

**Smlouva o poskytnutí servisu programového vybavení
DATACENTRUM – DC3 Docházka**

číslo smlouvy poskytovatele: 24 / 2024

číslo zákazníka: 371

DATACENTRUM systems & consulting, a. s.

Se sídlem	Písnická 30/13, 142 00 Praha 4 - Kamýk		
Zastoupená	Ing. Kamilem Ryšavým, předsedou představenstva společnosti		
IČ:	25631721	DIČ:	CZ25631721
Bank. spojení:			číslo účtu 

(dále jen „poskytovatel“)

- na straně jedné -

a

Česká republika, Vrchní státní zastupitelství v Praze

Se sídlem	Náměstí Hrdinů 1300/11, 140 00 Praha 4 - Nusle		
Zastoupený	JUDr. Lenkou Bradáčovou, Ph.D., vrchní státní zástupkyní		
IČ:	49625586	DIČ:	
Bank. spojení:	ČNB	číslo účtu	6123001/0710

(dále jen „zákazník“ nebo „objednatel“)

- na straně druhé -

(společně pak „smluvní strany“)

uzavírají

tuto

**smlouvu o poskytnutí servisu programového vybavení
DATACENTRUM – DC3 Docházka**

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, číslo vložky 5092.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje materiálními, technickými a personálními prostředky a vlastní všechny potřebné registrace k řádnému plnění této smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel může poskytnout plnění podle této smlouvy i formou subdodávek ze strany třetích osob.
- 1.3. Zákazník prohlašuje, že je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.4. Fakturace servisních služeb – Systémová podpora - specifikovaných níže bude prováděna ročně, vždy k 31.1. na daný kalendářní rok dopředu na základě faktury se splatností nejméně 15 dní od doručení faktury. Faktura za poměrnou část ceny za první neúplný kalendářní rok trvání smlouvy bude vystavena po účinnosti této smlouvy.

2. Servis programového vybavení DATACENTRUM – DC3 Docházka zahrnuje:

2.1. Údržba licencí programového vybavení; poskytovatel je povinen:

- 2.1.1. Provádět údržbu a rozvoj programového vybavení.
- 2.1.2. Zajistit bezvadnou funkčnost programového vybavení plně odpovídající dodané dokumentaci. V případě zjištění vad programového vybavení je objednavatel oprávněn po dobu platnosti této smlouvy uplatnit reklamaci a Poskytovatel je povinen neprodleně vadu odstranit.
- 2.1.3. Zajistit provedení úprav programových modulů systému, které vyplývají z legislativních změn.
- 2.1.4. Úpravy a opravy zahrnout do aktuální verze programového vybavení.
- 2.1.5. Umožnit zákazníkovi přístup k aktuálním verzím programového vybavení, na něž má zákazník zakoupené platné licence. Podmínkou je platnost této smlouvy v době jejich uvedení do užívání.
- 2.1.6. Zajistit v pracovní dny v době od 8.00 do 16.30 hod. komunikační kanál pro účely hlášení vad, poskytnutí informací o opravách, nových verzích atd. pro plnění údržby licencí.

2.2. Systémová podpora provozu programového vybavení

- 2.2.1. Poskytovatel bude zákazníkovi poskytovat základní podporu provozu programového vybavení.
- 2.2.2. Doba podpory 8.00 až 16.30 v pracovních dnech, přičemž pracovním dnem se rozumí pondělí až pátek vyjma státních svátků v České republice.
- 2.2.3. Reakce poskytovatele v případě havárie programového vybavení DATACENTRUM – DC3 Docházka u zákazníka je dána typem chyby uvedeným v článku 5.
- 2.2.4. Poskytování průběžné podpory objednavateli prostřednictvím helpdesku.

3. Kontaktní osoby:

a) Kontaktní osobou za stranu zákazníka pro oblast servisu programového vybavení je:

Jméno a Příjmení	
Telefon	nebo
E-mail	
Adresa instalace	Nám.Hrdinů 1300, Praha 4

b) Spojení na poskytovatele pro účely konzultací:

Hot-line		nebo	
E-mail	helpdesk@datacentrum.cz		
Adresa	Písnická 30/13, 142 00 Praha 4 - Kamýk		

4. Povinnosti zákazníka

- 4.1. Dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci programového vybavení pro jeho provoz (u zakoupených licencí).
- 4.2. Zajistit obsluhu programového vybavení pouze vyškolenými pracovníky.
- 4.3. Provozovat programové vybavení na počítačích splňujících systémové požadavky.
- 4.4. Zajistit fungující dálkové připojení poskytovatele na příslušný počítač objednavatele.
- 4.5. Předávat hlášení o vadách zakoupených licencí programového vybavení na smluvené kontaktní adresy s písemnou specifikací, a to zejména:
 - kde a kdy porucha nastala, typ chyby (A,B,C)
 - jak se projevuje,
 - jaká opatření již cílový uživatel sám učinil ve snaze závadu odstranit.
- 4.6. Převzít řádně provedené servisní zásahy, potvrdit vyplněný formulář „Výkaz práce / Dodací list“ a zaplatit odměnu za jejich plnění.
- 4.7. Spolupracovat s pracovníky poskytovatele při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy, především zajištěním přístupu k systému za účelem servisních zásahů, včetně účasti pověřeného pracovníka objednavatele, dále pak včasným předáváním požadovaných informací a ověřováním instalací v provozu.
- 4.8. Písemně / e-mailem průběžně informovat o případných změnách telefonického, faxového nebo internetového spojení a o změnách v seznamu zodpovědných pracovníků objednavatele.

5. Definice typů chyb

Chyba typu „A“ = Kritická chyba:

Data jsou nesprávně počítána či ukládána do databáze nebo uživatelské rozhraní aplikace neumožňuje dokončit některou operaci dle uživatelské dokumentace.

Reakční doba v případě výskytu chyby typu „A“ je do 48 hodin od nahlášení v době od 8.00 do 16.30 v pracovní dny. V případě nahlášení havárie ve dnech pracovního klidu bude požadavek řešen hned následující pracovní den.

Chyba typu „B“ = Středně závažná chyba:

Může jít o jakoukoli chybu odpovídající definici chyby typu „A“, nicméně musí existovat alternativní způsob, jak chybovost aplikace obejít a dosáhnout základního účelu prováděné operace (např. dokončit výpočet nebo provést uzávěrku).

Reakční doba v případě výskytu chyby typu „B“ je do 72 hodin od nahlášení v době od 8.00 do 16.30 v pracovní dny. V případě nahlášení havárie ve dnech pracovního klidu bude požadavek řešen hned následující pracovní den.

Chyba typu „C“ = Nezávažná chyba:

Jde o jakoukoli chybu jinou než typu „A“ resp. „B“, která žádným závažným způsobem nebrání používání aplikace. Náleží sem zejména nedostatky ve vzhledu obrazovek nebo výstupů z aplikace, v komfortu ovládání aplikace apod.

V případě výskytu chyby typu „C“ bude odstranění chyby vyřešeno s vydáním upgradu verze.

6. Proces hlášení chyby:

a) Objednavatel nahlásí problém: musí obsahovat jednoznačný popis, typ (závažnost) chyby (který musí být následně poskytovatelem odsouhlasen) a požadovaný termín odstranění.

b) Poskytovatel odpoví: odsouhlasí / navrhne změnu typu chyby, navrhne způsob odstranění a odhadne termín odstranění.

U chyb typu A musí být alespoň snahou řešením chybu převést na typ B a podobně typ B na typ C až do vyřešení.

c) Objednavatel odsouhlasí postup řešení

V případě sporu se postupuje dle eskalačního schématu.

7. Dodatečné služby

Na základě písemné / e-mailové objednávky na adresu poskytovatele může zákazník objednat dodatečné služby, případně moduly. Cena těchto služeb se řídí aktuálním ceníkem poskytovatele. Na základě objednávky bude poskytovatelem zaslána cenová kalkulace, po jejímž písemném odsouhlasení zákazníkem dojde k jejímu plnění. Poskytnutí takovéto služby nebo modulu bude po provedení potvrzeno protokolem nebo dodacím listem a podepsáno zákazníkem.

Cena za vícepráce je stanovena dle aktuálního ceníku, a to ve výši:

VÍCEPRÁCE	Ceny bez DPH
Konzultant	1 650,- Kč / hod.
Programátor	1 950,- Kč / hod.
Analytik	2 300,- Kč / hod.
IT specialista	2 850,- Kč / hod.
Cestovné – paušál Praha	850,- Kč
Cestovné – mimo Prahu	13,- Kč / 1 km

8. Ceny

8.1 Cena za údržbu a systémovou podporu k programovému vybavení DATACENTRUM – DC3
Docházka:

Servisní poplatky	Ročně bez DPH	Ročně s DPH
- Poskytování UPGRADE/UPDATE - Zákaznická podpora standardní	11 500,- Kč	13 915,- Kč

8.2 Cena může být aktualizována na základě:

- vývoje indexu cen tržních služeb vydávaného Českým statistickým úřadem za období od data poslední aktualizace smlouvy,
- instalace atypické verze programového vybavení,
- rozšíření programového vybavení o další licence, o další uživatele, o návazné moduly a účelové programy,
- funkčního zhodnocení programového vybavení.

Cena může být aktualizována v souladu s písm. a) – d) tohoto bodu na základě dodatku k této smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami.

9. Ochrana informací a duševního vlastnictví

- Poskytovatel se zavazuje, že informace, které získá o zákazníkovi při provádění činností podle této smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“).
- Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu zákazníka nezveřejní důvěrné informace, ani je neposkytne či jinak nezpřístupní osobám jiným než jsou osoby zaměstnané nebo najaté poskytovatelem pro realizaci smlouvy. Poskytování důvěrných informací těmto osobám musí být provedeno pouze v míře potřebné pro realizaci této smlouvy a tyto osoby musí být poučeny o povinnosti ochrany důvěrných informací.
- Zákazník se zavazuje zabezpečit předané programové vybavení před neoprávněným přístupem nebo manipulací, které mohou mít za následek jeho užití v jiné organizaci bez souhlasu poskytovatele, popřípadě jiný zásah do autorských práv poskytovatele. Bez souhlasu poskytovatele není zákazník oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do programového vybavení, provádět jeho změny nebo úpravy ani jej užívat jinak než v souladu s touto smlouvou.

10. Trvání smlouvy / licence

- Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a je možno ji vypovědět písemnou výpovědí ke konci kalendářního roku podanou alespoň tři měsíce předem.
- Každá ze stran je oprávněna od smlouvy odstoupit v zákonem vymezených případech.
- Na základě objednávky zákazníka ze dne 04.10.2023, byla objednatelem:
 - zákazníkovi udělena licence k programovému vybavení DC3 Docházka (dále jen „licence“);
 - provedena implementace programového vybavení DC3 Docházka u zákazníka.
- Strany potvrzují, že ze strany poskytovatele byla provedena implementace a ze strany zákazníka byla uhrazena úplata v celkové výši 96.800,- Kč včetně DPH, z čehož 35.574,- Kč včetně DPH připadá na poplatek za licenci a zbývající částka na úplatu za implementaci (celková úplata dále jen „poplatek“)
- Licence je poskytnuta v rozsahu nezbytném k řádnému užívání programového vybavení v souladu s jeho účelem v rámci činnosti zákazníka. Licence v tomto rozsahu trvá po celou dobu trvání této smlouvy. I po ukončení této smlouvy bude zákazník oprávněn používat programové vybavení za účelem archivování a zpracování dat spadajících do období před ukončením smlouvy.
- V případě, že bude tato smlouva ukončena před uplynutím 5 let od účinnosti této smlouvy

- zákazníkem z důvodu porušení povinností na straně poskytovatele nebo jiných důvodů souvisejících s nefunkčností / částečnou nefunkčností programového vybavení; nebo
- poskytovatelem z jiných důvodů než z důvodů spočívajících v porušení smlouvy ze strany zákazníka,

vrátí poskytovatel uživateli poměrnou část poplatku uvedeného v bodě 10.4 odpovídající poměru mezi skutečnou dobou trvání smlouvy a obdobím zbývajícím do uplynutí 5 let od účinnosti smlouvy.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Veškeré změny a dodatky této smlouvy lze provést pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

11.2 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zákazníkem uveřejněna v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Účinnost smlouvy nastane dnem uveřejnění v registru smluv nebo 01.07.2024 podle toho, které datum nastane později. Zveřejnění provede zákazník bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy.

11.3 Okamžikem účinnosti této smlouvy se ukončuje poskytování servisních služeb podle přílohy 2 smlouvy č. 55/2012 uzavřené mezi poskytovatelem a zákazníkem dne 17.12.2012. Poměrná (nevyčerpaná) část platby za služby za rok 2024 ve výši 3.000,- Kč + DPH bude započtena na první fakturu dle této smlouvy. Poskytnutí licence dle uvedené smlouvy tím není dotčeno / ukončeno a pro vyloučení pochybností se uvádí, že zákazník je oprávněn používat programové vybavení definované v uvedené smlouvě za účelem archivování a zpracování dat spadajících do období před 30.06.2024.

11.4 Tato smlouva nahrazuje předchozí smlouvy a ujednání mezi stranami týkající se programového vybavení DC3 Docházka.

11.5 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech v českém jazyce s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis.

V Praze dne:

V Praze dne: 07. 06. 2024

JUDr. Lenka
Bradáčová,
Ph.D.
Digitálně podepsal
JUDr. Lenka
Bradáčová, Ph.D.
Datum: 2024.06.12
08:57:11 +02'00'

Ing. Kamil
Ryšavý
Digitálně podepsal
Ing. Kamil Ryšavý
Datum: 2024.06.10
12:55:17 +02'00'

za zákazníka
JUDr. Lenka Bradáčová Ph.D.
Vrchní státní zástupkyně v Praze

za poskytovatele
Ing. Kamil Ryšavý
předseda představenstva