**SMLOUVA O DODÁVCE A NÁJMU VYVOLÁVACÍHO A AUDIOVIZUÁLNÍHO SYSTÉMU**

**Dodavatel: ADCALL systems s.r.o.**

se sídlem: Bubenská 225/49, 17000 Praha 7

IČ: 29293286

DIČ: CZ29293286

zastoupený: Mgr. Milošem Žilou, Ph.D., jednatelem

Radkem Myslínem, jednatelem

bankovní spojení: ČSOB, a.s.

číslo účtu: xxxx

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 71617

jako **poskytovatel** na straně jedné (dále jen „poskytovatel“ nebo „dodavatel“)

**a**

**Objednatel: Slezská nemocnice v Opavě příspěvková organizace**

se sídlem: Olomoucká 470/86, Předměstí, 746 01 Opava

IČ: 47813750

DIČ: CZ47913750

zastoupený: Ing. Karlem Siebertem, MBA, ředitelem

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: xxx

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl Pr, vložka 924

jako **objednatel** na straně druhé (dále jen „objednatel“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ustanovení § 1746, odst. 2 a 2201 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění **tuto smlouvu na dodávku vyvolávacího a audiovizuálního systému.**

**I.**

**Úvodní ustanovení**

1. Smluvní strany se dohodly na uzavření této smlouvy o dodávce a nájmu vyvolávacího a audiovizuálního systému (HW), včetně souvisejíích služeb – poskytování a zajištění provozu (dále také „systém“) a licencí k SW, blíže popsáno v technické specifikací, která jako Příloha č.1 tvoří nedílnou součást této smlouvy.

**II.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je dodání vyvolávacího a audiovizuálního systému, blíže uvedeného v Příloze č. 1 této smlouvy a jeho nájem na dobu 48 měsíců od data účinnosti této smlouvy, zahrnující dodání, instalaci, napojení na klinický informační systém, předvedení a zaškolení personálu pro potřeby Slezské nemocnice v Opavě, příspěvkové organizace.
2. Celý systém bude dodán včetně všech potřebných SW a HW komponent, které budou po celou dobu trvání nájmu (nájemní smlouvy) majetkem dodavatele a po celou dobu dodavatel zajišťuje potřebný servis těchto komponent.
3. Dodavatel prohlašuje, že Předmět plnění uvedený odst. 1 tohoto článku (tzn. vyvolávací a audiovizuální systém) splňuje zadavatelem požadovanou technickou specifikaci uvedenou v zadávací dokumentaci.

V rámci průběžných dodávek služeb poskytování vyvolávacího a audiovizuálního systému bude poskytovatelem provedeno:

**Fáze 1**

Před-implementační práce vedoucí k řádnému poskytování vyvolávacího systému:

* Srovnávací analýza v rozsahu nezbytném pro instalaci prostředí.
* Instalace a konfigurace aplikačního serveru.
* Instalace a konfigurace databázového serveru.
* Instalace a konfigurace webového serveru.
* Otestování provozu a síťové komunikace serverů.
* Analýza napojení na NIS Stapro Akord
* Akceptace před-implementačních prací.

Před-implementační práce vedoucí k řádnému poskytování audiovizuálního systému:

* Srovnávací analýza v rozsahu nezbytném pro instalaci prostředí.
* Instalace a konfigurace aplikačního serveru.
* Instalace a konfigurace databázového serveru.
* Instalace a konfigurace webového serveru.
* Otestování provozu a síťové komunikace serverů.
* Akceptace před-implementačních prací.

Termín plnění: do 30 kalendářních dnů ode dne uzavření smlouvy.

**Fáze 2**

Implementace řídících aplikací audiovizuálního a vyvolávacího systému

* Instalace řídící aplikace na server.
* Napojení na NIS Stapro Akord
* Instalace a konfigurace databáze na server.
* Konfigurace webového serveru, instalace certifikátů.
* Otestování funkcionality a komunikace mezi servery.
* Ověření funkčnosti aplikací.

Termín plnění: Do 7 pracovních dní od řádné akceptace fáze 1

**Fáze 3**

Implementace vyvolávacího systému na jednotlivá pracoviště objednatele

* Instalace všech komponent vyvolávacího systému na dané klinice.
* Konfigurace a nastavení vyvolávacího systému.
* Testování provozu.
* Zaškolení klíčových uživatelů - zaměstnanců objednatele.
* Vytvoření provozní i technické dokumentace.
* Příprava ostrého provozu.
* Spuštění ostrého provozu.
* Podpora uživatelů v ostrém provozu.
* Akceptace dodávky.

Implementace audiovizuálního systému na jednotlivá pracoviště objednatele

* Instalace všech komponent audiovizuálního systému
* Konfigurace a nastavení audiovizuálního systému.
* Testování provozu.
* Zaškolení cca 5 zaměstnanců objednatele – aplikace pro správu multimediálního obsahu – reklamy na TV obrazovkách atd. V rámci zaškolení budou dodány veškeré podklady pro tvorbu edukačních materiálů a interních školení.
* Vytvoření provozní i technické dokumentace.
* Příprava ostrého provozu.
* Spuštění ostrého provozu.
* Podpora uživatelů v ostrém provozu.
* Akceptace dodávky.

Nedílnou součástí všech komponent je nezbytný SW (uživatelská práva k SW), montážní prvky a ostatní příslušenství (elektronické i mechanické), a to dodané poskytovatelem v rámci předmětu plnění. Všechny komponenty dodané v rámci předmětu plnění dle této smlouvy (HW) jsou nové, nepoužité, nerepasované, nepoškozené, plně funkční, v nejvyšší jakosti poskytované výrobcem zboží. Veškěrý dodaný HW zůstává po dobu trvání smlouvy ve vlastnictví poskytovatele.

**III.**

**Provozní doba systému**

1. Dodavatel prohlašuje, že systém bude v provozu dle požadavků objednatele, a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

**IV.**

**Cena, platební podmínky**

1. Objednatel uhradí měsíční nájemné ve výši

|  |  |
| --- | --- |
| **Cena v Kč bez DPH / měsíc** | **2940,00** |
| **DPH v %** | 21 |
| **DPH v Kč** | 617,40 |
| **Cena v Kč vč. DPH / měsíc** | **3557,40** |

1. Cena za plnění dle smlouvy bude hrazena v pravidelných měsíčních platbách vždy na účet uvedený v záhlaví této smlouvy Pokud není služba poskytována celý měsíc, uhradí objednatel poměrnou část sjednané měsíční platby.
2. Cena uvedená v odst. 1 tohoto článku v sobě již zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním předmětu této smlouvy, zejména veškeré náklady spojené s dodáním předmětu této smlouvy, jeho uvedením do provozu a přezkoušení jeho řádné funkčnosti včetně odstranění veškerých rizik a vlivů, dále v sobě cena zahrnuje provádění servisu a revizí po celou dobu trvání této smlouvy, odvodů daní, cla a jakýchkoliv dalších výdajů spojených s realizací předmětu této smlouvy.
3. Součástí ceny jsou dále náklady na pořízení spotřebního materiálu, kterým se rozumí teplocitlivý papír.
4. Poskytovatel se zavazuje vystavit fakturu – daňový doklad objednateli vždy k poslednímu dni měsíce.
5. Cenu za poskytované služby hradí objednatel na základě měsíčních faktur, které je poskytovatel oprávněn vystavit měsíčně zpětně. První fakturace plnění bude provedena na základě akceptačního protokolu podepsaného zástupcem objednatele. Fakturu, která musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu dle platné právní úpravy, doručí poskytovatel na ekonomický úsek objednatele, odbor účetnictví. Spolu s první fakturou doručí objednateli kopii řádně opatřeného akceptačního protokolu. Fakturu může poskytovatel zaslat i elektronicky ve formátu PDF nebo ISDOC na elektronickou adresu: [xxx](mailto:fin.uct@snopava.cz)

V tomto případě bude potvrzený příslušný akceptační protokol přiložen v naskenované podobě.

1. Pokud faktura nebude obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a touto smlouvou, bude objednatel oprávněn ji do 15 dnů od doručení vrátit s tím, že poskytovatel je povinen vystavit novou fakturu nebo opravit původní fakturu. V takovém případě platí nová lhůta splatnosti, která počne běžet doručením opravené nebo nově vyhotovené faktury.
2. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena k aktuálnímu datu v souladu s platnými právními předpisy.
3. Veškeré platby budou probíhat v korunách českých.
4. Požadovaný termín splatnosti faktury - 30 dnů ode dne přijetí faktury Objednatelem. Cena za nájem bude fakturována měsíčně.

**V.**

**Doba trvání smlouvy, odstoupení od smlouvy**

Smlouva se uzavírá na **dobu 48 měsíců** s platností a účinností ode dne jejího podpisu smluvními stranami.

Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případě jejího porušení druhou smluvní stranou. Pro účely této smlouvy se za porušení smluvních povinností opravňující druhou smluvní stranu k podání výpovědi bez výpovědní doby považuje :

* na straně objednatele nezaplacení kupní ceny podle této smlouvy ve lhůtě delší 60 dní po dni splatnosti příslušné faktury,
* na straně dodavatele zejména jednání uvedená v čl. VII. odst. 1-2. této smlouvy, pokud poskytovatel nezjednal nápravu, přestože byl objednatelem na neplnění této smlouvy písemně upozorněn a dále pokud nebude udržovat pojištění dle čl. X. odst. 3. a 4. této smlouvy v platnosti.

1. Objednatel i poskytovatel jsou dále oprávněni ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců, přičemž tato doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Vypovězení smlouvy musí být provedeno písemným oznámením o odstoupení, které musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného vyhotovení odstoupení druhé smluvní straně.

**VI.**

**Práva a povinnosti poskytovatele, HELP DESK a servis systému**

1. Základní formou komunikace mezi poskytovatelem a objednatelem bude elektronický systém objednatele (dále jen „Helpdesk“) popřípadě Hot Line poskytovatele na tel. čísle +420734571010 Součástí Helpdesku bude popis procesu zpracování požadavku poskytovatelem. V případě přímého přístupu poskytovatele do Helpdesku objednatele, objednatel zajistí neomezený dálkový přístup do Helpdesku objednatele pro zaměstnance poskytovatele, kteří mohou pracovat s Helpdeskem objednatele. V případě integrace Helpdesku objednatele s Helpdeskem poskytovatele, objednatel dodá přesnou podobu strukturované e-mailové komunikace, kterou musí Helpdesk poskytovatele reflektovat. Elektronická adresa poskytovatele pro příjem informací z Helpdesku objednatele je (doplní dodavatel).
2. V případě technických potíží, které zabraňují objednateli komunikovat prostřednictvím Helpdesku nebo Hot-line dle předchozího odstavce, lze požadavky odeslat formou elektronické pošty na adresu poskytovatele:
3. Oprávněné osoby objednatele a poskytovatele, které mohou pracovat s Helpdeskem objednatele jsou uvedeny v Příloze č. 1 smlouvy.

**VII.**

**Smluvní pokuta a úrok z prodlení**

1. Za nedodržení termínu uvedeného v čl. II. u fáze č. 1, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 200,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení. Objednatel je dále v těchto případech oprávněn odmítnout převzetí předmětu plnění a odstoupit od smlouvy.
2. Za nedodržení termínu uvedeného v čl. II. u fáze č. 2, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 200,- Kč za každý i započatý pracovní den prodlení. Objednatel je dále v těchto případech oprávněn odmítnout převzetí předmětu plnění a odstoupit od smlouvy.
3. V případě nedodržení termínu dodání a zprovoznění systému dle čl. II, fáze č. 3, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení jednorázové smluvní pokuty ve výši 500,- Kč.
4. V případě havárie u jakékoli části předmětu plnění je objednatel oprávněn za nedodržení termínu požadovat smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každý i započatý pracovní den prodlení za každý jednotlivý případ. Termín plnění na odstranění havárie je stanoven do 48 hod. od nahlášení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
5. V případě poruchy a chyby u jakékoli části předmětu plnění je objednatel oprávněn za nedodržení termínu požadovat smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý i započatý pracovní den prodlení za každý jednotlivý případ. Termín plnění na odstranění poruchy a chyby je stanoven do 48 hod. od nahlášení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
6. V případě, že nebude dodržen požadavek na dostupnost služby v režimu SLA 99 % uvedený v Příloze č. 1 této smlouvy je objednatel oprávněn za nedodržení dostupnosti služby požadovat smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý i započatý den nedostupnosti.
7. Na výše uvedené smluvní pokuty nemá objednatel nárok, prokáže-li se, že havárie nebo chyba předmětu plnění byly způsobeny jednáním objednatele, selháním nebo jinými problémy na straně objednatele či vyšší mocí.
8. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezanikne povinnost poskytovatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou, a poskytovatel tak bude nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti.
9. Smluvní pokuta bude vyúčtovaná samostatným daňovým dokladem a její splatnost činí 30 dní ode dne doručení daňového dokladu.
10. Objednateli vzniká právo na náhradu škody způsobené porušením smluvních povinností i po úhradách výše sjednaných smluvních pokut.

**VIII.**

**Registr smluv**

1. Poskytovatel tímto uděluje souhlas objednateli k uveřejnění všech podkladů, údajů a informací uvedených v této smlouvě, k jejichž uveřejnění vyplývá pro poskytovatele povinnost dle právních předpisu.

2. Poskytovatel je současně srozuměn s tím, že objednatel je oprávněn zveřejnit obraz smlouvy a jejich případných změn (dodatku) a dalších dokumentu od této smlouvy odvozených včetně metadat požadovaných k uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

3. Zveřejnění smlouvy a metadat v registru smluv zajistí nájemce.

4. Okamžikem zveřejnění této smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v platném znění, je tímto zveřejněním v registru smluv současně splněna povinnost uveřejnit ji podle zákona o zadávání veřejných zakázek.

**IX.**

**Kontaktní osoby**

1. Kontaktní osobou za poskytovatele ve věci servisu je: xxx
2. Kontaktní osobou za poskytovatele ve věci podpisu akceptačního protokolu je:

xxx

1. Kontaktní osobou za objednatele ve věci podpisu akceptačního protokolu je:

xxx

1. Kontakt pro zaslání objednávky objednatelem poskytovateli: adresa: xxx

**X.**

### Ostatní ujednání

1. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen dle ustanovení § 219 odst. 1 písm. a) zákona č. 134/2016 Sb., a dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv uveřejnit tuto smlouvu včetně případných dodatků a objednávek vystavených na základě této smlouvy, zákonem stanoveným způsobem.
2. Poskytovatel je povinen v souladu s ustanovením § 105 z. č. 134/2016 Sb. předložit do 10 pracovních dnů od doručení oznámení o výběru dodavatele objednateli seznam, ve kterém uvede jaké části předmětu plnění a v jakém rozsahu bude plnit prostřednictvím poddodavatele, spolu s identifikací poddodavatele a uvedením rozsahu jeho plnění, pokud mu jsou známi. Poddodavatelé, kteří nebyli tímto způsobem identifikováni a kteří se následně zapojí do plnění veřejné zakázky, musí být identifikováni dodatečně, a to nejpozději před zahájením plnění veřejné zakázky tímto poddodavatelem.
3. Poskytovatel je povinen mít v platnosti a udržovat pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli či třetím osobám při výkonu podnikatelské činnosti, která je předmětem této smlouvy, s limitem pojistného plnění v minimální výši 500.000,- Kč.
4. Poskytovatel je povinen udržovat výše uvedené pojištění po celou dobu trvání smlouvy. V případě porušení této povinnosti je objednatel oprávněn od smlouvy, která bude uzavřena na základě výsledku tohoto zadávacího řízení odstoupit. Na žádost objednatele je poskytovatel povinen předložit objednateli dokumenty prokazující, že pojištění v požadovaném rozsahu a výši trvá. Pokud by v důsledku pojistného plnění nebo jiné události mělo dojít k zániku pojištění, k omezení rozsahu pojištěných rizik, ke snížení stanovené min. výše pojistného plnění, nebo k jiným změnám, které by znamenaly zhoršení podmínek oproti původnímu stavu, je poskytovatel povinen učinit příslušná opatření tak, aby pojištění bylo udrženo tak, jak je požadováno v tomto ustanovení.
5. Poskytovatel se zavazuje dodržovat nařízení objednatele, kterým je zakázáno kouření ve všech prostorách i plochách areálu objednatele s výjimkou vyhrazených míst.
6. Součástí zakázky je i bezplatné provádění servisu a revizí přístrojů dle platných právních předpisů, norem a návodu výrobce po celou dobu pronájmu. Cena za servis je součástí pronájmu vč. výměny náhradních dílů.
7. Délka záruční doby je stanovena po celou dobu pronájmu.

**XI.**

### Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplnit pouze dohodou smluvních stran, a to formou písemného dodatku.
2. Poskytovatel je oprávněn postoupit pohledávku vyplývající z plnění dle této smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele.
3. Právní vztahy touto smlouvou neupravené, jakož i právní poměry z ní vznikající a vyplývající, se řídí příslušnými ustanoveními právních předpisů ČR, zejména z. č. 89/2012 Sb., v platném znění.
4. Případné spory smluvních stran budou řešeny smírnou cestou a v případě, že nedojde k dohodě, budou spory řešeny příslušnými soudy ČR.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, a že byla ujednána po vzájemném projednání podle jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni za nápadně nevýhodných podmínek.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
7. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden výtisk.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je zadávací dokumentace veřené zakázky, nabídka poskytovatele a tyto přílohy:

Přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace řešení

V Praze dne V Opavě dne

za poskytovatele: za objednatele:

24.5.2024

………………………………….. ………………………………24.5.2024……

Mgr. Miloš Žila Ing. Karel Siebert, MBA

Jednatel společnosti ředitel

**Příloha č. 1 Technická specifikace vyvolávacího audiovizuálního systému**

**Minimální požadavky na řešení vyvolávacího systému**

**Obecné požadavky na řešení**

* + Řešení bude dodáno, licencováno a provozováno formou nájmu, včetně dodaného potřebného hardware (zadavatel připraví případně pouze serverovou část řešení ve formě virtualizovaného serveru dle požadavků dodavatele).
  + Instalaci a konfiguraci software zajišťuje primárně dodavatel v součinnosti zadavatele (oddělení informatiky). Dodavatel poskytne zadavateli dokumentaci, ve které popíše řešení a jeho specifikaci.
  + Pro správu aplikace poskytne zadavatel dodavateli VPN připojení, jejíž podmínky budou definovány v samostatné VPN smlouvě.
  + Zadavatel je provozovatel základní služby s pohledu kybernetického zákona, dodavatel musí při přístupu do sítě zadavatele dodržet odpovídající požadavky pro řízení bezpečnosti.
  + Řešení bude umožňovat síťovou integraci vstupních dat na Nemocniční informační systém zadavatele Fons Akord.
  + Řešení bude ukládat a zálohovat data, nezbytná pro tvorbu a interní publikaci analytických materiálů.
  + Pro řešení požadavků na úpravy a opravy bude primárně využívána komunikace přes ServiceDesk zadavatele.

Specifikace SW požadavků:

* + Serverové a aplikační prostředí - Windows server 2019
  + Kiiosky –graficky modifikovatelné rozhraní s dotykovým ovládáním.
  + OS pracovních (obslužných) stanic (Windows 2010 prof.)

## Účel provozování řešení:

* + Objednávaní klientů k odbavení v lokalitách zadavatele.
  + Správa pořadí klientů a jejich odbavování v lokalitách zadavatele.
  + Vyvolání klientů přímo z aplikace FONS Akord.
  + Evidence odbavených klientů a čekajících na odbavení.
  + Napojení na TV obrazovky s edukačním a reklamním obsahem
  + Základní provozní reporty v reálném čase.
  + Zdroje pro dlouhodobý reporting a analytické přehledy.

## Požadavky na funkcionality řešení:

Způsoby odbavení:

* + Klient získává lístek, či pouze číselný kód na dotykovém panelu, je vyvolán k recepci, poté čeká na vyvolání do ambulance (pacient/recepce/ambulance, klient např. správa/přepážka).
  + Klient získává kód, či lístek na recepci a čeká na vyvolání do ambulance (pacient/recepce/ambulance, klient např. správa/přepážka).
  + Systém musí být připraven na alternativu načítání karty pojištěnce pacienta, nebo musí být možnost tuto funkcionalitu na základě požadavku vyvinout.

Možnosti získání pořadového „lístku“:

* + Standardní možnost tisku lístku s pořadovým číslem v kiosku.
  + Standardní možnost tisku lístku s pořadovým číslem na recepci lokality.

Zadavatel předpokládá 2 možné alternativy formy provozu:

* + Interaktivní kiosek, plně zajišťující odbavení požadavků.
  + Odbavování požadavků na recepci obsluhované lokality.

Obě alternativy musí pracovat s jedním SW zázemím a zpracovávat data identickým způsobem. Žádná z alternativ nesmí vyžadovat dodatečné instalace softwaru a SW komponent, které nebudou

standardní součástí dodávky. Všechny alternativy budou napojeny na identický zobrazovací systém, informující pacienty/klienty o stavu jejich odbavení a současně budou identicky spravovatelné jak z vlastních ordinací, tak i centrálně.

Lékař bude mít možnost průběžně preferovat akutní stavy, tj. možnost měnit pořadí, případně uzavřít frontu (ordinace už nepřijímá). Řízení obsluhovaných lokalit bude plně v kompetenci a možnostech zaměstnanců, na nich působících. Bude k dispozici jak centrální, tak i lokální správa aktuálního stavu, odbavení a procesu.

Modul správy obsluhované lokality / klientů:

* + Vyvolání klienta.
  + Opakované vyvolání klienta.
  + Vyvolání libovolného klienta z fronty dle požadavku lékaře.
  + Přeposílání klienta na jiné pracoviště, a to s možností priority, na konec fronty, nebo tak, že se zařadí do fronty podle času, kdy mu bylo na tiskárně vydáno jeho pořadové číslo.
  + Možnost zařazení klienta do fronty na libovolném pracovišti.
  + Možnost vyvolat pořadové číslo, které není ve frontě.
  + Upozornění na příchod prvního klienta.
  + Sledování počtu klientů ve frontě, celkově i s členěním po činnostech.
  + Možnost nastavit pravidla zastupitelnosti. V případě nepřítomnosti, přerušení práce nebo

přetížení na pracovišti vyvolávací systém přesměruje klienty na jiná pracoviště dle zadaných kritérií.

* + Aplikační ovládání zámků dveří v lokalitách, kde jsou nebo budou instalovány.

## Požadavky na konfigurační funkcionality řešení:

**Správa uživatelů systému v řešení**

Správa uživatelů bude centrálně spravována minimálně do úrovně lokálních „správců“ zadavatele, kteří budou přidělovat a spravovat obsluhující personál v dané lokalitě. V případě tohoto modelu musí být k dispozici zobrazovací a obslužný systém v desktopovém standardu. Zadavatel požaduje integraci s LDAP/Active Directory, pro globální správu uživatelů pomocí AD skupin. Správa uživatelů musí být řešena na úrovni AD/AAD, na základě skupin uživatelů a teprve těmto skupinám uživatelů musí být na

úrovni správy aplikace přiřazena role. Struktura oprávnění a přístupů musí být co nejjednodušší a unifikovaná.

## Obecné požadavky na uživatelská rozhraní řešení

**Zobrazení informací o čekajících klientech na jednotlivých ambulancích a stav jednotlivých front v dané části klientské aplikace v ordinaci**. Zadavatel požaduje

multiplatformní aplikaci – tenkého klienta, který musí běžet jak na PC (WIN), tak na tabletu (WIN) vč. mobilní verze pro mobilní OS, formou provozu ve webovém rozhraní. Z pohledu WIN je požadována podpora WIN 10 Professional.

## Minimální požadavky na řešení audiovizuálního systému (LED panely, TV obrazovky)

**Obecné SW požadavky na řešení:**

* + Řešení bude poskytováno, licencováno a provozováno jako služba, včetně potřebného dodaného hardware v rámci poskytovaného řešení.
  + Řešení nebude vyžadovat pro práci uživatele administrátorská oprávnění (vyjma instalace či aktualizace, případně servisních zásahů).
  + Pro práci uživatelů a správců zadavatel požaduje desktopovou aplikaci a webové prostředí.
  + Instalaci a konfiguraci řešení bude zajišťovat dodavatel v součinnosti zadavatele (oddělení

informatiky). Dodavatel musí poskytnout zadavateli dokumentaci, ve které popíše řešení a jeho specifikaci.

## Obecné požadavky na software řešení:

* + Správa, obsluha a práce s aplikací musí být plně v kompetenci zadavatele, kterému je poskytnuto **35% vysílacího času** pro vysílání propagace produktů a služeb.
  + Dodavatel bude provádět správu vysílání na svoje náklady
  + Zadavatel požaduje přístup přes webový prohlížeč (online editace a správa).
  + Publikování obsahu musí být na Interní monitory, videostěny, tzn. všechna standardní zobrazovací zařízení.
  + Aplikace musí při publikování podporovat zobrazení na šířku, výšku a všechna standardní rozlišení.

## Účel provozování řešení:

* + Zobrazení informací vyvolávacího systému.
  + Zobrazení informací, souvisejících s odborností lokality.
  + Zobrazení reklamních materiálů zadavatele, či nasmlouvaných subjektů.
  + Zobrazení aktuálních a individuálních informací (krizové situace apod.).
  + Zobrazení navigačních instrukcí a informací.
  + Příprava a editace všech zdrojů pro účely aplikace.

## Požadavky na funkcionality řešení:

* + Zadavatel požaduje pouze jednu aplikaci pro návrh, editaci, plánování a distribuci obsahu.
  + Aplikace musí pracovat se všemi standardními formáty videí, obrázků, animací a efektů.
  + Aplikace musí umožnit ukládaní vlastních šablon, předdefinovaných postupů, a plánů vysílání obsahu pro následné použití.
  + Aplikace nesmí vyžadovat pro publikaci konverzi vně vytvořeného standardního multimediálního obsahu.
  + Obsah na obrazovkách musí být možné libovolně kombinovat ve všech multimediálních

formátech a nezávisle časově plánovat jeho distribuci (reklamní a informativní pole s časovým “oknem” ve stávajícím obsahu).

* + Aplikace musí být modulární a následná implementace dalších komponent nesmí vyžadovat vývojářské práce a vícepráce. Proces musí probíhat formou updatu, nebo “odemčení” funkcionalit.
  + Plánování distribuce obsahu musí být variabilní a mimo plánování pro lokalitu, musí být možné plánovat obsah pro individuální distribuční kanály, nebo konkrétně na zobrazovací

zařízení. Tato variabilita nesmí být nikterak omezena a musí být k dispozici již v dodané verzi aplikace, bez nutnosti dalšího vývoje.

* + Časové plánovaní distribuce obsahu musí být variabilní a musí umožňovat plánování až do úrovně konkrétního zobrazovacího zařízení s tím, že požadujeme, aby bylo možné plánovat nezávisle veškeré části obsahu na něm.
  + Aplikace musí v dodané verzi umožňovat jednoduché napojení na veřejné, nebo placené informační kanály a případné zobrazení informací z nich v distribuovaném obsahu.

## Požadavky na hardware správy multimediálního obsahu:

* + Volitelně pracovní stanice pro instalaci aplikace (zadavatel vyžaduje webového klienta na stanicích zadavatele).
  + Přehrávače k zobrazovacím zařízením – v konfiguraci pro FullHD vysílání obsahu s rozhraním, kompatibilním se zobrazovacími zařízeními (HDMI, DisplayPort) a ethernetovým rozhraním.
  + Profesionální zobrazovací jednotky, certifikované pro provoz 16x7 s úhlopříčkou 50“ dle

lokalit. Pozorovací úhly 170° horizontálně i vertikálně. Rozlišení 4K. Konektivita: HDMI a DisplayPort.

## Požadavky na uživatelskou podporu:

* + Upgrade řešení po dobu trvání Smlouvy na aktuální verzi, která je otestována pro prostředí zadavatele včetně její instalace po předchozím schválení zadavatelem.
  + Funkčnost zařízení na vždy aktuálně podporované poslední verzi OS, nebo firmware.
  + Součinnost pro odstranění havárií, poruch a chyb.
  + Nastavování parametrů konfigurace Systému podle pokynů zadavatele.

## Minimální požadavky na HW a úložiště dat

## Požadavky na úložiště dat

**Data budou v souladu s GDPR a ZKB (v posledním znění včetně souvisejících**

**předpisů) ukládána výhradně na serveru zadavatele**. Je nepřípustné ukládání dat na lokální stanice nebo mimo SN Opava, p.o. Výjimku tvoří operativně ukládaná data pro zajištění lokálního

provozu v případě výpadku, u nichž bude definován minimální a maximální rozsah času uložení. **Je požadováno rozložení provozu mezi centrální a pobočkovou infrastrukturu** (při nenadálém výpadku serveru nedojde k přerušení provozu na klinice).

## Minimální požadavky na HW

Případné další informace o topologii řešení budou dodavateli poskytnuty pouze v rozsahu nezbytném pro vlastní implementaci systému, a to na základě jednoznačného zdůvodnění této nezbytnosti.

Dodavatel je povinen vhodným umístěním a vlastním provedením montáže minimalizovat možnost zcizení nebo poškození zařízení, která jsou předmětem pronájmu.

## Minimální požadavky na HW komponenty poskytované v rámci předmětu plnění

**Serverové prostředí systému**

Požadavky na servery vyvolávacího systému: Dodavatel bude mít k dispozici potřebné prostředky pro provoz a vzdálený přístup.

Všechny servery vyvolávacího systému budou provozovány na stejné verzi OS a stejné verzi aplikací a databázových řešení. Případné potřebné lokální servery (dodávka-instalace-implementace) musí být ze strany dodavatele řešeny jako součást dodávky, zadavatel připraví dle potřeby serverovou část řešení ve formě virtualizovaného serveru dle požadavků dodavatele.

Správa prostředí (SW) je plně v kompetenci a odpovědnosti dodavatele.

O případných úpravách/změnách v konfiguraci a topologii řešení musí být předem informovány

prokazatelným způsobem obě strany, a to jak zadavatel, tak objednatel. Musí dojít k vzájemnému odsouhlasení. Dodavatel se zavazuje, že SW změny nebudou testovány v provozním prostředí.

## ZÁKAZNICKÝ SAMOOBSLUŽBÝ TERMINÁL (včetně tiskárny)

Zařízení určené pro vygenerování a vytištění (případně zaslání na mobilní telefon) pořadového lístku klienta zadavatele. Zařízení musí pracovat buď v samoobslužném režimu (pro klienta zadavatele) nebo v recepčním režimu (obsluha zaměstnancem zadavatele). Zadavatel požaduje kiosek nebo All-In-One zařízení.

* + Dotykový LCD displej (uhlopříčka min. 15“)
  + Termotiskárna na velkoobjemové kotoučky papíru
  + Multijazyková lokalizace
  + Čtečka karet pojištěnců
  + Nezbytná je možnost varianty do stojanu, na zeď nebo na stůl

## MULTIMEDIÁLNÍ A/V LED MONITOR (LED TV/ Monitor)

Zobrazovací zařízení určené pro multimediální A/V prezentací reklamy zadavatele a souběžně zobrazovací pořadí klientů zadavatele

* + LCD TV Monitor (uhlopříčka min. 50“, 4K rozlišení, deklarované pro provoz 16/7)
  + Nedílnou součástí jsou montážní prvky a příslušenství pro uchycení na strop/zeď s možností naklopení pod úhlem až 45°

## MULTIMEDIÁLNÍ PŘEHRÁVAČ PREZENTACE (řídící jednotka pro multimediální monitor) včetně případné SW/licence pro funkci a centrální správu přehrávače a multimediálních streamů

HW zařízení řídící A/V data na monitoru. Generuje zobrazovaný obsah – pořadové číslo a případnou A/V prezentaci.

* + Kompatibilní pro dodaný A/Ví monitor (komunikační rozhraní, rozlišení)
  + Deklarovaný pro provoz 16/7
  + Kompaktní s dodaným A/V monitorem
  + Nedílnou součástí dodávky je nezbytný SW, včetně SW pro centrální správu A/V prezentací

## ZOBRAZOVACÍ ČÍSELNÉ PANELY

Zobrazovací číselné panely pro individuální identifikaci pořadí klienta zadavatele pro danou místnost nebo jeho navigaci do konkrétní místnosti/přepážky včetně případné řídící jednotky pro číselný panel a nastavitelného držáku na zeď/strop (0°/45°/90°)

* + Intenzivní světlo emitující LED displeje v dostatečné velikosti
  + Jednořádkové displeje minimálně 3 znaky (nad dveře)
  + Nezbytná možnost volby permanentního potisku nadpisů na panelu dle potřeby zadavatele
  + Nedílnou součástí jsou montážní prvky a příslušenství pro uchycení na strop/zeď s možností naklopení pod úhlem až 45°

## ODBAVOVACÍ BEZDRÁTOVÝ TERMINÁL (klient)

Bezdrátový klávesnicový nebo dotykový terminál pro správu „fronty“ klientů zadavatele z pozice jednotlivých pracovišť. Zadavatel požaduje odbavovací terminál včetně veškerého příslušenství (držáky, stojánky aj.) a případného SW k jeho užívání.

Tento odbavovací terminál musí mít i alternativní SW formu v podobě tzv. PC klienta pro OS MS Windows 10 a vyšší.

## OBECNÉ PODMÍNKY NA HW SYSTÉMU A JEHO INSTALACI

Zadavatel požaduje komponenty systému komunikující na rozhraní LAN sítě, kdy zadavatel zajistí dostačující přípojný bod (v každé požadované lokalitě) do jeho LAN sítě (1 port) a k tomuto bodu následně dodavatel připojí vyvolávací systém jako celek.

Nedílnou součástí všech komponent je nezbytný SW, montážní prvky a ostatní příslušenství (elektronické i mechanické), a to dodané na náklady dodavatele.

Vyvolávání pacientů přes NIS (nemocniční informační systém)

Zadavatel vlastní licenci NIS FONS Akord pro komunikaci s vyvolávacím systémem Kadlec elektronika.

Zadavatel požaduje, aby dodané řešení bylo kompatibilní se stávajícím NISem a komunikačním konektorem.

Řešení zahrnuje tyto činnosti

* Tisk lístečků při zařazení pacienta sestrou do čekárny
* Vyvolávání z čekárny přímo z prostředí aplikace
* Komunikace s vyvolávacím systémem (probíhá na pozadí)

Jednotlivé kroky od příchodu pacienta do ambulance resp. jeho objednání až po ošetření:

1. Sestra identifikuje pacienta na recepci pomocí průkazu pojišťovny a zařadí ho do čekárny příslušné ambulance.
2. Objednaní pacienti budou v místnosti „Objednán“. Sestra ověří totožnost a zařadí pacienta do čekárny příslušné ambulance.
3. V aplikaci se bude zobrazovat seznam pacientů s časem příchodu, časem objednání (pokud bude) pořadím a statusem pacienta (urgent). Čísla budou přiřazována automaticky, nebo mohou být ručně editována sestrou. Číselné řady lze nastavit pro různá oddělení, popř. stanice různé i s odlišným krokem.
4. Jakmile přijde pacient na řadu, bude vyvolán.

Obsluha bude mít k dispozici následující možnosti:

1. Přímý tisk lístečku
2. Nastavení statusu „Urgent a tisk lístečku“
3. Vyvolání pacienta – dle stanice na které stojí lze konfiguračně nastavit, na kterou přepážku má být pacient vyvolán. Vyvolání pak proběhne přímo, bez zbytečného zobrazení jakéhokoli formuláře
4. Zjištění stavu přepážky
5. Formulář v režimu, kdy je možné měnit číslo pacienta, nastavit příznak „Urgent“, vytisknout lísteček, vyvolat pacienta a případně vyvolání ukončit.

První 3 možnosti jsou přímé funkce, které proběhnou bez zobrazení jakéhokoli okna a nutnosti cokoli potvrzovat. Toto nastavení je konfigurační.

V seznamu údajů pacienta budou položky:

1. Objednán na = datum a čas na kdy byl pacient objednán
2. Datum od = čas od kdy je v konkrétní místnosti, tj. kdy přišel
3. Číslo pacienta, které my bylo automaticky přiděleno, ale může být změněno
4. Ambulance = tj. přepážka, na kterou byl pacient vyvolán, pokud již byl vyvolán

## Minimální požadavky na podporu poskytovaného řešení

**Uživatelská podpora**

V rámci služby uživatelské podpory zadavatel požaduje

* Poskytování upgrade software po dobu trvání smlouvy na aktuální verzi, která je otestována pro prostředí zadavatele včetně její instalace po předchozím schválení zadavatelem.
* Zajištění funkčnost klienta na vždy aktuálně podporované poslední verzi OS Windows.
* Vzdálený dohled, odstranění havárií, poruch a chyb.
* Součinnost pro odstranění havárií, poruch a chyb.
* Včasný dodávka spotřebního materiálu, nezbytného pro provoz systému.
* Nastavování parametrů konfigurace systému podle pokynů zadavatele.
* Údržbu databází systému.
* Monitorování systému včetně logování dostupnosti.
* Zaškolení IT pracovníků zadavatele k využívání a obsluze.
* Zaškolení uživatelů pro obsluhu V případě nasazení nové verze SW dodavatel dodá

dokumentaci a provede jednorázové školení v případě změněných funkcionalit. Školení se bude týkat administrátora systému a klíčových pracovníků zadavatele.

## Poskytování služby Hot-line

Určenou k telefonickému nebo e-mailovému nahlašování nežádoucích provozních stavů (incidentů) a požadavků zadavatele v pracovní dny v rozmezí 7:00 – 16:00.

* Poskytování služby Helpdesk

Určenou k elektronickému předávání nežádoucích provozních stavů (incidentů) a požadavků z helpdesku zadavatele 24x7 příp. napojení na Helpdesk zadavatele.

Služba poskytování uživatelské podpory musí splňovat požadavky na termíny řešení vyjádřené v následující tabulce:

Tabulka č. 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Úroveň závady** | **Provozní doba**  **služby Hot-line** | **Reakční doba**  **od nahlášení požadavku** | **Maximální doba**  **odstranění závady od nahlášení** |
| **Havárie** | 9x5 | 4 hod | Do 1 pracovního dne |
| **Porucha** | 9x5 | 4 hod | Do 3 pracovních dní |
| **Chyba** | 9x5 | 1 pracovní den | Do 10 pracovních dní |

Úroveň závady

* Havárie - závada, která znemožní využívání všech důležitých funkcí poskytovaného SW řešení.
* Porucha – závada, která znemožní používat některou ze základních funkcí poskytovaného SW řešení.
* Chyba – závada, která znamená dílčí omezení některých funkcí poskytovaného SW řešení nebo se jedná o nepodstatnou funkční poruchu.
* Do doby na odstranění závady se nezapočítává doba, po kterou jsou dodávány zadavatelem doplňující či upřesňující informace nutné pro řešení.
* Řešení chyb a provozních problémů není omezeno počtem hodin / měsíc.
* Je požadována dostupnost/fungování prostřednictvím stanovených SLA v režimu 99,9 %.

**Specifikace dodávaného HW, SW a licencí**

**Pracoviště:**  Onkologie pav. T: HW, SW pro obsluhu 4 pracovišť

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **položka** | **název položky** | **počet kusů** |
| 1 | Řídící aplikace vyvolávacího systému | 1 |
| 3 | Vyvolávací systém - Licence pro pracoviště | 4 |
| 4 | Hlavní displej LCD minimálně 43" Full HD rozlišení, včetně uchycení s vestavným PC a hlasovým voláním | 1 |
| 5 | Software pro poskytování statistik z vyvolávacího systému | 1 |
| 6 | SW licence audiovizálního systému | 1 |
| 7 | Tiskárna pořadových lístku minimálně 10" | 1 |

Zadavatel dále požaduje:

Součástí dodávky je doprava na určené pracoviště, instalace, zprovoznění a zaškolení personálu v obsluze dle návodu na použití.

Součástí zakázky je i bezplatné provádění servisu a revizí přístrojů dle platných právních předpisů, norem a návodu výrobce po celou dobu pronájmu. Cena za servis je součástí pronájmu vč. výměny náhradních dílů.

V rámci své nabídky dodavatel přiloží doklad prokazující shodu (ES prohlášení o shodě, označení shody CE), požadovaného, resp. dodavatelem nabízeného zboží, vydaný příslušným orgánem, a to v původním jazyce a českém jazyce, překlad nemusí být úředně ověřen.

Předmětem veřejné zakázky je rovněž předvedení funkčnosti nabízeného zboží a seznámení zaměstnanců kupujícího s obsluhou tak, aby jej byli schopni řádně užívat, dále dodání veškerých návodů k použití a údržbě dodávaného zboží v českém jazyce, technická dokumentace v českém jazyce a uživatelské dokumentace v českém jazyce.