

RICOH
imagine. change.

**Rámcová
nájemní smlouva
se servisními
službami**



Rámcová nájemní smlouva se servisními službami

Číslo:00672/ /500

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2201 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

	Pronajímatel		Nájemce	
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.		Nemocnice s poliklinikou Česká Lípa, a.s.	
Sídlo/Místo podnikání: Pobočka/oddělení:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4 České mládeže 1096, 463 12 Liberec 25		Purkyňova 1849, 470 77 Česká Lípa	
Tel./Fax:	488 577 975		487 954 111	
IČ/DIČ	48117820	CZ48117820	27283518	CZ27283518
Bankovní spojení a číslo účtu:	Komerční banka a.s. č.ú. 13149111/0100		MONETA Money bank a.s. č.ú.183452738/0600	
Zapsána u:	MS v Praze, oddíl C, vložka 27720		ŽÚ Česká Lípa	
Zastoupená:	Ivo Koptík, manažer pro regionální obchod		Ing. Jaroslav Kratochvíl, předseda představenstva	
Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikace:	Ivo Koptík, manažer pro regionální obchod		Ing. Jaroslav Kratochvíl, předseda představenstva	

Preambule

Pronajímatel je společností, která má dlouholeté zkušenosti v oblasti prodeje, nájmu, outsourcingu a servisu nejmodernější kancelářské techniky, rozsáhlé zkušenosti s velkými projekty týkajícími se provozu tiskového a kopírovacího prostředí, včetně zajištění veškerých souvisejících služeb.

Nájemce je společností, která má zájem na dlouhodobé vzájemné spolupráci s tím, že tato smlouva níže specifikuje jednotlivá pravidla spolupráce.

1.

Předmět smlouvy

Na základě rámcové smlouvy přenechává pronajímatel nájemci k užívání jednotlivá zařízení jako předměty nájmu (dále jen zařízení), zabezpečí provozuschopnost zařízení a bude dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení. Konkrétní specifiky jednotlivých zařízení budou uvedena v jednotlivých dílčích specifikacích, které plní funkci platně uzavřené nájemní smlouvy na jednotlivá zařízení. U instalovaných zařízení nepřechází vlastnické právo na nájemce a nájemce bude zařízení užívat jen ke své vlastní vnitřní potřebě.

2.

Účel smlouvy

Tato Rámcová nájemní smlouva se uzavírá za účelem možnosti pronajmout nájemci více zařízení, jejichž počet či specifikace se mohou v průběhu platnosti a účinnosti rámcové nájemní smlouvy měnit.

3.

Doba plnění

1. Rámcová nájemní smlouva se uzavírá na dobu určitou, která končí současně s ukončením platnosti a účinnosti poslední jednotlivé číslované dílčí specifikace uzavřené k této smlouvě.
2. Nájem jednotlivých zařízení se uzavírá vždy na dobu uvedenou v konkrétní číslované dílčí specifikaci ke smlouvě, s platností a účinností vždy od data instalace zařízení uvedeného v konkrétní číslované dílčí specifikaci a montážním listu.
3. V případě provozní potřeby a po vzájemné dohodě obou smluvních stran může dojít po uplynutí doby stanovené v jednotlivých dílčích specifikacích k obměně zařízení.

4.

Kontaktní místa

Kontaktní místo servisu

-telefon: +420 841 116 117

e-mail: helpdesk@ricoh.cz

-nahlašování stavů počítačů: e-mail: pocitadla@ricoh.cz

-zákaznický portál, pokud bude aktivován, vyžaduje vytvoření účtu pro oprávněnou osobu

jméno oprávněné osoby: Tomáš Volše

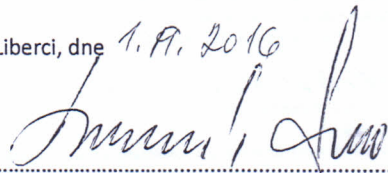
e-mail: tomas.volse@nemcl.cz

Tato smlouva, dílčí specifikace, i Všeobecné podmínky této smlouvy jsou smluvními stranami v plném rozsahu akceptovány. V případě rozporu mezi ustanoveními této rámcové smlouvy, dílčích specifikací a Všeobecných podmínek, platí, že ustanovení sjednaná v dílčí specifikaci mají přednost před ustanoveními sjednanými v této rámcové smlouvě a ve Všeobecných podmínkách, ustanovení obsažená v této rámcové smlouvě pak mají přednost před ustanoveními Všeobecných podmínek. Na důkaz souhlasu se smlouvou, tj. se všemi součástmi smlouvy, připojují oprávněné osoby za smluvní strany svoje vlastnoruční podpisy.

Tuto smlouvu vyhotovil: Josef Rampáček

V Liberci, dne

1. 9. 2016



RICOH Czech Republic s.r.o.
pronajímatel

RICOH Czech Republic s.r.o.

Domažlická 194, 318 00 Plzeň

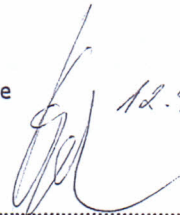
IČO: 48117820, DIČ: CZ48117820

tel.: +420 841 116 117

www.ricoh.cz

V České Lípě, dne

12. 9. 2016



Nemocnice s poliklinikou Česká Lípa, a.s.
nájemce

Nemocnice s poliklinikou Česká Lípa, a.s.
Purkyňova 1849, 470 77 Česká Lípa
IČO: 27283518 DIČ: CZ27283518 -3-

Všeobecné podmínky nájemní smlouvy se servisními službami

1. Předání a převzetí

- 1.1. Předmět nájmu bude předán a převzat uvedením do provozu - instalací v místě specifikovaném v dílčí specifikaci s potvrzením na montážním listu. Po celou dobu platnosti a účinnosti této nájemní smlouvy bude v tomto místě umístěn, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 1.2. Nájemce zajistí na vlastní náklady veškeré technické a právní předpoklady pro montáž, přejímku a provoz pronajímaného zařízení.
- 1.3. Předmět nájmu bude instalován po zaplacení zálohové faktury (v případě sjednání) a připravení podmínek pro instalaci zařízení.

2. Práva a povinnosti pronajímatele

- 2.1. Zabezpečit provozuschopnost zařízení a dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení. Dodávky spotřebního a provozního materiálu mohou probíhat kurýrní službou.
- 2.2. Započít s řešením závady a obnovit provozuschopnost (vyřešit závadu) zařízení v rámci sjednaných časových limitů a pracovní doby služby, počítaných od okamžiku prokazatelného nahlášení na kontaktní místo servisu. Obnovit provozuschopnost lze i provizorním řešením, jakým může být zapůjčení náhradního zařízení podobných parametrů, pokud se v konkrétním případě smluvní strany nedohodnou jinak. Pracovní dobou služby se rozumí pracovní dny (mimo státní svátky a dny pracovního klidu) pondělí až pátek od 8 do 16 hodin, pokud není v servisních podmínkách sjednáno jinak.
- 2.3. Závady diagnostikovat na dálku odborným pracovníkem servisu pronajímatele. To může probíhat za pomoci nástrojů dálkové diagnostiky, tam kde je to možné, s cílem urychlit vyřešení problému nebo zjistit detailnější informace o stavu zařízení před vysláním pracovníka na místo.
- 2.4. V případě, že pronajímatele nebude moci odstranit závadu zařízení na místě u nájemce, je oprávněn zařízení odvézt na dílenskou opravu do prostor pronajímatele.
- 2.5. Předmětem odpovědnosti za bezporuchový chod zařízení nejsou práce IT technika pronajímatele, týkající se počítačové sítě nájemce, s výjimkou poruch přímo na zařízení. Všechny práce IT technika v PC síti nájemce nad rámec odpovědnosti pronajímatele budou nájemci účtovány dle platného ceníku servisních prací a služeb pronajímatele.
- 2.6. Pronajímatele neodpovídá za škodu ani za ušlý zisk, které nájemci nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení a dalších podobných příčin, které pronajímatele nezavinil.
- 2.7. Pronajímatele má právo zastavit poskytování servisních služeb a veškerých souvisejících plnění, v případě, že nájemce bude v prodlení s úhradou plateb. Pokud nájemce dlužnou částku neuhradí do 30 dnů od její splatnosti, má pronajímatele právo zařízení nájemci odebrat nebo mu jinak znemožnit jeho používání. V tomto případě má pronajímatele právo na plnou náhradu vzniklých nákladů.

3. Práva a povinnosti nájemce

- 3.1. Používat zařízení pouze v souladu s pokyny výrobce nebo pronajímatele, se kterými se seznámil, včetně doplňování a/nebo výměn spotřebního materiálu, předem odsouhlaseného pronajímatelem. Pokud na zařízení vznikne škoda tím, že nájemce, jeho personál nebo jiné pro něho jednající osoby nakládají se zařízením v rozporu s tímto ustanovením, nese nájemce veškeré náklady na opravu.
- 3.2. Bez prodlení nahlásit na kontaktní místo servisu skutečnosti, jako jsou závady, varovná hlášení na panelu zařízení a podobně, které by mohly způsobit nebo již způsobily omezení provozuschopnosti zařízení.
- 3.3. Nájemce není oprávněn provádět opravu sám a pokud by jí provedl, nemá právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 3.4. Používat pronajímatelem dodávaný spotřební materiál pouze k provozu zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Použití spotřebního materiálu nad rozsah, který mohl být prokazatelně spotřebován při provozu zařízení, je pronajímatelem oprávněn vyúčtovat nájemci dle aktuálně platného ceníku pronajímatele.
- 3.5. Umožnit pronajímatele po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy přístup k předmětu nájmu v rámci dohodnuté pracovní doby.
- 3.6. Předem oznámit a dohodnout s pronajímatelem způsob případného přemístění zařízení na novou adresu. Náklady spojené s přemístěním nese nájemce. V případě, že přemístění realizuje nájemce, nese tento i případná rizika s přemístěním spojená.
- 3.7. Na příslušném dokladu potvrzovat pronajímatelem provedené servisní úkony.
- 3.8. Bezodkladně oznámit pronajímatele každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (insolvenční řízení, konkurs, likvidace atd.).
- 3.9. Přistupovat k informacím na zákaznickém portálu zřízeném pronajímatelem pro nájemce nebo toto právo delegovat pouze osobou k tomu oprávněnou, není-li ve smlouvě uvedena, tak je touto osobou odpovědná osoba uvedená v této smlouvě.
- 3.10. Umožnit provádění odečtu nebo provádět odečet dosaženého počtu výstupů ke konci fakturačního období dohodnutým způsobem:
 - a. automatizovaným systémem dálkové diagnostiky a monitoringu u zařízení, která toto umožňují.
 - b. určenou osobou nájemce vždy do 3. dne následujícího měsíce. V případě, že tento den není dnem pracovním, pak následující pracovní den. Nájemce je v tomto případě povinen nahlásit jméno zákazníka, model zařízení, sériové číslo zařízení a aktuální stav počítače. Tyto informace nahlásit telefonicky nebo e-mailem na kontaktní místo servisu pro nahlásování stavů počítače nebo zápisem do nahlásovacího formuláře na zákaznickém portálu. V případě, že tak neučiní v termínu, bude jej telefonicky kontaktovat dispečink pronajímatele a vyžádá si stav počítače pro jednotlivá zařízení. V případě, že nájemce bude nedostupný nebo odmítne nahlásit stav počítače, má pronajímatele právo tento stav odhadnout.
 - c. aktivním dotazem pronajímatele.

- 3.11. Předmět nájmu užívat výlučně pro svou činnost a není oprávněn ho během nájmu půjčit nebo dát do podnájmu třetí osobě.
- 3.12. Zajistit prostor, ve kterém mu pronajímatele instaluje předmět nájmu, proti ztrátě, poškození. Nájemce odpovídá za ztrátu, zničení nebo poškození pronajímaného zařízení.
- 3.13. V případě předčasného ukončení smlouvy doplatit zůstatkovou hodnotu SW licencí, které mu byly poskytnuty v rámci této smlouvy.
- 3.14. Využívat tisk, kopírování a skenování pouze a výhradně k zhotovování tiskových rozmnoženin dokumentů souvisejících s jeho podnikatelskou (provozní) činností, používaných pro jeho vlastní vnitřní potřebu, mimo zhotovování rozmnoženin jakýchkoliv autorských děl.

4. Fakturační podmínky a režim placení

- 4.1. Částky dle dílčí specifikace budou nájemci fakturovány nejpozději do 10. pracovního dne v měsíci vždy za předcházející fakturační období, s dohodnutou splatností ode dne vystavení. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den předcházejícího fakturačního období.
- 4.2. Pokud bude fakturačním obdobím pouze jeho část, bude paušál účtován v odpovídající poměrné části.
- 4.3. K fakturovaným částkám bude účtována sazba DPH v platné výši.
- 4.4. Neuhrazení fakturovaných částek ve lhůtě splatnosti je podstatným porušením smlouvy a zakládá právo pronajímatele od smlouvy odstoupit a povinnost nájemce vrátit předmět nájmu a uhradit dlužné nájemné.
- 4.5. Nájemce není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Pronajímatele má právo určit, který splatný závazek nájemce bude uhrazen z došlých plateb.
- 4.6. Pro případ prodlení s úhradou plateb se sjednává úrok z prodlení výši 0,05% dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.7. Za službu telefonického zjišťování stavu počítače, a to i v případě nedostupnosti nájemce, pronajímatele může účtovat režijní poplatek ve výši 100,- Kč + DPH za zařízení.
- 4.8. Zálohová faktura ve výši dvou měsíčních nájmů (počítaná – kalkulovaná včetně DPH) bude uhrazena na číslo účtu pronajímatele popř. v hotovosti nejpozději v den instalace.
- 4.9. Zálohová faktura může být použita k úhradě případných pohledávek po lhůtě splatnosti, a to i bez souhlasu nájemce, v případě řádného splácení nájemného bude zaplacená záloha započtena na poslední tři měsíce nájmu.
- 4.10. Dohodnuté smluvní ceny jsou vázány na kurz cizí měny (EUR) a to v kurzu platném ke dni uzavření smlouvy. Nájemce souhlasí s tím, že pronajímatele bez jeho předchozího souhlasu je oprávněn změnit stávající cenu o procentuální výši kursového rozdílu, pokud se aktuální měsíční průměrný kurz CZK vůči EUR (dle ČNB) v porovnání s kurzem ke dni podpisu smlouvy nebo ke dni provádění poslední změny cen změní o více než 5% oběma směry. Změna cen bude platná od prvního dne následujícího měsíce po dni písemného oznámení této změny nájemci.
- 4.11. Pronajímatele je oprávněn upravit výši smluvních cen bez dohody smluvních stran z důvodu inflace za podmínek dále uvedených:
 - a) Inflaci se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každý rok kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech.
 - b) Vždy od 1. dubna kalendářního roku dále do budoucna je pronajímatele oprávněn upravit smluvní ceny z důvodů inflace, a to o tolik procent, kolik procent činila inflace v roce předcházejícím, pokud tato v přecházejícím roce přesáhla 3% nebo pokud kumulativní míra inflace od začátku trvání smlouvy přesáhla 5% (součet ročních inflací počínající rokem uzavření smlouvy).
 - c) Ceny upravené z důvodu inflace se považují za smluvní.
 - d) Oznámení o změně cen je prováděno písemně.

5. Ukončení smlouvy

- 5.1. Smlouva/dílčí specifikace může zaniknout:
 - a. uplynutím doby nájmu,
 - b. odstoupením jedné smluvní strany pro opakované porušení povinností druhé smluvní strany,
 - c. dohodou smluvních stran.
- 5.2. Odstoupit může kterákoliv smluvní strana z důvodů dle této smlouvy a dále z důvodů:
 - a. prohlášení insolvenčního řízení vůči nájemci nebo pronajímatele,
 - b. vstupem nájemce nebo pronajímatele do likvidace,
 - c. opakovaného překročení limitního měsíčního zatížení nebo předpokládaného průměrného pokrytí.
- 5.3. Odstoupení je účinné dnem jeho písemného doručení druhé smluvní straně. Obě smluvní strany se dohodly, že tímto dnem končí platnost a účinnost této smlouvy.
- 5.4. Po ukončení doby nájmu je nájemce povinen zařízení protokolárně vrátit pronajímatele ve stavu odpovídajícím sjednanému způsobu užívání s přihlídnutím k opotřebení.
- 5.5. Smluvní strany se dohodly, že § 2320 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se nepoužije, tzn. nájemce se vzdává práva vypovědět nájem v desetidenní lhůtě.

6. Ostatní ujednání

- 6.1. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením platným tak, aby byla zachována integrita této smlouvy a účel, za níž byla uzavřena.
- 6.2. Smluvní strany se mohou dohodnout na instalaci a používání systému dálkové diagnostiky a monitoringu, což je systém, pomocí kterého lze automaticky monitorovat provoz kancelářských zařízení (např. multifunkčních zařízení a tiskáren) připojených k počítačové síti nájemce. Účelem instalace a používání takového systému je zefektivnění spolupráce smluvních stran, a to zejména automatizováním pravidelných odečtů stavu počítače zhotovených výstupů a dále vzdáleným přístupem pronajímatele k chybovým hlášením jednotlivých

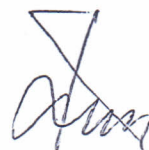
zařízení, což umožní přesněji diagnostikovat závadu. Rozsah použití může být omezen konkrétním modelem zařízení.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Rámcová nájemní smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 7.2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 7.3. Smlouva může být měněna pouze formou číslovaného písemného dodatku, který se stane nedílnou součástí této smlouvy. Dílčí specifikace může být

změněna novou dílčí specifikací označenou totožným číslem s písmenným indexem v abecedním pořádku.

- 7.4. Smluvní strany se dohodly, že písemnost se považuje za doručenu 5. den po jejím prokazatelném odeslání na adresu sídla druhé smluvní strany. Pokud tento den připadne na sobotu, neděli či státní svátek, považuje se za den doručení první následující pracovní den.
- 7.5. Obě smluvní strany považují informace získané v souvislosti s touto smlouvou za obchodní tajemství.



Příloha č. 1 Rámcové nájemní smlouvy se servisními službami č. 00672/16/500 - Dílčí specifikace č. 1

platnost od 1.9.2016

pořadové číslo	Název stroje	Výrobní číslo	Umístění	Popis	Adresa umístění	Město	Kontaktní osoba	Telefon	Měsíční nájemné návrh 24M	Cena za výstup ČB	Datum smlouvy od	Datum smlouvy do	Datum instalace
1	AFICIO MP 401SPF RICOH		HTO	Primářka p.Jindra Škarková	Purkyňova 1849	Česká Lípa	Tomáš Volše	487 954 666	9			31. 8. 2018	
2	Tiskárna SP 3600DN RICOH		Centrální příjem	Velín	Purkyňova 1849	Česká Lípa	Tomáš Volše	487 954 666			1. 9. 2016	31. 8. 2018	
3	AFICIO MP 401SPF RICOH		Rehabilitace	ordinace lékařů	Purkyňova 1849	Česká Lípa	Tomáš Volše	487 954 666			1. 9. 2016	31. 8. 2018	
4	AFICIO MP 401SPF RICOH		Rehabilitace	VS - p.Dana Šperlíková	Purkyňova 1849	Česká Lípa	Tomáš Volše	487 954 666		č	1. 9. 2016	31. 8. 2018	
5	AFICIO MP 305+SP RICOH		Chirurgie 1	sekretářka p.Čechová	Purkyňova 1849	Česká Lípa	Tomáš Volše	487 954 666			1. 9. 2016	31. 8. 2018	
6	AFICIO MP 305+SP RICOH		Ortopedie a traumatologie	sekretářka p.Engová	Purkyňova 1849	Česká Lípa	Tomáš Volše	487 954 666			1. 9. 2016	31. 8. 2018	
7	AFICIO MP 305+SP RICOH		Interna	sekretářka Chomová	Purkyňova 1849	Česká Lípa	Tomáš Volše	487 954 666			1. 9. 2016	31. 8. 2018	
8	AFICIO MP 305+SP RICOH		Gynekologie	sekretářka	Purkyňova 1849	Česká Lípa	Tomáš Volše	487 954 666		č	1. 9. 2016	31. 8. 2018	
9	Tiskárna SP 3600DN RICOH		CT	vyšetřovna	Purkyňova 1849	Česká Lípa	Tomáš Volše	487 954 666			1. 9. 2016	31. 8. 2018	
10	Tiskárna SP 3600DN RICOH		CT	manografie,ultrazvuk	Purkyňova 1849	Česká Lípa	Tomáš Volše	487 954 666			1. 9. 2016	31. 8. 2018	
11	Tiskárna SP 3600DN RICOH		CT	manografie, mamoreport	Purkyňova 1849	Česká Lípa	Tomáš Volše	487 954 666		č	1. 9. 2016	31. 8. 2018	
12	Tiskárna SP 3600DN RICOH		IT	náhradní	Purkyňova 1849	Česká Lípa	Tomáš Volše	487 954 666			1. 9. 2016	31. 8. 2018	
13	Tiskárna SP 4510DN RICOH		Lékárna veřejná	sklad	Purkyňova 1849	Česká Lípa	Tomáš Volše	487 954 666			1. 9. 2016	31. 8. 2018	
14	Tiskárna SP 4510DN RICOH		Interní kardi ambulance	sestra	Purkyňova 1849	Česká Lípa	Tomáš Volše	487 954 666			1. 9. 2016	31. 8. 2018	
15	Tiskárna SP 4510DN RICOH		LDN	sociální lůžka	Purkyňova 1849	Česká Lípa	Tomáš Volše	487 954 666			1. 9. 2016	31. 8. 2018	
16	Tiskárna SP 4510DN RICOH		Chirurgie JIP	sesterna	Purkyňova 1849	Česká Lípa	Tomáš Volše	487 954 666		č	1. 9. 2016	31. 8. 2018	
17	Tiskárna SP 4510DN RICOH		Chirurgie JIP	sesterna	Purkyňova 1849	Česká Lípa	Tomáš Volše	487 954 666			1. 9. 2016	31. 8. 2018	
18	Tiskárna SP 4510DN RICOH		Chirurgická ambulance		Purkyňova 1849	Česká Lípa	Tomáš Volše	487 954 666			1. 9. 2016	31. 8. 2018	
19	Tiskárna SP 4510DN RICOH		IT	náhradní	Purkyňova 1849	Česká Lípa	Tomáš Volše	487 954 666			1. 9. 2016	31. 8. 2018	

Společná ujednání:

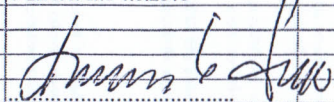
Ceny jsou v Kč bez DPH

V ceně výstupu zahrnuto: náhradní díly, práce technika, servis v místě umístění (doprava na místo), spotřební materiál mimo papíru, dálková podpora (help desk)

Doba do zahájení řešení závady provozu: NBD

Způsob odečtu at@remote.

V Liberci dne 1.9.2016



RICOH Czech Republic s.r.o.

RICOH Czech Republic s.r.o.

Domažlická 194, 318 00 Plzeň

35

IČO: 48117820, DIČ: CZ48117820

tel: +420 841 116 117

Nemocnice s poliklinikou Česká Lípa a.s.