**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB INFORMAČNÍHO SYSTÉMU**

uzavřená dle § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „smlouva“) mezi

**Masarykova univerzita, Fakulta informatiky**

se sídlem: Žerotínovo nám. 617/9, 601 77 Brno

zastoupená: prof. RNDr. Jiřím Barnatem, Ph.D., děkanem Fakulty informatiky

 Botanická 68a, 602 00 Brno

IČO: 00216224

DIČ: CZ00216224

veřejná vysoká škola univerzitního typu podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), v platném znění,

dále jen „poskytovatel“

a

**Janáčkova akademie múzických umění**

se sídlem: Beethovenova 650/2, 662 15 Brno, Česká republika

zastoupená: MgA. Petrem Michálkem, rektorem

IČO: 62156462

DIČ: CZ62156462

veřejná vysoká škola univerzitního typu podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), v platném znění,

dále jen „zadavatel“.

1. **Předmět smlouvy**
	1. Poskytovatel se zavazuje za podmínek dále uvedených poskytovat od data účinnosti smlouvy zadavateli služby informačního systému (dále jen „systém“) pro účely oblasti zpracování evidence studií a e‑learningu.
	2. Zadavatel se zavazuje platit poskytovateli za poskytování služeb dohodnutou cenu dle článku 6. smlouvy.
	3. Systém byl vyvinut poskytovatelem a poskytovatel výslovně prohlašuje, že zmíněnému poskytování služeb nebrání žádné právní či technické překážky.
	4. Systém poskytne mj. následující aplikace:
		1. evidence studií a osob, tj. zavedení osoby, manipulace s osobními údaji, zavedení studia, manipulace s údaji o studiu, výběrové dotazy nad zavedenými údaji, tisk sestav nad zavedenými údaji, kontrolu a generování výstupu pro matriku a zdravotní pojišťovnu,
		2. katalog předmětů, tj. evidence období, předmětů, manipulace s nimi,
		3. evidence průběhu studia, tj. registrace, zápisy předmětů, zkoušky a známky,
		4. evidence seminárních skupin, tj. možnost studenty dělit v rámci předmětu do menších celků a operace nad nimi,
		5. zkušební termíny, tj. agendu vyhlašování zkušebních termínů, přihlašování do nich a jiné operace nad nimi,
		6. záznamník učitele, tj. nástroje učitele pro zadávání známek, obesílání studentů dopisy, vytváření poznámkových bloků apod.,
		7. agendy studenta, tj. přístup studenta ke zmíněným agendám,
		8. životopisy a publikace, tj. sběr strukturovaných životopisů osob a evidence publikační činnosti,
		9. kontaktní agendy, tj. správa a vyhledávání kontaktních informací o osobách, pracovištích,
		10. služby mail serveru,
		11. agenda pro ukládání a prezentaci rozvrhu,
		12. rezervace místností/učeben pro výuku, zkoušky,
		13. agenda záložek,
		14. úložiště souborů (dokumentový server, úschovna, apod.),
		15. archiv závěrečných prací,
		16. e-learningové agendy:
			1. studijní materiály,
			2. odevzdávárny,
			3. poskytovna,
			4. diskusní fórum,
			5. interaktivní osnovy,
			6. testové aplikace (testy, skenování), odpovědníky,
		17. hledání podobných souborů,
		18. webový prostor pro uživatele,
		19. repozitář,
		20. evidence umělecké tvorby,
		21. úřadovna,
		22. propojení systému se službami Google Apps a Microsoft Office 365 (dále jen „externí služby“).
		23. obchodní centrum,
		24. komunitní síť,
		25. život,
		26. hodnocení zaměstnanců,
		27. e-kurzy,
		28. KvIS – aplikace pro aktivizaci studentů,
		29. BOZP – školení bezpečnosti práce,
		30. elektronické diplomy a dodatky,
		31. autorizovaná konverze vybraných souborů v úřadovně,
		32. krizový kontakt.
	5. Systém je provozován v českém a anglickém jazyce. Garance jazyka se vztahuje na českou verzi systému a na anglickou verzi studentovy a učitelovy agendy.
	6. Poskytovatel se zavazuje po dobu účinnosti smlouvy poskytovat zadavateli služby k vyhledávání textových podobností v závěrečných pracích, seminárních pracích a zaměstnaneckých dílech prostřednictvím <https://theses.cz/>, <https://odevzdej.cz/> a <https://repozitar.cz/>, služby systému pro ověřování diplomu prostřednictvím <https://pravydiplom.cz/> a služby systému pro ověřování mikrocertifikátů <https://mikrocertifikat.cz/> (dále jen „Theses“, „Odevzdej“, „Repozitar“, „Pravydiplom“ a „Mikrocertifikat“, všechny uvedené společně dále jen „projekty“). Uživatelé systému vyhledávají podobné soubory vůči pracím jiných institucí, které jsou aktivně zapojeny v projektech, přímo v systému. Plné texty jsou zapojeny do vyhledávání plagiátů napříč projekty.
	7. Poskytovatel si vyhrazuje právo systém dále vyvíjet a provádět v softwaru systému změny. V případě, že budou poskytovány aktualizace systému nebo aplikací uvedených v článku 1.4 této smlouvy pro potřebu všech škol, budou zadavateli poskytnuty bezplatně. Výjimkou jsou aktualizace, které představují úpravy systému nebo aplikací vynucené legislativou, dále služby nebo aplikace, u nichž poskytovatel stanovil, že nejsou standardní součástí systému dle článku 1.1, dále nové služby, aplikace, funkce poskytované na vyžádání zadavatelem, nebo jejich další vývoj. V případě těchto aktualizací se smluvní strany budou řídit článkem 6.10 a 8.4 podle příslušnosti.
	8. Poskytovatel se zavazuje, že na písemnou žádost zadavatele kdykoli zadavateli předá jeho aktuální administrativní data (údaje o osobách a studentech, studiích, katalogu předmětů, zápisech, hodnocení, tématech z agendy rozpisů) v textovém tvaru v podobě, která je dále strojově zpracovatelná. Poskytovatel se zavazuje k předání dat podle tohoto odstavce nejpozději do tří měsíců od přijetí žádosti. V případě, že zadavatel bude požadovat tato data předat častěji než 1x do roka, vyhrazuje si poskytovatel požadovat úhradu nákladů za vynaložené práce na předání dat, které bude řešeno separátní objednávkou (a následnou fakturací) s uvedením sjednané ceny za tyto služby.
	9. Poskytovatel negarantuje dostupnost služeb, uložených dat, souborů, e-mailů nebo jejich nastavení v externích službách. Případná změna smluvních podmínek ze strany externích poskytovatelů služeb může vyvolat ukončení podpory poskytování služeb a ztrátu dat, souborů dat, účtů nebo e-mailů v externí službě uložených.
	10. Poskytovatel se zavazuje za podmínek dále uvedených poskytovat zadavateli službu registrační autority (dále jen „RA“) dle článku 7. smlouvy. Poskytovatel bude pro zadavatele zpracovávat osobní údaje za účelem využívání služby RA.
	11. Poskytovatel se zavazuje za podmínek dále uvedených poskytovat službu časových razítek k elektronickému podpisu pro max. 8 zaměstnanců zadavatele využívajících služeb RA.
2. **Součinnost zadavatele a poskytovatele**
	1. Na změny chování systému bude poskytovatel bezodkladně upozorňovat zadavatele prostřednictvím níže uvedené kontaktní e-mailové adresy.
	2. Dojde-li ke změně kontaktní adresy ze strany zadavatele či poskytovatele, bude tato změna neprodleně oznámena druhé straně.
	3. Zástupce zadavatele je osoba delegovaná zadavatelem, s pracovněprávním vztahem k zadavateli pro primární komunikaci s poskytovatelem, která má právo autentizovaného přístupu do systému, do Theses nebo Repozitar po dobu účinnosti smlouvy a má přidělena nejvyšší možná práva v systému, v Theses nebo Repozitar za zadavatele po dobu účinnosti smlouvy. Tato osoba je pověřena zprostředkováním koncepčních a jiných informací zadavatele poskytovateli, zajištěním poskytování uživatelské podpory koncovým uživatelům a ověřováním požadovaného chování dle dohody obou stran.
	4. Zadavatel je povinen delegovat zástupce zadavatele pro tyto přístupy. Počet zástupců zadavatele s autentizovaným přístupem do Theses a Repozitar dohromady je minimálně 1 a maximálně 3.

Dále po dobu trvání smlouvy poskytuje poskytovatel maximálně jednomu zástupci zadavatele právo autentizovaného přístupu do Mikrocertifikat. Možnost podpory zástupci zadavatele pro systém Mikrocertifikat je v rozsahu 2 hodin základní podpory zdarma. V případě, že jde o metodické nebo jiné konzultace, školení nesouvisející se základní podporou zástupci na kontaktní adrese dle článku 3.3 nebo jde o základní podporu nad rámec uvedeného počtu 2 hodin, vyhrazuje si poskytovatel právo je zpoplatnit dle článku 6.10 této smlouvy.

* 1. Uživatel zadavatele je osoba zadavatele, které zástupce zadavatele umožní přístup ke svým datům uloženým v systému. Uživatelem zadavatele se může stát zaměstnanec nebo student studující u zadavatele, případně další osoby v souladu s článkem 3.18.
	2. Příjemce je absolvent vzdělávání, za které obdržel mikrocertifikát.
	3. Způsob zpřístupňování metadatového záznamu (název, autoři, vydání, nakladatel, jazyk, typ, anotace…) v Repozitar je určen nastavením práva u díla v agendě Publikace v systému. Práva pro zpřístupňování nastavená v systému, která není možné analogicky uplatnit v Repozitar, se neuplatní.
	4. Zaměstnaneckým dílem je dílo, které autor vytvořil ke splnění svých povinností vyplývajících z pracovněprávního vztahu mezi uživatelem a zadavatelem.
	5. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Smluvní strany zajistí, aby jejich zaměstnanci i další osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji, byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích v případě porušení této povinnosti.
1. **Povinnosti poskytovatele a ochrana osobních údajů**
	1. Poskytovatel bez odkladu zajistí opravu nahlášených chybných chování systému, která mají bezprostřední vliv na základní funkci systému a na správnost údajů. Ostatní jsou jako podněty vyřizovány dle dostupných kapacit poskytovatele.
	2. Poskytovatel garantuje pravidelné zálohování údajů s periodou 24 hodin. Poskytovatel zajistí zálohování odolné proti destrukci budovy (např. požárem), ve které se systém nalézá.
	3. Poskytovatel poskytuje zástupci zadavatele kontaktní e-mailovou adresu XXXXXX (zadavatel si může ve svém doménovém prostoru jmen vytvořit mail-alias na tuto adresu, např. XXXXXX), na niž se může obracet s dotazy se systémem souvisejícími (například při vyskytnutí se chyby nebo podezření na chybu či změnu chování systému, nebo v případě, že dotazy nejsou uvedeny v nápovědě systému). Adresa XXXXXX je primární adresou uvedenou v zápatí stránek. V adrese XXXXXX jsou zástupci zadavatele i poskytovatele, včetně zástupce dle článku 2.3. V případě, že jde o metodické nebo jiné konzultace, nesouvisející se základní podporou zástupci, na této adrese, vyhrazuje si poskytovatel právo je zpoplatnit dle článku 6.10 této smlouvy.
	4. Poskytovatel bude na relevantní dotazy zaslané na kontaktní e-mail reagovat nejdéle do tří pracovních dnů od doručení. Za reakci se považuje mj. informace, do kdy poskytovatel odpoví, na základě vyhodnocení závažnosti dotazu. Pracovní dobou poskytovatele se rozumí pondělí až pátek v době od 8:00 do 16:00 hodin.
	5. Poskytovatel garantuje, že údaje zadavatele jsou uloženy na zařízeních a médiích zabezpečených uzamčením nebo kryptováním a jsou ochráněny před přístupem neoprávněných osob.
	6. Poskytovatel garantuje, že technickému zařízení provozujícímu systém věnuje maximální pozornost v oblasti zabezpečení systému před průnikem neoprávněných osob.
	7. Poskytovatel se zavazuje uchovávat úplné záznamy o webovém provozu (logy obsahující informace ve struktuře: datum a čas, sériové číslo operace, uživatel, adresa počítače, otevírané URL, veškeré vstupní parametry) v zákonné lhůtě.
	8. Poskytovatel v případě zjištění výpadku síťového spojení informuje provozovatele sítě a požádá jej o nápravu.
	9. Poskytovatel garantuje, že nefunkčnost systému zaviněná poskytovatelem nebude souvisle trvat déle jak tři dny. Pokud se poskytovateli nepodaří závadu na jeho software odstranit, musí na vlastní náklady zajistit náhradní provoz.
	10. Poskytovatel garantuje, že vnější provoz směrem k systému je veden přes firewall, na kterém jsou filtrovány pakety požadující neoprávněné služby. Pracovníci poskytovatele reagují na hlášení firewallu o pokus o průnik kontaktováním správce sítě, z níž byl pokus o útok veden. Síti, z níž byl pokus o útok veden, zamezí další přístup.
	11. Poskytovatel se zavazuje informovat zadavatele o všech okolnostech znemožňujících poskytování služeb, pokud jsou mu tyto skutečnosti známy. Jsou-li tyto skutečnosti známy předem, poskytovatel se zavazuje o nich informovat bez zbytečných prodlev tak, aby mohla být ze strany zadavatele přijata nutná opatření. To se týká zejména přerušení provozu z důvodu správy systému, přerušení dodávky energie, havárie, rekonstrukce objektů a inženýrských sítí či prostor, ve kterých jsou služby poskytovány.
	12. Poskytovatel nenese zodpovědnost za přerušení poskytování služeb v případě zásahu třetích osob či vyšší moci (povodeň, požár, vítr, válka, stávka, vládní zásah, nepokoje, zemětřesení apod.) nebo v případě poruchy na zařízení třetích dodavatelů (výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení atd.).
	13. Účastníci smluvního vztahu se dohodli, že systém bude provozován na technickém vybavení vlastněném poskytovatelem.
	14. Poskytovatel zajistí provoz systému na technickém vybavení, které bude kapacitně odpovídat počtu studentů zadavatele do hranice počtu studujících studentů 1 000. Pokud by došlo k nadměrnému nárůstu používání e‑learningových agend nebo úložiště souborů (při požadavku ve výši nad 20 TB: například videopřednášek), je nutné od tohoto okamžiku nejen zajistit dostatečnou kapacitu nového hardware, ale pokrýt také roční provozní služby s tím související, a to na náklady zadavatele. V případě, že naroste využívání systému nad 20 TB, se obě strany zavazují jednat o nákladech na navýšení úložiště.
	15. Poskytovatel zpracovává data závěrečných, seminárních a dalších prací, zaměstnaneckých děl, publikací, diplomů a mikrocertifikátů primárně v systému podle Přílohy č. 1 a jen vybraná metadata jsou přenášena do Theses, Repozitar, PravyDiplom a Mikrocertifikat.
	16. Poskytovatel je povinen plnit povinnosti zpracovatele vyplývající z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, případně vyplývající z právních předpisů tuto právní úpravu nahrazujících a doplňujících.
	17. Zadavatel má pro účely této smlouvy postavení správce osobních údajů a poskytovatel má postavení zpracovatele osobních údajů.
	18. Subjekty osobních údajů se pro účely této smlouvy rozumí studenti, akademičtí pracovníci, zaměstnanci, autoři závěrečných, kvalifikačních a zaměstnaneckých prací, příjemci mikrocertifikátů a další osoby, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány v systému nebo projektech. Zadavatel předává do systému jen ta data (vč. osobních údajů), která má právo zpracovávat a předat poskytovateli ke zpracování. Poskytovatel nezajišťuje žádný právní vztah s koncovými uživateli, ten zajišťuje zadavatel. Zadavatel je povinen dodržovat všechny relevantní předpisy, které se týkají ochrany osobních údajů.
	19. Poskytovatel bude v pozici zpracovatele pro zadavatele jako výlučného správce osobních údajů zpracovávat osobní údaje pro evidenci studií, realizaci vzdělávací, vědecké, výzkumné, umělecké nebo další tvůrčí činnosti, e‑learningu a kontroly originality v pracích vznikajících u zadavatele (závěrečných, kvalifikačních, školních, publikačních a dalších dokumentech). Těmito údaji jsou např.:
		1. univerzitní číslo osoby (učo),
		2. křestní jména,
		3. příjmení,
		4. tituly,
		5. datum a místo narození,
		6. pohlaví,
		7. vzdělání,
		8. stav,
		9. kontaktní údaje (adresa, telefon, e-mail, …),
		10. rodné číslo,
		11. rodný kód,
		12. přezdívka,
		13. hesla,
		14. fotografie,
		15. studia,
		16. osobní údaje, u nichž je povinnost uchování v Matrice studentů,
		17. pracovní úvazky,
		18. údaje související s výukou (předměty, e-learning, zkoušky, …),
		19. historie změn údajů,
		20. historie změn základních osobních údajů (jméno, příjmení, tituly),
		21. historie rodných kódů,
		22. omluvenky z výukových akcí,
		23. žádosti o stipendia, evidence vyplácení, účetní informace,
		24. osobní údaje pro akreditaci, garantství a učitelství předmětů, seminářů,
		25. mimomatriční údaje evidence studia: žádosti o zápis; registrace předmětů; zápisy předmětů; evidence souhlasů se zápisem předmětu; udělená hodnocení předmětů; evidence zápisů a hodnocení předmětů udělených na jiných školách; přihlášení do seminárních skupin; evidence vedoucích závěrečné práce; evidence pracoviště studia; hodnocení doktorského studia; evidence dosažených studijních průměrů a percentilu studia; přiřazení kontrolních a registračních šablon ke studiu; evidence výjimek ve výpočtu odstudované doby; evidence informací o skrytí (části) závěrečné práce; evidence přihlášek ke státní závěrečné zkoušce; zapsané předměty státní závěrečné zkoušky a jejich hodnocení; evidence údajů o provedení státní závěrečné zkoušky,
		26. podružné údaje z procesu výuky (finální stavy): přihlášení studentů do seminářů, ke zkouškám, poznámkové bloky, přihlášení k tématům rozpisů,
		27. rozvrhy předmětů,
		28. platby za studium/za prodlouženou dobu studia: vyměření; splátkový kalendář; splátky; průvodky; odůvodnění; rozhodnutí; exekuce,
		29. údaje o kvalifikační práci vč. kvalifikační práce; záznam o průběhu obhajoby kvalifikační práce,
		30. zpracování osobních údajů v projektech: křestní jméno, příjmení; tituly; fakulta studia; rok absolvování; název a typ studijního programu; název studijního oboru; název kvalifikační práce; datum vytvoření; odevzdání či podání práce; typ práce; abstrakt práce; datum obhájení; kvalifikační práce; odkaz do databáze kvalifikačních prací; e-mail; odevzdané práce; údaje o publikaci; publikační údaje; hodnocení RIV; impact factor; citace; přiložené soubory k publikaci,
		31. e-přihláška zapsaného studia – uchovává se jako součást studijního spisu neomezeně,
		32. fakulta studia; rok absolvování; název studijního programu; název studijního oboru,
		33. země příjemce,
		34. datum udělení kvalifikace,
		35. udělená kvalifikace,
		36. konec platnosti mikrocertifikátu,
		37. místo vydavatele,
		38. název vydavatele,
		39. název mikrocertifikátu,
		40. identifikátor mikrocertifikátu,
		41. datum vydání,
		42. forma účasti,
		43. hodnocení,
		44. a další osobní údaje vložené zadavatelem nebo jeho uživatelem do systému dle článku 4.13.
	20. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje dle této smlouvy pouze na základě pokynů zadavatele. Poskytovatel není oprávněn předat data zadavatele vložená do systému a projektů žádné třetí straně s výjimkou případů zvláštně upravených v obecně závazných předpisech nebo plynoucích z uzavřené smlouvy mezi zadavatelem a certifikační autoritou dle článku 4.10.
	21. Poskytovatel poskytne zadavateli v konkrétním případě přiměřenou součinnost potřebnou k doložení toho, že jím prováděné zpracování splňuje požadavky stanovené právním předpisem. Poskytovatel je povinen umožnit provádění inspekcí a auditů ze strany zadavatele, případně auditora pověřeného zadavatelem, a k těmto auditům poskytovat přiměřenou součinnost.
	22. Poskytovatel se zavazuje neprodleně oznámit zadavateli každý případ podezření úniku, ztráty, zničení, zneužití nebo jiného neoprávněného nakládání s osobními údaji.
	23. V případě ukončení smluvního vztahu platí, že zadavatel písemně požádal poskytovatele o předání aktuálních administrativních dat zadavatele ve smyslu 1. 8. ke dni ukončení smluvního vztahu. Po potvrzení převzetí dat zadavatelem je poskytovatel povinen vymazat všechny osobní údaje poskytnuté zadavatelem a všechny jejich kopie, ledaže právní předpis ukládá jiný postup.
	24. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje na základě této smlouvy po dobu účinnosti této smlouvy a dobu nezbytně nutnou pro jejich bezpečné vymazání dle článku 3.23.
	25. Poskytovatel se zavazuje zpřístupňovat předávaná metadata a plné texty prací a publikací v souladu s Přílohou č. 1 a v souladu s článkem 2.7 této smlouvy v Repozitar.
	26. Poskytovatel se zavazuje prezentovat informace o diplomu pouze osobě, která se prokáže znalostí konkrétních údajů diplomu nebo konkrétního odkazu.
	27. Poskytovatel se zavazuje zpřístupňovat předávaná metadata nebo vizuální reprezentace mikrocertifikátů třetí straně prostřednictvím systému Mikrocertifikat neveřejným odkazem, a to na základě vůle příjemce, nebo vložením mikrocertifikátu třetí stranou do systému Mikrocertifikat. V prvním případě se má za to, že příjemce sdílí odkaz na mikrocertifikát s třetí stranou. V druhém případě se má za to, že příjemce sdílí s třetí stranou mikrocertifikát. Přístup k mikrocertifikátu pro třetí stranu nelze získat bez neveřejného odkazu nebo mikrocertifikátu, tj. systém Mikrocertifikat není dotazovatelný třetí stranou například jen na základě osobních údajů příjemce.
	28. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí i další kontrolní mechanismy (např. strojově nečitelný kontrolní kód a omezení počtu zobrazení za určitý časový úsek), které brání neoprávněnému přístupu k informacím o diplomech.
	29. Poskytovatel se zavazuje poskytnout součinnost při generování podkladových dat dle požadavků zadavatele pro potřeby Rejstříku informací o výsledcích (RIV).
2. **Povinnosti zadavatele**
	1. Zadavatel deleguje jednoho zástupce zadavatele, s pracovněprávním vztahem k zadavateli, pro primární komunikaci s poskytovatelem. Tato osoba je pověřena zprostředkováním koncepčních a jiných informací zadavatele poskytovateli, poskytováním uživatelské podpory koncovým uživatelům systému a ověřením požadovaného chování systému dle dohody obou stran (např. při úpravách, nových aplikacích apod.).
	2. Zavádění uživatelů do systému provádí zadavatel a předává jim přístupové informace (učo a heslo). K tomu má v systému potřebné aplikace. Již zavedeným studentům zadavatel pouze vygeneruje a předá heslo.
	3. Za připojení a provoz počítačů uživatelů, instalaci a provoz webového prohlížeče odpovídá zadavatel.
	4. Zadavatel zajistí proškolení uživatelů na úrovni ovládání počítače a webových prohlížečů.
	5. Za správnost údajů v systému odpovídá zadavatel.
	6. Systém není systémem vyvíjeným pro zadavatele na míru, zadavatel akceptuje standardní chování, vzhled a design systému.
	7. S nejasnostmi a problémy s používáním systému se budou uživatelé zadavatele primárně obracet na zástupce zadavatele.
	8. Zadavatel zajistí reakci na relevantní dotazy poskytovatele zaslané na kontaktní e-mail nejdéle do tří pracovních dnů od doručení. Za reakci se považuje mj. informace, do kdy zadavatel odpoví, na základě vyhodnocení závažnosti dotazu. Pracovní dobou zadavatele se rozumí pracovní pondělí až pátek v době od 8:00 do 16:00 hodin.
	9. Zadavatel poskytne potřebnou součinnost, údaje nebo informace, které poskytovatel požaduje pro provoz aplikací nebo za účelem provedení úprav systému. V případě jednání zajistí účast kompetentních osob. Zástupce zadavatele je povinen neprodleně na kontaktní e-mail nahlásit veškerá chybná chování systému. Zástupce zadavatele dodá přesný popis chybného chování a popis postupu, jakým bylo chybného chování systému docíleno. Zadavatel musí dodat též příklad (např. učo studenta, u kterého bylo chybné chování zjištěno). Chybné chování je zástupce zadavatele povinen nahlásit poskytovateli bez zbytečného odkladu po jeho zjištění, nejpozději do dvou pracovních dní, jinak nárok zadavatele z odpovědnosti za chybné chování zaniká.
	10. Zadavatel se zavazuje uzavřít smlouvu s certifikační autoritou, která spolupracuje s poskytovatelem ve věci provozu RA a o uzavření nebo změně smluv informovat poskytovatele. Zadavatel si je vědom, že v případě, že neuzavře smlouvu s certifikační autoritou, nemůže poskytovatel poskytovat služby dle této smlouvy.
	11. Zadavatel se zavazuje, že neposkytne softwarové vybavení poskytovatele a jeho datové struktury třetím osobám.
	12. Zadavatel je povinen plnit povinnosti správce vyplývající z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, případně vyplývající z právních předpisů tuto právní úpravu nahrazujících a doplňujících. Poskytovatel nezajišťuje žádný právní vztah s koncovými uživateli nebo příjemci, ten zajišťuje zadavatel. Zadavatel je povinen dodržovat všechny relevantní předpisy, které se týkají ochrany osobních údajů.
	13. Vložením osobních údajů do systému dává zadavatel poskytovateli pokyn ke zpracování vkládaných osobních údajů způsobem vymezeným v této smlouvě.
	14. Zadavatel je povinen samostatně uzavřít smlouvy s poskytovateli externích služeb dle článku 1.4.22 této smlouvy a o uzavření nebo změně smluv informovat poskytovatele.
	15. Zadavatel se zavazuje, že bude poskytovateli předávat pouze takové osobní údaje, jejichž účel zpracování vymezený dle této smlouvy nepřekročí původní účel zpracování, pro který byly zadavatelem získány.
	16. Zadavatel, využívající aplikace dle článku 1.4.8, je odpovědný za data, jejich kontrolu a předání výstupů do Rejstříku informací o výsledcích (RIV).
3. **Přístup k systému**
	1. K systému přistupují uživatelé zadavatele prostřednictvím počítačů připojených k internetu s nainstalovaným webovým prohlížečem.
	2. Systém si vyžádá připojení zabezpečeným https spojením, jiný typ spojení systém odmítne.
	3. K systému lze přistupovat odkudkoli ze světa v libovolnou dobu.
	4. Provoz systému je nepřetržitý.
	5. Do systému lze zavést jen takovou osobu, u níž je známo plné jméno a příjmení, a dále její datum narození nebo úplné rodné číslo.
	6. Uživatelé zadavatele k systému přistupují prostřednictvím přiděleného univerzitního čísla osoby (učo) nebo přezdívky a hesla. Číslo učo a počáteční heslo přiděluje systém v souladu s článkem 4.2. Heslo si nastavuje uživatel (systém rozhodne, zda heslo přijme či pro jeho jednoduchost odmítne). Přezdívku si stanovuje uživatel (nesmí být v systému použita nebo vyhrazena).
	7. Poskytovatel se bude na zástupce zadavatele obracet s informacemi o změnách v systému, plánovaných výlukách, bude s nimi podle potřeb konzultovat možná chování systému atp.
4. **Platební a cenové podmínky**
	1. XXXXXX
	2. Veškeré další požadavky zadavatele kladené na poskytovatele, které nejsou součástí smlouvy, budou předmětem dalšího jednání o stanovení ceny úkonu.
	3. XXXXXX
	4. XXXXXX
	5. XXXXXX
	6. XXXXXX
	7. XXXXXX
	8. Zadavatel částky uhradí bankovním převodem na základě daňových dokladů vystavených poskytovatelem se čtrnáctidenní splatností. Datum vystavení daňového dokladu je současně datem uskutečnění zdanitelného plnění.
	9. Dnem zaplacení je den, kdy je celá fakturovaná částka připsaná na účet poskytovatele.
	10. Vývoj aplikací a úpravy systému na základě požadavků zadavatele a s nimi související konzultace, analytické a testovací práce, poskytování speciálních konzultací nebo školení, tj. služby pro zadavatele budou řešeny separátní objednávkou (a následnou fakturací) s uvedením sjednané ceny za tyto služby (dále jen „vícepráce“). Doba realizace víceprací je stanovena dohodou v závislosti na dostupných kapacitách poskytovatele.
	11. XXXXXX
	12. V případě ukončení smlouvy vystaví poskytovatel daňový doklad na poměrnou částku za služby poskytované dle této smlouvy v souladu s článkem 6.1 smlouvy. Datem zdanitelného plnění je poslední den účinnosti smlouvy.
	13. Zadavatel zaplatí poskytovateli úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení se zaplacením.
	14. Poskytovatel zaplatí zadavateli smluvní pokutu ve výši 1/365 celkové roční částky za každý den nefunkčnosti systému zaviněného výpadkem software poskytovatele, pokud za výpadek software nese poskytovatel odpovědnost v souladu s článkem 3.12 a trvá-li souvisle déle než tři pracovní dny od nahlášení poskytovateli dle článku 4.9 této smlouvy. Maximální výše smluvní pokuty je 50 % z celkové roční platby. Jakmile smluvní pokuta dosáhne této maximální výše, má zadavatel právo od smlouvy odstoupit. Odstoupením od smlouvy nezaniká povinnost poskytovatele uhradit smluvní pokutu tímto článkem sjednanou. Odstoupením od smlouvy nezaniká povinnost uhradit 1/365 z celkové částky za každý den bezporuchového systému zadavatelem poskytovateli.
	15. K částkám uvedeným v článcích 6.1, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, 6.10, 6.11 a 6.12 bude připočteno DPH dle platných předpisů.
	16. Smluvní strany se dohodly, že ceny uvedené v článku 6. této smlouvy mohou být poskytovatelem každoročně navýšeny (zpětně od 1. ledna daného roku) o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cenvyhlášenou Českým statistickým úřadem pro uplynulý kalendářní rok. Inflační úpravu ceny provede poskytovatel po vyhlášení uvedené výše inflace. Poskytovatel toto navýšení oznámí písemně zadavateli a zúčtuje v nejbližším termínu platby bez nutnosti formálně uzavřít dodatek ke smlouvě. Tato inflační doložka může být uplatněna poskytovatelem poprvé pro období od 1. ledna 2025.
5. **Specifikace poskytování služeb RA**
	1. Službami poskytovanými dle této smlouvy zahrnutými v základní ceně dle článku 6.1 jsou evidence, správa a hardwarové uložení certifikátů, plnění povinností vůči certifikační autoritě za zadavatele a jejich zprostředkování zadavateli.
	2. Služby poskytované poskytovatelem na žádost zadavatele nad rámec základní ceny dle článku 6.1 jsou:
		1. Vydání čipové karty, čtečky, kvalifikovaného certifikátu, obnova certifikátu.
		2. Služební cesta: služební cesta představuje jeden výjezd Brno–Brno v počtu maximálně dvou osob poskytovatele, v trvání maximálně 8 hodin včetně cesty. V případě zájmu zadavatele bude cena za tuto službu předmětem dalšího jednání o stanovení ceny úkonu a bude řešena separátní objednávkou (a následnou fakturací) s uvedením sjednané ceny za tyto služby.
		3. Další speciální práce: Speciální práce pro zadavatele jsou např. analytické a programovací práce, testovací práce, poskytování konzultací a školení, revokace certifikátu, ztráta certifikátu nebo zařízení dle článku 7.2.1, zablokování pinu ze strany uživatele. Tyto a další požadavky zadavatele kladené na poskytovatele nad rámec této smlouvy budou předmětem dalšího jednání o stanovení ceny úkonu a budou řešeny separátní objednávkou (a následnou fakturací) s uvedením sjednané ceny za tyto služby.
	3. Služby dle článku 7.2.1 smlouvy se vztahují na osoby dle článku 6.4 smlouvy.
6. **Další ujednání**
	1. Smluvní strany jsou oprávněny každé tři roky vyvolat jednání do 31. 10. daného kalendářního roku na každé další nejméně tříleté období o nových cenových a platebních podmínkách, přičemž za první nejbližší období se považuje tříleté období od 1. 7. 2027. Analogicky v dalších následujících tříletých intervalech.
	2. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude poskytovatel nucen provést zásadní změny hardwaru, softwaru a dalších technologií, budou smluvní strany jednat o nových platebních a cenových podmínkách souvisejících s provozními ročními, příp. i jednorázovými, náklady na nové technologické řešení. Poskytovatel se zavazuje navrhnout zadavateli nové technologické řešení.
	3. Požádá-li zadavatel o rozšíření služeb o nadstandardní služby, agendy nebo aplikace, které nejsou součástí této smlouvy, smluvní strany budou jednat o nových platebních a cenových podmínkách souvisejících s provozními ročními, případně i jednorázovými, náklady v souladu s článkem 6.10 smlouvy.
	4. Smluvní strany se dohodly, že v případě úprav, povinností speciálně v zájmu zadavatele, či aktualizací vynucených legislativou, vyhodnotí poskytovatel náklady (roční, jednorázové) na tyto změny, které bude nutné pokrýt na náklady zadavatele (například zákonné požadavky v oblasti bezpečnosti, povinnosti, které vyžadují administrativní povinnosti nebo platby externím subjektům apod.), a smluvní strany budou jednat o nových platebních a cenových podmínkách souvisejících s provozními ročními, případně i jednorázovými, náklady.
7. **Publicita**
	1. Na webové stránce zapojených škol bude uveden název zadavatele a logo, které se zástupce zadavatele zavazuje poskytovateli dodat. To se vztahuje i na projekty dle článku 1.6, kde bude uvedena i kontaktní osoba zadavatele. Poskytovatel se zavazuje tuto osobu na stránkách zapojených institucí systému uvést vč. dodaných kontaktních údajů a zadavatel se zavazuje zástupce nebo jím delegovanou osobu dodat.
8. **Závěrečná ustanovení**
	1. Tato smlouva je uzavřena v elektronické podobě připojením kvalifikovaných elektronických podpisů obou smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv, podléhá-li povinnosti zveřejnění v registru smluv, jinak nabývá účinnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou.
	2. Smluvní strany si jsou vědomy povinnosti stanovené zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, a v případě, že bude v souladu s tímto zákonem nutné uveřejnit tuto smlouvu, smluvní strany souhlasí s jejím uveřejněním, stejně jako s uveřejněním případných dohod (dodatků), kterými se tato smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv České republiky. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy zajistí poskytovatel. Zadavatel zveřejnění zkontroluje a upozorní poskytovatele na případné nedostatky. Poskytovatel prohlašuje, že cena plnění je jeho obchodním tajemstvím a z tohoto důvodu ji v případě nutnosti zveřejnění smlouvy v registru smluv neuveřejní. Jde o článek 6. Platební a cenové podmínky této smlouvy a metadata informací o ceně. Smluvní strany se zavazují informace tvořící obchodní tajemství dostatečně chránit, aby bylo zajištěno jejich utajení vůči třetím stranám.
	3. Smluvní strany se dohodly, že skutečnosti související s plněním smlouvy neprozradí žádné třetí straně s výjimkou případu, kdy informační povinnost plyne z obecně závazných předpisů, nebo při prokazatelném souhlasu druhé strany. Toto ustanovení stejně jako ochrana obchodního tajemství v článku 6. nejsou dotčeny ukončením smlouvy a jsou platná i po dobu pěti let po skončení smlouvy.
	4. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
	5. Tato smlouva současně ke dni účinnosti této smlouvy ruší v plném rozsahu smlouvu o poskytnutí služeb informačního systému uzavřenou mezi smluvními stranami dne 22. 4. 2013 včetně všech jejích dodatků. Současně se ukončuje Smlouva o zpracování osobních údajů uzavřená dne 21. 12. 2018, kde smluvní ujednání z ní obsahuje tato smlouva.
	6. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1, která stanovuje zpřístupňování/nastavení závěrečných prací v systému, potažmo nastavení Theses. Lze ji po dobu trvání smlouvy opakovaně měnit. Ke změně této Přílohy č. 1 dojde vyhotovením nové přílohy, která je platná po podpisu obou smluvních stran. Nový obsah Přílohy č. 1 nastavuje na žádost zadavatele poskytovatel v aplikaci Konfigurátor v Theses, následně se vyhotoví záznam o konfiguraci a tento se po podpisu stane novou Přílohou č. 1. Za přenesení požadované konfigurace z Přílohy č. 1 do Theses je odpovědný poskytovatel. Poskytovatel je povinen změněnou konfiguraci do Theses zavést do tří týdnů od podpisu oběma smluvními stranami. Změnu Přílohy č. 1 lze provést bez nutnosti formálně uzavřít dodatek. V Theses bude uplatněno stejné nastavení přístupových práv jako v aplikaci Archiv závěrečných prací v systému. V případě, že není možné uplatnit právo přesně, uplatní se právo nejbližšího užšího vymezení.
	7. Ukáže-li se po podpisu smlouvy některé její ustanovení jako neplatné, neztrácí smlouva jako celek platnost.
	8. Změny nebo doplnění této smlouvy lze učinit výlučně písemně, formou dodatku, potvrzeným oprávněnými zástupci smluvních stran.
	9. Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu kdykoliv vypovědět s výpovědní dobou 6 měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po udělení písemné výpovědi. Smluvní strany mohou rovněž ukončit účinnost této smlouvy dohodou.
	10. Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že smlouva představuje úplnou dohodu mezi smluvními stranami a že smlouva nebyla uzavřena v tísni za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

MgA. Petr Michálek

za zadavatele

podepsáno elektronicky

prof. RNDr. Jiří Barnat, Ph.D.

za poskytovatele

podepsáno elektronicky