**Servisní smlouva**

uzavřená podle § 2586 a násl., zákona č. 89/2014 Sb., občanský zákoník

**I.**

**Smluvní strany**

**Objednatel**: **Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice**

státní příspěvková organizace zřízená rozhodnutím MZČR – zřizovací listina ze dne 25. 6. 2014, č. j. MZDR 32618/2014-2/FIN, ve znění změn provedených Opatřením MZČR ze dne 8. 9. 2022, č. j. MZDR 24237/2022-1/OPŘ

se sídlem: Podřipská 1, Horní Beřkovice, PSČ 411 85

zastoupen: MUDr. Jiřím Tomečkem, MBA, ředitelem

IČ: 00673552

DIČ: CZ00673552

bankovní spojení: ČNB, č.ú.: 7930171 / 0710

pověřený zástupce

pro realizaci díla je: xxxxxxxxxxx – vedoucí oddělení IVT

telefon: xxxxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „objednatel“)

a

**Zhotovitel**: ZONT s.r.o.

se sídlem: Dobrovského 483/5, 170 00 Praha 7

IČ: 61854077

DIČ: CZ61854077

bankovní spojení: Komerční banka, a.s. č.ú.: 3672420247/0100

pověřený zástupce

pro realizaci díla je: xxxxxxxxxxxxx

telefon: xxxxxxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxxxx

(dále jen „zhotovitel“)

**II.**

**Předmět plnění**

1. Předmětem plnění dle této smlouvy je provádění servisních služeb na instalovaném kamerovém systému objednatele, tj. na IP kamerách, serverech, switchích a záložních zdrojích (dále také jako „aktivní prvky“ či „IP kamerový systém“). Počet nainstalovaných aktivních prvků je uveden v „Soupisu aktivních zařízení kamerového systému“, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
2. Objednatel a zhotovitel se dohodli, že počet aktivních prvků bude oproti stavu ke dni podpisu této smlouvy postupně navyšován ve vazbě na aktuální potřeby objednatele  
   a že tato skutečnost bude zohledňována v příslušných smluvních dodatcích.

**III.**

**Čas, místo a obsah plnění**

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje k poskytování servisních služeb pro zajištění provozu IP kamerových systémů objednatele instalovaných v jednotlivých pavilonech  
   a provozních objektech objednatele, a to po celou dobu trvání této smlouvy.
2. Prováděné servisní služby zahrnují:
   1. **pravidelné a opakující se práce a služby**,
   2. **servisní zásahy**.
3. **Pravidelnými a opakujícími se pracemi a službami** se rozumí provádění:
   1. dálková administrace zařízení kamerového systému prostřednictvím dálkového přístupu, který objednatel zhotoviteli umožní (konfigurace dohlížecího software ATEAS Security, uživatelské účty, nastavení ploch pro zobrazení kamer uživateli, apod.);
   2. průběžná kontrola správné funkce všech částí kamerového systému včetně případné úpravy parametrů (vytížení, volné místo na disku, dálkové zaostření IP kamer) pomocí dálkového přístupu, za účelem minimalizování rizika případného výpadku,
   3. pravidelné fyzické kontroly instalovaných kamerových zařízení v intervalu  
      1x měsíčně, a to vždy v první pracovní čtvrtek v měsíci, v době vždy minimálně  
      od 8:00 do 15:30 hodin. Změně tohoto dne je možná po předchozí domluvě objednatele a zhotovitele. V rámci fyzické kontroly instalovaných kamerových zařízení budou prováděny tyto úkony:
      1. kontrola a instalace aktuálního kamerového softwaru (veškeré potřebné aktualizace softwaru, pravidelné zálohování softwaru, úprava nastavení softwaru dle požadavku objednatele),
      2. kontrola stavu baterie u záložního zdroje a popř. výměna baterií.;
   4. pravidelného čištění IP kamer a ostatních aktivních prvků kamerového systému (switche, záložní zdroje). V rámci čištění kamer musí zhotovitel provést očištění celého těla IP kamery a celkovou profilaxi.;
   5. kontrol (zkoušek) upevnění kamer, vč. oprav těchto upevnění v případě zjištění nevyhovujícího stavu, a to za použití vlastního nářadí a materiálu zhotovitele,
   6. udržování a průběžná aktualizace dokumentace všech aktivních prvků kamerového systému objednatele v elektronické podobě, vč. následného zpřístupnění pracovníkům oddělení IVT objednatele, a to v intervalu min. 2x ročně;
   7. poskytování on-line informace objednateli o stavu provozu kamerového systému,
   8. prací technika v místě instalace při odstraňování nahlášených závad nebo při parametrických změnách instalovaných kamer a kamerového systému na serverech,
   9. poskytování veškerých technických konzultací spojených s provozem kamerového systému.

O úkonech dle písm. b. až e. tohoto odstavce je zhotovitel povinen vyhotovit a objednateli předat k odsouhlasení servisní protokol, jehož závazný vzor je uveden v příloze č. 2 této smlouvy. Objednatel v případě odsouhlasení servisní protokol stvrdí svým podpisem.

Pravidelné a opakující se práce a služby se zhotovitel zavazuje provádět průběžně, bez vyzvání objednatelem.

1. **Servisními zásahy** se rozumí zásahy, jež nejsou uvedeny v odst. 3) tohoto článku smlouvy.
2. Zahájení servisních zásahů bude zhotovitelem prováděno na základě telefonického nebo  
   e-mailového vyrozumění objednatelem na níže uvedenou kontaktní adresu servisního pracoviště zhotovitele:
   1. telefon: +420 xxxxxxxxxxxxx, + xxxxxxxxxxxxx
   2. e-mail: s xxxxxxxxxxxxx,
   3. místo servisního pracoviště: Dobrovského 483/5, 1700 Praha 7.
3. Zhotovitel je povinen prokazatelně zajistit, aby po dobu platnosti této smlouvy bylo objednateli známo místo servisního střediska, telefonní a e-mailové spojení na zhotovitele. Nebude-li dohodnuto prokazatelně jinak, je tímto místem, telefonním a emailovým spojením, spojení uvedené v odstavci 5) tohoto článku.
4. Kontaktními osobami na straně objednatele, které jsou kompetentní k objednání služeb  
   u zhotovitele při případných závadách či úpravách kamerového systému (změna nastavení kamer, změna nastavení záznamů a jiných uživatelských požadavků na serveru kamerového systému, přemístění kamery, apod.), jsou:
   1. xxxxxxxxxxxxx**,** 
      1. tel: xxxxxxxxxxxxx,
      2. mobil: xxxxxxxxxxxxx,
      3. email: xxxxxxxxxxxxx,
   2. xxxxxxxxxxxxx,
      1. tel: xxxxxxxxxxxxx,
      2. mobil: xxxxxxxxxxxxx,
      3. email: xxxxxxxxxxxxx.
5. Zhotovitel se zavazuje, že v případě výpadku systému či jeho části:
   1. zahájí servisní zásah prostřednictvím vzdálené správy **nejpozději do 24 hodin  
      od nahlášení kontaktní osobou objednatele**, a to kterýkoliv den v týdnu,
   2. zahájí servisní zásah, vyžadující servis v sídle objednatele, nejpo**zději do 48 hodin  
      od nahlášení kontaktní osobou objednatele**, a to v časovém rozmezí pondělí  
      až pátek od 8:00 do 20:00 hodin.
6. Zhotovitel se zavazuje vést **evidenci servisu a oprav kamerového systému**, v listinné nebo elektronické podobě; evidence bude obsahovat údaje o provedených pravidelných  
   a opakujících se pracích a službách, podrobnou specifikaci provedeného zásahu, údaje  
   o dalších servisních zásazích do kamerového systému, čas příjezdu, a čas odjezdu (dále jen „kniha evidence“). Údaje o opravách a všech servisních zásazích do systému, zapisuje  
   do knihy evidence zhotovitel a objednatel potvrzuje svým podpisem pravdivost uvedených údajů; v případě vedení evidence v elektronické podobě, bude forma potvrzování správnosti uvedených údajů mezi zhotovitelem a objednatelem předem dohodnuta. Kniha evidence  
   je majetkem objednatele.
7. Pokud zhotovitel v průběhu servisní činnosti zjistí, že nahlášená závada přesahuje rámec servisu, zavazuje se o této skutečnosti neprodleně informovat některou z kontaktních osob uvedených v odst. 7) tohoto článku této smlouvy.
8. Ostatní poskytované služby, jako jsou instalace nových zařízení, fyzické překládky kamer, nákup nových baterií do záložních zdrojů, dále změny dat a funkcí kamerového systému, prováděné přímo v místě instalace nad rámec „bezplatného“ časového rozsahu stanoveného  
   v odstavci 3) tohoto článku, montáže datových rozvodů pro kamerový systém a s tímto spojené náklady na cestovné, hradí objednatel v plné výši. Služby spojené s odstraněním případných závad způsobených chybou na straně objednatele (přerušení datových  
   či napájecích kabelů, vypnutí kamer nebo aktivních prvků, apod.) hradí objednatel v plné výši a nezahrnují se do „bezplatného“ časového rozsahu dle odstavce 3) tohoto článku této smlouvy. V obou případech musí být cena prací před započetím prokazatelně odsouhlasena objednatelem dle cenové nabídky zhotovitele. Nároky objednatele, vyplývající ze záruky  
   k dodaným zařízením zhotovitelem, nejsou tímto nijak dotčeny.

**IV.**

**Dohoda o cenách a platbách**

1. Obě smluvní strany se dohodly na celkové paušální měsíční úhradě za pravidelné  
   a opakující se práce a servisní zásahy dle článku III., odst. 3) a 4) této smlouvy ve výši **13900**,**--** Kč bez DPH.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Aktivní prvek** | **Paušální částka za jeden aktivní prvek v Kč**  **za měsíc** | **Stávající počet** | **Celkový měsíční paušál za daný počet aktivních prvků v Kč** |
| kamera | 90,- Kč | 133 | 11970,- Kč |
| software Ateas na kamerových serverech | 1500,- Kč | 1 | 1500,- Kč |
| switche | 280,- Kč | 1 | 280,- Kč |
| záložní zdroj | 150,- Kč | 1 | 150,- Kč |
| Celková paušální měsíční úhrada za daný počet  aktivních prvků v Kč bez DPH | | | 13900,- Kč |

Uchazeč je plátce DPH.

1. V rámci služeb, které jsou hrazeny paušální měsíční platbou, zajišťuje zhotovitel:
   1. pravidelné a opakující se práce a služby dle odstavce 3) článku III. této smlouvy,
   2. včasné provedení požadovaného servisního zásahu ve lhůtě stanovené pro jeho provedení dle odstavce 8) článku III. této smlouvy.
2. Měsíční paušální úhrada uvedená v odstavci 1) tohoto článku bude objednateli fakturována jednou za měsíc, a to vždy k 15. dni aktuálního měsíce. Splatnost prokazatelně objednateli předložené faktury je 30 dní od předložení. Úhrada bude provedena bezhotovostním bankovním převodem. Při nedodržení splatnosti faktury je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý jednotlivý den prodlení.
3. Dohodnutá forma zaslání faktury:
   1. zaslání doporučenou poštou na adresu sídla objednatele,
   2. zasláním do datové schránky objednatele ID 955jv5v,
   3. elektronicky na email: [fakturace@pnhberkovice.cz](mailto:fakturace@pnhberkovice.cz),
   4. doručení osobně do podatelny objednatele.
4. Činnosti dle odstavce 11) článku III. této smlouvy hradí objednatel bezhotovostním bankovním převodem proti vystavené faktuře zhotovitele. Splatnost prokazatelně objednateli předložené faktury je 30 dní od předložení. Při nedodržení splatnosti faktury  
   je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Dojde-li k prokazatelnému navýšení nákladů za činnosti uvedené v odstavci 3) a 4) článku III. této smlouvy způsobenými vnějšími ekonomickými vlivy, či ke změně konfigurace kamerového systému (především počtu aktivních prvků, a to pouze v případech, kdy nárůst bude větší jak tři aktivní prvky), bude výše měsíční paušální platby za servisní činnost po vzájemné dohodě obou stran aktualizována či upravena. V případě poklesu počtu aktivních prvků musí být provedena změna obratem. Změna musí být provedena písemným dodatkem k této smlouvě.
6. Datem uskutečněného zdanitelného plnění se stanovuje den vystavení daňového dokladu, který zhotovitel vystavuje objednateli k úhradě paušální měsíční částky za poskytované služby dle této smlouvy.
7. V případě, že má objednatel jakékoliv nesplacené závazky vůči zhotoviteli více jak 14 dnů po splatnosti a nereaguje na upomínku prokazatelně zaslanou objednateli, ze strany zhotovitele nejsou pro zhotovitele závazné lhůty pro odstranění případných závad vyplývající z odstavce 8) článku III. této smlouvy, a to do doby, než budou ze strany objednatele uhrazeny veškeré závazky po době splatnosti.
8. V případě, že zhotovitel neprovede pravidelné a opakující se práce, specifikované v odstavci 3) článku III. této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši  
   2.500,-- Kč za každou jednotlivou neprovedenou opakující se činnost. Právo na náhradu škody vzniklé neprovedením opakující se činnosti tím není dotčeno.
9. V případě prodlení zhotovitele s včasným zahájením servisního zásahu, specifikovaného  
   v odstavci 4) článku III. této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,-- Kč za každý den prodlení se zahájením servisního zásahu. Právo  
   na náhradu škody vzniklé pozdním zahájením servisního zásahu tím není dotčeno.

**IV.**

**Zvláštní ujednání**

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o jakýchkoliv důvěrných informacích  
   a osobních údajích, jež se v souvislosti se zajišťováním předmětu smlouvy dozví jak  
   ze zpracovávaných údajů, tak z řad pacientů nemocnice při zajišťování jejich činností  
   či z procesů probíhajících v nemocnici.
2. Za důvěrné informace se pro účely této dohody považují zejména údaje o jménu a příjmení pacientů, jejich identifikátorech, jejich bydlišti, jakož i jakékoliv informace o jejich zdravotním stavu, diagnóze či medikaci, záznamy z kamerového systému, apod.
3. Zhotovitel si je vědom skutečnosti, že pokud se v rámci výkonu povolání seznámí s některou z důvěrných informací, je oprávněn tyto informace použít výhradně za účelem zajišťované činnosti dle předmětné uzavřené smlouvy.
4. Zhotovitel se zavazuje, že při výkonu své činnosti nebude pořizovat bez souhlasu jiného jeho podobu, nebo zvukový záznam jeho projevů, tisknout a uchovávat fotografie z monitoru (formou print screen), pořizovat kopie kamerového či zvukového záznamu.
5. Zhotovitel se zavazuje zabránit tomu, aby kdokoli z řad jeho pracovníků při činnostech v areálu objednatele pořizoval bez souhlasu dotčené osoby jeho podobu nebo zvukový záznam jeho projevů.
6. Zhotovitel se zavazuje písemně zavázat obsahem této dohody v rámci pracovní smlouvy veškeré své zaměstnance, kteří přijdou v rámci své pracovní náplně do styku s výše uvedenými důvěrnými informacemi či pacienty objednatele.
7. Zhotovitel zavazuje vyvinout maximální možné úsilí, aby veškeré servisní úkony, které mohou jakkoli ovlivnit či dokonce narušit funkčnost kamerového systému, prováděli pouze  
   ti zaměstnanci či pracovníci zhotovitele, kteří jsou vázání mlčenlivostí o prováděných takových servisních úkonů a kteří jsou současně zhotovitelem řádně proškoleni  
   v problematice ochrany osobních údajů, a to jak dle nařízení GDPR[[1]](#footnote-1), tak dle platné a účinné české právní úpravy ochrany osobních údajů. Poruší-li zhotovitel či jeho zaměstnanci  
   či pracovníci výše uvedené závazky tohoto odstavce, je zhotovitel povinen o tomto porušení neprodleně informovat objednatele na e-mail [sekretariat@pnhberkovice.cz](mailto:sekretariat@pnhberkovice.cz)  
   či [poverenec@pnhberkovice.cz](mailto:poverenec@pnhberkovice.cz), aby objednatel mohl neprodleně realizovat příslušné kroky směřující k zajištění ochrany osobních údajů dotčených subjektů údajů.
8. Zhotovitel není oprávněn do kamerovým systémem pořízených záznamů systematicky nahlížet a tyto jakkoliv spravovat (zpracovávat).
9. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o veškerých bezpečnostních opatřeních kamerového systému objednatele; ve stejném rozsahu je zhotovitel povinen zavázat mlčenlivostí i své pracovníky, kteří s kamerovým systémem objednatele přijdou do styku.

**V.**

**Trvání smlouvy a zánik smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to s účinností **od 1. 6. 2024 do 31. 5. 2025**.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Strany  
   si ujednaly, že výpověď není možné učinit v prvních třech (3) měsících trvání smlouvy.
3. Výpovědní lhůta činí tři (3) kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu jeho sídla nebo do datové schránky, je-li zřízena.
4. V případě výpovědi jsou smluvní strany povinny vyrovnat své vzájemné pohledávky  
   do 15 dnů od konce výpovědní lhůty.

**VI.**

**Ostatní ujednání**

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran  
   a účinnosti jejím zveřejněním v informačním systému veřejné správy s názvem „Registr smluv“.
2. Veškeré spory vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní vzniklé, budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou vzniklé spory rozhodovány příslušnými soudy v České republice.
3. Ve věcech touto smlouvou neupravených se vzájemné vztahy mezi smluvními stranami řídí občanským zákoníkem a dále ostatními obecně platnými právními předpisy. Pokud by  
   se některé ustanovení smlouvy stalo právně neplatné nebo neúčinné, nezakládá  
   to neplatnost nebo neúčinnost ostatních ustanovení smlouvy.
4. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných, číselně řazených dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
5. Zhotovitel prohlašuje, že se seznámil s dokumentem “Specifická rizika typická pro areál  
   a objekty Psychiatrické nemocnice Horní Beřkovice”, zveřejněným na webových stránkách objednatele [www.pnhberkovice.cz](http://www.pnhberkovice.cz).
6. Práva a povinnosti objednatele a zhotovitele plynoucí z této smlouvy přecházejí i na jejich případné právní nástupce.
7. Tato smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
8. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva odpovídá jejich projevené vůli, že jejímu obsahu porozuměly a souhlasí s ním a že nebyla sepsána za jednostranně nevýhodných podmínek.  
   Na důkaz toho připojují zástupci smluvní stran ke smlouvě své vlastnoruční podpisy.

V Horních Beřkovicích, dne 31. 5. 2024 V Praze, dne 27. 5. 2024

Za objednatele za zhotovitele

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**MUDr. Jiří Tomeček, MBA Pavel Soga, jednatel ZONT s.r.o.**

ředitel

(podepsáno, orazítkováno) (podepsáno, orazítkováno)

**Přílohy**:

1. seznam aktivních prvků kamerového systému,
2. závazný vzor servisního protokolu údržby kamer.

**Příloha č. 1 k servisní smlouvě**

**SEZNAM AKTIVNÍCH ZAŘÍZENÍ KAMEROVÉHO SYSTÉMU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Aktivní prvek** | **Skutečný počet aktivních prvků** |
| kamera | 133 |
| software Ateas na kamerových serverech | 1 |
| switch | 1 |
| záložní zdroj | 1 |

1. nařízení EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) [↑](#footnote-ref-1)