

Číslo smlouvy: [2024/OIN/0818]

Č. j.: [P10-186515/2024]

Smlouva o zajištění podpory, údržby a oprav interaktivních panelů úřední desky

uzavřená mezi

1. Městská část Praha 10

se sídlem: Vinohradská 3218/169, 100 00 Praha 10

zastoupená: Ing. arch. Martin Valovič, starosta Městské části Praha 10

oprávněn k smluvnímu jednání: Ing. Lukáš Karásek, vedoucí Odboru informatiky

IČO: 00063941

DIČ: CZ00063941

bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s., číslo účtu: 19-2000733369/0800

na straně jedné (dále jen „**Objednatel**“)

a

2. BSS Praha s.r.o.

se sídlem: V Holešovičkách 1451/20, 180 00 Praha 8

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 132765

zastoupená: Petrem Silovským, jednatelem společnosti

IČO: 28207611

DIČ: CZ28207611

bankovní spojení: KB, číslo účtu: 43-1001620257/0100

na straně druhé (dále jen „**Poskytovatel**“)

(společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě také jen „**Smluvní strana**“)

Smluvní strany uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto

smlouvu o zajištění podpory, údržby a oprav interaktivních panelů úřední desky
(dále jen „**Smlouva**“)

1 ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Účelem této Smlouvy je úprava a smluvní zajištění podmínek, za nichž bude po dobu účinnosti této Smlouvy prováděna správa, údržba a opravy 2ks interaktivních panelů úřední desky umístěných v objektu Objednatele.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele provádět na svůj náklad a na své nebezpečí, řádně a včas pro Objednatele správu, údržbu a opravy interaktivních panelů úřední desky Objednatele, a to za podmínek a způsobem stanoveným touto Smlouvou (dále též „**Služby**“). Popis jednotlivých služeb je nedílnou součástí této smlouvy jako Příloha č.1. Předmětem této Smlouvy je rovněž závazek Objednatele za řádně provedené Služby zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
- 1.3 Poskytovatel je povinen provádět Služby po celou dobu účinnosti této Smlouvy na interaktivních panelech úřední desky (dále jen „**IÚD**“).
- 1.4 Služby bude Poskytovatel na IÚD provádět v následujícím rozsahu
 - a) zajištění podpory a údržby IÚD a systému IÚD dle bodu 1 Přílohy č.1 – Popis služeb Poskytovatele (dále jen „**Údržba IÚD**“);
 - b) zajištění oprav IÚD a systému IÚD dle bodu 2 Přílohy č.1 – Popis služeb Poskytovatele (dále jen „**Opravy IÚD**“);
 - c) zajištění havarijních oprav IÚD a systému IÚD dle bodu 3 Přílohy č.1 – Popis služeb Poskytovatele (dále jen „**Havarijní opravy IÚD**“);
- 1.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s touto Smlouvou a veškerými přílohami k této Smlouvě.

2 MÍSTO PLNĚNÍ A PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE

- 2.1 Místem plnění této Smlouvy je objekt Objednatele na adrese: Vinohradská 3218/169, 100 00 Praha 10, kde jsou IÚD umístěny (dále jen „**Místo plnění**“).
- 2.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
 - a) disponuje potřebnými oprávněními, odbornými znalostmi a praktickými zkušenostmi k řádnému splnění účelu této Smlouvy, a že rozsah předmětu této Smlouvy bude plnit pouze k tomu řádně proškolenými osobami s odpovídající kvalifikací.
 - b) podrobně se seznámil s Místem plnění a podmínkami této Smlouvy a nezjistil skutečnosti, které by omezily požadovanou kvalitu Služeb, nebo by navýšily dohodnutou cenu za jejich poskytování uvedenou v Nabídkovém listu Poskytovatele.

3 ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ SLUŽEB

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje provádět Služby tak, aby byl zabezpečen bezproblémový chod a funkčnost IÚD po celou dobu platnosti této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje provádět Služby vlastními prostředky a na vlastní náklady.
- 3.2 V případě, že u Poskytovatele dojde ke změně e-mailové adresy pro nahlášení Poptávky uvedené v článku 3.6 této Smlouvy nebo ke změně telefonního čísla pro Nahlášení Požadavku

uvedeného v článku 3.13 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen o tom bezodkladně písemně informovat Objednatele.

- 3.3 Objednatel je povinen vytvořit podmínky pro řádné a bezpečné provádění Služeb Poskytovatelem, zejména pak:
- a) zajistit Poskytovateli přístup ke všem zařízením IÚD včetně primárního serveru a panelů do internetové sítě;
 - b) zajistit přístup primárního serveru a panelů na VPN koncentrátor Poskytovatele do internetové sítě (port UDP/1194 – OpenVPN), přístup panelů EÚD na primární server protokolem OpenVPN a záložní přístup na primární server EÚD v případě výpadku OpenVPN spojení.

Údržba IÚD dle článku 1.4 písm. a) Smlouvy

- 3.4 Poskytovatel se zavazuje provádět Služby v rozsahu Údržby IÚD v intervalech stanovených odpovídajícími právními předpisy a vyhláškami a na základě předchozí dohody s Objednatelem, resp. oprávněnými osobami Objednatele specifikovanými v článku 12.3 písm. a) této Smlouvy (dále jen „**Oprávněné osoby Objednatele**“ nebo jednotlivě „**Oprávněná osoba Objednatele**“).
- 3.5 Údržba IÚD zahrnuje zejména:
- a) vzdálenou údržbu serveru IÚD prostřednictvím připojení VPN;
 - b) vzdálenou údržbu boxů IÚD prostřednictvím připojení VPN;
 - c) aktualizaci systémového prostředí (operačního systému) IÚD ve smyslu průběžně vydávaných aktualizovaných balíčků částí operačního systému (Linux update) na serveru i na boxech IÚD;
 - d) 1x ročně profylaktickou kontrolu / údržbu IÚD v Místě plnění.
 - e) poskytování okamžité podpory prostřednictvím online služby ServiceDesk

Opravy EÚD dle článku 1.4 písm. b) Smlouvy

- 3.6 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v rozsahu Oprav IÚD v Místě plnění na základě vlastního zjištění či na základě nahlášení poruchy či požadavku Objednatele (dále jen „**Poptávka**“). Oprávněná osoba Objednatele učiní Poptávku elektronicky v tiketovém systému Poskytovatele <https://crm.bsspraha.cz/>
- 3.7 Oprávněná osoba objednatel pro nahlásování poruch/požadavků: shodné s oprávněnými osobami Objednatele specifikovanými v článku 12.3 písm. a) této Smlouvy.
- 3.8 Poskytovatel nejpozději následující pracovní den do 17:00 hodin písemně potvrdí obdržení Poptávky Objednatele a nejpozději do 2 pracovních dnů od obdržení Poptávky Objednatele zašle na e-mailovou adresu příslušné Oprávněné osoby Objednatele cenovou nabídku na požadovaný rozsah servisního zásahu, resp. požadované Opravy IÚD. Cenová nabídka na případné náhradní díly potřebné k zajištění Oprav IÚD bude samostatná a bude realizována formou samostatné objednávky.
- 3.9 Objednatel nejpozději do 2 pracovních dnů písemně potvrdí cenovou nabídku Poskytovatele, popř. požádá o její doplnění či upřesnění.
- 3.10 Poskytovatel je povinen Služby plnit dle podmínek uvedených v Objednatelem potvrzené cenové nabídce.
- 3.11 Poskytovatel se zavazuje provést Opravy IÚD do 5 pracovních dnů ode dne potvrzení cenové nabídky dle článku 3.9 Smlouvy, pokud se Smluvní strany s ohledem na rozsah Služeb nedohodnou jinak.

- 3.12 Realizace Služeb na základě Poptávky Objednatele je omezena pouze na pracovní dny a pracovní dobu Objednatele, a to v době od 8.00 hodin do 17.00 hodin (dále jen „**Pracovní doba**“). Objednatel je oprávněn ve výjimečných případech požadovat realizaci Služeb na základě Poptávky Objednatele i mimo Pracovní dobu, tento požadavek je však povinen uvést v Poptávce v souladu s článkem 3.6 Smlouvy.

Havarijní opravy IÚD dle článku 1.4 písm. c) Smlouvy

- 3.13 Havarijní opravy IÚD (úplný výpadek, havarijní stav zařízení či systému) se Poskytovatel zavazuje zahájit na základě vlastního zjištění či na základě nahlášení požadavku Objednatele prostřednictvím ticketového systému Poskytovatele <https://crm.bsspraha.cz/> (dále jen „**Nahlášení požadavku**“), a to nejpozději do 3 hodin od Nahlášení požadavku, přičemž Poskytovatel je povinen zprovoznit EÚD alespoň v nouzovém režimu nejpozději do 12 hodin od Nahlášení požadavku.

4 ODMĚNA ZA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Služby týkající se Údržby IÚD jsou stanoveny jako paušální za 1 kalendářní měsíc. Ceny Služeb týkající se Oprav IÚD a Havarijních oprav EÚD budou Poskytovatelem fakturovány dle skutečného rozsahu a ceny za hodinu. Ceny náhradních dílů jsou účtovány samostatně, mimo rámec této smlouvy, v případě, že se jedná o pozáruční servis.
- 4.2 Ceny jednotlivých Služeb uvedené v Přílohy č.1 – Popis služeb Poskytovatele (dále jen „**Ceny Služeb**“) jsou dány dohodou Smluvních stran jako ceny smluvní a zahrnují veškeré vynaložené náklady Poskytovatele nezbytné k řádnému provádění Služeb, jakož i veškeré náklady s prováděním Služeb související (např. poplatky, obecný vývoj cen, vedlejší náklady, používání přístrojů, strojů a jiných nástrojů a zařízení, pracovní oděvy a ochranné pomůcky pro pracovníky Poskytovatele, mzdové náklady včetně zákonných odvodů,..). Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH. K Cenám Služeb bude připočítána DPH v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.3 Ceny Služeb lze měnit v souvislosti se změnou příslušných daňových předpisů mající prokazatelný vliv na cenu předmětu plnění Smlouvy.
- 4.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok dle oficiálních údajů Českého statistického úřadu vzroste meziročně o více než 3 %, mohou být zvýšeny ceny uvedené v Příloze č.1 této smlouvy, a to maximálně o míru inflace vyjádřenou výše uvedeným způsobem. Smluvní cenu lze navýšit o míru inflace na základě dodatku k této Smlouvě. Poskytovatel je povinen písemně oznámit Objednateli úmysl navýšit smluvní cenu v důsledku inflace v následujícím roce nejpozději do posledního kalendářního dne měsíce února daného roku. Vzor oznámení Poskytovatele tvoří nedílnou součást této Smlouvy jako Příloha č. 2 – Oznámení Poskytovatele o navýšení Cen Služeb o míru inflace (vzor). Obdobným způsobem a za stejných pravidel budou ceny sníženy, pokud se míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok dle oficiálních údajů Českého statistického úřadu sníží o více než 3 %; v tom případě písemně oznámí úmysl snížit v následujícím roce smluvní cenu v důsledku snížení inflace Objednatel Poskytovateli nejpozději do posledního kalendářního dne měsíce února daného roku.
- 4.5 V Cenách Služeb týkajících se Oprav IÚD a Havarijních oprav IÚD nejsou zahrnuty náklady na pozáruční opravy IÚD, které nelze odstranit bez použití náhradních dílů. Tyto opravy budou realizovány v souladu s článkem 3.6 až 3.12 nebo 3.13 Smlouvy, přičemž cena za náhradní díly bude cenou uvedenou v ceníku Poskytovatele či cenou obvyklou v místě plnění a hodinová sazba za práci při opravách IÚD bude účtována v sazbě uvedené v Příloze č.1 – Popis služeb

- Poskytovatele. V případě oprav IÚD uvedených pod tímto článkem Smlouvy nevzniká Poskytovateli automatické právo na realizaci zakázky.
- 4.6 Služby týkající se Údržby IÚD budou Poskytovatelem fakturovány vždy měsíčně, a to daňovým dokladem (dále jen „**Faktura**“ nebo souhrnně „**Faktury**“). Faktury bude Poskytovatel doručovat Objednateli vždy nejpozději do 5. kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, za který Poskytovatel poskytování Služeb týkajících se Údržby EÚD fakturuje. Služby týkající se Oprav EÚD a Havarijních oprav EÚD budou Poskytovatelem fakturovány vždy po ukončení požadovaných Služeb, a to samostatnou Fakturou.
- 4.7 Faktura bude obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a dále též:
- odkaz na tuto Smlouvu (číslo smlouvy 2024/OIN/0818 uvedené v záhlaví této Smlouvy);
 - specifikace poskytnutých Služeb včetně rozsahu a data jejich provedení;
 - uvedení Cen Služeb v souladu s Nabídkovým listem Poskytovatele;
 - úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu bude odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy;
 - veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“), pokud bude Poskytovatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění plátcem DPH, nebo veškeré náležitosti dle § 11 odst. 1 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.8 Poskytovatel bude Faktury doručovat v elektronické podobě (např. ve formátu PDF nebo ve formátu, který je v souladu s evropským standardem elektronické faktury nebo ve formátu zveřejněném na webových stránkách Objednatele jako přijímané formáty podatelnou Objednatele) do datové schránky Objednatele nebo v listinné podobě na adresu sídla Objednatele, uvedené v záhlaví této Smlouvy, popř. do řádně oznámené datové schránky či na adresu oznámenou postupem dle této Smlouvy.
- 4.9 Splatnost Faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
- 4.10 Objednatel má právo před uplynutím lhůty splatnosti Faktury požádat oprávněnou osobu Poskytovatele uvedenou v článku 12.3 písm. b) této Smlouvy (dále jen „**Oprávněná osoba Poskytovatele**“) o vystavení nové Faktury, aniž by došlo k prodloužení její úhradou, neobsahuje-li původní Faktura náležitosti nebo údaje stanovené touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy, obsahuje-li jiné cenové údaje nebo jiný rozsah skutečně poskytnutých Služeb nebo bude-li obsahovat chybné údaje. Nová lhůta splatnosti činí 30 kalendářních dnů a počne plynout ode dne doručení nové Faktury Objednateli.
- 4.11 Poskytovatel souhlasí s tím, že Objednatel standardně neposkytuje jakékoliv zálohy na provádění Služeb.
- 4.12 Veškeré platby budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 4.13 V případě uvedení odlišných bankovních údajů na Faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.
- 4.14 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 5 pracovních dnů od vydání

takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatel uhraděn Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

- 4.15 Poslední Faktura za příslušný kalendářní rok, který má být v témže kalendářním roce proplacena, musí být doručena Objednateli nejpozději do 10. prosince příslušného kalendářního roku.

5 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

5.1 Práva a povinnosti Objednatele:

- a) Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost tak, aby Poskytovatel mohl řádně a včas provádět Služby, zejména má Objednatel povinnost na žádost Poskytovatele předat mu všechny potřebné informace, podklady, specifikace, vysvětlení a upřesnění svých požadavků nutných k provádění Služeb, přičemž Poskytovatel je povinen si potřebnou součinnost v případě potřeby včas vyžádat a Objednatele na ni upozornit;
- b) Objednatel je povinen včas zaplatit za řádně provedené Služby cenu dle Nabídkového listu Poskytovatele;
- c) Objednatel je oprávněn provádět průběžnou kontrolu provádění Služeb prostřednictvím Oprávněných osob Objednatele.

5.2 Práva a povinnosti Poskytovatele:

- a) Poskytovatel je povinen zajistit personální a materiální pohotovost v režimu 24/7/365 a pohotovostní službu pro oznámení poruchy, na němž může Objednatel telefonicky oznámit nutnost provedení Oprav IÚD a Havarijních oprav IÚD, popř. konzultovat nastalé situace a možnosti způsobu jejich řešení;
- b) Poskytovatel přebírá v plném rozsahu odpovědnost za vlastní řízení postupu prací souvisejících s prováděním Služeb včetně dodržování závazných právních předpisů (zejména předpisů o bezpečnosti zdraví při práci a požární ochraně) a seznámit s těmito předpisy Pracovníky Poskytovatele;
- c) Poskytovatel je povinen v případě zjištění závad na IÚD v rámci Údržby IÚD bezodkladně informovat Objednatele o potřebě provést opravy IÚD včetně specifikace nezbytné opravy; Opravy IÚD a Havarijní opravy IÚD bude Poskytovatel provádět na základě Nahlášení požadavku, popř. Poptávky; v případě nutnosti opravy IÚD s použitím náhradních dílů je Poskytovatel povinen předložit Objednateli k odsouhlasení písemnou cenovou nabídku vždy před započítáním oprav IÚD.
- d) Poskytovatel je povinen zahájit provádění Havarijních oprav IÚD nejpozději do 3 hodin od Nahlášení požadavku a zároveň zprovoznit IÚD alespoň v nouzovém režimu nejpozději do 12 hodin od Nahlášení požadavku;
- e) Poskytovatel je povinen pro výkon svých povinností plynoucích z této Smlouvy používat pouze vhodné a bezpečné vybavení, které odpovídá pracovnímu prostředí a předmětu Služeb, a dále používat jen takové technické vybavení, které je ve shodě s normami a legislativou České republiky;
- f) Poskytovatel je povinen dodržovat při provádění Služeb odpovídající technologie;
- g) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby řádně a včas, s potřebnou odbornou péčí, podle pokynů Objednatele a v souladu se zájmy Objednatele a touto Smlouvou;
- h) Poskytovatel nese odpovědnost za neodborné a nesprávně provedené Služby, tj. za Služby provedené způsobem, který je v rozporu s touto Smlouvou, příslušnými právními předpisy či technickými normami, Poskytovatel tedy odpovídá za případné škody na majetku či zdraví;

- i) Poskytovatel je povinen podat Objednateli zprávu v případě vzniku škody, přičemž při poškození nebo znehodnocení věci je Poskytovatel povinen provést Objednateli úhradu ceny zůstatkové;
- j) Poskytovatel je povinen bezodkladně oznámit Objednateli skryté překážky, které brání řádnému provádění Služeb, případně navrhnout jiné řešení;

6 ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKY POSKYTOVATELE NA NOVÉ A NOVĚ INSTALOVANÉ ZAŘÍZENÍ / DÍLY

- 6.1 Poskytovatel odpovídá za včasné a řádné provádění Služeb dle této Smlouvy
- 6.2 Rozsah, kvalita a provádění Služeb musí přesně odpovídat požadavkům Objednatele a vymezení uvedenému v této Smlouvě. Poskytovatel je povinen používat materiály odpovídající příslušné technologické normě a Služby provádět v souladu se standardem odpovídajícímu obvyklé současné technické úrovni. Jakékoliv odchylky od požadavků Objednatele či tohoto vymezení budou chápány jako vadné plnění.
- 6.3 Na vady plnění poskytované dle této Smlouvy se vztahují přiměřeně ustanovení § 2615 a násl. Občanského zákoníku.
- 6.4 Poskytovatel na nové a nově instalované náhradní díly, spotřební materiál a provedené opravy IÚD poskytuje bezplatnou záruku za jakost po dobu 24 měsíců ode dne jejich převzetí Objednatelem bez vad. Pokud je v technické a/nebo výrobní dokumentaci výrobce, v dokladech a dokumentech s náhradními díly nebo spotřebním materiálem uvedena kratší záruční doba, platí ustanovení o délce záruky za jakost uvedená v předchozí větě tohoto článku Smlouvy.
- 6.5 Poskytovatel neodpovídá za závady způsobené neodborným mechanickým poškozením nebo nesprávnou obsluhou IÚD ze strany Objednatele, za závady způsobené vyšší mocí nebo třetími osobami.
- 6.6 Objednatel je oprávněn uplatnit právo z vadného plnění a/nebo právo ze záruky za jakost na odstranění vady u Poskytovatele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybnosti Smluvní strany sjednávají, že převzetím jednotlivých provedených Služeb není dotčeno právo Objednatele uplatňovat práva z vad, které byly zjistitelné, ale nebyly zjištěny při převzetí.
- 6.7 Objednatel provádí ohlášení vady prostřednictvím tiketového systému (dále jen „**Ohlášení vady**“). Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí Ohlášení vady do 4 hodin od doručení Ohlášení vady prostřednictvím tiketového systému nahlašujícímu (dále jen „**Potvrzení Ohlášení vady**“), případně si vyžádat doplnění Ohlášení vady.
- 6.8 Pokud Poskytovatel Ohlášení vady ve stanoveném termínu nepotvrdí, bere Objednatel na vědomí, že Poskytovatel uznává reklamaci v plném rozsahu.
- 6.9 Poskytovatel je povinen zahájit odstraňování reklamovaných vad způsobem dle uplatněného nároku, a to v následujících termínech, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak:
 - a) do 48 hodin od Ohlášení vady Objednatelem, případně vlastního zjištění Poskytovatele, a to v případě dílčího výpadku části zařízení či systému IÚD;
 - b) do 12 hodin od Ohlášení vady Objednatelem, případně vlastního zjištění Poskytovatele, a to v případě výpadku celého zařízení či systému IÚD.
- 6.10 Poskytovatel je povinen odstranit vady IÚD její opravou či dočasnou výměnou za jiné technické zařízení obdobných vlastností, které bude po uvedení IÚD do funkčního stavu opět nainstalované a zprovozněné na náklady Poskytovatele.

Výměna IÚD nebo její části

- 6.11 V případě, že EÚD nebo její část, zejména hardware a LCD monitory, vyměněná v souladu s článkem 6.10 této Smlouvy vykazuje takové vady, že oprava či údržba IÚD nebo její části již není možná nebo je ve stavu, který ohrožuje funkčnost systému IÚD nebo jeho částí, zašle Poskytovatel na e-mailovou adresu Oprávněných osob Objednatele cenovou nabídku na výměnu vadné IÚD nebo její části. Cena vyměňované IÚD nebo její části musí odpovídat ceně v místě a čase obvyklé.
- 6.12 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel není povinen IÚD nebo její část nakoupit od Poskytovatele, ale je oprávněn IÚD nebo její část objednat od jiného dodavatele.
- 6.13 Poskytovatel je povinen provést výměnu vadné IÚD nebo její části za novou IÚD nebo její část do 20 pracovních dnů od potvrzení cenové nabídky Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 6.14 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli na novou IÚD nebo její část bezplatnou záruku za jakost po dobu 24 měsíců ode dne jejího převzetí Objednatelem bez vad.

7 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 7.1 Smluvní strany sjednávají, že náhrada škody se bude řídit právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.
- 7.2 Poskytovatel odpovídá za všechny škody, které vzniknou jeho činností v důsledku poskytování plnění dle této Smlouvy Objednateli, případně třetím osobám, a je povinen vzniklé škody ve lhůtě stanovené v písemném oznámení Objednatele odeslaného na e-mailovou adresu Oprávněné osoby Poskytovatele nebo do datové schránky Poskytovatele, nahradit nebo odstranit na své náklady.
- 7.3 Za škodu se přitom s ohledem na článek 7.2 této Smlouvy považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, a jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Škodou vzniklou porušením právní povinnosti Poskytovatele je i taková škoda, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou škodou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 7.4 Jakékoliv škody z plnění této Smlouvy vzniklé Objednateli, tedy i škody, které nebudou kryty Pojištěním (dle definice uvedené v článku 8 této Smlouvy), budou hrazeny Poskytovatelem.
- 7.5 Objednatel není odpovědný za škodu způsobenou pracovním úrazem v Místě plnění pracovníkovi Poskytovatele nebo třetí osobě, pokud tato škoda nebyla způsobena činem nebo opominutím Objednatele nebo jeho pracovníka.
- 7.6 Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 7.7 Náhrada škody je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody, pokud nebude mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.

8 POJIŠTĚNÍ

- 8.1 Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání této Smlouvy uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v důsledku provádění Služeb Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění dle článku 8.2 této Smlouvy (dále jen „**Pojištění**“).

- 8.2 Pojištění bude pokrývat odpovědnost za újmu, která vznikne při a/nebo v souvislosti s poskytováním Služeb, tj.: (i) újma na zdraví, (ii) škoda na věci včetně jejího poškození, zničení nebo ztráty, (iii) jiná majetková škoda z toho vyplývající. Pojištění bude Poskytovatelem uzavřeno s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 1.000.000 Kč.
- 8.3 Poskytovatel se zavazuje udržovat platnost a účinnost Pojištění po celou dobu plnění dle této Smlouvy i po celou záruční dobu a bude za tímto účelem plnit povinnosti vyplývající pro něj z předmětné pojistné smlouvy, zejména platit pojistné a plnit oznamovací povinnosti.
- 8.4 Doklady o platném Pojištění, včetně dokladů o zaplacení pojistného, je Poskytovatel povinen předložit Objednateli kdykoliv během trvání této Smlouvy, a to do 10 kalendářních dnů od písemné výzvy Objednatele.
- 8.5 V případě, že Poskytovatel nesplní podmínky uložené mu pojistnou smlouvou na Pojištění, kterou byl povinen uzavřít, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli veškeré újmy a nároky vzniklé v rámci plnění této Smlouvy z takového porušení povinnosti.

9 MLČENLIVOST

- 9.1 Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti, podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatelem v souvislosti s touto Smlouvou (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle článku 12.6 této Smlouvy) nebo informace, ke kterým získal Poskytovatel přístup při plnění této Smlouvy;
 - informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 36 odst. 8 Zákona o zadávání veřejných zakázek nebo jako důvěrný údaj dle § 1730 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 9.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v předchozím článku se nevztahuje na informace:
- které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
 - které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
 - u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 9.3 Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v článku 9.1 této Smlouvy, i když byly získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele, a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
- 9.4 Poskytovatel se zavazuje využívat Neveřejné informace výhradně za účelem plnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy (dále jen „Účel“), k činnostem směřujícím k plnění Účelu či s

ním souvisejícím, není-li na základě výslovného písemného souhlasu Objednatele sjednáno jinak.

- 9.5 Poskytovatel po skončení Smlouvy nebo naplnění Účelu vrátí nebo zničí, podle pokynů Objednatele, veškeré hmotné materiály (mimo jiné včetně listin, disků, CD nebo jiných médií umožňujících zápis) originály nebo kopie dokumentů obsahujících Neveřejné informace, které mu Objednatel poskytl nebo které Poskytovatel získal na základě činnosti dle Smlouvy, a poskytne Objednateli důkaz o jejich zničení.
- 9.6 Poskytovatel je povinen nakládat se všemi Neveřejnými informacemi jako s důvěrnými, chránit jejich vyzrazení, zajistit bezpečnost Neveřejných informací a chránit Neveřejné informace před neoprávněným přístupem, poskytnutím, předáním, zpracováním, uveřejněním a použitím a za tím účelem přijmout veškerá rozumně očekávatelná organizační a technická opatření.
- 9.7 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o existenci jakékoli skutečnosti, která by mohla přímo nebo nepřímo ohrozit existenci, trvání, vyzrazení nebo hodnotu Neveřejných informací a přijmout opatření k jejich ochraně, jakož i poskytnout Objednateli součinnost k tomu, aby nemohlo dojít k přímému nebo nepřímému ohrožení existence, trvání, vyzrazení nebo hodnoty Neveřejných informací.
- 9.8 Neveřejné informace zůstávají vlastnictvím Objednatele i po jejich zpřístupnění.
- 9.9 Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele také třetí osoby, a to nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto smluvním vztahu vázán sám.
- 9.10 Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

10 SMLUVNÍ POKUTY A ÚROK Z PRODLENÍ

- 10.1 V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s provedením Oprav IÚD dle článku 3.11 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 200,-Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
- 10.2 V případě, že Poskytovatel bude v prodlení se zahájením provádění Havarijních oprav IÚD či v prodlení se zprovozněním IÚD alespoň v nouzovém režimu dle článku 3.13, resp. 5.2 písm. d) této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 500,-Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
- 10.3 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost uvedenou v článku 4.14 této Smlouvy týkající se neoznámení vydání rozhodnutí správce daně o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000,-Kč za každý započatý den prodlení.
- 10.4 V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s lhůtou pro zahájení odstraňování vad Služeb dle článku 6.9 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100,-Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 10.5 V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s výměnou IÚD nebo její částí dle článku 6.13 této Smlouvy, je Objednatel povinen požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 500,-Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
- 10.6 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost týkající se Pojištění uvedenou v článku 8 této Smlouvy, smluvní povinnost týkající se mlčenlivosti uvedenou v článku 9 této Smlouvy nebo povinnost týkající se zákazu postoupení pohledávek ze Smlouvy dle článku 12.9 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000,-Kč za každý jednotlivý případ porušení.

- 10.7 V případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou příslušné Faktury, je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
- 10.8 Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy Poskytovatelem vyplývat nárok dle tohoto článku. Zaplacení smluvní pokuty nezabavuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na úrok z prodlení dle platných právních předpisů.
- 10.9 Smluvní pokuta nebo úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní sankce. Výzva musí obsahovat kromě vyčíslení výše smluvní pokuty nebo úroku z prodlení také informaci o způsobu úhrady.

11 DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

- 11.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem 16. 6. 2024, ne však dříve, než nastane její uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“). Objednatel se zavazuje, že tuto Smlouvu včetně jejích příloh (s vyloučením jinak chráněných informací) uveřejní v registru smluv a o jejím uveřejnění bude prostřednictvím e-mailové zprávy informovat Oprávněnou osobu Poskytovatele.
- 11.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 11.3 Před uplynutím sjednané doby trvání lze Smlouvu ukončit pouze jedním z následujících způsobů:
- a) písemnou dohodou Smluvních stran; v takovém případě končí platnost Smlouvy dnem uvedeným v dohodě;
 - b) písemnou výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu; výpovědní doba činí 3 kalendářní měsíce, pokud je podána ze strany Objednatele a 6 kalendářních měsíců, pokud je podána ze strany Poskytovatele a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé Smluvní straně;
 - c) písemným odstoupením od Smlouvy za podmínek stanovených v tomto článku 11 Smlouvy.
- 11.4 Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ustanovením § 2002 Občanského zákoníku. Odstoupením se závazek touto Smlouvou založený zrušuje pouze ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky z této Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 kalendářních dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy. Poptávky či Nahlášení požadavku učiněné Objednatelem do účinnosti odstoupení zůstávají tímto odstoupením nedotčeny.
- 11.5 Za podstatné porušení Smlouvy se ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku považují zejména případy, kdy:
- a) Objednatel je v prodlení s úhradou Faktury déle než 21 kalendářních dnů;
 - b) Poskytovatel předložil ve své nabídce na Veřejnou zakázku informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly vliv na výběr ekonomicky nejvýhodnější nabídky;

- c) Poskytovatel opakovaně porušil svou povinnost plynoucí z této Smlouvy, přičemž opakovaným porušením se rozumí druhé porušení smluvní či jiné povinnosti Poskytovatele v souvislosti s plněním této Smlouvy;
 - d) Poskytovatel přestane být subjektem oprávněným poskytovat plnění dle této Smlouvy;
 - e) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - f) Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - g) Poskytovatel byl pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;
 - h) Poskytovatel poruší povinnost nevyužít při plnění této Smlouvy třetí subjekt, na který se vztahuje sankční režim EU ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 269/2014 a nařízení Rady (EU) č. 833/2014 v platném znění.
- 11.6 Nastane-li některý z případů uvedených v článku 11.5 písm. e) až g) této Smlouvy, je Poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti Objednatele písemně do 3 pracovních dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou ze skutečností jde, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od této Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením této Smlouvy.
- 11.7 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit bez jakýchkoliv sankcí také v případě, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího kalendářního roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytovaná podle této Smlouvy v následujícím roce. Objednatel přitom prohlašuje, že do 30 kalendářních dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů oznámí Poskytovateli, jestliže nebyla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění předmětu této Smlouvy v následujícím roce.
- 11.8 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit bez jakýchkoliv sankcí také v případě, že Objednatel zjistí, že v obchodní společnosti Poskytovatele alespoň 25% účasti společníka vlastní veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů nebo jím ovládaná osoba.
- 11.9 Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od této Smlouvy bylo doručeno 5. kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně poštovní doporučenou zásilkou nebo doručením do datové schránky příslušné Smluvní strany při odeslání datovou zprávou.
- 11.10 Ukončením této Smlouvy není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud již dospěl, právo na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, povinnost mlčenlivosti, práva z odpovědnosti za vady ani ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po ukončení této Smlouvy.

12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně v českém jazyce. Jakékoliv úkony směřující ke skončení této Smlouvy musí být doručeny druhé Smluvní straně datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, poštou, e-mailem, kurýrem či prostřednictvím datové schránky (není-li v této Smlouvě dohodnuto jinak) na adresy uvedené v tomto článku nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí druhé Smluvní straně.

Objednatel: Název: Městská část Praha 10
 Adresa: Vinohradská 3218/169, 100 00 Praha 10

K rukám: Ing. Lukáš Karásek, vedoucí Odboru informatiky
Datová schránka: irnb7wg

Poskytovatel: Název: BSS Praha s.r.o.
 Adresa: V Holešovičkách 1451/20, 180 00 Praha 8
 E-mail: info@bsspraha.cz
 Datová schránka: tpnru7

12.2 Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě nebo dohodou Smluvních stran stanoveno jinak.

12.3 Smluvní strany se dohodly na určení Oprávněných osob za Objednatele a Poskytovatele ve věcech smluvních (dále jen „**Oprávněné osoby**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkající se této Smlouvy, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, s výjimkou změn nebo ukončení této Smlouvy. V případě, že má Smluvní strana více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech Oprávněných osob v kopii.

a) Oprávněnými osobami Objednatele ve věcech smluvních jsou:

Jméno: Lukáš Karásek, tel.: 267 093 642, email: lukas.karasek@praha10.cz,
Jméno: Markéta Kotková, tel.: 267 093 606, email: marketa.kotkova@praha10.cz,
Jméno: Petr Máša, tel.: 267 093 586, email: petr.masa@praha10.cz,
Jméno: Marek Neuman, tel.: 267 093 606, email: marek.neuman@praha10.cz,
a další osoby Objednatele jimi pověřené.

b) Oprávněnou osobou Poskytovatele ve věcech smluvních jsou:

Petr Silovský, tel.: [redacted] email: [redacted]
[redacted] l.: [redacted] email: [redacted]
[redacted] tel.: [redacted] email: [redacted]

a další osoby Poskytovatele jimi pověřené.

12.4 Ke změně nebo zrušení této Smlouvy je za Objednatele oprávněn vedoucí odboru informatiky, popř. jeho zástupce. K jednáním směřujícím ke změně nebo ukončení této Smlouvy je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám, je-li fyzickou osobou podnikající nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozí větě (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.

12.5 Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů nebo Oprávněných osob jsou Smluvní strany oprávněny provádět jednostranně a jsou povinny tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.

12.6 Poskytovatel prohlašuje, že tato Smlouva, jakož i její text a přílohy, neobsahuje obchodní tajemství a souhlasí, aby ji Objednatel v plném rozsahu (s vyloučením jinak chráněných informací) v elektronické podobě uveřejnil na profilu zadavatele ve smyslu Zákona o zadávání veřejných zakázek a v registru smluv ve smyslu Zákona o registru smluv, případně na jiném místě, bude-li k tomu Objednatel povinen, a to bez časového omezení.

12.7 Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy neovlivněna a nedotčena, nevyplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu

Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.

- 12.8 Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy nebo je vykoná se zpožděním či pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání se činí.
- 12.9 Žádná ze Smluvních stran není oprávněna bez souhlasu druhé Smluvní strany postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 12.10 Na základě této Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů subjektů údajů, které bude pro Objednatele provádět Poskytovatel. Smluvní strany proto tímto odstavcem Smlouvy ujednávají smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Smlouva o zpracování OÚ“). Náležitosti Smlouvy o zpracování OÚ a podrobnější vymezení práv a povinností Smluvních stran jsou uvedeny v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 12.11 Smluvní strany sjednávají dohodu o bezpečnostní politice a vzdáleném přístupu VPN do interní sítě Objednatele. (dále jen „Dohoda o bezpečnostní politice“) Dohoda o bezpečnostní politice upravuje pravidla a požadavky pro přístup Poskytovatele do interní sítě Objednatele, včetně přístupu prostřednictvím VPN. Obsahuje informace o tom, jaké bezpečnostní politiky a postupy musí Poskytovatel dodržovat, jaké typy přístupů jsou povoleny, jaká bezpečnostní opatření jsou nutná pro ochranu sítě a dat, a jaké jsou postupy v případě bezpečnostních incidentů. Náležitosti Dohody o bezpečnostní politice a podrobnější vymezení práv a povinností Smluvních stran jsou uvedeny v příloze č. 4 této Smlouvy.
- 12.12 Práva a povinnosti vyplývající z Dohody o bezpečnostní politice přetrvávají i po skončení této Smlouvy, jakož i po ukončení spolupráce mezi Smluvními stranami, bez ohledu na stádium ukončení spolupráce.
- 12.13 Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že tato Smlouva se řídí ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími smlouvu o dílo.
- 12.14 Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky jejího vzniku a platnosti) budou rozhodovány před věcně a místně příslušným soudem České republiky. Smluvní strany výslovně vylučují možnost využití rozhodčí doložky.
- 12.15 Smluvní strany se dohodly, že v rámci této Smlouvy vylučují aplikaci ustanovení § 557 Občanského zákoníku.
- 12.16 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Popis služeb Poskytovatele;
 - Příloha č. 2 – Oznámení Poskytovatele o navýšení Cen Služeb o míru inflace (vzor);
 - Příloha č. 3 – Smlouva o zpracování osobních údajů;
 - Příloha č. 4 – Náležitosti a podmínky dohody o bezpečnostní politice a vzdáleném přístupu VPN do interní sítě Objednatele.
- 12.17 Není-li v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, změny nebo doplňky této Smlouvy včetně jejích příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině.

12.18 Tato Smlouva je vyhotovena v 1 vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou Smluvních stran.

Smluvní strany prohlašují, že před podepsáním této Smlouvy si ji přečetly, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz této skutečnosti připojují své podpisy.

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

V Praze dne _____

V Praze dne _____

| | |
|---------------------------------------------|---------------------------------|
| Dokument je podepsán elektronickým podpisem | |
| Podpisující: | Lukáš Karásek |
| Organizace: | Městská část Praha 10 |
| Sériové č. cert.: | 81245086 |
| Vydavatel cert.: | ACAeID3.2 - Issuing Certificate |
| Datum a čas: | 05.06.2024 18:55:13 |
| Důvod: | |
| Místo: | Praha |

**Petr
Silovský** Digitálně podepsal
Petr Silovský
Datum: 2024.05.30
11:05:13 +02'00'

Ing. Lukáš Karásek,
vedoucí Odboru informatiky

Petr Silovský, jednatel společnosti

Příloha č. 1
Popis a ceny služeb Poskytovatele

Upozornění:

- **Ceny Služeb zahrnují veškeré náklady související s požadovanou službou** (poplatky, vedlejší náklady, používání přístrojů, strojů a jiných nástrojů a zařízení, pracovní oděvy a ochranné pomůcky pro pracovníky Poskytovatele, mzdové náklady včetně zákonných odvodů,..).
- Kromě hodinových sazeb za Opravy IÚD a Havarijní opravy IÚD budou účtovány **pouze náklady na případné náhradní díly**, a to za cenu obvyklou v čase a místě plnění. Pro ověření ceny obvyklé u požadovaných náhradních dílů předloží Poskytovatel na vyžádání ceník nebo bude provedeno srovnání cen Objednatelem. Ceny za náhradní díly budou účtovány na základě samostatných objednávek mimo finanční rámec této smlouvy a na základě Objednatelem odsouhlasené cenové nabídky předložené Poskytovatelem.

| | MJ | Cena Služeb v Kč bez DPH |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| <p>Údržba IÚD</p> <p>Údržbu je Poskytovatel povinen provádět v intervalech stanovených odpovídajícími právními předpisy a vyhláškami a na základě předchozí dohody s Objednatelem.</p> | měsíční paušální částka / 2ks EÚD | 5.000,-Kč / měsíčně |
| <p>Opravy IÚD</p> <p>Opravy EÚD (dílčí výpadek systému, nemající vliv na funkčnost systému) je Poskytovatel povinen provádět na základě vlastního zjištění či na základě poptávky Objednatele. Poskytovatel je povinen provést Opravy EÚD do 10 pracovních dnů ode dne potvrzení cenové nabídky, pokud se Smluvní strany s ohledem na rozsah Služeb nedohodnou jinak.</p> | 1 Technik/ hodinová sazba | 1.300,-Kč / hod |
| | 2 Technici/ hodinová sazba | 2.000,-Kč / hod |
| <p>Havarijní opravy IÚD</p> <p>Havarijní opravy EÚD (úplný výpadek, havarijní stav zařízení či systému) je Poskytovatel povinen zahájit na základě vlastního zjištění či na základě telefonického Nahlášení požadavku Objednatele, a to nejpozději do 3 hodin od Nahlášení požadavku, přičemž Poskytovatel je povinen zprovoznit EÚD alespoň v nouzovém režimu nejpozději do 12 hodin od Nahlášení požadavku.</p> | 1 Technik/ hodinová sazba | 2.000,-Kč / hod |
| | 2 Technici/ hodinová sazba | 3.000,-Kč / hod |
| <p>Dopravní náklady po Praze + technici na cestě</p> | | 500,-Kč |

Příloha č. 2

Oznámení Poskytovatele o navýšení Cen Služeb o míru inflace (vzor)

Oznámení o navýšení Cen Služeb o míru inflace

Poskytovatel, BSS Praha s.r.o., se sídlem: V Holešovičkách 1451/20, 180 00 Praha 8 IČO: 28207611 v souladu s článkem 4.4 smlouvy o dílo na zajištění správy, údržby a oprav elektronické úřední desky uzavřené dne [●], číslo smlouvy: 2024/OIN/0818 (dále jen „Smlouva“) jednostranně oznamuje s účinností od 1. 1. 202[●] navýšení Cen Služeb o výši průměrné roční míry inflace předchozího kalendářního roku ve výši [●]%,¹ které mění ceny služeb Poskytovatele tvořící Přílohu č. 1 Smlouvy následovně:

Upozornění:

- Ceny Služeb zahrnují veškeré náklady související s požadovanou službou** (poplatky, obecný vývoj cen, vedlejší náklady, používání přístrojů, strojů a jiných nástrojů a zařízení, pracovní oděvy a ochranné pomůcky pro pracovníky Poskytovatele, mzdové náklady včetně zákonných odvodů,.).
- Kromě hodinových sazeb za Opravy IÚD a Havarijní opravy IÚD budou účtovány **pouze náklady na případné náhradní díly**, a to za cenu obvyklou v čase a místě plnění. Pro ověření ceny obvyklé u požadovaných náhradních dílů předloží Poskytovatel na vyžádání ceník nebo bude provedeno srovnání cen Objednatelem. Ceny za náhradní díly budou účtovány na základě samostatných objednávek mimo finanční rámec této smlouvy a na základě Objednatelem odsouhlasené cenové nabídky předložené Poskytovatelem.

| | MJ | Cena Služeb v Kč bez DPH do 31.12.202x | Cena Služeb v Kč bez DPH od 1.1.202x |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Údržba IÚD Údržbu je Poskytovatel povinen provádět v intervalech stanovených odpovídajícími právními předpisy a vyhláškami a na základě předchozí dohody s Objednatelem. | měsíční paušální částka | | |
| Opravy IÚD Opravy IÚD je Poskytovatel povinen provádět na základě vlastního zjištění či na základě poptávky Objednatele. Poskytovatel je povinen provést Opravy EÚD do 10 pracovních dnů ode dne potvrzení cenové nabídky, pokud se Smluvní strany s ohledem na rozsah Služeb nedohodnou jinak. | 1 Technik/ hodinová sazba | | |
| | 2 Technici/ hodinová sazba | | |

¹ Míra inflace předchozího kalendářního roku musí být min. více než 3%, v opačném případě není možné Ceny Služeb zvyšovat, viz článek 4.4 Smlouvy.

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--|--|
| <p>Havarijní opravy IÚD</p> <p>Havarijní opravy IÚD je Poskytovatel povinen zahájit na základě vlastního zjištění či na základě telefonického Nahlášení požadavku Objednatele, a to nejpozději do 3 hodin od Nahlášení požadavku, přičemž Poskytovatel je povinen zprovoznit IÚD alespoň v nouzovém režimu nejpozději do 12 hodin od Nahlášení požadavku.</p> | <p>1 Technik/ hodinová sazba</p> | | |
| | <p>2 Technici/ hodinová sazba</p> | | |

Výše uvedený Nabídkový list Poskytovatele nabývá účinnosti dne 1. 1. 202[●] a stává se nedílnou součástí Smlouvy jako aktualizovaná Příloha č. 1.

V Praze dne _____

Za Poskytovatele:

[●]

Příloha č. 3

Smlouva o zpracování osobních údajů

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Při poskytování služeb na výše uvedené základě Smlouvy uzavřené mezi Objednatelem a Poskytovatelem (dále jen „**Spolupráce**“) může docházet ke zpracování osobních údajů zejména osob evidovaných v informačních systémech Objednatele, ke kterým bude mít Poskytovatel v rámci realizace Služeb přístup, a dalších zaměstnanců a jiných osob Objednatele v souvislosti s realizací Služeb dle Smlouvy (dále jen „**Evidované osoby**“). Dále může docházet ke zpracování osobních údajů uvedených ve vyvěšovaných písemnostech, zejména údajů uváděných ve veřejných vyhláškách dle § 25 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád (dále jen „**správní řád**“). Aby při zpracování těchto osobních údajů byla zajištěna vysoká úroveň ochrany práv a svobod fyzických osob ve vztahu k takovému zpracování osobních údajů a toto zpracování bylo v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, uzavírají smluvní strany tuto smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva**“).

1.2 Pro účely této Smlouvy se rozumí:

„**GDPR**“ nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

„**Osobními údaji**“ veškeré informace o subjektu údajů;

„**Pokynem**“ jakýkoliv pokyn správce zpracovateli týkající se zpracování osobních údajů správce;

„**Porušením zabezpečení osobních údajů**“ takové porušení zabezpečení osobních údajů, které vede nebo může přímo vést k neoprávněnému přístupu nebo k neoprávněné či nahodilé změně, zničení, vyzrazení či ztrátě osobních údajů, případně k neoprávněnému vyzrazení nebo přístupu k uloženým, přenášeným nebo jinak zpracovávaným osobním údajům správce;

„**Právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů**“ zejména GDPR, zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a další relevantní předpisy národní i mezinárodní upravující ochranu osobních údajů;

„**Příjemcem**“ fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli;

„**Správce**“ v daném případě Objednatel;

„**Subjektem osobních údajů**“ identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje,

síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby;

„**Třetí stranou**“ fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který není subjektem údajů, správcem, zpracovatelem ani osobou přímo podléhající správci nebo zpracovateli, jenž je oprávněna ke zpracování osobních údajů;

„**Zásadami zpracování osobních údajů**“ zásada zákonnosti, korektnosti, transparentnosti, účelového omezení, minimalizace údajů, přesnosti, omezení uložení, integrity a důvěrnosti

„**Zpracováním**“ jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení;

„**Zpracovatelem**“ v daném případě Poskytovatel.

2 PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1** Zpracovatel zpracovává osobní údaje při plnění Smlouvy na základě zásad zpracování osobních údajů, a to pouze v souladu se zásadami zpracování osobních údajů a s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.
- 2.2** Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje správce jménem správce pouze za podmínek této Smlouvy a na základě doložených pokynů správce, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Evropské unie nebo jiného členského státu Evropské unie, které se na správce vztahuje; v takovém případě zpracovatel správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu. Zpracovatel se zavazuje, že bude po celou dobu zpracování dodržovat veškerá ustanovení týkající se ochrany osobních údajů správce.
- 2.3** Zpracovatel zajišťuje, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje, zejména jeho zaměstnanci, zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti. Tyto osoby musí mít dostatečné povědomí o zásadách ochrany osobních údajů a musí být též dostatečně proškoleny v oblasti základů ochrany osobních údajů a kybernetické bezpečnosti.

3 CHARAKTERISTIKA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

| | |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| předmět a doba trvání zpracování | Zpracování pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování Služeb dle Smlouvy a pro výkon práv a povinností Poskytovatele dle Smlouvy. Zpracovatel nejpozději do 30 dnů po uplynutí doby zpracování osobních údajů všechny osobní údaje a jejich kopie v jeho |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>dispozici smaže, neobdrží-li od správce písemně jiné pokyny nebo nezavazují-li ho k dalšímu zpracování osobních údajů právní předpisy (o takových povinnostech je zpracovatel povinen správce informovat).</p> |
| <p>povaha a účel zpracování</p> | <p>Povaha zpracování osobních údajů:</p> <p><input type="checkbox"/> Zpracování</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Automatizované zpracování</p> <p><input type="checkbox"/> Profilování nebo automatizované rozhodování</p> <p>Účelem zpracování osobních údajů je plnění povinností dle Smlouvy.</p> |
| <p>typ osobních údajů</p> | <p><input checked="" type="checkbox"/> Osobní údaje</p> <p>Evidované osoby:</p> <ul style="list-style-type: none"> • identifikační údaje (zejména jméno a příjmení, datum narození a akademický titul); • kontaktní údaje (zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, bydliště, kontaktní adresa); • údaje související s pracovním a jiným poměrem (zejména údaje o plnění pracovních povinností a pracovním zařazení); <p>Osoby, jejichž údaje se vyskytují v písemnostech vyvěšovaných formou veřejné vyhlášky dle § 25 správního řádu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • identifikační údaje (zejména jméno a příjmení, datum narození, akademický titul, adresa trvalého pobytu) • statusové a právní údaje (údaje o exekuci, dražbě, správním nebo obdobném řízení ve vztahu ke konkrétní fyzické osobě) |

| | |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <input type="checkbox"/> Zvláštní kategorie osobních údajů |
| kategorie subjektů údajů | zaměstnanci správce osoby, jejichž údaje jsou obsaženy ve vyvěšovaných písemnostech |
| zdroje osobních údajů | elektronická spisová služba správce e-spis |
| příjemci osobních údajů | zaměstnanci zpracovatele, osoby pověřené zpracovatelem |
| předávání osobních údajů do třetích zemí | <input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne |
| rizika pro práva a svobody subjektů údajů | Vzhledem k povaze smlouvy zvýšená rizika pro práva subjektů údajů nejsou. |

4 ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

- 4.1 Zpracovatel přijme všechna opatření požadovaná podle článku 32 GDPR, týkajícího se zabezpečení zpracování, tedy zejména vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně pseudonymizace a šifrování osobních údajů, schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování, schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů, procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
- 4.2 Při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti se zohlední rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.
- 4.3 V případě zpracování osobních údajů více správců je zpracovatel povinen zpracovávat takové osobní údaje odděleně.
- 4.4 Zpracovatel poskytuje výše uvedenému správci dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů.

Zabezpečení osobních údajů:

Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním vztahu ke zpracovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost

o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním a dále budou prokazatelně poučeny o dalších povinnostech, které jsou povinny dodržovat tak, aby nedošlo k porušení GDPR či jiných právních předpisu. Splnění těchto povinností zajistí zpracovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, případně prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Zpracovatel nesvěří zpracování osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu správce a vždy vhodným způsobem zajistí, že výše uvedené pověřené osoby budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v souladu s touto Přílohou č. 3 Smlouvy a za podmínek GDPR, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací výše uvedených pověřených osob.

Technická a organizační opatření:

Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat a s využitím programového vybavení tak, aby byl vyloučen neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných osob než výše uvedených pověřených osob.

Přístup k osobním údajům bude výše uvedeným pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným Smlouvou. Přístup bude umožněn na základě přístupových kódů či hesel, tak aby byl každý přístup zaznamenán; osobní údaje budou pravidelně zálohovány.

5 ZAPOJENÍ DALŠÍHO ZPRACOVATELE

- 5.1 Zpracovatel dodržuje podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele. Zpracovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení správce. V případě obecného písemného povolení zpracovatel správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
- 5.2 Pokud zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem správce provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle práva Evropské unie nebo členského státu stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této doložce mezi správcem a zpracovatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně prvotní zpracovatel.

6 POSKYTOVÁNÍ SOUČINNOSTI SPRÁVCI

- 6.1 Zpracovatel je dále správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, tedy zejména v rámci:

- zabezpečení zpracování;
- ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu;
- oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů;
- posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a předchozí konzultaci; a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici.

- 6.2** Zpracovatel neprodleně oznámí správci, pokud obdrží od subjektu údajů, dozorového úřadu nebo jiného příslušného orgánu žádost podle platných a účinných předpisů upravujících ochranu osobních údajů, pokud se jedná o osobní údaje správce.
- 6.3** Zpracovatel je povinen poskytnout správci včasnou součinnost za účelem splnění povinnosti správce reagovat na žádosti subjektů údajů uplatňujících svá práva dle GDPR, a to v rozsahu, v jakém se právo uplatněné ze strany subjektu údajů týká zpracování prováděného zpracovatelem. Zpracovatel poskytne požadovanou součinnost nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení žádosti správce o její poskytnutí. Pokud se subjekt údajů obrátí při výkonu svých práv přímo na zpracovatele, zpracovatel tuto skutečnost neprodleně písemně oznámí správci.
- 6.4** Zpracovatel spolupracuje se správcem na základě jeho pokynů tak, aby správci umožnil jakýkoli výkon práv subjektu údajů podle předpisů upravujících osobních údajů.
- 6.5** Zpracovatel poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené touto doložkou tak, že informuje neprodleně správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje právní předpisy upravující ochranu osobních údajů, a umožní auditu, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispěje.

7 VÝMAZ NEBO VRÁCENÍ ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPRÁVCI

- 7.1** Zpracovatel v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1** Jakékoli porušení práv a povinností vyplývajících z této přílohy představuje též závažné porušení Smlouvy.
- 8.2** Pokud se ukáže některé ustanovení této přílohy neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, zbývající části zůstávají v platnosti. Ohledně neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se Smluvní strany zavazují, že je buď dodatkem upraví tak, aby byla zajištěna jeho platnost, účinnost a vymahatelnost, a to při co největším zachování původních záměrů smluvních stran nebo, pokud to není možné, budou vykládat toto ustanovení způsobem, jako by neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná část nebyla nikdy v této příloze obsažena.

Příloha č. 4

Náležitosti a podmínky dohody o bezpečnostní politice a vzdáleném přístupu VPN do interní sítě Objednatele

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.3 Tato příloha stanoví práva a povinnosti Objednatele a Poskytovatele týkající se bezpečnostních opatření při plnění Smlouvy a dodržování bezpečnostní politiky Objednatele.
- 1.4 Tato příloha dále stanoví pravidla a požadavky pro bezpečný vzdálený přístup Poskytovatele do Interní sítě prostřednictvím VPN (Virtuální Privátní Síť).
- 1.5 Cílem této přílohy je zajistit ochranu Interní sítě a dat Objednatele před neautorizovaným přístupem a potenciálními bezpečnostními hrozbami.

2 DEFINICE POJMŮ

- 2.1 Pro účely této přílohy mají následující pojmy níže popsany význam, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak:
- 2.1.1 „**Interní síť**“ se rozumí veškerá síťová infrastruktura Objednatele, včetně, ale neomezeno na, servery, pracovní stanice, virtuální stanice a servery, databáze.
- 2.1.2 „**VPN**“ se rozumí virtuální privátní síť umožňující zabezpečený vzdálený přístup do Interní sítě.
- 2.1.3 „**Dat**“ se rozumí veškeré informace, údaje a dokumenty, k nimž získá Poskytovatel přístup na základě přístupu do Interní sítě.
- 2.1.4 „**Interním bezpečnostním řádem**“ se rozumí interní předpis, směrnice nebo jiný dokument na straně Poskytovatele, který stanovuje pravidla, politiky a postupy týkající se ochrany informací, dat a infrastruktury organizace před interními i externími hrozbami. Cílem tohoto řádu je zajištění základních pravidel kybernetické bezpečnosti a také integrity, dostupnosti a důvěrnosti všech informačních aktiv.
- 2.1.5 „**Zařízením**“ se rozumí jakýkoli hardwarový komponent nebo soubor hardwarových komponent, které jsou využívány k přístupu do Interní sítě nebo správě, zpracování a ukládání Dat. To zahrnuje, ale není omezeno na, koncová zařízení (počítače, notebooky, mobilní telefony, tablety a další), servery, síťové komponenty a další periferní zařízení používaná v kontextu plnění Smlouvy.
- 2.1.6 „**Komplexita hesla**“ je stanovena tak, že heslo běžného uživatelského účtu, který je chráněn vícefaktorovou autentizací (MFA) musí mít minimálně 8 znaků. Běžný uživatelský účet, který není chráněn MFA musí mít alespoň 12 znaků. Privilegovaný účet, bez ohledu na MFA, musí mít alespoň 17 znaků. Technický nebo systémový účet musí mít alespoň 22 znaků. Hesla k šifrování a ochraně souborů musí mít alespoň 10 znaků. Všechna hesla musí zároveň splňovat minimálně tři ze čtyř následujících kritérií: obsahuje alespoň jedno malé písmeno, jedno velké písmeno, jednu číslici a jeden speciální znak.

3 BEZPEČNOSTNÍ POLITIKY A POSTUPY

3.1 Bezpečnost informací a dodržování bezpečnostní politiky Objednatele

- 3.1.1 Poskytovatel se zavazuje dodržovat bezpečnostní standardy a opatření týkající se přístupu a používání Interní sítě Objednatele. Poskytovatel se dále zavazuje k odpovědnému chování při manipulaci s Daty a systémy Objednatele a k zajištění, že jeho činností nedojde úmyslně ani neúmyslně k poškození Interní sítě, Dat nebo operací Objednatele.
- 3.1.2 Poskytovatel se zavazuje zavést a dodržovat svůj Interní bezpečnostní řád, který zajistí řádnou technickou a organizační ochranu Dat Objednatele, což zahrnuje implementaci odpovídajících bezpečnostních opatření a postupů, které zabraňují neoprávněnému přístupu, úniku, ztrátě nebo jakékoli jiné kompromitaci dat. Tyto opatření musí být v souladu s platnými zákony a normami pro ochranu dat a informační bezpečnost. Interní bezpečnostní řád musí obsahovat politiky pro správu přístupových práv a požadavky na hesla, šifrování, zabezpečení komunikace, aktualizace softwaru, záplatování zranitelností a postupy v případě bezpečnostních incidentů.
- 3.1.3 Poskytovatel je povinen zajistit pravidelnou aktualizaci veškerých Zařízení a softwaru, který používá pro přístup do Interní sítě nebo pro práci s Daty. Všechna koncová Zařízení musí obsahovat alespoň ochranu proti virům a malware, která je pravidelně aktualizována. Přístup ke koncovým zařízením musí být chráněn biometrickým ověřením nebo heslem splňujícím požadavky na minimální komplexitu.
- 3.1.4 Poskytovatel je povinen zajistit, že veškeré přístupové údaje a hesla k Zařízení, síti VPN nebo jiným systémům, která mají přístup do Interní sítě nebo k Datům, budou uchovávány v tajnosti, přiděleny pouze jedné osobě a nebudou sdíleny s jinými uživateli nebo neautorizovanými osobami.
- 3.1.5 Poskytovatel je povinen používat šifrování pro veškerá Data přenášená mezi Poskytovatelem a Objednatelem, aby zajistil jejich ochranu. Pro Data uložená na pevných discích Zařízeních a jiných přenosných úložištích se musí použít šifrování s minimálně 256-bitovým AES standardem nebo jiným, který dosahuje srovnatelné úrovně zabezpečení. Pro data přenášená mezi sítěmi musí být zajištěno šifrování prostřednictvím protokolů, které splňují standardy TLS 1.2 nebo vyšší. Poskytovatel dále zaručuje, že klíče pro šifrování a dešifrování budou spravovány v souladu s přísnými bezpečnostními postupy, aby se předešlo jakékoli možnosti neoprávněného přístupu nebo zneužití. Případná hesla musí splňovat minimální Komplexitu hesla.
- 3.1.6 Poskytovatel se zavazuje zavést bezpečné komunikační kanály pro přenos dat mezi svými systémy a systémy Objednatele. Je vyžadováno používání šifrovacích metod (TLS/SSL certifikáty) s nejvyšší možnou mírou zabezpečení všude tam, kde je to technicky možné. Stejně pravidlo se uplatní i pro webové technologie a jiné online transakce.
- 3.1.7 Data je zakázáno nahrávat na veřejná úložiště, a to i v případě, že jsou šifrována. Data je zakázáno sdílet s jinými subjekty bez předchozího prokazatelného souhlasu Objednatele.

- 3.1.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit adekvátní fyzickou bezpečnost všech Zařízení a datových center, která jsou využívána k poskytování služeb Objednateli. Poskytovatel zajišťuje kontrolu přístupů, využívá bezpečnostní karty, biometrické systémy a kódované zámky, které omezují vstup pouze autorizovaným osobám. Datová centra využívaná Poskytovatelem pro poskytování služeb Objednateli musí být vybavena bezpečnostními kamerami, alarmy pro detekci a reakci na neoprávněný přístup nebo jiné bezpečnostní incidenty jako je například požár nebo povodeň.
- 3.1.9 V případě, že Poskytovatel poskytuje Objednateli službu, která může být ohrožena útoky typu Denial of Service (DoS) nebo Distributed Denial of Service (DDoS), tak se zavazuje implementovat efektivní protiopatření k ochraně síťové infrastruktury za použití pokročilých detekčních a filtračních systémů, které identifikují a izolují neobvyklý nebo škodlivý síťový provoz. Poskytovatel dále implementuje síťové bariéry a firewally s pravidly pro dynamické blokování adres, které se pokoušejí provádět tyto útoky. Pro zvýšení odolnosti proti těmto hrozbám musí být veškerá Zařízení pravidelně aktualizována.
- 3.1.10 Poskytovatel se zavazuje zajistit pravidelné školení a osvětu v oblasti kybernetické bezpečnosti u všech svých zaměstnanců, kteří poskytují nebo se podílí na poskytování služeb Objednateli. Poskytovatel zajistí obeznámení zaměstnanců s aktuálními hrozbami a postupy v oblasti kybernetické bezpečnosti. Školení musí absolvovat každý zaměstnanec, který poskytuje službu Objednateli alespoň jednou ročně.
- 3.1.11 Poskytovatel se zavazuje spolupracovat se Objednatelem na zvýšení kybernetické bezpečnosti Interní sítě. Pokud Objednatel upozorní Poskytovatele na jakoukoliv bezpečnostní zranitelnost spojenou se službami, které Poskytovatel poskytuje, je Poskytovatel povinen bezodkladně, a nejpozději do 30 dnů od oznámení přijmout nápravná opatření.
- 3.1.12 Poskytovatel musí získat výslovný souhlas Objednatele před jakýmkoli zásahem nebo změnou v Datech, na Interní síti, v systémech nebo jiných službách používaných v produkčním prostředí Objednatele. Bez tohoto souhlasu nesmí Poskytovatel provádět žádné akce. Výjimky z tohoto pravidla jsou povoleny pouze v případech, kdy by nečinnost mohla vést k majetkové nebo nemajetkové újmě na straně Objednatele nebo Poskytovatele, například v případě kybernetických incidentů.
- 3.1.13 Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Poskytovatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele může být monitorováno a vyhodnocováno.
- 3.1.14 V případě ukončení spolupráce mezi Poskytovatelem a Objednatelem je Poskytovatel povinen předat veškerá data a provozní údaje nastupujícímu poskytovateli nebo Objednateli, a to včetně veškeré dokumentace spojené s provozem systému. Dále je Poskytovatel povinen poskytnout veškerou nezbytnou součinnost novému Poskytovateli během přechodného období, včetně předání know-how.

3.2 Oprávnění užívat Data

- 3.2.1 Poskytovatel je povinen implementovat a dodržovat systém řízení přístupu pro své zaměstnance, pracovníky či subdodavatele, který zajistí minimalizaci přístupu k Datům a do Interní sítě

Objednatele na nezbytně nutnou úroveň pro efektivní plnění Smlouvy. Uvedený systém přístupu zajistí, že každý přistupuje jen k těm Datům a prostředkům, která jsou nezbytná pro jeho práci, čímž je zajištěna ochrana před neoprávněným přístupem a zneužitím.

3.2.2 Poskytovatel není oprávněn nahlížet do, přistupovat k, stahovat, kopírovat, ani jinak zpřístupňovat jakákoli Data, která nejsou přímo potřebná pro plnění smluvních povinností, bez předchozího prokazatelného souhlasu Objednatele.

3.2.3 Pro přístup Poskytovatele k Datům nebo do Interní sítě je zpravidla využíváno připojení VPN, které je chráněno vícefaktorovou autentizací (MFA). V případě, že Poskytovatel využívá i jinou formu přístupu k Datům nebo do Interní sítě, tak je povinen zajistit použití MFA u všech uživatelů tak, aby zajistil ochranu těchto aktiv před přístupem neautorizovaných osob. Výjimka z povinnosti použití MFA je možná pouze v případech, kdy její implementace není technicky možná.

3.3 Kontrola a audit Poskytovatele

3.3.1 Objednatel má právo provádět zákaznický audit Poskytovatele, který může zahrnovat kontrolu dodržování smluvních podmínek, bezpečnostních pravidel, Interního bezpečnostního řádu a dalších aspektů souvisejících s plněním Smlouvy.

3.3.2 Audit může být prováděn až dvakrát ročně nebo častěji v případě závažných obav nebo incidentů. Audity budou prováděny po předchozím oznámení s předstihem nejméně 30 dnů, ledaže neoprávněný přístup nebo jiné bezpečnostní hrozby vyžadují bezodkladné jednání.

3.3.3 Audit může zahrnovat fyzickou inspekci Zařízení, přehledy bezpečnostních protokolů, analýzu správy Dat a přístupových práv a kontrolu dodržování relevantních právních a smluvních požadavků. Objednatel má právo požadovat od Poskytovatele veškerou relevantní dokumentaci a záznamy související s auditovanými oblastmi.

3.3.4 V případě zjištění nedostatků během auditu je Poskytovatel povinen tyto nedostatky odstranit do stanovené lhůty, obvykle do 30 dnů od doručení zprávy o auditu. Objednatel má právo požadovat nápravné opatření nebo přijmout další kroky, včetně uplatnění smluvních sankcí, v závislosti na závažnosti zjištěných nedostatků.

3.4 Řízení subdodavatelů

3.4.1 Poskytovatel je povinen zajistit, že jakýkoli jeho subdodavatel, který bude mít jakýmkoli způsobem přístup k Datům nebo do Interní sítě, bude dodržovat veškeré povinnosti a standardy, které vyplývají pro Poskytovatele na základě této přílohy.

3.5 Informační povinnost Poskytovatele

3.5.1 Poskytovatel je povinen předložit Objednateli kopii Interního bezpečnostního řádu podle článku 3.1.2 této přílohy na vyžádání Objednatele.

3.5.2 Poskytovatel je povinen bezodkladně informovat Objednatele o jakýchkoli bezpečnostních incidentech, které mohou mít vliv nebo se přímo týkají Interní sítě nebo Dat.

3.5.3 Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o jakémkoli ukončení pracovního poměru nebo změně ve statutu zaměstnance, který měl přístup k VPN nebo jiným systémům Objednatele. Objednatel zajistí odebrání přístupů tohoto zaměstnance k systémům a do Interní sítě. Poskytovatel je povinen zajistit znepřístupnění, zabezpečení a ochranu Dat, ke kterým měl zaměstnanec přístup.

3.6 Pravidla pro likvidaci Dat

3.6.1 Poskytovatel se zavazuje neprodleně předat Objednateli veškerá Data, která již nejsou potřeba pro poskytování služeb. Případné kopie všech těchto dat je Poskytovatel povinen odstranit.

3.6.2 Poskytovatel je povinen zajistit odstranění Dat takovým způsobem, který zabraňuje možnosti obnovy nebo zneužití.

4 PRAVIDLA PRO VZDÁLENÝ PŘÍSTUP POSKYTOVATELE PROSTŘEDNICTVÍM VPN

4.1 Poskytovatel je povinen využívat vzdálený přístup VPN pouze pro účely plnění svých závazků dle Smlouvy a v rozsahu nezbytném pro plnění svých závazků dle Smlouvy.

4.2 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele jakýmkoli způsobem využívat Interní síť pro jiné účely než pro účely plnění svých závazků dle Smlouvy nebo v jiném rozsahu než v rozsahu nezbytném pro plnění svých závazků dle Smlouvy.

5 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

5.1 Jakékoli porušení práv a povinností vyplývajících z této přílohy představuje též závažné porušení Smlouvy.

5.2 Pokud se ukáže některé ustanovení této přílohy neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, zbývající části zůstávají v platnosti. Ohledně neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se Smluvní strany zavazují, že je buď dodatkem upraví tak, aby byla zajištěna jeho platnost, účinnost a vymahatelnost, a to při co největším zachování původních záměrů smluvních stran nebo, pokud to není možné, budou vykládat toto ustanovení způsobem, jako by neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná část nebyla nikdy v této příloze obsažena.