

## DODATEK Č. 3

### k servisní smlouvě č. 00293881/000/2003

(dále jen „dodatek č. 3“)

uzavřený mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: **Město Znojmo**  
Sídlo: Obroková 1/12, Znojmo, PSČ: 669 02  
Zástupce: Ing. Ivana Solařová, starostka  
IČO: 00293881  
DIČ: CZ00293881

*(dále jen objednatel)*

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**  
Sídlo: Rumjancevova 696/3, Liberec I – Staré Město, PSČ: 460 01  
Zástupce: Petr Grusman, jednatel společnosti  
IČO: 25417657  
DIČ: CZ25417657  
Banka: ČSOB a. s., Liberec; č. ú.: 1805806583/0300

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913, den zápisu 26. 5. 2000

*(dále jen zhotovitel)*

#### I. Úvodní ustanovení

Smluvní strany spolu dne 07.02.2003 uzavřely servisní smlouvu č. 00293881/000/2003 a následně dodatek č. 1 ze dne 24.02.2003 a dodatek č. 2 ze dne 08.10.2008 (dále jen „smlouva“), na základě které se zhotovitel zavázal, za podmínek stanovených smlouvou, pro objednatele poskytovat servisní odbornou podporu k softwarovým produktům blíže definovaným smlouvou.

S ohledem na legislativní požadavky se smluvní strany ve smyslu článku IX. odst. 9.4. smlouvy dohodly na následující úpravě rozsahu servisních činností. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany deklarují, že uzavřením dodatku č. 3 nedojde k jakémukoliv navýšení stávající ceny poskytovaných služeb.

#### II. Předmět dodatku

Smluvní strany se tímto dohodly na nahrazení přílohy č. 1 smlouvy Rozsah celoroční servisní podpory v celém znění.

#### III. Závěrečná ustanovení

Ustanovení smlouvy tímto dodatkem č. 3 nedotčená zůstávají nadále v platnosti.

Dodatek č. 3 je vyhotoven a podepisován v elektronické podobě v jednom vyhotovení, přičemž obě smluvní strany obdrží elektronický originál dodatku. Tento dodatek byl vyhotoven v jednom elektronickém originálu, každá ze smluvních stran bude disponovat elektronickou kopií tohoto originálu elektronicky podepsaného oběma stranami.

Tento dodatek nabývá účinnosti dnem jeho zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv). Zveřejnění dodatku č. 3 dle předchozí věty zajistí objednatel. Obě strany dále souhlasí se zveřejněním tohoto dodatku č. 3 včetně smlouvy a dodatků č. 1 a č. 2 v registru smluv.

Smluvní strany prohlašují, že tento dodatek byl uzavřen vážně a svobodně, a že je jim znám význam jednotlivých ustanovení tohoto dodatku. Na důkaz svého souhlasu s obsahem jak je výše uvedeno připojují své elektronické uznávané podpisy.

Uzavření Dodatku bylo schváleno Radou města Znojma dne 30. 4. 2024, usnesením č. 73/2024 v bodě č. 2495.

Příloha č. 1: Rozsah celoroční servisní podpory

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

---

**Ing. Ivana Solařová**  
starostka

---

**Petr Grusman**  
jednatel společnosti **INISOFT s.r.o.**

## Příloha 1

### Rozsah celoroční servisní podpory

#### **1. Garance programových úprav**

- a) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinového požadavku uživatelů s výjimkou garance napojení na Informační systém odpadového hospodářství Ministerstva životního prostředí tzv. ISOH2.

#### **2. Aktualizace programu – provedení**

- ☒ Bezplatné oznámení o změnách a novinkách v software i v legislativě.
- ☒ Pravidelné bezplatné aktualizace software v souvislosti s doplňováním funkcí (minimálně 1x ročně);  
Stažení  
z [www.inisoft.cz](http://www.inisoft.cz).

#### **3. Poradenská služba – konzultace**

- a) Telefonická podpora (hot-line) v pracovní dny od 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup> na pevné lince 485 102 698.
- b) Hot-line (konzultace) pomocí e-mailové adresy helpdesk@inisoft.cz. Garantovaná doba odezvy činí v pracovních dnech 24 hodin od obdržení e-mailu.
- c) Datová podpora pomocí e-mailové adresy helpdesk@inisoft.cz.
- d) HelpDesk: [helpdesk@inisoft.cz](mailto:helpdesk@inisoft.cz).

#### **4. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma**

- a) Garantovaná servisní návštěva 1 x ročně (instalace software nebo upgrade, kontrola funkčnosti, proškolení k novým funkcím) v rozsahu 3 hodin zdarma (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
  - ☒ Kontrola chodu software a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
  - ☒ Instalace příslušných softwarových produktů v místě pracoviště objednatele.
  - ☒ Proškolení pracovníků – zodpovězení dotazů k software a příslušné problematice.

#### **5. Datová podpora**

- a) Garantovaný zásah do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Nejprve však musí být proveden pokus problém řešit elektronickou cestou nebo telefonicky. Jeden zásah v roce je bezplatný dle podmínek v bodu č. 4.
- b) 1x ročně zaslání aktualizované databáze RES Plus – registr ekonomických subjektů včetně dat IČZ a IČP (upraveno pro automatické propojení se software EVI Obec a ESPI), do 3 týdnů po jejím obdržení z MŽP.

#### **6. Slevy**

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden ve smlouvě.