

# SERVISNÍ SMLOUVA

## o poskytování služeb a podpoře produktivního provozu subdodávky díla „Otevřené město Liberec“ Dodatek č. 1

kterou uzavřely podle občanského zákoníku (zák. č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů) a autorského zákona (zák. č. 121/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů)

**Číslo smlouvy objednatele: 2015/2/035**

**Číslo smlouvy poskytovatele: MS-048/15**

dále uvedeného dne, měsíce a roku, níže uvedené smluvní strany:

### **Liberecká IS, a.s.**

Společnost zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429  
se sídlem: Mrštíkova 850/3, PSC 460 07 Liberec III-Jeřáb  
zastoupená: Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, předsedou představenstva  
IČ: 254 50 131  
DIČ: CZ25450131  
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., č.ú. 267710810/0300

jako **objednatel** na straně jedné

a

### **MARBES CONSULTING s.r.o.**

Společnost zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 8963  
se sídlem: Brojova 2113/16, 326 00 Plzeň  
Zastoupená: Ing. Petrem Vybíralem, jednatelem  
IČ: 25212079  
DIČ: CZ25212079  
Bank. spojení: UniCredit Bank Plzeň, č.ú. 2102150295/2700

jako **poskytovatel** na straně druhé

### **Předmět dodatku**

Předmětem tohoto dodatku č. 1 (dále jen Dodatek) jsou níže uvedené změny článků a příloh shora uvedené smlouvy.

*Současné znění čl. I. (Předmět plnění) body 1, 2, 3 a 6 se ruší a nahrazují se následujícím zněním. Ostatní body v tomto článku zůstávají beze změny.*

## **I. Předmět plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje objednateli poskytovat poimplementační služby pro zabezpečení bezporuchového provozu, podpory a rozvoje subdodávky realizace zakázky „Otevřené město Liberec“ pro Statutární město Liberec ve stávajícím prostředí technologické infrastruktury objednatele. To znamená licence a implementace softwarového řešení „Revize a rozvoj konektoru na spisovou službu“ a „Kompetenční centrum“ v rozsahu smlouvy o dílo LIS č. 2015/2/012, MC č. MS-023/15.(dále jen dílo)
2. Poskytovatel se zavazuje na základě této smlouvy pro objednatele provádět činnosti v celkovém objemu 18 člověkodní za kalendářní rok. Označené činnosti budou z celkového objemu průběžně čerpány, po vyčerpání tohoto celkového ročního limitu budou tyto služby, v rámci zbývajících ročního období, samostatně fakturovány a hrazeny nad rámec této smlouvy v cenách dle přílohy č. 3.
3. Rozsah poskytovaných služeb je uveden v následujících bodech:
  - a) **Správa a údržba SW**
    - Řešení nahlášených chyb, problémů a požadavků dle Definice kvality poskytovaných služeb v souladu s Přílohou č. 1. této smlouvy.
    - Řešení havarijních stavů dle Definice kvality poskytovaných služeb v souladu s Přílohou č. 1. této smlouvy.
  - b) **Instalace nových verzí SW**
    - Veškerá instalace doplňků verzí (update), instalace nových verzí (upgrade) či přechodu na vyšší verze bude v plné odpovědnosti dodavatele a může být prováděna dálkovým přístupem. Instalace nových verzí a doplňků bude čerpána z celkového objemu 18 člověkodní za kalendářní rok.
    - Ke každé vydané verzi je dodán aktuální popis změn v elektronické podobě.
  - c) **Podpora produktivního a testovacího systému**
    - Garantuje vývoj nových verzí v souladu s platnou legislativou a s tím spojené souběžné rozšiřování funkcionality v předstihu.
    - Aktualizace uživatelské dokumentace, manuálu a tematických příruček.
    - Zajištění Hot-line, poskytování e-mailového a v nezbytných případech i telefonického poradenství.
    - V nezbytných případech telefonická pomoc při operativním řešení situací v reálném provozu.
    - Odborné poradenství k legislativě a metodice postupů dle konkrétních potřeb objednatele.
    - Metodický dohled, konzultace k praktickým problémům vyplývajících ze změn legislativy, apod.
    - Školení obsluhy programu při zavádění nových nebo upravených funkcionalit.
    - Služby Odborné poradenství, Metodický dohled a Školení budou čerpány z celkového objemu 18 člověkodní za kalendářní rok.
  - d) **Řešení chyb a podpora uživatelů**

Tyto služby budou čerpány z celkového objemu 18 člověkodní za kalendářní rok.

    - Řešení vad a incidentů.
    - Poskytnutí systému HelpDesk k hlášení chyb a požadavků objednatele.
    - Poskytování servisu na výzvu objednatele
    - Zajištění potřebné součinnosti při obnově díla v případě havárie.
    - Řešení nahlášených chyb, problémů a požadavků dle Definice kvality poskytovaných služeb v souladu s Přílohou č. 1. této smlouvy.
    - V případě potřeby na návrh poskytovatele, pokud nelze požadavek řešit vzdáleným přístupem, osobní přítomností řešitele v prostorech objednatele

e) **Řešení změn**

- Tyto služby budou čerpány z celkového objemu 18 člověkodní za kalendářní rok. Analýza zadaného požadavku s návrhem na jeho řešení a definice pracnosti, ceny a termínu zpracování.
- Realizace změnových požadavků na základě odsouhlasené analýzy ze strany objednatele.
- Implementace nově zpracovaných změnových a zpracování aktualizace související dokumentace.
- Provedení školení uživatelů v souvislosti s implementací změnových požadavků.

6. Poskytovatel bude dílo provozovat ve stávajícím provozním HW a SW prostředí IS SML. Správu tohoto provozního prostředí zajišťuje pro Koncového zákazníka společnost Liberecká IS, a.s. (IČ 254 50 131) se sídlem Mrštíkova 850/3, 460 07 Liberec III-Jeřáb.

*Současné znění čl. VI. (Ceny a platby za poskytované služby) body 1 a 6 se ruší a nahrazují se následujícím zněním. Ostatní body v tomto článku zůstávají beze změny.*

## **VI.**

### **Ceny a platby za poskytované služby**

1. Ceny poskytovaných služeb, zajišťujících předmět smlouvy dle článku I. této smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 3. této smlouvy. DPH bude účtována v zákonné sazbě podle platných právních předpisů v době vystavení faktur.
6. Platba za podporu produktivního provozu a maintenance bude fakturována poskytovatelem měsíčně a to ve výši [REDACTED] tj. 1/12 ceny dle Přílohy č. 3., bod č. 1.

*Současné znění čl. X. (Záruka a odpovědnost za vady) bod 3 se ruší a nahrazuje se následujícím zněním. Ostatní body v tomto článku zůstávají beze změny.*

## **X.**

### **Záruka a odpovědnost za vady**

3. Záruka bude objednateli poskytována po dobu 24 měsíců na jakoukoliv dodávku týkající se předmětu smlouvy. Po uplynutí této doby bude řešení vad díla čerpáno z celkového objemu 18 člověkodní za kalendářní rok. Po vyčerpání tohoto ročního limitu bude tato služba, v rámci zbývajících ročního období, samostatně fakturována a hrazena nad rámec této smlouvy v cenách dle přílohy č. 3.

Současné znění přílohy č. 3 (Cena služeb) se ruší a nahrazuje se následujícím zněním.

## PŘÍLOHA č. 3 - Cena služeb

Ceny poskytovaných služeb zajišťujících plnění předmětu smlouvy, dle článku I. této smlouvy, jsou stanoveny takto:

### 1. Cena za roční podporu produktivního provozu a maintenance

Položka	Cena celkem bez DPH / rok
Maintenance software – Kompetenční centrum a konektor pro SpS	
Technická podpora – Kompetenční centrum a konektor pro SpS	
<b>Celkem:</b>	

### 2. Cena za 1 člověkodenní při objednání služby nad rámec celkového ročního objemu 18 člověkodenní činí [REDACTED] Kč bez DPH.

Současné znění přílohy č. 4 (Seznam kontaktů) se ruší a nahrazuje se následujícím zněním.

## PŘÍLOHA č. 4 - Seznam kontaktů

<b>Support System - Centrální servisní dispečink:</b>	
<b>Helpdesk:</b>	<b><a href="https://mcdesk.marbes.cz">https://mcdesk.marbes.cz</a></b>
<b>Telefon:</b>	<b>+420 378 121 500</b>
<b>E-mail:</b>	<b>helpline@marbes.cz</b>

### Zástupce poskytovatele

Jméno a příjmení	Pracovní zařazení	Telefon	E-mail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

### Zástupce objednatele

Jméno a příjmení	Pracovní zařazení	Telefon	E-mail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

## Platnost Dodatku

Tento Dodatek vstupuje v platnost dnem podpisu obou stran a jeho účinnost se dohodou obou stran sjednává od 1. 7. 2024, a to při dodržení zákonných povinností dle zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv).

Smluvní strany souhlasí, že tento Dodatek může být zveřejněn v souladu s platnou a účinnou legislativou, s výjimkou osobních údajů fyzických osob uvedených v této smlouvě.

Tento Dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

V Plzni dne:

V Liberci dne:

.....  
Ing. Petr Vybíral, jednatel společnosti

**Poskytovatel**

**MARBES CONSULTING s.r.o.**

.....  
Ing. Jaroslav Bureš, MBA, předseda  
představenstva

**Objednatel**

**Liberecká IS, a.s.**