

Servisní smlouva

(projekt: **Obnova projekční DCI technologie v kině Nadsklepi, ev. č. 5963-2023**)

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

Číslo smlouvy prodávajícího:

Číslo smlouvy kupujícího: 24AMSMLS-

1.SMLUVNÍ STRANY

název:	Dům Kultury v Kroměříži, příspěvková organizace
se sídlem:	Tovačovského 2828, 767 01 Kroměříž
zastoupeno:	Mgr. Pavel Sedláček, ředitel
IČ:	709 62 642
DIČ:	CZ70962642
ID datové schránky	6xrkj6w
bankovní spojení:	██
č. účtu:	██████████
osoby oprávněné jednat	
ve věcech smluvních:	Mgr. Pavel Sedláček, ředitel
ve věcech technických:	██ ██

(dále jen „kupující“)

a

název:	AV MEDIA SYSTEMS, a.s.
se sídlem:	Pražská 63, 102 00 Praha 10
zastoupena:	████████████████████ manažer segm. kina, na základě plné moci
IČ:	481 08 375
DIČ:	CZ48108375
obchodní rejstřík:	vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10120
e-mail:	████████████████████
bankovní spojení:	██
č. účtu:	██████████
osoby oprávněné jednat	
ve věcech smluvních:	██ ██
ve věcech technických:	██

(dále jen „prodávající“)

(společně jako „smluvní strany“)

2.ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Servisní smlouva je uzavírána smluvními stranami na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky nazvané „Obnova projekční DCI technologie v kině Nadsklepi“ (dále jen „veřejná zakázka“), zadávané dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále také „ZZVZ“).
- 2.2. Smluvní strany prohlašují, že servisní smlouvu uzavírají svobodně a vážně, jako projev oboustranné vůle spolupracovat při provádění předmětu plnění v souladu se zásadami poctivého obchodního styku.

3. ÚČEL SMLOUVY

Účelem servisní smlouvy je zajistit po ukončení záruční doby, která vyplývá z článku 9 kupní smlouvy na veřejnou zakázku (dále jen „kupní smlouva“, prostřednictvím činnosti prodávajícího provádění údržby zařízení kina, specifikovaného v příloze č. 1 servisní smlouvy (dále jen „zařízení kina“), a to kompletní kontrolu a vyčištění projektoru, serveru a zvukového systému včetně kompletní kalibrace, softwarových updatů a výměny spotřebního materiálu (filtry, chladící kapalina).

4. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem servisní smlouvy je závazek prodávajícího provádět pro kupujícího následující činnosti (dále též „servisní služby“):

4.1. Pravidelná údržba (profylaxe)

Prodávající se zavazuje provést 1 x ročně pravidelnou údržbu zařízení kina, a to na základě preventivní systémové prohlídky.

V rámci této údržby provede minimum těchto činností:

- 4.1.1. běžnou údržbu zařízení, výměnu vzduchových filtrů projektoru, vyčištění (výměnu) filtrů serveru, vyčištění čočky objektivu, výměnu lampy (dle potřeby), kontrolu a doplnění chladících náplní, kontrolu provozních hodin světelných zdrojů, kontrolu kolorimetrie projektoru, update SW a FW, přezkoušení a otestování konektivity, školení obsluhy,
- 4.1.2. zajištění periodických SW upgradů systému,
- 4.1.3. prodávající se zavazuje provádět preventivní upgrady SW a FW zařízení, podle dostupnosti a instrukcí výrobců jednotlivých komponent systému, pokud výrobce tyto updaty distribuuje bezplatně,
- 4.1.4. v případě výrobcem zpoplatněných updatů SW a FW, bude update proveden po písemném odsouhlasení cenového návrhu kupujícím,
- 4.1.5. kontrolu a vyčištění projektoru a zvukového systému, včetně kompletní kalibrace, softwarových updatů a výměny spotřebního materiálu (filtry, chladící kapalina), včetně dopravy,
- 4.1.6. nastavení zvuku,
- 4.1.7. údržba bude provedena v pracovní dny v době mezi 8:00 a 18:00 hod., konkrétní termín bude stanoven po dohodě smluvních stran,
- 4.1.8. prodávající vypracuje protokol o provedení pravidelné údržby a předá jej kupujícímu.

4.2. Zajištění telefonické podpory a monitoringu pomocí vzdálené správy

- 4.2.1. Prodávající se zavazuje provozovat službu telefonické asistence kvalifikovaného technického pracovníka ve všechny dny v kalendářním roce (365 dní v roce) v době od 08:00-22:00 po dobu platnosti servisní smlouvy na tel. čísle (hotline): [REDACTED], kontaktní osoba: hotline
- 4.2.2. Prodávající se zavazuje společně s telefonickou podporou provozovat také monitoring – vzdálenou správu – zařízení.
- 4.2.3. Požadavek na servisní zásah bude proveden na základě nahlášení poruchy kupujícím prostřednictvím internetového formuláře na adrese [REDACTED] s uvedením čísla této servisní smlouvy. Pokud není možné použít tento internetový formulář, lze poruchu nahlásit prostřednictvím e-mailu [REDACTED] vždy s uvedením čísla této servisní smlouvy.

4.3. Zajištění provozuschopnosti funkčního celku servisním zásahem

4.3.1. V případě poruchy funkčního celku (zařízení uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy, DCI projekční technologie a zvuková technologie) se prodávající zavazuje provést servisní zásah. Rychlost servisní zásahu bude provedena dle následujících specifikací:

Typ závady	Čas reakce (hotline)	Fixace	Odstranění (100 % stav)
Fatální závada – nemožná projekce	do 60 min	do 24 hodin	do 5 pracovních dní
Snížená kvalita	do 24 hodin (email)	do 3 pracovních dní	do 10 pracovních dní
Nefunkční 3D	do 24 hodin (email)	do 3 pracovních dní	do 10 pracovních dní

- a) Typ závady: jedná se o druh závady.
- b) Čas reakce: jde o čas od nahlášení poruchy/závady dle odst. 4.2.1 a 4.2.3 a čas reakce prodávajícího na nahlášenou poruchu/závadu.
- c) Fixace: jedná se o zásah ze strany prodávajícího, který uvede technologie do provozuschopného stavu (stav, kdy je možná projekce).
- d) Odstranění (100 % stav): jedná se o trvalé odstranění poruchy/závady. Trvale odstranění závady záleží na typu závady a dostupnosti náhradních dílů, v tomto případě může být doba odstranění prodloužena o nezbytně nutnou dobu k zajištění náhradního dílu nezbytného k opravě závady, přičemž tato prodloužená doba bude v protokolu o opravě/ servisním protokolu vymezena datem objednávky učiněné prodávajícím a datem dodání předmětného náhradního dílu prodávajícím.

5.SANKCE

- 5.1. V případě nesplnění termínu opravy dle 4.3.1, může kupující uplatnit smluvní sankci:
 - 5.1.1. ve výši 500,- Kč bez DPH za každý všední den prodlení,
 - 5.1.2. ve výši 750,- Kč bez DPH za každý den prodlení připadající na sobotu, neděli nebo státní svátek
 - 5.1.3. nebo prodávající zapůjčí a uvede do provozu kupujícímu náhradní zařízení (Projektor + 2K server (registrovaný u všech distributorů), audio procesor + zesilovač) zdarma.
- 5.2. Pro vyloučení pochybností, jako náhradní zařízení pro potřeby skupiny APK je vyhrazen pouze jeden set a zprovoznění je tedy dostupné pouze pro jednoho kupujícího v daném čase, takže po dobu řešení opravy není dostupné pro dalšího případného kupujícího.
- 5.3. Nárok na zapůjčení zdarma nastává pouze v případě, že zdržení provedení opravy je způsobeno prodávajícím. V případě, že prodávající provede diagnostiku a zašle kupujícímu cenovou nabídku pro uskutečnění opravy, zavazuje se kupující zajistit nezbytné úkony k akceptování této nabídky tak, aby mohlo dojít k uskutečnění opravy. Na provedení výše uvedených úkonů je určena lhůta 5 pracovních dnů.
- 5.4. V případě, že prodávající po schválení ze strany kupujícího není schopen opravu uskutečnit do 14 kalendářních dní a náhradní set je blokován probíhající opravou, zavazuje se prodávající mít k dispozici další náhradní set pro zajištění zprovoznění skupiny APK.
- 5.5. V případě, že dojde ze strany kupujícího k překročení termínu 5 pracovních dnů dle odst. 5.3 tohoto článku, je prodávající oprávněn za zapůjčení zařízení účtovat částku dle platného ceníku viz. čl. 8 odst.8.8.4 této smlouvy.
- 5.6. Pro zamezení pochybností doba, po kterou dochází k identifikaci vady ani doba po akceptování cenové nabídky nutná pro zajištění náhradního dílu a provedení opravy, se k výše uvedené lhůtě nezapočítává a zapůjčení náhradního zařízení je tedy zdarma.

6. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ, KONTAKTNÍ OSOBY

- 6.1. Prodávající bude poskytovat řádně a včas servisní služby dle této servisní smlouvy po dobu 36 měsíců, a to ode dne následujícího po dni uplynutí záruční doby stanovené v čl. 9 kupní smlouvy na veřejnou zakázku.
- 6.2. Prodávající bude poskytovat své servisní služby na adrese: Kina Nadsklepí, Milíčovo nám. 488/2, 767 01 Kroměříž.

7. POVINNOSTI KUPUJÍCÍHO

- 7.1. Kupující je povinen používat zařízení s běžnou a obvyklou péčí a pouze k účelu, ke kterému je zařízení určeno.
- 7.2. Kupující je povinen prostudovat před používáním zařízení návod k obsluze a používat zařízení v souladu s tímto návodem.
- 7.3. Kupující je povinen provádět běžnou údržbu v souladu s návodem k obsluze.
- 7.4. Zajistit technické podmínky pro připojení vzdálené správy (dostupnost internetového připojení).

8. CENA SERVISNÍCH SLUŽEB

- 8.1. Roční paušální poplatek za služby uvedené v čl. 4 odst. 4.1 a 4.2 servisní smlouvy je stanoven ve výši

1,00- Kč (bez DPH)
(slovy: jedna koruna česká)

0,21- Kč 21 % DPH

1,21- Kč (včetně DPH)
(slovy: jedna koruna a dvacet jedna haléřů českých)

- 8.2. V paušálním poplatku odst. 8.1 jsou zahrnuty:

- 8.2.1. veškeré servisní služby blíže specifikované v čl. 4 odst. 4.1 a 4.2 této smlouvy,
- 8.2.2. veškeré servisní služby (doprava, práce, materiál)
- 8.2.3. spotřební materiál k profylaxi (vzduchové filtry, chladicí kapalina)
- 8.2.4. odměna za práci při výměně světelného zdroje zařízení v rámci profylaxe

- 8.3. V paušálním poplatku odst. 8.1 nejsou zahrnuty:

- 8.3.1. odměna za práci, dopravu, materiál a náhradní díly pro případ opravy poškozených a opotřebovaných dílů, a to za situace, kdy se nejedná o servisní služby dle čl. 4 odst. 4.1 a 4.2 (tj. po skončení záruční lhůty či v případě závad, na které se nevztahuje záruka dle čl. 9 servisní smlouvy),
- 8.3.2. finanční náhrada za světelné zdroje a jiné součásti mající charakter spotřebního materiálu (vyjma materiálu při profylaxi)
- 8.3.3. poplatek za zapůjčení náhradního zařízení v případech, kdy se nejedná o záruční opravy a opravy kryté touto smlouvou dle čl. 4 odst. 4.3.

- 8.4. Paušální poplatek za další profylaxi (nad rámec dle odst. 4.1) v jednom kalendářním roce je stanoven ve výši (včetně dopravy) 16.000,- Kč bez DPH.

- 8.5. Paušální poplatek na nastavení konvergence je stanoven ve výši 3.900,- Kč bez DPH (pokud není provedeno v rámci základní či dokoupené profylaxe, doprava je hrazena zvlášť dle sazebníku prodávajícího).
- 8.6. Paušální poplatek za nastavení zvuku je stanoven ve výši 4.900,- Kč bez DPH. (pokud není provedeno v rámci základní či dokoupené profylaxe, doprava je hrazena zvlášť dle sazebníku prodávajícího).
- 8.7. Paušální poplatek za práci při výměně lampy je stanoven ve výši 1.500,- Kč bez DPH (pokud není provedeno v rámci základní či dokoupené profylaxe, doprava je hrazena zvlášť dle sazebníku prodávajícího).
- 8.8. Záruční opravy: Záruční opravy jsou po dobu platné záruky bezplatné.
- 8.8.1. Ceny za hrazené služby:
- 8.8.2. cena za servisní práci, instalaci a opravy vyjma cen uvedených v čl.8 odst. 8.2, 8.4 až 8.7 bude účtována v hodinové sazbě 1.490,- Kč bez DPH dle ceníkových cen prodávajícího.
- 8.8.3. cena za expresní servis: práce technika mimo pracovní dobu (18:00 – 8:00), víkendy a svátky, hodinová sazba 1.990,- Kč/hod.
- 8.8.4. cena za zapůjčení náhradního projektoru a serveru: první den 10.000,- Kč bez DPH
každý další den 2.000,- Kč bez DPH
- 8.8.5. cena za dopravu 15,- Kč/km bez DPH, druhá (třetí atd.) technik na cestě 10,- Kč/km bez DPH (dle ceníkových cen prodávajícího).
- 8.8.6. cena za materiál, spotřební materiál a náhradní díly bude účtována dle ceníkových cen prodávajícího se slevou 10 %.
- 8.8.7. ostatní dodávky budou účtovány dle platných ceníků a sazeb prodávajícího.

9. VYLOUČENÍ ZÁRUKY

- 9.1. Záruka se nevztahuje na závady, ke kterým došlo na základě těchto skutečností:
- 9.1.1. mechanickým poškozením výrobku, přepětím v síti či v silném elektrickém nebo magnetickém poli,
- 9.1.2. nedodržením pokynů k obsluze, používáním výrobku v rozporu s jeho určením, v nepřetržitém provozu nebo v nevhodných podmínkách (chemicky agresivní, zakouřené, prašné či vlhké prostředí),
- 9.1.3. porušením záruční plomby, nebo byl-li proveden zásah do výrobku neoprávněnou osobou (oprávněnou osobou se rozumí servisní technik prodávajícího),
- 9.1.4. způsobené živelnou pohromou,

10. ZPŮSOB PLACENÍ

- 10.1. Nárok kupujícího na servisní služby uvedené v čl.4 odst. 4.1 a 4.2 vzniká uhrazením faktury dle těchto podmínek

10.1.1. Úhrada ročního paušálního poplatku dle čl. 8.1. servisní smlouvy po dobu trvání poskytování servisních služeb dle čl. 6.1. servisní smlouvy je rozdělena v rámci každého roku plnění, tj. v 12 bezprostředně po sobě jdoucích kalendářních měsících (dále jen „servisní období“) do dvou plateb:

- první platba ve výši 70 % sjednané roční částky bude uhrazena na základě faktury vystavené prodávajícím do 30 dnů od začátku poskytování služeb v daném servisním období.
- druhá platba ve výši zbylých 30 % sjednané roční částky bude uhrazena na základě faktury vystavené prodávajícím za 10 měsíců od vystavení data faktury první platby v daném servisním období.

- 10.2. Odměna za servisní služby podle čl. 8 odst. 8.4 až 8.8 této smlouvy bude kupujícím zaplacená na základě faktury vystavené na základě servisních protokolů (odsouhlasených kupujícím) po provedení konkrétní servisní služby.
- 10.3. Faktury budou vystaveny v souladu s platnými a účinnými právními předpisy ČR se splatností 30 dní.
- 10.4. Na každé faktuře musí být uveden i text (projekt: Obnova projekční DCI technologie v kině Nadsklepí, ev. č. 5963-2023)
- 10.5. Dnem uhrazení faktury se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla fakturovaná částka připsána na účet prodávajícího.
- 10.6. V případě prodloužení kupujícího s úhradou fakturovaných částek sjednávají smluvní strany pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodloužení.

11. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 11.1. Servisní smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na 36 měsíců ode dne následujícího po dni uplynutí záruční doby stanovené v čl. 9 kupní smlouvy na veřejnou zakázku.
- 11.2. Servisní smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a její účinnost je dnem následujícím po dni uplynutí záruční doby stanovené v čl. 9 kupní smlouvy na veřejnou zakázku.

12. ZÁKLADNÍ PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ DODÁVKY

- 12.1. Proávající se zavazuje zdržovat se při plnění této smlouvy pouze v místě pracoviště a řídit se pokyny kupujícího.
- 12.2. V případě, že prodávající způsobí škodu kupujícímu nebo třetím osobám, je povinen tuto škodu nahradit v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 12.3. Na náhradní díly montované při opravách se poskytuje záruka 24 měsíců, a to za podmínky provádění pravidelného servisu prodávajícím.
- 12.4. Kupující bude provozovat zařízení na místě, kam bylo instalováno prodávajícím. V případě, že bude změna potřeb kupujícího vyžadovat změnu prostor, oznámí tuto skutečnost kupující prodávajícímu, který provede instalaci v novém prostoru, a to za úplatu. Cena reinstalace bude dohodnuta předem, a to formou dodatku k této smlouvě.

13. UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY A ODSTOUPENÍ

- 13.1. Platnost servisní smlouvy končí uplynutím sjednané doby plnění dle čl. 6 odst. 6.1 servisní smlouvy.
- 13.2. Smlouvu lze ukončit k dřívějšímu termínu písemnou dohodou smluvních stran.
- 13.3. Každá ze smluvních stran může smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

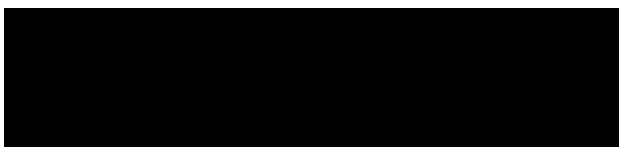
14. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 14.1. Servisní smlouva, jakož i závazky jí založené se řídí platnými právními předpisy.
- 14.2. Smluvní strany prohlašují, že servisní smlouva vyjadřuje přesně, určitě a srozumitelně jejich vůli a že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by bránily jejímu uzavření a splnění závazků touto smlouvou založených. Servisní smlouva představuje řádné ujednání smluvních stran, přičemž smluvní strany výslovně uvádějí, že předmět jejich závazků, stejně jako veškerá práva a povinnosti podle této servisní smlouvy jsou zcela dostatečným způsobem určeny a že o nich neexistují žádné pochybnosti.
- 14.3. S odkazem na zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů,

se smluvní strany dohodly, že tuto smlouvu uveřejní v registru smluv za podmínek stanovených uvedeným zákonem, město Kroměříž. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v servisní smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

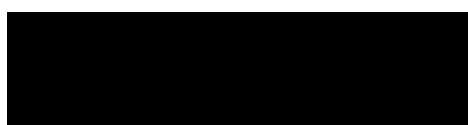
- 14.4. Servisní smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem následujícím po dni uplynutí záruční doby stanovené v čl. 9 kupní smlouvy na veřejnou zakázku.
- 14.5. Servisní smlouvu lze měnit a doplňovat po dohodě smluvních stran, a to pouze na základě vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 14.6. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
- 14.7. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál. Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této smlouvy a jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. do všech samostatných souborů tvořících v souhrnu smlouvu), a to oběma smluvními stranami.
- 14.8. Smluvní strany potvrzují správnost svých údajů, které jsou uvedeny v čl. 1. servisní smlouvy. V případě, že dojde v průběhu smluvního vztahu ke změnám uvedených údajů, zavazují se strany oznámit druhé straně bez zbytečného odkladu aktualizaci těchto údajů.
- 14.9. Přílohou č. 1 servisní smlouvy je **Servisované přístroje**.
- 14.10. Tato smlouva byla schválena Radou města Kroměříž, na svém 43. jednání, dne 26.04.2024, pod číslem usnesení RMK/24/43/1276.

V Kroměříži dne



Mgr. Pavel Sedláček
ředitel Domu Kultury v Kroměříži, p. o.

V Praze dne



Ing. Miloš Tourek
manažer segmentu kina

Příloha č. 1 Servisované přístroje

Předmětem smlouvy jsou následující přístroje:

Název	výrobce	Kód výrobku	Množství	Sériové číslo
-------	---------	-------------	----------	---------------

