



COIX01UUHWN

Evidenční číslo smlouvy objednatele: SML022/24

Evidenční číslo VZ objednatele: VZ010/24

Čj. ČOI 65295/24/O100

SMLOUVA

o zajištění služeb – podpory IP telefonie
(dále též jen „Smlouva“)

Smluvní strany

Česká republika – Česká obchodní inspekce (dále jen „ČOI“)

se sídlem: Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2
IČO: 00020869
DIČ: CZ 00020869
bankovní spojení: ČNB Praha 1
číslo účtu: 829011/0710
za níž jedná: Ing. Jan Štěpánek, ústřední ředitel ČOI
(dále jen „Objednatel“)

a

BROTEL, s. r. o.

zapsaná: u Městského soudu Praha, oddíl C, vložka 49760
se sídlem: Nad Sady 1120/6, 141 00 Praha 4
IČO: 25101757
DIČ: CZ25101757
bankovní spojení: Raiffeisenbank, a. s.
číslo účtu: 7777007000/5500
zastoupená: Martinem Brothánkem, jednatelem
osoba oprávněná
jednat ve věcech
technických

tel: [redacted]
email: [redacted]

(dále jen „Dodavatel“)

(oba společně dále jen „Smluvní strany“)

Článek I. Preambule

- 1) Objednatel vyhlásil jako zadavatel zadávací řízení veřejné zakázky malého rozsahu, v němž byla nabídka podaná Dodavatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější, a proto Objednatel s Dodavatelem uzavřel tuto Smlouvu.
- 2) Cílem zadávacího řízení bylo vybrat Dodavatele, který poskytne plnění v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.

- 3) Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto Smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a zákonem č.121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).

Článek II. Předmět plnění Smlouvy

- 1) Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele službu – podporu IP telefonie v rozsahu stanoveném technickými specifikacemi (příloha č. 1 Smlouvy).
- 2) Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytnutou službu cenu za podmínek vymezených v této Smlouvě.

Článek III. Práva a povinnosti smluvních stran

- (1) Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění plnění předmětu této Smlouvy.
- (2) Dodavatel se zavazuje zajistit poskytnutí služby podpory IP telefonie dle technické specifikace (příloha č. 1 Smlouvy), a to:
 - a) zajištění základní podpory a zabezpečení bezproblémového provozu a údržby celého systému.
 - b) zajištění rozšířené podpory, tj. poskytování služeb dle požadavků Objednatele v celkovém rozsahu 384 hodin. *(pozn. primárně Objednatel předpokládá rovnoměrné čerpání služeb za dobu účinnosti smlouvy, nelze však vyloučit v některých obdobích zvýšené nebo snížené čerpání dle reálných potřeb).* Požadavek Objednatele na dílčí službu/práci bude specifikován požadavkem předaným Dodavateli, a to e-mailem nebo přes Helpdesk, případně telefonicky. Dodavatel následně odhadne pracnost v člověkohodinách a termín splnění požadavku a informaci zašle k odsouhlasení kontaktní osobě Objednatele, a to nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne odeslání požadavku Objednatele. Reálně vyčerpané člověkohodiny budou vykázány ve Výkazu práce (příloha č. 5 Smlouvy). Objednatel se však nezavazuje všechny člověkohodiny za dobu účinnosti této Smlouvy využít.
- (3) Dodavatel zajistí opravu vadného zařízení v režimu „Doba zásahu následující pracovní den“, tj. NBD 5x8 = servisní služba musí být poskytována 5 pracovních dnů v týdnu, 8 hodin denně v době od 8:00 do 16:00, s povinností zahájit činnosti spojené s řešením závady nejpozději do konce následujícího pracovního dne po zadání požadavku na servisní zásah (reakční doba).
- (4) Dodavatel je povinen zajistit Objednateli odstranění závady do 48 hodin od nahlášení závady (po uplynutí reakční doby). Náklady na cestovné a čas strávený na cestě v případě lokality Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2 musí být zahrnuty v ceně servisní služby. V ostatních lokalitách bude cestovné a čas strávený na cestě účtován dle cen a způsobem uvedeným v příloze č. 6 Smlouvy. Při neodstranitelné HW závadě je Dodavatel povinen zajistit výměnu zařízení.
- (5) Objednatel se zavazuje vytvořit organizační podmínky a nezbytnou součinnost, včetně poskytnutí informací nezbytných pro poskytování služeb Dodavatele.
- (6) Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se dozví

při realizaci předmětu plnění. Toto je povinen zabezpečit i u spolupracujících třetích stran.

Článek IV. Místo, doba a způsob plnění

- (1) Místem plnění předmětu Smlouvy je lokalita Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2. V případě připojení dalších lokalit v průběhu plnění této Smlouvy pak i další lokality uvedené v příloze č. 1 Smlouvy.
- (2) Doba plnění předmětu Smlouvy je 48 měsíců ode dne nabytí její účinnosti, ne však dříve než ode dne 29. 5. 2024. Zahájení služby bude předcházet podpis Protokolu o předání služby mezi Dodavatelem a Objednatelem; toto předání bude uskutečněno nejpozději do 1 týdne ode dne zveřejnění Smlouvy v registru smluv.

Smlouva bude rovněž ukončena dnem vyčerpání celkových 384 člověkohodin, nastane-li to dříve.

- (3) Způsobem plnění se rozumí poskytování služeb podpory IP telefonie v rozsahu technických specifikací (příloha č. 1 Smlouvy).

Článek V. Součinnost Objednatele a Dodavatele

- (1) Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy, nebo telefonem, faxem, elektronickou poštou, systémem datových schránek nebo prostřednictvím svých kontaktních osob.
- (2) Jména kontaktních osob Smluvních stran jsou uvedena v příloze č. 2 této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jimi jmenované kontaktní osoby změnit, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé Smluvní straně.
- (3) Objednatel poskytne Dodavateli pro plnění předmětu této Smlouvy potřebnou součinnost nejpozději do tří (3) pracovních dnů od vznesení požadavku na součinnost, případně zajistí její poskytnutí třetími osobami.

Článek VI. Cena a platební podmínky

- (1) Cena za poskytnuté služby je stanovena dohodou Smluvních stran dle přílohy č. 6 této Smlouvy.
- (2) Ceny s DPH uvedené v odst. 1 tohoto článku se mohou měnit pouze v závislosti na změně sazby daně z přidané hodnoty. Sazby DPH jsou stanovovány na základě platných právních předpisů v den fakturace.
- (3) Ceny za plnění dle odst. 1 budou fakturovány za kalendářní čtvrtletí zpětně.
- (4) Ceny za plnění rozšířené podpory vč. případných nákladů za cestovné a čas strávený na cestě budou fakturovány dle schváleného výkazu práce (příloha č. 5) dle skutečného počtu odpracovaných hodin, a to za každých dokončených patnáct (15) minut plnění. Výkaz práce bude přílohou faktury.
- (5) Ceny uvedené v odst. 1 tohoto článku jsou splatné na základě daňového dokladu / faktury vystavené Dodavatelem do deseti (10) dnů od ukončení každého kalendářního čtvrtletí. Smluvní strany se dohodly, že v případě čerpání služeb základní podpory, pokud nebude první a poslední čtvrtletí úplné, bude cena alikvotně snížena, a to podle počtu dnů skutečného čerpání služeb.

- (6) Daňové doklady / faktury vystavené Dodavatelem k úhradě ceny za plnění na základě této Smlouvy musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle platných právních předpisů a náležitosti stanovené touto Smlouvou.
- (7) Lhůta splatnosti daňových dokladů / faktur je sjednána na dvacet jedna (21) kalendářních dnů.
- (8) Veškeré úhrady Objednatele na základě této Smlouvy budou prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele uvedený v daňovém dokladu / faktuře.
- (9) Dnem splatnosti se rozumí datum odepsání příslušné částky, na kterou byl daňový doklad / faktura vystavena, z účtu Objednatele.
- (10) Nebude-li daňový doklad / faktura Dodavatele obsahovat povinné náležitosti podle platných právních předpisů či podle této Smlouvy nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn vrátit daňový doklad / fakturu Dodavateli ve lhůtě do sedmi (7) dnů s vymezením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje doba splatnosti daňového dokladu a nová doba splatnosti počne běžet doručením řádně opraveného daňového dokladu Objednateli.

Článek VII. Odpovědnost za vady a záruční doba

- (1) Poskytnuté práce, dodávky nebo služby mají vady, jestliže jejich provedení neodpovídá specifikovaným požadavkům Objednatele, parametrům výrobce provozovaného HW či příslušným právním předpisům, normám nebo dokumentaci, vztahujícím se k jejich provedení.
- (2) Dodavatel odpovídá za vady v záruční době. Za vady, které se projevily po záruční době, odpovídá Dodavatel jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo zaviněné porušení jeho povinností.
- (3) Smluvní strany se dohodly na záruční době 24 měsíců.
- (4) Vyskytne-li se v záruční době na poskytnutých pracích, dodávkách nebo službách vada, Objednatel telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím helpdeskové aplikace oznámí Dodavateli její výskyt a jak se projevuje, což znamená, že požaduje její bezplatné odstranění.
- (5) Objednatel je povinen umožnit Dodavateli odstranění vady.

Článek VIII. Náhrada škody

- (1) Smluvní strany mají odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- (2) Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlžení způsobené prodlžením s plněním závazků druhou Smluvní stranou.
- (3) Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.
- (4) Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem. Smluvní strany si sjednaly, že maximální limit škody, resp. plnění náhrady škody, není omezen.

- (5) Náhrada škody se platí v českých korunách.
- (6) Dodavatel není povinen nahradit škodu způsobenou ztrátou nebo zničením dat Objednatele, pokud Objednatel neprovedl jejich zálohování nebo z dalších jím zaviněných důvodů.
- (7) Dodavatel se zavazuje mít po celou dobu trvání Smlouvy uzavřenu platnou pojistnou smlouvu o odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli nebo třetím stranám s minimálním rozsahem plnění 500 000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých). Pojistná smlouva je přílohou č. 3 této Smlouvy.

Článek IX. Smluvní sankce a pokuty

- (1) Smluvní strany se dohody, že v případě nedodržení kteréhokoliv termínu pro plnění díla (vztahuje se na jakékoli smluvní ujednání, není-li dále upraveno jinak) dle této Smlouvy má Objednatel právo účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení. Termínem pro plnění díla se rozumí i Objednatelem odsouhlasený termín splnění požadavku v konkrétním případě rozšířené podpory.
- (2) Pro případ nedodržení lhůty pro odstranění závady nebo pro výměnu zařízení je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou hodinu prodlení a každý jednotlivý případ.
- (3) Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením faktury je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- (4) Sankce i náhrada způsobené škody jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení společně s příslušným daňovým dokladem / fakturou Smluvní straně, která je povinná příslušnou sankcí nebo náhradou škody zaplatit.
- (5) Smluvní pokuta nemá vliv na závazky z této Smlouvy vyplývající, ani na povinnost nahradit vzniklou škodu způsobenou druhé Smluvní straně.

Článek X. Rozhodné právo a řešení sporů

- (1) Práva a povinnosti Smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny touto Smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- (2) Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost, a usilovat o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- (3) Nebude-li spor vyřešen smírně, bude každý spor vzniklý na základě Smlouvy rozhodován u obecného soudu České republiky, který je místně příslušný pro Objednatele, nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost jiného soudu.

Článek XI. Ochrana informací

- (1) S ohledem na oprávněné zájmy Objednatele je Dodavatel povinen zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o nichž se dozvěděl při plnění činností dle této Smlouvy a které v zájmu Objednatele nelze sdělovat jiným osobám bez jeho písemného souhlasu.

- (2) Za důvěrné informace se považují zejména jakékoliv informace, které:
- a) tvoří obchodní tajemství Objednatele, zejména pak veškeré skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností Objednatele, které nejsou veřejně dostupné,
 - b) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, nebo závazkových vztahů s tímto souvisejících, jejichž účastníkem je Objednatel,
 - c) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, nebo závazkových vztahů s tímto souvisejících, jejichž účastníkem je Objednatel,
 - d) se týkají:
 - (i) činnosti Objednatele, způsobu řízení a pracovních postupů Objednatele,
 - (ii) vnitřních předpisů Objednatele nebo rozhodnutí jakéhokoliv jeho orgánu, které nejsou veřejně dostupné.
 - e) budou Objednatelem označeny za citlivé,
 - f) by byly v případě jejich prozrazení způsobily poškodit Objednatele.
- (3) Právo nakládat s citlivými informacemi mají Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění předmětu této Smlouvy.
- (4) Za citlivé informace se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě, popř. druhé Smluvní straně, pokud je Smluvní strana, která takové informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a rovněž informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- (5) Dodavatel se ve Smlouvě zavazuje:
- a) uchovávat citlivé informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním své činnosti, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů Objednatele,
 - b) nevyužít ani se nepokusit využít citlivé informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto Smlouvou nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit Objednatele,
 - c) neprodleně informovat statutární orgán Objednatele, pokud zjistí, že došlo nebo by mohlo dojít k prozrazení citlivé informace neoprávněné osobě,
 - d) k mlčenlivosti i po skončení účinnosti Smlouvy.

Článek XII. Důvěrnost informací

- 1) V případě, že při plnění činností podle této Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů, jejichž správcem je Objednatel, Dodavatelem, který se tak stane

zpracovatelem těchto osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 26. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů):

- a) se Dodavatel zavazuje přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření požadovaná v čl. 32 obecného nařízení o ochraně osobních údajů; přitom přihlédne ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob,
- b) se Dodavatel zavazuje nezapojit do zpracování žádné další osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Pokud Dodavatel zapojí na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele podle předchozí věty do zpracování dalšího zpracovatele, aby jménem Dodavatele provedl určité činnosti zpracování, je povinen zajistit, aby tomuto zpracovateli byly uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uloženy v této smlouvě Dodavateli, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů a dalších obecně závazných právních předpisů. Neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá Objednateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Dodavatel,
- c) se Dodavatel zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele (včetně předání údajů do třetích zemí a mezinárodním organizacím). Výjimkou jsou pouze případy, kdy jsou určité povinnosti Dodavateli uloženy přímo právním předpisem. V takovém případě je Dodavatel povinen Objednatele před zpracováním informovat o tomto právním požadavku; tuto povinnost informování Dodavatel nemá, pokud tyto právní předpisy toto informování zakazují z důležitých důvodů veřejného zájmu,
- d) je Dodavatel povinen zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
- e) se Dodavatel zavazuje být Objednateli bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinností Objednatele jako správce osobních údajů, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 obecného nařízení o ochraně osobních údajů a provádění předchozí konzultace dle čl. 36 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a že za tímto účelem Dodavatel zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření, o kterých ihned informuje Objednatele, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici,
- f) je Dodavatel povinen v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Objednateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním osobních údajů a vymazat veškeré existující kopie, pokud právní předpis nepožaduje uložení daných osobních údajů,
- g) je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů,

- h) se Dodavatel zavazuje umožnit audity či inspekce prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověří, a k těmto auditům či inspekcím přispět,
 - i) je Dodavatel povinen informovat neprodleně Objednatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo obecně závazný právní předpis týkající se ochrany osobních údajů,
 - j) se Dodavatel zavazuje poskytnout bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, kterou stanoví Objednatel, součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností Objednatele spojených s ochranou osobních údajů, jejich zpracováním a s plněním ustanovení tohoto článku.
- 2) V případě, že Dodavatel jako zpracovatel osobních údajů poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v tomto článku, s ohledem na ochranu a povinnosti vztahující se ke zpracování osobních údajů, může se Objednatel domáhat okamžitého odstranění závadného stavu.
- 3) V případě, že Dodavatel jako zpracovatel osobních údajů poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v tomto článku, je Objednatel dále oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každý jednotlivý případ a Dodavatel je povinen tuto pokutu uhradit.
- 4) Odpovědnost za škodu způsobenou porušením povinností dle tohoto článku se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Článek XIII. Závěrečná ujednání

- (1) Tato Smlouva představuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami ve vztahu ke všem záležitostem, které tato Smlouva upravuje.
- (2) Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
- (3) Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla součástí evidence smluv, vedené Českou obchodní inspekcí, která bude přístupná podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a která obsahuje údaje o Smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu.
- (4) Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou Smluvních stran nebo písemnou výpovědí jedné ze Smluvních stran. Výpovědní doba pro obě Smluvní strany činí tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem v měsíci následujícím po dni doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- (5) Změny a doplňky této Smlouvy mohou být provedeny pouze na základě vzestupně číslovaných písemných dodatků, podepsaných oběma Smluvními stranami.
- (6) Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu neplatným, protiprávním nebo právně neúčinným, není tím dotčena ani omezena platnost ani účinnost ostatních ustanovení. Namísto neúčinného ustanovení platí za smluvené to ustanovení obecně závazných právních předpisů, které se svým smyslem a účelem neúčinnému ustanovení nejvíce přibližuje.
- (7) Tato smlouva se uzavírá elektronickou formou.
- (8) Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
- (9) Dodavatel bere na vědomí, že tato uzavřená Smlouva nenabude účinnosti před jejím zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách

účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Pokud nebude tato podmínka zveřejnění podle citovaného zákona splněna do 3 měsíců ode dne jejího uzavření, ruší se tato Smlouva od počátku.

(10) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 - Technické specifikace,
- Příloha č. 2 - Kontaktní osoby Objednatele a Dodavatele,
- Příloha č. 3 - Pojistný certifikát,
- Příloha č. 4 - Protokol a předání služby,
- Příloha č. 5 - Výkaz práce,
- Příloha č. 6 - Cenová kalkulace.

(11) Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze dne:

V Praze dne:

Za Dodavatele:

Za Objednatele:

Martin Brothánek
jednatel
BROTEL, s. r. o.

Ing. Jan Štěpánek
ústřední ředitel
Česká obchodní inspekce

Příloha č. 1 – technické specifikace

Technické specifikace

V současné době ČOI v prostorách Ústředního inspektorátu a Inspektorátu Středočeský kraj a Hl. m. Praha provozuje IP telefonii. Je tvořena páteří telefonní ústřednou a k ní napojené koncové telefonní přístroje do vzájemně komunikujícího systému v počítačové síti LAN.

Objednatel požaduje po Dodavateli základní a rozšířenou technickou podporu k provozovanému HW, která zajistí komplet odstraňování závad a řešení provozních problémů. Zároveň bude dodavatelem poskytována služba telefonické pomoci (Hot-line) a Helpdesk. Oprava vadných dílů bude probíhat v režimu NBD (Next Business Day). Součástí podpory je i rozšířená technická podpora, která řeší další specifické požadavky uživatelů v rozvoji systému, zejména v konfiguracích a v programování ústředny.

1. Provozovaný HW

HW	Počet
VOIP telefonní ústředna Grandstream UCM6510 (v HA zapojení s HA modulem)	2
Telefonní přístroj Grandstream GRP2613 SIP	115
Telefonní přístroj Grandstream GRP2615 SIP	20

Tabulka č. 1

Místem plnění je lokalita Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2.

Dalšími místy plnění mohou být, na základě předpokládaného budoucího připojení (může a nemusí být v době účinnosti smlouvy realizováno) dalších lokalit v rámci plnění předmětu smlouvy tyto lokality: Inspektorát České obchodní inspekce (dále jen „ČOI“) pro Olomoucký a Moravskoslezský kraj, pracoviště Olomouc, Na Šibeníku 1179/5, 779 00 Olomouc

Inspektorát ČOI pro Olomoucký a Moravskoslezský kraj, Provozní 5491/1, 722 00 Ostrava - Třebovice

Inspektorát ČOI pro Plzeňský a Karlovarský kraj, Houškova 661/33, 326 00 Plzeň

Inspektorát ČOI pro Jihomoravský a Zlínský kraj, tř. Kpt. Jaroše 1924/5, 602 00 Brno

Inspektorát ČOI pro Ústecký a Liberecký kraj, Prokopa Diviše 1386/6, 400 01 Ústí nad Labem

Pro základní přehled je dále uveden počet aktuálních pevných telefonních přístrojů provozovaných v daných lokalitách a počet linek ISDN:

Olomouc: 15 pevných telefonních přístrojů, 2 linky ISDN

Ostrava: 16 pevných telefonních přístrojů, 2 linky ISDN

Plzeň: 31 pevných telefonních přístrojů, 2 linky ISDN

Brno: 40 pevných telefonních přístrojů, 2 linky ISDN

Ústí nad Labem: 14 telefonních přístrojů, 3 linky ISDN

2. Požadované služby technické podpory

Je požadovaná technická podpora (pozáruční servis) na období 48 měsíců (netýká se zařízení, kterým byla ukončena podpora výrobcem tzv. "End of Support") na provozovaný HW dle tabulky č. 1 s těmito minimálními parametry:

a) Základní podpora
Dodavatel zajišťuje dostupnost celého systému, udržuje systém v provozu, provádí opravy, odstraňuje provozní závady, zajišťuje aktualizace, nasazuje opravné a bezpečnostní patche.
Dodavatel je povinen zajistit dostupnost náhradních dílů požadovaného HW od výrobce a dostupnost vlastní podpory.
Dodavatel je povinen objednateli poskytovat službu telefonické pomoci (Hot-line), e-mail a Helpdesk a to nepřetržitě 24 hodin denně (režim 365(24/7), při řešení problémů a závad, které se vyskytnou na zařízeních uvedených v tabulce č. 1. Komunikace bude probíhat v českém jazyce.
Dodavatel zajistí opravu vadného zařízení v režimu „Doba zásahu následující pracovní den“, tj. NBD 5x8 = servisní služba musí být poskytována 5 pracovních dnů v týdnu, 8 hodin denně v době od 8:00 do 16:00, s povinností zahájit činnosti spojené s řešením závady nejpozději do konce následujícího pracovního dne po zadání požadavku na servisní zásah (reakční doba).

Dodavatel je povinen zajistit objednateli odstranění závady do 48 hodin od nahlášení závady (po uplynutí reakční doby). Náklady na cestovné a čas strávený na cestě musí být zahrnuty v ceně servisní služby. Při neodstranitelné HW závadě je dodavatel povinen zajistit výměnu zařízení nebo jeho náhradu zápůjčkou stejného nebo ekvivalentního zařízení.

V případě nedodržení výše uvedené podmínky je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou hodinu prodlení a každý jednotlivý případ.

Dodavatel je povinen Objednatele neprodleně informovat o termínu ukončení podpory zařízení výrobcem.

b) Rozšířená podpora:

Pro provozovaný HW bude dodavatel poskytovat následující rozšířené služby:

- administrace, konfigurace telefonní ústředny a koncových telefonních stanic
- vzdálené úpravy nastavení, restart
- zpracování dokumentace, konzultace, jednání
- přidání/odebrání/změna telefonního čísla
- přidání/odebrání/změna telefonního aparátu
- přidání, změna popisu u linky
- přidání rychlých voleb u linky
- nastavení přesměrování u linky
- práce s logy telefonní ústředny
- výpisy hovorů dle linky, volaného čísla, času apod.
- skupinová volání, zřízení, zrušení, změny
- připojení dalších telefonních linek z jiných lokalit (viz přehled pod bodem 1) na telefonní ústřednu provozovanou v budově Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2 (případný nákup HW není součástí ceny rozšířené podpory)

Za výše uvedené rozšířené služby bude objednatel dodavateli platit formou jednotné hodinové sazby. V ceně služby bude zahrnuta doprava dodavatele a čas strávený na cestě na místo výkonu plnění v budově Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2.

V případě jiných lokalit bude dále případně účtováno cestovné a čas strávený na cestě dle cen a podmínek uvedených v příloze č. 6 – cenové kalkulace.

Příloha č. 2 - Kontaktní osoby Objednatele a Dodavatele

Za Objednatele:

titul, příjmení a jméno	telefonní číslo	e-mail
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████

V případě připojení dalších lokalit v průběhu plnění Smlouvy budou kontaktní osoby Objednatele případně doplněny.

Za Dodavatele:

titul, příjmení a jméno	telefonní číslo	e-mail
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████

URL na helpdesk Dodavatele: [REDACTED]

Příloha č. 3 – Pojistný certifikát



Potvrzení o uzavření pojistné smlouvy Insurance certificate

Potvrzení

PS č.: 2939845918

UNIQA pojišťovna, a.s., Evropská 136, 160 12 Praha 6, IČO: 49240480, tel.: +420 488 125 125, zapsána u Městského soudu v Praze, oddíl B, č. vložky 2012.

Údaje o osobách / Contracting parties	
Pojistitel / Insurer:	UNIQA pojišťovna, a.s.
IČO:	49240480
Adresa / Address:	Evropská 136, 160 12 Praha 6
Pojistník / Policyholder:	BROTEL s.r.o.
IČO/RČ:	25101757
Adresa / Address:	Nad sady, 1120/6, 14100, Praha 4 - Záběhlice
Telefon / Phone:	
E-mail:	
Pojistník je zároveň pojištěným. / The policyholder is also the Insured.	

Doplňkové informace / Supplementary information	
Pojištěné činnosti:	dle pojistné smlouvy
Insured activities:	according to the Insurance Policy

Rozsah pojištění / Scope of insurance			
Základní pojištění / Basic insurance			
Základní pojištění Basic Insurance	Územní platnost Territorial validity	Limit pojistného plnění Indemnity limit	Spoluúčast Deductible
Základní pojištění odpovědnosti Basic Insurance	ČR CZE	5 000 000 Kč	10 000 Kč

Dodatková pojištění odpovědnosti / Additional Insured Perils (Supplementary insurance)

Datum a místo / Date and place

Podpis / Signature - UNIQA pojišťovna a.s.

Příloha č. 4 – Protokol o předání služby

Objednatel řádně předal Dodavateli funkční systémy k poskytování služby uvedené v Technické specifikaci.

Dodavatel potvrzuje převzetí funkčních systémů za účelem plnění předmětu Smlouvy.

Dodavatel:

Objednatel:

Příloha č. 5 – Výkaz práce

Výkaz práce dle Smlouvy č. za období

Rekapitulace:

Činnost	Počet hodin
Vyčerpáno za minulé období	
Aktuální čtvrtletí	
Zbývá k vyčerpání	

Aktuální čtvrtletí – konkrétní plnění:

Datum	Popis práce	Počet hodin	Jméno žadatele

Datum:

Za Objednatel:

Za Dodavatele:

Příloha č. 6 – cenová kalkulace

Cenová kalkulace

Poř. č.	Položka	Počet	Jednotka	Cena v Kč			Celkový rozsah plnění			Poznámka
				Cena v Kč bez DPH za jednotku	DPH v Kč	Cena v Kč vč. DPH za jednotku	Cena v Kč bez DPH celkem	Výše DPH v Kč celkem	Cena v Kč vč. DPH celkem	
1	Základní podpora	16	čtvrtletí	10 800,00	2 268,00	13 068,00	172 800,00	36 288,00	209 088,00	
2	Rozšířená podpora	384	člověkohodina	1 200,00	252,00	1 452,00	460 800,00	96 768,00	557 568,00	
3	Cestovné - 1 km**)	4200	km	12,00	2,52	14,52	50 400,00	10 584,00	60 984,00	
4	Čas strávený na cestě***)	24	hodina	600,00	126,00	726,00	14 400,00	3 024,00	17 424,00	
Celková cena							698 400,00		845 064,00	

*) Cestovné - pro účely hodnocení nabídek je uveden předpokládaný počet km za celkové plnění zakázky do jiných lokalit než Praha. Cestovné bude Dodavatelem účtováno dle skutečnosti, přičemž jako maximální počet km na konkrétní cestu Objednatel připočítá počet km obvykle optimální cesty ze sídla Dodavatele na lokalitu Objednatel vygenerované ze systému Mapy.cz <https://mapy.cz/>. V případě účtování více km tyto nebudou Objednatel akceptovány.

**) Čas strávený na cestě - pro účely hodnocení nabídek je uveden předpokládaný počet účtovaných hodin za celkové plnění zakázky do jiných lokalit než Praha. Čas strávený na cestě bude Dodavatelem účtován dle skutečnosti, a to za každých i započatých 15 min, přičemž jako maximální délku času na konkrétní cestu Objednatel připočítá čas obvykle optimální cesty ze sídla Dodavatele na lokalitu Objednatel vygenerované ze systému Mapy.cz <https://mapy.cz/>.

V případě účtování delšího času nebude tento časový přesah Objednatel akceptován.

Rozhodnou pro hodnocení nabídek VZ je celková cena plnění VZ v Kč bez DPH (zeleně podbarvené pole) - tuto částku uvede účastník do krycího listu nabídky

Objednatel se nezavazuje všechny člověkohodiny (384) za dobu účinnosti Smlouvy využít.