

Číslo objednatele:  
Číslo poskytovatele:





## **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

### **SMLUVNÍ STRANY**

**Objednatel:**

**Energetické centrum Ústeckého kraje, příspěvková organizace**





Sídlo: Velká Hradební 3118/48, 400 01 Ústí nad Labem  
Zastoupený: Ing. Vladimír Skalník, ředitel  
IČ: 17310431  
Bank. spojení:   
Číslo účtu:   
Zástupce pro věcná jednání:   
E-mail/telefon: 

(dále jen „klient“)

a

**Poskytovatel:**

Název: Mediating.com s.r.o.  
Sídlo: Nádražní 385/34, 702 00 Ostrava  
Zastoupený: Mgr. Michal Kubíček  
IČ: 04954025  
DIČ: CZ04954025

Bank. spojení:   
Číslo účtu:   
Zástupce pro věcná jednání:   
E-mail/telefon: 

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 74487, pod sp. zn. C74487.

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

## **SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ KOMPLEXNÍCH SLUŽEB V OBLASTI PR, MARKETINGU A SPRÁVY WEBOVÝCH STRÁNEK**

(dále jen „smlouva“)

## I. Předmět smlouvy

1. Tato smlouva je uzavírána na základě veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Poskytování komplexních služeb v oblasti PR, marketingu a správy webových stránek“. Přílohou č.1 této smlouvy je nabídka poskytovatele ze dne 19. 05. 2024 (dále jen „nabídka“).
2. Předmětem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při:

**Poskytování komplexních služeb v oblasti PR, marketingu a správy webových stránek** (dále i jako „předmět smlouvy“) za podmínek dále sjednaných v této smlouvě a dalších dokumentech, na které se tato smlouva odkazuje v níže uvedeném rozsahu:

### a. Kontinuální správa, aktualizace a zabezpečení webových stránek

- aktualizace technologických částí a software pro zachování technické funkčnosti
  - moduly
  - pluginy
  - šablony
  - jádro systému Wordpress
- zabezpečení www stránek
- asistence při rozvoji a rozšiřování stránek dle aktuálních požadavků a potřeb (např. podstránky pro nové projekty, záměry, akce...)

### b. PR & marketing

- správa a implementace stávajícího marketingového plánu a brand manuálu
- správa sociálních sítí (FB, LinkedIn)
  - plánování a organizování příspěvků (2x týdně pevný post na FB i LinkedIn, FB sada 3-5 stories)
  - příprava obsahu a jeho publikace
  - pravidelný monitoring, reakce na komentáře a zpětná vazba
- aktualizace www stránek po obsahové textové a grafické stránce
- tvorba a distribuce tiskových zpráv/článků (2x měsíčně)
- správa e-mail marketingu
  - příprava newsletteru s novinkami a jeho distribuce (1x měsíčně)
  - cca 1000 odběratelů (obce a města Ústeckého kraje, politická reprezentace Ústeckého kraje, zástupci odborů krajského úřadu, další zájemci)
- tvorba odborných publikací/zpráv (mimořádně)

### c. Online schůzka 1 hodina/měsíc

## II. Doba a místo plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, počínaje dnem účinnosti této smlouvy do 31.12.2027.
2. Místem poskytování služeb je sídlo Energetického centra Ústeckého kraje - Ústí nad Labem, Velká Hradební 3118/48, 400 01.

## III. Odměna a platební podmínky

1. Za poskytovatelem poskytované plnění podle smlouvy se klient zavazuje platit poskytovateli odměnu.
2. Odměna je ujednána dohodou smluvních stran a její výše činí:
  - a. Dílčí paušální měsíční sazba 1 000 Kč bez DPH za celkem 1 hodinu kontinuální správy, aktualizace a zabezpečení webových stránek dle čl. I bodu 2 písm. a.
  - b. Dílčí paušální měsíční sazba 5 000 Kč bez DPH za celkem 5 hodin služeb PR & marketing dle čl. I bodu 2 písm. b.
  - c. Dílčí paušální měsíční sazba 1 000 Kč bez DPH za celkem 1 hodinu online schůzky dle čl. I bodu 2 písm. c.
3. Celková paušální měsíční cena služeb dle odst. 2 této smlouvy činí 7 000 Kč bez DPH.
4. Cena za hodinu poskytování služeb za další mimořádné úkony v oblasti PR, marketingu a správy webu nad rámec sjednaného paušálu dle této smlouvy činí 1 200 Kč bez DPH. Poskytovatel je povinen vést časovou evidenci poskytnutých služeb a tento rozpis uvádět na fakturách.
5. Cena plnění je ujednána dohodou smluvních stran. Ceny za poskytnutí služeb bez DPH jsou stanoveny jako nejvýše přípustné a nepřekročitelné a obsahují veškeré náklady vynaložené poskytovatelem v souvislosti s poskytováním služeb a realizací plnění.
6. Sazba DPH se řídí příslušným právním předpisem.
7. Odměna je splatná bezhotovostním převodem na účet poskytovatele na základě vystaveného daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“), která bude vyhotovena pro klienta a odeslána do 14 dnů od realizování a splnění plnění.
8. Faktura vystavená poskytovatelem musí obsahovat kromě čísla smlouvy a lhůty splatnosti, která činí 21 dnů od doručení faktury klientovi, také náležitosti faktury stanovené příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a údaje dle § 435 občanského zákoníku, a bude klientovi doručena v elektronické podobě jako příloha e-mailové zprávy ve formátu .pdf zasláné na adresu [REDAKCE]. V případě, že faktura nebude mít uvedené náležitosti, klient není povinen fakturovanou částku uhradit a nedostává se do prodlení. Bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě splatnosti, klient fakturu vrátí zpět poskytovateli k doplnění. Lhůta splatnosti počíná běžet od doručení daňového dokladu obsahujícího veškeré náležitosti.
9. Faktura vystavená poskytovatelem musí obsahovat mimo výše uvedené náležitosti název a registrační číslo projektu, v rámci něhož je plnění předmětu smlouvy spolufinancováno. Název projektu: Transformační centrum Ústeckého kraje, registrační číslo CZ.10.02.01/00/22\_002/0000053.
10. Poskytovatel prohlašuje, že daň uvedenou v jím vystaveném daňovém dokladu – faktuře řádně zaplatí a že se nedostal do postavení, kdy nemůže tuto daň zaplatit. Pokud by se stalo, že by nebyl schopen daň zaplatit, oznámí to nejpozději den před splatností faktury klientovi a navrhne správci daně její úhradu klientem. Pokud správce daně zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup čísla účtu, které poskytovatel určil v přihlášce k registraci plátce DPH ke zveřejnění, považuje se povinnost poskytovatele zaplatit DPH za splněnou připsáním DPH na takto zveřejněný

účet. Pro případ, že se poskytovatel, jako poskytovatel zdanitelného plnění, stane v okamžiku zdanitelného plnění dle § 21 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZDPH“), nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, se smluvní strany dohodly, že klient zaplatí cenu plnění takto:

- a. Cenu plnění bez DPH zaplatí na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy nebo na daňovém dokladu.
- b. DPH na účet správce daně jako zvláštní způsob zajištění daně podle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, které je placeno. Poskytovatel prohlašuje, že jeho místně příslušným správcem daně z přidané hodnoty je Finanční úřad pro Moravskoslezský kraj, územní pracoviště Ostrava I a že případnou změnu místně příslušného správce daně z přidané hodnoty poskytovatel do tří dnů oznámí klientovi.

#### IV.

##### Postup při objednání služeb a realizaci plnění

1. Smluvní strany se společně dohodly, že postup při realizaci plnění bude probíhat za následujících podmínek:
  - a. Objednatel zašle poskytovateli pokyn k poskytnutí služeb formou objednávky (dále jen „objednávka“), a to e-mailem na e-mailovou adresu: [REDACTED]
  - b. V objednávce budou uvedeny konkrétní požadavky objednatele na realizaci plnění a veškeré podmínky plnění (zejména rozsah plnění, doba plnění, forma předání podkladů a výstupů atd.).
  - c. Poskytovatel je povinen objednávku potvrdit e-mailem na adresu kontaktní osoby objednatele uvedené v záhlaví (popř. na jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu), a to nejpozději následující pracovní den po jejím doručení, případně zašle poskytovatel objednateli aktualizovanou nabídku k potvrzení (pokud plnění není plně realizovatelné v souladu s objednávkou), přičemž v takovém případě poskytovateli vzniká povinnost k plnění doručením oznámení o přijetí aktualizované nabídky ze strany kontaktní osoby objednatele.
2. V odůvodněných případech se smluvní strany mohou dohodnout také na jiné formě výše uvedeného právního jednání.

#### V.

##### Odpovědnost za vady

1. Smluvní strany se dohodly na způsobu odstranění případných vad zjištěných klientem nebo poskytovatelem takto:
  - a. Klient se zavazuje nahlásit vady bezprostředně po jejich zjištění primárně na e-mailovou adresu: [REDACTED] nebo v urgentních případech na telefonní číslo: +420 [REDACTED] telefonicky nebo SMS.
  - b. Hlavní kontaktní osobou za poskytovatele je: [REDACTED]
2. Poskytovatel se zavazuje zahájit úpravu zjištěných vad nejdéle do:
  - 48 hodin u grafických vad
  - 24 hodin u textových vad
  - 12 hodin v případě vad ve funkčnosti webových stránek

- 6 hodin v případě urgentních zásahů, pokud je takto zadavatel definuje
- a. Vady, které nespádají do shora uvedených kategorií, budou odstraněny nejpozději do 3 pracovních dnů od zahájení nápravy. Klient se zavazuje poskytovat poskytovateli potřebnou součinnost k výkonu smluvených prací a bere na vědomí, že součinnost z jeho strany je podmínkou pro úspěšný výkon prací smluvených v této servisní smlouvě. Pokud klient neposkytne poskytovateli náležitou součinnost pro řádný výkon smluvených prací, nemůže se dovolávat lhůt plnění uvedených v tomto článku.
- b. Závady zapříčiněné cizím zaviněním nejsou považovány za závady způsobené poskytovatelem a nevztahuje se na ně doba odezvy popsaná v článku.
- c. Poskytovatel poskytne součinnosti při odstraňování důsledků těchto závad. Závadami zapříčiněnými cizím zaviněním se rozumí závady vzniklé na webových stránkách při manipulaci klienta se zdrojovými soubory stránek serveru, manipulaci s databází, nastavením parametrů serveru, které zapříčiní závady na webových stránkách a také závady vzniklé útokem na stránky třetí osobou.

## VI.

### Ukončení smlouvy

1. Smlouva zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána
2. Smlouva rovněž zaniká dohodou obou smluvních stran, nebo výpovědí jedné ze smluvních stran. Výpověď nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně, výpovědní lhůta není stanovena.
3. Odstoupit od smlouvy lze pouze z důvodu podstatného porušení podmínek smlouvy jednou ze smluvních stran nebo dle zákona.
4. Smlouva zaniká rovněž z důvodu objektivní nemožnosti plnění na straně poskytovatele z důvodů zvláštního zřetele hodných.
5. V případě, že tato smlouva bude ukončena odstoupením, má poskytovatel právo na poměrnou úhradu z celkové ceny za část prací vykonaných na předmětu plnění dle této smlouvy.

## VII.

### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel plní a realizuje předmět smlouvy poctivě a pečlivě podle svých schopností, kdy přitom použije každého prostředku, kterého vyžaduje splnění smlouvy.
2. Poskytovatel je oprávněn plnění smlouvy odmítnout, pokud by plnění vedlo k porušování právních předpisů, případně by porušovalo dobré mravy či veřejný pořádek.
3. Poskytovatel plní smlouvu na svůj náklad a na své nebezpečí. Při plnění smlouvy postupuje samostatně a je vázán pokyny klienta.
4. Smluvní strany jsou povinny poskytovat si veškerou potřebnou vzájemnou součinnost.
5. Poskytovatel podá klientovi na jeho žádost zprávy o postupu plnění předmětu plnění.
6. Klient bude předávat včas a bez prodlení poskytovateli všechny náležitosti a informace, jež jsou nutné k plnění předmětu smlouvy.

7. Poskytovatel plní smlouvu osobně, svěří-li poskytovatel plnění smlouvy jinému, odpovídá, jako by jej prováděl sám.
8. Poskytovatel odpovídá za vady plnění dle smlouvy, jestliže byly způsobeny porušením jeho povinností.
9. Klient je oprávněn kontrolovat plnění smlouvy poskytovatelem. V případě, že zjistí, že poskytovatel neplní smlouvu řádně, je oprávněn se dožadovat toho, aby poskytovatel odstranil vady plnění a aby smlouvu plnil řádným způsobem. Jestliže tak poskytovatel neučiní v dodatečně poskytnuté lhůtě a jestliže dochází ze strany poskytovatele k podstatnému porušení smlouvy, je klient oprávněn smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.

## **VIII. Závěrečná ustanovení**

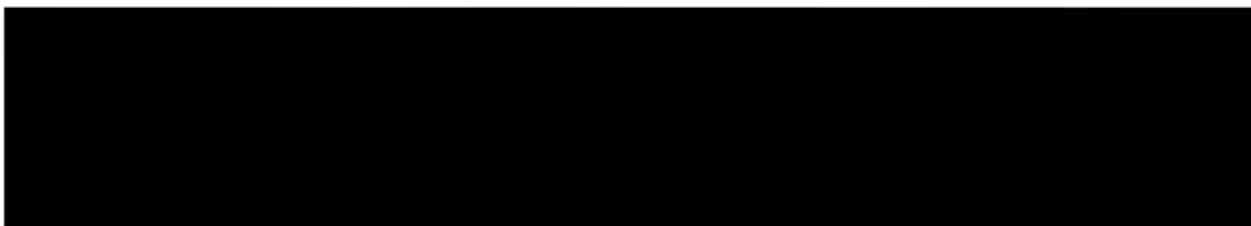
1. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze po dohodě smluvních stran formou písemných a číslovaných dodatků.
3. Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou klientem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje klientem použity. Klient při zpracovávání osobních údajů postupuje v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Nařízením EU o ochraně osobních údajů (GDPR). Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou dostupné na webových stránkách klienta [www.ecuk.cz](http://www.ecuk.cz).
4. Tato smlouva je vyhotovena v 2 paré s platností originálu, přičemž klient obdrží 1 vyhotovení a poskytovatel 1 vyhotovení.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Smlouva bude v úplném znění uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených v této smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede klient, který zároveň zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byla zaslána poskytovateli na e-mail: [REDACTED]  
[REDACTED]

## **IX. Podpisy smluvních stran**

1. Poskytovatel i klient shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, bez zneužití tísně, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti druhé strany, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V ..... dne .....

V ..... dne .....



Klient

Poskytovatel

Přílohy:

Příloha č.1 Nabídka uchazeče Mediating.com s.r.o. o veřejnou zakázku malého rozsahu