dodavatel stal nespolehlivým plátcem daně ve smyslu zákona o DPH.
- 3.10. Dnem zaplacení je den odepsání platby z účtu Odběratele ve prospěch účtu Dodavatele.

IV.

Jakost, odpovědnost za vady a reklamace

- 4.1. Nároky z vad zjevných (opravované části), zjištěných při převzetí opraveného vozidla, je Odběratel povinen u Dodavatele uplatnit ihned při převzetí vozidla, a to v zápise o převzetí nebo v dodacím listu, kde Odběratel rovněž stanoví způsob vyřízení reklamace.
- 4.2. Nároky z vad skrytých může Odběratel u Dodavatele uplatnit do konce příslušné záruční lhůty, a to neprodleně po jejich zjištění, písemně na adresu Dodavatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy či e-mailovou adresu Dodavatele uvedenou ve Smlouvě.

V.

Doba trvání Smlouvy, místo a termín plnění, zánik Smlouvy

- 5.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 3 let ode dne nabytí její účinnosti.
- 5.2. Místem plnění – provádění služeb jsou servisní provozovny Dodavatele na adresách:
xx .

- 6.1. V případě nedodržení termínu poskytnutí služby dle zakázkového listu ze strany Dodavatele nebo termínu dodání náhradních dílů či termínu pro vyřízení reklamace, je Dodavatel povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 6.2. V případě, že Dodavatel nepoužije při servisních pracích nový originální náhradní díl, má Odběratel nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení této povinnosti. To neplatí, pokud kontaktní osoba Odběratele po předchozím písemném upozornění Dodavatelem vyslovila souhlas s použitím náhradních dílů od nezávislých výrobců, které byly schváleny pro prvovýrobu – viz čl. 5, odst. 5. 6. Smlouvy.
- 6.3. V případě prodlení Odběratele s úhradou daňových dokladů vystavených v souladu se Smlouvou je stanovena smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné ceny (bez DPH) za každý i započatý den prodlení, maximálně však do výše 3 % z dlužné ceny (bez DPH). Smluvní pokuta nahrazuje úrok z prodlení.
- 6.4. Splatnost smluvních pokut je stanovena na 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím zaplacením není dotčen nárok Odběratele na náhradu újmy v plné výši ani na odstoupení od této Smlouvy či kterékoliv dílčí smlouvy. Uplatněné smluvní pokuty může Odběratel započíst na pohledávku Dodavatele na cenu za služby dle této Smlouvy a objednávky, a to současnou i v budoucnu vzniklou.

VII. Záruční podmínky

- 7.1 Dodavatel odpovídá za vady v době předání a v záruční době.
- 7.2 Záruční doba servisních prací je stanovena na 12 měsíců
- 7.3 Záruční doba na dodané náhradní díly je stanovena minimálně na 24 měsíců, nebo dobu delší, pokud je výrobcem náhradního dílu stanovena. U součástí podléhajících běžnému opotřebení a u ostatního spotřebního materiálu je záruční doba stanovena výrobcem.
- 7.4 Reklamáce musí být Dodavatelem vyřízeny bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin poté, co byla reklamáce uplatněna. Reklamací lze uplatnit písemně (elektronicky). Dodavatel ihned vystaví a zašle Odběrateli písemné (elektronické) potvrzení o přijetí reklamace se specifikací reklamované závady a způsobu jejího odstranění.

VIII. Podmínky plnění

- 8.1 Odběratel je oprávněn kontrolovat provádění plnění včetně kontroly jakosti a ceny použitých náhradních dílů a Dodavatel je povinen v této věci Odběrateli poskytnout náležitou součinnost. Zjistí-li, že Dodavatel poskytuje služby v rozporu se svými povinnostmi, je oprávněn dožadovat se toho, aby Dodavatel odstranil na své náklady vady vzniklé vadným prováděním a služby prováděl řádným způsobem. Jestliže tak Dodavatel neučiní ani v přiměřené lhůtě Odběratelem mu k tomu poskytnuté

a postup Dodavatele by vedl nepochybně k podstatnému porušení Smlouvy, je Odběratel oprávněn od Smlouvy bez dalšího odstoupit (dle čl. 5, odst. 5.7 Smlouvy). Tím není dotčeno právo Odběratele na náhradu škody a smluvní pokutu specifikovanou ve Smlouvě.

- 8.2 Dodavatel splní svou povinnost provést objednanou plnění jeho řádným ukončením a předáním v místě dohodnutém ve Smlouvě. Předáním plnění se pro účely Smlouvy rozumí předání plnění, které nevykazuje žádné vady.
- 8.3 Odběratel ve smyslu § 27 odst. 6 zák. č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, nabývá movité věci (náhradní díly) do vlastnictví svého zřizovatele. Vlastnické právo přechází dnem, kdy Odběratel potvrdí jeho převzetí na předávacím protokolu.
- 8.4 Ujednává se, že veškeré informace, které si smluvní strany navzájem poskytnou, nebo jim vejdou ve známost v rámci plnění této Smlouvy, jsou důvěrné a žádná ze smluvních stran není oprávněna je poskytnout třetí osobě ani použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby či potřeby třetí osoby. Mlčenlivostí je Dodavatel povinen zavázat třetí osoby pověřené plněním předmětu Smlouvy. Toto ujednání se nevztahuje na předkládání informací kontrolním úřadům či zřizovateli Odběratele.
- 8.5 Dodavatel prohlašuje, že má uzavřenou platnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě ve výši minimálně 5.000.000 Kč a zavazuje se, že tuto smlouvu o pojištění bude udržovat v platnosti po celou dobu plnění této Smlouvy. Odběratel má možnost v průběhu plnění si vyžádat kopii této Smlouvy.
- 8.6 Kontaktní osoby pro plnění Smlouvy a případné reklamace, které budou uplatňovány výhradně písemně:
- Za Odběratele:
 - **Servisní požadavky**
xxxxxxxxxxxxxxxx – vedoucí dopravního oddělení
 - Objednávky, organizace zakázek, pojistné události
 - Mobil: xxxxxxxxxxxxxxxx
 - Email:xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

 - **Organizační požadavky**
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
 - Tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
 - Email:xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

 - Za Dodavatele:
 - **Technici, přijímací kancelář**
 - Objednávky, organizace zakázek, pojistné události:
 - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
 - Email: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

 - **Reinerova:**
xxxxxxxxxxxx – vedoucí přijímací technik, servisní zakázky

- Mobil: xxxxxxxxxxxxxxxx
- Email: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxx - přijímací technik, servisní zakázky

- Mobil: xxxxxxxxxxxxxxxx
- Email: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

- **Svídnická:**

xxxxxxxxxx – přijímací technik, likvidace pojistných událostí

- Mobil: xxxxxxxxxxxxxxxx
- Email: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxx – přijímací technik, likvidace pojistných událostí

- Mobil: xxxxxxxxxxxxxxxx
- Email: xxxxxxxxxxxxxxxx

- **Vedení společnosti - organizační požadavky**

xxxxxxxxxxxxxxxxxx – ředitel

- Mobil: xxxxxxxxxxxxxxxx
- xxxxxxxxxxxxxxxx

V případě změny kontaktní osoby nebo změny jiných kontaktních údajů bude tato změna prokazatelně neprodleně sdělena druhé smluvní straně.

8.7 V případě, že bude Dodavatel některou část plnění zajišťovat prostřednictvím poddodavatele, odpovídá za tuto část plnění Dodavatel a veškeré záležitosti související s touto částí plnění budou s poddodavatelem řešeny prostřednictvím Dodavatele. Seznam poddodavatelů je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.

8.8 Dodavatel se zavazuje, že při plnění této Smlouvy:

- Zajistí dodržování veškerých právních předpisů vůči svým pracovníkům a zaměstnancům, zejména v oblasti odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami, práce přesčas. Poskytovatel se dále zavazuje, že všechny osoby, které se na plnění této Smlouvy budou podílet, jsou vedeny v příslušných registrech, například v registru pojištěnců ČSSZ.
- Zajistí legální zaměstnávání, férové pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se na plnění této Smlouvy podílejí.
- S ohledem na ochranu životního prostředí bude minimalizovat produkci všech druhů odpadů, vzniklých v souvislosti s plněním této Smlouvy. V případě jejich vzniku bude přednostně a v co největší míře usilovat o jejich další využití, recyklaci a další ekologicky šetrná řešení, a to i nad rámec povinností stanovených právními předpisy.
- Bude využívat v maximální míře inovativní řešení.

e) Zavazuje zajistit plnění všech bodů uvedených v tomto odstavci tohoto článku i u svých poddodavatelů.

IX. Salvatorní doložka

9.1. Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným přímo ze zákona či rozhodnutím příslušného orgánu, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplyvá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ustanovení Smlouvy, jež má být nahrazeno.

X. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Vztahy mezi smluvními stranami z této Smlouvy a dílčích smluv se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem, v platném znění, jakožto i dalšími právními předpisy České republiky.
- 10.2. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Odběratel má právo na změnu závazku ze Smlouvy v souladu s § 222 odst. 4 písm. b) zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a to na změnu, která nemění celkovou povahu veřejné zakázky a jejíž hodnota je nižší než 10 % původní hodnoty závazku.
- 10.3. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě a objednávkách nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 10.4. Odběratel má povinnost podle ust. § 219 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnit Smlouvu (plný text), včetně jejích změn a dodatků, na svém profilu zadavatele a uveřejnit Smlouvu a příslušnou objednávku v registru smluv. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy a příslušné objednávky v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Odběratel. Dodavatel je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle citovaných zákonů nepovažuje za porušení obchodního tajemství a s jejich zveřejněním tímto vyslovuje svůj souhlas.
- 10.5. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

- 10.6. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dle ust. § 6 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 10.7. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu a s tímto obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 10.8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů

V Praze dne 28. 5. 2024

V Praze dne 14. 6. 2024

Za Dodavatele:

Za Odběratele:

.....
Ondřej Sládek, jednatel
AUTO PAPOUŠEK s.r.o.

.....
MUDr. Petr Kolouch, MBA, LL.M., ředitel
Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy