



OBJEDNÁVKA č. 0596/2024/KŘ/O

Odběratel

IČ: 70890692 DIČ: CZ70890692

Moravskoslezský kraj

28. října 2771/117

70200 Ostrava

Vyřizuje:

Telefon:

Odbor: Odbor kancelář ředitele krajského úřadu

Dodavatel

IČ: 00575810 DIČ: CZ00575810

DIGITAL Telecommunications spol. s r.o.

Obránců míru 208/12

70300 Ostrava 3

Vyřizuje:

Telefon:

Objednáváme u Vás:

Roční servisní činnost na zařízení ve vlastnictví Moravskoslezského kraje, a to telefonní ústředny – telekomunikačního systému Alcatel OmniPCX Enterprise Crystal HW verze 10.1 (od 6/2024 do 5/2025). Kromě základní servisní podpory v roční výši 54.890,00,-Kč bez DPH jsou součástí objednávky také případné doplňkové služby účtované hodinovými sazbami vymezenými cenovou nabídkou ze dne 5. 6. 2024, která je nedílnou součástí objednávky, na tyto služby je k původní CN připočítáno 10.000,00,- bez DPH.

Datum požadovaného splnění: 31. 5. 2025

Přílohy:

UPOZORNĚNÍ: Úhrada faktury se provádí 14. kalendářní den od data doručení faktury.

Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

Odběratel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uvedené na faktuře uhradí v termínu splatnosti této faktury stanoveném dle objednávky přímo na osobní depozitní účet dodavatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:

a) dodavatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako nespolehlivý plátec, nebo

b) dodavatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení.

Odběratel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně dodavateli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

Dodavatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Dodavatel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.

MAX. CENA CELKEM (vč. DPH)

78 516,90 Kč

Upřednostňujeme zasílání faktur elektronicky.

e-mail pro zasílání faktury: posta@msk.cz

Název datové schránky: moravskoslezsky kraj

Identifikátor datové schránky: 8x6bxsd

Číslo výdajového účtu : 27-1650676349/0800

Datum:

Elektronický podpis: 12.6.2024

Certifikát autora podpisu:

Jméno: Ing. Silvie Součková

Vydal: PostSignum Qualified CA 4

Platnost do: 22.1.2028 10:16 +01:00

**Součková Silvie Ing., vedoucí odboru kancelář
ředitele krajského úřadu**

V Ostravě dne 5.6.2024

Dobrý den,
posíláme Vám dle dohody cenovou nabídku na zabezpečování servisní činnosti na zařízení ve vlastnictví Moravskoslezského kraje, a to telefonní ústředny – telekomunikačního systému Alcatel OmniPCX Enterprise Crystal HW verze 10.1, na období 1 roku, tj od 06/2024 do 05/2025.

Mimo cenové nabídky také zasíláme specifikaci servisní činnosti:

Základní servisní podpora na zařízení Alcatel-Lucent OXE včetně servisní pohotovosti a technické telefonické podpory včetně servisních prací v rámci základní servisní podpory:

Seznam servisních prací:

- 1 x měsíčně SW kontrola zařízení (např. kontrola logů, firmware, SW úprava konfigurace na místě nebo modemem dálkové údržby)
- 1 x měsíčně záloha aktuálních dat TÚ
- 1 x měsíčně Accounting management – reportování a optimalizace nákladů na hlasovou komunikaci
- 1 x ročně fyzická kontrola zařízení (vyčistění, test baterií, test vnitřních jednotek systému, kontrola)
- 2 x ročně SECURITY MANAGEMENT- komplexní SW podpora – update operačních systémů zařízení za účelem zvýšení bezpečnosti provozu
- 2 x ročně Performance management – analýza provozu systému
- 4 x ročně servisní prohlídka zařízení včetně programových změn (součástí servisní prohlídky jsou dvě hodiny servisních prací včetně možnosti programových změn).
- Neomezené možnosti programování systému na zařízení Alcatel-Lucent OXE modemem dálkové údržby (změny jména, oprávnění, restrikce, vytváření /úprava uživatelských skupin , atd..)

Součástí servisní podpory je poskytnutí náhradních dílů po dobu opravy.

Definice servisní a pohotovosti:

Servisní pohotovost 7dní / 24hodin

Telefonická podpora 7dní/ 24 hodin

Tabulka SLA

Doba opravy - p1: týden, p2: týden, p3: týden	-	
Doba opravy - p1: NBD, p2: NBD, p3: týden	-	
Doba opravy - p1: 8hod, p2: NBD, p3:	ANO	

Obránců míru 12, 703 00 Ostrava - Vítkovice

; <http://www.dto.cz>

týden		
Doba opravy - p1: 2hod, p2: NBD, p3: týden	-	

Priorita 1 – stav nouze, celková nefunkčnost systému.

Priorita 2 – porucha, funkčnost systému omezena.

Priorita 3 – chyba, funkčnost systému zachována.

Priorita 4 – vyžádané změny zákaznických dat.

Pohotovost :

Doba pohotovosti - nasmlouvaná servisní činnost bude prováděna na výzvu v této stanovené době.

5/8,5 – doba 8:00 - 15:30, o pracovních dnech.

5/24 – doba 00:00 - 24:00, pondělí až pátek, vyjma státních svátků.

7/24 – nepřetržitá doba 00:00 až 24:00, pondělí až neděle, včetně státních svátků.

Ceník služeb a prací bude mimo základní servisní podporu, je součástí nabídky (příloha).

Ceník prací, služeb a dopravného za servisní činnost technického úseku firmy

Ceník prací a služeb (výkonů) servisních techniků:

<u>Kategorie práce</u>	<u>Kód práce</u>	<u>Hodinová sazba v Kč</u>		<u>DPH (%)</u>
		<u>v pracovní dny</u>	<u>ve dnech prac. volna a klidu</u>	
Instalace a opravy telekomunikačních systémů, telekomunikačních a datových vedení	A	470,-	940,-	21
Instalace a opravy tarifikačních programů, modemů, internetových přípojek, bezdrátových spojů, základní progr., progr. změny, tech.šetření, dokumentace,školení	B1	690,-	1.380,-	21
Instalace a opravy tarifikačních programů, modemů, základní progr., progr. změny, tech.šetření, dokumentace,školení – telefonní ústředny Hicom 300/4000 Alcatel 4400	B2	890,-	1.780,-	21
Prostoje na straně zákazníka	C	280,-	560,-	21
Záruční opravy	D	0	0	0
příprava a navázání spojení (paušální sazba účtovaná vždy za uskutečněný jeden vstup do TÚ)		190,-	380,-	21
změna jednoho údaje v programu		30,-	60,-	21

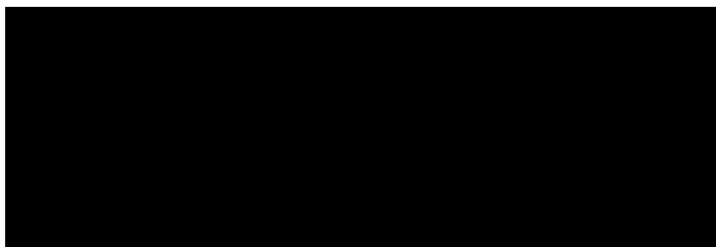
Při vykazování doby (počtu hodin) výkonu techniků se započítává první celá jedna hodina, dále pak každých započatých 30 min (půlhodina).

Ceník dopravného servisními vozidly:

<u>Kategorie dopravného</u>	<u>Specifikace kategorie</u> (vzdálenost budovy DTO od místa zásahu dle požadavku zákazníka)	<u>Sazba v Kč</u> <u>(bez DPH)</u>
A	do 10 km	250,- paušální sazba za jeden výjezd bez ohledu na počet ujetých km, v této ceně jsou zahrnuty časové ztráty technika
B	od 10 do 50 km	10,- za každý jeden ujetý km, v této ceně jsou zahrnuty časové ztráty technika
C	nad 50 km	9,- za každý jeden ujetý km v této ceně jsou zahrnuty časové ztráty technika

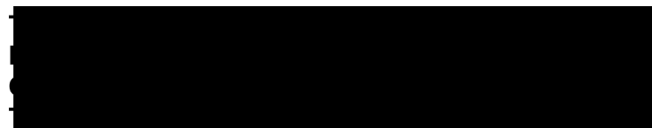
Cena celkem za základní servisní podporu na zařízení, včetně servisní pohotovosti a technické telefonické podpory včetně všech výše uvedených činností po dobu jednoho roku:

54.890,-Kč bez DPH, 66.416,90 Kč včetně DPH.



Vzhledem ke zvýšeným cenám ND doporučujeme upgrade Vaši stávající technologie telefonní ústředny na poslední verzi R100.1.

S pozdravem



IČ: 00575810

DIČ:CZ00575810