

SMLOUVA O SERVISNÍ ČINNOSTI

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:

Zhotovitel:

Obchodní jméno: **JIMI CZ, a.s.**
Zastoupená: Ing. Jiřím Vinterem, předsedou představenstva
Se sídlem: Plzeňská 276/298, 150 00 Praha 5
IČO: 25313436
DIČ: CZ25313436
Plátce DPH: ANO
zapsána v *obchodním rejstříku* vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 15272

Bankovní spojení (číslo účtu): [REDAKCE]
Kontaktní osoba: [REDAKCE]
E-mail, číslo: [REDAKCE]

(dále jen „zhotovitel“) na straně jedné

a

Objednatel :

Obchodní jméno: **Domov pro seniory Podpěrova, příspěvková organizace**
Zastoupená: ředitelkou JUDr. Vlastou Hrabcovou
Se sídlem: Podpěrova 501/4, 621 00 Brno
IČO: 70887233
Plátce DPH: není plátce DPH
Bankovní spojení: [REDAKCE]

Kontakt: [REDAKCE]

(dále jen „objednatel“) na straně druhé

I. Předmět plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelnou roční revizi, servisní prohlídku, funkční zkoušku a údržbu pro zajištění správné a bezvadné činnosti instalovaného elektronického zařízení (dále jen „elektronický systém“), v rozsahu dle zhotovené projektové dokumentace.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat na elektronickém systému operativní servisní činnosti při vzniku poruchy klasifikované jako záruční nebo mimozáruční a provést její odstranění.
3. Objednatel se zavazuje být v souladu s touto smlouvou součinný a za provedené plnění podle této smlouvy zaplatit zhotoviteli ceny níže stanovené.

II. Místo plnění

1. Elektronický systém je instalován v objektu:

Domov seniorů, Podpěrova 501/4, Brno

a to v následujícím rozsahu:

- **Elektronický požární systém (EPS)**
2. Objednatel prohlašuje, že na místě plnění dle této smlouvy nevázne žádná faktická ani právní překážka bránící plnění zhotovitele dle této smlouvy.

III. Způsob plnění pravidelné servisní kontroly

1. Smluvní strany se dohodly, že pravidelné roční revize, servisní prohlídky a funkční zkoušky (EPS), budou prováděny **jedenkrát ročně vždy k 03. měsíci běžného roku**. Přesný termín realizace oznámí zhotovitel objednateli nejméně 2 dny předem.
2. Smluvní strany se dohodly, že pravidelné půlroční servisní prohlídky a funkční zkoušky (EPS), budou prováděny **jedenkrát ročně vždy k 09. měsíci běžného roku**. Přesný termín realizace oznámí zhotovitel objednateli nejméně 2 dny předem.
3. Zhotovitel provede pravidelnou roční revizi, servisní prohlídku a funkční zkoušku v rozsahu dle přílohy č.1. této smlouvy.
4. V případě zjištění nedostatků ve funkci elektronického systému, informuje zhotovitel objednatele o rozsahu závady a navrhne způsob a termín jejího odstranění. Odstranění zjištěných závad je zpoplatněno dle přílohy č.2 této smlouvy.
5. Po provedení pravidelné roční revize a půlroční zkoušce činnosti, vystaví zhotovitel do 14-ti dnů „Revizní zprávu“, případně „Zprávu o zkoušce činnosti“, které budou dodány objednateli v 1 vyhotovení společně s fakturou.
6. Kontaktními pracovníky za stranu objednatele byli určeni:

██
██

Kontaktními pracovníky za stranu zhotovitele byli určeni:

Ve věcech obchodních:

██
██

Ve věcech technických:

██
██

IV. Způsob plnění operativní servisní činnosti

1. Zhotovitel se zavazuje na základě ohlášení poruchy objednatelem vykonat operativní servisní činnosti za účelem opravy elektronického systému.

- Objednatel se zavazuje oznámit zhotoviteli vady díla neprodleně poté, co je zjistil. Zhotovitel se zavazuje zahájit činnost ke zjištění a odstranění závady zařízení do 24hodin.
- Objednatel je povinen ohlásit poruchu a objednat provedení servisního zásahu výhradně telefonicky s následným e-mailovým potvrzením objednávky.
- Smluvní strany se dohodly na těchto možných způsobech ohlášení poruchy:

telefonicky
e-mailem



- Pro ohlášení poruchy telefonicky, je objednatel přepojen

7:00 - 15:30h na servisní dispečink

a

15:30 - 7:00h na servisní pohotovost

- Ke každému servisnímu zásahu bude vypsán formulář Servisní zakázka, ve kterém budou uvedeny následující údaje: čas nahlášení poruchy, čas zahájení a čas ukončení práce servisního technika/ů, typ opravy, spotřebovaný materiál s cenou za jednotku, provedené služby s cenou za jednotku, počet najetých km. Tento dokument bude potvrzen objednatelem, kterému bude ponechána kopie.

V.

Záruční podmínky

- Zhotovitel odpovídá za řádné provádění předmětu smlouvy. Zhotovitel přejímá závazek za jakost prováděných servisních prací a dodávaného materiálu, že bude po dále uvedenou dobu způsobilý pro použití k obvyklému účelu, a zachová jinak obvyklé vlastnosti.
- Záruční doba za jakost prováděného servisu činí:
 - na práce prováděné zhotovitelem 6 měsíců
 - na vyměněné prvky, které nebyly vyrobeny zhotovitelem 12 měsíců
- Záruka se nevztahuje:
 - na vyměněné prvky, u kterých byla porušena plomba,
 - na vyměněné prvky, které byly poškozeny živelnou událostí, elektrostatickými výboji nebo násilnou manipulací ze strany objednatele nebo třetí osoby.
- Objednatel má právo vyžadovat odstranění závady kdykoliv během záruční doby. Při odstraňování závady se postupuje podle čl. IV. této smlouvy.
- Na vyměněné prvky, které zhotovitel opravil nebo vyměnil podle záruky, se vztahuje záruka, jejíž podmínky, pokud jde o trvání a rozsah budou v plném souladu s ustanovením tohoto článku.

VI.

Cena a způsob úhrady

- Smluvní odměna zhotoviteli za plnění dle článku I. činí **49 500,-Kč bez DPH za jeden rok**. Cena zahrnuje dopravu a služby spojené s pravidelnou roční revizí, servisní prohlídkou, funkční zkouškou a paušálním poplatkem za servisní pohotovost. Cena nezahrnuje případný spotřebovaný materiál, který bude účtován zvlášť. Tato odměna je splatná vždy po provedení servisní kontroly (24 000Kč + 4 500Kč = 28 500Kč – Roční revize, 21 000 Kč – Roční prohlídka. Ceny jsou bez DPH) a to na základě faktury vystavené zhotovitelem.
- Všechny zhotovitelem provedené nezáruční opravy, vyžádané objednatelem, na základě potvrzené Servisní zakázky, bude odměna za jejich provedení splatná na základě faktury vystavené zhotovitelem. Podkladem pro vystavení příjmového dokladu, bude Servisní list vystavený zástupcem zhotovitele. Na Servisním listě, budou rozepsány zvlášť náklady na: spotřebovaný materiál, servisního technika, dopravné. Hodinová sazba technika a dopravné je

dohodnuto v Ceníku služeb, který je nedílnou součástí této smlouvy příloze č.2 této smlouvy. DPH bude účtována podle platných předpisů.

3. Kalkulace roční paušální platby za údržbu a servisní pohotovost je nedílnou součástí této smlouvy jako Příloha č.3.

VII. Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen umožnit přístup zhotoviteli do všech prostorů, kde je instalován elektronický systém za účelem odstranění nahlášené poruchy nebo provedení pravidelné servisní kontroly.
2. Objednatel je povinen uhradit fakturu, vystavenou v souladu s touto smlouvou, v době její splatnosti. Splátlost všech faktur vystavených zhotovitelem se sjednává na 10 dnů, od doručení objednateli.
3. V případě prodlení objednatele s placením faktury, uhradí objednatel zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za patnáctý a každý další den prodlení po termínu splatnosti.

VIII. Povinnosti zhotovitele

Zhotovitel je povinen po oznámení poruchy provést servisní zásah v termínu dle odstavce 2. článku IV. Tato smlouvy pod sankcí smluvní pokuty 1.000,-Kč za každých započatých 24 hodin prodlení. Tato lhůta se nevztahuje na takové poruchy, které vznikly hrubým zásahem do elektronického systému objednatelem nebo třetí osobou, eventuelně vyšší mocí jako např. požár, záplava event. další.

IX. Mlčenlivost

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dověděl při výkonu servisní činnosti a které v zájmu objednatele nelze sdělovat jiným osobám, pokud této povinnosti nebude v souladu se zákonem zproštěn.
2. Zhotovitel se zavazuje poučit ty osoby, které vykonávají servisní nebo revizní činnost u objednatele, o povinnosti zachovávat mlčenlivost o osobních údajích zpracovávaných kamerovým systémem a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
3. V případě, že záznamové zařízení kamerového systému vzhledem k provozní závadě neumožňuje vymazání uložených dat a zařízení je předáno zhotoviteli, tento zajistí potřebnou ochranu zaznamenaných osobních údajů po celou dobu jeho opravy až po navrácení záznamového zařízení objednateli.
4. Zhotovitel se zavazuje, že neposkytne žádné informace jak v listinné, tak v elektronické podobě týkající se vnějšího a vnitřního zabezpečení všech objektů, třetí straně bez jeho souhlasu. Při jejich likvidaci je povinen nosiče informací řádně skartovat či jiným způsobem zničit tak, aby bylo zabráněno jejich zneužití.
5. Zhotovitel bere na vědomí, že porušení mlčenlivosti je důvodem k okamžitému zrušení smlouvy o servisní a revizní činnosti.
6. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost nejen podobu trvání této smlouvy, ale i po jejím skončení.

X.
Závěrečné ustanovení

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podepsání smluvními stranami. Smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět s dvanáctiměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. V případě ukončení smluvního vztahu v průběhu roku, bude objednateli vyfakturována poměrná částka Servisní pohotovosti. Změny obsahu této smlouvy je možné vykonat jen písemně a jen s písemným souhlasem obou smluvních stran. Tato smlouva byla vyhotovená ve dvou exemplářích, ze kterých si po jednom ponechá objednatel a zhotovitel.

V Praze dne 10. 6. 2024

V Brně dne 11. 6. 2024

.....
jménem zhotovitele
JIMI CZ, a.s.
Ing. Jiří Vinter, předseda představenstva

.....
jménem objednatele
Domov pro seniory Podpěrova,
příspěvková organizace
JUDr. Vlasta Hrabcová, ředitelka

Rozsah pravidelné revize, servisní prohlídky a funkční zkoušky

EPS

a) zkoušky činnosti EPS při provozu dle ČSN 34 2710

- kontrola parametrů ústředny EPS a linkových modulů
- kontrola základních funkcí systému
- kontrola signalizace a ověření činnosti systému při poplachu
- funkční zkouška automatických a tlačítkových hlásičů v režimu „TEST“
- kontrola stavu napájecí soustavy a záložních akumulátorů

b) pravidelná roční revize včetně zkoušky činnosti EPS při provozu dle ČSN 34 2710

- kontrola parametrů ústředny EPS a linkových modulů
- kontrola základních funkcí systému
- kontrola signalizace a ověření činnosti systému při poplachu
- funkční zkouška automatických a tlačítkových hlásičů v režimu „TEST“
- kontrola stavu napájecí soustavy a záložních akumulátorů
- revize silových částí zařízení