

**Obchodní podmínky J&T Banky, a.s., pro bankovní a investiční služby  
Účinnost od 1. 2. 2024**

Obsah:

I. ČÁST:	ÚVODNÍ USTANOVENÍ	Článek 54:	Střet zájmů
Článek 1:	Údaje o J&T Bance	IX. ČÁST:	INTERNETOVÉ A TELEFONNÍ BANKOVNICTVÍ
Článek 2:	Údaje o dohledu	Článek 55:	Zřízení a zrušení Internetového bankovnictví
Článek 3:	Definice pojmů	Článek 56:	Provoz a bezpečnost Internetového bankovnictví
Článek 4:	Výkladová pravidla	Článek 57:	Zřízení a zrušení Telefonního bankovnictví
II. ČÁST:	VZNIK SMLOUVY	Článek 58:	Provoz a bezpečnost Telefonního bankovnictví
Článek 5:	Uzavření Smlouvy	Článek 59:	Platební limity
Článek 6:	Žádosti o zřízení bankovního produktu	Článek 60:	Disponenti
III. ČÁST:	BANKOVNÍ ÚČTY A VKLADY	X. ČÁST:	SPOLEČNÁ USTANOVENÍ
Článek 7:	Zřízení Běžného účtu	Článek 61:	Poplatky, provize, náklady, daně
Článek 8:	Nakládání s peněžními prostředky na Běžném účtu	Článek 62:	Komunikace
Článek 9:	Zřízení a vedení Vkladu	Článek 63:	Výpisy, informace o provedených Pokynech
Článek 10:	Úročení zůstatku Běžného účtu a Vkladu	Článek 64:	Osobní údaje a Důvěrné informace
Článek 11:	Ukončení Vkladu	Článek 65:	Reklamační a stížnosti
IV. ČÁST:	PLATEBNÍ STYK	Článek 66:	Odpovědnost J&T Banky
Článek 12:	Platební příkaz – Obecná ustanovení	Článek 67:	Započtení pohledávek a pohledávky třetích stran
Článek 13:	Služba nepřímého podání platebního příkazu	Článek 68:	Převod práv a povinností ze Smlouvy
Článek 14:	Odmítnutí Platebního příkazu	Článek 69:	Zánik smluvních vztahů
Článek 15:	Bezhotovostní platební styk	XI. ČÁST:	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
Článek 16:	Bezhotovostní platební styk tuzemský	Článek 70:	Závěrečná ustanovení
Článek 17:	Bezhotovostní platební styk zahraniční		
Článek 18:	Odchozí úhrady SEPA, příchozí úhrady SEPA a inkasa SEPA		
Článek 19:	Lhůty v platebním styku		
Článek 20:	Hotovostní platební styk		
Článek 21:	Služba informování o platebním účtu		
Článek 22:	Potvrzení o zůstatku peněžních prostředků na žádost jiného poskytovatele vydávajícího platební kartu		
V. ČÁST:	PLATEBNÍ KARTY		
Článek 23:	Poskytnutí Platební karty		
Článek 24:	Použití Platební karty		
Článek 25:	Zúčtování Karetních transakcí		
Článek 26:	Bezpečnostní pokyny k Platební kartě		
VI. ČÁST:	BANKOVNÍ ÚSCHOVA		
Článek 27:	Bezpečnostní schránky		
VII. ČÁST:	SLITKY ZLATA		
Článek 28:	Nákup slitku zlata		
Článek 29:	Úschova slitku zlata		
VIII. ČÁST:	INVESTIČNÍ SLUŽBY		
Článek 30:	Poskytování Investičních služeb		
Článek 31:	Investiční portfolio		
Článek 32:	Pokyn		
Článek 33:	Odmítnutí přijetí nebo realizace Pokynu		
Článek 34:	Zpracování Pokynu		
Článek 35:	Pokyn k nákupu Investičních nástrojů		
Článek 36:	Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice		
Článek 37:	Pokyn k prodeji Investičních nástrojů		
Článek 38:	Pokyn k převodu Investičních nástrojů		
Článek 39:	Vypořádání obchodů s Investičními nástroji		
Článek 40:	Správa Investičních nástrojů		
Článek 41:	Úvěry a půjčky Investičních nástrojů a finanční zajištění		
Článek 42:	Povolený debet		
Článek 43:	Short sales		
Článek 44:	Cash pooling		
Článek 45:	Nepovolený debet		
Článek 46:	Obchody s futures kontrakty		
Článek 47:	Obchody s opcemi, realizace opcí		
Článek 48:	Konverze měn		
Článek 49:	Investiční poradenství		
Článek 50:	Obhospodařování Obhospodařovaného portfolia		
Článek 51:	Úschova listinných Investičních nástrojů		
Článek 52:	Data z finančních trhů		
Článek 53:	Oznamování derivátových obchodů registrům obchodních údajů		

## I. ČÁST - ÚVODNÍ USTANOVENÍ

### 1. Údaje o J&T Bance

#### 1.1 Základní údaje:

J&T BANKA, a.s., IČO: 47115378  
Sokolovská 700/113a, 186 00 Praha 8, Česká republika  
vedená u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1731 (dále jen „J&T Banka“)

#### 1.2 Kontaktní údaje:

tel.: 800 707 606 (ze zahraničí +420 221 710 706)  
tel. v případě zneužití nebo podezření na zneužití Internetového bankovníctví nebo Telefonního bankovníctví: 800 707 606 (ze zahraničí +420 221 710 706)  
tel. v případě zneužití nebo podezření na zneužití Platebních karet: 800 226 558 (ze zahraničí +420 221 710 257)  
e-mail: [jtbank@jtbank.cz](mailto:jtbank@jtbank.cz)  
web: [www.itbank.cz](http://www.itbank.cz)

### 2. Údaje o dohledu

#### 2.1 Dohled nad J&T Bankou provádí:

Česká národní banka  
Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1  
tel.: +420 224 411 111  
fax: +420 224 412 404  
e-mail: [podatelna@cnb.cz](mailto:podatelna@cnb.cz)  
web: [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)

### 3. Definice pojmů

Pojmy psané velkými začátečními písmeny používané v těchto Obchodních podmínkách, jako i ve Smlouvě, mají následující význam:

**3D Secure kód** je alfanumerický kód, kterým se u Obchodníka potvrzuje každá úhrada Platební kartou. Při provádění Karetní transakce J&T Banka 3D Secure kód zašle na číslo mobilního telefonu Držitele karty. Karetní transakce se provede pouze po zadání 3D Secure kódu. Služba je dostupná u vybraných Obchodníků.

**Aktivní přístup** je druh přístupu Disponenta do Internetového bankovníctví. Aktivní přístup Disponentovi umožňuje vytvářet a autorizovat Žádosti o zřízení bankovního produktu, Platební příkazy, Pokyny nebo měnit parametry Bankovních produktů v rozsahu, který je k dispozici v Internetovém bankovníctví. Přístup Disponenta můžete omezit na definovanou skupinu Bankovních produktů.

**Autentizační kód** je jednorázový kód pro přihlášení do Internetového bankovníctví. Autentizační kód Vám J&T Banka zašle prostřednictvím SMS na Vaše mobilní telefonní číslo nebo ho vygenerujete prostřednictvím Autentizačního klíče.

**Autentizační stránka** je internetová stránka, na které v rámci Služby nepřímého podání platebního příkazu a v rámci Služby informování o platebním účtu ověřujete svou totožnost. Adresa Autentizační stránky je [prihlaseni.itbank.cz](http://prihlaseni.itbank.cz).

**Autentizační výzva** je datová zpráva pro přihlášení do Internetového bankovníctví nebo k jiným službám J&T Banky. Autentizační výzvu Vám J&T Banka zašle prostřednictvím Mobilního klíče.

**Autorizace** je souhlas J&T Banky uskutečnit prostřednictvím Platební karty konkrétní Karetní transakci.

**Autorizační klíč** je elektronické zařízení, které pro Vás vygeneruje Autentizační kód nebo Autentizační kód.

**Autorizační kód** je jednorázový kód, kterým se autorizují Žádosti v Internetovém bankovníctví. Autorizační kód Vám J&T Banka zašle prostřednictvím SMS na Vaše mobilní telefonní číslo.

**Autorizační výzva** je datová zpráva pro autorizaci požadavků z Internetového bankovníctví nebo jiných služeb J&T Banky. Autorizační výzvu Vám J&T Banka zašle prostřednictvím Mobilního klíče.

**Autorizovaný účet** je Běžný účet nebo účet v jiné finanční instituci se sídlem v Evropské unii nebo v pobočce takové finanční instituce, na který Vám J&T Banka převádí peněžní prostředky z Peněžní složky Investičního portfolia. Pro výplatu peněžních prostředků získaných jako výnosy z Investičních nástrojů, u nichž je J&T Banka administrátorem, je Autorizovaný účet Peněžní složka Investičního portfolia.

**Bankomat (ATM)** je mechanické zařízení, které slouží k výběru hotovosti nebo k poskytování jiných služeb.

**Bankovní produkt** je Běžný účet, Vklad, Platební karta, Bezpečnostní schránka a Investiční portfolio. Bankovní produkt Vám J&T Banka poskytne za podmínek Smlouvy a Obchodních podmínek.

**BCPP** je Burza cenných papírů Praha, a. s., se sídlem Rybná 14, 110 05 Praha 1, IČO: 47115629.

**Bezpečnostní prvky** jsou Vaše jméno a příjmení, Podpisový vzor, uživatelské jméno pro vstup do Internetového bankovníctví, heslo pro vstup do

Internetového bankovníctví, Autorizační klíč, Autentizační kód, Autorizační kód, Autentizační výzva, Autorizační výzva, heslo pro vstup do Telefonního bankovníctví, Biometrický údaj, případně další prvky, které s J&T Bankou dohodnete.

**Bezpečnostní schránka** je uzamykatelné zařízení trezorového typu umožňující uložení věcí k takovému uložení způsobilých, které se nachází se v trezoru umístěného v prostorách J&T Banky.

**Běžný účet** je účet, který pro Vás vede J&T Banka. Běžný účet je platební účet ve smyslu Zákona o platebním styku. Prostřednictvím Běžného účtu provádíte a přijímáte odchozí a příchozí úhrady a zřizujete vybrané Bankovní produkty.

**BIC** je swiftové označení banky, které jednoznačně ztotožňuje banku v dané zemi. Bank Identifier Code patří výlučně jedné bance.

**Biometrický údaj** je otisk Vašeho prstu nebo fotografie Vašeho obličeje. Biometrický údaj slouží pro autorizaci Autentizačních a Autorizačních výzev v Mobilním klíči.

**Blokace** je dočasné nebo trvalé pozastavení práva provádět dotčené transakce.

**CDCP** je Centrální depozitář cenných papírů, a. s., se sídlem Rybná 14, 110 05 Praha 1, IČO: 25081489. CDCP vede evidenci zaknihovaných investičních nástrojů dle českého práva a vypořádává obchody s investičními nástroji.

**CID** je označení Příjemce, které jednoznačně ztotožňuje Příjemce SEPA inkasa. CID patří výlučně jednomu Příjemci.

**Depozitář** je organizace, která vede evidenci nebo samostatnou evidenci zaknihovaných investičních nástrojů a která vypořádává obchody s investičními nástroji.

**Disponent** je Zástupce, který může v zastoupení používat Internetové bankovníctví.

**Doklad totožnosti** je doklad, který vydal orgán veřejné správy a který obsahuje jméno a příjmení, datum narození a fotografii. Doklad totožnosti musí být platný nejméně do dne, který následuje po dni podpisu Smlouvy. Dokladem totožnosti je zejména občanský průkaz a cestovní pas. Jiný doklad než uvedené doklady může J&T Banka odmítnout.

**Držitel karty** je osoba, která má právo provádět Karetní transakce a jejíž jméno je vyznačeno na přední straně Platební karty. Pro Držitele karty se přiměřeně uplatní ustanovení těchto Obchodních podmínek platná pro Zástupce.

**Důvěrné informace** jsou informace, které tvoří předmět bankovního tajemství podle Zákona o bankách.

**ePIN platební karty** je numerický kód, který slouží pro autentifikaci Držitele karty při potvrzování internetových Karetních transakcí. ePIN platební karty J&T Banka předá Držiteli karty SMS zprávou na mobilní telefon Držitele karty. Zadání tohoto kódu je jednoznačný souhlas při provedení Autorizace internetových Karetních transakcí v kombinaci s 3D Secure kódem.

**EU/EHP** jsou země Evropské unie (EU) a Evropského hospodářského prostoru (EHP).

**Evidence** je evidence J&T Banky, která v rámci povolené investiční služby Úschova a správa investičních nástrojů včetně souvisejících služeb obsahuje přehled investičních nástrojů.

**Garanční fond** je organizace, která zajišťuje výplatu náhrad v případě, že obchodník s cennými papíry není schopen plnit své povinnosti vůči svým klientům. Bližší informace o Garančním fondu a o výplatách náhrad naleznete na internetových stránkách [www.gfo.cz](http://www.gfo.cz).

**Garanční systém finančního trhu** je organizace, která zajišťuje výplatu náhrad pojištěných Vkladů. Bližší informace o Garančním systému finančního trhu a o výplatách náhrad pojištěných Vkladů naleznete na internetových stránkách [www.garancnisystem.cz](http://www.garancnisystem.cz).

**Garantovaný vklad s prémie** je vklad podle § 2680 a násl. Občanského zákoníku. Garantovaný vklad s prémie je Vklad na dobu určitou, jehož výnos je z části nebo zcela závislý na vývoji podkladového aktiva.

**Harmonogram provozního dne** je časový rozvrh pro přijímání a zpracování Pokynů a transakcí s peněžními prostředky a jejich zápisu na Investičním portfoliu. Aktuální znění Harmonogramu provozního dne naleznete na Internetové stránce v sekci Investiční služby.

**Hotovostní transakce** je převod peněžních prostředků v hotovosti. Hotovostní transakce je zejména vklad a výběr hotovosti, popř. nákup a prodej valut.

**IBAN** je mezinárodně standardizované označení účtu jednoznačně identifikující účet, zemi a finanční instituci.

**Identifikace** je postup, jehož cílem je zjištění, zaznamenání a ověření identifikačních údajů osoby z Dokladu totožnosti nebo dokladu o existenci právnické osoby v souladu s požadavky Zákona o AML.

**Inkasant** je osoba, na jejíž účet mají být v rámci SEPA inkasa připsány inkasované peněžní prostředky.

**Insolvenční zákon** je zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon).

**Internetová stránka** je internetová stránka [www.itbank.cz](http://www.itbank.cz).

**Internetové bankovníctví** je internetový portál, prostřednictvím kterého můžete na internetu provádět některé bankovní operace a podávat vybrané Pokyny. Internetové bankovníctví je dostupné prostřednictvím Internetové stránky.

**Investiční instrumenty** jsou investiční nástroje, peněžní prostředky a další nástroje pro Vás vedené v Obhospodařovaném portfoliu.

**Investiční nástroj** je investiční nástroj podle Zákona o podnikání na kapitálovém trhu, se kterým můžete v rámci poskytování Investičních služeb obchodovat. J&T Banka nemá povinnost přijímat Pokyny týkající se všech investičních nástrojů, s kterými J&T Banka může obchodovat.

**Investiční poradenství** je poskytování individualizovaného poradenství, které směřuje k nákupu, prodeji, úpisu, umístění, vyplacení, držbě nebo jinému nakládání s konkrétním Investičním nástrojem nebo nástroji nebo které směřuje k uplatnění práva na takové nakládání. J&T Banka poskytuje investiční službu Investičního poradenství v souladu se zákonem a na základě vlastního uvážení.

**Investiční služba** je služba, kterou může J&T Banka jako obchodník s cennými papíry poskytovat.

**Investiční portfolio** je účet, který pro Vás vede J&T Banka, prostřednictvím kterého Vám J&T Banka poskytuje Investiční služby. Investiční portfolio obsahuje Majetkovou složku a Peněžní složku. Na Investičním portfoliu eviduje J&T Banka Vaše Investiční nástroje a peněžní prostředky.

**Karetní transakce** je úhrada peněžních prostředků prostřednictvím Platební karty. Karetní transakce může být bezhotovostní (platba za zboží a služby u Obchodníka) nebo hotovostní (výběr hotovosti). Karetní transakcí může být i jiné použití Platební karty na území České republiky nebo v zahraničí, které bylo provedeno v souladu s Obchodními podmínkami.

**Kontrola** je kontrolní postup podle Zákona o AML.

**Korespondenční adresa** je adresa, na kterou Vám zasílá J&T Banka písemné záležitosti. Pokud neurčíte jinak, je Korespondenční adresou Vaše adresa trvalého pobytu/sídla.

**Korporátní akce** jsou výplata dividend, úrokových výnosů, jistiny, výkon hlasovacích práv, přednostních práv, práva na úpis, oznámení splnitelnosti, nabídky na odkup, výměny, úpisu.

**Kurzovní lístek** je sdělení J&T Banky, které obsahuje směnné kurzy používané v platebním styku. Aktuální znění Kurzovního lístku naleznete na Internetové stránce v sekci Důležité informace.

**Limit čerpání** je nejvyšší peněžní částka, se kterou J&T Banka, prostřednictvím Karetních transakcí, umožní Držiteli karty ve stanoveném období nakládat.

**Mandát pro inkaso SEPA** jsou souhlas a autorizace, které Plátce, k nastavení inkasa z konkrétního platebního účtu, poskytne Příjemci a poskytovateli platebních služeb Příjemce.

**Majetková složka** je část Investičního portfolia, kde pro Vás J&T Banka vede Investiční nástroje.

**Měna karty** je měna Běžného účtu, ke kterému je Platební karta vydána. U Platebních charge karet je Měna karty měna, ve které je veden Úvěrový rámec.

**Měsíční splátka** je částka rovnající se celkové výši Karetních transakcí provedených Platební charge kartou a zúčtovaných na vrub Úvěrového rámce v příslušném kalendářním měsíci. Tato částka se může zvýšit o poplatky podle Sazebníku poplatků.

**Minimální maržový vklad** je peněžní vklad, jehož výše je Vám stanovena J&T Bankou, který je určen k zajištění budoucího splnění povinností plynoucích Vám ze Smlouvy. Minimální maržový vklad stanovuje J&T Banka jako procentuální podíl ze sjednané hodnoty transakce. V případě realizace transakce jste povinen/povinna udržovat na Investičním portfoliu peněžní vklad minimálně v této výši.

**Mobilní klíč** je aplikace nainstalovaná v mobilním telefonu a registrovaná k Vašemu Bezpečnostnímu prvku v Internetovém bankovníctví. Prostřednictvím Mobilního klíče můžete autorizovat Autentizační a Autorizační výzvy.

**Nařízení CRR** je Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 575/2013, o omezitelnosti požadavcích na úvěrové instituce a investiční podniky a o změně nařízení (EU) č. 648/2012.

**Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

**Obhospodařované portfolio** jsou Investiční nástroje, peněžní prostředky a další nástroje vedené pro Vás v rámci poskytování služby obhospodařování majetku zákazníka.

**Obchodní místo** je pobočka, pracoviště a jiný veřejně přístupný prostor, kde J&T Banka klientům poskytuje služby.

**Obchodní podmínky** jsou Obchodní podmínky J&T Banky, a. s., pro bankovní a investiční služby, kterými se řídí vztah mezi Vámi a J&T Bankou, pokud tento vztah neupravuje Smlouva.

**Obchodník** je osoba, která jako platební prostředek přijímá Platební karty.

**Obchodovací čas** je doba, ve které se mohou provádět obchody s daným Investičním nástrojem nebo ve které se mohou provádět obchody na burze nebo trhu.

**Obnovený vklad** je Vklad zřízený z Ukončeného vkladu na Vaši žádost za podmínek Smlouvy a Obchodních podmínek.

**Odchozí úhrada přeshraniční** je odchozí úhrada peněžních prostředků v měně EUR, která se provedla z podnětu Plátce, a která se provedla prostřednictvím instituce nebo její pobočky nacházející se v jednom členském státě EU/EHP a která se za účelem poukázání peněžní částky Příjemci provedla do instituce nebo její pobočky v jiném členském státě EU/EHP. Plátce a Příjemce může být táž osoba.

**Osobní údaje** jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

**Ověření totožnosti** je jednoznačné potvrzení J&T Banky o totožnosti již jednou identifikované osoby, která vůči J&T Bance jedná. Potvrzení totožnosti se bez fyzické přítomnosti identifikované osoby provede prostřednictvím prostředků dálkové komunikace.

**Pasivní přístup** je druh přístupu Disponenta do Internetového bankovníctví. Pasivní přístup Disponentovi umožňuje zobrazit Bankovní produkty v rozsahu, který je k dispozici v Internetovém bankovníctví. Přístup Disponenta můžete omezit na definovanou skupinu Bankovních produktů.

**PayPass** je bezkontaktní technologie, která umožňuje bezhotovostní nebo hotovostní poskytnutí souhlasu J&T Banky uskutečnit prostřednictvím Platební karty konkrétní Karetní transakci. Poskytnutí souhlasu se uskuteční přiložením Platební karty k bezkontaktnímu POS terminálu nebo Bankomatu. Zadávání PIN platební karty není v České republice potřebné při platbách nižších než 500 CZK. Uvedený limit stanovuje karetní asociace Mastercard Europe a může se pro každou zemi lišit. Po dosažení určitého počtu bezkontaktních transakcí je Držitel karty vyzván k zadání PIN platební karty a vložení Platební karty do POS terminálu.

**Peněžní složka** je část Investičního portfolia, kde pro Vás J&T Banka vede peněžní prostředky. Peněžní prostředky evidované na Peněžní složce se úročí sazbou 0 % p. a. Aktuální seznam účtů pro složení peněžních prostředků na Peněžní složku naleznete na Internetové stránce v sekci Investiční služby.

**PIN platební karty** je numerický kód, který slouží pro autentifikaci Držitele karty v elektronických platebních zařízeních způsobilých k provádění Karetních transakcí. PIN platební karty J&T Banka předá Držiteli karty spolu s Platební kartou. Zadání tohoto kódu je jednoznačný souhlas při provedení Autorizace Platební kartou.

**Plátce** je osoba, z jejíhož účtu mají být k provedení odchozí úhrady odepsány peněžní prostředky.

**Platební charge karta** je Platební karta s Úvěrovým rámcem.

**Platební karta** je elektronicky platební prostředek, který slouží k provádění bezhotovostních, hotovostních nebo jiných platebních operací. Platební karta je na třetí osoby nepřenositelná.

**Platební limit** je nejvyšší peněžní částka, se kterou Vám J&T Banka umožní v rámci stanoveného období nakládat.

**Platební příkaz** je Váš jednoznačný a srozumitelný příkaz, aby J&T Banka provedla odchozí nebo příchozí úhradu.

**Podpisový vzor** je Váš podpis uvedený na Smlouvě. Podpisový vzor je také podpis, o kterém po podpisu Smlouvy prohlásíte J&T Bankou požadovaným způsobem, že bude Vaším Podpisovým vzorem. Pokud nebude dohodnuto jinak a pokud máte více Bankovních produktů, je Podpisový vzor stejný pro všechny Bankovní produkty.

**Podřízený vklad** je vklad podle čl. 63 Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 575/2013, o omezitelnosti požadavcích na úvěrové instituce a investiční podniky a o změně nařízení (EU) č. 648/2012.

**Pokyn** je Váš jednoznačný a srozumitelný příkaz, aby J&T Banka provedla nějaké jednání. Pokynem je zejména Pokyn k nákupu Investičních nástrojů a Pokyn k prodeji Investičních nástrojů.

**POS terminál** je elektronické zařízení s kontaktní nebo bezkontaktní technologií, které slouží k přijímání bezhotovostních úhrad za zboží a služby nebo které slouží k výběru hotovosti. Karetní transakci prostřednictvím POS terminálu Držitel karty provede Platební kartou a případně zadáním PIN platební karty nebo svým podpisem.

**Pracovní den** je den, který je pracovním dnem v České republice, a ve kterém J&T Banka v průběhu Průběhu Provozní doby provádí bankovní činnosti.

**Pravidla provádění pokynů** jsou pravidla, kterými se řídí předávání a provádění Pokynů. Aktuální znění Pravidel provádění pokynů naleznete na Internetové stránce v sekci Investiční služby.

**Privátní bankéř** je zaměstnanec J&T Banky, který má zejména právo jednat s Vámi o uzavření smluv, provádět Identifikaci a provádět Ověření totožnosti. Privátní bankéř je osobou, se kterou přednostně komunikujete. Povinností Privátního bankéře je zajistit profesionální péči o Vás.

**Provozní doba** je doba, ve které J&T Banka provádí v průběhu jednoho Pracovního dne bankovní činnosti. Provozní doba je řádná provozní doba, kterou má J&T Banka určenu pro styk s veřejností.

**Příjemce** je osoba, na jejíž účet mají být z provedené příchozí úhrady připsány peněžní prostředky.

**Reklamační řád** jsou pravidla, kterými se řídí podávání a vyřizování reklamací a stížností. Účelem Reklamačního řádu je zajistit nejlepší možný průběh reklamačního a stížnostního řízení. Aktuální znění Reklamačního řádu naleznete na Internetové stránce v sekci Bankovní služby.

**Sazebník poplatků** je sdělení J&T Banky, které obsahuje odměny, provize, náklady, poplatky, úroky z prodlení, smluvní pokuty a sazby, které se účtují v souvislosti se Smlouvou. Sazebník poplatků je nedílnou součástí Smlouvy.

**Sběrný účet** je účet, který vede J&T Banka. Ze Sběrného účtu se převádí peněžní prostředky určené pro zřízení Vkladu. Číslo Sběrného účtu je uvedeno na příslušné Žádosti o zřízení bankovního produktu nebo ve zvláštní smlouvě. Sběrný účet je společný pro všechny klienty.

**Sběrný účet pro zřízení podřízeného vkladu** je účet, který vede J&T Banka. Na Sběrný účet pro zřízení podřízeného vkladu se převádí peněžní prostředky určené pro zřízení Podřízeného vkladu.

**SDD Core** je inkaso SEPA s nárokem na refundaci uskutečněné mezi spotřebiteli nebo mezi spotřebitelem a právnickou osobou.

**Sdělení klíčových informací** je listina, která ve smyslu ustanovení § 227 a násl. Zákona o investičních společnostech a fondech obsahuje klíčové informace pro investory. Aktuální Sdělení klíčových informací naleznete na Internetové stránce v sekci Důležité informace.

**SEPA** je regulace, která v rámci evropské infrastruktury, stejným způsobem a za stejných podmínek bez ohledu na to, zda jde o vnitrostátní nebo přeshraniční úhradu, umožňuje fungování platebního styku v měně EUR.

**SEPA schéma SCT** je operační systém pro odchozí úhrady SEPA a příchozí úhrady SEPA.

**SEPA schéma SDD** je operační systém pro inkasa SEPA.

**Skupina J&T** je regulovaný konsolidační celek, jehož je J&T Banka součástí.

**Smlouva** je smlouva včetně jejích příloh a dodatků, jejímž předmětem je poskytování služeb J&T Bankou, zejména Bankovních produktů, uzavřená mezi Vámi a J&T Bankou, která se odvolává na podpůrnou úpravu těchto Obchodních podmínek.

**Služba informování o platebním účtu** je služba, která spočívá v informování o Běžném účtu, přičemž tuto službu prostřednictvím internetu poskytuje jiný poskytovatel než J&T Banka.

**Služba nepřímého podání platebního příkazu** je služba, která spočívá v podání Platebního příkazu, kterým se jménem Plátce převádí peněžní prostředky z Běžného účtu, přičemž tuto službu prostřednictvím internetu poskytuje jiný poskytovatel než J&T Banka.

**Telefonní bankovníctví** je služba, prostřednictvím které můžete po telefonu provádět některé bankovní operace a podávat vybrané Pokyny.

**Termínovaný vklad** je vklad podle § 2680 a násl. Občanského zákoníku. Termínovaný vklad je Vklad na dobu určitou.

**Účet** je Běžný účet. V souvislosti s Platebními kartami se Účtem rozumí účet, ke kterému byla vydána Platební karta.

**Ukončený vklad** jsou peněžní prostředky ke dni splatnosti Vkladu nebo jejich část, které J&T Banka použije ke zřízení Obnoveného vkladu, na Vaši žádost, za podmínek Smlouvy a Obchodních podmínek.

**UMR** je jedinečná reference mandátů, která slouží ke ztotožnění inkasního vztahu.

**Úvěrový rámec** je nejvyšší povolená částka, dohodnutá mezi Vámi a J&T Bankou, do jejíž výše Držitel karty může provádět Karetní transakce s Platební charge kartou. Pokud je k jednomu Úvěrovému rámci vydáno více Platebních charge karet, pak je tento limit společný pro všechny tyto Platební charge karty.

**Vázaný zástupce** je osoba, která zastupuje J&T Banku při uzavření Smlouvy a poskytuje Vám související služby.

**Vklad** je Termínovaný vklad, Vklad s výpovědní lhůtou, Garantovaný vklad s prémii a Podřízený vklad. Vklad J&T Banka přijme za podmínek Smlouvy a Obchodních podmínek.

**Vklad s výpovědní lhůtou** je vklad podle § 2680 a násl. Občanského zákoníku. Vklad s výpovědní lhůtou je Vklad na dobu neurčitou.

**Vy, Klient** je osoba, která uzavřela s J&T Bankou Smlouvu nebo která má s J&T Bankou zájem uzavřít Smlouvu. Tam, kde se ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách používá pojem „Vy“, platí Smlouva příměněně i pro Vašeho Zástupce, který jedná na základě plné moci nebo na základě jiného oprávnění.

**Vyhlašovaná úroková sazba** je úroková sazba pro úročení peněžních prostředků na Běžném účtu a Vkladu. Vyhlašovanou úrokovou sazbu určuje J&T Banka. Její aktuální výši naleznete v dokumentu Vyhlašované úrokové sazby J&T Banky dostupném na Internetové stránce a Obchodních místech.

**Výpis** je listina, kterou vystavuje J&T Banka, která obsahuje přehled Vašich platebních operací, Karetních transakcí, všech poplatků a dalších kreditních nebo debetních operací na Účtu nebo Vkladu.

**Zadavatelský přístup** je druh přístupu Disponenta do Internetového bankovníctví. Zadavatelský přístup Disponentovi umožňuje vytvořit Žádost o zřízení bankovního produktu, Platební příkaz, Pokyn nebo změnu parametrů Bankovních produktů, a to v rozsahu, který je v Internetovém bankovníctví k dispozici. Disponentovi není umožněna autorizace Žádosti o zřízení bankovního produktu, Platebních příkazů, Pokynů nebo změn parametrů Bankovních produktů. Přístup Disponenta můžete omezit pouze na určitou skupinu Bankovních produktů.

**Zákon o AML** je zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

**Zákon o bankách** je zákon č. 21/1992 Sb., o bankách.

**Zákon o daních z příjmů** je zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů.

**Zákon o finančním zajištění** je zákon č. 408/2010 Sb., o finančním zajištění.

**Zákon o investičních společnostech a fondech** je zákon č. 240/2013 Sb., o investičních společnostech a investičních fondech.

**Zákon o ochraně osobních údajů** je zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

**Zákon o platebním styku** je zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku.

**Zákon o podnikání na kapitálovém trhu** je zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu.

**Zástupce** je osoba, která za Vás jedná na základě plné moci nebo na základě jiného oprávnění. Při používání Internetového bankovníctví je Zástupcem Disponent. Při používání Platebních karet je Zástupcem Držitel karty.

**Země SEPA** jsou země, které jsou v oblasti působnosti SEPA. Seznam zemí SEPA naleznete na stránkách Evropské rady pro platby [www.europeanpaymentscouncil.eu](http://www.europeanpaymentscouncil.eu).

**Zprostředkovatel** je osoba, která pro J&T Banku zprostředkovává uzavření Smlouvy a poskytuje Vám související služby.

**Zúčtovací období** je každý kalendářní měsíc, v němž se prostřednictvím Platební charge karty čerpá Úvěrový rámec.

**Žádost o zřízení bankovního produktu** je Vaše jednoznačná a srozumitelná žádost, aby J&T Banka pro Vás zřídila Bankovní produkt.

**Žádost o zřízení vkladu** je Žádost o zřízení bankovního produktu, kde Bankovním produktem je Vklad.

#### 4. Výkladová pravidla

- Práva a povinnosti mezi Vámi a J&T Bankou, které neupravuje Smlouva, upravují Obchodní podmínky.
- S J&T Bankou se písemně můžete dohodnout, že některá ustanovení Smlouvy nebo jejích příloh se neuplatní nebo se uplatní odlišně.

## II. ČÁST – VZNIK SMLOUVY

### 5. Uzavření Smlouvy

- Smlouvu s J&T Bankou můžete uzavřít:
  - na Obchodním místě; nebo
  - prostřednictvím Zprostředkovatele; nebo
  - prostřednictvím Vázaného zástupce; nebo
  - prostřednictvím klientské linky nebo Internetové stránky, tímto způsobem za Vás Smlouvu nemůže uzavřít Zástupce; nebo
  - prostřednictvím Internetového bankovníctví, tímto způsobem za Vás Smlouvu nemůže uzavřít Zástupce.
- Uzavřít Smlouvy může J&T Banka odmítnout, a to i bez uvedení důvodu, s výjimkou případů stanových zákonem.
- O tom, že s Vámi J&T Banka odmítla uzavřít Smlouvu, Vás bude J&T Banka bezodkladně informovat.
- Pokud Vaše Identifikace na dálku není dokončena do tří (3) měsíců, Smlouva zanikne.
- Před uzavřením a v průběhu trvání Smlouvy, na žádost J&T Banky, musíte prokázat svoji totožnost, a to:
  - Dokladem totožnosti; nebo
  - doklady prokazujícími Vaše právní postavení, zejména jste-li podnikatelem nebo právnickou osobou; nebo
  - doplňujícími doklady sloužícími k Vašemu Ověření totožnosti; nebo
  - použitím Bezpečnostních prvků; nebo
  - při telefonické komunikaci sdělením J&T Bankou požadovaných identifikačních údajů; nebo

- 5.5.6 Vaši totožnost může J&T Banka ověřit také systémem stanovených otázek.
- 5.6 Pro každý jednotlivý případ může J&T Banka určit:
- 5.6.1 jaké druhy dokladů bude vyžadovat; a dále může určit
- 5.6.2 u kterých dokladů bude vyžadovat úředně ověřenou kopii nebo originál; a dále může určit
- 5.6.3 u kterých dokladů bude vyžadovat případně vyšší ověření nebo apostilu.
- 5.7 Pro účely splnění právní povinnosti podle Zákona o AML J&T banka může pořídit kopii Vašeho Dokladu totožnosti. To se může týkat i dalších Vámi předložených dokumentů.
- 5.8 Pokud za Vás jedná Zástupce, musíte Vy nebo Váš Zástupce J&T Bance předložit doklady prokazující, že za Vás Zástupce může jednat. Pokud je takovým dokladem rozhodnutí soudu nebo jiného úřadu, musí být na takovém rozhodnutí vyznačena jeho právní moc.
- 5.9 Pokud za Vás Zástupce jedná, musí dodržovat ustanovení Smlouvy a Obchodních podmínek a další pravidla, která se k jednání v zastoupení vztahují. Musíte zajistit, aby se Zástupce se všemi těmito pravidly seznámil.
- 5.10 Musíte zajistit, že u Zástupce bude možné provést Identifikaci nebo Ověření totožnosti, a v případě potřeby i Kontrolu. Pokud Identifikace, Ověření totožnosti nebo Kontrola nebudou možné, J&T Banka může Zástupcovo jednání odmítnout.
- 5.11 Musíte J&T Bance, na její vyzvu a bez zbytečného odkladu, poskytnout veškeré potřebné písemnosti, které J&T Bance umožní zejména:
- 5.11.1 získat údaje o účelu a zamýšlené povaze obchodu nebo obchodního vztahu; a dále
- 5.11.2 zjistit skutečného majitele a ovládající osobu, pokud jste právníčkou osobou, svěřenským fondem nebo jiným právním uspořádáním bez právní osobnosti; a dále
- 5.11.3 získat údaje potřebné pro provádění průběžného sledování obchodního vztahu včetně přezkoumávání transakcí prováděných v průběhu daného vztahu, to vše za účelem zjištění, zda uskutečňované obchody jsou v souladu s údaji o Vás a Vaším rizikovým profilem; a dále
- 5.11.4 přezkoumat zdroje peněžních prostředků.
- 5.12 Pokud jste občanem nebo daňovým rezidentem Spojených států amerických, nebo jste osobní nebo obchodní společností založenou nebo zřízenou podle právních předpisů Spojených států amerických nebo některého z jejich států, nebo pokud jste osobní nebo obchodní společností ovládanou osobou, která je občanem nebo rezidentem Spojených států amerických, zavazujete se J&T Bance doručit příslušný formulář prohlášení FATCA, a to nejpozději do třiceti (30) dnů od podpisu Smlouvy.
- 5.13 Pokud se jakékoliv Vámi poskytnuté údaje změni, musíte to J&T Bance neprodleně požadovaným způsobem oznámit, případně na požádání prokázat.
- 5.14 Pokud se J&T Banka dozví, že se jakýkoliv Váš Osobní údaj změnil, provede neprodleně i bez Vaší žádosti nebo oznámení jeho změnu.
- 5.15 J&T Banka Vám na žádost poskytne obsah uzavřené Smlouvy.
- 6. Žádosti o zřízení bankovního produktu**
- 6.1 Žádost o zřízení bankovního produktu musí obsahovat všechny povinné náležitosti, musí být srozumitelná, úplná a čitelná.
- 6.2 Žádost o zřízení bankovního produktu můžete J&T Bance podat některým z následujících způsobů:
- 6.2.1 písemně v listinné podobě na adrese J&T Banky (osobně, s využitím poštovních služeb, aj.); nebo
- 6.2.2 telefonicky; nebo
- 6.2.3 prostřednictvím elektronické pošty; nebo
- 6.2.4 prostřednictvím Internetového bankovníctví; nebo
- 6.2.5 prostřednictvím Telefonního bankovníctví; nebo
- 6.2.6 prostřednictvím Vázaného zástupce; nebo
- 6.2.7 prostřednictvím Zprostředkovatele; nebo
- 6.2.8 převodem peněžních prostředků na Sběrný účet pro zřízení podřízeného vkladu v souladu se Smlouvou nebo Obchodními podmínkami; nebo
- 6.2.9 jiným dohodnutým způsobem.
- 6.3 Písemné Žádosti o zřízení bankovního produktu, které jste podal/a s využitím poštovních služeb nebo osobně, musí obsahovat:
- 6.3.1 Váš podpis podle Podpisového vzoru; nebo
- 6.3.2 Váš úředně ověřený podpis; nebo
- 6.3.3 Ověření totožnosti zaměstnancem J&T Banky, Vázaným zástupcem nebo Zprostředkovatelem.
- 6.4 Písemné Žádosti o zřízení bankovního produktu podané elektronickou poštou musí být zaslány z e-mailové adresy pro tento druh komunikace s J&T Bankou dohodnuté a musí obsahovat pro tento druh komunikace s J&T Bankou dohodnuté Bezpečnostní prvky.
- 6.5 Elektronické Žádosti o zřízení bankovního produktu musíte podat prostřednictvím Internetového bankovníctví a s využitím Bezpečnostních prvků, které máte pro tento způsob komunikace s J&T Bankou dohodnuty.
- 6.6 Telefonické Žádosti o zřízení bankovního produktu musíte podat na k tomu určené nahrávané telefonní lince a s využitím Bezpečnostních prvků, které máte pro tento způsob komunikace s J&T Bankou dohodnuty.
- 6.7 U některých Žádostí o zřízení bankovního produktu může J&T Banka stanovit pouze určitý způsob jejich podání. U některých Žádostí o zřízení bankovního produktu může J&T Banka stanovit, že Žádost o zřízení bankovního produktu musí obsahovat Váš úředně ověřený podpis nebo Ověření Vaší totožnosti zaměstnancem J&T Banky, Vázaným zástupcem nebo Zprostředkovatelem.
- 6.8 Pokud Žádost o zřízení bankovního produktu J&T Banka obdrží v Provozní době a pokud v Žádosti o zřízení bankovního produktu není určen pozdější datum jejího provedení, nebo pokud Obchodní podmínky nestanoví jinak, J&T Banka Žádost o zřízení bankovního produktu provede bezodkladně.
- 6.9 Pokud Žádost o zřízení bankovního produktu J&T Banka obdrží v den, který není Pracovním dnem, nebo v Pracovní den mimo Provozní dobu, J&T Banka zpracuje takovou žádost v nejbližší následujícím Pracovním dni.
- 6.10 Pokud o to požádáte, J&T Banka Vám potvrdí, že Vaši Žádost o zřízení bankovního produktu převzala.
- 6.11 Žádost o zřízení bankovního produktu můžete změnit nebo zrušit způsobem, který je stanovený pro podání Žádosti o zřízení bankovního produktu. Žádost o zřízení bankovního produktu můžete změnit nebo zrušit pouze do okamžiku, kdy může J&T Banka provedení Žádosti o zřízení bankovního produktu zastavit a kdy je to s přihlédnutím k okolnostem rozumné požadovat.
- 6.12 J&T Banka může splnění Žádosti o zřízení bankovního produktu odmítnout, a to i bez uvedení důvodu.
- III. ČÁST – BANKOVNÍ ÚČTY A VKLADY**
- 7. Zřízení Běžného účtu**
- 7.1 Běžný účet J&T Banka zřídí na základě příslušné Žádosti o zřízení bankovního produktu.
- 7.2 J&T Banka nezřizuje anonymní Běžné účty ani společné Běžné účty.
- 7.3 J&T Banka má právo stanovit minimální počáteční zůstatek pro zřízení Běžného účtu.
- 7.4 Na Vašem Běžném účtu musíte na krytí Vašich závazků vůči J&T Bance udržovat dostatečnou výši peněžních prostředků.
- 8. Nakládání s peněžními prostředky na Běžném účtu**
- 8.1 Na Běžném účtu můžete provádět bezhotovostní platební styk a hotovostní platební styk. Na Běžný účet bude J&T Banka přijímat příchozí úhrady. Z Běžného účtu bude J&T Banka provádět odchozí úhrady.
- 8.2 Veškeré úhrady na Běžném účtu J&T Banka zúčtovává v měně Běžného účtu. Platební styk J&T Banka provádí v měně CZK a také v cizích měnách. Tyto cizí měny naleznete v Kurzovním listku.
- 8.3 Směnné kurzy J&T Banka stanovuje zpravidla jednou denně. Pokud dojde k podstatným výkyvům kurzů na mezibankovním devizovém trhu, může J&T Banka Kurzovní listek změnit i v průběhu Pracovního dne.
- 8.4 S peněžními prostředky na Vašem Běžném účtu můžete nakládat maximálně do výše disponibilního zůstatku.
- 8.5 Provádění Platebních příkazů, zejména termíny jejich provedení, se řídí příslušnými ustanoveními Zákona o platebním styku, dalšími příslušnými právními předpisy, Smlouvou a jejími přílohami.
- 8.6 S peněžními prostředky na Běžném účtu můžete nakládat na základě Platebních příkazů a Žádostí o zřízení bankovního produktu.
- 9. Zřízení a vedení Vkladu**
- 9.1 J&T Banka zřizuje následující typy Vkladů:
- 9.1.1 Termínovaný vklad; dále
- 9.1.2 Garantovaný vklad s prémie; dále
- 9.1.3 Podřízený vklad; a dále
- 9.1.4 Vklad s výpovědní lhůtou.
- 9.2 Vklad J&T Banka založí z Běžného účtu nebo ze Sběrného účtu. Podřízený vklad J&T Banka také založí ze Sběrného účtu pro zřízení podřízeného vkladu. Vklad Vám J&T Banka zřídí na základě smlouvy o Vkladu uzavřené podle Smlouvy.
- 9.3 Vklad pro nezletilého Klienta J&T Banka zřídí pouze z Běžného účtu nezletilého Klienta.

- 9.4 Smlouva o Vkladu zřízeného z Běžného účtu a ze Sběrného účtu je uzavřena a Vklad vzniká v okamžiku, ve kterém se splní všechny následující podmínky:
- 9.4.1 J&T Bance byla doručena Žádost o zřízení vkladu; a dále
- 9.4.2 na účtu určeném v Žádosti o zřízení vkladu se nachází peněžní prostředky ve výši rovnající se nejméně požadované výši zvoleného Vkladu; a dále
- 9.4.3 Vklad je roven nebo vyšší minimální výši Vkladu. Pokud výše peněžních prostředků, které jste převedl/a jako Vklad, nedosahuje minimální výše Vkladu, J&T Banka může Vaši Žádost o zřízení vkladu odmítnout.
- 9.5 Žádost o zřízení vkladu z Běžného účtu a ze Sběrného účtu musí obsahovat:
- 9.5.1 typ Vkladu,
- 9.5.2 výši Vkladu a měnu Vkladu (není-li uvedena, bude Vklad veden v měně CZK),
- 9.5.3 úrokovou sazbu, pokud není uvedena ve Vyhlášených úrokových sazbách,
- 9.5.4 dobu trvání Vkladu nebo výpovědní lhůtu Vkladu,
- 9.5.5 periodicitu připoisování úroků,
- 9.5.6 způsob připoisování úroků (ke Vkladu, čímž se zvyšuje jistina Vkladu nebo na Vámi určený účet),
- 9.5.7 pokud je Vklad zřizován převodem z Běžného účtu, číslo Běžného účtu, z kterého budou peněžní prostředky převedeny na Vklad,
- 9.5.8 číslo účtu pro převod jistiny Vkladu a úroků v den jejich splatnosti,
- 9.5.9 údaj o tom, jestli se Vklad má automaticky opakovat při jeho splatnosti.
- 9.6 Žádost o zřízení vkladu u některých specifických typů Vkladů neumožňuje zadat parametry Vkladu podle Vašich dispozic. V takovém případě některé náležitosti Žádosti o zřízení vkladu stanoví J&T Banka s ohledem na konkrétní typ Vkladu.
- 9.7 Pokud do třiceti (30) dní od přijetí Žádosti o zřízení vkladu nebude na Vašem Běžném účtu nebo příslušném Sběrném účtu dostatek peněžních prostředků, J&T Banka Vás o tom bude bezodkladně informovat a pokud se s J&T Bankou nedohodnete jinak, bude J&T Banka považovat takovou Žádost o zřízení vkladu za zaniklou.
- 9.8 Smlouva o Podřízeném vkladu zřízeném ze Sběrného účtu pro zřízení podřízeného vkladu je uzavřena v okamžiku, ve kterém se splní všechny následující podmínky:
- 9.8.1 na Sběrný účet pro zřízení podřízeného vkladu, uvedený v dokumentu Vyhlášené úrokové sazby J&T Banky, převedete peněžní prostředky rovnající se Vkladu; a dále
- 9.8.2 jako variabilní symbol k platbě uvedete číselné znaky stanovené dle pravidel uvedených v dokumentu Vyhlášené úrokové sazby J&T Banky nebo pokud typ platby neumožňuje uvést variabilní symbol, uvedete číselné znaky stanovené dle pravidel uvedených v dokumentu Vyhlášené úrokové sazby J&T Banky do zprávy pro příjemce platby; a dále
- 9.8.3 Vklad je roven nebo vyšší minimální výši Vkladu.
- 9.9 Podřízený vklad zřízený ze Sběrného účtu pro zřízení podřízeného vkladu vzniká nejpozději následující Pracovní den po dni, ve kterém byla uzavřena smlouva o Podřízeném vkladu.
- 9.10 Pokud J&T Bance zašlete peněžní prostředky v souvislosti se zřízením Vkladu ještě před nabytím účinnosti Smlouvy, J&T Banka Vám tento Vklad založí až po nabytí účinnosti Smlouvy a podle podmínek platných ke dni nabytí účinnosti Smlouvy.
- 9.11 Uzavření smlouvy o Vkladu Vám J&T Banka potvrdí Výpisem, a to způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Součástí Výpisu je i číslo Vkladu.
- 9.12 Doba trvání Vkladu se počítá ode dne zřízení Vkladu a končí dnem, ve kterém uplyne doba trvání Vkladu podle Smlouvy.
- 9.13 Pokud Vám J&T Banka nezaloží Vklad, bude Vás o tom bez zbytečného odkladu informovat na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo telefonicky. Pokud nedojde k okamžitému odstranění překážek, které brání uzavření smlouvy o Vkladu, J&T Banka Vám oznámí zamítnutí Vaší Žádosti o zřízení vkladu. Pokud jste v souvislosti se Žádostí o zřízení vkladu převedl/a peněžní prostředky na Sběrný účet nebo na Sběrný účet pro zřízení podřízeného vkladu, J&T Banka je neprodleně převede zpět na účet, ze kterého byly tyto peněžní prostředky převedeny.
- 9.14 Garantovaný vklad s prémiei Vám J&T Banka zřídí první Pracovní den následujícího kalendářního týdne po přijetí příslušné Žádosti o zřízení vkladu.
- 9.15 Podřízený vklad je Vklad, který má charakter podřízené pohledávky podle § 172 Insolvenčního zákona a kapitálového nástroje podle čl. 62 písm. a) Nařízení CRR.
- 9.16 Z charakteru Podřízeného vkladu vyplývá, že v případě úpadku či likvidace J&T Banky jsou pohledávky z tohoto Podřízeného vkladu uspokojeny až po uspokojení všech nepodřízených pohledávek. Pořadí uspokojení podřízených pohledávek se řídí zejména ustanoveními § 172 Insolvenčního zákona a čl. 28, 52 a 63 Nařízení CRR (ve vztahu k nástrojům zahrnutým do kapitálu tier 1 a do způsobilých závazků).
- 9.17 Vaše pohledávky vyplývající ze smlouvy o Podřízeném vkladu nemůžete započíst proti Vaším závazkům vůči J&T Bance nebo jakékoli jiné osobě ze Skupiny J&T. J&T Banka nepřijme jako zajištění jakékoli své pohledávky žádnou Vaši pohledávku vyplývající ze smlouvy o Podřízeném vkladu.
- 9.18 Žádné Vaše pohledávky vyplývající ze smlouvy o Podřízeném vkladu nejsou a po dobu trvání této smlouvy ani nebudou žádným způsobem zajištěny.
- 9.19 Vklad s výpovědní lhůtou můžete navýšovat o další peněžní prostředky, a to tak, že peněžní prostředky převedete přímo na účet Vašeho Vkladu s výpovědní lhůtou. S peněžními prostředky uloženými na Vkladu s výpovědní lhůtou můžete po podání výpovědi a po uplynutí dohodnuté výpovědní lhůty nakládat. Po podání výpovědi celého Vkladu s výpovědní lhůtou nemůžete již Vklad navýšovat.
- 10. Úročení zůstatku Běžného účtu a Vkladu**
- 10.1 Peněžní prostředky na Běžném účtu J&T Banka úročí Vyhlášenou úrokovou sazbou. Úrokovou sazbu pro Běžné účty může J&T Banka měnit i v průběhu doby trvání Běžného účtu.
- 10.2 Termínovaný vklad J&T Banka úročí Vyhlášenou úrokovou sazbou pro příslušný typ Termínovaného vkladu, která je účinná v den uzavření smlouvy o Vkladu.
- 10.3 U Termínovaných vkladů s opakováním J&T Banka může Vklad úročit aktuální Vyhlášenou úrokovou sazbou pro příslušný typ Vkladu, platnou v první den nové doby trvání Vkladu, a to od prvního dne následující doby trvání Vkladu.
- 10.4 Výše úroků u Garantovaného vkladu s prémiei je zpravidla určena garantovaným úrokem a prémieovým úrokem, který se vyplácí v závislosti na zhodnocení podkladového aktiva. Výše úroku, způsob jeho výpočtu, podkladové aktivum a další parametry Garantovaného vkladu s prémiei naleznete v příslušné Žádosti o zřízení vkladu.
- 10.5 Podřízené vklady J&T Banka úročí Vyhlášenou úrokovou sazbou pro příslušný typ Podřízeného vkladu, která je účinná v den uzavření smlouvy o Vkladu.
- 10.6 Vklady s výpovědní lhůtou J&T Banka úročí aktuálně platnou Vyhlášenou úrokovou sazbou pro příslušný typ Vkladu s výpovědní lhůtou. Vyhlášenou úrokovou sazbou může J&T Banka měnit i v průběhu trvání Vkladu s výpovědní lhůtou. Novou úrokovou sazbou včetně dne, od kdy je nová úroková sazba platná, naleznete na Internetové stránce nebo na Obchodních místech.
- 10.7 Úroky z Běžného účtu a Vkladů J&T Banka zdání v souladu s právními předpisy.
- 10.8 Pokud se nedohodneme jinak, výši úroků J&T Banka vypočítá metodou skutečný počet dní trvání Vkladu (ode dne počátku doby trvání Vkladu do dne předcházejícího dni splatnosti Vkladu) děleno 365. První den úročení je totožný se dnem, kdy byly na Běžný účet nebo Vklad peněžní prostředky připsány. Poslední den úročení je den, který předchází dni, ve kterém byly z Běžného účtu nebo Vkladu peněžní prostředky odesány.
- 10.9 Pokud byl Vklad zřízen z Běžného účtu nebo ze Sběrného účtu na základě Žádosti o zřízení vkladu, příslušný úrok J&T Banka převede na účet uvedený v Žádosti o zřízení vkladu. Pokud byl Podřízený vklad zřízen ze Sběrného účtu pro zřízení podřízeného vkladu na základě převodu peněžních prostředků, příslušný úrok J&T Banka převede na účet, ze kterého byly peněžní prostředky zaslány na Sběrný účet pro zřízení podřízeného vkladu při zřízení Vkladu.
- 10.10 Termínované vklady, Garantované vklady s prémiei a Vklady s výpovědní lhůtou, včetně úroků, jsou podle Zákona o bankách pojištěny u Garančního systému finančních trhů.
- 10.11 Podřízené vklady ani úroky z nich nejsou pojištěny u Garančního systému finančního trhu a nevztahuje se na ně ani žádný jiný systém pojištění vkladů a ani jiná ochrana návratnosti vložených peněžních prostředků.
- 11. Ukončení Vkladu**
- 11.1 Vklad J&T Banka ukončí nejpozději v den splatnosti Vkladu. Den splatnosti Vkladu je poslední den doby trvání Vkladu. Případně-li tento okamžik na den, který není Pracovním dnem, je posledním dnem doby trvání Vkladu následující Pracovní den.
- 11.2 Jistinu Vkladu Vám J&T Banka zašle nejpozději nejbližší následující Pracovní den po uplynutí doby trvání Vkladu.
- 11.3 Po skončení Termínovaného vkladu, Garantovaného vkladu s prémiei nebo Podřízeného vkladu, pokud byl tento Vklad zřízen z Běžného účtu nebo ze Sběrného účtu na základě Žádosti o zřízení vkladu, J&T Banka převede jistinu Vkladu na účet uvedený v Žádosti o zřízení vkladu. Pokud byl Podřízený vklad zřízen ze Sběrného účtu pro zřízení podřízeného vkladu na základě převodu peněžních prostředků, jistinu Podřízeného vkladu J&T Banka převede na účet, ze kterého byly peněžní prostředky zaslány na Sběrný účet pro zřízení podřízeného vkladu při zřízení Podřízeného vkladu.

- 11.4 Pokud chcete ukončit Termínovaný vklad s opakováním, musíte pokyn na ukončení opakování J&T Bance doručit nejméně tři (3) Pracovní dny před započítáním nové doby trvání Vkladu.
- 11.5 Pokud chce Termínovaný vklad s opakováním ukončit J&T Banka, musí Vás o této skutečnosti informovat nejméně tři (3) Pracovní dny před započítáním nové doby trvání Vkladu.
- 11.6 Garantovaný vklad s prémie nemůžete předčasně ukončit.
- 11.7 Jistina Podřízeného vkladu je jednorázově splatná.
- 11.8 Podřízený vklad není možné předčasně ukončit a splatit před dohodnutým dnem jeho splatnosti.
- 11.9 Výpověď Vkladu s výpovědní lhůtou může kterákoliv ze stran podat kdykoliv.
- 11.10 Výpověď Vkladu s výpovědní lhůtou můžete podat pouze:
- 11.10.1 na Obchodních místech; nebo
- 11.10.2 prostřednictvím Internetového bankovníctví; nebo
- 11.10.3 prostřednictvím Telefonního bankovníctví; nebo
- 11.10.4 písemně v listinné podobě s úředně ověřeným podpisem.
- 11.11 Pokud výpověď podáte písemně a pokud listinu, která výpověď Vkladu s výpovědní lhůtou obsahuje, podepíšete podle Podpisového vzoru, a pokud peněžní prostředky převádíte na Váš Běžný účet, Váš podpis nemusí být úředně ověřený.
- 11.12 Výpověď Vkladu s výpovědní lhůtou můžete také podat prostřednictvím Vázaného zástupce nebo Zprostředkovatele, pokud:
- 11.12.1 výpověď podáte písemně; a pokud
- 11.12.2 listinu, která výpověď Vkladu s výpovědní lhůtou obsahuje, podepíšete podle Podpisového vzoru; a pokud
- 11.12.3 peněžní prostředky převádíte na Váš Běžný účet.
- 11.13 Výpovědní lhůta pro daný Vklad s výpovědní lhůtou počíná běžet ode dne doručení výpovědi, pokud není při podání výpovědi určeno jiné datum následující po dni doručení výpovědi. Pokud případně poslední den výpovědní lhůty na den, který není Pracovním dnem, uplyne výpovědní lhůta v nejbližší následující Pracovní den.
- 11.14 Můžete vypovědět:
- 11.14.1 část Vkladu s výpovědní lhůtou při zachování minimální výše Vkladu, nebo
- 11.14.2 celý Vklad s výpovědní lhůtou; po uplynutí výpovědní lhůty J&T Banka Vklad zruší.
- 11.15 Pokud ukončíte Vklad s výpovědní lhůtou, jistinu Vkladu s výpovědní lhůtou J&T Banka převede na účet uvedený ve výpovědi Vkladu s výpovědní lhůtou.
- 11.16 Pokud výše Vkladu s výpovědní lhůtou klesne pod minimální výši Vkladu, Vklad se neúročí a J&T Banka má právo Vklad s okamžitou účinností vypovědět a Vklad s výpovědní lhůtou zrušit.
- 11.17 Po skončení Vkladu vedeného pro nezletilého klienta, jistinu Vkladu J&T Banka převede na Běžný účet vedený pro tohoto nezletilého Klienta.
- 11.18 Žádost o zřízení Obnověného vkladu musíte J&T Bance doručit nejpozději tři (3) Pracovní dny přede dnem splatnosti Vkladu.
- 11.19 Změnu účtu, v jehož prospěch má J&T Banka po ukončení Vkladu převést peněžní prostředky, musíte neprodleně oznámit:
- 11.19.1 osobně na Obchodních místech; nebo
- 11.19.2 prostřednictvím Internetového bankovníctví; nebo
- 11.19.3 prostřednictvím Telefonního bankovníctví; nebo
- 11.19.4 písemně s úředně ověřeným podpisem.
- 11.20 Pokud se nedohodneme jinak, musíte změnu účtu, v jehož prospěch má J&T Banka po ukončení Vkladu převést peněžní prostředky, oznámit J&T Bance nejpozději tři (3) Pracovní dny před ukončením Vkladu.
- 11.21 Pokud se platba jistiny Vkladu nebo úroku z Vkladu, kterou J&T Banka zaslala na Vámi stanovený účet, vrátí jako nedoručitelná, J&T Banka může takovou jistinu Vkladu nebo úrok z Vkladu převést na Běžný účet ve stejné měně, pokud takový pro Vás J&T Banka vede.
- IV. ČÁST – PLATEBNÍ STYK**
- 12. Platební příkaz – Obecná ustanovení**
- 12.1 Platebním příkazem J&T Bance přikazujete, aby z bankovního účtu, který pro Vás vede, převedla nebo vyplatila peněžní prostředky. Udělit můžete pouze takový Platební příkaz, ke kterému jste podle smlouvy s J&T Bankou oprávněn/a.
- 12.2 J&T Banka přijímá a provádí pouze takové Platební příkazy, které jsou v souladu se Smlouvou a jejími přílohami. Platební příkaz musí obsahovat všechny povinné náležitosti. Platební příkaz musí být srozumitelný, úplný a čitelný. V Platebním příkazu nesmíte ani škrtnat ani mazat ani přepisovat.
- 12.3 Odpovídáte za úplnost, věcnou správnost a pravdivost údajů, které jste v Platebním příkazu uvedl/a. Zejména odpovídáte za úplnost, věcnou správnost a pravdivost údajů, které by způsobily chybné směřování úhrady.
- Pokud Platební příkaz nesplňuje náležitosti podle těchto Obchodních podmínek, J&T Banka neodpovídá za škody, které vzniknou tím, že J&T Banka Platební příkaz neprovede.
- 12.4 Platební příkazy nemůžete J&T Bance podat prostřednictvím Vázaného zástupce a Zprostředkovatele.
- 12.5 Platební příkaz můžete J&T Bance podat některým z následujících způsobů:
- 12.5.1 osobně na Obchodním místě; nebo
- 12.5.2 prostřednictvím Internetového bankovníctví; nebo
- 12.5.3 prostřednictvím Telefonního bankovníctví; nebo
- 12.5.4 prostřednictvím poskytovatele Služby nepřímého podání platebního příkazu; nebo
- 12.5.5 jiným dohodnutým způsobem.
- 12.6 Platební příkaz k okamžité odchozí úhradě můžete J&T Bance podat pouze některým z následujících způsobů:
- 12.6.1 prostřednictvím Internetového bankovníctví; nebo
- 12.6.2 prostřednictvím poskytovatele Služby nepřímého podání platebního příkazu.
- 12.7 Písemný Platební příkaz podaný osobně na Obchodním místě J&T Banka přijímá na svém formuláři, který obsahuje všechny povinné náležitosti. Formulář s Platebním příkazem musíte vlastnoručně podepsat, Váš podpis na Platebním příkazu se musí shodovat s Vaším podpisem na Podpisovém vzoru.
- 12.8 Elektronický Platební příkaz musíte podat prostřednictvím Internetového bankovníctví a s využitím Bezpečnostních prvků, které máte s J&T Bankou dohodnuty. Platební příkaz podaný prostřednictvím Internetového bankovníctví autorizujete zadáním vygenerovaného Autorizačního kódu, případně zadáním hesla pro vstup do Internetového bankovníctví.
- 12.9 Telefonické Platební příkazy musíte podat prostřednictvím Telefonního bankovníctví a s využitím Bezpečnostních prvků, které máte s J&T Bankou dohodnuty.
- 12.10 Pokud o to požádáte, J&T Banka Vám potvrdí, že Platební příkaz převzala.
- 12.11 Platební příkaz můžete změnit nebo zrušit způsobem, který je stanovený pro podání Platebního příkazu. Změnit nebo zrušit Platební příkaz můžete pouze do konce Provozní doby Pracovního dne, který předchází dni, ve kterém je Platební příkaz splatný.
- 12.12 Platební příkaz k okamžité odchozí úhradě nemůžete změnit nebo zrušit.
- 12.13 Pokud o to požádáte, J&T Banka Vás bude informovat o:
- 12.13.1 maximální lhůtě pro provedení Platebního příkazu; a o
- 12.13.2 poplatku, který J&T Bance za provedení Platebního příkazu zaplatíte. Pokud se poplatek J&T Banky bude skládat z několika samostatných položek, J&T Banka Vás bude informovat i o těchto položkách; a o
- 12.13.3 stávajících trvalých příkazech; a o
- 12.13.4 stávajících inkasech.
- 13. Služba nepřímého podání platebního příkazu**
- 13.1 Pokud o to požádá poskytovatel Služby nepřímého podání platebního příkazu, J&T Banka přijme a provede Platební příkaz, který jste přes internet, prostřednictvím tohoto poskytovatele, zadal/a.
- 13.2 Nepřímo podaný Platební příkaz J&T Banka přijme pouze, pokud:
- 13.2.1 Běžný účet, ke kterému se Platební příkaz vztahuje, máte zpřístupněn prostřednictvím Internetového bankovníctví, a pokud
- 13.2.2 jste J&T Bance udělil/a souhlas provedením nepřímo podaného Platebního příkazu, a pokud
- 13.2.3 tento poskytovatel řádně ověří svoji totožnost.
- 13.3 Disponent k Vašemu Běžnému účtu může souhlas s provedením nepřímo podaného Platebního příkazu udělit pouze, pokud jste ho k tomu zmocnil/a.
- 13.4 Souhlas s provedením nepřímo podaného Platebního příkazu J&T Bance udělíte prostřednictvím poskytovatele Služby nepřímého podání platebního příkazu. Vaši totožnost ověříte zadáním Bezpečnostních prvků Internetového bankovníctví na Autentizační stránce.
- 13.5 Platební příkaz, který byl zadán prostřednictvím Služby nepřímého podání platebního příkazu nelze změnit nebo zrušit.
- 13.6 Maximální objem peněžních prostředků, se kterými můžete prostřednictvím poskytovatele Služby nepřímého podání platebního příkazu v rámci jednoho (1) dne disponovat, je omezen stanoveným Platebním limitem. Pokud se s J&T Bankou nedohodnete jinak, je Platební limit stanoven ve stejné výši, jako je Váš Platební limit pro Internetové bankovníctví. Maximální výši Platebního limitu J&T Banka může jednostranně omezit.
- 13.7 U Platebních příkazů zadaných v rámci Služby nepřímého podání platebního příkazu nemůžete uplatnit vícenásobný souhlas (vícenásobné podepisování).

#### 14. Odmítnutí Platebního příkazu

- 14.1 J&T Banka může splnění Platebního příkazu odmítnout, zejména pokud:
- 14.1.1 Platebnímu příkazu není možné z objektivních důvodů vyhovět, např. Platební příkaz nebyl J&T Bance doručen v čase, který umožňuje jeho provedení; a dále pokud
  - 14.1.2 Platební příkaz obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje; a dále pokud
  - 14.1.3 Platební příkaz je neurčitý nebo nesrozumitelný; a dále pokud
  - 14.1.4 má J&T Banka podezření, že Platební příkaz podává osoba, která k tomu není oprávněna; a dále pokud
  - 14.1.5 se jedná o podvodné použití Internetového bankovníctví nebo Vašich Bezpečnostních prvků; a dále pokud
  - 14.1.6 Platební příkaz odporuje vnitřním předpisům J&T Banky nebo právním předpisům nebo pokud by jeho splněním mohlo dojít k porušení právního předpisu; a dále pokud
  - 14.1.7 Platební příkaz je v rozporu se Smlouvou či Obchodními podmínkami; a dále pokud
  - 14.1.8 Platební příkaz je v rozporu se závazky J&T Banky vůči třetím osobám, nebo je v rozporu s podmínkami pro provádění plateb třetími osobami, prostřednictvím kterých J&T Banka zajišťuje zahraniční platební styk, přičemž J&T Banka podmínky pro provádění zahraničních plateb zveřejňuje na Internetové stránce; a dále pokud
  - 14.1.9 Platební příkaz je v rozporu se smlouvami, které J&T Banka uzavřela se svými korespondenčními bankami. Např. má J&T Banka právo odmítnout platby, které jsou spojeny s obchodem se zbraněmi nebo které jsou spojeny se společnostmi operujícími v tzv. „svobodných obchodních zónách“. Platby, které má J&T Banka právo odmítnout, určuje smlouva s korespondenční bankou; a
  - 14.1.10 v dalších případech uvedených ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách.
- 14.2 Pokud J&T Banka odmítne Platební příkaz splnit, bude Vás o tom bez zbytečného odkladu informovat na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo telefonicky. Pokud chcete provést transakci, která byla předmětem odmítnutého Platebního příkazu, kontaktujte svého Privátního bankéře nebo volejte na telefonní linku 800 707 606 (ze zahraničí +420 221 710 706).

#### 15. Bezhotovostní platební styk

- 15.1 Vaše práva a povinnosti, které se vztahují k využívání bankovních služeb v oblasti platebního styku, se řídí Zákonem o platebním styku a dalšími příslušnými právními předpisy.
- 15.2 Jednorázové odchozí úhrady se provádějí Platebním příkazem typu příkaz k odchozí úhradě.
- 15.3 Platební příkaz k okamžité tuzemské odchozí úhradě lze provést pouze v měně CZK, v maximální výši 400 000 CZK na jednu transakci, a pouze pokud banka Příjemce umožňuje přijetí takové platby.
- 15.4 Platební příkaz k okamžité odchozí úhradě SEPA lze provést pouze v měně EUR, v maximální výši 15 000 EUR na jednu transakci, a pouze pokud banka Příjemce umožňuje přijetí takové platby.
- 15.5 Příchozí úhrady v měně CZK, u kterých byl tento způsob placení dohodnut mezi Plátcem a jeho bankou, a odchozí úhrady v měně CZK, u kterých byl tento způsob placení dohodnut mezi Plátcem a J&T Bankou se provádějí Platebním příkazem typu inkaso.
- 15.6 Opakující se odchozí úhrady pro stejného Příjemce splatné v určitém termínu nebo pravidelně odchozí úhrady v určité výši se provádějí Platebním příkazem typu trvalý příkaz.
- 15.7 Opakující se příchozí úhrady v měně CZK, u kterých byl tento způsob placení dohodnut mezi Plátcem a jeho bankou, se provádějí Platebním příkazem typu inkaso trvalé.
- 15.8 Platební příkaz musíte J&T Bance předat ve stanovených lhůtách. Pro stanovení lhůt je rozhodující den a hodina předání Platebního příkazu J&T Bance a forma předání Platebního příkazu J&T Bance.
- 15.9 J&T Banka provádí pouze autorizované Platební příkazy, u kterých jsou splněny všechny podmínky pro přijetí Platebního příkazu.
- 15.10 Platební příkaz J&T Banka provede pouze, pokud na Vašem Běžném účtu bude dostatek peněžních prostředků včetně prostředků na úhradu poplatků, a to nejpozději následující Pracovní den po datu splatnosti Platebního příkazu.
- 15.11 Platební příkaz k okamžité odchozí úhradě J&T Banka provede pouze, pokud na Vašem Běžném účtu bude dostatek peněžních prostředků včetně prostředků na úhradu poplatků, a to k okamžiku přijetí takového Platebního příkazu.
- 15.12 Neautorizovanou platební transakci nebo nesprávně provedenou platební transakci musíte bez zbytečného odkladu, nejpozději do třinácti (13) měsíců

ode dne, ve kterém byly peněžní prostředky odepsány z Vašeho Běžného účtu, oznámit J&T Bance.

- 15.13 Částku převodu z neautorizované platební transakce nebo nesprávně provedené platební transakce včetně zaplaceného poplatku a ušlých úroků Vám J&T Banka vrátí neprodleně poté, co se o této skutečnosti dozví a ověří oprávněnost Vašeho požadavku, nejpozději však do konce následujícího Pracovního dne.

#### 16. Bezhotovostní platební styk tuzemský

- 16.1 Povinnými náležitostmi Platebního příkazu typu příkaz k odchozí úhradě jsou:
- 16.1.1 bankovní spojení Plátce - číslo účtu, tj. jedinečný identifikátor Plátce; dále
  - 16.1.2 bankovní spojení Příjemce - číslo účtu a kód platebního styku (identifikační kód banky), tj. jedinečný identifikátor Příjemce; dále
  - 16.1.3 částka odchozí úhrady včetně vyznačených desetinných míst; dále
  - 16.1.4 měna - označení CZK, není-li uvedena, má se za to, že se jedná o odchozí úhradu v měně CZK.
- 16.2 Pokud jde o odchozí úhradu urgentní, je povinnou náležitostí vhodně slovní označení, např. „urgent“, „expres“, „prioritní“.
- 16.3 Povinnými náležitostmi Platebního příkazu typu trvalý příkaz a Platebního příkazu typu inkaso trvalé jsou navíc:
- 16.3.1 frekvence provedení úhrady; dále
  - 16.3.2 den splatnosti první úhrady; a dále
  - 16.3.3 den splatnosti poslední úhrady nebo do odvolání.
- 16.4 Povinnými náležitostmi Platebního příkazu typu inkaso jsou:
- 16.4.1 bankovní spojení Plátce - číslo účtu, tj. jedinečný identifikátor Plátce; a dále
  - 16.4.2 bankovní spojení Příjemce - číslo účtu a kód platebního styku (identifikační kód banky), tj. jedinečný identifikátor Příjemce; a dále
  - 16.4.3 limit, tj. suma očekávaných částek v měně CZK (J&T Banka je oprávněna omezit maximální výši limitu); a dále
  - 16.4.4 označení období, ke kterému se limit vztahuje; a dále
  - 16.4.5 počátek platnosti souhlasu; a dále
  - 16.4.6 konec platnosti souhlasu nebo do odvolání.
- 16.5 Na Platebním příkazu můžete uvádět další upřesňující údaje týkající se úhrady:
- 16.5.1 datum splatnosti; dále
  - 16.5.2 variabilní symbol; dále
  - 16.5.3 konstantní symbol; dále
  - 16.5.4 specifický symbol; dále
  - 16.5.5 účel úhrady - informace pro Plátce/Příjemce; a dále
  - 16.5.6 doplňující údaje.
- 16.6 V případě okamžité odchozí úhrady se datum splatnosti neuvádí.
- 16.7 Variabilní a specifický symbol je maximálně desetimístný číselný údaj bez pomlček a lomítek.
- 16.8 Konstantní symbol je maximálně čtyřmístný číselný údaj bez pomlček a lomítek, nesmí nabývat hodnot 5, 6, 51, 1178, 2178 a 3178. Pokud uvedete některou z těchto hodnot, Platební příkaz J&T Banka provede bez uvedení konstantního symbolu.
- 16.9 Pokud do 10:00 hodin Pracovního dne J&T Bance předložíte Platební příkaz k odchozí úhradě urgentní, částku odchozí úhrady J&T Banka převede na účet banky Příjemce ještě týž den, kdy je tato částka odepsána z Vašeho Běžného účtu. Odchozí úhrady urgentní musíte s J&T Bankou dohodnout.
- 16.10 Peněžní prostředky J&T Banka na Váš Běžný účet připiše v co nejkratším termínu po jejich obdržení.
- 16.11 Pokud se jedná o autorizovanou inkasní transakci v měně CZK provedenou na území České republiky a pokud J&T Banka Plátce požádala o její vrácení, má J&T Banka právo z Vašeho Běžného účtu odepsat částku úhrady a vrátit ji bance Plátce.
- 16.12 O vrácení částky inkasované na základě inkasa, máte právo požádat do osmi (8) týdnů ode dne, ve kterém byla částka odepsána z Vašeho Běžného účtu. O vrácení takové částky máte právo požádat, pokud:
- 16.12.1 v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka odchozí úhrady; a pokud
  - 16.12.2 částka odchozí úhrady převyšuje Vámi stanovený limit, tj. součet Vámi očekávaných částek v měně CZK pro zvolené období; a pokud
  - 16.12.3 J&T Bance, současně se žádostí o vrácení částky inkasované na základě inkasa, poskytnete informace a doklady osvědčující, že byly splněny podmínky pro vrácení inkasované částky.



- 16.13 Pokud bude Vaše žádost o vrácení částky inkasované na základě inkasa oprávněná, inkasovanou částku, včetně zaplaceného poplatku a ušlého úroku, Vám J&T Banka vrátí do deseti (10) Pracovních dnů ode dne doručení Vaší žádosti a všech příslušných dokladů. Pokud bude Vaše žádost neoprávněná, J&T Banka žádost zamítne. Pokud J&T Banka žádost zamítne, sdělí Vám důvody zamítnutí a dále Vám podá informace o způsobu mimosoudního řešení sporů mezi Vámi a J&T Bankou a o informace možnosti podat stížnost orgánu dohledu.
- 16.14 Jestliže banka nebo spořitelna a úvěrní družstvo na území České republiky nezúčtovaly částku platební transakce v měně CZK nebo nepoužily bankovní spojení v souladu s pokynem klienta a způsobily tím nesprávné provedení platební transakce, je banka, která vede účet neoprávněného Příjemce, povinna na podnět banky nebo spořitelního a úvěrního družstva, které nesprávné zúčtování způsobily, odepsat z tohoto účtu nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji bance nebo spořitelnímu a úvěrnímu družstvu, které nesprávné provedení platební transakce způsobily, k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se Zákonem o platebním styku. Banka je dále oprávněna uvést účet neoprávněného Příjemce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo. Podnět lze dát do tří (3) měsíců ode dne vzniku chyby, v jejímž důsledku došlo k nesprávnému provedení platební transakce.
- 17. Bezhotovostní platební styk zahraniční**
- 17.1 J&T Banka poskytuje pouze nedokumentární platební styk, dokumentární platební styk J&T Banka neposkytuje.
- 17.2 Odchozí úhrady do zahraničí a v cizí měně do tuzemska můžete provadět z Vašeho Běžného účtu vedeného v měně CZK nebo v cizí měně. Příchozí úhrady ze zahraničí a v cizí měně z tuzemska J&T Banka na Váš Běžný účet připiše po přepočtu v měně Vašeho Běžného účtu. Pro odchozí úhrady J&T Banka použije aktuální kurz deviza – prodej. Pro příchozí úhrady J&T Banka použije aktuální kurz deviza – nákup. Tyto kurzy naleznete v Kurzovním lístku, který je platný v okamžiku uskutečnění úhrady. Kurz se může po dohodě stanovit individuálně.
- 17.3 Pokud nebude dohodnuto jinak, J&T Banka neodpovídá za jakékoli ztráty, které Vám během provádění zahraničních úhrad vzniknou v důsledku pohybu směnných kurzů.
- 17.4 U příchozí úhrady ze zahraničí J&T Banka na Váš Běžný účet peněžní prostředky připiše pouze, pokud spolu s peněžními prostředky obdrží také veškerou související dokumentaci. Pokud není Platební příkaz ze zahraničí řádně vyplněn, J&T Banka může příchozí úhradu připsat až po upřesnění údajů. J&T Banka nezodpovídá za škodu, která vznikne nesprávnými instrukcemi.
- 17.5 U odchozích úhrad do zahraničí a v cizí měně do tuzemska jsou kódy úhrad poplatků následující:
- 17.5.1 BEN – Plátce nehradí žádné poplatky. Příjemce hradí poplatky Příjemcovy banky. Příjemcová Banka obdrží úhradu sníženou o poplatek J&T Banky a o případné další poplatky zprostředkujících bank;
- 17.5.2 SHA - Plátce hradí poplatky J&T Banky, Příjemce hradí poplatky Příjemcovy banky. Příjemcová Banka obdrží úhradu sníženou o případné další poplatky zprostředkujících bank;
- 17.5.3 OUR - Plátce hradí poplatky J&T Banky, poplatky Příjemcovy banky a případné další poplatky zprostředkujících bank. Příjemce nehradí žádné poplatky a obdrží celou částku úhrady. Poplatky OUR mohou být dodatečně inkasovány se zpožděním na základě žádosti zprostředkovatelských bank.
- 17.6 U příchozích úhrad ze zahraničí a v cizí měně z tuzemska jsou kódy úhrad poplatků:
- 17.6.1 BEN – Příjemce hradí poplatky J&T Banky. Příjemce obdrží úhradu sníženou o poplatek Plátcovy banky a sníženou o případné další poplatky zprostředkujících bank. Plátce nehradí žádné poplatky;
- 17.6.2 SHA - Příjemce hradí poplatky J&T Banky. Příjemce obdrží úhradu sníženou o případné další poplatky zprostředkujících bank;
- 17.6.3 OUR - Příjemce nehradí žádné poplatky. Příjemce obdrží částku úhrady celou. Plátce hradí poplatky J&T Banky, poplatky své banky a případné další poplatky zprostředkujících bank.
- 17.7 U odchozích úhrad do členských států EU/EHP v měnách členských států EU/EHP můžete uvést pouze kód úhrady poplatků SHA. Pokud uvedete jiný kód úhrady poplatků, může jej J&T Banka změnit na kód úhrady poplatku SHA. Pokud nevolíte žádnou z možností kódu úhrady poplatků, J&T Banka použije kód úhrady poplatků SHA.
- 17.8 U poplatku typu OUR za úhradu, která je ve prospěch Příjemcovy banky v jiném než členském státě EU/EHP nebo za úhradu v měně, která není měnou členského státu EU/EHP, Vám nemusí J&T Banka sdělit přesnou částku poplatků, která bude dodatečně inkasována. Příchozí úhrada, přijatá ve Váš prospěch z Plátcovy banky v jiném než členském státě EU/EHP nebo příchozí úhrada v měně, která není měnou členského státu EU/EHP, může být Plátcovou bankou nebo zprostředkovatelskými bankami krácena.
- 17.9 Před odchozí úhradou do zahraničí od Vás může J&T Banka požadovat listiny, které dokládají účel odchozí úhrady, nebo čestné prohlášení, ve kterém uvedete účel odchozí úhrady a důvod, proč nepředkládáte listiny, které dokládají účel odchozí úhrady. U odchozích úhrad do zahraničí může J&T Banka požadovat i další údaje. Příchozí úhrady ze zahraničí J&T Banka provádí na základě instrukcí zahraničních bank. Před připsáním nebo i po připsání příchozí úhrady od Vás může J&T Banka požadovat listiny, které dokládají účel příchozí úhrady, nebo čestné prohlášení, ve kterém uvedete účel příchozí úhrady.
- 17.10 U odchozích úhrad do zahraničí a v cizí měně do tuzemska může J&T Banka, podle vlastního uvážení, určit způsob provedení odchozí úhrady.
- 17.11 Povinnými náležitostmi Platebního příkazu na odchozí úhradu do zahraničí a v cizí měně do tuzemska jsou:
- 17.11.1 číslo účtu, jméno/název a adresa Plátce, tj. jedinečný identifikátor Plátce; dále
- 17.11.2 číslo účtu, jméno/název a adresa Příjemce, tj. jedinečný identifikátor Příjemce (u Odchozích úhrad přeshraničních musíte uvést číslo Příjemcovy účtu ve formátu IBAN); dále
- 17.11.3 BIC nebo název a adresa Příjemcovy banky, u které je veden Příjemcův účet (tento údaj nemusíte uvést u Odchozích úhrad přeshraničních); dále
- 17.11.4 měna odchozí úhrady - ISO kód měny podle Kurzovního lístku; dále
- 17.11.5 částka odchozí úhrady včetně vyznačených desetinných míst; dále
- 17.11.6 účel odchozí úhrady – informace pro Příjemce v anglickém jazyce; dále
- 17.11.7 kód úhrady poplatků, tj. OUR nebo SHA nebo BEN (která strana hradí poplatky Plátcovy banky /popř. poplatky zprostředkujících bank); dále
- 17.11.8 datum splatnosti (není-li uvedeno, považuje se za datum splatnosti datum přijetí Platebního příkazu); a dále
- 17.11.9 smluvní kurz, včetně kontrolního čísla, je-li sjednán.
- 17.12 Příchozí úhradu J&T Banka Příjemci připiše pokud:
- 17.12.1 je příchozí úhrada připsána u korespondenční banky; dále
- 17.12.2 J&T Banka od příkazující banky obdrží SWIFT-em platební instrukci.
- 18. Odchozí úhrady SEPA, příchozí úhrady SEPA a inkasa SEPA**
- 18.1 Odchozí úhrada SEPA nebo příchozí úhrada SEPA je neurgentní bezhotovostní odchozí úhrada nebo příchozí úhrada v měně EUR v rámci Zemí SEPA, u které:
- 18.1.1 jsou J&T Banka, jako Plátcová banka nebo Příjemcová banka, a banka Vašeho partnera jako Příjemcová banka nebo Plátcová banka, účastníci SEPA schématu SCT; a u které
- 18.1.2 jsou čísla účtů Plátce a Příjemce uvedena ve formátu IBAN; a u které
- 18.1.3 je poplatková instrukce vždy typu SHA a u Vaší komunikace ve formátu xml s J&T Bankou je poplatková instrukce typu SLEV.
- 18.2 Okamžitá odchozí úhrada SEPA nebo okamžitá příchozí úhrada SEPA je bezhotovostní odchozí úhrada nebo příchozí úhrada provedená okamžitě v řádu desítek sekund v měně EUR v rámci Zemí SEPA, u které:
- 18.2.1 jsou J&T Banka, jako Plátcová banka nebo Příjemcová banka, a banka Vašeho partnera jako Příjemcová banka nebo Plátcová banka, účastníci SEPA schématu pro okamžité úhrady SEPA; a u které
- 18.2.2 jsou čísla účtů Plátce a Příjemce uvedena ve formátu IBAN; a u které
- 18.2.3 je poplatková instrukce vždy typu SHA a u Vaší komunikace ve formátu xml s J&T Bankou je poplatková instrukce typu SLEV.
- 18.3 Okamžitá odchozí úhrada SEPA je v rámci Internetového bankovníctví provedena jako okamžitá, pokud je banka Příjemce účastníkem SEPA schématu pro okamžité úhrady SEPA a je v době zadání okamžité odchozí úhrady SEPA dostupná.
- 18.4 V případě nedostupnosti J&T Banky nebo banky Příjemce ve schématu pro okamžité úhrady SEPA pro realizaci okamžité odchozí úhrady SEPA nebo pokud banka Příjemce není účastníkem schématu pro okamžité úhrady SEPA, bude platba provedena jako standardní odchozí úhrada SEPA.
- 18.5 V případě okamžité odchozí úhrady SEPA se datum splatnosti neuvádí.
- 18.6 Inkaso SEPA je neurgentní bezhotovostní úhrada v měně EUR v rámci Zemí SEPA na základě Vašeho Mandátu pro inkaso SEPA, který jste Inkasantovi v předstihu poskytl/a, u kterého:
- 18.6.1 jsou J&T Banka a banka Vašeho partnera účastníci SEPA schématu SDD; a u kterého
- 18.6.2 jsou čísla účtů Plátce a Příjemce/Inkasanta uvedeny ve formátu IBAN; a u kterého
- 18.6.3 jsou kódy banky Příjemce/Inkasanta a Plátce uvedeny ve tvaru BIC; a u kterého

- 18.6.4 je poplatková instrukce vždy typu SHA.
- 18.7 Povinnými náležitostmi souhlasu s inkasem SEPA jsou:
- 18.7.1 CID – příjemcův identifikátor; dále
- 18.7.2 UMR - jedinečná reference mandátu, kterou přidělil Příjemce inkasa Plátci; dále
- 18.7.3 číslo Plátcova účtu ve formátu IBAN; dále
- 18.7.4 název Plátce; dále
- 18.7.5 perioda vykonávání inkasa - jednorázové inkaso (OOFF) nebo opakované inkaso (RCUR); dále
- 18.7.6 typ inkasa SEPA SDD Core; a dále
- 18.7.7 datum vystavení Mandátu pro inkaso SEPA.
- 18.8 Nepovinnými náležitostmi souhlasu s inkasem SEPA jsou:
- 18.8.1 název Příjemce; nebo
- 18.8.2 adresa Příjemce; nebo
- 18.8.3 limit jednotlivé odchozí úhrady a pokud není uveden, je považován za neomezený; nebo
- 18.8.4 četnost odchozích úhrad za určité období a pokud není uvedena, je považována za neomezenou; a nebo
- 18.8.5 platnost souhlasu s inkasem SEPA a pokud není uvedena, je považována za neomezenou.
- 18.9 J&T Banka poskytuje pouze typ inkasa SEPA SDD Core a pouze pro Plátce inkasa SEPA.
- 18.10 J&T Banka automaticky zamítne každé inkaso na vrub plátce inkasa. Inkaso SEPA J&T Banka provede pouze pokud J&T Bance nejméně jeden (1) Pracovní den před první výzvou doručíte souhlas s inkasem SEPA.
- 18.11 Pokud na Vašem účtu jeden (1) Pracovní den před splatností inkasa SEPA nebude na úhradu inkasa SEPA dostatek peněžních prostředků, J&T Banka toto inkaso SEPA neprovede a odmítne jej uhradit.
- 18.12 U autorizovaného inkasa SEPA typu Core máte jako Plátce inkasa SEPA do osmi (8) týdnů po odesání úhrady z Vašeho účtu, která byla současně připsána Příjemci inkasa SEPA, nárok na okamžitě vrácení úhrady a nemusíte uvést důvod.
- 18.13 U neautorizovaného inkasa SEPA typu Core máte jako Plátce inkasa SEPA do třinácti (13) měsíců po odesání úhrady z Vašeho účtu, která byla současně připsána Příjemci inkasa SEPA, nárok na vrácení úhrady v reklamačním řízení a musíte uvést důvod. J&T Banka nezodpovídá za škody, které Vám vzniknou ve vztahu k Příjemci inkasa/Inkasantovi.
- 18.14 O zrušení/odmítnutí čekajícího inkasa SEPA můžete jako Plátce bez udání důvodu požádat J&T Banku nejpozději jeden (1) Pracovní den před splatností inkasa SEPA.
- 18.15 Mandát pro inkaso SEPA expiruje třicet šest (36) měsíců od posledního provedení inkasa SEPA.
- 18.16 Odchozí úhrada urgentní v měně EUR je úhrada přes systém TARGET2. Podmínkou pro provedení odchozí úhrady urgentní v měně EUR je, že prostředkující banka Příjemce musí být členem v systému TARGET2. Odchozí úhrada bude neodkladně provedena, pokud na Platebním příkaze bude vhodné slovní označení, např. „urgent“, „expres“, „prioritní“. Nejedná se o odchozí úhradu SEPA.
- 18.17 J&T Banka je oprávněna provést Platební příkaz k odchozí úhradě SEPA prostřednictvím okamžité odchozí úhrady SEPA, pokud jsou splněny podmínky pro provedení takové úhrady tímto způsobem.
- 19. Lhůty v platebním styku**
- 19.1 Lhůty pro provádění Platebních příkazů naleznete v příloze č. 1 Obchodních podmínek.
- 19.2 Řádně podaný Platební příkaz J&T Banka bezodkladně zpracuje a provede.
- 19.3 Pokud Platební příkaz J&T Banka obdrží v den, který není Pracovním dnem, provede ho nejbližší následující Pracovní den. Nejbližší následující Pracovní den Platební příkaz J&T Banka provede, pouze pokud z Platebního příkazu nevyplývá něco jiného, a pokud je to s ohledem na Provozní dobu možné. To neplatí v případě okamžité odchozí úhrady.
- 19.4 Okamžik blízký konci Pracovního dne je čas 15:00 Pracovního dne. Pokud Platební příkaz J&T Bance předáte v tomto okamžiku nebo po tomto okamžiku, může J&T Banka stanovit okamžik přijetí Platebního příkazu na následující Pracovní den a dále J&T Banka může takový Platební příkaz provést až tento následující Pracovní den. Právo podle předchozí věty J&T Banka má i v případě, že v Platebním příkazu, který J&T Bance předáte po 15:00 hod., a ve kterém, jako datum splatnosti, uvedete den, ve kterém jste J&T Bance Platební příkaz předal/a. I v takovém případě J&T Banka může Platební příkaz provést v Pracovní den, který následuje po datu splatnosti, které je v Platebním příkazu uvedeno. To neplatí v případě okamžité odchozí úhrady.
- 19.5 Pokud požadujete pozdější den splatnosti Platebního příkazu, výše uvedené lhůty neplatí.
- 19.6 J&T Banka nezodpovídá za lhůty a způsob zpracování Platebního příkazu jinými peněžními ústavami.
- 19.7 Platební příkaz můžete J&T Bance předložit ve lhůtě do třiceti (30) dnů před požadovaným datem splatnosti.
- 20. Hotovostní platební styk**
- 20.1 Hotovostní transakce J&T Banka provádí na základě Platebního příkazu. Vklady a výběry hotovosti J&T Banka provádí v měně CZK a v cizích měnách podle Kurzovního listku.
- 20.2 J&T Banka může stanovit maximální a minimální limit pro Hotovostní transakce a pro předkládání oznámení o plánované Hotovostní transakci. Maximální a minimální limit pro Hotovostní transakce a pro předkládání oznámení o plánované Hotovostní transakci naleznete na Obchodních místech.
- 20.3 Pokud nahlášenou Hotovostní transakci neuskutečíte, J&T Bance zaplatíte poplatek za neprovedení Hotovostní transakce ve výši podle Sazebníku poplatků.
- 20.4 V případě vkladu, popř. výběru, hotovosti v jiné měně, než je měna Běžného účtu, J&T Banka použije pro přepočtení peněžních prostředků aktuální kurz podle Kurzovního listku. V případě vkladu hotovosti J&T Banka použije kurz valuta – nákup, v případě výběru hotovosti J&T Banka použije kurz valuta – prodej. Za konverzi měn Vám může J&T Banka účtovat poplatky ve výši podle Sazebníku poplatků.
- 20.5 Pokud J&T Bance předložíte peněžní prostředky, u kterých lze pochybovat o jejich pravosti (např. pozmeněné peněžní prostředky), má J&T Banka právo tyto peněžní prostředky zadržet a informovat o této skutečnosti orgány činné v trestním řízení.
- 20.6 Hotovost z Běžného účtu J&T Banka vyplatí pouze Vám, Zástupci nebo osobě, která je na příkazu k výplatě uvedená jako příjemce hotovosti, není-li stanoveno jinak.
- 20.7 Souhlas s provedenou Hotovostní transakcí potvrdíte Vaším podpisem. Po Vašem podpisu již není možné podat k předmětné transakci reklamaci.
- 20.8 V případě výjimečného nedostatku požadované měny, po dohodě s Vámi, Vám J&T Banka může požadovanou částku vyplatit v jiné měně. V takovém případě neplatíte poplatek za konverzi měn.
- 20.9 J&T Banka je oprávněna stanovit, že Hotovostní transakce můžete provádět pouze po předchozím souhlasu J&T Banky. Provedení Hotovostní transakce může J&T Banka odmítnout i bez uvedení důvodu.
- 21. Služba informování o platebním účtu**
- 21.1 Pokud o to poskytovatel Služby informování o platebním účtu požádá, J&T Banka tomuto poskytovateli sdělí informace o Vašem Běžném účtu, a to v rozsahu, v jakém jsou Vám pro tento Běžný účet zpřístupněny v Internetovém bankovníctví. Tomuto poskytovateli J&T Banka zejména sdělí disponibilní zůstatek na Běžném účtu a přehled platebních transakcí na Běžném účtu.
- 21.2 Informace o Vašem Běžném účtu J&T Banka tomuto poskytovateli sdělí pouze, pokud:
- 21.2.1 Běžný účet, ke kterému se žádost vztahuje, máte zpřístupněn prostřednictvím Internetového bankovníctví, a pokud
- 21.2.2 jste J&T Bance udělil/a předchozí souhlas s poskytováním takových informací pro tohoto poskytovatele, a pokud
- 21.2.3 tento poskytovatel řádně ověří svoji totožnost.
- 21.3 Disponent k Vašemu Běžnému účtu může souhlas s poskytováním těchto informací poskytovateli Služby informování o platebním účtu udělit pouze, pokud jste ho k tomu zmocnil/a.
- 21.4 Souhlas s poskytováním těchto informací J&T Bance udělíte prostřednictvím poskytovatele Služby informování o platebním účtu. Vaši totožnost ověříte zadáním Bezpečnostních prvků Internetového bankovníctví na Autentizační stránce.
- 21.5 J&T Banka má právo Vás požádat o opětovné udělení souhlasu s poskytováním těchto informací příslušnému poskytovateli.
- 21.6 Souhlas s poskytováním informací o Vašem Běžném účtu jinému poskytovateli můžete kdykoliv odvolat, a to prostřednictvím Internetového bankovníctví, Telefonního bankovníctví, prostřednictvím Vázaného zástupce, Zprostředkovatele nebo na Obchodních místech.
- 21.7 Souhlas s poskytováním těchto informací lze udělit nebo odvolat pouze ve vztahu ke všem Běžným účtům dostupným v Internetovém bankovníctví. Souhlas s poskytováním těchto informací nelze udělit nebo odvolat pouze ve vztahu k vybraným Běžným účtům dostupným v Internetovém bankovníctví.
- 22. Potvrzení o zůstatku peněžních prostředků na žádost jiného poskytovatele vydávajícího platební kartu**
- 22.1 Pokud o to požádá jiný poskytovatel vydávající platební kartu J&T Banka tomuto poskytovateli poskytne informaci, zda disponibilní zůstatek na Běžném účtu dosahuje nebo nedosahuje částky karetní platební transakce prováděné poskytovatelem, který informaci o zůstatku požaduje.

- 22.2 Informaci, zda disponibilní zůstatek na Běžném účtu dosahuje nebo nedosahuje částky karetní platební transakce prováděné jiným poskytovatelem, J&T Banka tomuto poskytovateli sdělí pouze, pokud:
- 22.2.1 Běžný účet, ke kterému se žádost vztahuje, máte zpřístupněn prostřednictvím Internetového bankovníctví, a pokud
- 22.2.2 jste J&T Bance udělil/a předchozí souhlas s poskytováním těchto informací pro tohoto poskytovatele, a pokud
- 22.2.3 tento poskytovatel řádně ověří svoji totožnost.
- 22.3 Disponent k Vašemu Běžnému účtu může souhlas s poskytováním těchto informací poskytovateli vydávajcímu platební kartu udělit pouze, pokud jste ho k tomu zmocnil/a.
- 22.4 Souhlas s poskytováním informací, zda disponibilní zůstatek na Běžném účtu dosahuje nebo nedosahuje částky karetní platební transakce prováděné jiným poskytovatelem, můžete kdykoliv odvolat, a to prostřednictvím Internetového bankovníctví, Telefonního bankovníctví, prostřednictvím Vázaného zástupce, Zprostředkovatele nebo na Obchodních místech.
- 22.5 Souhlas s poskytováním informací, zda disponibilní zůstatek na Běžném účtu dosahuje nebo nedosahuje částky karetní platební transakce prováděné jiným poskytovatelem, můžete kdykoliv odvolat, a to prostřednictvím Internetového bankovníctví, Telefonního bankovníctví, prostřednictvím Vázaného zástupce, Zprostředkovatele nebo na Obchodních místech.
- 22.6 Pokud o to požádáte, J&T Banka Vám sdělí jména poskytovatelů, kterým J&T Banka sdělila informaci, zda disponibilní zůstatek na Běžném účtu dosahuje nebo nedosahuje částky karetní platební transakce prováděné poskytovatelem, který informaci o zůstatku požaduje, a sdělí Vám obsah této informace.

## V. ČÁST – PLATEBNÍ KARTY

### 23. Poskytnutí Platební karty

- 23.1 Platební kartu a PIN platební karty Vám nebo Vámi určenému Držiteli karty J&T Banka poskytnete na základě příslušné Žádosti o zřízení bankovního produktu.
- 23.2 Platební kartu pro nezletilého Klienta J&T Banka poskytnete nejdříve po dovršení osmi (8) let věku. K Účtu vedenému pro nezletilého Klienta J&T Banka poskytnete Platební kartu pouze tomuto nezletilému Klientovi.
- 23.3 Platební karta platí tři (3) roky. Posledním dnem platnosti Platební karty je poslední den měsíce, který je vyznačen na Platební kartě.
- 23.4 Pro realizaci Karetních transakcí si můžete zvolit Limity čerpání, v opačném případě se stanoví na 75 000 CZK/den. Výši Limitů čerpání J&T Banka může jednostranně změnit.
- 23.5 Úvěrový rámec určí J&T Banka. J&T Banka má právo Úvěrový rámec jednostranně změnit.
- 23.6 Musíte zajistit, aby Držitel karty, bezprostředně po převzetí Platební karty, Platební kartu podepsal na podpisovém pruhu, a to obvyklým psacím prostředkem, který nelze z podpisového pruhu odstranit.
- 23.7 Provádět Karetní transakce můžete ihned po převzetí Platební karty a po jejím podepsání na podpisovém pruhu.
- 23.8 K Platební kartě J&T Banka může v souladu s aktuální nabídkou poskytovat doplňkové služby. Platnost sjednané doplňkové služby se automaticky prodlužuje na další období. Pokud již doplňkovou službu nechcete dále využívat, musíte J&T Bance oznámit nejméně tři (3) Pracovní dny před zahájením dalšího období, že doplňkovou službu již nechcete využívat. Platnost sjednané doplňkové služby končí nejpozději uplynutím platnosti Platební karty.
- 23.9 Pokud Platební kartu nepřevzmete ve lhůtě do pěti (5) měsíců od data jejího vydání, Platební kartu může J&T Banka skartovat. V takovém případě nemáte nárok na vrácení poplatku spojeného s vedením Platební karty a s vedením doplňkové služby.
- 23.10 Vydavatelem Platební karty je J&T Banka. J&T Banka může i bez uvedení důvodu žádat vrácení Platební karty. Odpovídáte za vrácení všech Platebních karet, které J&T Banka k Vašemu Účtu poskytla. Pokud Platební karty nevrátíte, J&T Banka může na Vaše náklady podniknout veškeré nezbytné kroky k jejímu zadržení včetně zařazení Platební karty na mezinárodní stoplist.
- 23.11 Po uplynutí platnosti Platební karty Vám J&T Banka automaticky, podle aktuální nabídky, poskytne novou Platební kartu. Automaticky poskytnutí nové Platební karty můžete odmítnout nejpozději čtyřicet pět (45) dní před uplynutím platnosti Platební karty.

### 24. Použití Platební karty

- 24.1 Karetní transakci Držitel karty potvrzuje zadáním PIN platební karty nebo podpisem na prodejním dokladu. Karetní transakci u bezhotovostních úhrad na internetu a u tzv. MO/TO operací potvrzujete zadáním čísla Platební karty, platnosti Platební karty a ochranného trojčíslí Platební karty - Card Verification Code (CVC2), případně i zadáním ePIN platební karty a 3D

Secure kódu doručeného na mobilní telefon Držitele karty. PIN platební karty nemusíte u vybraných operací s technologií PayPass zadávat.

- 24.2 J&T Banka může po opakovaném chybném zadání PIN platební karty, ePIN platební karty nebo 3D Secure kódu provést Blokadu Platební karty.
- 24.3 J&T Banka může umožnit používat Platební kartu v internetovém prostředí pouze se zabezpečením ověření Držitele karty prostřednictvím ePIN platební karty a 3D Secure kódu.
- 24.4 Výši Limitu čerpání pro provedení Karetních transakcí na internetu J&T Banka může z bezpečnostních důvodů u Platební karty bez aktivované služby ePIN platební karty a 3D Secure kód jednostranně změnit.
- 24.5 Pokud je pro Karetní transakci nutný podpis, musí být tento podpis shodný s podpisem Držitele karty na podpisovém pruhu Platební karty. Pokud Obchodník usoudí, že se takový podpis neshoduje s podpisem Držitele karty na podpisovém pruhu, může Obchodník ověřit totožnost Držitele karty nebo Karetní transakci odmítnout.
- 24.6 Karetní transakce lze provádět pouze do výše Limitů čerpání. Objem veškerých Karetních transakcí nesmí překročit výši disponibilního zůstatku na Vašem Účtu. Za případnou škodu způsobenou překročením výše disponibilního zůstatku odpovídáte Vy.
- 24.7 Platební charge kartou lze čerpat peněžní prostředky maximálně do výše Úvěrového rámce. V případě přečerpání Úvěrového rámce má J&T Banka právo provést Blokadu Platební charge karty. Karetní transakce je možné provádět pouze do výše Limitů čerpání, objem všech Karetních transakcí však nesmí překročit výši disponibilního a nevyužitého zůstatku Úvěrového rámce. Za škodu, která J&T Bance vznikne porušením předchozí věty, odpovídáte Vy.
- 24.8 Pokud by Karetní transakci došlo k překročení Limitu čerpání nebo k přečerpání zůstatku Vašeho Účtu, resp. Úvěrového rámce, J&T Banka může Autorizaci takové Karetní transakce zamítnout.
- 24.9 V souvislosti s Karetní transakcí, jejíž částka není v době, kdy dává Držitel karty souhlas s touto Karetní transakcí, známá, J&T Banka peněžní prostředky na Účtu zablokuje jen se souhlasem Držitele karty. Souhlas Držitele karty musí být udělen k přesné částce. Ihned poté, co se J&T Banka dozví přesnou částku související Karetní transakce, zruší J&T Banka blokadu těchto peněžních prostředků.
- 24.10 Karetní transakce může provádět pouze Držitel karty. Karetní transakce může Držitel karty provádět pouze u třetích osob, které mohou Platební karty přijímat. Za porušení této povinnosti odpovídáte Vy.
- 24.11 Dočasné změny týkající se Platební karty (změna Limitu čerpání, aktivace/deaktivace úhrad na internetu) jsou platné po dobu nejvýše třiceti (30) dní.
- 24.12 Karetní transakce nemůže Držitel karty po uplynutí platnosti Platební karty provádět.
25. Zúčtování Karetních transakcí
- 25.1 Karetní transakce J&T Banka v den přijetí upozornění o závazku zúčtuje na vrub Vašeho Účtu. Karetní transakce provedené v měně Účtu J&T Banka zúčtuje na vrub Účtu v nominální hodnotě. Karetní transakce provedené v měnách CZK, EUR, USD, GBP, CHF, RUB (pokud je měna Karetní transakce odlišná od měny Účtu) J&T Banka přepočítá a zúčtuje na vrub Účtu podle Kurzovního lístku, který je platný v okamžiku zúčtování. Karetní transakce provedené v ostatních měnách (pokud je měna Karetní transakce odlišná od měny Účtu) J&T Banka přepočítá podle směnných kurzů asociace Mastercard Europe do zúčtovací měny EUR a zúčtuje na vrub Účtu podle Kurzovního lístku, který je platný v okamžiku zúčtování. Pro účely zúčtování J&T Banka použije podle provedené Karetní transakce a Měny karty směnný kurz deviza - prodej nebo deviza - nákup.
- 25.2 Bankomat nebo Obchodník vydá na žádost Držitele karty potvrzení o provedení Karetní transakce. Potvrzení o provedení Karetní transakce může Držitel karty použít pro kontrolu s Výpisem v daném období a pro případnou reklamaci.
- 25.3 Pokud jste fyzickou osobou nepodnikatelem a provedl jste Karetní transakci v měně členského státu EU/EHP odlišné od měny Účtu, J&T Banka Vám zašle bezodkladně po provedení Karetní transakce informaci o výši procentní přírůžky k poslednímu dostupnému referenčnímu směnnému kurzu Evropské centrální banky (ECB). Tuto informaci Vám J&T Banka zašle prostřednictvím SMS nebo e-mailu v rámci notifikace o Karetní transakci. Notifikaci o Karetních transakcích Vám J&T Banka bude zasílat při provedení všech Karetních transakcí. Máte právo požádat J&T Banku o nezasílání informace o výši procentní přírůžky k poslednímu dostupnému referenčnímu směnnému kurzu Evropské centrální banky (ECB), a to prostřednictvím všech způsobů komunikace stanovených v těchto Obchodních podmínkách. V takovém případě Vám však J&T Banka nebude zasílat žádné notifikace o provedených Karetních transakcích. V případě, že si zrušíte zasílání notifikací o Karetních transakcích, žádáte tímto J&T Banku také o nezasílání informace o výši procentní přírůžky k poslednímu dostupnému referenčnímu směnnému kurzu Evropské centrální banky (ECB).
- 25.4 Pokud jste fyzickou osobou podnikatelem, právníkou osobou, případně jinou právní entitou, J&T Banka Vám informaci dle předchozího odstavce

bude zasílat jen v případě, že máte aktivovány notifikace o Karetních transakcích.

- 25.5 Informace o provedených Karetních transakcích a případných poplatcích Vám J&T Banka poskytne Výpisem. Prostřednictvím Výpisu Vás také J&T Banka informuje v případě Karetní transakcí v měně členského státu EU/EHP odlišné od měny Účtu o výši procentní přírůžky k poslednímu dostupnému referenčnímu směnnému kurzu Evropské centrální banky (ECB).
- 25.6 Pokud Měsíční splátku neuhradíte k určenému datu splatnosti nebo ji uhradíte pouze částečně, J&T Banka má právo nesplacenou část Měsíční splátky uročit úrokem z prodlení podle Sazebníku poplatků. Dále má J&T Banka právo provést Blokaci Platební charge karty vztahované k Úvěrovému rámci. Blokací nezaniká Vaše povinnost uhradit Měsíční splátku včetně úroků z prodlení.
- 25.7 U autorizované Karetní transakce provedené z podnětu Příjemce můžete do osmi (8) týdnů ode dne, kdy byly peněžní prostředky odepsány z Vašeho Účtu, požádat o jejich vrácení. O vrácení takové částky můžete žádat, pokud v okamžiku Autorizace nebyla stanovena přesná částka Karetní transakce a taková částka převyšuje částku, kterou jste mohl/a rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem. Spolu s žádostí o vrácení částky autorizované Karetní transakce provedené z podnětu Příjemce musíte J&T Bance poskytnout informace a doklady, které prokazují, že byly splněny podmínky pro vrácení částky.
- 25.8 Pokud Vaše žádost o vrácení částky autorizované Karetní transakce provedené z podnětu Příjemce bude oprávněná, tuto částku, včetně zaplaceného poplatku a ušlých úroků, Vám J&T Banka vrátí nejpozději do deseti (10) Pracovních dnů od obdržení Vaší žádosti a všech příslušných dokladů. Pokud Vaše žádost o vrácení částky autorizované Karetní transakce provedené z podnětu Příjemce nebude oprávněná, Vaši žádost J&T Banka odmítne. Spolu s informací o odmítnutí Vám J&T Banka sdělí důvody odmítnutí, způsobu mimosoudního řešení sporu mezi Vámi a J&T Bankou a možnost podat stížnost orgánu dohledu.
- 25.9 Při zúčtování Karetních transakcí, které se uskutečnily Platební kartou v zahraničí, může mezi dnem provedení Karetní transakce a dnem zúčtování Karetní transakce nebo na základě přepočtu Karetní transakce do zúčtovací měny a následně do měny Účtu vzniknout kurzový rozdíl. Při zúčtování Karetních transakcí, které se uskutečnily Platební kartou v zahraničí, nemůžete částky vzniklé kurzovým rozdílem reklamovat.
- 25.10 Pokud jiná banka nebo Obchodník k již provedené debetní Karetní transakci uskuteční kreditní Karetní transakce, J&T Banka neodpovídá za případný kurzový rozdíl ve výši přepočtených částek, které vznikly v důsledku časového odstupu mezi prezentováním debetní Karetní transakce a kreditní Karetní transakce.
- 26. Bezpečnostní pokyny k Platební kartě**
- 26.1 Pokud Držitel karty nedodrží následující bezpečnostní pokyny, je takové jednání hrubou nedbalostí ve smyslu Zákona o platebním styku. Pokud nedodrží následující pokyny, je takové jednání hrubým porušením Smlouvy. Za případnou škodu způsobenou hrubým porušením Smlouvy J&T Banka neodpovídá až do okamžiku oznámení ztráty, poškození nebo odcizení Platební karty nebo oznámení hrozby zneužití Platební karty.
- 26.2 Za bezpečnost Platební karty odpovídá Držitel karty. Platební kartu musí Držitel karty uchovávat na bezpečném místě, chránit ji před ztrátou a odcizením, před zneužitím, před přímým působením magnetického pole nebo mechanickým a tepelným poškozením.
- 26.3 PIN platební karty musí Držitel karty pečlivě chránit před vyzrazením. PIN platební karty nesmí Držitel karty prozradit jiné osobě. PIN platební karty nesmí Držitel karty uchovávat společně s Platební kartou, nesmí jej psát na Platební kartu ani do žádného dokladu, dokumentu nebo na známkové médium, které jsou uschovány v blízkosti Platební karty, apod.
- 26.4 Držitel karty musí pravidelně kontrolovat držení Platební karty a přijmout taková bezpečnostní opatření, aby zabránil ztrátě, poškození nebo odcizení Platební karty nebo údajů na ni obsažených.
- 26.5 Pokud bude Platební kartu používat někdo jiný než Držitel karty, jedná se o hrubé porušení Smlouvy.
- 26.6 Ztrátu, poškození nebo odcizení Platební karty nebo hrozbu zneužití Platební karty musíte bezodkladně J&T Bance nahlásit. Ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Platební karty jinou osobou musíte bezodkladně J&T Bance nahlásit na telefonní číslo 800 226 558 (ze zahraničí +420 221 710 257). Hlásičí osoba musí sdělit číslo Platební karty nebo jiné údaje, podle kterých může J&T Banka Platební kartu identifikovat.
- 26.7 Do osmnácti (18) měsíců po nahlášení ztráty, poškození nebo odcizení Platební karty nebo hrozby zneužití Platební karty můžete požádat o písemné potvrzení, že byla tato skutečnost J&T Bance nahlášena.
- 26.8 V případě ztráty nebo odcizení Platební karty, do okamžiku, ve kterém jste J&T Bance podle těchto Obchodních podmínek oznámil/a, že došlo ke ztrátě nebo odcizení Platební karty, nesete ztráty z neautorizovaných Karetních transakcí Vy. Tyto ztráty nesete až do celkové výše 50 EUR. Veškeré škody převyšující částku 50 EUR Vám uhradí J&T Banka. Pokud jste se dopustil/a

hrubé nedbalosti nebo jednal/a podvodně, odpovědnost za veškeré způsobené škody nesete v plné výši.

- 26.9 V případě ztráty nebo odcizení Platební karty, od okamžiku, ve kterém jste J&T Bance podle těchto Obchodních podmínek oznámil/a, že došlo ke ztrátě nebo odcizení Platební karty, ztráty z neautorizovaných Karetních transakcí nese J&T Banka. J&T Banka tyto ztráty nese v plném rozsahu.
- 26.10 J&T Banku můžete požádat o Blokaci jakékoli Platební karty poskytnuté k Vašemu Účtu. Držitel karty může požádat o Blokaci pouze takové Platební karty, kterou má právo používat.
- 26.11 J&T Banku můžete požádat o zrušení Blokace každé Platební karty poskytnuté k Vašemu Účtu, pokud taková Blokace nebyla provedena z příkazu J&T Banky. Držitel karty může požádat o zrušení Blokace Platební karty poskytnuté na jeho jméno, pokud taková Blokace nebyla provedena na základě Vaší žádosti nebo z příkazu J&T Banky.
- 26.12 Pro odblokování Platební karty kontaktujte svého Privátního bankéře nebo volejte na telefonní linku 800 707 606 (ze zahraničí +420 221 710 706).
- 26.13 J&T Banka může dočasně či trvale z důvodu bezpečnosti Platební karty omezit platnost Platební karty, zejména při podezření na její neautorizované či podvodné použití. J&T Banka Držitele karty musí o takovém omezení před jeho provedením a není-li to možné, tak bez zbytečného odkladu po jeho provedení, informovat. J&T Banka Držitele karty musí o takovém omezení informovat na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo telefonicky. Pokud by poskytnutí takové informace mohlo zmařit účel omezení platnosti Platební karty nebo by to bylo v rozporu s právními předpisy, tato povinnost J&T Banky neplatí. Za případnou škodu způsobenou dočasným či trvalým omezením platnosti Platební karty J&T Banka neodpovídá. Pokud pomínou důvody k omezení platnosti Platební karty, J&T Banka omezení platnosti Platební karty bezodkladně zruší nebo Držiteli karty bezodkladně vydá novou Platební kartu.
- 26.14 Pokud Držitel karty poruší jakoukoli povinnost uvedenou v tomto článku, je takové porušení považováno za hrubé porušení Smlouvy a nesete v plném rozsahu odpovědnost za všechny škody, které takovým porušením vznikly. Tuto odpovědnost nesete až do okamžiku, ve kterém J&T Bance nahlásíte ztrátu nebo odcizení Platební karty.

## VI. ČÁST – BANKOVNÍ ÚSCHOVA

### 27. Bezpečnostní schránky

- 27.1 Bezpečnostní schránku Vám J&T Banka přenechá do nájmu za podmínek stanovených ve Smlouvě a jejích přílohách, nebo na základě zvláštní smlouvy. Bezpečnostní schránku můžete využít pro uložení cenných věcí a listin. Bezpečnostní schránku musíte užívat v souladu s Obchodními podmínkami.
- 27.2 Za nájem Bezpečnostní schránky budete platit poplatek ve výši uvedené v Sazebníku poplatků. Poplatek je splatný dopředu za období od počátku nájmu Bezpečnostní schránky do konce nájmu, nebo pokud je nájem sjednán na dobu neurčitou, za období do konce kalendářního roku.
- 27.3 Pokud nájem Bezpečnostní schránky na dobu neurčitou vznikne v průběhu kalendářního roku, pak v prvním roce nájmu poplatek za kalendářní měsíc činí 1/12 roční sazby poplatku, přičemž se počítá i měsíc, ve kterém nájem Bezpečnostní schránky začal. Každý následující roční poplatek uhradíte vždy nejpozději do 31. ledna příslušného kalendářního roku, a to ve výši uvedené v Sazebníku poplatků platném k 1. lednu příslušného roku.
- 27.4 Poplatek se zúčtuje k tíži Účtu. Uzavřením Smlouvy nebo smlouvy, jejímž předmětem je nájem Bezpečnostní schránky, souhlasíte s inkasem peněžních prostředků ve výši poplatku z Účtu. Pokud pro Vás J&T Banka nevede Účet, poplatek uhradíte v den počátku nájmu Bezpečnostní schránky, a to buď v hotovosti nebo bezhotovostním převodem ve prospěch účtu J&T Banky č. 0002009375/5800. Pro identifikaci úhrady jako variabilní symbol uvedete Vaše rodné číslo nebo IČO a jako specifický symbol uvedete číslo „rrrrrrrr“, kde „rrrr“ je označení roku, ke kterému se poplatek vztahuje a „nnnn“ je číslo Bezpečnostní schránky.
- 27.5 Pokud ztratíte či poškodíte klíč nebo Bezpečnostní schránku nebo pokud bude nutné Bezpečnostní schránku násilně otevřít a bude tak nutné provést výměnu zámku, uhradíte J&T Bance náklady na výměnu zámku Bezpečnostní schránky. Takové náklady J&T Bance uhradíte do čtrnácti (14) dnů ode dne vystavení faktury.
- 27.6 Bezpečnostní schránku nesmíte využívat k úschově zbraní, střeliva, předmětů výbušných, snadno zápalných a hořlavých nebo jinak nebezpečných, předmětů podléhajících zkáze nebo předmětů, jejichž úschova by byla v rozporu s právními předpisy nebo obecným zájmem. Bezpečnostní schránka není dále určena k uložení předmětů, jejichž úschova vyžaduje zvláštní klimatické podmínky nebo stálost magnetického pole. Bezpečnostní schránku nesmíte přenechat k užívání třetí osobě.
- 27.7 Odpovídáte za klíče od Bezpečnostní schránky, které Vám byly vydány. Vy a Vámi zmocněné osoby musí dodržovat pokyny J&T Banky k užívání Bezpečnostní schránky a k manipulaci s klíčem.

- 27.8 K přístupu k Bezpečnostní schránce nebo k převzetí klíčů od Bezpečnostní schránky můžete zmocnit další osoby. Zmocnění musíte provést písemnou formou. Na zmocněné osoby se v plném rozsahu vztahují ustanovení tohoto článku Obchodních podmínek. Pokud z kontextu ustanovení nevyplývá něco jiného, všude tam, kde se v tomto článku uvádíte Vy, rozumí se tím i Vámi zmocněná osoba. Za jednání zmocněné osoby odpovídáte Vy.
- 27.9 Přístup k Bezpečnostní schránce Vám J&T Banka umožní v Provozní době. Mimo Provozní dobu můžete k Bezpečnostní schránce vstoupit pouze po předchozí dohodě s J&T Bankou. Před vstupem k Bezpečnostní schránce musíte J&T Bance umožnit provést Ověření totožnosti. O návštěvě Bezpečnostní schránky J&T Banka vyhotoví návštěvní lístek, který v souladu s Podpisovým vzorem podepíšete.
- 27.10 Po ukončení nájmu předáte J&T Bance Bezpečnostní schránku a klíče, a to v neporušeném stavu, odpovídajícím běžnému opotřebení. Pokud Bezpečnostní schránku uvolníte, J&T Banka Vám, na základě vystaveného dobropisu, vrátí poměrnou část poplatku, a to za dobu od prvního (1.) dne následujícího kalendářního měsíce do konce zaplaceného období.
- 27.11 Bezpečnostní schránku a její obsah J&T Banka chrání proti odcizení nebo poškození. Protože J&T Banka neručí za stálost klimatických podmínek ani za stálost magnetického pole, J&T Banka neodpovídá za škody vzniklé z těchto příčin.
- 27.12 Pokud bude J&T Banka mít důvodné podezření, že Bezpečnostní schránku užíváte k uložení předmětů, které do Bezpečnostní schránky uložit nesmíte, má J&T Banka právo se ve Vaší přítomnosti přesvědčit, zda neporušujete ustanovení těchto Obchodních podmínek. V mimořádných případech (dým, zápach, podezřelá zvuků) má J&T Banka právo Bezpečnostní schránku násilně otevřít i bez Vaší přítomnosti, a to v souladu s těmito Obchodními podmínkami.
- 27.13 J&T Banka odpovídá za to, že přístup k Bezpečnostní schránce umožní pouze Vám a osobám Vámi zmocněným. Přístup k Bezpečnostní schránce J&T Banka umožní po provedení Ověření totožnosti. Pokud při provádění Ověření totožnosti má J&T Banka jakékoli pochybnosti o totožnosti návštěvníka, žádajícího přístup k Bezpečnostní schránce, má J&T Banka právo odmítnout přístup k Bezpečnostní schránce.
- 27.14 Pokud J&T Banka provedla Ověření totožnosti osoby, která žádala přístup k Bezpečnostní schránce, J&T Banka neodpovídá za škody způsobené neoprávněnou manipulací s Bezpečnostní schránkou. J&T Banka neodpovídá za škody, které způsobíte Vy nebo Vámi zmocněná osoba, zejména J&T Banka neodpovídá za škody, které vzniknou tím, že Vy nebo Vámi zmocněná osoba Bezpečnostní schránku řádně neuzamkne.
- 27.15 Na základě pojistné smlouvy uzavřené mezi J&T Bankou a příslušnou pojišťovnou jsou hodnoty uložené v Bezpečnostní schránce pojištěny. Pojištění má charakter All risk pojištění majetku a je sjednané v rámci pojištění komorového trezoru, v kterém jsou Bezpečnostní schránky umístěny.
- 27.16 Konstrukce Bezpečnostní schránky umožňuje její otevření pouze při současném otevření dvou zámků. Klíč od jednoho zámku (elektronický klíč) otevírá pouze zaměstnanec pověřený J&T Bankou. Klíč od druhého zámku (mechanický klíč) máte v držení Vy. J&T Banka Vám zaručuje, že od Vašeho zámku Bezpečnostní schránky neexistuje další klíč, který by Vám nebyl předán. Další klíče k Bezpečnostní schránce si nesmíte nechat zhotovit.
- 27.17 Pokud jeden nebo oba klíče ztratíte, musíte bezodkladně J&T Bance nahlásit ztrátu. J&T Banka následně na Vaše náklady zajistí odborné násilné otevření Bezpečnostní schránky, výměnu zámku a zhotovení nového klíče(ů). Odborné násilné otevření Bezpečnostní schránky se provede za Vaší přítomnosti, po dobu opravy máte obsah Bezpečnostní schránky ve vlastních úschově.
- 27.18 Pokud Bezpečnostní schránku v poslední den doby nájmu (tj. poslední den výpovědní lhůty, nebo ihned po obdržení okamžité výpovědi, nebo poslední den platnosti smlouvy uzavřené na dobu určitou, nebo ve dni, který si smluvíme) nevyprázdníte, má J&T Banka právo Bezpečnostní schránku otevřít násilně. Takové násilné otevření Bezpečnostní schránky J&T Banka provede komisionálně za účasti jejich dvou oprávněných zaměstnanců a další nezúčastněné osoby (např. notář, pracovník městského úřadu, policie). O násilném otevření a obsahu Bezpečnostní schránky J&T Banka sepíše zápis a následně obsah Bezpečnostní schránky převezme do úschovy. Kopii zápisu o otevření Bezpečnostní schránky Vám J&T Banka zašle doporučenou poštou, na Vaši Korespondenční adresu.
- 28.2.3 Váš Běžný účet, z něhož bude uhrazena kupní cena slitku zlata; a dále
- 28.2.4 Váš případný požadavek na úschovu slitku zlata v J&T Bance.
- 28.3 Nabídka ze strany J&T Banky musí obsahovat:
- 28.3.1 ryze slitku zlata; dále
- 28.3.2 výrobce slitku zlata; dále
- 28.3.3 cenu slitku zlata; a dále
- 28.3.4 termín dodání slitku zlata.
- 28.4 Po vzájemném potvrzení podmínek obchodu je obchod závazný. J&T Banka Vám zašle/předá confirmaci obchodu se všemi dohodnutými podmínkami obchodu.
- 28.5 Pokud se s J&T Bankou nedohodnete jinak, musíte mít na Běžném účtu, z něhož bude uhrazena kupní cena slitku zlata, k okamžiku podání pokynu ke koupi slitku zlata, dostatek disponibilních peněžních prostředků na úhradu kupní ceny. J&T Banka je oprávněna k okamžiku uzavření obchodu se slitkem zlata převést kupní cenu slitku zlata z Vašeho Běžného účtu na svůj účet.
- 28.6 Pokud po uzavření obchodu se slitkem zlata nebude na Vašem Běžném účtu dostatek disponibilních peněžních prostředků na úhradu kupní ceny, nahradíte J&T Bance veškeré účelné vynaložené náklady, které J&T Bance v souvislosti s takovým nerealizovaným obchodem vznikly.
- 28.7 Slitek zlata Vám J&T Banka předá ve lhůtě dohodnuté při sjednání obchodu se slitkem zlata, na základě předávacího protokolu.
- 28.8 Vlastnické právo ke slitku zlata nabýváte okamžikem uhrazení jeho kupní ceny.

## 29. Úschova slitku zlata

- 29.1 Pokud se při nákupu slitku zlata nedohodnete s J&T Bankou jinak, J&T Banka převezme Vámi nakoupený slitek zlata do úschovy. Předání slitku zlata do úschovy J&T Banky proběhne na základě předávacího protokolu.
- 29.2 Smlouva o úschově slitku zlata (dále jen „Smlouva o bankovním uložení věci“) je mezi Vámi a J&T Bankou uzavřena předáním a převzetím slitku zlata do úschovy J&T Banky.
- 29.3 J&T Banka se zavazuje slitek zlata řádně uschovat a chránit jej před ztrátou, zničením, poškozením nebo znehodnocením.
- 29.4 J&T Banka odpovídá za škodu způsobenou Vám ztrátou, zničením či poškozením slitku zlata, ledaže ji nemohla odvrátit při vynaložení odborné péče. Za škodu se nepovažuje snížení tržní hodnoty slitku zlata.
- 29.5 J&T Banka se zavazuje nevydat slitek zlata jiné osobě než Vám nebo osobě Vámi zmocněné, nebo osobě, která jiným způsobem prokáže oprávnění k převzetí slitku zlata.
- 29.6 Zavazujete se platit J&T Bance za úschovu slitku zlata jednou ročně poplatek ve výši stanovené v Sazebníku poplatků. Poplatek je splatný předem při uzavření Smlouvy o bankovním uložení věci. Každá následující úhrada poplatku je splatná vždy nejpozději do 31. ledna každého kalendářního roku, a to ve výši platné ke dni 1. ledna daného roku.
- 29.7 V případě uzavření Smlouvy o bankovním uložení věci v průběhu kalendářního roku je poplatek v prvním roce sjednán ve výši 1/12 roční sazby za každý kalendářní měsíc, přičemž se počítá i měsíc, ve kterém došlo k uzavření Smlouvy o bankovním uložení věci.
- 29.8 Úhrada poplatku je realizována formou inkasa z Vašeho Běžného účtu. Jste povinen/povinna zajistit na svém Běžném účtu dostatek disponibilních peněžních prostředků k úhradě poplatku k datu jeho splatnosti.
- 29.9 Poplatek podléhá dani z přidané hodnoty v zákonné výši.
- 29.10 J&T Banka má k zajištění svých práv ze Smlouvy o bankovním uložení věci zástavní právo k slitku zlata, dokud se u ní nachází.
- 29.11 Smlouva o bankovním uložení věci zaniká vydáním slitku zlata z úschovy. Vydání slitku zlata z úschovy proběhne na základě předávacího protokolu.

## VIII. ČÁST – INVESTIČNÍ SLUŽBY

### 30. Poskytování Investičních služeb

- 30.1 V souvislosti s poskytováním Investičních služeb provádí J&T Banka v souladu se Zákonem o podnikání na kapitálovém trhu kategorizaci Klientů zařazením do jedné z následujících kategorií:
- 30.1.1 neprofesionální zákazník; nebo
- 30.1.2 profesionální zákazník; nebo
- 30.1.3 způsobilá protistrana.
- 30.2 Při splnění podmínek stanovených Zákonem o podnikání na kapitálovém trhu můžete písemně požádat J&T Banku o zařazení do kategorie profesionálního zákazníka. Pokud J&T Banka žádosti vyhoví, následně průběžně ověřuje a pravidelně hodnotí, zda jste nepřestal stanovené podmínky splňovat. Požádáte-li o zařazení do kategorie neprofesionálního zákazníka, J&T Banka žádosti vyhoví. Klienti jednotlivých kategorií mají nárok na různý stupeň ochrany, který odpovídá úrovni jejich znalostí a zkušeností s

## VII. ČÁST – SLITKY ZLATA

### 28. Nákup slitku zlata

- 28.1 Slitek zlata nakoupíte od J&T Banky na základě pokynu podaného prostřednictvím k tomu určené nahrávané telefonní linky, případně jiným dohodnutým způsobem.
- 28.2 Pokyn ke koupi slitku zlata musí obsahovat:
- 28.2.1 hmotnost slitku zlata; dále
- 28.2.2 počet slitků zlata; dále

investování na finančních trzích. Neprofesionálním zákazníkům poskytují J&T Banka nejvyšší stupeň ochrany, a to především v oblasti jejich informování nebo naopak vyžadování informací od klientů. Profesionálním zákazníkům je J&T Banka oprávněna poskytnout nižší míru ochrany oproti neprofesionálním zákazníkům. Způsobilé protistraně poskytují J&T Banka nejnižší míru ochrany.

- 30.3 Podrobnější informace o J&T Bance, o způsobu komunikace s J&T Bankou, o klientských kategoriích a s nimi spojených právech, o podmínkách přestupu mezi jednotlivými kategoriemi klientů, o poskytovaných Investičních službách, Investičních nástrojích, kterých se Investiční služba týká, rizicích, která jsou spojena s příslušnou Investiční službou nebo Investičním nástrojem, a možných zajištění proti nim naleznete na Internetové stránce v sekci Investiční služby.
- 30.4 Pokud jste fyzickou osobou, a pokud za Vás může jednat jeden nebo více Zástupců, informace o Vašich odborných znalostech a zkušenostech v oblasti investic, případně i o finančním zázemí a investičních cílech, J&T Bance poskytnete přímo Vy nebo pouze jeden Vámi vybraný Zástupce. Pokud jste právnickou osobou, a pokud za Vás může jednat více Zástupců, informace o Vašich odborných znalostech a zkušenostech v oblasti investic, případně i o finančním zázemí a investičních cílech, J&T Bance poskytnete pouze jeden Vámi vybraný Zástupce.
- 30.5 V případě úpadku J&T Banky nejsou Vaše Investiční nástroje součástí majetkové podstaty J&T Banky. Podle Zákona o podnikání na kapitálovém trhu jsou Vaše Investiční nástroje chráněny záručním systémem, který provozuje Garanční fond. Bližší informace týkající se Vašeho majetku, jeho ochrany a Garančního fondu určuje samostatný dokument, který naleznete na Internetové stránce v sekci Investiční služby.
- 30.6 Pokud jsou Vám Investiční služby poskytovány prostřednictvím Vázaného zástupce nebo Zprostředkovatele, pak J&T Banka může některé z jejich povinností podle těchto Obchodních podmínek plnit prostřednictvím Vázaného zástupce nebo Zprostředkovatele. V takovém případě se některé postupy a způsob plnění povinností mohou lišit od situace, kdy Vám bude Investiční služby poskytovat přímo J&T Banka.

### 31. Investiční portfolio

- 31.1 Investiční portfolio pro Vás J&T Banka zřídí automaticky na základě Smlouvy, další Investiční portfolio na základě příslušné Žádosti o zřízení bankovního produktu.
- 31.2 J&T Banka má právo stanovit maximální počet Investičních portfolií, které pro Vás zřídí.
- 31.3 Vaše Investiční nástroje eviduje J&T Banka jako Majetkovou složku Investičního portfolia a vede je na majetkových účtech u Depozitáře nebo v samostatných evidencích Investičních nástrojů, které vede k tomu oprávněná osoba. Zaknihované Investiční nástroje vydané podle českého práva jsou vedeny na účtech vlastníků nebo účtech zákazníků v CDCP, nebo v samostatných evidencích Investičních nástrojů, které vede k tomu oprávněná osoba. Na tyto Investiční nástroje se použije české právo. Investiční nástroje nakoupené v zahraničí jsou vedeny na účtech zákazníků Investičních nástrojů, které jsou u Depozitáře otevřené na jméno J&T Banky, nebo v samostatných evidencích Investičních nástrojů, které vede k tomu oprávněná osoba. Depozitář J&T Banka vybírá mezi renomovanými finančními institucemi a s odbornou péčí.
- 31.4 Evidenci Vašich Investičních nástrojů J&T Banka zajistí na odlišných majetkových účtech, než na kterých jsou evidovány investiční nástroje J&T Banky.
- 31.5 Zápis do Evidence J&T Banka provede podle příslušných ustanovení Zákona o podnikání na kapitálovém trhu, na základě Vašeho Pokynu nebo příkazu oprávněné osoby. Zápis do Evidence J&T Banka provede tak, aby údaje zapsané v Evidenci odpovídaly skutečnému stavu.
- 31.6 Pokud podáte Pokyn k nákupu Investičního nástroje, který J&T Banka nevede na účtu zákazníků v CDCP, pak souhlasíte se zřízením účtu vlastníka v CDCP. V CDCP můžete mít zřízeno i více účtů vlastníka. Účet vlastníka je evidován v CDCP i v případě, kdy na něm nejsou vedeny žádné Investiční nástroje.
- 31.7 Dojde-li ke změně identifikačních údajů osoby, J&T Banka provede změnu na základě příkazu majitele účtu vlastníka v CDCP. Pokud podáte pokyn k zápisu fyzické osoby, která není občanem České republiky a která nemá české rodné číslo, případně se u této osoby vyskytne duplicita rodného čísla, J&T Banka této osobě, na její žádost, zprostředkuje přidělení náhradního identifikačního čísla (NID) v CDCP. V takovém případě ale J&T Banka neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku uvedení nesprávných, nepravdivých nebo neúplných údajů v žádosti o přidělení NID.
- 31.8 Účet vlastníka v CDCP J&T Banka zruší současně se zrušením Investičního portfolia. Účet vlastníka může být zrušen pouze, pokud na něm nebudou evidovány žádné Investiční nástroje.
- 31.9 Převodem Investičních nástrojů na Vaše Investiční portfolio nebo z Vašeho Investičního portfolia se v případě zaknihovaných Investičních nástrojů evidovaných v CDCP vydaných podle českého práva rozumí zápis změny majitele na účtu vlastníka nebo na účtu zákazníků J&T Banky. Takovou změnu J&T Banka na účtu zapíše neprodleně, nejpozději však do závěrky

dne. Údaje rozhodující pro uplatnění práv spojených se zaknihovaným Investičním nástrojem jsou údaje, které jsou na účtu vlastníka zapsané k závěrce dne určené provozním řádem CDCP.

- 31.10 Převádí-li se zaknihovaný Investiční nástroj, jehož změna se nezapisuje na účtu vlastníků, k převodu vlastnictví dochází k okamžiku zápisu v Evidenci J&T Banky.
- 31.11 Převodem Investičních nástrojů z Vašeho Investičního portfolia se v případě listinných Investičních nástrojů rozumí jejich odepsání z Vašeho Investičního portfolia a vydání Investičního nástroje z úschovy za podmínek smlouvy, na základě níž se Investiční nástroj převádí.
- 31.12 Listinné Investiční nástroje, které pro Vás J&T Banka nakoupí a uschová, Vám J&T Banka z úschovy vydá na základě Vaší písemné výzvy, a to bez zbytečného odkladu poté, co je J&T Banka převezme od třetí strany. Okamžikem vydání posledního listinného Investičního nástroje z úschovy Vám J&T Banka přestane vést Investiční portfolio, na němž eviduje listinné Investiční nástroje v její úschově.
- 31.13 J&T Banka Vaše peněžní prostředky eviduje v Peněžní složce Investičního portfolia podle jednotlivých měn. Peněžní prostředky klientů J&T Banka eviduje na jiných účtech, než na kterých drží své vlastní peněžní prostředky.
- 31.14 Peněžní prostředky určené k obchodům s Investičními nástroji převádíte na Investiční portfolio. Při převodu peněžních prostředků na Investiční portfolio musíte jako variabilní symbol uvést číslo Vašeho Investičního portfolia, případně některý z identifikátorů, tedy rodné číslo (v případě, že jste fyzická osoba) nebo IČO (v případě, že jste právnická osoba nebo podnikatel) nebo náhradní identifikační číslo (NID). U úhrad, u nichž nelze zadat variabilní symbol (např. úhrady v zahraničních měnách), musíte úhradu prokazatelně identifikovat jiným způsobem, např. tím, že v poznámce úhrady uvedete číslo Vašeho Investičního portfolia nebo tím, že J&T Banku o provedení platbě informujete telefonicky, e-mailem, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Pokud povinnost podle tohoto odst. nesplníte, J&T Banka neodpovídá za škodu, která nesplněním této povinnosti vznikla.
- 31.15 Pokud peněžní prostředky nepřivedete v souladu s Obchodními podmínkami, zejména pokud řádně neidentifikujete úhradu, J&T Banka nemá povinnost peněžní prostředky připsat na Investiční portfolio a má právo tyto peněžní prostředky zaslat zpět na účet, ze kterého byly odeslány. Pokud peněžní prostředky přivedete v souladu s Obchodními podmínkami, J&T Banka je bez zbytečného odkladu připiše na Investiční portfolio. Pokud pro Vás J&T Banka vede více Investičních portfolií, musíte J&T Bance sdělit, na jaké Investiční portfolio mají být vloženy peněžní prostředky připsány. Pokud tak neučiníte, vloženy peněžní prostředky J&T Banka připiše na Investiční portfolio podle svého uvážení, přičemž není odpovědná za případnou škodu, která Vám tím vznikne.
- 31.16 Pokud k převodu peněžních prostředků z Investičního portfolia můžete podat, pokud tyto peněžní prostředky nejsou vázány k obchodu s Investičním nástrojem nebo k jinému Vašemu závazku vyplývajícímu ze Smlouvy nebo s ní související. Peněžní prostředky můžete z Investičního portfolia převést pouze na Autorizovaný účet. Převod peněžních prostředků z Investičního portfolia J&T Banka neprodleně zaeviduje na Investičním portfoliu.
- 31.17 Můžete si také nastavit, aby J&T Banka za Vás prováděla automatický převod peněžních prostředků z Investičního portfolia na Vaš Běžný účet. Takový převod peněžních prostředků J&T Banka provede nejpozději následující Pracovní den po dni, ve kterém byl na Peněžní složce Investičního portfolia disponibilní zůstatek pro převod peněžních prostředků. J&T Banka takto převede všechny peněžní prostředky v dané měně, které nejsou vázány k pokynu nebo obchodu s Investičním nástrojem nebo k jinému Vašemu závazku vyplývajícímu ze Smlouvy nebo s ní související. J&T Banka nastaví automatický převod na základě Vaší žádosti, pokud jsou splněny následující podmínky:
- 31.17.1 nemáte aktivní možnost obchodování na úvěr; a dále
- 31.17.2 máte Běžný účet ve stejné měně jako je příslušná Peněžní složka Investičního portfolia.
- 31.18 J&T Banka je oprávněna Vám nastavit automatický převod peněžních prostředků z Investičního portfolia na Běžný účet i bez Vaší žádosti.
- 31.19 Automatický převod peněžních prostředků z Investičního portfolia na Běžný účet J&T Banka zruší na základě Vaší žádosti nebo na základě vlastního rozhodnutí.
- 31.20 J&T Banka Vám sděluje, že pohledávky z vkladů na Investičním portfoliu jsou poskytněny v rozsahu a za podmínek stanovených Zákonem o bankách.
- 31.21 Pokud z jakýchkoli důvodů (zejména jako důsledek Vašich obchodů, výběru peněžních prostředků, zúčtováním poplatků) J&T Bance za Vámi vznikne pohledávka, je taková pohledávka čerpáním Nepovoleného debetu. Za čerpání Nepovoleného debetu J&T Bance náleží úroky z prodlení podle Sazebníku poplatků.
- 31.22 Nepovolený debet musíte bezodkladně uhradit, a to i bez jakékoli výzvy. Pokud Nepovolený debet bezodkladně neuhradíte, výslovně souhlasíte s tím, že J&T Banka má, za účelem vypořádání pohledávky z Nepovoleného debetu, kromě jiného, právo prodat příslušný počet Investičních nástrojů, vybraných podle jejího uvážení a výnos použít pro uspokojení své

pohledávky, případně uspokojit pohledávku z Nepovoleného debetu převodem dlužné částky z Vašeho Běžného účtu.

## 32. Pokyn

- 32.1 Pokynem J&T Bance přikazujete, aby pro Vás obstarala nákup nebo prodej Investičních nástrojů, nebo aby pro Vás obstarala jiné převody a operace týkající se Investičních nástrojů. Udělit můžete pouze takový Pokyn, ke kterému jste, ve vztahu k Investičním nástrojům, kterých se takový Pokyn týká, oprávněn/a. Pokud se s J&T Bankou nedohodnete jinak, může se Pokyn k prodeji Investičních nástrojů týkat pouze takových Investičních nástrojů, se kterými jsou spojena všechna samostatně převoditelná práva a na nichž neváznou žádná zástavní práva ani žádná jiná práva třetích osob.
- 32.2 Některé zvláštní podmínky a pravidla týkající se investice do Investičních nástrojů určitého fondu kolektivního investování, které nejsou uvedeny ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách, jsou uvedeny ve statutu (prospektu) příslušného fondu kolektivního investování. Se statutem (prospektem) fondu kolektivního investování, s jehož Investičními nástroji hodláte na základě Smlouvy obchodovat, se musíte seznámit.
- 32.3 Pokyn můžete J&T Bance podat některým z následujících způsobů:
- 32.3.1 osobně, na Obchodním místě; nebo
- 32.3.2 elektronicky, prostřednictvím Internetového bankovníctví; nebo
- 32.3.3 telefonicky, prostřednictvím Telefonního bankovníctví nebo na k tomu určené nahrávané telefonní linky; nebo
- 32.3.4 prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu J&T Banky uvedenou v Harmonogramu provozního dne; nebo
- 32.3.5 prostřednictvím systému Bloomberg; nebo
- 32.3.6 prostřednictvím Vázaného zástupce; nebo
- 32.3.7 prostřednictvím Zprostředkovatele; nebo
- 32.3.8 jiným dohodnutým způsobem.
- 32.4 Podat Pokyn můžete osobně za předpokladu, že J&T Banka provede Vaši Identifikaci nebo Ověření totožnosti. Odmítnete-li provedení Identifikace nebo Ověření totožnosti, J&T Banka Pokyn neprovede.
- 32.5 Elektronický Pokyn musíte podat prostřednictvím Internetového bankovníctví a s využitím Bezpečnostních prvků, které máte s J&T Bankou dohodnuty. J&T Banka Vás tímto upozorňuje na rizika spojená s podáváním elektronických Pokynů a na nutnost důsledné ochrany Bezpečnostních prvků a zabezpečení počítače, na kterém podáváte elektronické Pokyny.
- 32.6 Telefonický Pokyn musíte podat prostřednictvím Telefonního bankovníctví nebo na k tomu určené nahrávané telefonní lince a s využitím Bezpečnostních prvků, které máte s J&T Bankou dohodnuty.
- 32.7 Pokyn podaný elektronickou poštou se považuje za J&T Bankou přijatý okamžikem jeho doručení na e-mailovou adresu J&T Banky, která je uvedena v Harmonogramu provozního dne.
- 32.8 U některých Pokynů může J&T Banka stanovit pouze určitý způsob podání. U některých Pokynů může J&T Banka stanovit, že Pokyn musí obsahovat Váš úředně ověřený podpis nebo Ověření Vaší totožnosti před zaměstnancem J&T Banky.
- 32.9 Pokyn musí obsahovat všechny povinné náležitosti. Pokyn musí být srozumitelný a úplný. V Pokynu nesmíte škrtnat, mazat, ani přepisovat.
- 32.10 Odpovídáte za úplnost, věcnou správnost a pravdivost údajů, které jste v Pokynu uvedli/a. Pokud Pokyn nespĺňuje náležitosti podle těchto Obchodních podmínek, J&T Banka neodpovídá za škody, které vzniknou tím, že J&T Banka Pokyn neprovede.
- 32.11 Pokud o to požádáte, J&T Banka Vám potvrdí, že Pokyn převzala.
- 32.12 Pokud Pokyn podá Váš Zástupce, J&T Banka pro účely posuzování přiměřenosti, vhodnosti či cílového trhu Pokynu vychází z toho, že se jedná o projev Vaší vůle, a při plnění zákonných povinností přistupuje k takovému Pokynu zcela shodně, jako byste Pokyn podával/a sám/sama.
- 32.13 Pokyn k obchodu s Investičním nástrojem musí obsahovat:
- 32.13.1 Vaši identifikaci;
- 32.13.2 směr obchodu (nákup, prodej);
- 32.13.3 typ Pokynu (buy/sell, repo, půjčka, převod, jiný);
- 32.13.4 ISIN Investičního nástroje nebo jinou přesnou identifikaci Investičního nástroje (v případě zahraničního Investičního nástroje alespoň zkrácený název, tzv. TICKER);
- 32.13.5 název Investičního nástroje;
- 32.13.6 pokud Investiční nástroje nakupujete, objem (počet kusů Investičního nástroje), objem zahrnuje i případný alikvotní úrokový výnos (AÚV) a poplatky podle Sazebníku poplatků;
- 32.13.7 pokud Investiční nástroje prodáváte, počet kusů Investičního nástroje určených k prodeji;
- 32.13.8 určení trhu, na kterém se má obchod realizovat, případně jeho segmentu nebo jiného převodního místa, na kterém má být Pokyn proveden; není-li převodní místo výslovně v Pokynu určeno, rozumí se jím u Investičních nástrojů obchodovaných v České

republice BCPP, u zahraničních investičních nástrojů trh určený J&T Bankou v souladu s Pravidly provádění pokynů;

- 32.13.9 limitní cenu Investičního nástroje, za kterou má být transakce provedena; limitní cenu lze zadat pouze v případě Pokynu zadaného s počtem kusů Investičního nástroje, u Pokynu zadaného s objemem peněžních prostředků se limitní cena nepoužívá, Investiční nástroj J&T Banka nakoupí nebo prodá za tržní cenu, tj. nejlepší cenu, která je s vynaložením odborné péče a v souladu s Pravidly provádění pokynů dosažitelná; pokud u Pokynu zadaného s objemem peněžních prostředků uvedete limitní cenu, takový Pokyn J&T Banka odmítne;
- 32.13.10 datum, resp. dobu platnosti Pokynu:
- 32.13.10.1 Pokud datum platnosti Pokynu neuvedete a pokud Pokyn podáte během Pracovního dne do skončení Obchodovacího času, resp. uvedete v platnosti Pokynu „Jeden den“ (Day order), pak za datum platnosti Pokynu se považuje den podání Pokynu;
- 32.13.10.2 Pokud datum platnosti Pokynu neuvedete, resp. uvedete platnost Pokynu „Jeden den“ a zároveň Pokyn podáte během Pracovního dne po skončení Obchodovacího času nebo Pokyn podáte během dne, který není Pracovním dnem, přijetí Pokynu J&T Banka odmítne;
- 32.13.10.3 Pokud datum platnosti Pokynu uvedete a tento den není Pracovním dnem, za datum platnosti Pokynu se považuje poslední Pracovní den před tímto dnem. To neplatí, pokud datem platnosti Pokynu je den podání Pokynu;
- 32.13.10.4 Doba platnosti Pokynu může být nejdéle jeden (1) rok, pokud z charakteru daného Pokynu nebo Investičního nástroje nevyplývá jinak. Doba platnosti Pokynu nejdéle jeden (1) rok platí i v případě, pokud v platnosti Pokynu uvedete „Do zrušení“;
- 32.13.10.5 Pokyn nabývá účinnosti ve stejný okamžik, kdy nabývá platnosti, pokud v něm není uvedeno jinak.
- 32.13.11 označení Investičního portfolia, v rámci kterého má být Pokyn proveden (povinná informace v případě, že J&T Banka pro Vás vede více Investičních portfolií); není-li konkrétní Investiční portfolio v Pokynu označeno, je J&T Banka oprávněna provést Pokyn v rámci jednoho (nebo více) Investičních portfolií dle svého uvážení a není odpovědná za případnou škodu, která Vám tím vznikne;
- 32.13.12 jiné údaje a podmínky, za kterých má být Pokyn proveden;
- 32.13.13 další informace, které od Vás za účelem řádného provedení Pokynu může J&T Banka požadovat.
- 32.14 Pokyn k obchodu s Investičním nástrojem, který je cenným papírem kolektivního investování, musí obsahovat údaje, jako běžný Pokyn k obchodu s jiným Investičním nástrojem, s následujícími odlišnostmi:
- 32.14.1 směr obchodu - nákup (vydání), prodej (zpětný odkup), přestup; přestupem se rozumí prodej cenných papírů kolektivního investování určitého fondu/podfondu a souběžný nákup cenných papírů kolektivního investování jiného fondu/podfondu ve stejném objemu peněžních prostředků (po odečtení příslušného poplatku podle Sazebníku poplatků), pokud to statut (prospekt) tohoto fondu/podfondu umožňuje;
- 32.14.2 počet kusů cenných papírů kolektivního investování (v případě prodeje nebo přestupu) nebo objem peněžních prostředků určených k nákupu cenných papírů kolektivního investování (v případě nákupu); pokud je u prodeje nebo přestupu určitého cenného papíru kolektivního investování místo počtu kusů uvedeno "vše", rozumí se tím, že podáváte Pokyn k prodeji/přestupu všech kusů těchto cenných papírů, které J&T Banka eviduje na Vašem Investičním portfoliu; při nákupu cenných papírů kolektivního investování Vám J&T Banka nakoupí předmětné cenné papíry kolektivního investování za uvedený objem peněžních prostředků snížený o příslušný poplatek podle Sazebníku poplatků;
- 32.14.3 informace o trhu, jeho segmentu nebo jiném převodním místě se u Pokynu týkajícího se cenných papírů kolektivního investování nepoužívají; J&T Banka v případě cenných papírů kolektivního investování neobchodovaných na regulovaném trhu nakupuje cenné papíry přímo od jejich emitenta (vydání cenného papíru) a stejně tak prodává cenné papíry přímo jejich emitentovi (zpětný odkup cenných papírů); v případě cenných papírů kolektivního investování obchodovaných na regulovaném trhu provádí J&T Banka tyto transakce na tomto regulovaném trhu;
- 32.14.4 informace o limitní ceně Investičního nástroje se u Pokynu týkajícího se cenných papírů kolektivního investování nepoužívají; Investiční nástroj Vám J&T Banka nakoupí nebo prodá za tržní cenu, tj. za nejlepší, s vynaložením odborné péče a v souladu s

- Pravidly provádění pokynů, dosažitelnou cenu; pokud uvedete limitní cenu J&T Banka Pokyn odmítne;
- 32.14.5 platnost Pokynu; pokud není dohodnuto jinak, je Pokyn platný po dobu devadesáti (90) dnů od data podání Pokynu.
- 32.15 Na účet nezletilého Klienta J&T Banka přijímá pouze Pokyny k nákupu J&T Bankou určených Investičních nástrojů a Pokyny k převodu Investičních nástrojů na Investiční portfolio nezletilého Klienta. Pokyny k prodeji Investičních nástrojů nebo Pokyny k převodu Investičních nástrojů z Investičního portfolio nezletilého Klienta J&T Banka přijímá pouze s předchozím souhlasem soudu.
- 33. Odmítnutí přijetí nebo realizace Pokynu**
- 33.1 J&T Banka může Pokyn odmítnout a neprovést jej, zejména pokud:
- 33.1.1 Pokyn obsahuje podmínky, které znemožňují Pokyn provést, nebo s jehož provedením by byly spojeny nepřiměřené obtíže nebo náklady; a dále pokud
- 33.1.2 Pokyn byl J&T Bance doručen v čase, ve kterém jej není možné v rámci Vámi stanovené doby Platnosti Pokynu provést; a dále pokud
- 33.1.3 Pokyn obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje; a dále pokud
- 33.1.4 Pokyn je neurčitý nebo nesrozumitelný; a dále pokud
- 33.1.5 J&T Banka má podezření, že Pokyn podává osoba, která k tomu není oprávněna; a dále pokud
- 33.1.6 Pokyn je v rozporu s pravidly a předpisy organizátora regulovaného trhu, Depozitáře nebo vypořádacího centra; a dále pokud
- 33.1.7 Pokyn je v rozporu se Smlouvou či Obchodními podmínkami; a dále pokud
- 33.1.8 splněním Pokynu by mohlo dojít k využití vnitřní informace, k manipulaci s trhem nebo ke střetu zájmu; a dále pokud
- 33.1.9 J&T Banka vyhodnotí, že Pokyn neodpovídá Vašemu finančnímu zázemí, investičním cílům, odborným znalostem nebo zkušenostem potřebných pro pochopení souvisejících rizik a případně určenému cílovému trhu investorů; a
- 33.1.10 v dalších případech uvedených ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách.
- 33.2 Pokud jste právníčkou osobou nebo podnikající fyzickou osobou, a pokud nebudete mít přidělený aktivní identifikátor (Legal Entity Identifier), a pokud bude pro provedení takového Pokynu přidělený aktivní identifikátor LEI vyžadován právními předpisy, J&T Banka může Váš Pokyn odmítnout.
- 33.3 Pokud J&T Banka odmítne Pokyn realizovat, bude Vás o tom bez zbytečného odkladu informovat.
- 34. Zpracování Pokynu**
- 34.1 Zpracováním Pokynu se rozumí přijetí a provedení Vašeho Pokynu, případně jeho předání k provedení třetí osobě a jeho zaznamenání v obchodním systému J&T Banky.
- 34.2 Pokyn musíte podat v souladu s Harmonogramem provozního dne, který naleznete na Internetové stránce v sekci Investiční služby.
- 34.3 Pokyny J&T Banka provádí v souladu s aktuálními Pravidly provádění pokynů. Pravidla provádění pokynů naleznete na Internetové stránce v sekci Investiční služby. Pokyny týkající se fondu kolektivního investování J&T Banka provádí také dle pravidel stanovených statutem (prospektem) příslušného fondu kolektivního investování.
- 34.4 Pokud není možné provést Pokyn v plném rozsahu, J&T Banka provede Pokyn i částečně.
- 34.5 Pokud se J&T Bance nepodaří Pokyn provést, bude Vás o tom informovat.
- 34.6 O provedení Pokynu Vás bude J&T Banka informovat prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo prostřednictvím elektronické pošty, a to na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.
- 34.7 Pokud Pokyn k prodeji Investičních nástrojů podáte na jiném trhu, než na kterém jsou Investiční nástroje evidovány, pak zároveň s Pokynem k prodeji Investičních nástrojů dáváte J&T Bance, za účelem vypořádání, pokyn k převodu příslušných Investičních nástrojů na tento jiný trh. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že pokud J&T Banka Vaše Investiční nástroje prodá, aniž byste přímo určil/a trh a pokud to pro Vás je výhodnější nebo pokud lze příslušné Investiční nástroje v momentě realizace prodeje prodat pouze na jiném trhu, než na kterém jsou Investiční nástroje evidovány, má J&T Banka právo tyto Investiční nástroje, pro účely vypořádání transakce, převést na příslušný jiný trh.
- 34.8 Tímto žádáte o to, aby J&T Banka nezveřejňovala Vaše limitní Pokyny, tedy aby nezveřejňovala takové Pokyny k obstarání koupě nebo prodeje akcie nebo obdobného cenného papíru představujícího podíl na společnosti nebo jiné právnické osobě, který byl přijat k obchodování na regulovaném trhu se sídlem v členském státě Evropské unie, které:
- 34.8.1 obsahují limitní cenu, za kterou má být takový cenný papír koupen nebo prodán; nebo které obsahují
- 34.8.2 limitní objem, v němž má být takový cenný papír koupen nebo prodán;
- a které z důvodu aktuálně převažujících podmínek na trhu nemohly být bez zbytečných průtahů provedeny. J&T Banka však má na základě vlastního uvážení a v souladu s příslušnými právními předpisy právo rozhodnout jinak.
- 34.9 Změnit nebo zrušit Pokyn nebo jeho část můžete pouze do okamžiku, kdy může být realizace Pokynu technicky zastavena.
- 35. Pokyn k nákupu Investičních nástrojů**
- 35.1 Není-li Vámi a J&T Bankou dohodnuto jinak, nepozději v okamžiku přijetí Pokynu k nákupu Investičního nástroje musíte na Vašem Investičním portfolio mít volné peněžní prostředky, a to nejméně ve výši předpokládaného peněžního plnění vyplývajícího z provedení Pokynu k nákupu Investičního nástroje. Pokud takové volné peněžní prostředky mít nebudete, J&T Banka může odmítnout Pokyn k nákupu Investičního nástroje.
- 35.2 Při nákupu vybraných Investičních nástrojů Vám J&T Banka může umožnit zadat společně s Pokynem k nákupu Investičních nástrojů také Platební příkaz k převodu peněžních prostředků z Běžného účtu na Investiční portfolio. Po přijetí Pokynu k nákupu Investičních nástrojů J&T Banka takové peněžní prostředky bezodkladně převede na Peněžní složku Vašeho Investičního portfolio. Pokud J&T Banka odmítne Pokyn k nákupu Investičních nástrojů, Platební příkaz k převodu peněžních prostředků z Běžného účtu na Investiční portfolio J&T Banka neprovede.
- 35.3 Předpokládané peněžní plnění vyplývající z realizace Pokynu k nákupu Investičního nástroje se rovná součtu nejvyšší přípustné celkové kupní ceny na nákup Investičního nástroje, včetně případného alikvotního úrokového výnosu (AÚV), úplaty Bance podle Sazebníku poplatků a částce dalších nákladů na nákup Investičních nástrojů, např. poplatky organizátora trhu za provedení nákupu.
- 35.4 V případě, že jste poskytl/a peněžní prostředky na nákup Investičního nástroje v jiné měně, než je měna potřebná pro vypořádání obchodu, jste povinen/povinna, způsobem obvyklým pro podávání Pokynů, zadat Pokyn na měnovou konverzi. V Pokynu na měnovou konverzi jste povinen/povinna uvést alespoň objem a měnu peněžních prostředků, které mají být J&T Bankou konvertovány spolu s měnou, do které mají být předmětné prostředky konvertovány. J&T Banka je povinna postupovat v souladu s tímto Pokynem na měnovou konverzi. Pokud nebude dohodnuto jinak, J&T Banka pro stanovení kurzu mezi jednotlivými měnami použije svůj kurzovní lístek platný ke dni, resp. okamžiku přijetí Pokynu. Kurzové riziko spojené s měnovou konverzí nesete Vy.
- 36. Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice**
- 36.1 Pravidelnou investicí do Investičních nástrojů se rozumí soubor Vašich Pokynů k nákupu Investičních nástrojů.
- 36.2 Parametry pravidelné investice stanovíte v Pokynu k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice. Zejména stanovíte, za jakou částku a jak často má J&T Banka povinnost příslušné Investiční nástroje nakupovat.
- 36.3 Celkovou plánovanou investovanou částkou (dále jen „**Plánovaná investovaná částka celkem**“) se rozumí v případě (i) měsíční částky součin měsíční částky určené k jednotlivým nákupům, která je uvedena v Pokynu, a doby vyjádřené počtem měsíců trvání pravidelného investování, (ii) čtvrtletní částky součin čtvrtletní částky určené k jednotlivým nákupům, která je uvedena v Pokynu, a doby vyjádřené počtem čtvrtletí trvání pravidelného investování, (iii) pololetní částky součin pololetní částky určené k jednotlivým nákupům, která je uvedena v Pokynu, a doby vyjádřené počtem pololetí trvání pravidelného investování a (iv) roční částky součin roční částky určené k jednotlivým nákupům, která je uvedena v Pokynu, a doby vyjádřené počtem roků trvání pravidelného investování.
- 36.4 Pokud Plánovaná investovaná částka celkem uvedená v Pokynu k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice nesouhlasí s částkou vypočtenou jako celková plánovaná investovaná částka, J&T Banka nebude k takové částce přihlížet a odměnu bude počítat z celkové plánované investované částky vypočtené podle těchto Obchodních podmínek.
- 36.5 Způsoby úhrady poplatku:
- 36.5.1 postupně - při tomto způsobu úhrady je částka určená k jednotlivým nákupům Investičních nástrojů rozdělena v poměru 70:30 na dvě části, z peněžních prostředků v první části se až do jejího úplného zaplacení bude postupně platit odměna J&T Banky, a za peněžní prostředky v druhé části pro Vás bude J&T Banka v souladu s Pokynem k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice nakupovat Investiční nástroje;
- 36.5.2 pravidelně - při tomto způsobu úhrady odměnu J&T Banky platíte ve výši uvedené v Sazebníku poplatků platném ke dni realizace každého pravidelného Pokynu k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice, a to v okamžiku jejich realizace.



- 36.6 Pokud zvolíte způsob úhrady odměny J&T Banky postupně, ale z jakéhokoliv důvodu nedojde k nákupu Investičních nástrojů v Plánované investované částce celkem, která je uvedena v Pokynu k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice, nemáte právo na vrácení jakékoliv části již zaplacené odměny. To neplatí v případě odstoupení od Smlouvy.
- 36.7 Pokud jste zvolil/a měsíční frekvenci pravidelné investice a pokud není mezi Vámi a J&T Bankou dohodnut jiný den v měsíci, J&T Banka bude provádět nákup Investičních nástrojů vždy v 15. den měsíce (nebo nejbližší následující Pracovní den, pokud tento den není Pracovním dnem).
- 36.8 Pokud jste zvolil/a čtvrtletní frekvenci pravidelné investice a pokud není mezi Vámi a J&T Bankou dohodnut jiný den kalendářního čtvrtletí, J&T Banka bude provádět nákup Investičních nástrojů vždy 15. den, každého 3. po sobě jdoucího měsíce kalendářního roku (nebo nejbližší následující Pracovní den, pokud tento den není Pracovním dnem).
- 36.9 Pokud jste zvolil/a pololetní frekvenci pravidelné investice a pokud není mezi Vámi a J&T Bankou dohodnut jiný den kalendářního pololetí, J&T Banka bude provádět nákup Investičních nástrojů vždy 15. den, každého 6. po sobě jdoucího měsíce kalendářního roku (nebo nejbližší následující Pracovní den, pokud tento den není Pracovním dnem).
- 36.10 Pokud jste zvolil/a roční frekvenci pravidelné investice a pokud není mezi Vámi a J&T Bankou dohodnut jiný den kalendářního roku, J&T Banka bude provádět nákup Investičních nástrojů vždy 15. den, vybraného měsíce kalendářního roku (nebo nejbližší následující Pracovní den, pokud tento den není Pracovním dnem).
- 36.11 Musíte zajistit, aby na příslušném Investičním portfoliu byl v okamžiku definovaném v Harmonogramu provozního dne dostatek peněžních prostředků, aby mohl být Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice plně realizován. Pokud na příslušném Investičním portfoliu nebude v uvedeném termínu dostatek peněžních prostředků, J&T Banka nákup neprovede, a to ani částečně.
- 36.12 Berete na vědomí, že pokud máte nastaveno, aby J&T Banka za Vás prováděla na konci každého Pracovního dne automatický převod peněžních prostředků z Investičního portfolia na Vaš Běžný účet, a zároveň máte zadaný Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice, nemusí dojít k nákupu Investičních nástrojů z důvodu nedostatku peněžních prostředků na Investičním portfoliu.
- 36.13 J&T Banka Vám může umožnit zadat společně s Pokynem k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice také Platební příkaz typu trvalý příkaz k pravidelnému převodu peněžních prostředků z Běžného účtu na Investiční portfolio. J&T Banka takové peněžní prostředky bezodkladně připsí na Vaše Investiční portfolio. Takový Platební příkaz typu trvalý příkaz k pravidelnému převodu peněžních prostředků z Běžného účtu na Investiční portfolio je platný pouze po dobu platnosti příslušného Pokynu k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice.
- 36.14 Pokud jste zadali k realizaci ve stejném dni více Pokynů k nákupu investičních nástrojů – pravidelná investice, bude je J&T Banka realizovat v pořadí dle data jejich přijetí, od nejstaršího po nejnovější.
- 36.15 V případě, že byl sjednán způsob úhrady poplatku postupně, parametry pravidelné investice, zejména zvýšení či snížení částky nebo změnu doby trvání pravidelného investování, můžete měnit pouze po dohodě s J&T Bankou.
- 37. Pokyn k prodeji Investičních nástrojů**
- 37.1 Můžete podat Pokyn k prodeji pouze těch Investičních nástrojů:
- 37.1.1 jichž jste majitelem (vlastníkem); a dále
- 37.1.2 ke kterým není žádným způsobem omezeno Vaše dispoziční právo.
- 37.2 Po dobu platnosti Pokynu k prodeji Investičních nástrojů až do jeho vypořádání nesmíte s prodávanými Investičními nástroji nakládat.
- 37.3 Pro případ, že se při vypořádání Pokynu k prodeji Investičních nástrojů zjistí, že jste nebyl/a majitelem Investičních nástrojů, k jejichž prodeji jste J&T Bance dal/a Pokyn, J&T Banka předemtné Investiční nástroje na Vaš účet nakoupí, a to v co nejkratší možné době do vypořádání předemtného obchodu a k tomuto nákupu použije veškeré peněžní prostředky na Vašem Investičním portfoliu. Pokud nebude disponibilní zůstatek na Peněžní složce Vašeho Investičního portfolia dostatečný, může J&T Banka provést i čerpání do debetu na Peněžní složce Vašeho Investičního portfolia. Ostatní ustanovení těchto Obchodních podmínek, zvláště ustanovení o právu J&T Banky na náhradu škody, nejsou tímto ustanovením dotčena.
- 37.4 Peněžní prostředky získané prodejem Investičních nástrojů, snížené o poplatek podle Sazebníku poplatků, Vám J&T Banka převede ke dni vypořádání obchodu na Peněžní složku Vašeho Investičního portfolia.
- 38. Pokyn k převodu Investičních nástrojů**
- 38.1 Pokud podáte Pokyn k převodu Investičních nástrojů jinému klientovi nebo k jinému obchodníkovi, musíte na Vašem Investičním portfoliu mít dostatek disponibilních peněžních prostředků na úhradu poplatků podle Sazebníku poplatků.
- 39. Vypořádání obchodů s Investičními nástroji**
- 39.1 Uzavřený obchod musí J&T Banka vypořádat, tj. J&T Banka musí převod peněžních prostředků a Investičních nástrojů zajistit v souladu s Vaším Pokynem, Smlouvou a Obchodními podmínkami.
- 39.2 Standardní způsob vypořádání obchodů probíhá způsobem dodání proti zaplacení (DVP).
- 39.3 Pokud dojde ke zpoždění vypořádání obchodu, J&T Banka Vás o tom vyrozumí bezodkladně.
- 39.4 Jestliže neposkytnete peněžní prostředky nebo Investiční nástroje k provedení Pokynu nebo vypořádání provedeného Pokynu řádně a včas, má J&T Banka právo Pokyn neprovést nebo učinit kroky, které považuje za nutné, aby zajistila pozastavení nebo zrušení uzavřeného obchodu.
- 39.5 Pokud J&T Banka nebo osoba vypořádávající obchody nemůže nakoupené Investiční nástroje z důvodu neuvedení správného čísla účtu vlastníka převést na Vaš účet vlastníka, může J&T Banka takovéto Investiční nástroje dočasně převést na svůj majetkový účet, přičemž Vás vyzve ke sdělení správného čísla účtu vlastníka. Pokud J&T Bance správné číslo účtu vlastníka nesdělíte, má J&T Banka právo prodat Investiční nástroj a výnos z prodeje použít k úhradě takových pohledávek za Vámi, které vznikly v souvislosti s nákupem předemtných Investičních nástrojů. Zbývající část výnosu z prodeje J&T Banka převede na Vaše Investiční portfolio.
- 39.6 J&T Banka na základě Vašeho Pokynu rovněž zajistí vypořádání takových obchodů, které byly uzavřeny bez účasti J&T Banky.
- 40. Správa Investičních nástrojů**
- 40.1 J&T Banka pro Vás může také provádět správu Investičních nástrojů. Správa Investičních nástrojů spočívá zejména v tom, že pro Vás J&T Banka bude inkasovat dividendy, úrokové výnosy, případně jiné zisky a výnosy, vyplývající z Vašich Investičních nástrojů.
- 40.2 Pro provádění správy Investičních nástrojů J&T Banka využívá třetích osob. Uzavřením Smlouvy zmocňujete J&T Banku k tomu, abych plněním části svých povinností v oblasti správy Investičních nástrojů přenesla na své smluvní partnery.
- 40.3 Jednotlivé Korporátní akce, které se týkají Investičních nástrojů, jejichž správu pro Vás J&T Banka provádí, a které jsou evidovány na Investičním portfoliu, Vám J&T Banka oznámí vždy okamžitě poté, co obdrží avízo od svého Depozitáře.
- 40.4 Peněžní prostředky, které pro Vás J&T Banka inkasovala z dividend, úrokových výnosů, případně jiných zisků a výnosů, které vyplývají z Vašich Investičních nástrojů, Vám J&T Banka bezodkladně převede na Peněžní složku Vašeho Investičního portfolia.
- 41. Úvěry a půjčky Investičních nástrojů a finanční zajištění**
- 41.1 J&T Banka poskytuje klientům Investiční službu poskytovaní úvěru nebo půjčky Investičních nástrojů za účelem umožnění obchodu s Investičním nástrojem, na němž se J&T Banka jako poskytovatel úvěru nebo půjčky podílí. Úvěr ani půjčka investičních nástrojů nejsou spotřebitelským úvěrem ve smyslu ustanovení § 4 odstavce 1 písm. a) zákona č. 257 /2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, a J&T Banka se nepovažuje za věřitele ani zprostředkovatele ve smyslu výše uvedeného zákona. J&T Banka je oprávněna, nikoli však povinna, Vám poskytnout úvěr nebo půjčku Investičních nástrojů za účelem umožnění obchodu s Investičními nástroji, a to způsobem stanoveným v příslušné Smlouvě a Obchodních podmínkách. Zejména není-li na Investičním portfoliu evidován dostatek peněžních prostředků pro realizaci nákupu Investičních nástrojů, může Vám J&T Banka poskytnout úvěr, jehož čerpání Vám umožní podávat Pokyny k nákupu Investičních nástrojů.
- 41.2 J&T Banka poskytuje klientům úvěr nebo půjčku Investičních nástrojů zejména formou Povolného debetu, prostřednictvím Short sales operace nebo formou repo operací. V případě repo operací je obsah závazkového vztahu, včetně práv a povinností J&T Banky a Vašich, upraven v Rámcové smlouvě o obchodování na finančním trhu.
- 41.3 J&T Banka má právo podle svého uvážení určit výši úvěru poskytovaného Vám.
- 41.4 J&T Banka a Profesionální zákazník sjednávají, že stávající i budoucí pohledávky z úvěru se zajišťují finančním zajištěním ve smyslu Zákona o finančním zajištění, které má povahu převodu finančního kolaterálu ve prospěch J&T Banky. J&T Banka a Neprofesionální zákazník sjednávají, že stávající i budoucí pohledávky z úvěru se zajišťují finančním zajištěním, které má povahu zástavního práva k finančnímu kolaterálu ve prospěch J&T Banky. Finančním kolaterálem jsou, resp. budou všechny Vaše Investiční nástroje, které jsou nebo budou připsány na Investiční portfolio a všechny peněžní prostředky evidované na Investičním portfoliu. Jste oprávněn/a nakládat s Investičními nástroji a s peněžními prostředky evidovanými na Investičním portfoliu v souladu s těmito Obchodními podmínkami. V případě, že poskytnutý úvěr, spolu se všemi pohledávkami s ním spojenými, nebude Vámi dostatečně zajištěn (ať už z důvodu vývoje ceny Investičního nástroje, kurzu měnového páru, zastavení obchodování s Investičním nástrojem, úpravy výše prahů Vaší angažovanosti vůči J&T Bance či změny

- parametrů haircut J&T Bankou ve vztahu k Investičnímu nástroji nebo cizí měně v souladu s Obchodními podmínkami, či jakékoli jiné události), vyzve Vás J&T Banka, aby jste provedl/a doplnění zajištění poskytnutého úvěru, to znamená, aby jste převedl/a minimálně J&T Bankou stanovený počet Investičních nástrojů na Investiční portfolio anebo složil/a minimálně J&T Bankou stanovenou výši peněžních prostředků na Investiční portfolio. V případě, že neuposlechnete výzvy J&T Banky a nedoplníte ve lhůtě dvacet čtyři (24) hodin po zaslání výzvy, pokud výzva nestanoví výslovně lhůtu delší, dostatečně zajištění poskytnutého úvěru, nebo dojde během této lhůty k dalšímu poklesu tržní hodnoty Investičních nástrojů, cizí měny sloužící jako zajištění, či jiné významné tržní události mající vliv na stanovení hodnoty zajištění úvěrových pohledávek J&T Banky, potom se veškeré úvěry a půjčky stanou okamžitě splatnými a J&T Banka je oprávněna: (i) započíst hodnotu peněžních prostředků evidovaných na Investičním portfolio proti všem pohledávkám z úvěru anebo (ii) prodat Investiční nástroje sloužící jako zajištění v souladu se Smlouvou a tímto způsobem získané peněžní prostředky použít k úhradě svých pohledávek z úvěru. J&T Banka v takovém případě prodá Investiční nástroje za jejich tržní hodnotu prostřednictvím jí zvoleného regulovaného trhu nebo i mimo regulované trhy, případně jiným způsobem na finančním trhu obvyklým, aniž by podmínky prodeje podléhaly schválení soudu nebo jakéhokoli jiného veřejného orgánu. J&T Banka uvádí v dokumentu s názvem „Přehled investičních nástrojů a měn, které Banka přijímá jako zajištění poskytnutého úvěru“ u jednotlivých investičních instrumentů výchozí trh, prostřednictvím něhož bude primárně prodávat Investiční nástroje sloužící jako zajištění. J&T Banka je v případě takového prodeje oprávněna upřednostnit rychlost prodeje před potenciálně vyšším výnosem ze zpeněžení kolaterálu. V případě, že J&T Banka vede pro Vás více Investičních portfolio, posuzuje se Vaše zajištění vždy primárně ve vztahu k Investičním nástrojům a peněžním prostředkům vedeným na Investičním portfolio, který jste při žádosti o poskytnutí úvěru označil/a. Pokud tak neučiníte, bude Vaše zajištění posuzováno J&T Bankou podle jejího uvážení a J&T Banka není odpovědná za případnou škodu, která Vám tím vznikne. V případě nedoplnění zajištění pohledávek J&T Banky v rámci konkrétního Vašeho Investičního portfolio může J&T Banka, v souladu s výše uvedeným postupem, realizovat také zajištění poskytnuté na zajištění pohledávek z jiného Vašeho Investičního portfolio.
- 41.5 Přehled investičních nástrojů a cizích měn, které J&T Banka přijímá jako zajištění úvěru, a minimální výše zajištění úvěru poskytnutého J&T Bankou je uveřejněn na Internetové stránce. Každý investiční nástroj a J&T Bankou schválená cizí měna má přidělený parametr „haircut“, který určuje minimální procentuální objem vlastních prostředků pro otevření maržové pozice s tímto Investičním nástrojem, resp. měnovým obchodem. U portfolio s více pozicemi se základní úroveň haircut rovná váženému průměru Investičních nástrojů či cizoměnových pozic ve Vašem portfolio (váhami jsou objemy jednotlivých typů Investičních nástrojů či cizoměnových pozic). Jednotlivé Investiční nástroje a měny jsou posuzovány individuálně a J&T Banka si vyhrazuje právo úpravy haircut (snížení i zvýšení haircut).
- 41.6 J&T Banka si vyhrazuje právo ve výjimečných případech poskytnout úvěr s nižším zajištěním, než je minimální výše zajištění úvěru uvedená na Internetové stránce. J&T Banka si dále vyhrazuje právo přijmout jako zajištění úvěru i Investiční nástroje neuvedené na Internetové stránce, přičemž minimální výši zajištění úvěru stanoví v takovém případě J&T Banka dle svého uvážení individuálně. Jestliže peněžní prostředky anebo Investiční nástroje sloužící jako zajištění jsou částečně či zcela v jiné měně než v měně, v jaké je poskytnutý úvěr, potom při výpočtu zajištění úvěru, které musí být poskytnuto, nejsou brány v úvahu pouze změny tržní hodnoty Investičních nástrojů, ale také měnové výkyvy vztahující se k úvěru a Investičním nástrojům.
- 41.7 Zavazujete se průběžně informovat o stavu svého portfolio, tržní hodnotě Investičních nástrojů poskytnutých jako zajištění úvěru, jakož i o výši celkového zajištění úvěru a případně poskytnout potřebný počet Investičních nástrojů nebo peněžních prostředků k doplnění zajištění. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že povinnost sledovat stav Vašeho portfolio, peněžních prostředků a tržní hodnotu Investičních nástrojů poskytnutých jako zajištění úvěru, jakož i výši celkového zajištění úvěru je Vaší základní povinností a nelze ji tak přenášet na J&T Banku nebo třetí osobu. Tržní cenou Investičního nástroje se rozumí cena, za kterou je možné Investiční nástroj koupit nebo prodat na příslušném regulovaném trhu stanoveném J&T Bankou. Relevantní trh pro určení ceny ve vztahu ke konkrétnímu Investičnímu nástroji je uveden v dokumentu „Přehled investičních nástrojů a měn, které Banka přijímá jako zajištění poskytnutého úvěru“. U Investičního nástroje, kde není v přehledu stanoven výchozí trh pro ocenění Investičního nástroje, určuje relevantní trh pro ocenění J&T Banka.
- 41.8 V případě, že po uzavření obchodu mezi Vámi a J&T Bankou dojde v jeho průběhu k dohodě o zkrácení délky příslušného obchodu, jste povinen/povinna uhradit J&T Bance odměnu (úrok) za každý den trvání úvěru.
- 41.9 Pro účely stanovení a sledování hodnoty zajištění úvěru a půjčky Investičních nástrojů, doplnění zajištění a předčasného nuceného ukončení úvěru nebo půjčky Investičních nástrojů se použijí vybrané vstupní hodnoty, termíny a výpočty Rámcové smlouvy o obchodování na finančním trhu, včetně všech jejích součástí a příloh, jejíž text je dostupný prostřednictvím Internetové stránky, zejména pak:
- 41.9.1 „Poměr finančního zajištění“ je vyjádřen vzorcem:  
V případě Repo obchodů:  $PFZ = 1 / (1 - HC)$   
V případě Půjček cenných papírů:  $PFZ = 1 + HC$   
Kde znamená:  
„PFZ“ - Poměr finančního zajištění.  
„HC“ - Otevírací haircut, jehož výše je pro každý Finanční nástroj, resp. skupinu Finančních nástrojů, stanovená J&T Bankou a zveřejněná na Internetové stránce. HC je vztažen k celkové hodnotě Vašeho portfolio a je vyjádřen poměrem vlastních zdrojů k Vašim celkovým aktivům.  
„Haircut“ - Haircut definovaný ve smyslu článku 1(3) Přílohy o udržování finančního zajištění Rámcové smlouvy o obchodování na finančním trhu, která je zveřejněna na Internetové stránce. Vztah mezi HC a Haircutem je vyjádřen následovně:  
V případě Repo obchodů:  $Haircut = HC / (1 - HC)$   
V případě Půjček cenných papírů:  $Haircut = HC$
- 41.9.2 „Práh angažovanosti“ ve vztahu k Upravené čisté angažovanosti J&T Banky vůči Vám u Úvěrových transakcí je vyjádřen následujícím vzorcem:  
V případě Repo obchodů:  
**Vaše Závazky +/- Nezavislá částka - Závazky J&T Banky**  
**> nebo =**  
 $(PFZ - 1) / (1 + PFZ) * Vaše Závazky$   
V případě Půjček cenných papírů:  
**Vaše Závazky +/- Nezavislá částka - Závazky J&T Banky**  
**> nebo =**  
 $(PFZ - 1) / (1 + PFZ) * Závazky J&T Banky$
- 41.9.3 „Stop loss limit“ ve vztahu k Upravené čisté angažovanosti J&T Banky vůči Vám u Úvěrových transakcí je vyjádřen následujícím vzorcem:  
V případě Repo obchodů:  
**Vaše Závazky +/- Nezavislá částka - Závazky J&T Banky**  
**> nebo =**  
 $7 * (PFZ - 1) / [10 + 7 * (PFZ - 1)] * Vaše Závazky$   
V případě Půjček cenných papírů:  
**Vaše Závazky +/- Nezavislá částka - Závazky J&T Banky**  
**> nebo =**  
 $7 * (PFZ - 1) / [10 + 3 * (PFZ - 1)] * Závazky J&T Banky$
- 41.9.4 „Datum ocenění“ znamená každý Obchodní den.
- 41.9.5 „Lhůta pro převod Finančního kolaterálu“:  
41.9.5.1 V případě, že ve vztahu k Upravené čisté angažovanosti J&T Banky vůči Vám u Úvěrových transakcí dojde k překročení Prahu angažovanosti, je lhůta pro provedení převodu Finančního kolaterálu podle článku 2(2) Přílohy o udržování finančního zajištění dvacet čtyři (24) hodin od zaslání oznámení dle článku 2(2) Přílohy o udržování finančního zajištění (tzv. „Margin call“) J&T Bankou Vám.  
41.9.5.2 Bez ohledu na předchozí odstavce, v případě, že ve vztahu k Upravené čisté angažovanosti J&T Banky vůči Vám u Úvěrových transakcí dojde k překročení Stop loss limitu, je J&T Banka oprávněna okamžitě ukončit v souladu s odbornou péčí celou skupinu, případně část Transakcí, ke kterým je počítána Upravená čistá angažovanost ve smyslu článku 1(1) Přílohy o udržování finančního zajištění a provést závěrečné vyrovnání. Tato situace je považována za Případ porušení ve smyslu článku 6(1) Obecných ustanovení, přičemž J&T Banka je oprávněna s okamžitou účinností odstoupit od nevyřádaných Transakcí. Tímto postupem není dotčen nárok na náhradu škody vzniklé J&T Bance.
- 41.10 U Investičních nástrojů, které jsou kótovány na více trzích, J&T Banka sleduje tržní ceny a posuzuje zajištění na základě informací získaných ze všech těchto trhů. Pro účely posouzení hodnoty zajištění stanoví J&T Banka v dokumentu s názvem „Přehled investičních nástrojů a měn, které Banka přijímá jako zajištění poskytnutého úvěru“, zveřejněném na Internetové stránce v sekci Investiční služby, relevantní trhy, z nichž určuje tržní ceny. V případě, že dojde kdykoli na stanoveném trhu po přepočtu aktuálního měnovým kurzem do měny zajištění úvěru k poklesu prodejní tržní ceny zajištění úvěru pod limity vypočtené postupem uvedeným výše, je J&T Banka oprávněna postupovat způsobem uvedeným v tomto článku. V případě, že J&T Banka prodá Investiční nástroje denominované v jiné měně, než je měna dlužné částky úvěru a měna souvisejících plateb, jste povinen/povinna J&T Bance nahradit případné náklady, které J&T Banka vynaložila při realizaci výše uvedeného postupu, zejména za převod Investičních nástrojů a provedení forexových obchodů.
42. **Povolený debet**  
42.1 Jestliže nemáte na Vašem Investičním portfolio evidován dostatek peněžních prostředků v příslušné měně k vypořádání provedeného Pokynu na nákup

- Investičních nástrojů a nebude-li využita jiná z možností obchodování na úvěr, může Vám J&T Banka povolit na Vaši žádost přečerpání peněžních prostředků v příslušné měně z Peněžní složky Investičního portfolia (dále jen „**Povolený debet**“) nezávisle na tom, že disponujete v rámci Investičního portfolia dostatečným množstvím peněžních prostředků v jiné měně, ledaže by jste podal/a současně s Pokynem k obchodu s Investičními nástroji i Pokyn ke konverzi měny. Za podání žádosti o čerpání Povolenoého debetu se považuje podání Pokynu k nákupu Investičních nástrojů, k jehož provedení anebo vypořádání nemáte na svém Investičním portfoliu ke dni vypořádání obchodu dostatek peněžních prostředků v příslušné měně.
- 42.2 Berete na vědomí a výslovně souhlasíte s tím, že za čerpání Povolenoého debetu jste povinen/povinna zaplatit J&T Bance úrok stanovený Sazebníkem poplatků. V případě Vašeho prodlení s úhradou čerpané částky Povolenoého debetu je J&T Banka oprávněna účtovat si úrok z prodlení podle Sazebníku poplatků.
- 42.3 J&T Banka Vám povolí čerpání Povolenoého debetu zejména v případě, že na Vašem Investičním portfoliu (i) máte ke dni vypořádání Pokynu k nákupu Investičních nástrojů, k jehož vypořádání má být čerpání Povolenoého debetu použito, nebo (ii) budete mít při vypořádání Pokynu k nákupu Investičních nástrojů, jenž má být J&T Bankou proveden a k jehož provedení anebo vypořádání má být čerpání Povolenoého debetu použito, J&T Bankou požadovaný objem a strukturu Investičních nástrojů anebo J&T Bankou požadovaný objem peněžních prostředků v příslušné nebo jiné měně (dále jen „**Zajištění povoleného debetu**“). J&T Banka je však oprávněna povolit čerpání Povolenoého debetu i za absence Zajištění povoleného debetu.
- 42.4 Přehled investičních nástrojů a měn, které J&T Banka přijímá jako Zajištění povoleného debetu, je uveřejněn na Internetové stránce v sekci Investiční služby v dokumentu „Přehled investičních nástrojů a měn, které Banka přijímá jako zajištění poskytnutého úvěru“. J&T Banka si vyhrazuje právo ve výjimečných případech povolit čerpání Povolenoého debetu s nižším zajištěním, než je minimální výše zajištění uvedená v tomto dokumentu. J&T Banka si dále vyhrazuje právo přijmout jako zajištění Povolenoého debetu i Investiční nástroje neuvedené v tomto dokumentu, přičemž minimální výši zajištění Povolenoého debetu stanoví v takovém případě J&T Banka podle svého uvážení individuálně. Jestliže peněžní prostředky anebo Investiční nástroje sloužící jako zajištění jsou částečně či zcela v jiné měně než v měně, v jaké je poskytnutý úvěr, potom při výpočtu zajištění úvěru, které musí být poskytnuto, nejsou brány v úvahu pouze změny tržní hodnoty Investičních nástrojů, ale také ménové výkyvy vztahující se k úvěru a Investičním nástrojům.
- 42.5 Jste povinen/povinna uhradit peněžní částku z každého jednotlivého čerpání Povolenoého debetu v jednom kalendářním týdnu J&T Bance nejpozději poslední Pracovní den v tomto kalendářním týdnu (dále jen „**Den splatnosti povoleného debetu**“). Pokud ke Dni splatnosti povoleného debetu splatnou částku neuhradíte a současně splníte podmínky pro čerpání Povolenoého debetu, jste oprávněn/a požádat o další čerpání, přičemž jste současně povinen/povinna použít přednostně toto čerpání na úhradu svých splatných závazků vůči J&T Bance plynoucích z realizace Vašich Pokynů k nákupu Investičních nástrojů. Za podání žádosti o čerpání Povolenoého debetu se v takovém případě považuje rovněž samotné splnění podmínek pro čerpání Povolenoého debetu. Nebudete-li ke Dni splatnosti povoleného debetu splňovat podmínky pro čerpání Povolenoého debetu, je J&T Banka oprávněna postupovat způsobem uvedeným výše v článku Úvěry a půjčky Investičních nástrojů a finanční zajištění.
- 42.6 Pro účely stanovení a sledování hodnoty Zajištění povoleného debetu, doplnění zajištění a předčasného nuceného ukončení Povolenoého debetu se použije postup uvedený výše v článku Úvěry a půjčky Investičních nástrojů a finanční zajištění.
- 42.7 Výslovně souhlasíte s tím, že po vypořádání Pokynu k nákupu Investičních nástrojů, k jehož vypořádání bylo použito čerpání Povolenoého debetu a jenž byl realizován na BCPB bude:
- 42.7.1 ve prospěch J&T Banky u Vašich zaknihovaných Investičních nástrojů vedených na účtu vlastníka zaregistrováno Pozastavení výkonu práva vlastníka nakládat se zaknihovaným Investičním nástrojem k těmto Investičním nástrojům a tzv. blokace trhem těchto Investičních nástrojů;
- 42.7.2 zajištěno setrvání Vašich Investičních nástrojů v úschově v CDCP na účtu vedeném na jméno J&T Banky.
- 42.8 Výslovně souhlasíte s tím, že po vypořádání nákupu Investičních nástrojů, k jehož vypořádání bylo použito čerpání Povolenoého debetu a jenž byl realizován na zahraničním trhu, budou tyto Vaše Investiční nástroje evidovány na účtu zákazníků nebo na Vašem účtu vlastníka, ke kterému je zřízeno dispoziční právo J&T Banky nebo třetí osoby.
- 43. Short sales**
- 43.1 Short sales (prodejem na krátko) se rozumí situace, kdy prodáváte Investiční nástroje, které v době uzavření obchodu nevladíte, zpravidla máte Investiční nástroje za tímto účelem vypůjčené od J&T Banky nebo jímým způsobem dohodnuti na jejich dodání při vypořádání obchodu. J&T Banka Vám umožní prodej na krátko v případě, že je schopna zajistit Vám poptávané Investiční nástroje z dostupných zdrojů. Nemá-li J&T Banka
- poptávané Investiční nástroje k dispozici, ani je nemůže jinak zajistit, Vám zadaný Pokyn k prodeji na krátko J&T Banka nezrealizuje.
- 43.2 Máte povinnost ve lhůtě dohodnuté s J&T Bankou půjčené Investiční nástroje J&T Bance vrátit a zaplatit J&T Bance odměnu stanovenou Sazebníkem poplatků. J&T Banka je oprávněna Vás vyzvat k vrácení Investičních nástrojů před uplynutím dohodnuté lhůty a Vy jste v takovém případě povinen/povinna půjčené Investiční nástroje J&T Bance vrátit ve lhůtě, kterou za tímto účelem J&T Banka stanovila.
- 43.3 Na posuzování a poskytování půjčky Investičních nástrojů J&T Bankou se přiměřeně použijí ostatní ustanovení těchto Obchodních podmínek o úvěrech a půjčkách Investičních nástrojů.
- 44. Cash pooling**
- 44.1 J&T Banka je oprávněna, nikoli však povinna, Vám poskytnout Cash pooling, a to způsobem stanoveným v Obchodních podmínkách. Princip Cash pooling spočívá v zápočtu kreditních a debetních zůstatků peněžních prostředků v jednotlivých měnách evidovaných v rámci Peněžní složky Investičního portfolia a výpočtu celkového poplatku za Cash pooling.
- 44.2 Pokud v rámci operace Cash pooling J&T Banka zjistí, že na jednom nebo více Peněžních složkách Investičního portfolia, na kterých se v rámci Vašeho Investičního portfolia evidují peněžní prostředky v jednotlivých měnách, je záporný zůstatek a zároveň na jednom nebo více ostatních Peněžních složkách je kladný zůstatek, J&T Banka operaci Cash pooling provede za technických a obchodních podmínek pro poskytování služby Cash pooling tak, jak jsou tyto podmínky zveřejněny na Internetové stránce v sekci Investiční služby (tyto technické a obchodní podmínky dále jen „**Podmínky poskytování služby Cash pooling**“). Podmínky poskytování služby Cash pooling upravují zejména způsob, jakým se vypočítá poplatek za službu Cash pooling, jak a kdy se takový poplatek účtuje, za jaká období se provádí výpočet a v jakých intervalech.
- 44.3 Poplatky, případně způsob, jakým se stanoví jejich výše, které jste povinen/povinna zaplatit za zřízení a udržování Cash pooling stanovuje Sazebník poplatků. Poplatky Vám J&T Banka strhne z Peněžní složky Investičního portfolia vedené v základní měně, kterou je koruna česká (CZK), a to v termínech určených v Podmínkách poskytování služby Cash pooling.
- 45. Nepovolený debet**
- 45.1 V případě, že z jakýchkoliv důvodů (zejména jako důsledek Vašich obchodů, vývoje hodnoty zajištění, změny minimální výše zajištění J&T Bankou, výběru Vašich peněžních prostředků) dojde k situaci, že J&T Banka vznikne za Vámi pohledávka, kterou nelze považovat za Povolenoý debet, jedná se o čerpání debetu nepovoleného (dále jen „**Nepovolený debet**“).
- 45.2 Za čerpání Nepovoleného debetu náleží J&T Bance úrok podle Sazebníku poplatků pro Nepovolený debet.
- 45.3 Nepovolený debet jste povinen/povinna bezodkladně uhradit, a to i bez výzvy J&T Banky.
- 45.4 V případě, že nebude Nepovolený debet Vámi bezodkladně uhrazen, výslovně souhlasíte s tím, že je J&T Banka za účelem vypořádání pohledávky z Nepovoleného debetu mimo jiné oprávněna prodat příslušný počet Investičních nástrojů vybraných podle uvážení J&T Banky a výnos použít pro uspokojení své pohledávky jako náhradní plnění.
- 46. Obchody s futures kontrakty**
- 46.1 Před uskutečněním obchodu s futures (otevřením dlouhé nebo krátké pozice) jste povinen/povinna:
- 46.1.1 disponovat na svém Investičním portfoliu peněžními prostředky minimálně ve výši, která odpovídá hodnotě Minimálního maržového vkladu (peněžní záloha stanovená J&T Bankou, která je určena k zajištění budoucího splnění povinností plynoucích z kontraktu z Vaší strany a je J&T Bankou stanovena jako procentuální podíl ze sjednané hodnoty kontraktu a kterou jste v případě realizace kontraktu povinen/povinna udržovat na Investičním portfoliu), která je rovna hodnotě otevíracího kolaterálu, jehož aktuální výše je stanovena na Internetové stránce; nebo
- 46.1.2 poměr hodnoty Investičních nástrojů a peněžních prostředků vedených na Vašem Investičním portfoliu ke všem Vaším závazkům vůči J&T Bance musí být roven alespoň hodnotě otevíracího kolaterálu, jehož aktuální výše je stanovena na Internetové stránce.
- 46.2 V případě, že v rámci denního vypořádání zisků a ztrát CDCP je v důsledku ztráty na Vaší straně nutno poskytnout CDCP peněžní prostředky k doplnění zajištění Vaší otevřené pozice na úrovni Minimálního maržového vkladu stanoveného CDCP, je J&T Banka oprávněna provést inkaso peněžních prostředků z Investičního portfolia a tyto peněžní prostředky převést do CDCP.
- 46.3 V průběhu otevřené pozice ve futures jste vždy povinen/povinna dodržovat minimální hranici 30 % hodnoty otevíracího kolaterálu.

- 46.4 V případě, že nejste schopni/schopna potřebné peněžní prostředky na Investiční portfolio doplnit, můžete sám/sama svoji otevřenou pozici uzavřít.
- 46.5 Jste plně odpovědný/á za sledování aktuálních výší Minimálních maržových vkladů stanovených J&T Bankou a CDCP a jste si plně vědom/a rizik, která vznikají v případě, že Vaše peněžní prostředky na Investičním portfolio nepostačují k dorovnání Minimálního maržového vkladu stanoveného CDCP a J&T Bankou.
- 46.6 V případě, že nemáte na Investičním portfolio evidován dostatek peněžních prostředků potřebných k doplnění zajištění otevřené pozice ve futures kontraktu, je J&T Banka oprávněna Vám za tímto účelem poskytnout úvěr - Povolený debet.
- 46.7 Na posuzování a poskytování úvěru při obchodech s futures kontrakty se použijí ustanovení o Povoleném debetu.
- 47. Obchody s opcemi, realizace opcí**
- 47.1 V případě, že podáváte J&T Bance Pokyn týkající se opce, jste povinen/povinna zajistit, aby Pokyn obsahoval kromě povinných náležitostí i následující informace:
- 47.1.1 typ opce (kupní - call nebo prodejní - put); dále
- 47.1.2 realizační cenu (strike price); dále
- 47.1.3 splatnost opce (maturity); a dále
- 47.1.4 označení podkladového aktiva (prostřednictvím ISIN).
- 47.2 Pokud Pokyn nebude obsahovat všechny požadované údaje, není J&T Banka povinna takový Pokyn provést.
- 47.3 V případě, že je opce v den splatnosti mimo peníze (out of the money), nejste povinen/povinna činit žádný úkon a opce propadne.
- 47.4 V případě, že je opce v den splatnosti v penězích (in the money), je opce automaticky realizována a je Vám buď nakoupen stanovený počet kusů Investičních nástrojů (podkladového aktiva) v případě kupní opce nebo prodán stanovený počet kusů Investičních nástrojů (podkladového aktiva) v případě prodejní opce, a Vy jste tak povinen/povinna zaplatit realizační cenu opce nebo poskytnout příslušné Investiční nástroje.
- 47.5 V případě, že je opce realizována, jste povinen/povinna mít na úhradu realizační ceny opce nebo poskytnutí Investičních nástrojů na Vašem Investičním portfolio dostatečnou výši peněžních prostředků, resp. dostatečný počet kusů stanovených Investičních nástrojů. Pokud tomu tak není, má se za to, že žádáte J&T Banku o poskytnutí úvěru, resp. půjčky Investičních nástrojů, se všemi důsledky, které s tím Smlouva a Obchodní podmínky spojují. Banka je oprávněna pozici plynoucí z realizace opce uzavřít v případě, že neschválí Vaši žádost podle předchozí věty, zejména za situace, kdy nesplňujete podmínky pro poskytnutí úvěru nebo půjčky Investičních nástrojů (např. nedostupnost požadovaných Investičních nástrojů, negativní úvěrové hodnocení, absence příslušné dokumentace).
- 48. Konverze měn**
- 48.1 Bezhotovostní konverzi měn v souvislosti s poskytováním Investičních služeb pro Vás J&T Banka zajistí na základě Vašeho Pokynu. Pokyn ke konverzi měn musí obsahovat alespoň:
- 48.1.1 Vaši identifikaci; dále
- 48.1.2 směr obchodu (nákup, prodej); a dále
- 48.1.3 měnu, do které mají být peněžní prostředky konvertovány.
- 48.2 Pro konverzi měn se použije kurz sjednaný mezi Vámi a J&T Bankou. Doba vypořádání forexových obchodů je zpravidla T+0.
- 48.3 Sjedná-li J&T Banka s Vámi na Vaši žádost konverzi s individuálním směnným kurzem (mimo v té době platného Kurzovního listku), jsou podmínky této konverze závazné. Pokud posléze odmítnete konverzi realizovat, jste povinen/povinna J&T Bance nahradit veškeré účelně vynaložené náklady, které vznikly na její straně v souvislosti s nerealizovanou transakcí.
- 49. Investiční poradenství**
- 49.1 J&T Banka Vám může poskytovat službu Investičního poradenství. Službu pravidelného vyhodnocování portfolia J&T Banka neposkytuje.
- 49.2 Investiční poradenství J&T Banka poskytuje pouze portfoliovým způsobem. Portfoliový způsob znamená, že J&T Banka Vám poskytne individualizované doporučení. Cílem doporučení je sestavit skladbu Vašeho majetku tak, aby odpovídala nebo se blížila jednomu ze čtyř modelových portfolií. Konkrétní modelové portfolio pro Vás vhodné vychází zejména z Vašich individuálních potřeb, znalostí a dalších ukazatelů.
- 49.3 Vaše individuální potřeby, znalosti a další ukazatele J&T Banka vyhodnotí na základě investičního dotazníku, který vyplníte. Správné a úplné vyplnění investičního dotazníku je základním předpokladem pro poskytnutí Investičního poradenství. Poskytnutí neúplných nebo nepravdivých informací znemožňuje poskytnutí doporučení, které odpovídá Vaší situaci. Vhodnost doporučení, která jsou obsahem Investičního poradenství, J&T Banka posuzuje, aby mohla jednat ve Vašem nejlepším zájmu.
- 49.4 Investiční poradenství poskytne J&T Banka prostřednictvím dokumentu „Návrh změny portfolia“. Návrh změny portfolia zejména obsahuje:
- 49.4.1 investiční doporučení J&T Banky k nákupu nebo prodeji Investičních nástrojů nebo jiných Bankovních produktů; dále
- 49.4.2 informace, jakým způsobem J&T Banka určila vhodnost doporučení vzhledem k celkové skladbě portfolia (prohlášení o vhodnosti); dále
- 49.4.3 cílové portfolio; a dále
- 49.4.4 sadu Pokynů k realizaci doporučení.
- 49.5 Návrh změny portfolia Vám J&T Banka předá v tištěné podobě při osobním jednání nebo elektronicky. Pokud využíváte Internetové bankovníctví, Návrh změny portfolia Vám J&T Banka zašle také v elektronické podobě jako zprávu do Internetového bankovníctví.
- 49.6 Platnost konkrétního doporučení je definována v Návrhu změny portfolia. Po uplynutí lhůty můžete zadat Pokyny samostatně, tyto Pokyny však již J&T Banka nebude považovat za vhodné ve vztahu ke složení Vašeho portfolia a každý jednotlivý Pokyn musí splnit podmínky pro jeho přijetí a provedení samostatně.
- 49.7 Investiční poradenství, které J&T Banka poskytuje, není nezávislým investičním poradenstvím. Při výběru konkrétního Investičního nástroje, který Vám doporučuje, J&T Banka vychází z omezené množiny Investičních nástrojů. V této množině jsou prioritně zahrnuti nástroje subjektů, které jsou úzce propojené s J&T Bankou nebo Skupinou J&T.
- 49.8 Povinnost postupovat podle doporučení nemáte. Je vždy na Vaši volné úvaze, zda podle doporučení postupovat budete či nikoliv. Nemáte právo po J&T Bance požadovat náhradu jakékoliv škody nebo ušlého zisku v souvislosti s postupem podle doporučení anebo naopak v souvislosti s nepostupováním podle doporučení, a to z důvodu, že samotné investiční rozhodnutí je vždy pouze a jen Vaším rozhodnutím, za které nesete plnou odpovědnost. J&T Banka nezaručuje zhodnocení investice nebo dosažení výnosů z investice. J&T Banka nezaručuje, že v souvislosti s poskytnutým investičním doporučením nedojde ke znehodnocení Vašeho majetku.
- 49.9 Pokyny k nakládáním s Investičními nástroji na základě Investičního poradenství je možné podat pouze na k tomu určeném formuláři (sady Pokynů), který obdržíte jako součást Návrhu změny portfolia.
- 49.10 V ostatních ohledech se Pokyny k nakládáním s Investičními nástroji na základě Investičního poradenství řídí příslušnými ustanoveními Obchodních podmínek, která upravují podávání a zpracování Pokynů.
- 49.11 J&T Banka Vás tímto upozorňuje, že J&T Banka nemá povinnost poskytovat službu Investičního poradenství. Právo J&T Banky poskytovat službu Investičního poradenství nezakládá Váš nárok, aby Vám J&T Banka tuto službu poskytla.
- 49.12 Souhlasíte s poskytováním Investičního poradenství na základě podmínek a principů stanovených Obchodními podmínkami a podmínkami služby Investičního poradenství, které jsou zveřejněny na Internetové stránce v sekci Investiční služby prostřednictvím dokumentu „Podmínky služby Investiční poradenství“.
- 49.13 Obsah obdrženého Investičního poradenství nesmíte poskytovat třetím osobám ani ho zveřejňovat.
- 50. Obhospodařování Obhospodařovaného portfolia**
- 50.1 Za účelem obhospodařování Obhospodařovaného portfolia je J&T Banka oprávněna provádět veškeré úkony, které považuje za vhodné a účelné v rozsahu ujednání podle Smlouvy, zejména uzavírat související smlouvy o koupi, prodeji a uložení Investičního nástroje, smlouvy o vkladu a smlouvy o primárním úpisu Investičních nástrojů, a dále též provádět devizové operace s těmito transakcemi související, a to při vynaložení odpovídající odborné péče.
- 50.2 Odbornou péčí se zejména rozumí postup J&T Banky ve Vašem zájmu směrem k naplnění cíle Smlouvy při zachování důvěrnosti a obezřetnosti. J&T Banka bude kupovat a prodávat Investiční instrumenty v Obhospodařovaném portfoliu tak, aby dosáhla na trhu nejlepších dosažitelných podmínek v daném okamžiku. Za tímto účelem je J&T Banka oprávněna Pokyny k nákupu a prodeji Investičních instrumentů sdružovat s jinými Pokyny, prodat Vám Investiční instrument ze svého majetku nebo od Vás Investiční instrument koupit.
- 50.3 J&T Banka se zavazuje usilovat o optimální výkon Obhospodařovaného portfolia, a to s ohledem na ujednání ve Smlouvě, která definují přípustnou úroveň rizika. J&T Banka Vám nezaručuje žádné určité konkrétní zhodnocení či dosahování růstu tržní hodnoty Obhospodařovaného portfolia v každém časovém období. J&T Banka nezaručuje, že v průběhu existence Obhospodařovaného portfolia nedojde ke snížení tržní hodnoty Investičních instrumentů v Obhospodařovaném portfoliu a žádným způsobem Vám za takové případné snížení hodnoty neodpovídá.
- 50.4 Jste oprávněn/a nakládat s Investičními instrumenty v Obhospodařovaném portfoliu výhradně prostřednictvím J&T Banky, a to způsobem stanoveným Smlouvou. Nejste oprávněn/a zadávat J&T Bance Pokyny k transakcím s Investičními instrumenty v Obhospodařovaném portfoliu.

- 50.5 J&T Banka začne provádět správu Obhospodařovaného portfolia ode dne, kdy jsou Investiční instrumenty dostupné J&T Bance na Obhospodařovaném portfoliu. J&T Banka provádí obhospodařování pouze těch Investičních instrumentů, které má k dispozici na Obhospodařovaném portfoliu.
- 50.6 Jste povinen/povinna oznámit J&T Bance svůj záměr předat jí Investiční instrumenty, které se mají stát součástí Obhospodařovaného portfolia. U takto předávaných Investičních Instrumentů musíte být výlučným a neomezeným majitelem a držitelem práv nakládat a disponovat s těmito Investičními instrumenty.
- 50.7 Jste oprávněn/a kdykoli podat Pokyn na převod peněžních prostředků z Obhospodařovaného portfolia.
- 50.8 Jste rovněž oprávněn/a kdykoli požádat o vynětí jakékoliv části majetku spočívající v Investičních nástrojích z Obhospodařovaného portfolia prostřednictvím oznámení.
- 50.9 Za účelem převodu peněžních prostředků z Obhospodařovaného portfolia rozhodne J&T Banka na základě vlastní úvahy o tom, které Investiční instrumenty využije za účelem získání peněžních prostředků, které jsou předmětem Pokynu na převod peněžních prostředků.
- 50.10 Peněžní prostředky, které jsou předmětem Pokynu na převod peněžních prostředků, odešle J&T Banka na Autorizovaný účet nejpozději do patnácti (15) Pracovních dnů od přijetí Pokynu na převod peněžních prostředků, a to za předpokladu že Obhospodařované portfolio je dostatečně likvidní. V opačném případě odešle J&T Banka peněžní prostředky do pěti (5) Pracovních dnů ode dne jejich získání.
- 50.11 Zůstáváte vlastníkem všech Investičních instrumentů v Obhospodařovaném portfoliu, a to vždy až do okamžiku, kdy je určitá část Investičních instrumentů vypořádána v rámci transakcí řízených J&T Bankou.
- 50.12 Berete na vědomí a souhlasíte, že Investiční instrumenty mohou být vedeny na účtech zákazníků spolu s Investičními instrumenty dalších klientů J&T Banky. J&T Banka vede k účtům zákazníků analytickou evidenci, která umožňuje kdykoliv určit majitele Investičních instrumentů vedených na účtu zákazníků.
- 50.13 Součástí Obhospodařovaného portfolia se automaticky stávají Investiční instrumenty, které J&T Banka ode dne uzavření Smlouvy nakoupí nebo jinak pro Vás získá, jakož i peněžní prostředky, které budou ve prospěch Obhospodařovaného portfolia připsány na klientské peněžní účty, a veškeré výnosy plynoucí z jednotlivých investic Obhospodařovaného portfolia, jako jsou např. kapitálové zisky, úroky, dividendy a vyplacené kupóny. Pokud obdržíte od třetí osoby jakékoli plnění, které plyne z majetku obsaženého v Obhospodařovaném portfoliu, bude takové plnění považováno pro účely kalkulace odměn podle Sazebníku poplatků jako výnos (zhodnocení) Obhospodařovaného portfolia.
- 50.14 J&T Banka Vám jednou měsíčně zaslá minimálně následující informace:
- 50.14.1 Měsíční zprávu o stavu portfolia; dále
- 50.14.2 Závěrečné potvrzení o realizovaných obchodech v daném měsíci; a dále
- 50.14.3 Výpisy z jednotlivých klientských účtů pro daný měsíc.
- 50.15 Jste oprávněn/a písemně požádat o pozastavení zaslání informací podle předchozího bodu. Informace podle předchozího bodu nejsou informací o stavu Vašeho majetku poskytovanou podle příslušných právních předpisů.
- 50.16 Informace o stavu majetku v rámci poskytování investiční služby obhospodařování majetku zákazníka J&T Banka zaslá jednou za šest (6) měsíců způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Můžete písemně požádat o zaslání informací o stavu Vašeho majetku jednou za tři (3) měsíce.
- 50.17 Informace o stavu majetku v rámci poskytování investiční služby obhospodařování majetku zákazníka jsou zasílány jednou za měsíc pouze, pokud Smlouva uzavřená s Vámi umožňuje obhospodařovat Obhospodařované portfolio způsobem, který využívá pákový efekt.
- 50.18 Za účelem provádění obhospodařování Obhospodařovaného portfolia jste povinen/povinna J&T Bance poskytnout potřebnou součinnost, zejména vystavit J&T Bance potřebné plné moci.
- 50.19 J&T Banka není oprávněna Vás zastupovat v záležitostech týkajících se hlasovacích práv plynoucích z Investičních instrumentů obsažených v Obhospodařovaném portfoliu. Budete-li mít zájem na takovém druhu zastupování, bude toto předmětem zvláštního ujednání mezi Vámi a J&T Bankou.
- 51. Úschova listinných Investičních nástrojů**
- 51.1 J&T Banka do úschovy přijímá pouze listinné Investiční nástroje, které vlastníte a které nepocházejí z nepoctivých zdrojů.
- 51.2 Listinné Investiční nástroje J&T Banka do úschovy přebírá na základě předávacích protokolů. Okamžikem, ve kterém Vy a J&T Banka podepíšete předávací protokol, je na dobu, po kterou je Investiční nástroj v úschově u J&T Banky, uzavřena smlouva o úschově Investičních nástrojů (dále jen „**Jednotlivá smlouva o úschově**“). Předmětem takové Jednotlivé smlouvy o úschově je úschova Investičních nástrojů uvedených v předávacím protokolu. Práva a povinnosti z Jednotlivé smlouvy o úschově se řídí Smlouvou a Obchodními podmínkami.
- 51.3 Za služby, které Vám J&T Banka podle Jednotlivé smlouvy o úschově poskytne, J&T Bance zaplatíte odměnu ve výši dohodnuté z J&T Bankou z celkové jmenovité hodnoty uschovaných Investičních nástrojů (dále jen „**Odměna za úschovu**“). Odměnu za úschovu J&T Bance zaplatíte jednou ročně, na základě daňového dokladu, který Vám vystaví J&T Banka. Pokud Jednotlivou smlouvu o úschově ukončíte v průběhu roku, Odměnu za úschovu J&T Bance zaplatíte v poměrné výši podle doby trvání úschovy. Takovou poměrnou Odměnu za úschovu Vám J&T Banka vyúčtuje při ročním vyúčtování.
- 51.4 Listinné Investiční nástroje J&T Banka do úschovy přijímá, z úschovy vydává nebo s nimi jinak nakládá na základě Vašeho pokynu nebo pokud tak stanoví právní předpisy.
- 51.5 J&T Banka listinné Investiční nástroje řádně uschovává a chrání je před ztrátou, zničením, poškozením nebo znehodnocením.
- 51.6 Listinné Investiční nástroje J&T Banka vydá pouze Vám nebo osobě Vámi zmocněné, nebo osobě, která jiným způsobem prokáže, že má právo převzít tyto Investiční nástroje. Požadavek na vydání listinných Investičních nástrojů musíte J&T Bance předložit nejpozději pět (5) Pracovních dní předem.
- 51.7 Pokud listinné Investiční nástroje J&T Banka přijme do samostatné úschovy, vrátí Vám ty samé listinné Investiční nástroje, které jste jí do úschovy odevzdal/a. Pokud listinné Investiční nástroje J&T Banka přijme do hromadné úschovy, vrátí Vám zastupitelné listinné Investiční nástroje.
- 51.8 J&T Banka Vám odpovídá za škodu způsobenou ztrátou, zničením či poškozením listinných Investičních nástrojů, ledaže ji nemohla ani při vynaložení odborné péče odvrátit. Za škodu se nepovažuje snížení tržní hodnoty listinných Investičních nástrojů. J&T Banka neodpovídá za škodu, která vznikne porušením některé Vaší povinnosti nebo která vznikne v důsledku předložení listinných Investičních nástrojů k vyznačení rubopisu nebo jeho škrtnutí.
- 51.9 Pokud prostřednictvím J&T Banky požádáte o vystavení směnky, kterou směnečný dlužník (emitent směnky) vystaví na základě Emisních podmínek – Směnečného ujednání, ke kterým jste přistoupil/a Vaším prohlášením o přistoupení k Emisním podmínkám (Emisní podmínky – Směnečné ujednání dále jen „**Emisní podmínky**“) (směnka vystavená na základě Emisních podmínek dále jen „**Směnka**“), spolu s žádostí o vystavení Směnky podáváte J&T Bance také návrh na uzavření Jednotlivé smlouvy o úschově, jejímž předmětem je úschova Směnky. Spolu s žádostí o vystavení Směnky také žádáte, aby J&T Banka Směnku přijala do úschovy.
- 51.10 Jednotlivá smlouva o úschově, jejímž předmětem je úschova Směnky, je mezi Vámi a J&T Bankou uzavřena v okamžiku, ve kterém je Směnka vystavena. J&T Banka v tomto okamžiku také přijímá Směnku do úschovy. O tom, že J&T Banka Směnku přijala do úschovy, Vám J&T Banka vystaví potvrzení.
- 51.11 Pokud na základě Jednotlivé smlouvy o úschově u J&T Banky uložíte Směnku, J&T Banka pro Vás obstará přijetí plnění pohledávek, které Vám ze Směnky vyplývají (dále jen „**Pohledávka ze směnky**“). Plnění Pohledávky ze směnky pro Vás J&T Banka obstará ke dni splatnosti Pohledávky ze směnky.
- 51.12 Služby spojené s uložením Směnky a s plněním Pohledávky ze směnky Vám J&T Banka poskytuje zdarma. Nárok J&T Banky na odměnu za jiné služby, které Vám J&T Banka poskytne podle Smlouvy, není předcházející větou dotčen.
- 51.13 Pokud dojde k uzavření zástavní smlouvy k uschovaným listinným Investičním nástrojům, tuto skutečnost musíte J&T Bance neprodleně po uzavření zástavní smlouvy sdělit. Ve sdělení podle předchozí věty musíte uvést označení čísel zastavených listinných Investičních nástrojů a informace o zástavním věřiteli a o zajišťované pohledávce. Tuto povinnost za Vás může splnit zástavní věřitel, dlužník nebo zástavce.
- 51.14 Pokud jsou předmětem zástavního práva listinné Investiční nástroje, které jsou převoditelné rubopisem, musíte J&T Bance neprodleně po uzavření zástavní smlouvy oznámit, že k vyznačení zástavního rubopisu žádáte předložení těchto listinných Investičních nástrojů. Tyto listinné Investiční nástroje J&T Banka k danému dni předloží ve svém sídle. Rubopis musíte na listinném Investičním nástroji vyznačit bez zbytečného odkladu. Po vyznačení rubopisu musíte předmětný listinný Investiční nástroj vrátit J&T Bance. Listinný Investiční nástroj v tomto případě nepřechází do držby osoby odlišné od J&T Banky. Předložení listinného Investičního nástroje k vyznačení rubopisu není jeho vyzvednutí z úschovy.
- 51.15 Pokud na základě zákonného zástavního práva není zástavním věřitelem J&T Banka, vydá Vám J&T Banka listinný Investiční nástroj, který je předmětem zástavního práva, pouze s písemným souhlasem zástavního věřitele.
- 51.16 Pokud zástavní právo k listinnému Investičnímu nástroji zanikne, musíte tuto skutečnost J&T Bance sdělit neprodleně. Tuto povinnost může za Vás splnit zástavní věřitel, dlužník nebo zástavce. Pokud oznamovatelem není zástavní věřitel, musí být k oznámení přiloženy doklady, které prokazují, že zástavní právo zaniklo. Pokud zástavní právo k listinnému Investičnímu nástroji zanikne, musíte zajistit, aby zástavní věřitel neprodleně po zániku zástavního práva splnil svou povinnost škrtnout zástavní rubopis. O tom, že dojde ke škrtnutí zástavního rubopisu, musíte J&T Banku informovat nejpozději pět (5) Pracovních dní předem.

- 51.17 Listinné Investiční nástroje bude J&T Banka evidovat v jejich nominální hodnotě.
- 52. Data z finančních trhů**
- 52.1 V rámci obchodování prostřednictvím Internetového bankovníctví a za J&T Bankou stanovených podmínek máte nárok na přístup k datům z finančních trhů (dále jen „Tržní data“).
- 52.2 Tržní data získaná na základě Smlouvy můžete užívat výlučně pro vlastní potřeby a v souvislosti se Smlouvou. Tržní data nesmíte dále šířit a využívat je ve prospěch třetích osob. Nedodržení těchto povinností je podstatným porušením Smlouvy z Vaší strany.
- 52.3 V rámci Vašeho přístupu k Tržním datům máte bezplatně nárok na závěrečné ceny jednotlivých Investičních nástrojů z předchozího obchodního dne.
- 52.4 Může Vám být poskytnut přístup k Tržním datům z vybraných trhů v reálném čase, či s definovaným maximální zpožděním, a to za podmínek stanovených J&T Bankou. Váš přístup k těmto Tržním datům může J&T Banka zpoplatnit, výše poplatku je stanovena v Sazebníku poplatků. Berete na vědomí, že přístup k těmto Tržním datům je poskytován J&T Bankou prostřednictvím smluvního partnera a J&T Banka nenese žádnou odpovědnost za obsahovou správnost dat, jejich udávanou aktuálnost a za jejich případnou nedostupnost, kterou J&T Banka sama nezaviní.
- 53. Oznamování derivátových obchodů registrům obchodních údajů**
- 53.1 Smluvní strany se dohodly, že pokud jste podnikatelem a provedete v rámci své podnikatelské činnosti transakci (dále jen „Reportující klient“), v jejímž důsledku dojde k otevření, změně nebo uzavření pozice v Investičním nástroji podle §3 odst. 1 písm. d) nebo g) Zákona o podnikání na kapitálovém trhu (dále jen „Derivátový obchod“), bude J&T Banka jménem a na účet Reportujícího klienta plnit oznamovací povinnost, která mu vyplývá z ustanovení čl. 9 Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 648/2012 ze dne 4. července 2012, o OTC derivátech, ústředních protistranách a registrech obchodních údajů (dále jen „EMIR“), v účinném znění (dále jen „Oznamovací povinnost“). Reportující klient souhlasí, že J&T Banka bude v rámci Oznamovací povinnosti předávat osobě registrované jako registr obchodních údajů v souladu s čl. 55 EMIR nebo osobě uznané jako registr obchodních údajů v souladu s čl. 77 EMIR (dále jen „Registr obchodních údajů“) nebo Evropskému orgánu pro cenné papíry a trhy (ESMA) údaje o derivátových transakcích předepsané v EMIR a v nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) č. 148/2013, resp. prováděcím nařízením Komise (EU) č. 1247/2012 v podobě, lhůtách a za dodržení podmínek tam uvedených.
- 53.2 Reportující klient J&T Banku zmocňuje k plnění Oznamovací povinnosti a výslovně souhlasí s tím, aby J&T Banka podle svého uvážení zmocnila ke splnění Oznamovací povinnosti zástupce.
- 53.3 Reportující klient se zavazuje, že na žádost J&T Banky poskytne J&T Bance ve lhůtě určené J&T Bankou veškeré informace, které si J&T Banka vyžádá za účelem řádného splnění Oznamovací povinnosti Reportujícího klienta. Tyto informace musí být pravdivé, přesné a úplné.
- 53.4 Reportující klient si je vědom skutečnosti a souhlasí, že některé údaje o Derivátových obchodech, které se stanou předmětem Oznamovací povinnosti, mohou být ze strany Registrů obchodních údajů v rámci výkonu jejich činnosti v anonymizované podobě zpřístupněny veřejnosti nebo jiným subjektům.
- 53.5 Reportující klient je povinen informovat J&T Banku, pokud Oznamovací povinnost podle tohoto článku hodlá plnit sám nebo prostřednictvím jiné osoby.
- 54. Sřet zájmů**
- 54.1 V souvislosti s poskytováním Investičních služeb J&T Banka vydává pravidla tzv. Politiku sřetu zájmů. Cílem Politiky sřetu zájmů je předcházet, zjišťovat a řídit sřet zájmů tak, aby nedocházelo k poškození zájmů klientů. Zvláštním případem sřetu zájmů jsou tzv. pobídky. Politiku sřetu zájmů a Pravidla přijímání a poskytování pobídek naleznete na Internetové stránce v sekci Investiční služby.
- 54.2 Sřet zájmů J&T Banka řídí mezi:
- 54.2.1 J&T Bankou, jejími vedoucími osobami, vázanými zástupci a zaměstnanci na straně jedné a klienty nebo potenciálními klienty J&T Banky na straně druhé;
- 54.2.2 osobou, která ovládá J&T Banku nebo osobou kterou ovládá J&T Banka nebo osobou ovládanou stejnou osobou jako J&T Banka a jejich vedoucími osobami a vázanými zástupci na straně jedné a klienty nebo potenciálními klienty J&T Banky na straně druhé;
- 54.2.3 klienty nebo potenciálními klienty J&T Banky navzájem;
- 54.2.4 Vázanými zástupci na straně jedné a jejich klienty na straně druhé;
- 54.2.5 Zprostředkovateli na straně jedné a jejich klienty na straně druhé.
- 54.3 Pokud sřet zájmů nelze odvrátit, J&T Banka bude vždy jednat spravedlivě a ve Vašem nejlepším zájmu. Zejména J&T Banka vždy upřednostní Vaše zájmy před svými zájmy nebo zájmy osob, které s J&T Bankou tvoří podnikatelské seskupení. Pokud dojde ke sřetu zájmů mezi klienty navzájem, bude se J&T Banka snažit zajistit spravedlivé řešení. Pokud nelze spravedlivé řešení zajistit, má J&T Banka právo poskytnutí Investiční služby odmítnout.
- 54.4 V případech, kdy není možné sřetu zájmů účinně předejít, Vás bude J&T Banka informovat o existenci sřetu zájmů, případně o jeho povaze a zdroji, a to před poskytnutím Investiční služby. Pokud Vás bude J&T Banka informovat o existenci sřetu zájmů, máte právo Investiční službu odmítnout.

## IX. ČÁST – INTERNETOVÉ A TELEFONNÍ BANKOVNICTVÍ

### 55. Zřízení a zrušení Internetového bankovníctví

- 55.1 Smlouva o užívání Internetového bankovníctví je uzavřena okamžikem, kdy Vám J&T Banka předá Bezpečnostní prvky (heslo pro vstup do Internetového bankovníctví, případně Autorizační klíč) a Vy provedete aktivaci internetového bankovníctví.
- 55.2 Aktivaci Internetového bankovníctví provedete prvním přihlášením do Internetového bankovníctví. Heslo pro vstup do Internetového bankovníctví musíte při prvním přihlášení změnit.
- 55.3 Pokud jste měl/a přístup do Internetového bankovníctví na základě jiné smlouvy uzavřené s J&T Bankou, považují se Vaše Bezpečnostní prvky k předchozí smlouvě za Bezpečnostní prvky Vám přidělené při uzavření Smlouvy. J&T Banka Vám může zpřístupnit i Bankovní produkty a Investiční služby, které Vám zřídila na základě jiných smluv. Tento odstavec se týká i smluv, které jste uzavřel/a se zahraniční pobočkou J&T Banky ve Slovenské republice.
- 55.4 Internetové bankovníctví pro nezletilého Klienta J&T Banka zřídí pouze na žádost jeho zákonného Zástupce. Přístup do Internetového bankovníctví nezletilého Klienta J&T Banka zřídí jeho zákonnému Zástupci.
- 55.5 Pro bezproblémové užívání Internetového bankovníctví musíte mít technické vybavení uvedené v uživatelské dokumentaci Internetového bankovníctví.
- 55.6 Uživatel Internetového bankovníctví může využívat k přijímání Autentifikačních a Autorizačních kódů pouze jedno mobilní telefonní číslo. Shodné mobilní telefonní číslo nemůže využívat více uživatelů Internetového bankovníctví.
- 55.7 Přístup do Internetového bankovníctví zrušíte podáním písemné žádosti o ukončení přístupu do Internetového bankovníctví. Přístup do Internetového bankovníctví J&T Banka zruší nejpozději následující Pracovní den po dni, kdy jí žádost doručíte, pokud v žádosti nestanovíte den pozdější.

### 56. Provoz a bezpečnost Internetového bankovníctví

- 56.1 Informace o tom, jak Internetové bankovníctví zprovoznit a používat, naleznete v uživatelské dokumentaci Internetového bankovníctví.
- 56.2 Internetové bankovníctví můžete používat nepřetržitě dvacet čtyři (24) hodin denně a sedm (7) dní v týdnu. Používání Internetového bankovníctví J&T Banka může na dobu nezbytně nutnou k jeho údržbě nebo k zpracování dat přerušit nebo omezit.
- 56.3 Vybrané žádosti musíte autorizovat zadáním Autorizačního kódu nebo potvrzením Autorizační výzvy v Mobilním klíči. O stavu zpracování jednotlivých žádostí Vás J&T Banka bude informovat v Internetovém bankovníctví.
- 56.4 Jednotlivé Bezpečnostní prvky Internetového bankovníctví, zejména uživatelské jméno pro vstup do Internetového bankovníctví a heslo pro vstup do Internetového bankovníctví, musí splňovat aktuální bezpečnostní požadavky uvedené v uživatelské dokumentaci Internetového bankovníctví. Bezpečnostní prvky Internetového bankovníctví musíte pečlivě chránit před vyražením. Před zneužitím nebo ztrátou musíte chránit i Autorizační klíč a Váš mobilní telefon, který používáte k autentizaci prostřednictvím SMS nebo Mobilního klíče. Zneužití nebo podezření na zneužití musíte bezodkladně J&T Bance nahlásit na telefonní lince 800 707 606 (ze zahraničí +420 221 710 706).
- 56.5 Do osmnácti (18) měsíců po nahlášení zneužití nebo podezření na zneužití můžete požádat o písemné potvrzení, že byla tato skutečnost J&T Bance nahlášena.
- 56.6 Pokud J&T Banka zaznamená:
- 56.6.1 tři (3) po sobě následující pokusy o přihlášení do Internetového bankovníctví s nesprávným heslem pro vstup do Internetového bankovníctví; nebo
- 56.6.2 tři (3) po sobě následující zadání chybného Autentizačního nebo Autorizačního kódu; nebo
- 56.6.3 narušení ochrany a bezpečnosti Internetového bankovníctví nebo Mobilního klíče;
- J&T Banka může Váš přístup do Internetového bankovníctví zablokovat až do odvolání.

- 56.7 Pokud pětkrát (5) po sobě do Autorizačního klíče DIGIPASS 270 zadáte nesprávné PIN, Autorizační klíč se zablokuje.
- 56.8 Pokud třikrát (3) po sobě do Mobilního klíče zadáte nesprávné heslo, Mobilní klíč se zablokuje. Po dobu blokace Mobilního klíče Vám bude J&T Banka Autentizační a Autorizační kód zasílat prostřednictvím SMS na Vaše mobilní telefonní číslo.
- 56.9 O zablokování Vašeho přístupu Vás J&T Banka musí informovat na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo telefonicky. Přístup do Internetového bankovníctví můžete prostřednictvím Vašeho Privátního bankéře nebo na telefonní lince 800 707 606 (ze zahraničí +420 221 710 706) odblokovat.
- 56.10 Změnu mobilního telefonního čísla, které slouží pro zaslání SMS s Autentizačním nebo Autorizačním kódem, musíte J&T Bance oznámit osobně na Obchodním místě nebo písemně s úředně ověřeným podpisem.
- 56.11 V případě zneužití nebo vyrazení Bezpečnostních prvků Internetového bankovníctví nesete ztráty z neautorizovaných transakcí do okamžiku, kdy jste tuto skutečnost J&T Bance podle těchto Obchodních podmínek oznámil/a, a to až do výše 50 EUR. Veškeré ztráty převyšující tuto částku Vám uhradí J&T Banka. Pokud ke zneužití nebo vyrazení Bezpečnostních prvků Internetového bankovníctví došlo v důsledku Vaší hrubé nedbalosti nebo podvodného jednání, nesete odpovědnost za vzniklé škody v plné výši.

## 57. Zřízení a zrušení Telefonního bankovníctví

- 57.1 Smlouva o užívání Telefonního bankovníctví je uzavřena okamžikem, kdy Vám J&T Banka předá Bezpečnostní prvky (heslo pro vstup do Telefonního bankovníctví).
- 57.2 Pokud jste měl/a přístup do Telefonního bankovníctví na základě jiné smlouvy uzavřené s J&T Bankou, považují se Vaše Bezpečnostní prvky k předchozí smlouvě za Bezpečnostní prvky Vám přidělené při uzavření Smlouvy. J&T Banka Vám může zpřístupnit i Bankovní produkty a Investiční služby, které Vám zřídila na základě jiných smluv. Tento odstavec se týká i smluv, které jste uzavřel/a se zahraniční pobočkou J&T Banky ve Slovenské republice.
- 57.3 Telefonní bankovníctví J&T Banka neřizuje pro nezletilého Klienta. J&T Banka na žádost zákonného Zástupce nezletilého Klienta zřídí přístup do Telefonního bankovníctví nezletilého Klienta zákonnému Zástupci nezletilého Klienta.
- 57.4 Přístup do Telefonního bankovníctví zrušíte podáním písemné žádosti o ukončení přístupu do Telefonního bankovníctví. Přístup do Telefonního bankovníctví J&T Banka zruší nejpozději následující Pracovní den po dni, kdy jí žádost doručíte, pokud v žádosti nestanovíte den pozdější.

## 58. Provoz a bezpečnost Telefonního bankovníctví

- 58.1 Telefonní bankovníctví je dostupné prostřednictvím k tomu určené telefonní linky.
- 58.2 Používání Telefonního bankovníctví J&T Banka může na dobu nezbytně nutnou k jeho údržbě nebo k zpracování dat přerušit nebo omezit.
- 58.3 Musíte pečlivě chránit před vyrazením jednotlivé Bezpečnostní prvky Telefonního bankovníctví, zejména heslo pro vstup do Telefonního bankovníctví. Zneužití nebo podezření na zneužití musíte bezodkladně J&T Bance nahlásit na telefonní lince 800 707 606 (ze zahraničí +420 221 710 706).
- 58.4 Do osmnácti (18) měsíců po nahlášení zneužití nebo podezření na zneužití můžete požádat o písemné potvrzení, že byla tato skutečnost J&T Bance nahlášena.
- 58.5 Váš přístup do Telefonního bankovníctví J&T Banka může až do odvolání zablokovat, pokud zaznamená tři (3) po sobě následující pokusy o přihlášení do Telefonního bankovníctví s nesprávným heslem pro vstup do Telefonního bankovníctví.
- 58.6 Váš přístup do Telefonního bankovníctví J&T Banka může zablokovat i v případě, že zjistí narušení ochrany a bezpečnosti Telefonního bankovníctví.
- 58.7 J&T Banka Vás musí o zablokování Vašeho přístupu informovat na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo telefonicky. Telefonní bankovníctví můžete prostřednictvím Vašeho Privátního bankéře nebo na telefonní lince 800 707 606 (ze zahraničí +420 221 710 706) odblokovat.
- 58.8 Změnu mobilního telefonního čísla, které slouží pro zaslání nového hesla pro vstup do Telefonního bankovníctví, musíte J&T Bance oznámit osobně na Obchodním místě nebo písemně s úředně ověřeným podpisem.
- 58.9 V případě zneužití nebo vyrazení Bezpečnostních prvků Telefonního bankovníctví nesete ztráty z neautorizovaných platebních transakcí do okamžiku, kdy jste tuto skutečnost J&T Bance podle těchto Obchodních podmínek oznámil/a, a to až do výše 50 EUR. Veškeré ztráty převyšující tuto částku Vám uhradí J&T Banka. Pokud ke zneužití nebo vyrazení Bezpečnostních prvků Telefonního bankovníctví došlo v důsledku Vaší hrubé nedbalosti nebo podvodného jednání, nesete odpovědnost za vzniklé škody v plné výši.

## 59. Platební limity

- 59.1 Pro mobilní telefonní číslo a Mobilní klíč je Platební limit 2 500 000 CZK/den. Pro Autorizační klíč DIGIPASS 270 je Platební limit 5 000 000 CZK/den. Pro Telefonní bankovníctví je Platební limit 2 500 000 CZK/den. Po dohodě s J&T Bankou Platební limit můžete změnit. Platební limit může J&T Banka jednostranně omezit. Platební limit se uplatňuje pouze u Platebních příkazů z Běžného účtu.

## 60. Disponenti

- 60.1 J&T Banku můžete požádat, aby Disponentům umožnila prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo Telefonního bankovníctví ovládat Vaše Bankovní produkty.
- 60.2 Na základě Vaší žádosti J&T Banka Disponentovi zpřístupní Internetové bankovníctví nebo Telefonní bankovníctví a možnost ovládat Vaše Bankovní produkty. V žádosti o zřízení přístupu Disponenta do Internetového bankovníctví nebo Telefonního bankovníctví specifikujete rozsah oprávnění Disponenta. Rozsah oprávnění Disponenta určíte jako Aktivní přístup, Pasivní přístup nebo Zadavatelský přístup. Disponent může prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo Telefonního bankovníctví provádět jen takové operace, ke kterým byl Vámi zmocněn. Rozsah oprávnění Disponenta pro Internetové bankovníctví a Telefonní bankovníctví je shodný.
- 60.3 Disponent může Internetové bankovníctví nebo Telefonní bankovníctví využívat jako Vy. Disponent může získat informace o obrech, zůstatcích nebo jiném nakládání s Vašimi Bankovními produkty.
- 60.4 Musíte zajistit, aby byl Disponent s rozsahem svého oprávnění seznámen. Odpovídáte za jednání Disponenta a jím provedené operace prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo Telefonního bankovníctví.
- 60.5 Bezpečnostní prvky pro Disponenta předáme pouze Vám. Bezpečnostní prvky Disponentovi odevzdáte Vy.
- 60.6 Disponent může přístup do Internetového bankovníctví nebo Telefonního bankovníctví zrušit pouze za sebe. Přístup všem Disponentům do Internetového bankovníctví nebo Telefonního bankovníctví můžete ukončit pouze Vy. Přístup do Internetového bankovníctví nebo Telefonního bankovníctví J&T Banka zruší nejpozději následující Pracovní den po dni, kdy jí byla žádost doručena, pokud v žádosti nestanovíte Vy nebo Disponent den pozdější.
- 60.7 Vaše práva a povinnosti uvedené v této části Obchodních podmínek se priměřeně vztahují i na Disponenta.

## X. ČÁST – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

### 61. Poplatky, provize, náklady a daně

- 61.1 Využití některých Bankovních produktů a Investičních služeb může J&T Banka zpoplatnit. Informace o poplatcích, provizích a nákladech za využití Bankovních produktů a poskytování Investičních služeb naleznete v Sazebníku poplatků. Sazebník poplatků zahrnuje celkovou cenu poskytované Investiční služby, včetně veškerých nákladů a poplatků spojených s poskytnutím Investiční služby.
- 61.2 Pokud jste fyzickou osobou nepodnikatel a pokud Smlouva umožňuje zřízení a vedení Běžného účtu, J&T Banka Vám před uzavřením Smlouvy předá listinu Sdělení informací o poplatcích. Sdělení informací o poplatcích obsahuje standardizované informace o poplatcích za používání hlavních služeb spojených s platebním účtem. Poplatky jsou ve Sdělení informací o poplatcích uvedeny v měně poplatku, jak je uvedeno v Sazebníku poplatků. Sdělení informací o poplatcích naleznete také na Internetové stránce a na Obchodních místech.
- 61.3 Se Sazebníkem poplatků se musíte seznámit nejpozději v den uzavření Smlouvy a pak vždy v dostatečném předstihu před podáním Žádosti o zřízení bankovního produktu, Platebního příkazu nebo Pokynu.
- 61.4 Poplatky, provize a náklady za využití Bankovních produktů a Investičních služeb J&T Banka účtuje na vrub Účtu, ke kterému je služba poskytnuta. Máte právo určit Účet, na který chcete přednostně účtovat poplatky, provize a náklady.
- 61.5 Poplatky, provize a náklady související s poskytováním Investičních služeb J&T Banka účtuje:
- 61.5.1 v případě prodeje Investičních nástrojů formou srážky z prodejní ceny; nebo
- 61.5.2 v případě nákupu Investičních nástrojů formou přirážky ke kupní ceně nebo na vrub Peněžní složky Vašeho Investičního portfolia; nebo
- 61.5.3 v ostatních případech na vrub Peněžní složky Vašeho Investičního portfolia.
- 61.6 Pokud jste daňovým rezidentem České republiky, J&T Banka provede případnou srážku daně v souladu se Zákonem o daních z příjmů. Pokud nejste daňovým rezidentem České republiky a pokud J&T Bance nepředložíte potvrzení o svém daňovém domicilu nebo další doklady, které J&T Banka bude v této souvislosti vyžadovat pro aplikaci výhod ze smlouvy o zamezení dvojího zdanění nebo jiné mezinárodní smlouvy v daňové oblasti

(nižší nebo nulová sazba daně), J&T Banka neuplatní výhody z těchto smluv a provede příslušné srážky daně a platby záloh na uhrazení daně podle Zákona o daních z příjmů a souvisejících předpisů. Nové potvrzení o svém daňovém domicilu musíte J&T Bance předkládat vždy do konce ledna každého kalendářního roku. Pokud ke změně Vašeho daňového domicilu dojde v průběhu kalendářního roku, musíte tuto skutečnost J&T Bance prokázat bez zbytečného odkladu.

- 61.7 V souvislosti se Smlouvou a s Bankovními produkty Vám mohou vzniknout i jiné daňové povinnosti, než které plníte prostřednictvím J&T Banky.

## 62. Komunikace

62.1 S J&T Bankou můžete komunikovat následujícími způsoby:

- 62.1.1 osobně; nebo
- 62.1.2 písemně v listinné podobě; nebo
- 62.1.3 telefonicky; nebo
- 62.1.4 datovou schránkou; nebo
- 62.1.5 elektronickou poštou; nebo
- 62.1.6 prostřednictvím sítě Bloomberg; nebo
- 62.1.7 prostřednictvím Internetové stránky; nebo
- 62.1.8 prostřednictvím Internetového bankovníctví; nebo
- 62.1.9 prostřednictvím Telefonního bankovníctví; nebo
- 62.1.10 prostřednictvím Vázaného zástupce; nebo
- 62.1.11 prostřednictvím Zprostředkovatele.

62.2 J&T Banka požaduje pro určité situace nebo jednání určitý způsob komunikace. Nesete všechny náklady, které Vám vzniknou při komunikaci s J&T Bankou.

62.3 Komunikovat s J&T Bankou můžete v českém nebo slovenském jazyce. V jiném jazyce můžete s J&T Bankou komunikovat pouze po vzájemné dohodě.

62.4 Za okamžik, ve kterém je písemná zásilka v listinné podobě doručena J&T Bance, se považuje okamžik, ve kterém J&T Banka může poprvé s písemností přímo nakládat.

62.5 Všechny písemné zasilky v listinné podobě bude J&T Banka doručovat s využitím poštovních služeb na Korespondenční adresu. Písemné zasilky, které Vám J&T Banka zaslala, se považují za doručené:

- 62.5.1 v případě zaslání kurýrní službou okamžikem potvrzení převzetí nebo okamžikem, ve kterém zasilku odmítnete převzít nebo okamžikem, ve kterém kurýrní služba prohlásí zasilku za nedoručitelnou; nebo
- 62.5.2 v případě obvyklé nebo doporučené zasilky okamžikem uplynutí sedmi (7) kalendářních dnů ode dne odeslání; nebo
- 62.5.3 v případě zaslání s dodejkou okamžikem převzetí.

62.6 Při přepravě zasilky k Vám J&T Banka neodpovídá za nebezpečí její ztráty, poškození nebo zničení zasilky.

62.7 V telefonické komunikaci Vám J&T Banka Důvěrné informace poskytne pouze prostřednictvím Telefonního bankovníctví.

62.8 Oznámení, která Vám J&T Banka zaslala elektronickou poštou, se považují za doručená okamžikem odeslání oznámení na určenou e-mailovou adresu.

62.9 Prostřednictvím Internetové stránky nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo elektronickou poštou Vám J&T Banka bude zasílat zejména:

- 62.9.1 dokumenty související se Smlouvou v aktuálním znění a informace o jejich změně; a dále
- 62.9.2 informace o skutečnostech, o kterých tak určí Obchodní podmínky nebo Smlouva.

Tyto informace J&T Banka na Internetové stránce zveřejňuje primárně v českém jazyce. Tyto informace Vám J&T Banka poskytne také na Obchodních místech. Informace, které Vám J&T Banka zasílá elektronickou poštou, mohou být po vzájemné dohodě vyhotoveny i v jiném jazyce.

62.10 Berete na vědomí, že v případě komunikace elektronickou poštou může dojít ke ztrátě, zničení, neúplnému nebo opožděnému doručení, neoprávněnému získání, použití nebo zneužití přenášených dat. Vy i J&T Banka musíte postupovat tak, aby tato rizika byla co nejvíce omezena.

## 63. Výpisy, informace o provedených Pokynech

63.1 Pokud nebude dohodnuto jinak, J&T Banka Vám Výpisy z Bankovního produktu zašle prostřednictvím Internetového bankovníctví.

63.2 Výpis z Běžného účtu a o provedených Karetních transakcích Vám J&T Banka zašle vždy jednou za měsíc. Výpis z Vkladu Vám J&T Banka zašle vždy po pohybu. Pokud v příslušném období nebude na Bankovním produktu žádný pohyb, Výpis k tomuto Bankovnímu produktu J&T Banka nevyhotoví. S J&T Bankou můžete smluvit i jinou periodicitu poskytování Výpisů.

63.3 Informaci o provedeném Pokynu/obchodu, která obsahuje informace v rozsahu stanoveném právními předpisy, Vám J&T Banka zašle nejpozději následující Pracovní den po provedení Pokynu/obchodu, pokud dále není stanoveno jinak. Pokud J&T Banka Pokyn předává k provedení třetí osobě a pokud odeslání informace závisí na potvrzení třetí osoby, J&T Banka Vám informaci o provedeném Pokynu/obchodu zašle nejpozději následující Pracovní den po doručení potvrzení od této třetí osoby.

63.4 V případě Pokynu k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice Vám J&T Banka zašle informaci o provedeném Pokynu/obchodu v rámci Měsíčního přehledu všech Vašich provedených Pokynů a všech pohybů peněžních prostředků v uplynulém kalendářním měsíci.

63.5 Měsíční přehled všech Vašich provedených Pokynů a všech pohybů peněžních prostředků v uplynulém kalendářním měsíci Vám J&T Banka zašle po uplynutí kalendářního měsíce. Informace o provedeném Pokynu a měsíční přehled všech Vašich provedených Pokynů a všech pohybů peněžních prostředků v uplynulém kalendářním měsíci Vám J&T Banka zpřístupňuje prostřednictvím Internetového bankovníctví.

63.6 Informaci o stavu Vašeho majetku evidovaného na Vašem Investičním portfoliu, v rozsahu a za podmínek stanovených právními předpisy, Vám J&T Banka zašle nejméně jednou (1) za čtvrtletí, a to prostřednictvím Internetového bankovníctví.

63.7 J&T Banka Vás tímto upozorňuje, že informace o provedených Pokynech, stavech a pohybech Investičních nástrojů a peněžních prostředků evidovaných na Investičním portfoliu, uveřejněné v Internetovém bankovníctví, jsou do doby vypořádání obchodů pouze předběžného nezávazného charakteru. Informace se stávají závazné až v okamžiku vypořádání obchodů.

63.8 Bezodkladně po obdržení Výpisu nebo informace o provedených Pokynech musíte zkontrolovat správnost údajů. Pokud nejsou údaje správné, tuto skutečnost musíte J&T Bance oznámit bez zbytečného odkladu.

63.9 Výpis nebo informace o provedených Pokynech se považuje za doručení i v případě, že se jej nepodaří doručit z důvodů na Vaší straně.

63.10 Po skončení kalendářního roku Vás J&T Banka bude informovat o zůstatku peněžních prostředků na Vašich Účtech, a to na Výpisu za měsíc prosinec.

63.11 Pokud jste fyzickou osobou nepodnikatelem, J&T Banka Vás bude po skončení kalendářního roku dále informovat o poplatcích za služby spojených s Vaším Běžným účtem za uplynulý kalendářní rok a o případných úrocích, které Vám byly během tohoto období účtovány nebo připsány na Vaš Běžný účet. Tuto informaci Vám J&T Banka poskytne v měně Běžného účtu. Informaci o jednotlivých poplatcích Vám J&T Banka uvede v měně poplatku, jak je uvedeno v Sazebníku poplatků.

## 64. Osobní údaje a Důvěrné informace

64.1 V souvislosti s jednáním o uzavření Smlouvy a s plněním Smlouvy Vás J&T Banka informuje o rozsahu a účelu zpracování Vašich osobních údajů, o subjektech, které budou Vaše osobní údaje zpracovávat, o způsobu zpracování Vašich osobních údajů a o dalších právech a detailních informacích v oblasti ochrany osobních údajů. O těchto skutečnostech Vás J&T Banka informuje prostřednictvím dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“. Tento dokument naleznete na Obchodních místech a na Internetové stránce [www.itbank.cz/ochrana-osobnich-udaju](http://www.itbank.cz/ochrana-osobnich-udaju).

64.2 Před uzavřením Smlouvy a v průběhu trvání Smlouvy musíte J&T Bance sdělit Důvěrné informace a poskytovat všechny Osobní údaje, které jsou nezbytné pro poskytování Bankovních produktů a Investičních služeb. Pokud tak neučiníte, může J&T Banka poskytnout Bankovních produktů a Investičních služeb odmítnout.

64.3 Podle právních předpisů musí J&T Banka o všech službách, které J&T Banka poskytne, o jejich činnostech a obchodech vést záznamy. Zaznamenávají se také telefonické hovory. Pokud o to požádáte, a pokud od pořízení záznamu uplyne doba kratší než pět (5) let, případně sedmi (7) let, bude-li to vyžadovat příslušný orgán dohledu, J&T Banka Vám poskytne kopie těchto záznamů. Pokud Vám J&T Banka kopie záznamů poskytne, zaplatíte J&T Bance náklady, které jí v této souvislosti vzniknou.

64.4 Vy i J&T Banka musíte zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích a chránit je před neoprávněným zveřejněním, poskytnutím, zpřístupněním nebo zneužitím. Tato povinnost trvá i po skončení Smlouvy. Důvěrné informace může J&T Banka zpřístupnit pouze v rozsahu, osobám a za podmínek stanovených právními předpisy. V jiném případě než podle předchozí věty, může J&T Banka Důvěrné informace zpřístupnit jiným osobám pouze s Vaším výslovným souhlasem.

## 65. Reklamační a stížnosti

65.1 Pokud jste přesvědčen/a o tom, že J&T Banka řádně nespĺnila zákonnou nebo smluvní povinnost, můžete u J&T Banky uplatnit reklamaci nebo stížnost. Informace týkající se reklamaci a stížností naleznete v Reklamačním řádu. Reklamační řád Vám J&T Banka na Vaši žádost zašle.

65.2 Pokud se Vaše reklamační nebo stížnost týká Investičních služeb, musíte ji uplatnit dříve, než podniknete jakékoliv další operace s Investičními nástroji



- nebo peněžními prostředky, které jsou předmětem reklamace nebo stížnosti.
- 65.3 Případné spory můžete ve vybraných oblastech finančních služeb řešit i mimosoudní cestou. Zejména máte možnost obrátit se na finančního arbitra. J&T Banka Vás tímto upozorňuje, že také můžete podat stížnost orgánu dohledu.
- 66. Odpovědnost J&T Banky**
- 66.1 J&T Banka neodpovídá:
- 66.1.1 za škody, které vzniknou v důsledku okolností vylučujících odpovědnost J&T Banky podle platných právních předpisů; dále
- 66.1.2 za škody, které Vám vzniknou Vaším jednáním nebo opomenutím, porušením Vašich zákonných anebo smluvních povinností, nebo událostí, na kterou máte vliv; dále
- 66.1.3 za škody, které Vám vzniknou jednáním Vašeho Zástupce, které je v rozporu s Vaším pokynem, Smlouvou, Obchodními podmínkami nebo právními předpisy; a dále
- 66.1.4 za ztráty z investic do Investičních nástrojů nebo za jiné ztráty způsobené realizací jakéhokoli Vašeho pokynu nebo Vaším rozhodnutím, a to i v případě, že Vaše rozhodnutí k nákupu nebo prodeji Investičních nástrojů nebo podání jiného Pokynu bude vycházet z neindividualizovaného obecného stanoviska J&T Banky nebo jejího názoru na vhodnost příslušného Pokynu.
- 66.2 Pokud nastane jakákoliv událost, v jejímž důsledku by Vám hrozila nebo vznikla škoda, provede J&T Banka veškerá opatření, která se dají rozumně očekávat, aby nepříznivé dopady na Vás byly co nejmenší.
- 67. Započtení pohledávek a pohledávky třetích stran**
- 67.1 Pokud nebude dohodnuto jinak, své pohledávky vůči J&T Bance nemůžete započíst proti jakýmkoli jejím pohledávkám vůči Vám.
- 67.2 J&T Banka může jednostranně proti jakýmkoli Vaším pohledávkám vůči J&T Bance započíst své splatné i nesplacené pohledávky, které vznikly v souvislosti s vedením Bankovního produktu nebo poskytováním Investičních služeb. J&T Banka může tyto pohledávky započíst i proti dosud nesplaceným pohledávkám, pohledávkám, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí nebo kterých se nelze domáhat u soudu, i pohledávkám promlčeným. Započtení v průběhu trvání Vkladu považuje J&T Banka za předčasný výběr.
- 67.3 Pohledávky v cizí měně J&T Banka započte při směnném kurzu pro nákup příslušné cizí měny podle Kurzovního lístku platného k datu započtení.
- 67.4 Pokud J&T Banka započte své pohledávky proti Vaším, musí Vám to bez zbytečného odkladu oznámit.
- 67.5 Pokud J&T Banka provádí zúčtování:
- 67.5.1 poplatků za poskytované služby podle platného Sazebníku poplatků; nebo
- 67.5.2 na základě pravomocného a vykonatelného rozhodnutí příslušného orgánu o výkonu rozhodnutí; nebo
- 67.5.3 srážky daně podle obecně platných právních předpisů; nebo
- 67.5.4 z důvodu opravného zúčtování podle obecně platných právních předpisů; nebo
- 67.5.5 k úhradě plateb vyplývajících z Karetních transakcí, které musíte zaplatit, včetně úhrady úroků z prodlení v souvislosti s využíváním Karetních transakcí; nebo
- 67.5.6 v dalších případech podle obecně platných právních předpisů, Smlouvy nebo jejích příloh, nebo na základě jiných dokumentů; nebo
- 67.5.7 v případě vzájemného vyrovnání pohledávek a závazků mezi Vámi a J&T Bankou v souvislosti se zrušením Bankovního produktu; nebo
- 67.5.8 služeb nebo transakcí, které pro Vás J&T Banka provedla na základě jiných smluv uzavřených mezi Vámi a J&T Bankou, nebo které zprostředkovaly společnosti, které jsou součástí Skupiny J&T,
- může J&T Banka i bez Vašeho souhlasu odeslat peněžní prostředky z Vašeho Účtu.
- 67.6 Pokud bude J&T Bance doručeno příslušné rozhodnutí soudu nebo orgánu státní správy před nabytím právní moci, musí J&T Banka zablokovat peněžní prostředky na Vašem Účtu do výše vykonatelné pohledávky a jejího příslušenství.
- 68. Převod práv a povinností ze Smlouvy**
- 68.1 Převést svá práva nebo povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu můžete pouze s předchozím výslovným písemným souhlasem J&T Banky. Postoupit (včetně zajišťovacího postoupení pohledávky či převodu práva) nebo zastavit Vaše pohledávky, které Vám za J&T Bankou ze Smlouvy vzniknou, jakož i pohledávky z jednotlivých Vkladů, můžete pouze s předchozím výslovným písemným souhlasem J&T Banky.
- 69. Zánik smluvních vztahů**
- 69.1 Smlouvu můžete Vy i J&T Banka ukončit:
- 69.1.1 dohodou smluvních stran; nebo
- 69.1.2 výpovědí; nebo
- 69.1.3 odstoupením od Smlouvy v případech stanovených zákonem, Smlouvou nebo Obchodními podmínkami; anebo
- 69.1.4 dalšími způsoby podle Obchodních podmínek, Smlouvy nebo podle příslušných právních předpisů.
- 69.2 Dohoda o ukončení Smlouvy musí být písemná v listinné podobě. Smlouva zanikne za podmínek sjednaných v této dohodě. Způsob ukončení Smlouvy a jednotlivých smluv a způsob převodu Vašich Investičních nástrojů evidovaných na Investičním portfoliu se upraví v této dohodě.
- 69.3 Vypovědět Smlouvu můžete Vy i J&T Banka písemnou výpovědí doručenou druhou smluvní straně. Vypovědět Smlouvu můžete Vy i J&T Banka kdykoliv, z jakéhokoli důvodu nebo i bez udání důvodu. Pokud vypovíte Smlouvu Vy, výpovědní lhůta trvá jeden (1) měsíc a počíná běžet ode dne, ve kterém J&T Bance byla výpověď doručena. Pokud vypoví Smlouvu J&T Banka, výpovědní lhůta trvá dva (2) měsíce a počíná běžet ode dne, ve kterém Vám byla výpověď doručena.
- 69.4 Pokud to umožňuje povaha Bankovního produktu, může být výpověď podaná k jednomu nebo několika Bankovním produktům zřízeným na základě Smlouvy.
- 69.5 Odstoupit od Smlouvy může J&T Banka za podmínek uvedených ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách, zejména pokud:
- 69.5.1 uvedete J&T Banku v omyl tím, že poskytnete nesprávné údaje, nepravdivé prohlášení, nebo některé údaje neposkytnete vůbec, a to ať již opomenutím nebo jinak, a ovlivnil/a byste tak rozhodnutí J&T Banky uzavřít s Vámi jakoukoliv smlouvu; nebo
- 69.5.2 nejste schopni/schopna na žádost J&T Banky poskytnout uspokojivé důkazy o tom, že finanční prostředky, kterými disponujete, jste získal/a legálně; nebo
- 69.5.3 Vás J&T Banka kdykoliv v rámci opatření povinné péče vyhodnotí jako rizikového/rizikovou; nebo
- 69.5.4 jakkoli porušíte Smlouvu, Obchodní podmínky nebo právní předpisy; nebo
- 69.5.5 Vámi podaná Žádost o zřízení bankovního produktu, Platební příkaz nebo Pokyn je v rozporu s právními předpisy, Obchodními podmínkami nebo Smlouvou; nebo
- 69.5.6 obsah Smlouvy se dostal do rozporu s právními předpisy; nebo
- 69.5.7 z jiných důvodů uvedených ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách.
- 69.6 Smlouva zaniká, pokud je ukončena:
- 69.6.1 dohodou, dnem uvedeným v dohodě; dále
- 69.6.2 výpovědí, uplynutím výpovědní lhůty; dále
- 69.6.3 odstoupením od Smlouvy, doručením odstoupení druhé smluvní straně; dále
- 69.6.4 jiným způsobem podle Smlouvy, Obchodních podmínek nebo příslušných právních předpisů, okamžikem stanoveným ve Smlouvě, Obchodních podmínkách nebo příslušném právním předpisu.
- 69.7 Vaše výpověď Smlouvy nebo odstoupení od Smlouvy doručené prostřednictvím poštovních služeb musí být podepsané podle Podpisového vzoru nebo úředně ověřené.
- 69.8 Pokud je Smlouva ukončena výpovědí a pokud J&T Banka bude pro Vás zároveň vést Vklad, nemá zánik Smlouvy na takový Vklad vliv. Vklad se bude i nadále řídit příslušnými ustanoveními Smlouvy a jejích příloh.
- 69.9 Pokud J&T Bance doručíte Vaši výpověď Smlouvy nebo pokud odstoupíte od Smlouvy, musíte nejpozději k datu ukončení Smlouvy dát Pokyn, na jaký účet má J&T Banka převést Vaše Investiční nástroje evidované na Investičním portfoliu k datu ukončení Smlouvy. Pokud takový Pokyn nedáte ani v průběhu výpovědní doby:
- 69.9.1 J&T Banka může Investiční nástroje Vaším jménem prodat za aktuálních podmínek na trhu a obdržené peněžní prostředky převést na Autorizovaný účet nebo jiný Vámi stanovený účet; a dále
- 69.9.2 musíte J&T Bance zaplatit vynaložené náklady a sankční poplatek podle Sazebníku poplatků.
- 69.10 Po podání výpovědi Smlouvy nebo odstoupení od Smlouvy nemusí J&T Banka přijímat Vaše Žádosti o zřízení bankovního produktu, ani Vaše Pokyny, kromě Pokynů k prodeji Investičních nástrojů.
- 69.11 Ve výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy Vás J&T Banka vyzve, abyste jí předal/a v určené lhůtě Pokyn, na jaký účet má J&T Banka převést Vaše Investiční nástroje evidované na Investičním portfoliu. Pokud takový Pokyn nedáte v určené lhůtě:

- 69.11.1 může J&T Banka Investiční nástroje Vaším jménem prodat za aktuálních podmínek na trhu a obdržené peněžní prostředky převést na Autorizovaný účet nebo jiný Vámi stanovený účet; a dále
- 69.11.2 musíte J&T Bance zaplatit vynaložené náklady a sankční poplatky podle Sazebníku poplatků.
- 69.12 Pokud Vy nebo J&T Banka odstoupíte od Smlouvy, může J&T Banka všechny Vaše Vklady okamžitě prohlásit splatnými a převést Vám na Účet jistinu Vkladů spolu s úroky přirostlými ke dni předcházejícímu dni předčasné splatnosti.
- 69.13 Při zrušení Běžného účtu nebo Vkladu, musíte J&T Bance dát pokyn, jakým způsobem má J&T Banka se zůstatkem na takovém účtu naložit. Pokud takový pokyn nedáte, bude J&T Banka evidovat zůstatek do doby promlčení Vaší pohledávky na vyplacení peněžních prostředků na Účtu a bude jej úročit sazbou 0 % p. a.
- 69.14 Nejpozději k datu zániku Smlouvy nebo Bankovního produktu musíte vyrovnat veškeré své závazky vyplývající ze Smlouvy nebo Bankovního produktu, který ukončujete. Pokud vypovíte Smlouvu Vy, musíte J&T Bance vrátit veškeré Platební karty nejpozději do prvního (1) dne výpovědní lhůty. Pokud vypoví Smlouvu J&T Banka, musíte vrátit veškeré Platební karty nejpozději do čtrnácti (14) dnů od doručení výpovědi. Pokud nevrátíte ve lhůtě všechny Platební karty, může J&T Banka tyto Platební karty zablokovat.
- 69.15 Pokud J&T Bance vznikne při zrušení Účtu nebo používáním Platební karty pohledávka, musíte na výzvu J&T Banky tuto pohledávku bezodkladně uhradit. Pokud pohledávku bezodkladně neuhradíte, může ji J&T Banka úročit úrokem z prodlení podle Sazebníku poplatků.
- 69.16 Právo provádět Karetní transakce Vám zanikne vrácením Platební karty.
- 69.17 J&T Banka Vám bude nejdéle po dobu třiceti (30) dní ode dne vrácení Platební karty, vypršení platnosti Platební karty nebo Blokace Platební karty blokovat na Běžném účtu peněžní prostředky ve výši, která se rovná minimální souhrnné částce Limitů čerpání pro realizaci Karetních transakcí.
- 69.18 V případě Vaší smrti, která bude doložena hodnověrným dokladem (úmrtní list), J&T Banka provede blokadí Internetového bankovníctví, Telefonního bankovníctví a Platební karty, a ukončí všechny Pokyny, které jste zadal/a Vy nebo Váš Zástupce. J&T Banka bude nadále provádět Platební příkazy z Běžného účtu/na Běžný účet, které jste zadal/a Vy nebo Váš Zástupce. Platební příkazy, které po Vaší smrti nemá J&T Banka provádět, můžete dopředu určit. Pokud z plné moci nevyplývá něco jiného, oprávnění Vašeho Zástupce Vaší smrtí nezaniká. Pokud nebudete mít u J&T Banky vedeny žádné majetkové hodnoty, J&T Banka má právo ukončit veškeré smluvní vztahy s Vámi.
- 69.19 S peněžními prostředky na Účtu a Investičními nástroji J&T Banka naloží podle pravomocného rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu, kterým se vykonává dědické řízení.
- 69.20 Peněžní prostředky J&T Banka převede na bankovní účet oprávněného dědice. Investiční nástroje J&T Banka převede na majetkový účet oprávněného dědice. Pokud oprávněný dědic majetkový účet nemá, musí si ho zřídit. Bez takového majetkového účtu J&T Banka nemůže Investiční nástroje vydat.
- 69.21 Pokud jsou na Účtu, na kterém se nachází peněžní prostředky a který se má zrušit, zřízeny na základě dosud nepravomocných rozhodnutí zákazy dispozice z titulu nařízených výkonů rozhodnutí nebo exekucí příkázáním pohledávky z Účtu, ukončí J&T Banka smlouvu a zruší Účet poté, co bude výkon rozhodnutí nebo exekuce provedeny nebo účinky jejich nařízení pomínou.
- Pokud se na takovém Účtu nenacházejí žádné peněžní prostředky, J&T Banka smlouvu ukončí a Účet zruší.
- 69.22 Pokud bude J&T Bance doručeno nepravomocné rozhodnutí o výkonu rozhodnutí nebo exekuce na pohledávku z Vkladu a pokud je takovým Vkladem Termínovaný vklad a pokud se před nabytím právní moci takového rozhodnutí stane takový Termínovaný vklad splatným, Termínovaný vklad J&T Banka zruší ke dni jeho splatnosti a peněžní prostředky, až do výše, do které jsou postihnuté výkonem rozhodnutí nebo exekucí, zablokuje. Zbývající část peněžních prostředků Vám J&T Banka vyplatí. Zablokované peněžní prostředky J&T Banka vyplatí podle pravomocného rozhodnutí. Pokud předmětným Vkladem je Vklad s výpovědní lhůtou, takový Vklad s výpovědní lhůtou J&T Banka zruší pouze částečně a peněžní prostředky do výše, do které jsou postihnuté výkonem rozhodnutí nebo exekucí, zablokuje na účtu takového Vkladu s výpovědní lhůtou. V ostatním J&T Banka postupuje jako v případě Termínovaného vkladu.
- 69.23 Pokud bude J&T Bance doručeno vyznění o tom, že rozhodnutí o výkonu rozhodnutí nebo exekuci na pohledávku z Vkladu nabylo právní moci, Vklad nebo jeho část rovnající se částce postihnuté výkonem rozhodnutí nebo exekucí se dnem doručení takového vyznění stává splatným.
- 69.24 Pokud jste fyzickou osobou nepodnikatelem a pokud jste Smlouvu uzavřel/a mimo Obchodní místo, máte právo od Smlouvy odstoupit:
- 69.24.1 do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy Vám J&T Banka poskytla informace podle § 1843 a § 1845 odst. 1 Občanského zákoníku;
- 69.24.2 pokud Vám J&T Banka poskytla klamavý údaj, do tří (3) měsíců ode dne, kdy jste se o klamavém údaji dozvěděl/a;
- 69.24.3 do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření Smlouvy bez uvedení důvodu.
- Odstoupení od Smlouvy v tomto případě musíte J&T Bance doručit v písemné podobě v určených lhůtách. Pokud odstoupení od Smlouvy v určených lhůtách nedoručíte, není toto odstoupení účinné.
- 69.25 Doručením se rozumí v případě:
- 69.25.1 osobního doručení okamžik předání adresátovi. Pokud by adresát odmítl dokument převzít, má se za to, že dokument je doručen okamžikem jeho předání osobě, která byla pověřena příslušným dokument doručit;
- 69.25.2 doručení faxem okamžik, kdy došlo k potvrzení přijetí přijímacím faxovým aparátem;
- 69.25.3 doručení s využitím poštovních služeb třetí (3) Pracovní den po odeslání doporučenou poštou.
- 69.26 Pokud jste fyzickou osobou nepodnikatelem, můžete uplatnit pravidla týkající se mobility klientů podle standardu České bankovní asociace „Kodex mobility klientů – Postup při změně platebního účtu“.

## XI. ČÁST – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### 70. Závěrečná ustanovení

- 70.1 Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne 1. 2. 2024.
- 70.2 Tyto Obchodní podmínky ruší Obchodní podmínky J&T Banky, a.s., pro bankovní a investiční služby platné od 19. 6. 2023.
- 70.3 Obchodní podmínky platí i po ukončení smluvního vztahu až do úplného vypořádání vzájemných nároků vzniklých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní.

## Příloha č. 1 Lhůty pro provádění Platebních příkazů

Maximální lhůty pro provádění Platebních příkazů v rámci J&T Banky – Platební příkaz předán v písemné formě na Obchodním místě

Předání Platebního příkazu do J&T Banky	Okamžik přijetí Platebního příkazu	Připsání úhrady na účet Příjemce
do 17:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	tentýž Pracovní den
po 17:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	následující Pracovní den

Maximální lhůty pro provádění Platebních příkazů v rámci J&T Banky – Platební příkaz předán prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo Služby nepřímého podání platebního příkazu

Předání Platebního příkazu do J&T Banky	Okamžik přijetí Platebního příkazu	Připsání úhrady na účet Příjemce
do 20:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	tentýž Pracovní den
po 20:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	následující Pracovní den

Maximální lhůty pro provádění Platebních příkazů v rámci J&T Banky – Platební příkaz předán prostřednictvím Telefonního bankovníctví

Předání Platebního příkazu do J&T Banky	Okamžik přijetí Platebního příkazu	Připsání úhrady na účet Příjemce
do 17:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	tentýž Pracovní den
po 17:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	následující Pracovní den

Maximální lhůty pro provádění Platebních příkazů v rámci České republiky v měně CZK – Platební příkaz předán v písemné formě na Obchodním místě

Předání Platebního příkazu do J&T Banky	Okamžik přijetí Platebního příkazu	Připsání úhrady na účet banky Příjemce
do 17:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	následující Pracovní den
po 17:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	následující Pracovní den

Maximální lhůty pro provádění Platebních příkazů v rámci České republiky v měně CZK – Platební příkaz předán prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo Služby nepřímého podání platebního příkazu

Předání Platebního příkazu do J&T Banky	Okamžik přijetí Platebního příkazu	Připsání úhrady na účet banky Příjemce
do 11:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	tentýž Pracovní den
do 20:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	následující Pracovní den
po 20:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	následující Pracovní den

Maximální lhůty pro provádění Platebních příkazů v rámci České republiky v měně CZK – Platební příkaz předán prostřednictvím Telefonního bankovníctví

Předání Platebního příkazu do J&T Banky	Okamžik přijetí Platebního příkazu	Připsání úhrady na účet banky Příjemce
do 11:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	tentýž Pracovní den
do 17:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	následující Pracovní den
po 17:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	následující Pracovní den

Maximální lhůty pro provádění Platebních příkazů k okamžité tuzemské odchozí úhradě v rámci České republiky v měně CZK a Platebních příkazů k okamžité odchozí úhradě SEPA v měně EUR

Předání Platebního příkazu do J&T Banky	Okamžik přijetí Platebního příkazu	Připsání úhrady na účet Příjemce
kdykoliv (s výjimkou doby odstávky Internetového bankovníctví)	ihned	ihned

Maximální lhůty pro provádění Platebních příkazů do zahraničí nebo v rámci České republiky v cizí měně

Předání Platebního příkazu do J&T Banky	Okamžik přijetí Platebního příkazu	Připsání úhrady na účet banky Příjemce
<b>Odchozí úhrada v měně EUR do členských států EU/EHP <sup>1)</sup></b>		
do 15:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	následující Pracovní den
po 15:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	druhý následující Pracovní den
<b>Odchozí úhrada v měně členských států EU/EHP (mimo měnu EUR) do členských států EU/EHP</b>		
do 15:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	čtvrtý následující Pracovní den
po 15:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	pátý následující Pracovní den
<b>Odchozí úhrada v jiné měně než členských států EU/EHP do členských států EU/EHP</b>		
do 15:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	čtvrtý následující Pracovní den
po 15:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	pátý následující Pracovní den
<b>Odchozí úhrada do jiného než členského státu EU/EHP</b>		
do 15:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	čtvrtý následující Pracovní den
po 15:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	pátý následující Pracovní den

<sup>1)</sup> V případě podání papírového Platebního příkazu je J&T Banka oprávněna prodloužit uvedené lhůty o jeden Pracovní den.