**„Služby operátora mobilních a pevných zařízení "**

**SPECIFIKACE POŽADAVKŮ**

**Obsah**

0. Základní požadavek na nasazení technologií a služeb poskytovatele

1. Požadavky na služby operátora pevných linek

2. Požadavky na služby operátora mobilních zařízení

3. Virtuální podniková síť

4. SMS brána pro hromadné rozesílání textových zpráv

5. Rozesílání mimořádných SMS zpráv

6. Tarifikace za odebírané služby

7. Přechod na jiného operátora

8. Školení administrátorů

9. Zaměstnanecký benefit program

**Základní požadavek na nasazení technologií a služeb poskytovatele**

Před spuštěním služeb do produkčního prostředí musí být s předstihem jednoho měsíce otestováno a předáno:

- přípojky s migrovanými službami pevných linek poskytovatele, otestování propojení s PBX zadavatele, včetně přípravy na přenos volacích čísel;

- zaměření a případné doplnění vykrytí prostor zadavatele signálem 5G pro mobilní telefony poskytovatele, případné posílení kapacitní vrstvy pro dosažení požadované rychlosti při zatížení sítě;

- převod aktuálně využívaných mobilních volacích čísel a dodání potřebných SIM karet pro možnost nasazení služeb poskytovatele;

- dodání a ověření přístupových údajů potřebných pro administraci aktivovaných služeb poskytovatele;

- otestování administrátorských rozhraní, služeb a tarifikace v reálných (fakturovaných) koncových cenách;

- nasazení kompletu služeb privátních APN (její otestování);

- poskytnutá cloudová infrastruktura musí mimo jiné splňovat nařízení vyhlášky 316/2021 Sb., resp. zákon 365/2000 o informačních systémech státní správy;

**1. Požadavky na služby operátora pevných linek**

**1.1 Pevné služby**

Služby plní požadavek připojení centrálního komunikačního zařízení objednatele (modemu, telefonního přístroje nebo pobočkové telefonní ústředny (dále jen PABX) k síti poskytovatele a pronájmu příslušných linek zajišťujících propojení k této síti a poskytování hlasových, datových a faxových služeb a ISDN30 PRI její zpřístupnění objednateli nejpozději v den účinnosti této smlouvy.

**1.1.1 ISDN S2 provolbový blok +420 22418 xxxx**

a) Migrace ISDN S2 provolbového bloku +420 22418 xxxx, obsahující 10.000 volacích čísel (včetně čísel začínajících 0 např. 0001) umožňujícím neomezené odchozí i příchozí volání od zadavatele do sítí operátorů ČR i zahraničí.

b) 3 nezávislé přípojky, minimálně dvěmi oddělenými směry do místa zakončení u PABX zadavatele

c) standardní služby protokolu ISDN S2 (DSS1) s rozhraním G. 703 (např. CLIP, CLIR, FWD atd.).

d) Tarif paušální volání po celé ČR (bezplatné volání po ČR v rámci tarifu) s podrobným výpisem dle bodu 6.

e) Mezinárodní volání s podrobným výpisem dle bodu 6.

f) Podpora hlasových, datových a faxových služeb na celé přípojce.

g) Bezplatné volání v rámci „Virtuální podnikové sítě“ dle bodu 3.

**1.1.2 samostatné HTS hlasové přípojky s volacím číslem**

a) Analogová HTS s telefonním číslem umožňujícím neomezené odchozí i příchozí volání od zadavatele do sítí operátorů ČR i zahraničí. U jedné přípojky bude migrováno stávající číslo +420 224310802.

b) Přípojka bude splňovat standardní služby vázané k tomuto typu přípojky (např. CLIP, CLIR, FWD atd.)

c) Podpora hlasových, datových a faxových služeb na přípojce.

d) Standardní vteřinová tarifikace pro národní i mezinárodní volání s výpisem dle bodu 6.

e) Bezplatné volání v rámci „Virtuální podnikové sítě“ dle bodu 3.

**1.1.3 samostatné datové přípojky typu xDSL, optika atd.**

a) Rychlost minimálně 50 Mbit/s (stahování) a 5 Mbit/s (odesílání).

b) Bez nastavení FUP (neomezená data).

c) Maximální agregace 1:20.

d) Přípojka ukončená rozhraním dodavatele a veřejnou pevnou IP adresou IPv4 na zařízení zadavatele.

e) Možnost doplnění dalších veřejných IP adres dle požadavku zadavatele.

e) Tarifikace s výpisem dle bodu 6.

**1.2 Nastavení SLA (Service-level agreement)**

- nastavení SLA na 99,9 % dostupnosti na jednotlivou službu

**2. Požadavky na služby operátora mobilních zařízení**

**2.1 Obecné požadavky na mobilní komunikační služby**

**2.1.0 Vytvoření základního profilu služeb pro nově aktivované SIM karty s tarify**

Poskytovatel vytvoří základní profilový vzor pro nově aktivované SIM karty dle požadavku zadavatele. Při každé další aktivaci SIM karty bude pro výchozí nastavení použit tento profil jako základní nastavení služeb a tarifu.

**2.1.1 Standardní hlasové služby poskytované poskytovatelem:**

a) Odchozí a příchozí hovory do a ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí.

b) Hlasové služby v mobilních sítích v zahraničí (roaming, euroroaming).

c) Služba hlasové schránky.

d) Služba přesměrování příchozích hovorů na jiné telefonní číslo.

e) Volání zdarma na čísla tísňových volání.

f) Možnost skrytí telefonního čísla.

g) Služba přidržení hovoru.

h) Služba konferenčních hovorů.

i) Zcela deaktivované datové přenosy - vypnuté (zapnutí MMS na vyžádání).

j) Vyjmutí ze služeb „Marketing“ (reklamní a nabídkové obchodování po telefonu jak pro hlasové volání, tak i SMS).

k) Zamezení „Dárcovských SMS, SMS jízdenek, dobíjení kreditu apod.“ a volání do sítí se zvýšeným tarifem.

l) Pro zjednodušení zadání je využito obecné označení SIM karta. Zadavatel využívá všechny typy SIM karet : SIM, MiniSIM, MicroSIM, NanoSIM, eSIM.

**2.1.2 Volání do zahraničí a roaming, euro-roaming**

Poskytovatel garantuje objednateli jednotnou cenu v rámci mezinárodního volání, odchozích hovorů do zahraničí i příchozích hovorů v zahraničí (roaming, euroroaming), odchozích SMS v zahraničí, včetně datových a APN přenosů, uskutečňovaných v zahraničí v každé příslušné skupině zemí – zóně viz. platný kompletní ceník poskytovaných služeb a tarifní sazby. Příchozí SMS v ČR a zahraničí jsou zdarma.

Zadavatel požaduje pokrytí roamingových služeb po celém světě. Uchazeč uvede seznam zemí, kde nemá uzavřenou roamingovou smlouvu s žádným lokálním operátorem a neposkytuje tam mobilní služby.

**2.1.3 SMS a MMS služby**

Poskytovatel umožní:

a) Odesílat a přijímat SMS a MMS do a ze všech tuzemských a zahraničních sítí.

b) Odesílat a přijímat SMS a MMS v cizích sítích (roaming, euroroaming).

c) Na základě požadavku objednatele - administrátora služeb, poskytovatel umožní zakázat odesílání MMS zpráv pro jednotlivé SIM karty.

d) Zamezení placení SMS (Dárcovských SMS, SMS jízdenek, dobíjení kreditu apod.).

**2.1.4 Datové a APN (Access Point Name) služby**

a) Připojení technologií GPRS/EDGE/LTE/5G na minimálně 98% v ČR.

b) Na území ČR pokrytého signálem poskytovatele připojení datovým k službám technologií LTE a 5G (pro účel plnění této smlouvy míněna technologie s rychlostí přenosu vyšší než 42 Mbit/sec).

c) Maximální dostupná rychlost a služby datového připojení příslušnou technologií nebude poskytovatelem pro zařízení uživatelů nijak technologicky nebo administrativně omezována. Poskytovatel zároveň garantuje, že v budoucnu zavedené technologie datového přenosu (např 5G, 6G ap.) budou rovněž uživatelům přístupné za podmínek uvedených v této smlouvě.

d) Omezení rychlosti přenosu dat (pokud je požadováno) po dosažení určené hodnoty Fair User Policy (dále jen „FUP“) je nejméně 2 Mbit/sec pro stahování i odesílání.

e) Neomezený přístup k jednotlivým protokolům v rámci APN a Internetu – jako neúplný výčet a pro účel příkladu objednatel uvádí:

- prohlížení webu, e-mail;

- virtual private network, https;

- ftp, sftp, data streaming, p2p, SIP;

f) Připojení k Internetu a APN v zahraničí (datový roaming a euroroaming).

g) Individuální úplné vypnutí či aktivace datové služby na jednotlivých SIM kartách podle potřeby zadavatele a to zvlášť pro ČR, zvlášť pro roaming a zvlášť pro euroroaming.

h) Deaktivace datových přenosů technologií WAP.

i) Nastavení datové služby dle bodu 2.2, 2.3 a 2.4

j) Nasazení APN viz.bod 2.4.

**2.1.5 SMS zpravodajství**

Poskytovatel zajistí na základě požadavku objednatele rozesílání zpravodajství prostřednictvím SMS na mobilní telefony v rozsahu:

a) aktivace – deaktivace služby administrátorem zadavatele.

b) Volitelné druhy zpravodajských kanálů.

c) Možnost individuálního objednání / odhlášení služby.

**2.1.6 Informační služba o stavu účtu ve skutečné ceně pro jednotlivé uživatele SIM karet**

a) Poskytovatel umožňuje uživatelům objednatele online přístup na portál s informacemi jednotlivých uživatelům SIM karet této smlouvy

b) Uváděné ceny na online portálu budou v reálné koncové (fakturované) ceně.

c) Úprava (filtrování) zasílaných informačních SMS. Nastavení platných informací ve zprávách o čerpání služeb dle skutečných cen uživatelům této smlouvy (např. roamingové informace o ceně, atp.).

**2.1.7 Pokrytí signálem v prostorách a budovách zadavatele**

Poskytovatel zajistí 99 % vykrytí vnitřních prostor mobilními službami ve všech objektech zadavatele. Pro datové služby požadujeme 99 % vykrytí vnitřních prostor technologií 5G s minimální rychlostí stahování 80MB a 30MB odesílání.

a) Seznam adres budov (odpovídající část seznamu objektů je v rámcové dohodě v čl. 6.2 Místem plnění jsou sídla objednatelů, které jsou ve správě objednatele této smlouvy).

b) V případě výjimečného požadavku (z důvodu bezpečnosti a vyššího zájmu) je poskytovatel povinen zajistit lokální pokrytí v prostorách požadovaných objednatelem, pokud to bude technicky proveditelné.

**2.1.8 Požadavky k administraci SIM karet**

Poskytovatel zajišťuje služby privátní zákaznické linky pro on-line požadavky změn nastavení služeb využívaná pouze administrátory zadavatele. Dostupnost linky je minimálně v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hodin, odezva na on-line požadavky ke změnám nastavení služeb – realizace požadavku v pracovní dny do 24 hodin.

a) Administrace SIM karet včetně změn v nastavení služeb a veškerá komunikace (hlasová, e-mailová, faxová) probíhá výhradně prostřednictvím určených administrátorů služeb objednatele samostatnými účty pro jednotlivé administrátory (jednotlivé osoby jsou uvedeny v konkrétní smlouvě) a to telefonicky na linku podpory a ON-LINE přes webové rozhraní dodavatele s patřičným zabezpečením (např. HTTPS, VPN apod.).

b) Blokování SIM karty na žádost administrátora provede poskytovatel služeb neprodleně, nejpozději však do 30 minut od nahlášení.

c) Blokování SIM karty na žádost uživatele služeb provede poskytovatel neprodleně, nejpozději však do 30 minut od nahlášení. V případě požadavku blokování od uživatele zablokují SIM kartu na max. 48hodin a informují určené administrátory emailovou zprávou.

d) Neaktivní SIM karty poskytovatel aktivuje (tj. přidělí volací číslo) pouze na žádost administrátora služeb.

e) Poskytovatel rezervuje dodavateli kontinuální řadu 500 set volacích čísel pro nové aktivace

f) Objednatel obdrží od poskytovatele do 14 dnů od data účinnosti smlouvy neaktivní SIM karty (bez přiděleného telefonního čísla – tzv. šuplíkové karty), které budou určeny jako náhrada za blokované, ztracené, odcizené, vadné nebo nově aktivované karty. Počet SIM karet je průběžně doplňován po dohodě administrátora služeb a odpovědného pracovníka poskytovatele.

g) Na žádost administrátora služeb objednatele poskytovatel umožní aktivovat / blokovat k požadovaným SIM kartám některé služby (např. mezinárodní hovory, roaming, MMS, zachycení zlomyslných volání a SMS, volání na 90X apod.).

h) Zadavatel požaduje možnost nastavení/zrušení finančních limitů pro blokování provozu jednotlivých SIM karet (např. z důvodu zneužití) v částkách 1.000 Kč, 5.000 Kč, 10.000 Kč a neomezeno společně pro datové a hlasové služby v ČR a na euroroamingu i roamingu.

i) Možnost zaslání konfiguračních SMS pro nastavení APN služeb na koncové zařízení objednatele (pro např. smartphone).

**2.1.10 Další služby**

a) Poskytovatel umožní uživatelům objednatele převod SIM karty z fyzické nebo právnické osoby pod režim příslušné smlouvy a převod SIM karty vedené pod režimem příslušné smlouvy na fyzickou nebo právnickou osobu, případně pod režim jiné smlouvy (bez časového omezení a závazku mezi převody z rámcové smlouvy na druhý subjekt).

b) Objednatel je oprávněn požadovat ukončení aktivace SIM karty s měsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po dni, kdy byl požadavek na ukončení aktivace administrátorem služeb objednatele uplatněn.

c) Poskytovatel může objednateli mimořádně prominout částky za vyúčtování v případech „Bill Shock“ na žádost administrátora služeb objednatele a na základě vlastního rozhodnutí.

**2.2 Tarify**

Pokud je aplikována tarifikace hlasových služeb je po vteřinách, tak cena za 1 vteřinu je rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za jednu minutu a je konstantní po dobu 24 hodin denně.

**2.2.1 Tarif 1 (hlas, vteřinová tarifikace a SMS)**

Poskytnutý tarif umožní volání a zasílání SMS s tarifikací za jednotlivé odeslané zprávy a vteřinovou tarifikací odchozích hlasových služeb. U SIM karet jsou defaultně zakázány datové služby (aktivace datových a APN služeb na požádání administrátory) a aktivní roamingové služby. Volání zdarma v rámci VPS viz.bod 3. Poskytovatel umožní na základě požadavku objednatele k vybraným SIM kartám přístup na Internet použitím dodatečných balíčků viz. bod 2.3 a bod 2.4.

**2.2.2 Tarif 2 (hlas a SMS, bezplatné volání a SMS v ČR)**

Poskytnutý tarif obsahuje neomezené, tj. dále nezpoplatněné volání a zasílání SMS do všech mobilních a pevných sítí v rámci ČR. U SIM karet jsou defaultně zakázány datové služby (aktivace datových a APN služeb na požádání administrátory) a aktivní roamingové služby. Volání v rámci VPS zdarma viz.bod 3. Poskytovatel umožní na základě požadavku objednatele k vybraným SIM kartám přístup na Internet použitím dodatečných balíčků viz. bod 2.3 a bod 2.4.

**2.2.3 Datová SIM karta**

Tarif pro datové SIM karty určené do přenosných počítačů, notebooků, tabletů atd. umožňující rychlostně a objemově neomezené datové přenosy a APN služby viz. bod 2.4 (v případě využití aplikace politiky přiměřeného využívání dat s přesnou definicí omezení ).

Tarif umožňuje:

a) Nezpoplatněný neomezený objem přenášených dat na území ČR a v euroroamingu (v případě využití aplikace politiky přiměřeného využívání dat s přesnou definicí omezení ).

b) Přístup na datové služby v zahraničí (roaming).

c) Datová SIM karta neumožňuje hlasové služby, odesílání MMS, SMS a je určena pouze pro datovou komunikaci.

**2.3 Dodatečné datové balíčky**

Na základě pokynu administrátora služeb objednatele je poskytovatelem aktivován datový balíček k jednotlivým tarifům (bod 2.2.1 a 2.2.2) na SIM kartách

**2.3.1 Pravidelně opakující se balíčky služeb**

**2.3.1.1 Data FUP 1,5 GB pro ČR a EU**

Balíček obsahující rychlostně neomezené datové přenosy s FUP 1,5 GB na území ČR a v euroroamingu. Omezení rychlosti přenosu dat po dosažení určené hodnoty „Fair User Policy“ (dále jen „FUP“) je nejméně 2 Mbit/sec pro stahování a odesílání viz.bod 2.1.4

**2.3.1.2 Data FUP 20 GB pro ČR a EU**

Balíček obsahující rychlostně neomezené datové přenosy s FUP 20 GB na území ČR a v euroroamingu. Omezení rychlosti přenosu dat po dosažení určené hodnoty „Fair User Policy“ (dále jen „FUP“) je nejméně 2 Mbit/sec pro stahování a odesílání viz.bod 2.1.4

**2.3.1.3 Neomezená data ČR a EU**

Balíček obsahující rychlostně a objemově neomezené datové přenosy (v případě využití aplikace politiky přiměřeného využívání dat s přesnou definicí omezení) na území ČR a v euroroamingu bod 2.1.4

**2.3.1.4 Data v APN**

Balíček s vlastnostmi dle bod 2.4 obsahující zabezpečené datové přenosy na území ČR, euroroamingu a roamingu. Lze kombinovat se všemi datovými tarify a balíčky bod 2.2 a 2.3

**2.3.2 jednorázové doplnění s platností 30kalendářních dnů od aktivace**

Na základě pokynu administrátora služeb objednatele je poskytovatelem aktivován balíček. Data z tohoto balíčku je možno čerpat pouze po dobu 30 kalendářních dní. Datové služby viz. bod. 2.1.4

**2.3.2.1 Jednorázová data 1,5 GB pro ČR a EU**

Balíček obsahující rychlostně neomezené datové přenosy s FUP 1,5 GB na území ČR a v euroroamingu a přístup na zpoplatněné datové služby v zahraničí (mimo ČR a euroroaming). Omezení rychlosti přenosu dat po dosažení určené hodnoty „Fair User Policy“ (dále jen „FUP“) je nejméně 2 Mbit/sec pro stahování a odesílání viz.bod 2.1.4

**2.3.2.2 Jednorázová data 10 GB pro ČR a EU**

Balíček obsahující rychlostně neomezené datové přenosy s FUP 10 GB na území ČR a v euroroamingu a přístup na zpoplatněné datové služby v zahraničí (mimo ČR a euroroaming). Omezení rychlosti přenosu dat po dosažení určené hodnoty „Fair User Policy“ (dále jen „FUP“) je nejméně 2 Mbit/sec pro stahování a odesílání viz.bod 2.1.4

**2.4 APN (Access Point Name) služby**

Nasazení řešení virtuální APN sítě v „Cloud“ dodavatele s možností přechodu do „On-prem“ infrastruktury zadavatele. MZV si řídí administrativně přístup jednotlivých SIM (uživatelů) do APN, řídí i celkovou kapacitu APN (tzv. kapacitu hrdla) a v neposlední řadě stanovuje pravidla přístupu do internetu pro jednotlivé uživatele. Poskytovatel na základě zadání MZV nastaví požadovanou funkcionalitu na své síti. Požadováno plné vykrytí v prostorách zadavatele pro využití rychlosti technologie 5G viz. bod 2.1.4. Zadavatel od uchazeče požaduje, aby popsal detailně funkcionalitu služeb APN, které je schopen nabídnout a uvedl detailní technický popis celého řešení.

Aktivace služby APN bez aktivace datových služeb z této smlouvy neumožňuje přístup k žádným datovým přenosům přes SIM kartu uživatele.

Parametry :

- Prioritní datový přístup ve specifické privátní APN síti dodavatele pro budovy MZV ČR bod 2.1.7

- Hrdlo privátní APN do internetu min. 500MBit/s symetricky a možností rozšíření.

- Max. 1000 SIM karet.

- Max. 20 APN skupin.

- Minimální rychlost připojení v prostorách zadavatele (LTE/5G – stahování 80Mb/s a odesílání 40Mb/s mezi terminály nebo z terminálu do internetu).

- Součástí služby musí být i poskytnutí pevných veřejných IPv4 adres pro jednotlivé skupiny APN (min 12 ks).

- Zajištění provozu na území ČR, EU a u roamingových operátorů po celém světě.

- Zabezpečená komunikace IPsec, která bude řešena ze strany poskytovatele.

- FW (firewall) je povinný prvek dodaného řešení se podporou NAT, IPS (Intrusion prevention systém), IDS (Intrusion detection system), VPN (Virtual private network), URL filtering, pro min. 500 klientů s možností rozšíření. Kapacita musí být shodná s kapacitou dodávané APN.

- Správa FW dodavatelem (Managed firewall), po konzultaci s MZV a možností úpravy (dle požadavků MZV) pravidel přístupu do internetu pro jednotlivé uživatele, SIM karty a APN skupiny. Nastavení základních bezpečnostních podmínek na FW včetně Intrusion Detection, Prevention systém a aplikační kontrola s možností případného dalšího rozšíření (dle narůstajících bezpečnostních hrozeb, např. Antivir, Antispam, WEB filtering, Traffic Shaping atd.).

- Nasazení QOS pro možnost řízení datových toků v rámci skupin a uživatelů APN.

- Je požadováno HA (High Available) řešení v redundantní geograficky diverzním provedení.

- MZV má ON-LINE správu a řídí si administrativně přístup jednotlivých SIM karet pod rámcovou smlouvou do skupin APN (přidávání a odebírání SIM ze skupin APN).

- Poskytovatel musí zajistit reporting v uživatelem stanovené periodě (měsíční, týdenní) o provozu a incidentech registrovaných na FW.

- Mezi FW v DC poskytovatele a lokalitou zadavatele je volitelně ze strany zadavatele možné požadovat poskytnutí privátního propojení na L3 vrstvě (MPSL IP VPN).

VPN připojení k FW jsou zpoplatňovány jednorázově při zřízení a dále pak pravidelnými měsíčními poplatky dle zřízené kapacity. Připojení musí být bez SPOF (Single point of failure), nezávislými kabelovými trasami. Není přípustné připojení technologiemi, jejichž spolehlivost je ovlivňována povětrnostními vlivy, jako jsou např. bezdrátové spoje apod.

**2.4.1 standardní slupina** (např. „APN00.MZV.CZ“)

- žádný přístup mezi jednotlivými terminály v rámci skupiny APN;

- terminály mají povolen pouze odchozí přístup do Internetu;

- žádný přístup z internetu na terminály ve skupině APN;

- prezentace do internetu veřejnými adresami IPv4 (DHCP);

- fixní rozsah interních IPv4 adres terminálů ve skupině APN;

**2.4.2 další skupiny APN** (např. „APN01.MZV.CZ“ až „APN20.MZV.CZ“)

- možný interní přístup mezi terminály v rámci skupiny APN;

- dle požadavku zadavatele mohou mít terminály povolen nebo zakázán přístup do Internetu;

- žádný přístup z internetu na terminály ve skupině APN;

- prezentace do internetu fixní veřejnou IPv4 adresou dle konkrétní skupiny APN;

- fixní rozsah interních IPv4 adres ve skupině APN;

**2.4.3 implementace FW**

- management pravidel FW je řízen a garantován poskytovatelem;

- náhled pravidel FW je k dispozici online zadavateli;

- na základě požadavku zadavatele poskytovatel umožní úpravy pravidel FW

**2.4.4 Nastavení SLA (Service-level agreement)**

- nastavení SLA na 99,5 % dostupnosti na jednotlivou službu;

**3. Virtuální podniková síť**

Zadavatel požaduje vytvoření jednotné virtuální podnikové sítě (dále jen "VPS") poptávaných služeb této rámcové smlouvy poskytovatele s tím, že umožní bezplatné volání v rámci VPS bez nutnosti předvolby.

**4. SMS brána pro hromadné rozesílání textových zpráv**

**4.1 Odesílání SMS přes Internet**

Zadavatel požaduje poskytnutí služby hromadného odesílání SMS prostřednictvím Internetu a softwarové aplikace, tj. bez použití speciálních komunikačních zařízení nebo telefonů dle následujících požadavků:

a) Služba pro možnost hromadného odesílání SMS do ČR a do zahraničí.

b) Odesílání SMS na česká mobilní čísla i na zahraniční mobilní čísla.

c) Možnost komunikace s bránou přes Internet.

d) Podpora zákaznického rozhraní na bázi webové služby nebo rozhraní HTTP GET/POST.

e) Možnost odesílání minimálně 3 SMS zprávy za sekundu.

f) Možnost využívat vlastní aplikace.

g) Možnost potvrzení o doručení vybraných SMS zpráv příjemcům (doručenky).

h) Filtrování formátu cílových volacích čísel, na které se SMS odesílají. Čísla, která nesplňují standardní formát telefonního čísla budou automaticky vyřazena a zalogována.

i) Blokování odesílání SMS na telefonní čísla na specifická čísla (např. s předčíslím 90x).

j) Možnost využití systému pro víc odesílatelů (uživatelských účtů).

Zadavatel od uchazeče požaduje, aby popsal detailně funkcionalitu služeb hromadného odesílání a přijímání SMS, které je schopen nabídnout a uvedl detailní technický popis rozhraní pro propojení s jinými aplikacemi.

**4.2 Zodpovědná osoba za hromadné rozesílání textových zpráv je:** Mgr. Jindřich Kubovský, email: [jindrich.kubovsky@mzv.gov.cz](mailto:jindrich.kubovsky@mzv.gov.cz), tel: +420 224182950.

**4.3 Nastavení SLA (Service-level agreement)**

- nastavení SLA na 99,9 % na službu

**5. Rozesílání mimořádných SMS zpráv**

Požadavek na rozesílání mimořádných SMS zpráv bude uplatněn pouze pro objednatele ČR-MZV jako centrálního zadavatele.

V případech vzniku mimořádných událostí v zahraničí se poskytovatel zavazuje k rozesílání mimořádných SMS uživatelům s aktivní SIM kartou a aktivovanou službou roaming, kteří se v době vzniku mimořádné události budou nacházet na území zasaženém mimořádnou událostí. Mimořádné SMS bude poskytovatel odesílat na základě písemného požadavku objednatele.

Za mimořádnou událost je považováno škodlivé působení sil a jevů vyvolaných činností člověka, přírodními vlivy a také havárie, které ohrožují život a zdraví občanů ČR a zemí EU, jejich rodinných příslušníků nalézajících se v zahraničí, majetek ČR nalézající se v zahraničí a vyžadují provedení záchranných prací.

Rozesílání mimořádných SMS zpráv je zpoplatněno tarifem SMS mezinárodní z ČR do všech zemí.

**6. Tarifikace za odebírané služby**

Poskytovatel umožňuje objednateli zabezpečený přístup prostřednictvím Internetu k podrobnému elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby (osobám objednatele odpovědným za fakturaci, reklamace vyúčtování a zpracování elektronického vyúčtování):

a) Přidělením oddělených přístupových účtů ke službě elektronického vyúčtování.

b) Export dat ve formátu CSV pro všechny SIM karty nebo pouze pro vybrané SIM karty.

c) Detailní výpis uskutečněných spojení a použitých služeb obsahující:

• telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno;

• datum a čas spojení;

• označení typu a směru spojení;

• cílové volané číslo;

• skutečnou délku spojení nebo počet jednotek (SMS, data – kB, MB);

• cenu jednotlivých spojení;

• účtovanou cenu v reálných koncových cenách;

d) Přístup k detailnímu výpisu po dobu nejméně 2 měsíce od ukončení účtovacího období.

e) Achivace elektronických kopií minimálně následné tři měsíce.

**7. Přechod na jiného operátora**

Pro případ, že na základě vyhodnocení nabídek pro tuto veřejnou zakázku dojde k rozhodnutí o změně současného poskytovatele služeb, pak:

a) Uchazeč uvede podrobný popis způsobu změny stávajícího mobilního operátora tak, že v nabídce uvede termíny a způsob zajištění aktivace nových SIM karet, včetně přehrání konfiguračních údajů pro zachování funkčnosti uživatelů nových SIM karet, zachování stávajícího telefonního čísla a veškerých požadovaných služeb, které jsou předmětem plnění veřejné zakázky, přičemž zadavatel požaduje provedení této změny zdarma. Součástí návrhu musí být podrobný seznam nároků na zadavatele, obsahující popis potřebných kompetencí a kompenzací, očekávaný rozsah účasti jednotlivých stran, odpovědnosti, způsob vyhodnocení úspěšnosti jednotlivých fází projektu a analýzu rizik.

b) Zadavatel požaduje garanci zachování současného stavu a úrovně poskytovaných služeb, a že v období přechodu na využívání služeb jiného dodavatele nevznikne nebezpečí výpadku nebo omezení mobilního spojení, případně omezení jak v rozsahu, tak úrovni dalších poskytovaných služeb této smlouvy.

**8. Školení administrátorů**

Poskytovatel se zavazuje provádět bezplatně 1x ročně pro administrátory objednatelů školení, které bude obsahovat seznámení s novými pravidly a novou technologií v sítích poskytovatele. Školení bude doloženo písemným dokladem se jmény zúčastněných administrátorů zadavatele.

**9. Zaměstnanecký benefit program (privátní program pro zaměstnance)**

Zadavatel uvítá, nabídne-li účastník zvýhodněné cenové tarify pro privátní SIM karty zaměstnanců zadavatele, případně jejich rodinných příslušníků formou uzavírání individuálních smluv. Pokud bude taková nabídka ze strany uchazeče učiněna, nebude mít vliv na hodnocení nabídky uchazeče. Zadavatel upřednostňuje řešení, kdy uchazeč bude uzavírat smlouvy s jednotlivými zájemci z řad zaměstnanců zadavatele a jejich rodinnými příslušníky individuálně. Povinností zadavatele by měla být pouze povinnost autorizovat žádost zaměstnance zadavatele, případně člena jeho rodiny.

Zadavatel není povinen nabídku účastníka zvýhodněných tarifů privátních SIM karet přijmout. Pokud ji přijme, je nabídka platná po celou dobu platnosti a účinnosti rámcové dohody.

Nabídka tarifů pro privátní SIM karty nebude předmětem hodnocení nabídky účastníka.