

Smlouva o dílo č. 24/600/0156

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla mezi smluvními stranami uzavřena podle ustanovení § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a s přihlédnutím k zákonu č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), smlouva níže uvedeného znění na akci

Nákup maintenance a provedení upgrade systému C4

Smluvní strany

MAXPROGRES, s.r.o

Se sídlem: Traťová 1, 619 00 Brno
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu, oddíl C, vložka 24060
Zastoupená: Ing. Jiří Suchánek, jednatel
Spojení: 
IČ: 25307126
DIČ: CZ2537126
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s..
Číslo účtu: 107-4922690237/0100
Adresa pro doručování korespondence: Traťová 1, 619 00 Brno
dále jen „Zhotovitel“

a

Česká republika – Generální ředitelství cel

Se sídlem: Budějovická 7, 140 96 Praha 4
Jednající: 
Spojení: 
IČ: 71214011
DIČ: CZ71214011
Bankovní spojení: ČNB Praha 1
Číslo účtu: 1020011/0710
Adresa pro doručování korespondence: Budějovická 7, 140 96 Praha 4
dále jen „Objednatel“

Objednatel a Zhotovitel (dále také jako „Smluvní strany“ či „Strany“) uzavírají tuto smlouvu o dílo s názvem „Nákup maintenance a provedení upgrade systému C4“ (dále jen „Smlouva“). Smluvní strany se dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí OZ s přihlédnutím k autorskému zákonu a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

1. Předmět Smlouvy

1.1. Předmětem smlouvy je závazek:

- a) Zhotovitele, že provede ve prospěch Objednatele a podle jeho požadavků dodávku maintenance a předplatného a činnosti spočívající v analýze, návrhu, ověření a provedení upgrade integračního bezpečnostního a řídicího systému C4 na aktuální výrobcem podporovanou verzi. Přehled požadovaných činností a dodaných maintenance a předplatného je uveden v příloze č. 1.
(Dále jen „**Dílo**“.)
- b) Objednatele, že bezvadné dílo převezme a zaplatí za něj Zhotoviteli dohodnutou cenu dle čl. 7 této Smlouvy.

2. Povinnosti Smluvních stran

2.1. Povinnosti Zhotovitele:

- a) Zhotovitel je povinen dodat řádně a včas dílo dle této Smlouvy bez faktických a právních vad. Zhotovitel je povinen zajistit, že při plnění předmětu díla budou dodány pouze Objednatelem schválené produkty a služby.
- b) Zhotovitel je povinen zajistit ochranu dokumentů a dokumentace, v datové anebo listinné podobě, které od Objednatele obdržel pro potřebu plnění předmětu díla nebo které vytvořil v rámci plnění předmětu díla. Zhotovitel je povinen takové dokumenty a dokumentaci po předání díla Objednateli prokazatelně předat, nebo je se souhlasem Objednatele prokazatelně zlikvidovat či je vést a prokazatelně evidovat. Zhotovitel je povinen zajistit, že takové dokumenty a dokumentace nebudou poskytnuty třetí straně nebo užity ve prospěch třetí strany.
- c) Veškeré podklady, které byly Objednatelem Zhotoviteli předány, zůstávají v jeho vlastnictví a Zhotovitel za ně odpovídá od okamžiku jejich převzetí jako skladovatel a je povinen je vrátit Objednateli po splnění svého závazku (předání díla).
- d) Zhotovitel je povinen zajistit plnění povinností ze zákona o kybernetické bezpečnosti uvedených v **Příloze č. 4** této Smlouvy.

2.2. Zhotovitel je povinen zajistit, že:

- a) před instalací jakéhokoli SW, který souvisí s předmětem díla, bude jeho zaměstnanci provedena kontrola, že tyto prostředky neobsahují viry nebo jiné škodlivé programy,
- b) při změně programového vybavení v rámci testování či servisu jím bude vytvořena záloha původního programového vybavení včetně jeho konfigurace, kterou předá oprávněné osobě Objednatele,
- c) Zhotovitel je povinen provádět testování mimo provozní prostředky Informačního systému Celní správy ČR (dále jen „ISCS“). Jsou-li k testování užita provozní data, je Zhotovitel povinen zajistit jejich modifikaci tak, aby nemohla být zneužita.

2.3. Zaměstnanci Zhotovitele podílející se na plnění díla jsou povinni:

- a) zachovávat mlčenlivost ve vztahu k informacím, se kterými jakýmkoliv způsobem přijdou do styku při plnění díla,
- b) zdržet se pokusů o neoprávněný fyzický přístup do objektů anebo prostor objektů Objednatele, které nesouvisí s plněním díla,
- c) zdržet se pokusů o neoprávněný logický přístup k objektům ISCS, které nesouvisí s plněním díla,

- d) zdržet se jakýchkoliv aktivit v objektech Objednatele, které nesouvisejí s plněním díla,
- e) v objektech Objednatele dodržovat obecné zásady BOZP a PO, za seznámení zaměstnanců se zásadami BOZP a PO odpovídá Zhotovitel,
- f) seznámit se s bezpečnostními předpisy ISCS vztahujícími se k plnění díla a tyto předpisy dodržovat.

2.4. Zhotovitel díla může pověřit jeho provedením jinou právnickou osobu (subdodavatele). V tomto případě má Zhotovitel odpovědnost, jako by dílo prováděl sám. Zhotovitel má povinnost neprodleně informovat Objednatele o tom, že pověřil provedením díla nebo jeho části subdodavatele.

2.5. Pracovníci Zhotovitele nebudou kromě oprávněných osob Objednatele navazovat žádné další pracovní kontakty s jinými pracovníky Objednatele pro řešení předmětu této Smlouvy ani tyto jiné pracovníky seznamovat se stavem řešení díla bez předchozího rozhodnutí oprávněné osoby na straně Objednatele.

2.6. Povinnosti Objednatele:

- a) Umožnit přístup pracovníků Zhotovitele do prostor Objednatele v rozsahu, který je nezbytný pro provedení potřebných činností, které vyplývají z plnění díla, a umožnit přístup k dalším souvisejícím prostředkům.
- b) Poskytovat v dohodnutých termínech Zhotoviteli informace a podklady, které potřebuje k řádné realizaci díla podle této Smlouvy, zejména pak poskytnout Zhotoviteli technologickou infrastrukturu a součinnost v míře, kvalitě a termínech, které budou stanoveny a odsouhlaseny oběma stranami pro příslušná plnění díla.
- c) Zajistit pro plnění díla Zhotovitele testovací prostředí.
- d) Zajistit přístup a připojení k testovacímu a provoznímu prostředí, které je nezbytné pro realizaci díla.
- e) Převzít bezvadné dílo ve smyslu této Smlouvy a podepsat příslušné dokumenty v souladu s ustanoveními této Smlouvy.
- f) Dodržovat provozní podmínky užívání zpracované Zhotovitelem a písemná doporučení Zhotovitele prokazatelně předané Objednateli.
- g) Realizovat příslušnou součinnost v rozsahu této Smlouvy.
- h) Realizovat případnou další součinnost odsouhlasenou zástupci Smluvních stran.

2.7. Pokud Objednatel neposkytne Zhotoviteli řádně a včas veškerou součinnost vyplývající z této Smlouvy, má Zhotovitel v takovém případě právo posunout termín předání dílčích prací a požadavků, ke které se neposkytnutí součinnosti vztahuje, a to o dobu trvající maximálně počet dní, po které Zhotovitel nemohl řádně Smlouvu plnit.

2.8. Objednatel je oprávněn po ukončení díla, ale před jeho předáním, provést operativní rizikovou analýzu za účelem zjištění, zda dílo negativně neovlivnilo bezpečnost ISCS.

2.9. Objednatel je oprávněn neprodleně po převzetí díla odebrat fyzická a logická přístupová práva, která byla poskytnuta zaměstnancům Zhotovitele podílejícím se na díle, včetně práv privilegovaných a práv vzdáleného přístupu do ISCS.

2.10. Objednatel je oprávněn svými určenými zaměstnanci provádět v objektech Objednatele trvalý nebo namátkový dohled aktivit zaměstnanců Zhotovitele podílejících se na díle a každý dohled zaznamenat do provozního deníku.

- 2.11. Objednatel je oprávněn svými určenými zaměstnanci dle potřeby pravidelně nebo namátkově kontrolovat úplnost a správnost záznamů individuálních i skupinových provozních deníků zaměstnanců Zhotovitele podílejících se na díle.
- 2.12. Objednatel je oprávněn schvalovat změny zaměstnanců Zhotovitele podílejících se na díle, a to formou číslovaného dodatku Smlouvy, prvotní seznam takových zaměstnanců je uveden ve čl. 13. této Smlouvy. Pro doplňování dodatků platí pravidla uvedená v čl. 17. – Závěrečná ustanovení.
- 2.13. Objednatel je oprávněn při porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v odst. 2.1 až 2.5 tohoto článku uplatnit vůči Zhotoviteli sankce podle čl. 10 – Smluvní sankce podle této Smlouvy.
- 2.14. Zaměstnanci Objednatele určení podle odst. 2.10 a 2.11 tohoto článku jsou uvedeni v čl. XIII. této Smlouvy.
- 2.15. Zaměstnancem Zhotovitele odpovědným za plnění bezpečnostních podmínek specifikovaných Objednatelem je [REDACTED]
- 2.16. Zaměstnancem Objednatele odpovědným za dohled nad plněním bezpečnostních podmínek uvedených v odst. 2.1 až 2.5 tohoto článku specifikovaných Objednatelem a plněných Zhotovitelem je [REDACTED]

3. Podmínky a způsob plnění Smlouvy

- 3.1. V první fázi vypracuje Zhotovitel harmonogram prací uvedených v Příloze č. 1., který doručí Objednateli, a následně, po prokazatelném schválení (např. ve formě souhlasného stanoviska odeslaného na e-mailovou adresu Zhotovitele) navrženého harmonogramu Objednatelem, provede Zhotovitel v součinnosti s Objednatelem praktické ověření navržených postupů v testovacím prostředí. Postup díla a výsledky díla budou sledovány a vyhodnocovány.
- 3.2. Zadávat jednotlivé požadavky jsou oprávněny za Objednatele pouze osoby určené dle čl. 13.

4. Změnové řízení

- 4.1. Obě Smluvní strany mají možnost požádat o zahájení změnového řízení ve formě změny příslušného požadavku. Výsledkem změnového řízení může být provedení obsahových nebo termínových změn u příslušného požadavku.
- 4.2. Jakákoliv sjednaná změna výše uvedeného charakteru musí být odsouhlasena oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, jinak zůstává v platnosti původní požadavek.

5. Převzetí předmětu Smlouvy

- 5.1. Zhotovitel bude dodávat dílo postupně, formou dílčích plnění díla, ve stanovených lhůtách, a to na základě Předávacího protokolu, jehož vzor je v příloze č. 2 této Smlouvy, který bude podepsán oprávněnými osobami Objednatele a Zhotovitele uvedenými v článku 13. této Smlouvy.
- 5.2. Objednatel má právo na vyjádření, resp. na vrácení výsledků dodaných prací Zhotoviteli ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků dodávaných prací Zhotovitelem Objednateli.
- 5.3. Pokud Objednatel ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků plnění díla zjistí, že předané výsledky neodpovídají zadání úkolu a stanoveným výsledkům a cílům, má právo výsledky dodaných plnění díla vrátit Zhotoviteli k dopracování s konkrétními písemně formulovanými připomínkami a důvody, proč je nepřevzal.
- 5.4. Zhotovitel má povinnost ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne vrácení výsledků plnění díla Objednatelem odstranit vady podle požadavků Objednatele. V případě, že se Objednatel

nevyjádří, resp. nevrátí výsledky plnění díla Zhotoviteli ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků dodaných prací Zhotovitelem, považují se za převzaté.

- 5.5. Objednatel je oprávněn převzít výsledky dodaných prací na díle od Zhotovitele i před uplynutím 14 (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků dodaných prací na díle, a to podepsáním Předávacího protokolu, jehož vzor je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy, oprávněnou osobou uvedenou v čl. 13. této Smlouvy, na kterém bude výslovně uvedeno, že Objednatel netrvá na 14 (slovy: čtrnácti) denní lhůtě.

6. Místo a termín plnění díla

- 6.1. Místem plnění díla je sídlo Objednatele, tj. Budějovická 7, 140 96 Praha 4.
- 6.2. Dílo bude plněno formou dílčích plnění průběžně po celou dobu účinnosti této Smlouvy, závazné termíny dílčích plnění díla budou stanoveny v harmonogramu schváleném dle čl. 3 odst. 3.1. této Smlouvy.

7. Cena díla

- 7.1. Smluvní cena díla je stanovena částkou 1 368 852,94,-Kč bez DPH (slovy: jedenmiliontřistašedesátosmtisícsmsetpadesátdva korun českých), tedy 1 656 312,05,-Kč s 21% DPH (slovy: jedenmilionšestsetpadesátšesttisíctřistadvánáct korun českých a pět haléřů) za jednu člověkohodinu, celkem tedy za potřebných 190 člověkohodin práce ve výši 247 000,-Kč bez DPH (slovy: dvěstěčtyřicetsedmtisíc korun českých), to je 298 870 Kč (slovy: dvěstědevadesátosmtisícsmsetsedmdesát korun českých) se zákonnou sazbou DPH dle § 47 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ve výši 21 %. Smluvní cena za dodávku potřebných maintenance licencí a subskripcí činí 1 121 852,93,-Kč bez DPH, to je 1 357 442,05,-Kč s 21% DPH. Seznam dodávaných maintenance licencí a jejich ceny jsou uvedeny v Příloze č. 1.
- 7.2. Smluvní strany se dohodly, že **celková cena** Zhotovitelem dodaného a Objednatelem převzatého díla za celou dobu trvání této Smlouvy, resp. dobu platnosti této Smlouvy, nepřekročí částku:
- 1 368 852,94 Kč bez DPH** slovy: jedenmiliontřistašedesátosmtisícsmsetpadesátdva korun českých a devadesátčtyři haléřů), to je s 21% DPH ve výši 287 459,11,- Kč celkem
- 1 656 312,05 Kč** (slovy: jedenmilionšestsetpadesátšesttisíctřistadvánáct korun českých a pět haléřů).
- 7.3. Celková cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná a konečná. Cena za dílo zahrnuje veškeré související náklady Zhotovitele, zejména náklady na dopravu, pojištění, předání a záruční servis díla.
- 7.4. Celková cena byla stanovena na základě provedeného výběrového řízení č.j. 16961/2024.

8. Odstraňování závažných technických problémů

- 8.1. V případě, že dojde ke vzniku závažného technického problému v díle, oznámí Objednatel tuto skutečnost bezodkladně Zhotoviteli prokazatelným způsobem (např. ve formě zprávy zaslané na e-mailovou adresu oprávněné osoby Zhotovitele) s uvedením, jak se závažný technický problém projevuje. Závažným technickým problémem se rozumí skutečnosti, které mohou ohrozit funkčnost komunikační sítě nebo její části nebo souvisejících systémů nebo aplikací. V případě pochybností je závažným technickým problémem každý technický problém, který za závažný označí Objednatel.
- 8.2. Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění závažného technického problému nejpozději do 4 pracovních dnů od jeho oznámení Zhotoviteli a tento závažný technický problém odstranit

ve lhůtě přiměřené povaze oznámeného závažného technického problému, nejdéle však do 10 (deseti) pracovních dnů.

9. Platební podmínky

- 9.1. Zhotovitel bude fakturovat cenu díla podle počtu skutečně odpracovaných člověkohodin a dodaných maintenance licencí a subskripcí, a to na základě Předávacího protokolu, jehož vzor je v příloze č. 2 této Smlouvy. Fakturovaná částka je stanovena článkem 7. **Cena díla.** Přílohou faktury bude Předávací protokol podepsaný oprávněnými osobami uvedenými v čl. 13.
- 9.2. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 435 OZ, podle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a podle § 21 a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a odkaz na tuto Smlouvu, příslušné předávací protokoly a identifikaci zástupce Zhotovitele. Faktura včetně příslušného předávacího protokolu musí být zaslána elektronicky, a to cestou datové schránky s následujícím parametrem: ID datové schránky „Generální ředitelství cel“: **7puaa4c**
- 9.3. Předávací protokol je nedílnou součástí faktury.
- 9.4. Faktura musí obsahovat také evidenční číslo této Smlouvy. Pokud faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této Smlouvy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů od jejího obdržení Zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě bude faktura Zhotovitelem opravena a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury zpět Objednateli. V případě, že Objednatel fakturu vrátí, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a pokud Objednatel fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
- 9.5. Doba splatnosti faktury je sjednána na třicet (30) kalendářních dnů od data doručení faktury na adresu Objednatele. Takto sjednaná doba splatnosti, není-li průkazně dohodnuto jinak, nahrazuje den splatnosti uvedený na faktuře. V případě, že poslední den splatnosti faktury připadne na den pracovního klidu, resp. volna, bude se za den splatnosti považovat nejbližší následující pracovní den.
- 9.6. Peněžní závazek Objednatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu Zhotovitele. Platba faktury bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele, jenž je uvedený na faktuře.
- 9.7. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny za předmět Smlouvy vzniká Zhotoviteli právo na úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.8. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že vůči sobě nebudou uplatňovat v případě prodlení úrok z úroku.
- 9.9. Smluvní strany si dojednaly, že Objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se Zhotovitel stane ke dni poskytnutí úplaty za uskutečněné zdanitelné plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ust. § 106 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

10. Smluvní sankce

- 10.1. V případě prodlení Zhotovitele s termínem dílčího plnění díla oproti schválenému harmonogramu dle čl. 3. je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 2000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení.
- 10.2. V případě prodlení Zhotovitele se zahájením prací na odstranění oznámeného závažného technického problému nebo s odstraněním oznámeného závažného technického problému ve lhůtě uvedené v čl. 8. odst. 8.2. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 2000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení.
- 10.3. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním oznámené vady, na kterou se vztahuje záruka, ve lhůtě uvedené v čl. 11. odst. 11.3. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 2000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení.
- 10.4. V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. 2. odst. 2.1. písm. b) až d) této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý prokázaný případ.
- 10.5. V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. 2. odst. 2.2. písm. a) až c) této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý prokázaný případ.
- 10.6. V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. 2. odst. 2.3. písm. b) až f) této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý prokázaný případ.
- 10.7. V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. 2. odst. 2.4. a odst. 2.5. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý prokázaný případ.
- 10.8. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 10.9. Vznikne-li Objednateli neplněním povinností ze strany Zhotovitele uvedených v čl. 2. Povinnosti Smluvních stran odst. 2.1., 2.2., 2.3., 2.4. a 2.5. škoda, uhradí ji Zhotovitel v prokázané výši.
- 10.10. Ustanoveními o smluvních sankcích (smluvních pokutách) není dotčeno právo Objednatele na náhradu vzniklé škody. Smluvní sankce je splatná do 10 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování Zhotoviteli.
- 10.11. V případě, že Objednatel bude v prodlení s jakoukoli platbou dle článku 9. Platební podmínky o více než 30 (slovy: třicet) dnů a nedoloží prokazatelně, že zpoždění spočívá v systémových překážkách Objednatel neovlivnitelných, je Zhotovitel oprávněn žádat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení dle článku 9. Platební podmínky odst. 9.7. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že v takovém případě odpovídá výše úroků náhradě škody.
- 10.12. Smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst proti pohledávce Zhotovitele.
- 10.13. Výslovně se touto Smlouvou sjednávají smluvní sankce stanovené v tomto článku. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že k jiným než zde uvedeným a dále např. ústně sjednaným smluvním sankcím, jakož i k smluvním sankcím sjednaným dodatečně nebude přihlíženo.

11. Záruka, náhrada škody a vlastnické právo

- 11.1. Zhotovitel poskytuje na výsledky dodaných prací záruku v délce 6 (slovy: šesti) měsíců ode dne jejich převzetí Objednatel. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou Objednatel nemohl

užívat výsledky dodaných prací v důsledku odstraňování oznámené vady, na kterou se vztahuje záruka.

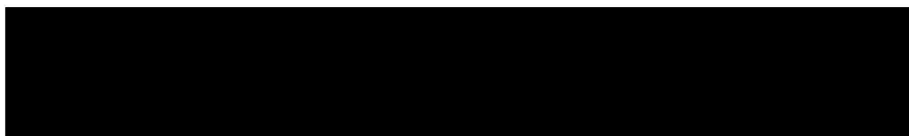
- 11.2. Vadou se pro účely této Smlouvy rozumí neshoda s touto Smlouvou, resp. s příslušným schváleným požadavkem Objednatele.
- 11.3. Objednatel je povinen vadu, na kterou se vztahuje záruka, bez zbytečného odkladu po jejím zjištění prokazatelně oznámit v písemné formě Zhotoviteli. Zhotovitel je povinen na své náklady oznámenou vadu odstranit, tj. uvést výsledky díla do bezchybného provozu ve lhůtě přiměřené povaze oznámené vady, nejpozději však do 30 dnů od oznámení vady Zhotoviteli.
- 11.4. Zhotovitel ručí společně a nerozdílně se subdodavatelem za škody způsobené v rámci plnění tohoto díla. Smluvní strany si dojednaly vyloučení ust. § 2914 OZ.
- 11.5. Objednatel je vlastníkem dodávaného díla.
- 11.6. V případě, že v rámci realizace díla vznikne výsledek, který podléhá autorskému zákonu, resp. licenci, uděluje tímto Zhotovitel licenci časově, místně a co do počtu uživatelů neomezenou. Smluvní strany si také ujednaly vyloučení postupu podle ust. § 2370 OZ.

12. Omezení odpovědnosti Zhotovitele

- 12.1. Zhotovitel nebude, v případě prokázaného porušení pracovních postupů, návodů a technických omezení uvedených v dokumentaci dle článku 2. odst. 2.6. písm. f) nebo porušení všeobecně známých technických a bezpečnostních standardů Objednatelem, ručit za škody ani za vady plynoucí z užití produktů, ztráty nebo chybné interpretace dat.
- 12.2. Zhotovitel nemůže ručit za včasné dodání prací dle požadavků Objednatele, pokud nebude možné ze strany Objednatele specifikovat zadání nebo poskytnout podklady, například v důsledku zpoždění schvalování zákonných a podzákonných norem, které jsou nezbytným podkladem pro dodávku prací Zhotovitelem.
- 12.3. Zhotovitel nemůže ručit za včasné dodání prací operativně požadovaných Objednatelem, pokud charakter prací vyžaduje součinnost Objednatele a/nebo třetí strany, tato byla Zhotovitelem vyžádána a nebyla prokazatelně včas a dostatečně poskytnuta.

13. Součinnost a komunikace Smluvních stran

- 13.1. Při plnění této Smlouvy jsou na straně Objednatele pověřeni rolí **oprávněné osoby**:



Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost se Zhotovitelem při plnění předmětu Smlouvy, a to:

- a) oprávněný zástupce ve věcech smluvních (s právem předávat Zhotoviteli všechny informace potřebné pro plnění smluvního závazku Zhotovitele, o které ke splnění závazků v souladu s touto Smlouvou požádá, a přebírat od něho všechna plnění uskutečněná dle této Smlouvy),
- b) oprávněný zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této Smlouvy od druhé Smluvní strany, o které druhá Smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto Smlouvou požádá),

- c) pracovníci Objednatele, kteří mají právo vyžadovat služby rozvoje Díla dle této smlouvy, včetně akceptování odhadnutého rozsahu práce potřebného k jejich realizaci, tyto služby po jejich realizaci od Zhotovitele převzít a následně akceptovat jejich řádné dodání.

13.2. Při plnění této Smlouvy jsou na straně Zhotovitele pověřeni rolí **oprávněné osoby**:



Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost s Objednatelem při plnění předmětu Smlouvy, a to:

- a) Oprávněný zástupce ve věcech smluvních (s právem přebírat všechny informace potřebné pro plnění tohoto smluvního závazku od Objednatele, o které ke splnění závazků v souladu s touto Smlouvou požádá a předávat mu všechna plnění uskutečněná dle této Smlouvy),
- b) oprávněný zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této Smlouvy od druhé Smluvní strany, o které druhá Smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto Smlouvou požádá),
- c) pracovníci Zhotovitele, kteří mají právo přebírat požadavky na služby rozvoje Díla dle této Smlouvy, včetně odhadování rozsahu práce potřebného k jejich realizaci, tyto služby po jejich realizaci Objednateli předat a následně akceptovat jejich řádné dodání budou uvedeni.

14. Platnost a účinnost Smlouvy

- 14.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou tří měsíců ode dne nabytí účinnosti.
- 14.2. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem zástupců obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 14.3. Tuto Smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou obou Smluvních stran.
- 14.4. Shledá-li Objednatel nebo Zhotovitel podstatné porušení plnění předmětu Smlouvy druhou Stranou, má právo na okamžité odstoupení od Smlouvy, jehož písemné vyhotovení musí být druhé Straně doručeno. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele se považuje prodlení při plnění termínů delší než 30 (slovy: třicet) dnů. Podstatným porušením Smlouvy ze strany Objednatele se rozumí zejména prodlení při hrazení smluvní ceny Zhotoviteli delší než 30 (slovy: třicet) dnů a porušení kterékoliv licenční podmínky vztahující se k nakládání s produkty a dokumentací ze strany Objednatele.
- 14.5. Odstoupení od Smlouvy je platné dnem doručení oznámení o odstoupení. Strana, kvůli jejímuž porušení Smlouvy došlo k odstoupení od Smlouvy, je povinna zaplatit odstupující straně na základě faktury vystavené odstupující stranou do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne doručení takové faktury veškeré náklady odstupující strany jakožto přímý důsledek odstoupení od Smlouvy.
- 14.6. Strany souhlasí s tím, že v případě předčasného ukončení účinnosti této Smlouvy z jakýchkoliv důvodů bude dokončeno dílo dle v okamžiku předčasného ukončení této Smlouvy schválených požadavků za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 14.7. Ustanovení článků této Smlouvy, jejichž cílem je upravit vztahy mezi Smluvními stranami po ukončení účinnosti této Smlouvy, zůstanou platná i po ukončení této Smlouvy.

15. Zvláštní ujednání

- 15.1. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu ust. § 2913 odst. 2 OZ.
- 15.2. Objednatel souhlasí s tím, že Zhotovitel má právo zmiňovat tuto Smlouvu jako referenci vůči třetím stranám, avšak při dodržení závazků mlčenlivosti dle čl. 2. odst. 2.3. písm. a) a dle čl. 16.
- 15.3. Objednatel nemá bez souhlasu Zhotovitele právo na šíření předaných produktů ani jakéhokoliv duševního vlastnictví Zhotovitele, se kterým se seznámil v průběhu smluvního vztahu, třetím stranám.
- 15.4. Zhotovitel nemá bez souhlasu Objednatele právo na šíření předaných produktů ani jakéhokoliv duševního vlastnictví Objednatele, se kterým se seznámil v průběhu smluvního vztahu, třetím stranám.

16. Utajení informací

- 16.1. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti o osobních údajích osob činných v rámci Objednatele, o technickém vybavení Objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy dověděl.
- 16.2. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti týkající se údajů, které se dozví v souvislosti s plněním povinností z této Smlouvy vyplývajících.
- 16.3. V případě, že v souvislosti s plněním závazků podle této Smlouvy získá Zhotovitel přístup k informacím obsahujícím osobní nebo citlivé údaje „klientů“ Objednatele, se zavazuje dodržovat mlčenlivost o všech těchto údajích vůči třetím osobám, zároveň se zavazuje učinit veškerá technická i organizační opatření, aby nedošlo k porušení povinností plynoucích objednateli z obecně závazných právních předpisů, jinak odpovídá za škodu, případně nemajetkovou újmu tím vzniklou. Pojmem klient se v tomto případě rozumí účastníci celních, správních, daňových a trestních řízení vedených Objednatelem i jakékoliv další osoby, jejichž osobní či jinak citlivé údaje má Objednatel povinnost zpracovávat v rámci plnění svých zákonem svěřených kompetencí.
- 16.4. Zhotovitel se zavazuje dodržovat všechny platné právní předpisy o ochraně osobních údajů v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále též jen „GDPR“).
- 16.5. Za účelem závazku mlčenlivosti uzavře Zhotovitel se všemi svými zaměstnanci, kteří budou na díle spolupracovat Dohodu o mlčenlivosti.
- 16.6. Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a které byly Zhotovitelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 OZ, pokud svým obsahem odpovídají definici obchodního tajemství dle OZ.
- 16.7. Obě Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této Smlouvy.

17. Závěrečná ustanovení

- 17.1. Tato Smlouva a veškeré záležitosti z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky a spadá pod jurisdikci soudů České republiky. V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se uplatní významem nejbližší ustanovení OZ, nebo předpisu, jež jej nahradí. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vzniklé při realizaci této smlouvy budou řešit v souladu s právními předpisy. Každá ze Smluvních stran se dále zavazuje, že k soudnímu řešení uvedených sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.
- 17.2. Veškeré změny, úpravy nebo doplnění Smlouvy mohou být prováděny jen na základě dohody Smluvních stran formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků ke Smlouvě. Dodatek nabývá platnosti po schválení a podpisu statutárními zástupci Smluvních stran. Dodatek se poté stává nedílnou součástí této Smlouvy.
- 17.3. Stanou-li se některá ustanovení této Smlouvy zcela nebo zčásti neplatná, nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této Smlouvy bylo ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku. Totéž platí, vyskytnou-li se ve Smlouvě či jejích dodatcích případné mezery.
- 17.4. Pokud se jedna ze Smluvních stran vzdá určitého nároku na nápravu v případě porušení nebo nedodržení ustanovení této Smlouvy ze strany druhé Smluvní strany nebo se zdrží či opomene uplatnit či využít kteréhokoli práva nebo výsady, jež jí podle této Smlouvy náleží nebo náležeť může, nesmí být takový úkon, a to bez výjimky, považován nebo uplatňován jako precedens do budoucna pro jakýkoli další případ, ani nelze považovat takové jednání za vzdání se jakéhokoli nároku, práva či výsady jednou pro vždy.
- 17.5. Smluvní strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 17.6. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že Objednatel tuto Smlouvu uveřejní na svém profilu v plném znění v souladu se ZZVZ.
- 17.7. Smluvní strany si ujednaly, že závazky vyplývající z této Smlouvy se promlčují ve lhůtě 5 (slovy: pěti) let ode dne, kdy Smluvní strana mohla poprvé toto právo uplatnit.
- 17.8. V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, se strany dohodly, že Objednatel zašle tuto Smlouvu správci registru smluv k uveřejnění ve lhůtě, stanovené tímto zákonem. Osobní údaje stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a v souladu s GDPR.
- 17.9. Názvy a čísla článků a odstavců v této Smlouvě jsou uvedeny výhradně pro lepší orientaci.
- 17.10. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že tuto Smlouvu nelze postoupit na řad. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo plynoucí jí ze Smlouvy nebo z jejího porušení do podoby cenného papíru.
- 17.11. Smluvní strany potvrzují, že si přečetly a přijaly všechny smluvní podmínky uvedené v této Smlouvě.
- 17.12. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

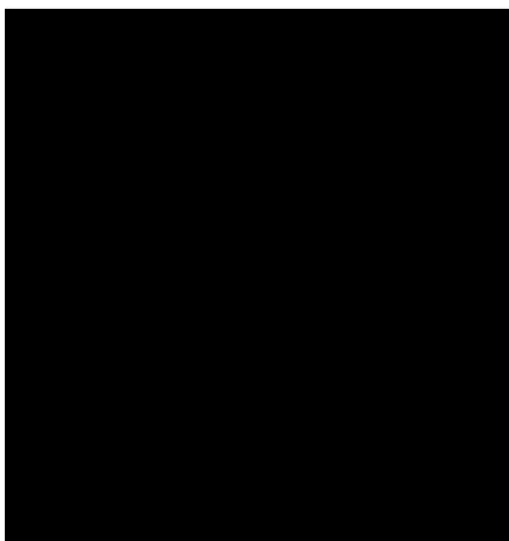
17.13. Nedílnou součástí Smlouvy jsou:

- Příloha č. 1 „Popis dodávaných komponent a činností“
- Příloha č. 2 „Předávací protokol – vzor“
- Příloha č. 3 „Dohoda o externím užívání služby vzdáleného přístupu k ISCS“ – vzor
- Příloha č. 4 „Opatření vyplývající ze zákona o kybernetické bezpečnosti“

17.14. Smluvní strany potvrzují, že Smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísní a za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

17.15. Smluvní strany na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy:

V Praze, dne



Ing. Jiří
Suchánek

Digitálně podepsal
Ing. Jiří Suchánek
Datum: 2024.05.29
13:47:32 +02'00'

za Zhotovitele

Ing. Jiří Suchánek

jednatel

Příloha č. 1 „Popis dodávaných komponent a činností“

Popis současného stavu

Stávající systém C4 a jeho komponenty jsou u Objednatele provozovány ve verzi 2020.

Požadované práce a dodávky

Účelem této zakázky je provést upgrade provozovaných komponent systému C4 na aktuální verzi 2023 a migrace ovladače GoldCard na verzi II. K tomuto účelu dodá Zhotovitel následující maintenance, předplatné a práci technických specialistů v uvedené množství:

Tabulka 1:

typové číslo	název položky	počet	nabídková cena za MJ v Kč bez DPH	celkem
SVC-SUS	Roční předplatné nové verze C4 Advance	3	51 351,3	154 053,90 Kč
SVC-DRVUPG	Maintenance Driveru GalaxyGxySmart	87	3 567,56	310 378,07 Kč
SVC-DRVUPG	Maintenance Driveru Endura	6	1 783,78	10 702,69 Kč
SVC-DRVUPG	Maintenance Driveru Sinteso - OPC Server MK8000	3	5 405,4	16 216,20 Kč
SVC-DRVUPG	Maintenance Driveru GoldCard	453	810,81	367 296,93 Kč
SVC-DRVUPG	Maintenance Driveru HIK Vision	3	1 783,78	5 351,35 Kč
SVC-DRVUPG	Maintenance Driveru VideoXpert3	27	1 783,78	48 162,11 Kč
SVC-DRVUPG	Maintenance Driveru Odysea	3	40 540,5	121 621,50 Kč
SVC-DRVUPG	Maintenance Driveru Lites MHU 110/111	3	3 567,56	10 702,69 Kč
SVC-DRVUPG	Maintenance Driveru Sintony	12	3 567,56	42 810,77 Kč
SVC-DRVUPG	Maintenance Driveru 2N	3	810,81	2 432,43 Kč
SVC-DRVUPG	Maintenance Driveru Siemens NK8237	3	3 567,56	10 702,69 Kč
SVC-DRVUPG	Maintenance Driveru Expert	6	3 567,56	21 405,38 Kč
SVC-DRVUPG	Maintenance Driveru Apis 7000	3	5,41	16,22 Kč
	člověkohodina práce	190	1 300	247 000,00 Kč
			celkem Kč bez DPH	1 368 852,94 Kč
			celkem Kč s DPH	1 656 312,05 Kč

Odhadovaný rozsah prací technických specialistů na provedení požadovaného upgrade C4 z verze 2020 na verzi 2023, sestávající zejména z instalace ovladačů na záložní a hlavní server a následné provedení integračních testů jednotlivých driverů na záložním a hlavním serveru a podpoře při aktualizacích klienta C4 a úpravě nastavení na 16 klientských stanicích, je 100 člověkohodin. Odhadovaný rozsah prací technických specialistů na provedení migrace ovladače GoldCard, sestávající zejména z přípravy pro přechod na ovladač GoldCard II, tvorby stromu zařízení pro všechny ovladače, manuální migrace přístupových oprávnění uživatelů a integračních testů a zkušebního provozu, je 90 člověkohodin. Celkem tedy za celý objem dodávky 190 člověkohodin.

Objednatel požaduje provést upgrade systému C4 tak, aby plánované nedostupnosti tohoto systému byly minimální.

Dodávka bude probíhat v dle schváleného harmonogramu v souladu s ustanoveními článků 3 a 5 této smlouvy.

Příloha č. 2 „Předávací protokol – vzor“

Objednatel:	Generální ředitelství cel	Číslo smlouvy:	[DOPLNÍ OBJEDNATEL]
Zhotovitel:	[DOPLNÍ ZHOTOVITEL]		

Datum předání:

Předmět předání a převzetí (Specifikace rozsahu předávaného plnění včetně uvedení verzí předávaných dokumentů nebo software)
1.
2.
3.
4.
5.

Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Zhotovitele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně předala Oprávněné osobě Objednatele.
Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Objednatele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně převzala v souladu s ustanoveními smlouvy.
Datum předání:

Objednatel:		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum:

Zhotovitel:		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum:

Dohoda o externím užívání služby vzdáleného přístupu k ISCS

Č.j.:		Kategorie citlivosti:	C3
Počet stran:	4	Počet příloh	0
Počet výtisků:	3	Stupeň kritičnosti / ochrany:	3 / 3
Adresát výtisku č. 1:	Smluvní technický gestor dodávky		
Adresát výtisku č. 2:	Smluvní technický garant dodávky		
Adresát výtisku č. 3:	Administrátor služby		
Osoba oprávněná číst:	Služební funkcionáři, kontrolní orgány CS, orgány uživatele služby		
Skartační znak a lhůta:	V5	ID:	

Poskytovatel služby

Česká republika – Generální ředitelství cel
 Zastoupený smluvním technickým gestorem dodávky / užívání
 /jméno, příjmení, útvar/ [DOPLNÍ OBJEDNATEL]

Uživatel služby

[DOPLNÍ ZHOTOVITEL]
 Zastoupená smluvním technickým garantem dodávky / užívání
 /jméno, příjmení, funkce/ [DOPLNÍ ZHOTOVITEL]

Čl. 1

- (1) Tato dohoda vyplývá ze smlouvy č. [DOPLNÍ OBJEDNATEL] na dodávku / užívání ISCS [DOPLNÍ OBJEDNATEL], uzavřenou dne [DOPLNÍ OBJEDNATEL] mezi Českou republikou – Generálním ředitelstvím cel a [DOPLNÍ ZHOTOVITEL].
- (2) Tato dohoda stanoví rozsah a způsob poskytnutí služby vzdáleného přístupu (dále jen „služba“) k informačnímu systému Celní správy České republiky (dále jen „ISCS“) poskytovatelem uživateli.

Čl. 2 - Žádost o poskytnutí služby

Poskytnutí služby je založeno na žádosti, kterou zpracovává smluvní technický gestor dodávky / užívání. Věcná část žádosti vychází z této dohody.

Čl. 3 - Objekty ISCS

- (1) Objekty ISCS, ke kterým bude po dobu trvání platnosti smlouvy uvedené v čl. 1 odst. 1 poskytnut vzdálený přístup (dále jen „objekty služby“), jsou specifikovány jménem objektu, IP adresou objektu, portem. Specifikace objektů služby:

Číslo	Objekt (jméno), IP adresa, port
	[DOPLNÍ OBJEDNATEL]

- (2) Důvod potřeby vzdáleného přístupu ke každému objektu služby vyplývá z výše uvedené smlouvy:

Číslo	Důvod
	[DOPLNÍ OBJEDNATEL]

Čl. 4 - Doba poskytování služby

Doba poskytování služby je totožná s dobou účinnosti výše uvedené smlouvy, tj. od zveřejnění smlouvy v registru smluv do [DOPLNÍ OBJEDNATEL]. Dnem ukončení platnosti smlouvy bude služba zrušena.

Čl. 5 - Fyzické osoby – uživatelé služby

- (1) Technický garant dodávky / užívání zajistí, že fyzickými osobami, uživateli služby, budou pouze ti zaměstnanci uživatele, kteří se podílejí na technologickém řešení dodávky nebo užívání ISCS potřebují ke své činnosti.
- (2) Technický gestor dodávky / užívání je povinen seznámit technického garanta dodávky / užívání s bezpečnostními podmínkami externího užívání služby. Toto seznámení musí být podepsáno seznamujícím i seznámenou osobou.
- (3) Technický garant dodávky / užívání je povinen s bezpečnostními podmínkami externího užívání služby seznámit všechny fyzické osoby, externí uživatele služby. Toto seznámení musí být podepsáno seznamujícím i seznámenou osobou.

Čl. 6 - Technické podmínky užívání služby

- (1) Uživatelské účty ISCS pro vzdálený přístup do ISCS oprávněné třetí strany jsou:

Jméno uživatele	Uživatelský účet
[DOPLŇ OBJEDNATEL]	[DOPLŇ OBJEDNATEL]

- (2) IP adresy informačně komunikačních zařízení (ICT) využívaných pro vzdálený přístup do ISCS oprávněnou třetí stranou jsou:

Pořadové číslo	IP adresa
[DOPLŇ OBJEDNATEL]	[DOPLŇ OBJEDNATEL]

- (3) Externí ICT technologie užívané pro vzdálený přístup do ISCS musí být vybaveny antivirovou ochranou s aktuálními virovými definicemi a aktualizovaným operačním systémem a mít aplikovány bezpečnostní opatření, například dle zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti, zejména k nim musí být řízen přístup.

Čl. 7 - Bezpečnostní podmínky užívání služby

- (1) Přístupové heslo pro vzdálený přístup do ISCS oprávněné třetí strany je vygenerováno administrátorem služby vzdáleného přístupu do ISCS. Toto heslo musí být změněno při prvním přihlášení, nestane-li se tak, musí být následující pokus o přístup odmítnut. Dále bude administrátorem služby změněno vždy po uplynutí 180 dnů. Heslo musí mít délku minimálně 17 znaků a musí splňovat alespoň 3 požadavky z následujících podmínek (nejméně jedno velké písmeno (A–Z), nejméně jedno malé písmeno (a–z), nejméně jedno číslo (0–9) a nejméně jeden znak odlišný od bodů 1 až 3) a nesmí být opakováno dříve než po užívání nejméně 12 jiných hesel.
- (2) Technický garant dodávky / užívání je povinen s bezpečnostními podmínkami externího užívání služby seznámit všechny fyzické osoby, externí uživatele služby - viz Čl. 5.
- (3) Externí uživatel služby v rámci služby využívá jemu zřízený uživatelský účet do domény CS. Přihlašovací údaje uživatelského účtu je externí uživatel služby povinen chránit před ztrátou nebo zneužitím jinou osobou.
- (4) Administrátor služby oprávněnost externího užívání služby v pravidelných intervalech, nejméně jednou ročně, kontroluje. Kontrolu provádí tak, že technickému gestoru dodávky / užívání zašle e-mail s přehledem poskytnutých přístupových práv služby se žádostí o potvrzení jejich potřeby. V zaslaném e-mailu je uvedena doba, do které musí být zaslán zpět e-mail potvrzující potřebnost externího užívání služby. V případě neobdržení tohoto e-mailu administrátor služby externí

užívání služby pozastaví. Není-li dále do 2 měsíců žádná odezva ohledně pozastavené služby, pak administrátor služby na pokyn [REDAKCE] tuto službu zruší.

- (5) Administrátor služby ke dni ukončení platnosti příslušné smlouvy na dodávku produktu nebo služby pro ISCS službu vzdáleného přístupu do ISCS poskytnutou třetí straně zruší a o této skutečnosti technického garanta dodávky / užívání e-mailem informuje.
- (6) Zjistí-li administrátor služby, že podmínky bezpečného užívání služby byly externím uživatelem služby porušeny nebo jsou porušovány, takové užívání služby pozastaví a upozorní na tuto skutečnost technického garanta dodávky / užívání. V případě, že nedojde k nápravě, je [REDAKCE] oprávněn takové užívání služby dočasně či trvale zrušit.
- (7) Zaměstnanec oprávněné třetí strany jako fyzická osoba a externí uživatel služby je při užívání služby povinen:
 - a) zajistit, že při přihlašovací proceduře nebude přítomna neoprávněná osoba, která by mohla odezírat přihlašovací údaje a heslo,
 - b) neposkytnout nebo zabránit zpřístupnění přihlašovacích údajů a hesla neoprávněné osobě,
 - c) zajistit, že technický prostředek pro užití služby při přihlášení se vzdáleným přístupem do ISCS nebude přístupný neoprávněné osobě,
 - d) zjistí-li ztrátu či vyzrazení přihlašovacích údajů anebo hesla nebo má podezření na pokus o získání přihlašovacích údajů anebo hesla neoprávněnou osobou, nahlásí tuto skutečnost neprodleně technickému garantu dodávky / užívání a ten technickému gestoru dodávky / užívání,
 - e) řídit se pokyny technického garanta dodávky / užívání.

Čl. 8 - Změny

- (1) Při potřebě změny mezi poskytovatelem a uživatelem služby bude uzavřen číslovaný dodatek této dohody. Při uzavření nové smlouvy o dodávce a za podmínky, že dodavatel a předmět smlouvy je tentýž, se užívání služby podle uzavřené dohody prodlužuje s uplatněním změn uvedených v dodatku původní dohody a s využitím původních uživatelských účtů. Každá strana obdrží jedno vyhotovení dodatku jimi podepsaného.
- (2) Po uzavření této dohody a určení uživatelských účtů je technický gestor oprávněn, ale současně povinen tyto účty zapsat do tabulky v čl. 6 odst. 1 ve svém výtisku dohody a sdělit je technickému garantu, který učiní totéž ve svém výtisku.
- (3) Dále bude administrátorem služby zajištěna změna hesla vždy po uplynutí 90 dnů.

V Praze dne [DOPLNÍ OBJEDNATEL]

Za poskytovatele:

[DOPLNÍ OBJEDNATEL]

[DOPLNÍ OBJEDNATEL]

Za uživatele:

[DOPLNÍ ZHOTOVITEL]

[DOPLNÍ ZHOTOVITEL]

Příloha č. 4 – Opatření vyplývající ze zákona o kybernetické bezpečnosti

Zhotovitel bere na vědomí, že předmět plnění dle této Smlouvy může souviset s užitím, správou, či rozvojem Kritické informační infrastruktury nebo Významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. b) nebo d) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“). Zhotovitel a Objednatel jsou povinni postupovat podle ustanovení o bezpečnosti informací, které je obsaženo v této příloze Smlouvy.

Zhotovitel se zavazuje dodržovat bezpečnostní opatření Objednatele, s přihlédnutím k předmětu plnění dle této Smlouvy a dále v průběhu plnění dle této Smlouvy upozornit Objednatele na případný zjištěný nesoulad se zákonem.

Ustanovení o bezpečnosti informací

(1) Objednatel stanoví z řad svých zaměstnanců osoby do rolí

- a) odborný gestor dodávky, který je odpovědný za stanovení rizik spojených s dodávkou a za dohled bezpečného plnění dodávky,
- b) technický gestor dodávky, který je odpovědný za dohled věcného plnění dodávky.

(2) Odborným gestorem dodávky je [REDACTED] a technickým gestorem dodávky je [REDACTED]

(3) Zhotovitel stanoví z řad svých zaměstnanců osoby do rolí

- a) odborný garant dodávky, který je odpovědný za eliminaci rizik spojených s dodávkou a za bezpečné plnění dodávky
- b) technický garant dodávky, který je odpovědný za věcné plnění dodávky.

(4) Odborným garantem dodávky je [REDACTED] a technickým garantem dodávky je [REDACTED]

(5) Bezpečnostní opatření na straně Zhotovitele. Zhotovitel je povinen:

- a) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS zachovají mlčenlivost ve vztahu k informacím, se kterými jakýmkoliv způsobem přijdou do styku při užívání,
- b) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS dodrží bezpečnostní podmínky užívání ISCS dodané objednavatelem,
- c) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS se zdrží pokusů o logický přístup k objektům ISCS, které nesouvisejí s užíváním,
- d) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS nebudou kromě technického gestora Zhotovitele navazovat žádné další pracovní kontakty s jinými pracovníky Objednatele bez předchozího rozhodnutí technického gestora Objednatele.

(6) Bezpečnostní opatření na straně Objednatele. Objednatel je povinen:

- a) v dohodnutých termínech dodávat Zhotoviteli informace a podklady, které potřebuje k řádnému užívání ISCS,
- b) kontrolovat dodržování bezpečnostních podmínek užívání ISCS Zhotovitelem,
- c) neprodleně po ukončení užívání odebrat přístupová práva, která byla poskytnuta Zhotoviteli, včetně práv vzdáleného přístupu do ISCS,
- d) při porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v této Smlouvě uplatnit vůči Zhotoviteli sankce podle sankčních ustanovení této Smlouvy.

(7) Kontrola zavedení a užití bezpečnostních opatření

Zhotovitel se na výzvu zavazuje umožnit Objednateli provedení kontroly zavedení bezpečnostních opatření. Zhotovitel v této věci poskytne Objednateli, nebo jím určené třetí straně, nutnou součinnost. Při těchto kontrolách bude vždy přihlédnuto k povaze a rozsahu plnění dle této Smlouvy.

(8) Kontrola bezpečnosti dodávky

Zhotovitel souhlasí, že pokud si to povaha a rozsah plnění dle této Smlouvy vyžádá nebo pokud to Objednatel bude považovat za nezbytné, může být zavedeno sledování aktivit pracovníků Zhotovitele v ICT prostředí Objednatele logováním všech provedených aktivit (vyjma logování zadaných přihlašovacích údajů a hesel) nebo nahráváním obsahu všech aktivních obrazovek.

(9) Změna v zavedených či užitých bezpečnostních opatřeních

Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit buď v souvislosti se změnou povahy a rozsahu plnění dle této Smlouvy nebo v návaznosti na povinnosti Objednatele vyplývající z § 13 zákona o kybernetické bezpečnosti. Pokud úřad příslušný podle zákona o kybernetické bezpečnosti Objednateli uloží povinnost, v návaznosti na výskyt kybernetické bezpečnostní hrozby, události či incidentu, zavést či užívat určitá bezpečnostní opatření, dotýká-li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Smlouvy, má Zhotovitel povinnost tato bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo Objednateli poskytnout nutnou součinnost.