

## Příloha č. 2

### Záruka a záruční podmínky

dle odstavce 11.1. kupní smlouvy

1. Prodávající poskytuje na Předmět smlouvy a všechny jeho součásti, zejména na dodávku Vybavení a Dokladů a provedenou Montáž plnou záruku po dobu **šedesáti (60) měsíců** (dále jen **Záruční doba**). Během Záruční doby je Prodávající povinen bezplatně odstranit veškeré vady, které se na Předmětu smlouvy vyskytnou, včetně bezplatných dodávek a výměny všech náhradních dílů a součástí.
2. Záruka se však nevztahuje na vady, které byly způsobeny nesprávným nebo neoprávněným zásahem do Předmětu smlouvy Kupujícím nebo třetí osobou, které byly způsobeny vnějšími okolnostmi, jež nemají původ v Předmětu smlouvy, které byly způsobeny nesprávným používáním nebo údržbou, nebo které byly způsobeny jinými okolnostmi, které nelze přičítat k tíži Prodávajícího a/nebo Předmětu smlouvy.
3. Prodávající je povinen během Záruční doby odstranit nefunkčnosti či jiné vady Předmětu smlouvy v následujících lhůtách od nahlášení, a to v Místě plnění, není-li dále stanoveno jinak:
  - 3.1. Do dvou (2) týdnů po nahlášení závady či jiné poruchy.
  - 3.2. Pokud nebude možné odstranit vadu nebo jinou nefunkčnost v Místě plnění v uvedené lhůtě, bude tato lhůta splněna i tím, že Prodávající poskytne do provedení opravy nebo odstranění jiné nefunkčnosti náhradní a plně funkční Vybavení za Vybavení vadné nebo nefunkční se stejnou technickou specifikací (to se týká přiměřeně i jiného Předmětu smlouvy). V takovém případě musí být provedení opravy nebo odstranění jiné nefunkčnosti dokončeno a v Místě plnění realizováno (opravené Vybavení zpětně vyměněno za náhradní zařízení) nejpozději do 30 dní od nahlášení závady; to se netýká případu, kdy bude odstraněna vada nebo jiná nefunkčnost nikoliv opravou, ale dodáním zcela nového Vybavení ve lhůtě dle odst. 3.1. této Přílohy č. 2.
4. Prodávající je povinen nastoupit na odstranění závady v Místě plnění a vadu odstranit a uvést Předmět smlouvy zpět do běžného provozu v termínech uvedených v odst. 3. této Přílohy č. 2. Prodávající je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy jeden tisíc korun českých) za každý započatý den, o který bude překročena některá lhůta dle odstavce 3. této Přílohy č. 2 (tato smluvní pokuta se vztahuje i na prodloužení s odstraněním vady v případech dle odst. 11.4. této smlouvy). V případě souběhu smluvní pokuty za prodloužení s termínem pro odstranění závady s jinou smluvní pokutou dle této smlouvy se bude od okamžiku, kdy nastal tento souběh, uplatňovat dále již pouze smluvní pokuta za prodloužení s termínem odstranění závady. Smluvní pokuta může být uhrazena formou zápočtu vůči pohledávce Prodávajícího za Kupujícím.
5. Na tuto smluvní pokutu se jinak vztahují ujednání čl. 12. kupní smlouvy. Způsobenou škodu se však Prodávající zavazuje uhradit v plné výši bez ohledu na to, zda škoda převyšuje smluvní pokutu, a to i v části, která je kryta smluvní pokutou.
6. Za nefunkční Předmět smlouvy ve smyslu této Přílohy č. 2 se považuje Předmět smlouvy s takovou vadou, která brání jeho běžnému provozu jako celku, či která brání provozu některé jeho samostatné části, nebo která natolik znesnadňuje užívání Předmětu smlouvy, že Kupující nemůže Předmět smlouvy užívat obvyklým způsobem.
7. Prodávající oznamuje Kupujícímu následující kontaktní údaje, na kterých je povinen přijímat hlášení, oznámení a požadavky Kupujícího:

Telefon (Hot-Line v pracovní době, tj. v době od 08.00 – do 16.00 hod. v pracovní dny (den mimo soboty, neděle a státního svátku) umožňující zaslání také SMS zpráv):  
+420 777 004 188

E-mail: info@dlugosz.cz

Adresa: Vratimovská 624/11,718 00 Ostrava Kunčičky

V případě nedostupnosti telefonní linky Hot-Line je Kupující oprávněn zaslat Prodávajícímu hlášení, oznámení a požadavek prostřednictvím SMS zprávy a zároveň e-mailové zprávy. V tomto případě se za okamžik nahlášení považuje okamžik odeslání e-mailové zprávy a SMS zprávy na výše uvedenou e-mailovou adresu a telefonní číslo. V případě použití SMS zprávy a e-mailové zprávy pro nedostupnost telefonní linky tvrzenou Kupujícím, je Prodávající povinen prokázat, že telefonní linka Hot-Line byla dostupná, pokud nebude souhlasit s tvrzením Kupujícího o nedostupnosti této linky. Prodávající nenese odpovědnost za nedostupnost telefonní linky v případě, že dojde k výpadku poskytovaných telekomunikačních služeb a Prodávající tuto okolnost Kupujícímu prokáže.

Kupující je oprávněn k telefonickému nahlášení podpůrně nahlásit nefunkčnost či jinou vadu Předmětu smlouvy též zasláním e-mailové zprávy na výše uvedenou e-mailovou adresu.