

# NABÍDKA PŘIJÍMÁNÍ PLATEBNÍCH KARET

Samoobslužný terminál SELF2000



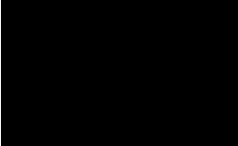
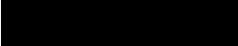
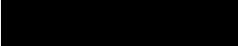
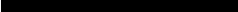
**Obchodník:** Město Šternberk

**IČO:** 00299529

**Datum:** 7.2.2024

Dokument obsahuje důvěrné informace, které nelze bez předchozího souhlasu Československé obchodní banky, a. s., sdělovat třetím osobám. Dokument obsahuje jak produktovou, tak i cenovou nabídku.

## ZÁKLADNÍ INFORMACE A PLATNOST NABÍDKY

Obchodní firma: Československá obchodní banka, a. s.  
Sídlo: Radlická 333/150, 150 57 Praha 5  
Zapsána v obchodním rejstříku: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl BXXXVI, vložka 46  
IČO: 00001350  
DIČ: CZ699000761 (dále jen "Banka")  
Nabídku vypracoval(a):   
Tel.:   
E-mail:   
Platnost nabídky: 

**Nabídka není návrhem na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a jejím prostým přijetím ze strany Obchodníka nedochází k uzavření smlouvy o poskytování předmětných služeb. Poskytování služeb ze strany ČSOB je podmíněno následným uzavřením samostatné smlouvy; pokud k uzavření takové smlouvy dojde, stane se cenová nabídka její součástí.**

## DŮVĚRNOST

Nabídka je určena pro Vaše interní potřeby. Informace v ní uvedené mají charakter obchodního tajemství ve smyslu § 504 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a bez předchozího výslovného souhlasu ČSOB nesmí být zpřístupněny třetí osobě nebo použity k jinému účelu, než je posouzení nabídky z hlediska její akceptovatelnosti.

Výše uvedené omezení se neuplatní na informace, které obsahují nabídky jiných dodavatelů v rámci jednoho výběrového řízení, a dále při plnění informačních povinností dle účinných právních předpisů.

## POSTAVENÍ NA TRHU

ČSOB působí jako univerzální banka v České republice, která poskytuje své služby všem klientským segmentům, tj. fyzickým osobám, malým a středním podnikům, korporátním i institucionálním klientům. Patří mezi největší banky na českém trhu. Poskytuje svým klientům široké portfolio služeb v oblasti bezhotovostních plateb.

ČSOB zajišťuje přijímání platebních karet v kamenných obchodech prostřednictvím platebních terminálů s možností aktivace doplňkových služeb, jako je např. CashBack (výběr hotovosti u pokladny), Multicurrency (přímá akceptace plateb v cizích měnách), dobíjení kreditu mobilních operátorů, akceptace dárkových karet či věrnostní systém (benefity). ČSOB dále nabízí přijímání platebních karet prostřednictvím platební brány v internetových obchodech (služba E-commerce).

## Ocenění

- ČSOB je jedním z největších poskytovatelů akceptace platebních karet v České republice.
- ČSOB získala prestižní ocenění **Mastercard – Acquirer 2021 (největší absolutní nárůst objemu akceptovaných karetních transakcí u obchodníků)** a navázala tak na úspěch v uplynulých čtyřech letech.

## PRODUKTOVÁ NABÍDKA

### AKCEPTACE PLATEBNÍCH KARET

Platební brána ČSOB umožňuje akceptovat následující karetní produkty a platební metody: Mastercard, Maestro, VISA, VISA Electron, V Pay, Apple Pay, Google Pay a Garmin Pay.



Aktuální sazby mezibankovních poplatků („interchange fee“) jsou k dispozici na internetových stránkách kartových schémat

### SAMOOSLUŽNÝ PLATEBNÍ TERMINÁL

ČSOB zajišťuje pro své klienty moderní technické vybavení, splňující požadavky kartových schémat a standardy PCI DSS.

Pro vaše potřeby instalace prodejního automatu nabízíme kompaktní samoobslužný terminál **SELF 2000** – čtečku bezkontaktních karet. Zařízení akceptuje pouze platby pomocí bezkontaktní technologie NFC a splňuje náročné bezpečnostní požadavky kartových schémat.



Dotykový QVGA barevný displej nahrazuje klasické tlačítkové zadávání PINu díky funkci PIN-on-Glass.

Displej je umístěn v jednodílném komunikačním boxu spolu s hlavním řídicím modulem (zajišťuje bezpečnostní a šifrovací proces) a komunikační jednotkou (Ethernet, SIM).

Současně je v boxu integrovaná bezkontaktní čtečka karet akceptující platby technologií NFC a přední kamera sloužící pro načítání QR kódů.

Terminál lze využívat také jako venkovní díky povrchové úpravě IK09 a voděodolnému zpracování IP65.

#### 1) Možnosti a podmínky připojení

##### Internetové připojení

- libovolný poskytovatel internetového připojení
- umožňuje komunikaci platebního terminálu v rámci paušálu za internetové připojení bez dodatečných nákladů
- ze strany Obchodníka je nutné zajistit dostupnost **ethernetové zásuvky**, včetně připojovacího kabelu
- v případě využívání vlastní IP sítě chráněné firewallem je potřeba zajistit ze strany Obchodníka konfiguraci na straně firewallu, případně DHCP, a zajistit přidělení IP adresy, masky a gateway pro každý platební terminál

##### Mobilní připojení

- mobilní operátoři: T-Mobile, Vodafone nebo O2
- ze strany Obchodníka je nutné zajistit **SIM kartu** pro datový přenos u jednoho z výše uvedených mobilních operátorů (náklady spojené se SIM kartou hradí Obchodník)
- ČSOB může alternativně zajistit SIM kartu pro datové přenosy určenou výhradně pro použití v platebním terminálu Ingenico od mobilního operátora T-Mobile. Cenové podmínky Vám sdělí servisní organizace.

#### 2) Instalace a servis platebního terminálu

Instalace samoobslužného terminálu může být realizována v některých případech až 10 týdnů od objednání instalace. Samotné instalaci musí předcházet implementace komunikačního protokolu samoobslužného terminálu do řídicího systému terminálu. Zde bude nutná součinnost dodavatele terminálu / systému terminálu. V případě, že dodavatel integruje tento typ terminálu poprvé, bude nutné provést implementační testy.

#### Nabízené servisní služby:

- kompletní servis v místě instalace terminálu
- v případě neopravitelné závady výměna terminálu za funkční přímo na místě
- průběžný upgrade dodaných softwarových aplikací do terminálu
- poradenská a technická podpora obsluhy platebního terminálu
- dálková správa platebního terminálu

#### Servisní organizace poskytuje (v rámci České republiky):

- servisní helpdesk nonstop – hotline pro hlášení technických problémů

## VYUŽITÍ SAMOOSLUŽNÉHO PLATEBNÍHO TERMINÁLU VE VLASTNICTVÍ OBCHODNÍKA

ČSOB nabízí možnost využití samoobslužného platebního terminálu ve vlastnictví Obchodníka za následujících podmínek:

- samoobslužný terminál je určen pro český trh a konkrétní typ je podporovaný/certifikovaný ČSOB
- Obchodník má uzavřenou smlouvu s poskytovatelem licence a softwarové maintenance, stanovující podmínky pro využití softwaru (terminálové aplikace) certifikované pro ČSOB

Důležité informace:

- případně, že byl platební terminál již využíván s jiným necertifikovaným softwarem (terminálovou aplikací) mimo ČSOB, je nutné, aby si Obchodník zajistil u dodavatele platebního terminálu tovární výmaz
- servis platebního terminálu, včetně vlastní servisní zálohy (využití při závadě instalovaného terminálu), si zajistí přímo Obchodník, u dodavatele platebního terminálu (certifikovaného ČSOB)

V případě potřeby Vám bližší informace poskytne obchodní zástupce, který vyhotovil nabídku.

## ZÚČTOVÁNÍ A VÝPISY

#### Zúčtování transakcí na účet Obchodníka

- Účet vedený u ČSOB – připsání následující pracovní den po provedení transakce (D+1)<sup>1</sup>. Za včasné připsání u účtu vedeného u jiné banky nese odpovědnost banka Obchodníka (D+2 až D+4).
- ČSOB standardně připisuje částky z karetních transakcí sumárně za den, terminál a kartové schéma.

**Výpisy z karetních transakcí** – ČSOB nabízí možnost zaslání elektronických výpisů e-mailem v následujících formátech:

- elektronický výpis – XML formát (vhodný pro datové zpracování)
- elektronický výpis – PDF formát (vhodný pro tisk)

Lze nastavit libovolnou kombinaci formátů a frekvencí výpisů (denní, týdenní, měsíční).

## HELPDESK

ČSOB poskytuje Obchodníkům podporu prostřednictvím call centra ČSOB (nonstop hotline +420 495 800 116):

- pomoc při řešení reklamací
- informace k provedeným transakcím a výpisům (a to i bezprostředně po jejich provedení)
- ověření stavu transakce se 100% garancí správnosti (lze využít při řešení reklamací)
- zajištění spojení se servisní organizací v případě technických potíží s platebním terminálem

## DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

#### Aplikace pro správu platebních terminálů POS Merchant

POS Merchant je webová aplikace určená pro komfortní správu platebních terminálů.

#### Základní informace

- on-line přehled jednotlivých transakcí realizovaných platebními kartami (možnost exportu dat do CSV)
- přehled všech nainstalovaných platebních terminálů (včetně parametrů)
- elektronická archivace účtenek
- možnost editace položek na účtence

**Sjednání a vedení služby je ZDARMA.**

Více informací o akceptaci platebních karet ČSOB naleznete na 

<sup>1</sup> D = datum transakce.

## CENOVÁ NABÍDKA

Níže uvádíme sazby poplatku, které vycházejí z předpokládaného objemu transakcí a jejich počtu (tzn. údajů, které byly poskytnuty obchodníkem pro vypracování této nabídky).

V případech, na které dopadá nařízení Evropského parlamentu a rady EU o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce č. 2015/751, uvádíme sazby poplatku v rozdělení na jednotlivé položky (mezibankovní poplatek, poplatek jednotlivým kartovým schémátům, poplatek za zpracování).

Výše poplatku se počítá níže uvedenou procentuální sazbou z každé transakce realizované platební kartou, a to dle jejího typu a regionu jejího vydání.

Cenová nabídka se okamžikem uzavření Smlouvy o přijímání platebních karet a poskytování dalších služeb stane její součástí.

Uvedená **výše sazeb mezibankovního poplatku je pouze orientační** – aktuální výše je uvedena na webových stránkách jednotlivých kartových schémat, např.:

Pro určení výše poplatku je rozhodující aktuální sazba mezibankovního poplatku dle sazebníků kartových schémat. Sazbu mezibankovního poplatku mohou kartová schémata v době trvání smlouvy měnit, v takovém případě se odpovídajícím způsobem automaticky změní i výše poplatku účtovaného Bankou.

## SAZBY POPLATKU – ROZDĚLENÍ NA JEDNOTLIVÉ POLOŽKY

Kartové schéma <sup>1)</sup> / Stravenkové a benefiční karty	Region vydavatele platební karty	Typ platební karty		Sazba mezibankovního poplatku	Sazba poplatku kartovým schémátům	Sazba poplatku za zpracování
Visa	ČR	Spotřebitelské	Debit	0,20 %	0,84 %	1,00 Kč + 1,43 %
			Credit	0,30 %		
		Business <sup>3)</sup>		1,60 %		
	EHP <sup>2)</sup>	Spotřebitelské	Debit	0,20 %	1,72 %	1,00 Kč + 1,43 %
			Credit	0,30 %		
		Business <sup>3)</sup>		1,35 %		
mimo EHP <sup>2)</sup>	Spotřebitelské	Debit	0,20 %	2,36 %	1,00 Kč + 1,43 %	
		Credit	0,30 %			
	Business <sup>3)</sup>		2,00 %			
Mastercard	ČR	Spotřebitelské	Debit	0,20 %	1,17 %	1,00 Kč + 1,43 %
			Credit	0,30 %		
		Business <sup>3)</sup>		1,45 %		
	EHP <sup>2)</sup>	Spotřebitelské	Debit	0,20 %	1,26 %	1,00 Kč + 1,43 %
			Credit	0,30 %		
		Business <sup>3)</sup>		1,25 %		
mimo EHP <sup>2)</sup>	Spotřebitelské	Debit	0,20 %	2,36 %	1,00 Kč + 1,43 %	
		Credit	0,30 %			
	Business <sup>3)</sup>		2,00 %			
Benefit Plus / Naše stravenka <sup>4)</sup>	Sazba poplatku odpovídá sazbě provize, kterou má obchodník smluvně sjednanou s poskytovatelem karty.					

<sup>1)</sup> Zahrnuje platební karty všech značek příslušného kartového schématu (např. Visa Electron, Maestro).

<sup>2)</sup> EHP – Evropský hospodářský prostor kromě ČR, pro kterou jsou v nabídce uvedeny samostatné sazby.

<sup>3)</sup> Vztahuje se i na stravenkové/benefiční karty vydávané kartovými schématy (tj. stravenkové/benefiční karty neuvedené jmenovitě v tabulce).

<sup>4)</sup> Obchodník platí provizi poskytovateli karty prostřednictvím Banky. Sazba pro karty Naše stravenka činí 2,50 %.

## OSTATNÍ POPLATKY

Poplatky související s platebními terminály*	
Měsíční poplatek za poskytnutí samoobslužného terminálu	350 Kč + DPH
Měsíční poplatek za službu akceptace platebních karet	zdarma
Servis platebního terminálu ve dnech Po–Ne	zdarma

Dne



15.03.2024 13:29

Za obchodníka (jméno a příjmení): Město Šternberk  
IČO: 00299529