

Rámcová smlouva (SLA)

TATO Rámcová SMLOUVA (DÁLE JEN „SMLOUVA“) BYLA UZAVŘENA NÍŽE UVEDENÉHO DNE, MĚSÍCE A ROKU MEZI TĚMITO SMLUVNÍMI STRANAMI

Firma: ITsetup s.r.o.

IČO: 08849846

Sídlo: Jaurisova 515/4, Praha 4, Michle, 140 00

Zastoupená: Tomáš Ujčík

Telefon: 732 957 055

E-mail: info@itsetup.cz

(dále jako „**Poskytovatel**“)

a

Firma: Mateřská škola, Praha 8, Kotlaska 3

IČO: 70919623

Sídlo: Praha 8, Libeň, Kotlaska 30/3

Zastoupená: Alena Kostrbová

Telefon: 777 794 103

E-mail: reditelka@mskotlaska.cz

(dále jako „**Objednatel**“)

(Poskytovatel a Objednatel dále též společně jako „**Smluvní strany**“ a každý jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

SMLUVNÍ STRANY UJEDNÁVAJÍ NÁSLEDUJÍCÍ:

1 Předmět Smlouvy

- 1.1 Tato smlouva představuje smlouvu o úrovni poskytovaných služeb (SLA) ve smyslu § 1746 odst. 2 občanského zákoníku. Jejím předmětem je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele garanci kvalitativních parametrů služeb poskytovaných Poskytovatelem Objednateli na základě této smlouvy (dále jen „**Servis**“).
- 1.1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat pro Objednavatele následující služby: **správa počítačové sítě a jejích prvků, nastavení zálohování dat, instalaci nových prvků sítě, aktualizaci programů a operačních systémů, instalaci tiskáren, čištění koncových stanic, vedení dokumentace sítě, dovoz spotřebního materiálu k tiskárnám, instalaci a dodávku SW pro zabezpečení počítačů a sítě, řešení uživatelských požadavků, podpora koncových uživatelů.**
- 1.1.2 Poskytovatel v rámci této smlouvy poskytuje služby uvedené v bodě 1.1.1 v časovém rozsahu 6 hodin za kalendářní měsíc.

- 1.1.3 Mezi poskytované služby v rámci této smlouvy nepatří rozšiřování a úpravy stávající datové infrastruktury, webové stránky, dodávka zboží, HW a SW. Tyto služby se fakturují samostatně na základně schváleného cenového návrhu.

(dále společně jako „**Technická podpora**“)

- 1.2 Objednavatel se zavazuje platit Poskytovateli za poskytování Technické podpory odměnu za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 1.3 Objednavatel se zavazuje odebírat výše uvedené služby pouze od poskytovatele této smlouvy a neumožní přístup do datové sítě a k HW definovanému v bodě 1.1.3 jinému subjektu nebo osobě.

2 Hlášení požadavků

- 2.1 Objednavatel má povinnost hlásit Poskytovateli požadavky na poskytnutí Technické podpory jedním z následujících způsobů:

prostřednictvím e-mailové zprávy na e-mailové adresy info@itsetup.cz; tomas.ujcik@itsetup.cz

telefonicky na telefonní čísla 732 957 055, nebo přímým kontaktem na vybraného technika – bude upřesněno

3 Čas přijímání požadavků

- 3.1 Poskytovatel je povinen přijímat požadavky Objednavatele na poskytnutí Technické podpory v čase od 8 hodin do 17 hodin ve všední dny.
- 3.2 Požadavek doručený Poskytovateli mimo výše vymezený čas se považuje za doručený momentem počátku první následující doby, ve které je Poskytovatel povinen přijímat požadavky Objednavatele.

4 Řešení požadavků a rozsah poskytovaných služeb

- 4.1 Poskytovatel má povinnost zahájit řešení požadavku Objednavatele v bezodkladně v nejkratší možné lhůtě od doručení takového požadavku v souladu s podmínkami uvedenými v čl. 3 této smlouvy.

- 4.2 Poskytovatel řeší požadavky formou vzdálené správy nebo fyzickým výjezdem k Objednavateli.

- 5 Poskytovatel v rámci této smlouvy poskytuje služby Objednavateli na adrese: Kotlaska 30/3, Praha 8, Libeň

- 6 Smluvní Odměna

- 6.1 Objednavatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování Technické podpory fixní odměnu ve výši [REDAKCE] za každý jeden kalendářní měsíc poskytování Technické podpory podle této Smlouvy (dále jako „**Fixní odměna**“).

- 6.2 Nad rámec časového rozsahů uvedených v bodech 1.1.1 a 1.1.3 bude Objednavateli účtováno Poskytovatelem [REDAKCE] za hodinu realizačních činností.

6.3 Všechny částky uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH.

7 Platební podmínky

- 7.1 Fixní odměna bude vyúčtována poslední kalendářní den měsíce, za který je Fixní odměna hrazena.
- 7.2 Jakékoliv finanční plnění pro Poskytovatele je splatné bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele, číslo účtu **184561338 / 2010**, vedený u FIO banky.
- 7.3 Poskytovatel má povinnost vystavit na Fixní odměnu nebo jiné finanční plnění podle této Smlouvy řádný daňový doklad – fakturu, jejíž údaje budou shodné s údaji uvedenými v této Smlouvě a takový daňový doklad (fakturu) doručit Objednavateli.
- 7.4 Poskytovatel má právo doručit daňový doklad – fakturu i v elektronické podobě prostřednictvím e-mailové zprávy.
- 7.5 V případě, že se Objednavatel dostane do prodlení se zaplacením Fixní odměny nebo jakékoliv její části podle článku 6. této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,04 % z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení Fixní odměny.

8 Trvání a ukončení Smlouvy

- 8.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na 24 měsíců od data na nabytí účinnosti této smlouvy.
- 8.2 Po uplynutí sjednané doby definované v čl. 7.1. se mění platnost smlouvy na dobu neurčitou.
- 8.3 Smluvní strany mohou smlouvu vypovědět nejdříve po uplynutí sjednané doby s 2 měsíční výpovědní lhůtou nebo po vzájemné dohodě, se kterou musí obě smluvní strany souhlasit.

9 Povinnost mlčenlivosti

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje, že nezpřístupní ani nepoužije žádnou informaci obchodní a/nebo výrobní povahy, se kterou se seznámí v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména nezpřístupní ani nepoužije:
- 9.1.1 žádnou takovou informaci obsaženou v této Smlouvě,
 - 9.1.2 databázi zákazníků Objednavatele ani kontakty na ně,
 - 9.1.3 cenovou politiku Objednavatele,
 - 9.1.4 marketingovou strategii Objednavatele,
 - 9.1.5 informace o uzavřených smlouvách a dodavatelích Objednavatele,
 - 9.1.6 způsob fungování podniku Objednavatele,
 - 9.1.7 strategická rozhodnutí a podnikatelské záměry Objednavatele

(dále jen „**Důvěrná informace**“).

- 9.2 Povinnost mlčenlivosti podle odstavce 8.1. této Smlouvy platí s výjimkou případů, kdy:
- 9.2.1 Objednavatel udělil předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím Důvěrné informace,
 - 9.2.2 právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit nebo použít Důvěrnou informaci,
 - 9.2.3 takové zpřístupnění nebo použití Důvěrné informace je nezbytné pro realizaci této Smlouvy,
 - 9.2.4 je to podle jakékoliv smlouvy nebo dohody uzavřené mezi Smluvními stranami dovoleno.
- 9.3 Mezi Důvěrné informace nepatří žádné informace, které jsou v době jejich zpřístupnění nebo použití běžně dostupné veřejnosti.
- 9.4 Objednavatel tímto dává Poskytovateli souhlas k tomu, aby jej Poskytovatel uváděl jako svého zákazníka.
- 9.5 Poskytovatel bere na vědomí, že Důvěrné informace tvoří obchodní tajemství Objednavatele.

10 Vyšší moc

- 10.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této Smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné požadovat, aby neplnění svých povinností z této Smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
- 10.2 Za vyšší moc je pro účely této Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli Smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této Smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné víchřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu Smluvních stran.
- 10.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků podle této Smlouvy pozastavuje do doby odstranění následků vyšší moci.

11 Rozhodné právo

- 11.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

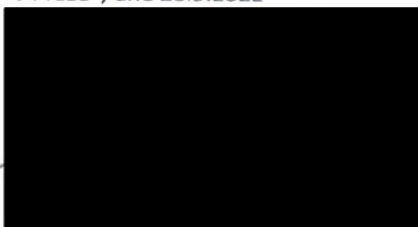
12 Závěrečná ustanovení

- 12.1 V této Smlouvě, pokud z kontextu jasně nevyplývá jinak, zahrnuje význam slova v jednotném čísle rovněž význam daného slova v množném čísle a naopak, význam slova vyjadřujícího určitý rod zahrnuje rovněž ostatní rody. Nadpisy jsou uváděny pouze pro přehlednost a nemají vliv na výklad této Smlouvy.
- 12.2 Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy nemá vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu této Smlouvy.

- 12.3 Tato Smlouva představuje úplné ujednání mezi Smluvními stranami ve vztahu k předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu této Smlouvy.
- 12.4 Tato Smlouva může být změněna písemnými dodatky podepsanými všemi Smluvními stranami.
- 12.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Každá Smluvní strana obdrží 1 stejnopis této Smlouvy.
- 12.6 Každá ze Smluvních stran nese své vlastní náklady vzniklé v důsledku uzavírání této Smlouvy.
- 12.7 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti datem 1.10.2022
- 12.8 Smluvní strany si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a prohlašují, že je ujednána svobodně.

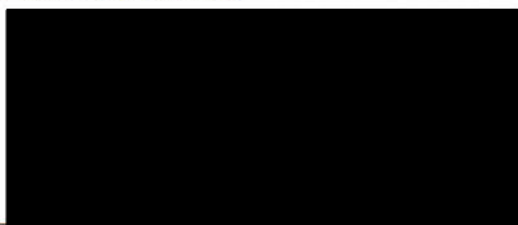
NA DŮKAZ ČEHOŽ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJUJÍ SVÉ PODPISY

V Praze , dne 20.9.2022



Tomáš Ujčík, ITsetup s.r.o.

V Praze , dne 20.9.2022



Alena Kostrbová, Mateřská škola, Praha 8, Kotlaska 3