

SERVISNÍ SMLOUVA – SERVISNÍ SLUŽBY A ÚDRŽBA VÝPOČETNÍ TECHNIKY NA LIPCE

uzavřená podle § 2586 a násl. zák.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

uzavřená mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: LIPKA – školské zařízení pro environmentální vzdělávání Brno, příspěvková organizace
Sídlo: Lipová 20, 602 00 Brno - Pisárky
zastoupeným: Mgr. Hanou Korvasovou
IČO: 44993447
DIČ: CZ44993447

vedeným v rejstříku škol a školských zařízení MŠMT, resortní identifikátor: 044993447

a

Zhotovitelem: Comimpex spol. s r.o.
sídlo: Haškova 17, 63800 Brno
zastoupeným: Dušan Paroulek
IČO: 46972439
DIČ: CZ46972439
Registrace v OR: u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 7360

1 Předmět servisní smlouvy

Předmětem smlouvy je:

- provádění externího správcovství počítačové datové sítě
- poskytování telefonických konzultací
- poskytování servisních zásahů prostředky vzdálené správy
- poskytování běžných servisních zásahů
- bezplatná zápůjčka zařízení IT
- zastupování objednatele při jednání s třetími stranami
- poskytování expresních servisních zásahů

2 Místo plnění servisní smlouvy

Místa plnění servisní smlouvy jsou:

Pracoviště Lipka - Lipová 20, Brno 602 00

Pracoviště Kamenná	-	Kamenná 20, Brno 639 00
Pracoviště Jezírko	-	čp. 97, 664 01 Bílovice nad Svitavou
Pracoviště Rozmarýnek	-	Rozmarýnová 6, 637 00
Pracoviště Rychta	-	Krásensko 76, 683 04
Pracoviště BVV	-	Brněnské výstaviště, pavilon A3
FSS Brno	-	Fakulta sociálních studií, Joštova 218, Brno

3. Externí správcovství počítačové datové sítě

Pravidelná údržba a odstranění všech závad na vnitropodnikové počítačové datové síti objednatele. Zhotovitel bude pravidelně v kalendářním měsíci provádět následující služby:

3.1. Komplexní správa klientských stanic

Zahrnuje činnosti, které zajišťují spolehlivý provoz klientských stanic provozovaných na jednotlivých pracovištích Lipky.

Mezi tyto činnosti patří zejména instalace a konfigurace klientských stanic:

- instalace a konfigurace OS
- instalace a konfigurace klientské části systémových služeb (antivirové služby)
- pravidelná kontrola antivirové ochrany stanic
- instalace a konfigurace standardního aplikačního programového vybavení (MS Office, Adobe Reader, apod.)
- odstraňování HW a SW závad klientských stanic včetně likvidace nepotřebného elektroodpadu
- jednání s dodavateli technického vybavení při reklamacích dodávek, případně jiných řízení včetně zajištění potřebné součinnosti
- správa klientských stanic
- na základě požadavku Zadavatele auditu technického a programového vybavení

Uvedené činnosti budou zajištěny na všech klientských stanicích včetně mobilních.

3.2. Správa datové sítě

Zahrnuje činnosti, které zajišťují provoz interní datové sítě a patří k nim zejména:

- zapojení, odpojení, přepojení a konfigurace zařízení připojených k síti
- instalace a konfigurace technického vybavení aktivních prvků
- řešení požadavků na zřízení nových datových míst
- správa WiFi sítě včetně centrálního kontroleru napříč lokalitami
- řešení otázek konektivity (proměření připojení, výměna konektorů, apod.)
- Správa se vztahuje jak na aktivní část datové sítě, tak na její pasivní část (kabeláž, zásuvky, patch panely, rackové skříně).
- Správa datové sítě zahrnuje rovněž i prvky bezpečnostní infrastruktury pro připojení k internetu a k interní síti (firewall, směrovače, modemy, apod.)

3.3. Správa periferních zařízení

Jedná se o zajištění komplexní správy periferních zařízení, které jsou nasazeny a používány v IS na jednotlivých pracovištích Lipky. Mezi tato zařízení patří lokální a síťové tiskárny, skenery, externí HDD, modemy, apod. Tato kategorie činností zahrnuje:

- instalace a konfigurace periferních zařízení
- instalace a konfigurace programového vybavení k ovládání periferních zařízení (instalace a update driverů, instalace obslužných aplikací)
- odstraňování závad a poruch technického a programového vybavení včetně likvidace nepotřebného elektro odpadu
- spolupráce s dodavateli při odstraňování poruch
- pravidelná údržba zařízení v rozsahu stanoveném výrobcem

3.4. Správa serverů a serverovny

Zahrnuje činnosti, které zajišťují spolehlivý provoz serverů provozovaných na jednotlivých pracovištích Lipky (stav ke dni počátku platnosti smlouvy – 5 fyzických serverů rozmístěných v 5 lokalitách, na nichž je provozováno v součtu 15 virtuálních serverů.

- fyzická kontrola a obsluha serverových stanic a ostatního HW vybavení umístěného v technické místnosti
- kontrola chybových hlášení serverů a odstranění případných chyb jak HW, tak i SW
- kontrola aktualizací OS serveru a správného nastavení pomocí GPO
- kontrola hlášení antivirového systému
- kontrola činnosti UPS
- kontrola funkčnosti a správa zálohovacího systému
- správa mailového systému
- správa antispamového řešení
- správa a rozvoj cloudových řešení Microsoft
- správa doménových řadičů na všech lokalitách
- údržba bezpečnostní brány – firewallu, VPN mezi lokalitami i VPN klienti
- správa terminál serveru, včetně podpory pro účetní a majetkový systém
- spolupráce s vývojovým týmem na vlastním redakčním, webovém a eshop systému
- v případě potřeby začlenění nových serverů do sítě
- v případě potřeby zajistit ekologickou likvidaci vyřazených zařízení
- ochrana osobních údajů

3.5. Podpora uživatelů

- zavádění uživatelů do sítě, nastavení oprávnění a přístupů do systému
- řešení potíží a závad technického a programového systémového vybavení a požadavků obsluhy klientských stanic
- řešení potíží, závad a požadavků obsluh v oblasti aplikačního vybavení
- v případě potřeby poskytování telefonických konzultací
- zaškolení uživatelů v obsluze technického vybavení, poskytnutí informací o operačním systému a aplikačním programovém vybavení

- součinnost při přípravě směrnic a dalších interních dokumentů pro oblast počítačové infrastruktury Lipky
- součinnost a pomoc při přemísťování a stěhování výpočetní techniky
- součinnost se zadavatelem při evidenci SW a HW

4. Lhůty pro poskytnutí služeb

Zhotovitel se k pravidelné údržbě v místě plnění smlouvy dostaví na základě dohody s objednatelem.

Zadavatel požaduje provedení služeb v níže uvedených termínech:

Lhůty poskytnutí telefonických konzultací: Zhotovitel poskytne telefonickou konzultaci na základě telefonické výzvy objednatele s ohledem na závažnost a druh problematiky co nejdříve, pokud možno okamžitě. Telefonické konzultace jsou poskytovány v pracovní dny minimálně od 8.00 do 17.00 hodin.

Lhůty poskytnutí běžného servisního zásahu: Běžný servisní zásah je poskytován pro závady nahlášené v pracovní dny od 8.00 do 17.00 hodin. Na základě oznámení objednatele o vzniku závady provede pracovník zhotovitele technické šetření závady prostředky vzdálené správy, umožňuje li to povaha závady a technické vybavení objednatele. Umožňuje li to povaha zjištěné závady, provede pracovník zhotovitele též odstranění této závady prostředky vzdálené správy. Zhotovitel odstraní závadu nebo zajistí náhradní řešení k obnovení provozu zařízení ve lhůtě závislé na povaze závady obvykle nejpozději do 1 dne ode dne provedení odborného šetření.

Lhůty poskytnutí expresního servisního zásahu: Expresní servisní zásah je poskytován pro závady nahlášené v pracovní dny od 8.00 do 17.00 hodin. Služba musí být započata nejpozději do 4 hodin od ohlášení závady. O způsobu řešení servisního zásahu (osobní účast technika v místě plnění nebo zásah prostředky vzdálené správy) rozhodne určený pracovník objednatele s ohledem na doporučení servisního technika zhotovitele.

Termíny uvedené v předchozích bodech smlouvy mohou být prodlouženy maximálně o dobu potřebnou k dopravě pracovníka zhotovitele na místo plnění.

5. Bezplatná zápůjčka zařízení IT

Je-li příčinou požadavku na běžný nebo expresní servisní zásah závada na zařízení IT, je pracovník zhotovitele oprávněn rozhodnout o převzetí tohoto zařízení do dílenské opravy zhotovitele. Přepravu opravovaných zařízení do provozu zhotovitele a zpět je povinen provést zhotovitel. Odstraněním závady se rozumí i zapůjčení technicky ekvivalentního zařízení na nezbytně nutnou dobu. Zapůjčení komponent běžné pracovní stanice, monitoru, tiskárny a aktivních prvků sítě je pro objednatele bezplatné.

6. Dodávky HW a SW

Zhotovitel se zavazuje dodávat objednateli dle jeho průběžných objednávek zboží z oblasti výpočetní techniky a to za ceny na trhu obvyklé a v co nejkratší době.

7. Cena služeb a fakturace

Ceny za mimosmluvní poskytnuté služby a použité náhradní díly budou kalkulovány na základě ceníku zhotovitele platného v době poskytnutí služby, kromě záručního servisu, který je bezplatný.

Paušální poplatek za garanci rozsahu a termínů všech výše uvedených služeb činí 20.490,- Kč bez DPH měsíčně a je fakturován nejpozději k 15. kalendářnímu dni daného měsíce. **V této ceně je zahrnuto 10 hodin práce/měsíc.** Cena práce servisního pracovníka Zhotovitele nad rámec sjednaného smluvního časového rozsahu u smluvně poskytovaných služeb činí u běžného servisního zásahu 1.490,- Kč bez DPH za hodinu a u

servisního zásahu prostředky vzdálené správy 1.490,- Kč bez DPH za hodinu. Cena za expresní servisní zásah bude navýšena o paušální přírůžku 1.000,- Kč bez DPH. Dopravné prováděné nad rozsah stanovený v bodě 3.6 bude účtováno v rámci města Brna 500,- Kč bez DPH a mimo město Brno 18,- Kč bez DPH/km .

Paušální poplatek i poskytnuté služby se objednatel zavazuje uhradit převodním příkazem na základě vystavené faktury – daňového dokladu se splatností 14 dní. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH účtované dle platných právních předpisů.

8. Ustanovení o mlčenlivosti a zabezpečení osobních údajů

Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, se kterými přijde při výkonu svých povinností dle této smlouvy do styku.

Zhotovitel se zavazuje přijmout taková technicko-organizační opatření, aby nemohlo dojít z jeho strany k neoprávněnému nebo nahodilému zneužití osobních údajů objednatele, s nimiž se dostane do styku při správě počítačové datové sítě dle této smlouvy, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů objednatele, čímž by došlo k porušení ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění. Tato povinnost platí i po ukončení platnosti této smlouvy.

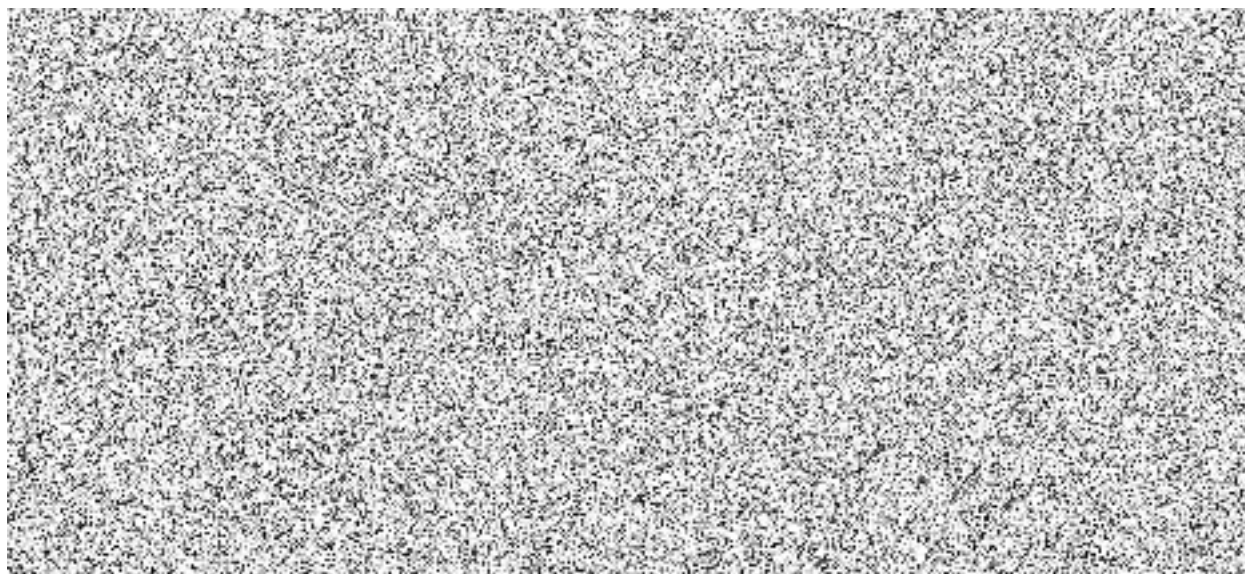
9. Smluvní pokuty

Nedostaví-li se pracovník zhotovitele k provedení externího správcovství ve lhůtě k tomu určené, zavazuje se zhotovitel zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každé započaté dvě hodiny, v němž je v prodlení se splněním svého závazku.

Neuhradí-li objednatel oprávněně fakturovanou částku (paušální poplatek, poskytnuté služby) ve lhůtě splatnosti, zavazuje se zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,04% z dlužné částky za pracovní den, v němž je v prodlení se splněním svého závazku.

10. Osoby pověřené k jednání

11.1. Seznam a vymezení pravomocí kontaktních osob smluvních partnerů



11.2. Kontakty a kontaktní osoby na straně zhotovitele

Preferované kontakty pro nahlášení závad jsou (v pořadí dle priority):

Jmenný seznam:

11. Platnost servisní smlouvy

Servisní smlouva se uzavírá na dobu určitou od **1. 7. 2024 do 30. 6. 2028.**

Platnost servisní smlouvy lze kdykoliv ukončit dohodou stran nebo jednostrannou výpovědí kteroukoliv ze stran s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet dnem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. V případě opakovaného neplnění povinností vyplývajících z této smlouvy je poškozená strana oprávněna od smlouvy odstoupit. Smlouva se ruší dnem doručení písemného projevu vůle o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

12. Závěrečná ustanovení

Jakékoliv změny smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemných dodatků této smlouvy podepsaných oběma stranami. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

Prodávající bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že smlouva včetně příloh a případných dodatků bude zveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

Smluvní strany se dohodly, že smlouvu k zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. zašle kupující.

V Brně dne

Hana

Korvasová

Digitálně podepsal
Hana Korvasová
Datum: 2024.06.12
10:07:57 +02'00'

objednatel

V Brně dne

Dušan Paroulek

Digitally signed by Dušan
Paroulek
Date: 2024.06.10 16:21:42
+02'00'

zhotovitel