

ČESKÁ  
POJIŠŤOVNA

Česká pojišťovna a.s.  
Vysokobřezská 182/12  
602 85 L. Brno



ČESKÁ  
POJIŠŤOVNA

POLICE ČÍSLO		
2234	2070	6P2/V2A
		NOZ V110

Kolektivní pojištění odpovědnosti  
Pojistná smlouva číslo: 84027251-17  
Stav k datu 1. 9. 2016  
Kód produktu: KO

## Úvodní část pojistné smlouvy č.: 84027251-17

### 1. Smluvní strany

#### Pojišťovna:

Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, 113 04, Praha 1, Česká republika, IČ 45272956, DIČ CZ699001273, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1464

#### Pojistník (ten, kdo s pojišťovnou uzavřel tuto pojistnou smlouvu a zavázal se hradit pojistné):

Název firmy: Statutární město Ostrava

IČ: 00845451

Ulice, č. p.: Prokešovo náměstí, 8

Obec: Ostrava 2, PSČ: 702 00, Stát: ČESKÁ REPUBLIKA

Plátce DPH: ANO

#### Korespondenční adresa:

je shodná s adresou pojistníka

uzavřeli tuto pojistnou smlouvu o Kolektivní pojištění odpovědnosti.

Pojistná smlouva je sjednána prostřednictvím SATUM CZECH s.r.o., Ulice, č.p.: Porážková 1424, Obec: Ostrava, Moravská Ostrava, PSČ: 70200, IČ: 25373951

### 2. Společná ujednání pro všechna pojištění v této pojistné smlouvě

**2.1.** Pojistná smlouva se skládá z této Úvodní části, z jednotlivých listů pro příslušná pojištění a z Vyúčtování pojistného obsahujícího přehled pojištění a rozpis plateb pojistného.

**2.2.** Pojištění sjednaná touto pojistnou smlouvou se řídí pojistnými podmínkami, na které tato pojistná smlouva odkazuje, a smluvními ujednáními.

**2.3.** Pojištění v rámci této pojistné smlouvy jsou sjednána na dobu určitou.

**2.4.** Ujednává se, že jednorázové pojistné bude hrazeno v 1 splátce. Pojistné je splatné k 1. 9. 2016.

**2.5.** Ujednává se, že pojistné bude placeno bezhotovostně převodem na účet č.: 246246/5500 pod variabilním symbolem 8402725117.

**2.6.** Dohodou obou smluvních stran byla v této Úvodní části provedena s účinností ode dne 1. 9. 2016 změna a od tohoto data je platná tato verze pojistné smlouvy.

### 3. Závěrečná prohlášení pojistníka

Pojistník potvrzuje, že je seznámen s podmínkami zpracování osobních údajů a se zmocněními a zproštěním mlčenlivosti, jak je uvedeno v článku "Zpracování osobních údajů, zproštění mlčenlivosti, zmocnění" příslušných všeobecných pojistných podmínek a v „Poučení o ochraně osobních údajů a mlčenlivosti“, které je součástí příslušné předmluvní informace.

Uzavřením pojistné smlouvy pojistník:

a) vyslovuje souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností realizovaných v souladu se zákonem, včetně zpracování osobních údajů pro obchodní a marketingové účely, pojišťovnou, dalšími členy mezinárodní skupiny Generali a spolupracujícími obchodními partnery a

IC8995400202A

O2204252798913

Pojistná smlouva č. 84027251-17  
Stav k datu 1. 9. 2016

Kód produktu KO

b) uděluje zmocnění a zprošťuje mlčenlivosti ve vztahu k informacím týkajícím se pojištění, a to v rozsahu a pro účely uvedené v dokumentech citovaných v předchozí větě.  
Na základě zmocnění pojištěnými uděluje pojistník souhlasy a zmocnění a zprošťuje mlčenlivosti v uvedeném rozsahu rovněž jménem všech pojištěných.

Smlouva v účinnosti od 1. 9. 2016.

Změna provedena v 14. 9. 2016 dne 14. 9. 2016 v \_\_\_\_\_ hodin \_\_\_\_\_ minut

**ČESKÁ POJIŠŤOVNA a.s.**

Statutární město Ostrava



**ČESKÁ  
POJIŠŤOVNA**

**Pojištění odpovědnosti občanů**

Pojistná smlouva číslo: 84027251-17

Stav k datu: 1. 9. 2016

Kód pojištění: DOK01

Pořadové číslo pojištění: 1

Strana: 1/3

## Kolektivní pojištění odpovědnosti z výkonu povolání

### 1. Smluvní strany

**Pojišťovna:**

Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, 113 04, Praha 1, Česká republika, IČ 45272956, DIČ CZ699001273, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1464

**Pojistník:**

Název firmy: Statutární město Ostrava

IČ: 00845451

Na základě požadavku pojistníka je sjednána tato změna pojištění, která nahrazuje předchozí verze pojištění tohoto pořadového čísla a je platná ode dne 1. 9. 2016.

### 2. Smluvní ujednání

2.1. Toto pojištění je nedílnou součástí smlouvy výše uvedeného čísla.

2.2. Pojištění se řídí ustanoveními Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů VPPMO-O-01/2015 (dále jen „VPPMO-O“), ujednáními v Úvodní části pojistné smlouvy a dalšími ujednáními uvedenými pro toto pojištění.

2.3. Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit vzniklou škodu, popřípadě i jinou újmu. Podmínky a rozsah pojištění jsou stanoveny touto pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami.

2.4. Odchylně od čl. 25 bodu 1 písm. j) VPPMO-O se ujednává, že pojištění se vztahuje na obecnou odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou při plnění úkolů v pracovněprávním nebo služebním vztahu nebo v přímé souvislosti s ním, za kterou odpovídá zaměstnavateli podle ustanovení zákoníku práce nebo obdobného právního předpisu České republiky.

2.5. Odchylně od čl. 25 bodu 1 písm. h) VPPMO-O se ujednává, že pojištění se vztahuje i na odpovědnost pojištěného za škodu na lukách, stromech, zahradních, polních i lesních kulturách, kterou způsobila při pastvě zvířata, za něž odpovídá pojištěný svému zaměstnavateli.

2.6. Odchylně od čl. 25 bodu 1 písm. l) VPPMO-O se ujednává, že pojištění se vztahuje i na odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou zaměstnavateli v důsledku aktivní závodní účasti na dostizích, závodech a sportovních podnicích všeho druhu, jakož i na přípravě k nim.

2.7. Odchylně od čl. 25 bodu 1 písm. c) VPPMO-O se ujednává, že pojištění se vztahuje i na odpovědnost pojištěného za škodu na movitých věcech svěřených nebo užívaných k výkonu práce, pokud došlo k jejich poškození nebo zničení, s výjimkou škod způsobených nedodržáním předepsané obsluhy nebo údržby.

2.8. Odchylně od čl. 25 bodu 3 písm. b) VPPMO-O se ujednává, že pojištění se vztahuje i na odpovědnost pojištěného za škodu vzniklou subjektu, ve kterém má pojištěný, jeho manžel, registrovaný partner, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba, která žije s pojištěným ve společné domácnosti, většinou majetkovou účast, nebo ve kterém má většinou majetkovou účast člen rodiny zúčastněný na provozu rodinného závodu či osoba, která vykonává činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení, nebo jejich manžel, registrovaný partner, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba žijící s ním ve společné domácnosti, je-li tento subjekt jeho zaměstnavatelem.

2.9. Vedle výluk uvedených v člancích 3 a 25 VPPMO-O se pojištění dále nevztahuje na odpovědnost za škodu:

- a) vzniklou schodkem na svěřených hodnotách, které je pojištěný povinen vyúčtovat;
- b) způsobenou vyrobem zmetku (vadného výrobku) nebo vadnou manuální prací při montážích, opravách, úpravách a stavebních pracích;
- c) vzniklou zaplacením majetkové sankce (včetně pokut) uložené zaměstnavateli v důsledku jednání pojištěného, s výjimkou sankce uložené v souvislosti s výpočtem a poukazy daní a poplatků nebo pojištěného na veřejné pojištění (zdravotní, sociální);
- d) způsobenou zaměstnavateli, jehož sídlo nebo místo podnikání není na území České republiky;
- e) vzniklou zaměstnavateli následkem určení nesprávné ceny (rozpočtu) nebo dodání chybných nebo neúplných podkladů, které měly vliv na stanovení ceny;
- f) vzniklou v souvislosti s nefunkčností softwaru, poskytováním hromadného zpracování dat a internetových služeb;
- g) způsobenou na pneumatikách a dopravovaných věcech, s výjimkou škod vzniklých při dopravní nehodě.

2.10. Je-li pojistnou smlouvou pojištěno některé pojistné nebezpečí uvedené v bodu 2.9. tohoto pojištění, platí i pro toto pojištění, že se nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou ostatními pojistnými nebezpečími vyloučenými v bodu 2.9. tohoto pojištění a ve VPPMO-O.

2.11. Pojistné plnění se poukazuje výhradně v české měně.

### 3. Povinnosti pojistníka, pojištěného

3.1. Vedle povinností uložených VPPMO-O je pojistník, pojištěný povinen, nastane-li škodná událost, předložit pojišťovně potvrzení, že zaměstnanec nebo člen je pro toto nebezpečí pojištěn, číslo pojistné smlouvy, údaj o délce trvání pracovního poměru (od – do) v průběhu pojistného roku a o výši průměrného měsíčního výdělku před porušením povinností, kterým pojištěný způsobil škodu.

3.2. Za účelem ročního zúčtování pojistného se pojistník zavazuje do patnácti dnů po skončení pojistného roku sdělit pojišťovně přepočtený počet zaměstnanců nebo členů za kalendářní rok, který skončí v průběhu pojistného roku.

### 4. Výkladová ustanovení

4.1. Pojištěným je každý zaměstnanec nebo člen pojistníka, a to po dobu trvání pracovního nebo členského vztahu k pojistníkovi.

4.2. Přepočteným počtem zaměstnanců nebo členů se rozumí počet zaměstnanců nebo členů získaný přepočtením pracovních úvazků fyzických osob (to jsou všichni zaměstnanci nebo členové bez ohledu na délku pracovní doby) na zákonnou pracovní dobu.

4.3. Dopravním prostředkem se pro účely tohoto pojištění rozumí zařízení, které je určeno pro dopravu osob nebo věci po zemi, ve vzduchu, na vodě nebo pod zemí (včetně vysokozdvížných, nízkozdvížných, paletovacích, plošinových vozíků, tahačů, vlaků, tramvají, letadel, plavidel, metra, apod.), jakož i pracovní stroj poháněný vlastním motorem a opatřený místem pro obsluhu, i když jeho primární funkcí není doprava (např. zahradní traktory, golfové vozíky a jiné nesilniční pojízdné stroje, podlahové mycí stroje, sněžné rolby, vrtné soupravy, bagry, jeřáby, nakladače, rypadla, plošiny, hydraulické ruky, válce a další stavební stroje a technika i jiné mobilní pracovní stroje).

### 5. Odpovědi pojistníka na dotazy pojišťovny

- |  |     |
|--|-----|
| 5.1. Je odpovědnost z výkonu povolání pojištěna jiným pojištěním?  | NE  |
| 5.2. Má zaměstnavatel postavení organizační složky státu nebo je příspěvkovou organizací?  | NE  |
| 5.3. Má zaměstnavatel na území České republiky sídlo nebo místo podnikání?   | ANO |
| 5.4. Přepočtený počet zaměstnanců (členů) za kalendářní rok 2015 činil   | 807 |
| 5.5. Počet fyzických osob – zaměstnanců (členů) stav k 31. 12. 2015 činil  | 858 |
| 5.6. Počet zaměstnanců (členů) s průměrným hrubým měsíčním příjmem do 16 599,- Kč, kteří řídí nebo mohou řídit dopravní prostředek | 16  |
| 5.7. Počet zaměstnanců (členů) s průměrným hrubým měsíčním příjmem do 16 599,- Kč, kteří neřídí dopravní prostředek                | 15  |

5.8. Počet zaměstnanců (členů) s průměrným hrubým měsíčním příjmem od 16 600,- Kč do 49 999,- Kč, kteří řídí nebo mohou řídit dopravní prostředek	158
5.9. Počet zaměstnanců (členů) s průměrným hrubým měsíčním příjmem od 16 600,- Kč do 49 999,- Kč, kteří neřídí dopravní prostředek	631
5.10. Počet zaměstnanců (členů) s průměrným hrubým měsíčním příjmem nad 50 000,- Kč	38

#### 6. Rozsah pojištění a pojistné

6.1. Pojištění se sjednává s limitem plnění v Kč	300000
6.2. Pojištění se sjednává s územním rozsahem	Evropa
6.3. Pojištění se sjednává se spoluúčastí	1000
6.4. Sazba pojistného za jednoho zaměstnance (člena) v Kč	500,-
6.5. Záloha na pojistném v Kč	403 500,-
6.6. Záloha na pojistném za pojištění odpovědnosti z výkonu povolání upravená na délitelost počtem spiátek v Kč	403 500,-
6.7. Ujednává se, že smluvní strany provedou do jednoho měsíce po skončení pojistného roku zúčtování pojistného podle přepočteného počtu zaměstnanců (členů) za kalendářní rok, který skončí v průběhu pojistného roku, s použitím sazby pojistného za jednoho zaměstnance (člena) s tím, že minimální výše pojistného činí v Kč	322 800,-

#### 7. Zvláštní ujednání

Ujednává se, že ČP a.s. garantuje cenu a podmínky ujednané v této pojistné smlouvě po dobu od 1.9.2016 do 31.12.2018. Po tuto dobu budou sjednány 3 pojistné smlouvy s garancí stejných podmínek. Pojistné smlouvy budou sjednány období 1.9.2016 - 31.8.2017, 1.9.2017 - 31.8. 2018 a 1.9.2018 - 31.12.2018. Na období od 1.9.2018 do 31.12.2018 bude účtována poměrná část pojistného.

Pojistník i pojišťovna mohou pojištění vypovědět, a to k 31. 8. 2017, 31. 8. 2018. Vypověď musí být doručena nejméně 4 měsíce před uvedenými daty.

#### 8. Přílohy

Bez příloh.

#### 9. Počátek pojištění a pojistná doba

9.1. Toto pojištění se sjednává na dobu od 0:00 hodin dne 1. 9. 2016 do 24:00 hodin dne 31. 8. 2017.

#### 10. Závěrečná ujednání

Odpovědi pojistníka na dotazy pojišťovny a údaje jím uvedené na listu pojištění se považují za odpovědi na otázky týkající se podstatných skutečností rozhodných pro ohodnocení rizika. Pojistník přijetím nabídky stvrzuje jejich úplnost a pravdivost. Pojistník přijetím nabídky dále potvrzuje, že převzal předmluvní informace PIKO-O-01/2015, pojistné podmínky uvedené v bodu 2.2. tohoto pojištění a sazebník poplatků.

Smlouva v účinnosti od 1. 9. 2016.

Změna provedena v 11.8.2016 dne 31.8.2016 v \_\_\_\_\_ hodin \_\_\_\_\_ minut

Statutární město Ostrava



**ČESKÁ  
POJIŠŤOVNA**

Číslo pojistné smlouvy: 84027251-17

Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, IČO 45272956, DIČ CZ699001273, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 1464

## Pojistka

Potvrzujeme, že pojistník:

Název firmy: Statutární město Ostrava

IČO: 00845451

Sídlo firmy: Prokešovo náměstí 8, 702 00 Ostrava 2, ČESKÁ REPUBLIKA

Korespondenční adresa je shodná se sídlem firmy.

Plátce DPH: ANO. DIČ: CZ00845451

má uzavřenu pojistnou smlouvu č. 84027251-17 - **Kolektivní pojištění odpovědnosti - KO**

### Oprávněná osoba

Osoba, které v případě pojistné události vznikne právo na pojistné plnění, bude určena dle pojistné smlouvy a příslušných pojistných podmínek.

### Pojistná událost

Pojistnou událostí je újma vzniklá na životě, zdraví, majetku nebo jiná okolnost dle pojistné smlouvy a pojistných podmínek.

### Pojistné nebezpečí

Pojistným nebezpečím jsou skutečnosti a události vymezené v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách jako možná příčina vzniku pojistné události.

### Počátek pojištění a pojistná doba

Sjednané pojištění je účinné od 00:00 hod. dne 1. 9. 2016.

Pojistná smlouva je sjednána na dobu od 1. 9. 2016 do 31. 8. 2017.

Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, IČO 45272956, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 1464

☎ Klientický servis, po-pá 7:00 – 19:00  
(+420) 841 114 114

www.ceskapojistovna.cz

✉ P. O. BOX 305  
659 05 Brno

TC89083001012

O2204276427792

**Kolektivní pojištění odpovědnosti**

Pojistná smlouva č.: 84027251-17

Kód produktu: KO

Doba trvání pojistné smlouvy od 1. 9. 2016 do 31. 8. 2017

IČ: 00845451

Statutární město Ostrava

Prokešovo náměstí 8

702 00 OSTRAVA 2

ČESKÁ REPUBLIKA

**Vyúčtování pojistného**

u pojistné smlouvy č. 84027251-17 k datu 1. 9. 2016

**1. Přehled aktivních a stornovaných pojištění**

Tabulka 1a -- Přehled pojištění, která jsou od výše uvedeného data sjednána v pojistné smlouvě. Další informace o těchto pojištěních jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Uvedená výše ročního pojistného odpovídá právě aktuálnímu stavu tohoto pojištění (tedy částce, která by pojišťovně náležela, pokud by pojištění v tomto stavu trvalo celý pojistný rok).

Aktuální pojistné pro pojistný rok je pojistné za celou dobu trvání pojištění se zohledněním případných změn na tomto pojištění.

**Tabulka 1a - Přehled aktivních pojištění**

pořadové číslo pojištění v pojistné smlouvě	název pojištění	pojistné za dobu trvání pojištění v Kč	sleva za způsob úhrady pojistného v Kč <sup>1)</sup>	sleva za počet splátek úhrady pojistného v Kč	celkem pojistné za dobu trvání pojištění v Kč <sup>2)</sup>	aktuální pojistné za dobu trvání pojištění v Kč
1	Kolektivní poj. odp. z výkonu povolání	403 500,00	0,00	0,00	403 500,-	403 500,-
Celkem v Kč		403 500,00	0,00	0,00	403 500,-	403 500,-
Celkové pojistné za pojistnou smlouvu upravené na dělitelnost počtem splátek v Kč						403 500,-

<sup>1)</sup> způsobem úhrady je zvolena metoda úhrady pojistného (např. složenka, SIPO)

<sup>2)</sup> v částce je zohledněn koeficient za dobu trvání pojištění

Pojistné v jednotlivých sloupcích je zaokrouhleno na 2 desetinná místa a v posledních dvou sloupcích na celé Kč

Tabulka 1b - Přehled pojištění, která byla v aktuálním pojistném roce stornována.

**Tabulka 1b - Přehled stornovaných pojištění**

název pojištění	roční pojistné v Kč	pojistné za dobu trvání pojištění v Kč
—	—	—
Celkem v Kč	—	—

**2. Přehled splátek pojistného**

Tabulka 2 -- Přehled splátek, datum jejich splatnosti a výše pojistného.

Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, IČO 45272956, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 1464

Klientský servis, po-pá 7:00 – 19:00  
(+420) 841 114 114

www.ceskapojistovna.cz

P. O. BOX 305  
659 05 Brno

TC89970002011

02204276422813

Jednotlivé splátky pojistného v tabulce 2 musí být vždy hrazeny v termínech a v částkách podle platebních detailů v bodě 3. **Způsob úhrady pojistného.**

**Tabulka 2**

datum splatnosti	výše splátky pojistného v Kč		
	stav před provedenou změnou	aktuální stav	částka k úhradě
1. 9. 2016	403 500,-	403 500,-	403 500,-
Celkem	403 500,-	403 500,-	403 500,-

**3. Způsob úhrady pojistného**

Číslo účtu: 246246  
Kód banky: 5500  
Variabilní symbol: 8402725117

Vaše případné dotazy Vám rádi zodpoví pracovníci našeho Klientského servisu na telefonní lince 241 114 114. Rovněž nás můžete kontaktovat písemně na naši korespondenční adresu Česká pojišťovna a.s., P.O.Box 305, 601 00 Brno.

Dne 25. 8. 2016

Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, IČO 45272956, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 1464

Klientský servis, po-pá 7:00 – 19:00  
(+420) 841 114 114

[www.ceskapojistovna.cz](http://www.ceskapojistovna.cz)

P. O. BOX 305  
659 05 Brno



## Doložka platnosti

Doložka platnosti právního úkonu dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: o uzavření této smlouvy rozhodla rada města svým usnesením č. 04632/RM1418/66 ze dne 30.8.2016.

my ✓

## Předsmluvní informace k sjednávanému pojištění odpovědnosti občanů PIKO-O-01/2015

### Ke kolektivnímu pojištění odpovědnosti dle pojistných podmínek VPPMO-O-01/2015

V souladu s platnými právními předpisy Vám jako zájemci o uzavření pojistné smlouvy sdělujeme tyto informace:

#### Pojistitel

Česká pojišťovna a.s., se sídlem Česká republika, 113 04 Praha 1, Spálená 75/16, IČ 45272956, provozující pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a související činnosti, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1464 (dále též „pojišťovna“).

Klientský servis České pojišťovny tel. 841 114 114. Datová schránka: v93dkf5. Aktuální kontaktní údaje lze nalézt na [www.ceskapojistovna.cz](http://www.ceskapojistovna.cz).

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojišťovny je přístupná zde: <http://www.ceskapojistovna.cz/vyrocní-zpráva>.

#### Informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.

Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk.

Uzavřená pojistná smlouva je pojišťovnou archivována. Pojistník je oprávněn požádat o kopii pojistné smlouvy na Klientském servisu České pojišťovny, tel. 841 114 114.

#### JAK UZAVŘÍT POJISTNOU SMLOUVU

Pojistnou smlouvu lze uzavřít přijetím nabídky, čímž se rozumí projevení včasného souhlasu s nabídkou vůči navrhovateli.

#### DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

Po dobu trvání pojištění pojišťovna poskytuje pojistnou ochranu (tj. poskytne pojistné plnění v případě pojistné události) a pojistník je povinen zaplatit pojistné.

Pojištění se sjednává na dobu určitou jednoho roku. Pojistná doba je vždy uvedena v pojistné smlouvě.

#### INFORMACE O VÝŠI POJISTNÉHO

Výše pojistného je stanovena v pojistné smlouvě.

#### ZPŮSOBY A DOBA PLACENÍ POJISTNÉHO

Pojistník se v pojistné smlouvě zavazuje zaplatit pojistné. Pojistné lze uhradit buď najednou, nebo ve splátkách – čtvrtletně, pololetně.

Pojistné lze hradit bezhotovostní úhradou na účet pojišťovny.

#### DANĚ

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Plnění z pojištění odpovědnosti jsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně (zejm. ve vztahu k podnikatelské činnosti). V případě nejasnosti ohledně zdanění pojistného plnění prosím kontaktujte svého daňového poradce.

V současné chvíli si nejsme vědomi dalších daní, které by měly být pojistníkem hrazeny v souvislosti s pojištěním. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

#### POPLATKY, NÁKLADY

Nad rámec sjednaného pojistného mohou být účtovány poplatky za služby související se sjednaným pojištěním. Výše těchto poplatků je uvedena v Sazebníku poplatků, který je v aktuálním znění k dispozici na webových stránkách a obchodních místech pojišťovny.

Pojišťovna má právo změnit Sazebník poplatků v návaznosti na změny právních předpisů, které mají rozhodující vliv na stanovení výše poplatků, na změny cen poskytovatelů přepravních a poštovních služeb a změny komunikačních prostředků. Změna aktuální sazby poplatku, jejíž výše je stanovena dle skutečně vynaložených nákladů, není změnou Sazebníku poplatků, která zakládá právo pojistníka nesouhlasit se změnou a vypovědět pojištění.

#### ZPŮSOBY ZÁNIKU POJIŠTĚNÍ A POJISTNÉ SMLOUVY

Pojištění zanikne

1. uplynutím pojistné doby,
2. nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty (v min. delce 1 měsíc) stanovené pojišťovnou v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi,
3. dohodou pojistníka a pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků,
4. výpovědi pojišťovny nebo pojistníka do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy s osmidenní výpovědní dobou ode dne doručení výpovědi,
5. výpovědi pojišťovny nebo pojistníka do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události s výpovědní dobou 1 měsíc, která běží ode dne doručení výpovědi,
6. výpovědi pojistníka s osmidenní výpovědní dobou  
a) do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojišťovna porušila při určení výše pojistného nebo při výpočtu pojistného plnění zásadu rovného zacházení,  
b) do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojišťovny, nebo  
c) do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojišťovně bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti,
7. odstoupením od pojistné smlouvy (viz níže),
8. odmítnutím plnění; toto právo má podle zákona pojišťovna, byla-li příčinou pojistné události skutečnost,  
a) o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události,  
b) kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohla zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti k pravdivým sdělením a  
c) pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřela nebo pokud by ji uzavřela za jiných podmínek,
9. zánikem pojistného zájmu nebo zánikem pojistného nebezpečí, dnem smrti pojištěné osoby nebo dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce, není-li pro jednotlivá pojištění v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě stanoveno jinak,
10. z dalších důvodů uvedených v právních předpisech, pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě.

#### PODMÍNKY A LHŮTY TÝKAJÍCÍ SE MOŽNOSTI ODSTOUPENÍ OD POJISTNÉ SMLOUVY

##### 1. Obecná úprava odstoupení

Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušila-li pojišťovna povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojišťovna poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědoma, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky.

Porušil-li pojistník nebo pojištěný umyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy pojišťovny týkající se skutečnosti, které mají význam pro rozhodnutí pojišťovny, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistit a za jakých podmínek, má pojišťovna právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřela.

Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2788 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Odstoupil-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění pilnila; odstoupila-li od smlouvy pojišťovna, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupil-li pojišťovna od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

## 2. Odstoupení v případě pojistných smluv uzavřených pojistníkem - spotřebitelem mimo obchodní prostory

V případě, že jde o pojistnou smlouvu uzavřenou mimo obchodní prostory, tj. mimo prostory obvyklé pro podnikání, může pojistník, který je spotřebitelem, odstoupit od smlouvy do 14 dní ode dne jejího uzavření.

Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory, v níž byl počátek pojištění na žádost pojistníka sjednán před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění nadále trvá, může pojišťovna požadovat zaplacení částky úměrné rozsahu poskytnutých služeb do okamžiku odstoupení, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě.

Jestliže byl na žádost pojistníka sjednán počátek pojištění před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění již skončilo, nemůže pojistník od smlouvy odstoupit.

V případě neuplatnění shora uvedeného práva na odstoupení od smlouvy je pojistná smlouva platnou a účinnou a zavazuje strany k plnění závazků v ní obsažených.

Formulář pro odstoupení naleznete na webových stránkách a obchodních místech pojišťovny nebo můžete požádat o jeho doručení prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele.

Odstoupení od pojistné smlouvy se doručuje písemně na adresu: Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno nebo předává na obchodní místo pojišťovny.

### DŮSLEDKY PORUŠENÍ PODMÍNEK VYPLÝVAJÍCÍCH Z POJISTNÉ SMLOUVY

V případě, že pojistník je v prodlení s zaplacením pojistného, je pojišťovna oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení.

V případě, že pojistník, pojištěný či oprávněná osoba poruší své zákonné a/nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání pojišťovna snížit či odmítnout pojistné plnění, a/nebo požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění vypovědí nebo odstoupení.

Nejedná-li se o smlouvu uzavřenou se spotřebitelem, náleží pojišťovně celé pojistné za dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno, v případě zániku pojištění z důvodu nezaplacení pojistného, jakož i v případě zániku pojištění z jiných důvodů, pokud v době, na kterou bylo pojištění sjednáno, nastala pojistná událost.

### ZPŮSOB VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ A ŘEŠENÍ SPORŮ

Stížnosti pojistníků, pojištěných a oprávněných osob se doručují na adresu pojišťovny Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno a vyřizují se písemnou formou, pokud se pojistník, pojištěný, oprávněná osoba a pojišťovna nedohodnou jinak. Se stížností se uvedené osoby mohou obrátit i na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

Rozhodování sporů z pojištění přísluší obecným soudům.

### DOBA PLATNOSTI POSKYTNUTÝCH ÚDAJŮ VČETNĚ ÚDAJE O POJISTNÉM

Údaje obsažené v této předmluvní informaci se vztahují k nabídce na sjednání pojištění. Nabídka je pojišťovna vázána do data, které je v ní uvedeno.

### POUČENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A MLČENLIVOSTI

Dovolujeme si Vás informovat o tom, jak chráníme Vaše osobní údaje a údaje o pojištění. Ochrana soukromí, osobních údajů a údajů o pojištění našich klientů patří mezi naše priority. Tyto údaje považujeme za důvěrné a zachováváme o nich mlčenlivost. Kládeme důraz na bezpečnost při jejich zpracování, na výběr smluvních partnerů a striktní dodržování pravidel.

Česká pojišťovna a.s. je ze zákona povinna zpracovávat osobní údaje svých klientů, a to včetně rodných čísel. Osobní údaje mimo jiné slouží k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci každého klienta, a tím i k ochraně jeho zájmů i zájmů pojistitele. Poskytnutí osobních údajů včetně citlivých údajů (např. údajů o zdravotním stavu) je zcela dobrovolné. V rozsahu nezbytném pro výkon pojišťovací činnosti a pro plnění zákonem nám uložených povinností je však poskytnutí těchto údajů podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy, bez poskytnutých osobních údajů s Vámi nemůžeme pojistnou smlouvu uzavřít.

#### Zpracování osobních údajů bez souhlasu klienta

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat zejména pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností, ke kterým je Česká pojišťovna v souladu s právními předpisy oprávněna (např. pro uzavření pojistné smlouvy, pro správu pojištění, pro řešení škodných událostí apod.) a pro plnění povinností uložených nám dalšími zákony (např. archivace, povinné sdělování informace správci daně, v případě životního pojištění plnění povinností uložených nám zákonem o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti).

Pro tyto účely můžeme zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem bez Vašeho souhlasu. Bez Vašeho souhlasu můžeme zpracovávat osobní údaje také v případě jednání o uzavření nebo změně smlouvy uskutečněné na Váš návrh a v případě již uzavřené pojistné smlouvy v rozsahu nutném pro plnění smlouvy a pro ochranu práv a právem chráněných zájmů pojistitele (např. pro vymáhání dlužného pojistného apod.)

#### Zpracování citlivých údajů se souhlasem klienta

V některých případech od klientů před uzavřením pojistné smlouvy a při řešení škodné události vyžadujeme souhlas se zpracováním citlivých údajů, zejména údajů o zdravotním stavu. Rozsah a charakter vyžadovaných údajů se u jednotlivých produktů liší, poskytnutí souhlasu se zpracováním těchto údajů je však u vybraných produktů podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy či pro zjištění, zda a v jakém rozsahu nastala pojistná událost. Z těchto důvodů jednou udělený souhlas se zpracováním citlivých údajů v nezbytném rozsahu nemůžete po dobu našeho oprávněného zpracování odvolat.

#### Zpracování osobních údajů se souhlasem klienta pro účely nabízení služeb a marketingové účely

Kromě výše uvedených zákonných výjimek smíme Vaše osobní údaje zpracovávat pouze s Vaším souhlasem. S Vaším souhlasem zpracováváme osobní údaje včetně rodného čísla za účelem nabízení služeb pojistitele, dalších členů mezinárodní skupiny Generali a spolupracujících obchodních partnerů uvedených na internetových stránkách pojistitele, a za účelem marketingového využití, které nám pomáhá lépe poznat Vaše potřeby, vytvářet clientské analýzy a nabízet tomu odpovídající produkty a zkvalitňovat služby poskytované mezinárodní skupinou Generali. S Vaším souhlasem Vám budeme služby nabízet i prostřednictvím elektronických prostředků (např. SMS, email atp.). Pro tyto účely udělujete souhlas se zpracováním osobních údajů, s přiřazením dalších osobních údajů a s jejich předáváním také ostatním členům mezinárodní skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům, a to i případně do jiných států.

Udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů za účelem nabízení služeb a pro marketingové účely je zcela dobrovolné a není nezbytnou podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy. Svůj souhlas k těmto účelům můžete kdykoliv odvolat na adrese Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno, zároveň můžete kdykoliv bez jakýchkoliv zvláštních nákladů zakázat použití své elektronické adresy k zaslání reklamy.

#### Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme údaje, které nám sdělíte při jednání o uzavření pojistné smlouvy, v průběhu trvání pojištění (např. při změně smlouvy nebo při vyřizování škodné události) a údaje legálně získané z veřejných rejstříků, či veřejně dostupných zdrojů, seznamů a evidencí (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík apod.). Za účelem zkvalitňování námi poskytovaných služeb, pro účely jednání o uzavření nebo změně smlouvy a pro plnění smluvních povinností také pořizujeme hlasové záznamy telefonických hovorů s klienty. Tyto nahrávky mohou sloužit rovněž jako důkaz v případném soudním nebo správním řízení. Jako pojistitel jsme oprávněni dále zpracovávat údaje získané od jiných subjektů v případě, že tak stanoví zákon (např. za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu ve smyslu zákona o pojišťovnictví), příp. údaje získané v souladu s Vaším souhlasem od jiných správců osobních údajů.

#### Komu mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty

- subjektům, u kterých nám poskytnutí údajů ukládá zákon, např. soudům, orgánům činným v trestním řízení, České národní bance, správci daně, exekutorům, insolvenčním správcům a dalším
- jiným pojišťovnám za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání v souladu se zákonem o pojišťovnictví
- dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů pojistitele (např. soudům, exekutorům, soudním komisařům apod.)
- zpracovatelům uvedeným na internetových stránkách pojistitele, kteří poskytují dostatečné záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů, se kterými má pojistitel uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů
- s Vaším souhlasem ostatním členům mezinárodní skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům uvedeným na internetových stránkách pojistitele
- s Vaším souhlasem mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty i případně dalším subjektům

#### Jakým způsobem a jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaným způsobem v informačních systémech. Osobní údaje chráníme, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití. Veškeré osoby, které přijdou do styku s osobními údaji při plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, jsou vázány povinností mlčenlivosti jak o osobních údajích samotných, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně: tato povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání nebo příslušného vztahu.

Osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytně nutnou k realizaci práv a povinností plynoucích z našeho vzájemného smluvního vztahu a dále po dobu vyplývající z právních předpisů, případně po dobu specifikovanou v souhlasu klienta (např. pokud k uzavření pojistné smlouvy na základě předložené nabídky nedojde).

## Povinnost mlčenlivosti

Osobní údaje jsou chráněny také veškeré informace o klientech a jejich pojištění. Se souhlasem klienta jsme oprávněni poskytnout informace týkající se pojištění ostatním členům mezinárodní skupiny Generali. V takovém případě je pojišťitel v zájmu kompatibility péče o klienta v rámci mezinárodní skupiny Generali oprávněn sdělovat ostatním členům mezinárodní skupiny Generali základní pojistné technické informace týkající se sjednaného pojištění, plateb pojistného a pojistných událostí, a to za účelem poskytování a nabízení služeb a pro další marketingové účely, a to po celou dobu oprávněného zpracování osobních údajů.

## Práva a povinnosti

Česká pojišťovna a.s. jako správce a její zpracovatelé jsou povinni:

- přijmout taková opatření, aby nemožilo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití; tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů;
- shromažďovat údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
- nesdružovat osobní údaje, které byly získány k různým účelům,
- při zpracování dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
- zpracovávat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, a to včetně speciálních opatření pro účely automatizovaného zpracování;
- poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, a to za úhradu věcných nákladů s tím spojených;
- zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje.

Každý klient se při uzavření smlouvy zavazuje, že nahlásí jakoukoliv změnu svých osobních údajů, jen tak lze zajistit, že budeme pracovat vždy s aktuálními osobními údaji.

V případě, kdy správce nebo zpracovatel provádí zpracování osobních údajů v rozporu se zákonem nebo v rozporu s ochranou soukromého a osobního života klienta, může klient žádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení, příp. požadovat odstranění závadného stavu a v případě nevyhovění této žádosti má možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## CHARAKTERISTIKA A ROZSAH POJIŠTĚNÍ, ZPŮSOB URČENÍ VÝŠE POJISTNÉHO PLNĚNÍ, VÝLUKY

### 1. Kolektivní pojištění odpovědnosti z výkonu povolání

Pojištění se vztahuje na obecnou odpovědnost za škodu způsobenou při plnění úkolů v pracovněprávním nebo služebním vztahu nebo v přímé souvislosti s ním, za kterou zaměstnanec svému zaměstnavateli odpovídá podle ustanovení zákoníku práce nebo obdobného právního předpisu České republiky.

Podmínky pojištění vyplývají ze Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů VPPMO-O-01/2015 a z ujednání v pojistné smlouvě. Ustanovení pojistných podmínek platí, není-li v pojistné smlouvě uvedeno něco jiného.

Pojistná smlouva se zpravidla uzavírá se zaměstnavatelem nebo odborovou organizací jakožto pojistníkem. Určení osob, na které se pojištění vztahuje, vyplývá z pojistné smlouvy. V souladu s ujednáním pojistné smlouvy se po skončení pojistného roku provede zúčtování pojistného, při kterém je zohledněna změna v počtu pojištěných zaměstnanců.

Pojišťovna poskytne pojistné plnění ve výši dle právních předpisů upravujících povinnost nahradit škodu, a to za podmínek stanovených všeobecnými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou. Pojistné plnění z jedné škodné události nepřesáhne limit plnění ujednaný v pojistné smlouvě. Pojištěný se na pojistném plnění podílí částkou ujednanou v pojistné smlouvě (spoluúčast).

#### Výluky

Na pojištění se vztahují obecné a další výluky, kterými se rozumí okolnosti, za nichž pojišťovně nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění. Výluky vyplývají ze znění Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů VPPMO-O-01/2015 (zejména články 3 a 25) a z ujednání v pojistné smlouvě.

### 2. Kolektivní pojištění odpovědnosti z výkonu práva myslivosti

Pojištění se vztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou při výkonu práva myslivosti na základě příslušných oprávnění. Pojištění se vztahuje i na odpovědnost za škodu způsobenou loveckým psem nebo loveckým dravcem, a to jak při výkonu práva myslivosti, tak i mimo jeho výkon. Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu práva myslivosti zahrnuje povinné pojištění dle zákona č. 449/2001 Sb., o myslivosti.

Osoby, na které se pojištění vztahuje, jsou uvedeny v seznamu, který je nedílnou součástí pojistné smlouvy.

Pojišťovna poskytne pojistné plnění ve výši dle právních předpisů upravujících povinnost nahradit škodu, a to za podmínek stanovených všeobecnými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou. Pojistné plnění z jedné škodné události nepřesáhne limit plnění ujednaný v pojistné smlouvě. Pojištěný se na pojistném plnění podílí částkou ujednanou v pojistné smlouvě (spoluúčast).

#### Výluky

Na pojištění se vztahují obecné a další výluky, kterými se rozumí okolnosti, za nichž pojišťovně nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění. Výluky vyplývají ze znění Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů VPPMO-O-01/2015 (zejména články 3 a 25) a z ujednání v pojistné smlouvě.

### 3. Atypické kolektivní pojištění odpovědnosti

Pojištění lze po dohodě sjednat i pro jiné případy povinnosti nahradit škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení individuálně vymezené v konkrétní pojistné smlouvě.

Rozsah a podmínky pojištění, jakož i výluky z pojištění, vyplývají z Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů VPPMO-O-01/2015 a z pojistné smlouvy.



pro zmeškání, proti rozhodnutí příslušných orgánů, která se týkají náhrady škody či újmy, má povinnost se včas odvolat nebo podat odpor, pokud v odvolací lhůtě neodbrzí jiný pokyn od pojišťovny;

- e) nesmí bez souhlasu pojišťovny svým jednáním vyvolat prodloužení nebo stavení promlčecí lhůty práva na náhradu škody či újmy.
3. Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu 1 nebo 2 tohoto článku nebo další uvedené v DPP nebo ujednané v pojistné smlouvě, má pojišťovna podle závažnosti tohoto porušení právo:
  - a) pojištění přiměřeně snížit,
  - b) na náhradu až do výše již poskytnutého pojistného plnění proti osobě, která povinnost porušila. Společně a nerozdílně s ní je k náhradě povinen pojistník, neprokáže-li, že nemohl jednání této osoby ovlivnit
4. Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu 1 písm. f) nebo h) nebo v bodu 2 písm. a), c), d) nebo e) tohoto článku, má pojišťovna právo odmítnout pojistné plnění. Tímto odmítnutím pojištění nezanká.
5. Pojišťovna má povinnost:
  - a) po skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti plnit sdělit výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění. Na žádost této osoby pojišťovna v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho odmítnutí; do 15 dnů ode dne skončení šetření poskytnout pojistné plnění, není-li v DPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak;
  - b) na žádost vrátit pojistníkovi, pojištěnému, doklady, které pojišťovně zaslal nebo předložil.

## Článek 6

### Formy právních jednání a oznámení

1. Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
2. Písemnou formu nevyžaduje:
  - a) oznámení pojistné události,
  - b) oznámení změny jména nebo příjmení pojistníka, resp. pojištěného, změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonní;
  - c) projevení nesouhlasu pojistníka s úpravou výše pojistného,
  - d) odvolání výpovědi pojištění podané pojistníkem po projednání s pojišťovnou.
3. Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoli další právní jednání vůči pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojištění je přijat v okamžiku, kdy je pojišťovník doručeno souhlasné právní jednání pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení pojišťovny o přijetí návrhu pojištění v písemné formě.
4. Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoli další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platné učiněné, pokud pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
5. Za nepísemnou formu se považuje podání učiněné telefonicky na telefonním čísle pojišťovny k tomuto účelu zřízenému, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojišťovny nebo elektronicky na elektronickou adresu pojišťovny k tomuto účelu zřízenou.
6. Právní jednání nebo oznámení obsažené v příloze elektronické zprávy ve formátu pdf nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje za písemnost, mající písemnou formu.
7. Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví.

## Článek 7

### Doručování písemnosti

1. Písemnosti se rozumí právní jednání nebo oznámení, týkající se pojištění, které je napsáno a podáno. Může mít listinnou nebo elektronickou podobu.
2. Písemnosti si smluvní strany doručují:
  - a) při osobním styku jejich předáním a převzetím,
  - b) prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky,
  - c) prostřednictvím akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb na elektronickou adresu se zaručeným elektronickým podpisem,
  - d) s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu, na níž se smluvní strana zdržuje, uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo zjištěnou v souladu s právními předpisy;

ei) prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu

3. Písemnost dodaná do datové schránky je doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přiláská osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k písemnosti.
4. Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do mailové schránky adresáta; v pochýbnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
5. Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem domi, v pochýbnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.
6. Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu. Tyto změny jsou vůči druhé smluvní straně účinné, jakmile jí byly sděleny. Pokud má odesílatel důvodnou pochýbnost o správnosti poštovní adresy, má se za to, že poštovní adresou je adresa, která je odesílateli známa na základě jeho vlastního zjištění provedeného v souladu s právními předpisy.
7. Porušil-li některá smluvní strana bez omluvitelného důvodu povinnost sdělit změny a oznámit novou poštovní nebo elektronickou adresu, považuje se toto jednání za zmaření dojde-li k písemnosti doručované na poštovní adresu se považuje za doručenu třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a písemnost odesílatele doručovaná na elektronickou adresu se považuje za doručenu dnem jejího odeslání odesílatelem; i když adresát neměl možnost se s obsahem písemnosti seznámit.
8. Odmítne-li adresát písemnost doručovanou na poštovní adresu příjmutou, hledí se na doručení jako na doručenu dnem, ve kterém bylo její přijetí odepřeno, neboť adresát měl možnost se s jejím obsahem seznámit.

## Článek 8

### Rízení expertů

1. Oprávněná osoba a pojišťovna se v případě neshody o příčině nebo rozsahu vzniklé škody nebo o výši pojistného plnění mohou dohodnout, že tyto budou stanoveny řízením expertů. Řízení expertů může být rozšířeno i na ostatní předpoklady vzniku práva na pojistné plnění.
2. Zásady řízení expertů:
  - a) každá strana písemně určí jednoho experta, který vůči ní nesmí mít žádné závazky, a neprodleně o něm informuje druhou stranu. Námítku proti osobě experta lze vznést před zahájením jeho činnosti;
  - b) určení expertů se dohodnou na osobě třetího experta, který má rozhodný hlas v případě neshody;
  - c) experti určení oprávněnou osobou a pojišťovnou zpracují znalecký posudek o sporných otázkách odděleně;
  - d) experti posudek odevzdají zároveň pojišťovně i oprávněné osobě. Jestliže se závěry expertů od sebe liší, předá pojišťovna oba posudky expertovi s rozhodným hlasem. Ten rozhodne o sporných otázkách a odevzdá své rozhodnutí pojišťovně i oprávněné osobě;
  - e) každá strana hraje náklady svého experta, náklady na činnost experta s rozhodným hlasem hraje rovným dílem.
3. Oprávněná osoba a pojišťovna se mohou také na osobě experta s rozhodným hlasem dohodnout přímo, odchýleně od bodu 2 s tím, že náklady na činnost tohoto experta s rozhodným hlasem hraje rovněž rovným dílem.
4. Řízením expertů nepoučá dotčená práva a povinnosti pojišťovny a oprávněné osoby stanovené právními předpisy, VPPMO-O, DPP a ujednané pojistnou smlouvou.

## Článek 9

### Zpracování osobních údajů, zproštění mlčenlivosti, zmocnění

1. Zpracování osobních údajů pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností, ke kterým je pojišťovna v souladu s právními předpisy oprávněna  
Uzavřením pojistné smlouvy pojišťovník:
  - a) uděluje souhlas, aby jeho osobní údaje, včetně rodového čísla, biometrických údajů, a další sdělené údaje, byly zpracovávány pojišťovnou a jejími smluvními zpracovateli: spolupracujícími zákonné podmínky pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností, ke kterým je pojišťovna v souladu s právními předpisy oprávněna, a to po dobu nutnou k realizaci a ochraně práv a povinností plynoucích ze smluvního vztahu,
  - b) stvrzuje, že je poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů pojišťovně je dobrovolné, avšak v rozsahu, ve kterém je pojišťovna povinná tyto údaje zpracovávat na základě zákoníku, příp. dalších právních předpisů, je poskytnutí některých, zejména adresních a identifikačních, údajů nezbytné pro uzavření

smlouvy a pro plnění práv a povinností plynoucích z nich;

- c) bere na vědomí, že poskytnutí ostatních osobních údajů sdělených osobních údajů bude považováno za samostatné udělení souhlasu se správou a zpracováním osobních údajů,
- d) stvrzuje, že byl informován o svých právech a povinnostech pojišťovny při zpracování osobních údajů, zejména o právu přístupu k osobním údajům, o právu na opravu osobních údajů a dalších právech dle zákona,
- e) pro případ sdělení elektronického kontaktu uděluje souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění,
- f) zavazuje se bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoliv změnu zpracovávaných osobních údajů.

## 2. Zpracování osobních údajů pro obchodní a marketingové účely

Uzavřením pojistné smlouvy pojišťovník:

- a) uděluje pojišťovně souhlas s předáním osobních údajů členům mezinárodní skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách pojišťovny, pro účely nabízení a poskytování obchodu a služeb a pro další marketingové účely, a to na dobu oprávněného zpracování osobních údajů;
- b) uděluje souhlas, aby byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitostech nabídek a poskytování obchodu a služeb nebo pro jiné marketingové účely pojišťovny nebo dalších členů mezinárodní skupiny Generali a spolupracujících obchodních partnerů, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách pojišťovny, kontaktován písemnou, elektronickou nebo jinou formou, při využití poskytnutých osobních údajů, a to na dobu oprávněného zpracování osobních údajů;
- c) bere na vědomí, že udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů pro obchodní a marketingové účely je dobrovolné, tento souhlas může být kdykoliv odvolán, vyslovně bere na vědomí, že má právo bez zvláštních nákladů zakázat použití elektronické adresy k zasílání reklamy.

## 3. Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

Uzavřením pojistné smlouvy pojišťovník:

- a) pro případ šetření škodné události zprostředkuje statní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti,
  - b) zmocňuje pojišťovnu, resp. pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodnou událostí mohly nahlížet do součástí, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
  - c) zmocňuje pojišťovnu k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven ve vztahu ke sjednaným pojištěním a v souvislosti se šetřením škodných událostí,
  - d) uděluje pojišťovně souhlas, aby v rámci kompatibilita péče o klienta v rámci mezinárodní skupiny Generali sdělovala informace o tom, zda je pojištěn, a základní pojistné technické informace týkající se sjednaného pojištění, plátek pojistného a pojistných událostí členům mezinárodní skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách pojišťovny, pro účely nabízení a poskytování obchodu a služeb a pro další marketingové účely, a to na dobu oprávněného zpracování osobních údajů. Souhlasí, aby členové mezinárodní skupiny Generali a spolupracující obchodní partneři předané informace využívali k účelům a po dobu uvedenou v tomto souhlasu.
4. Výše uvedené souhlasí a zmocnění uděluje pojišťovník i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním a vztahující se na dobu po smrti pojištěníka nebo po zániku pojištěníka, je-li právníckou osobou

## Článek 10

### Výklad společných pojmů

Tato vykladová ustanovení se vztahují k pojmutm použitým v těchto VPPMO-O, v navazujících DPP a v pojistné smlouvě.

1. **Indexem spotřebitelských cen** se rozumí úhrnný index spotřebitelských cen zboží a služeb, který je zveřejňován Českým statistickým úřadem.
2. **Indexem cen průmyslových výrobců** se rozumí index průmyslových výrobců, který je zveřejňován Českým statistickým úřadem.
3. **Indexem cen stavebních děl** se rozumí index cen stavebních děl pro stavební díla celkem, který je zveřejňován Českým statistickým úřadem.
4. **Nahodilou událostí** se rozumí událost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku, tj. nastane zcela nečekaně a náhle. Nahodilou událostí není událost způsobená pojistným nebezpečím, které nastalo v důsledku úmyslného konání nebo úmyslného opomenutí

## Článek 15

### Hranice pojistného plnění, pojistné hodnoty, pojistné částky a limity plnění

- Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice je stanovena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pojišťovna poskytuje pojistné plnění maximálně do výše
  - pojistné částky ujednané v pojistné smlouvě k jednotlivému předmětu pojištění, nebo
  - limitu pojistného plnění sjednaného k pojistnému nebezpečí nebo k jednotlivému předmětu pojištění.Rozhodující je vždy nižší částka.
- Za stanovenou výši pojistné částky jakož i limitu pojistného plnění v pojistné smlouvě je odpovědný pojistník.
- Výše sjednané pojistné částky pro předmět pojištění má v průběhu pojistné doby odpovídat jeho pojistné hodnotě, nejedná-li se o limit plnění.
- Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. Pojistnou hodnotou lze vyjádřit způsobem dále stanoveným:
  - novou cenou,
  - časovou cenou,
  - jinak stanovenou cenou.
- V DPP mohou být uvedeny nebo v pojistné smlouvě mohou být ujednané limity pojistného plnění pro jednotlivé předměty pojištění, nebo pro jednotlivá pojistná nebezpečí.
- V pojistné smlouvě lze také pro jednotlivé předměty pojištění, pro soubor nebo pro vybraná pojistná nebezpečí ujednat limit plnění jako pojištění prvního rizika. Pojišťovna v případě pojištění prvního rizika neuplatňuje podpojištění.

## Článek 16

### Pojistné plnění

- Pravo na plnění vzniká oprávněné osobě uvedené v DPP nebo ujednané v pojistné smlouvě.
- Jestliže předmět pojištění patří do společného jmění manželů, avšak pojistnou smlouvou uzavřel pouze jeden z manželů, poskytne pojišťovna pojistné plnění tomuto manželovi, pokud je oprávněnou osobou.
- Pojišťovna je povinna poskytnout pojistné plnění v rozsahu a za podmínek stanovených v DPP a ujednaných v pojistné smlouvě.
- Pojistné plnění se poskytuje v penězích v tuzemské měně. Měnový přepočít se provádí kurzem devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou platným ke dni vzniku pojistné události.
- Pokud byl pojistnou událostí předmět pojištění **poškozen**, vzniká oprávněné osobě právo, není-li v DPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, aby jí pojišťovna vyplatila:
  - při pojištění na novou cenu** částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného jednotlivého předmětu pojištění, sníženou o časovou cenu použitelných zbytků jeho nahrazovaných částí. Pojišťovna poskytne náklady na opravu nejvýše do jeho nové ceny v době bezprostředně před pojistnou událostí snížené o novou cenu jeho zbylé části;
  - při pojištění na časovou cenu** částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného jednotlivého předmětu pojištění, sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení a jiného znehodnocení v době bezprostředně před pojistnou událostí, a dále sníženou o časovou cenu použitelných zbytků jeho nahrazovaných částí. Pojišťovna poskytne náklady na opravu nejvýše do jeho časové ceny v době bezprostředně před pojistnou událostí snížené o časovou cenu jeho zbylé části;
  - při pojištění na jinak stanovenou cenu** částku určenou způsobem, který je podle pojistného nebezpečí a předmětu pojištění uveden v DPP nebo ujednan v pojistné smlouvě.
- Pokud byl pojistnou událostí předmět pojištění **zničen, odcizen nebo ztracen**, vzniká oprávněné osobě právo, není-li v DPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, aby jí pojišťovna vyplatila:
  - při pojištění na novou cenu** částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení nového (neopotřebovaného) jednotlivého předmětu pojištění, nebo nákladům vynaložených pojištěným na výrobu (zhotovení) nového jednotlivého předmětu pojištění stejného druhu, kvality a technických parametrů v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o časovou cenu jeho použitelných zbytků a o časovou cenu jeho zbylé části. Pojišťovna vyplatí nižší z uvedených částek;
  - při pojištění na časovou cenu** částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení nového (neopotřebovaného) jednotlivého předmětu pojištění, nebo nákladům vynaložených pojištěným na výrobu (zhotovení) nového jednotlivého předmětu pojištění stejného druhu, kvality a technických parametrů v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení a jinému znehodnocení v době bezprostředně před po-

jistnou událostí a dále sníženou o časovou cenu jeho použitelných zbytků a o časovou cenu jeho zbylé části. Pojišťovna vyplatí nižší z uvedených částek.

- při pojištění na jinak stanovenou cenu** částku určenou způsobem, který je podle pojistného nebezpečí a předmětu pojištění uveden v DPP nebo ujednan v pojistné smlouvě.

## Článek 17

### Zachraňovací náklady

- Pojišťovna nad ujednanou horní hranici pojistného plnění nahradí
  - náklady, které pojistník účelně vynaložil při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události, na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo proto, že plnil povinnost uloženou mu zákonem nebo orgánem státní správy odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů,
  - škodu, kterou pojistník v souvislosti s činností uvedenou pod písm. a) tohoto bodu utrpěl.
- Pojišťovna nahradí z jedné bezprostředně hrozící nebo nastalé pojistné události
  - účelně vynaložené náklady, uvedené v bodu 1 pod písm. a) tohoto článku, v úhrnné výši do 2 % ujednané horní hranice pojistného plnění pro předmět pojištění a pojistné nebezpečí, se kterými tyto náklady souvisely, maximálně však do částky 500 000 Kč,
  - škodu, uvedenou v bodu 1 pod písm. b) tohoto článku, v úhrnné částce maximálně do 50 000 Kč.
- Pojišťovna je povinna nahradit v plné výši náklady vynaložené na její písemný pokyn.

## Článek 18

### Spoluúčast

- Oprávněná osoba se podílí na plnění z každé pojistné události částkou ujednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast.

## Článek 19

### Budoucí pojistný zájem

- Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu pojistnému zájmu, který nevznikne, není pojistník povinen platit pojistné. Pojišťovna má však právo na přiměřenou odměnu. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, výše odměny činí 15 % z pojistného.

## Článek 20

### Další povinnosti z pojištění

- Oprávněná osoba je povinna zajistit udržbu zodpovědného zařízení, tj. vodovodních či topných rozvodů a zařízení na ně napojených, a dále zajistit, aby vodovodní zařízení v nepoužívaných pojištěných stavbách, bytech nebo domácnostech či v jiných pojištěných věcech, jsou-li jimi vybaveny, byla vyprázdněna a udržována prázdná a přívody vody byly řádně uzavřeny. Poruší-li oprávněná osoba tuto povinnost a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na výši pojistného plnění, má pojištěná právo plnění ze smlouvy přiměřeně snížit podle závažnosti tohoto porušení zejména podle míry vlivu na vznik a rozsah pojistné události.

## Článek 21

### Zánik pojištění

- Pojištění zaniká zánikem předmětu pojištění.
- Pojištění změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví předmětu pojištění nezaniká, ledaže pojistník oznámí pojišťovně, že vzhledem k takové změně nemá na dalším trvání pojištění zájem. Pak pojištění zaniká dnem oznámení této změny pojišťovně.
- Pojištění nezaniká převodem předmětu pojištění ze společného jmění manželů do vylučného vlastnictví jednoho z nich a naopak. Zanikne-li společné jmění manželů, potom až do vypořádání vlastnických vztahů k předmětu pojištění, který patří do společného jmění, se má za to, že ve sjednaném pojištění nedošlo ke změně, ledaže pojištění zaniklo z jiných důvodů (např. umrtím jednoho z manželů).
- Zemře-li pojistník, jež byl vlastníkem nebo spoluvlastníkem předmětu pojištění, vstupují do pojištění dědic a zbylí spoluvlastníci, a to do konce pojistného období, v němž oznámí o tomto úmrtí pojišťovna obdržela.

## Článek 22

### Výluky z pojištění

Tato vykládavá ustanovení se vztahují k pojmnům použitým v těchto VPPMO-O a dále k pojmnům v navazujících DPP a v pojistné smlouvě. V DPP mohou být jednotlivé pojmy dále upřesněny.

- Budovou** se rozumí stavba spojená se zemí pevným základem, která je vhodná k pobytu osob, zvířat nebo k umístění věcí, svým uspořádáním jim poskytuje ochranu před povětrnostními vlivy a je dostatečně odolná a pevná. **Obytnou budovou** se rozumí budova slou-

žijící, pojištěného nebo oprávněné osoby, případně osoby z jejich podnětu, nebo jednáním, o kterém byla osoba věděla.

**Seznamem poplatků** se rozumí seznam úhrad za oprávněné služby poskytované pojišťovnou. Rozhodnou je výše podle sazebníku platného v den provedení zpoplatňované služby.

**Skodnou událostí** se rozumí událost, ze které vznikla škoda či újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění. Skodná událost je blíže specifikována v těchto VPPMO-O, v DPP nebo v pojistné smlouvě.

- Výročním dnem** vzniku pojištění se rozumí den, který se číslem dne v měsíci a pojmenováním měsíce shoduje se dnem vzniku pojištění.

## POJIŠTĚNÍ MAJETKU

### Článek 11

#### Předmět pojištění

- Pokud není v DPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, vztahuje se pojištění na hmotné movité věci (dále jen „věci“), stavby nebo náklady, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě jednotlivě nebo jako součástí vymezeného souboru (dále jen „předmět pojištění“).

### Článek 12

#### Místo pojištění

- Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo na místě uvedeném v pojistné smlouvě jako místo pojištění. Toto omezení neplatí pro jednotlivé předměty pojištění, který byl přemístěn z místa pojištění na dobu nezbytně nutnou v důsledku vzniklé nebo bezprostředně hrozící pojistné události.

### Článek 13

#### Pojistná událost

- Pojistnou událostí je nahodlá událost vyvolaná sjednaným pojistným nebezpečím, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění, pokud nastala v době trvání pojištění.
- Za jednu pojistnou událost se považuje pojistná událost, která vznikla z příčiny jednoho pojistného nebezpečí, v jednom místě pojištění a v jednom souvislém čase. Pojišťovna poskytuje pojistné plnění, v rámci celkové horní hranice plnění, také v těch případech, kdy byl předmět pojištění poškozen, zničen nebo ztracen v přírodně souvislosti s nastalou pojistnou událostí, avšak jen tehdy, pokud tak je v těchto VPPMO-O, DPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno.

### Článek 14

#### Výluky z pojištění

- Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za:
  - nepřímné újmy všeho druhu (např. úšly výdělek, úšly zisk, pokuty, manka, nemožnost použít předmět pojištění nebo za jiné nemajetkové újmy) a za vedlejší výlohy (expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení, apod.);
  - škody, které nastaly následkem vady, kterou měl předmět pojištění již v době uzavření pojistné smlouvy, a která měla či mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa pojišťovně.
- V případě sjednaného pojistného nebezpečí **Povodeň nebo záplava** nevzniká právo na pojistné plnění za škodní události, které nastaly v průběhu 10 dnů od vzniku pojištění tohoto pojistného nebezpečí pro předmět pojištění nebo od navýšení limitu plnění pro toto pojistné nebezpečí. V případě navýšení limitu plnění je pojistné plnění za škody vzniklé v uvedené lhůtě omezeno částkou limitu plnění platného před počátkem uvedené lhůty 10 dnů (čekací doba).
- V případě sjednaného pojistného nebezpečí **Přepětí** nevzniká právo na pojistné plnění, pokud oprávněnou osobou nebyla skutečnost vzniku přepětí prokázána, například tím, že v bezprostředním okolí místa pojištění byla zaznamenána bouřková činnost nebo potvrzením rozvodných závodů, případně jiným dokumentem, prokazujícím hromadný výskyt škod v postižené oblasti.
- Pokud je pojištění sjednáno pro vymezený soubor, může být v DPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno, že se pojištění nevztahuje na některé jednotlivé předměty pojištění, které by jinak svým charakterem do pojištěného souboru náležely.
- V případě sjednaného pojistného nebezpečí **Prasknutí potrubí nebo sanitárního zařízení mrazem**, nevzniká právo na pojistné plnění, pokud spolupůsobilci dominantní příčinou vzniklé škodní události byla koroze nebo nadměrné opotřebení.
- V DPP mohou být uvedeny nebo v pojistné smlouvě mohou být ujednané ještě další výluky z pojištění.







(doplněním, opravou nebo výměnou věci), poskytne její ve lhůtách dlehodnutých s oprávněnou osobou.

3. Pojišťovna dále v rámci ujednaného limitu, sublimitu pojistného plnění nahradí náklady

a) které odpovídají nejvýše mimosoudnímu odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v rámci trestního řízení, které je vedeno proti pojištěnému v souvislosti se škodnou událostí, pokud pojištěný splnil povinnosti mu uložené v článku 5 bodu 1 písm. j) VPPMO-O, obdobně náklady před odvolacím soudem nahradí pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě zavázala.

b) řízení o náhradě škody či újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení před příslušným orgánem, pokud pojištěný splnil povinnosti uložené mu v článku 5 bodu 2 VPPMO-O a pokud je pojištěný povinen tyto náklady uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného uhradí však pojišťovna jen tehdy, pokud se k tomu písemně zavázala.

c) které vynaložil poškozený v souvislosti s mimosoudním projednáváním práva na náhradu škody či újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení, pokud je pojištěný povinen je uhradit a pokud splnil povinnosti uložené mu v článku 5 bodu 1 písm. f) a článku 5 bodu 2 písm. b) VPPMO-O

4. Jestliže pojištěný nahradil poškozenému škodu či újmu sám, pojišťovna přezkoumá a zhodnotí všechny skutečnosti týkající se vzniku práva na plnění z pojištění, rozsahu a výše škody či újmy, jakoby k náhradě pojištěným nedošlo.

5. Má-li pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky nebo snížení důchodu nebo jiného opakovaného plnění či na zastavení jeho výplaty, přechází toto právo na pojišťovnu, pokud za pojištěného tuto částku zaplatila. Na pojišťovnu přechází též právo pojištěného na úhradu nákladů uvedených v bodu 3 tohoto článku, které pojištěnému byly příznivě proti odburci, pokud je pojišťovna za pojištěného zaplatila.

6. Pojištěný má rovněž právo, aby za něj pojišťovna zaplatila částku, kterou je pojištěný povinen uhradit:

a) pojistiteli v případě přechodu práva poškozeného z důvodu pojistitelem poskytnutého pojistného plnění nebo vynaložených zachraňovacích nákladů;

b) v důsledku vypořádání škůdců podle jejich účasti na způsobení vzniklé škody;

c) v případě postihu, tj. uplatnění práva na úhradu toho, co pění poškozenému ten, kdo byl povinen k náhradě škody způsobené pojištěným;

to vše za předpokladu, že z povinnosti pojištěného nahradit škodu či újmu, ke které se tyto částky vážou, by vzniklo právo na plnění ze sjednaného pojištění.

## Článek 28 Hranice pojistného plnění, limity pojistného plnění

1. Horní hranici pojistného plnění je limit pojistného plnění. Limit pojistného plnění se ujednává v pojistné smlouvě.
2. Celkové pojistné plnění z jedné škodné události nepřesáhne limit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě. To platí i pro součet všech pojistných plnění z více časově spolu souvisejících událostí, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejného zdroje, příčiny, události, okolnosti, závaty či jiného nebezpečí (dále jen „sériová škodná událost“). Pro vznik sériové škodné události je rozhodný vznik první škodné události v sérii.
3. V rámci limitu plnění mohou být stanoveny sublimity pojistného plnění pro sjednaná pojistná nebezpečí. Plnění z jedné škodné události, které je poskytováno z důvodu pojistného nebezpečí omezeného sublimitem, nepřesáhne tento stanovený sublimit. To platí i pro plnění ze sériové škodné události.
4. Celkové pojistné plnění pojišťovny ze škodných událostí nastalých v období dvanácti po sobě jdoucích měsíců od vzniku pojištění nebo jeho výročního dne anebo v době určité, na kterou bylo pojištění sjednáno, nepřesáhne dvojnásobek limitu, sublimitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě pro sjednaná pojistná nebezpečí.

## Článek 29 Zachraňovací náklady

1. Pojišťovna nad ujednaný limit pojistného plnění nahradí účelně vynaložené zachraňovací náklady, specifikované v zákoníku, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba vynaložila při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události, nejvýše však 2 % limitu nebo sublimitu ujednaného pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají. Zachraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví osob nahradí pojišťovna nejvýše do 30 % limitu nebo sublimitu pojistného plnění.
2. V případě, že pojistník, pojištěný nebo jiná osoba utrpěla v souvislosti s vynaládáním zachraňovacích nákladů škodu, pojišťovna poskytne náhradu za tuto škodu škody nejvýše v částce 100 000 Kč.
3. Pojišťovna je povinna nahradit v plné výši náklady vynaložené s jejím souhlasem.

## Článek 30 Spoluúčast

1. Pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé škodné události částkou ujednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast, není-li ujednáno jinak. Na pojistném plnění ze sériové škodné události se pojištěný podílí spoluúčastí jen jednou, bez ohledu na počet škodných událostí v sérii.

## Článek 31 Výklad pojmů

1. **Domácností** se rozumí společenství fyzických osob, které spolu trvale žijí a společně ubrajují náklady na potřeby.
2. **Finanční škodou** se rozumí majetková újma, která vznikla jinak než při ublížení na zdraví nebo usmrcení, poškozením, zničením nebo pohřešování věci, finanční škodu se nepovažuje škoda či jiná újma vzniklá následkem pohřešování věci.
3. **Škoda či újma** je způsobena **hrubou nedbalostí**, zejména jestliže přístup pojištěného ke konání nebo opomenutí nebo k jednání, o kterém pojištěný věděl, svědčí o zřejmé lhostejnosti k vzniku škody či újmy.
4. **Poškozením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možno odstranit opravou, nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je použitelná k původnímu účelu.
5. **Sesedáním půdy** se rozumí klesání zemského povrchu směrem do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.
6. **Sesouváním půdy** se rozumí pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením zemské tíže nebo lidské činnosti při porušení podmínek rovnováhy svahu.
7. **Škoda či újma** je způsobena **úmyslně**, jestliže byla způsobena úmyslným konáním nebo úmyslným opomenutím, ze svévolí, lsti nebo škodolibosti, které lze přičíst pojištěnému, nebo jednáním, o kterém pojištěný věděl. Při dodávkách věci nebo při dodávkách prací je škoda způsobena úmyslně také tehdy, když pojištěný věděl o závadách věci nebo služeb. Škoda je způsobena úmyslně také tehdy, jestliže původ škody spočívá v tom, že pojištěný úmyslně nedodržel právní předpisy a závazné normy pro výrobu, prodej a distribuci výrobků.
8. **Užíváním věci** se rozumí stav, kdy pojištěný má hmotnou movitou či nemovitou věc (nikoliv právo užívání) prostor v nemovité věci ve své moci a má možnost užívat její užité vlastnosti.
9. **Zničením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu.



**Sazebník poplatků České pojišťovny a.s. platný od 1. 1. 2015**  
- pro pojistné smlouvy uzavřené dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

**I. Poplatky za správu životního a neživotního pojištění**

<b>Přehled zpoplatněných úkonů a služeb</b>	<b>Výše poplatku</b>	<b>ASP*</b>
Upomínka dlužného pojistného – před zánikem pojištění	dle skutečně vynaložených nákladů	50 Kč
Upomínka dlužného pojistného – po zániku pojištění	dle skutečně vynaložených nákladů	200 Kč
Výplata přeplatku na pojistném prostřednictvím poštovní poukázky	dle skutečně vynaložených nákladů	24 Kč
Druhý a každý další vklad pojistného v hotovosti na pobočce (obchodním místě)	14 Kč	

\* ASP - aktuální sazba poplatku, jejíž výše je stanovena dle skutečně vynaložených nákladů k datu platnosti sazebníku poplatků.

Pokud jiný právní předpis stanoví nárok na náhradu nákladů spojených s vymáháním opožděných plateb (pojistného) ve vyšší výši než je uvedeno v sazebníku, je výše poplatku dána tímto právním předpisem.

**II. Poplatky v životním pojištění**

<b>Přehled zpoplatněných úkonů a služeb</b>	<b>Výše poplatku</b>
Vyžádaná technická změna	220 Kč
Poplatek za přerušení placení	220 Kč
Zpracování pokynu pojistníka ke změně alokačního poměru	50 Kč
Zpracování pokynu pojistníka k převodu podílových jednotek mezi kapitálovými hodnotami tvořenými podílovými jednotkami vnitřních fondů	50 Kč
Zpracování pokynu pojistníka k převodu podílových jednotek z kapitálové hodnoty tvořené podílovými jednotkami vnitřního fondu do kapitálové hodnoty s vyhlášenou úrokovou mírou	50 Kč
Zpracování pokynu pojistníka k převodu peněžních prostředků z kapitálové hodnoty s vyhlášenou úrokovou mírou do kapitálové hodnoty tvořené podílovými jednotkami vnitřního fondu	50 Kč
Poplatek za mimořádný výběr z kapitálové hodnoty	150 Kč
Poplatek za vklad mimořádného pojistného zaplaceného pojistníkem do výše 59 999 Kč (z hodnoty vkladu)	2,8% (minimálně 50 Kč)
Poplatek za vklad mimořádného pojistného zaplaceného pojistníkem ve výši 60 000 - 199 999 Kč (z hodnoty vkladu)	2,40%
Poplatek za vklad mimořádného pojistného zaplaceného pojistníkem ve výši 200 000 Kč a více (z hodnoty vkladu)	2,20%
Poplatek za vklad mimořádného pojistného zaplaceného zaměstnavatelem	0%
Poplatek za vklad mimořádného pojistného (z hodnoty vkladu) – pojištění Manažer	1% (minimálně 50 Kč)

**III. Změna Sazebníku poplatků**

Pojistitel má právo změnit Sazebník poplatků v návaznosti na změny právních předpisů, které mají rozhodující vliv na stanovení výše poplatků, na změny cen poskytovatelů přepravních a poštovních služeb a změny komunikačních prostředků. **Změna aktuální sazby poplatku (ASP), jejíž výše je stanovena dle skutečně vynaložených nákladů, není změnou Sazebníku poplatků, která zakládá právo pojistníka nesouhlasit se změnou a vypovědět pojištění.** Pojistitel oznamuje pojistníkovi změnu Sazebníku poplatků vždy k 1. 1. každého roku zveřejněním na webových stránkách a obchodních místech pojistitele. V případě, že dojde ke změně Sazebníku poplatků v jiném než výše uvedeném termínu, je pojistitel povinen o tom pojistníka písemně či jiným dohodnutým prostředkem komunikace informovat. Zároveň je povinen mu umožnit seznámit se s příslušnou změnou Sazebníku poplatků na webových stránkách či obchodních místech pojistitele. Účinnost změny Sazebníku poplatků nastává nejpozději 2 měsíce po oznámení této změny s tím, že přesné datum účinnosti je uvedeno v oznámení o této změně. Pokud pojistník se změnou Sazebníku poplatků nesouhlasí, může pojištění, které je touto změnou dotčeno, vypovědět ve lhůtě 1 měsíce ode dne oznámení změny Sazebníku poplatků. Pojištění sjednané na dobu neurčitou v tomto případě zaniká ke konci pojistného období, ve kterém byla pojistiteli vypověď doručena. Pokud byla vypověď doručena méně než 6 týdnů před koncem pojistného období, pojištění zaniká ke konci dalšího pojistného období. Pojištění sjednané na dobu určitou v tomto případě zaniká uplynutím pojistné doby. Pokud pojistník pojištění tímto způsobem nevypoví, platí, že změnu přijal.

SAZEBNÍK POPLATKŮ