

DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO SYSTÉMU

MUNIPOLIS

UZAVŘENA VE SMYSLU UST. § 1746 ODST. 2 ZÁKONA Č. 89/2012 Sb., OBČANSKÝ ZÁKONÍK, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ MEZI NÍŽE UVEDENÝMI SMLUVNÍMI STRANAMI:

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Město Znojmo	MUNIPOLIS s.r.o.
IČ:	00293881	29198950
DIČ:	CZ00293881	CZ29198950
Sídlo:	Obroková 1/12, 66902 Znojmo	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
<i>dále jen</i>	<i>„uživatel“</i>	<i>„poskytovatel“</i>



I. Předmět dohody

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **komunikačního systému MUNIPOLIS** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebným pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační systém MUNIPOLIS umožňuje uživateli užívat systémy:

1. Systém pro SMART komunikaci s občany (SMS až 4 800 ks/min, **hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké**, e-maily, zprávy do aplikace)
2. Mobilní aplikace pro chytré telefony (**Android i iOS** s více než 100 000 staženími)
3. **Dynamický webový profil** samosprávy na www.munipolis.cz.
4. Systém na správu podnětů od občanů (**s dispečinkem** kontrolujícím relevantnost hlášení)
5. Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů (**s ověřením unikátnosti hlasu**)
6. Systém automatického propojení s facebookovými stránkami samosprávy
7. **Systém propojení** s webovými stránkami (automatické zprávy e-mailem, do aplikace I.2 a na webový profil I.3)

Systém pro SMART komunikaci pro školy, školky a další instituce je možné objednat samostatně.

II. Licence a cena

MUNIPOLIS "OPTIMAL"

Cena 10 990 Kč bez DPH / měsíc

Licence obsahuje celý systém (I.1-I.7) **pro všechny typy komunikace**. Cena licence je uvedena při roční platbě.

Online / telefonické školení ZDARMA. Balíček propagačních materiálů (aktuální FB posty, texty, manuál FB komunikace, bannery na web, články do zpravodaje) je k dispozici **ZDARMA**.

III. Platby, trvání smluvního vztahu, **jednoduché ukončení**

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyv. uživatele	Interval platby (počet let)	Cena služeb celkem
1.6. 2024	31.5.2027	33780	1	395 640 Kč bez DPH

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této dohodě. Dohoda se uzavírá na **dobu určitou do 31.05.2027**. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle této dohody, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se dohoda za stejné sjednaných podmínek **automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně**.

Ceny dle čl. II. a III. této dohody za průběžně poskytovaná a placená plnění mohou být dle uvážení poskytovatele každoročně **zvyšovány o procento odpovídající kladnému procentu meziroční inflace** vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností nejdříve od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Při výpočtu nové výše ceny v důsledku inflace se bude vždy vycházet z aktuální výše ceny, tj. z ceny případně již zvýšené o inflaci. K prvnímu zvýšení může dojít nejdříve po uplynutí 12 měsíců od začátku doby plnění. Případná záporná procentní hodnota meziroční inflace nemá na tyto ceny vliv. Smluvní strany pro odstranění pochybností uvádí, že k úpravě ceny dle tohoto ustanovení dohody není třeba uzavírat písemný dodatek k dohodě.

IV. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR ⁴	Hlasová zpráva do ČR	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od občana
0,99 Kč bez DPH / ks	0,99 Kč bez DPH / 30 s	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

⁴Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv

Uvedené ceny komunikačních kanálů jsou platné ke dni uzavření této dohody. Při změně Ceníku komunikačních kanálů MUNIPOLIS oproti této dohodě jsou platné ceny uvedené v Ceníku komunikačních kanálů MUNIPOLIS, a to ode dne jeho účinnosti.

V. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování systému MUNIPOLIS. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (**GDPR**) a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do systému** jen oprávněným osobám. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku objednávky nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**,
- bude správcí nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů.

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního systému MUNIPOLIS.

VI. Závěrečná ujednání

Nedílnou součástí této dohody je **Technická specifikace** systémů a doplňkových služeb systému MUNIPOLIS (dostupná v administračním rozhraní systému MUNIPOLIS), Podmínky komunikačního systému MUNIPOLIS („**Podmínky**“; www.munipolis.cz/obchodni-podminky) a Ceník komunikačních kanálů MUNIPOLIS („**Ceník**“; čl. V této dohody a v platném znění dostupný v administračním rozhraní systému MUNIPOLIS). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem této dohody seznámil a souhlasí s nimi. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část, Technickou specifikaci a Ceník při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami, Technickou specifikací nebo novým Ceníkem nebude souhlasit, je oprávněn tuto dohodu vypovědět s měsíční výpovědní dobou - do uplynutí výpovědní doby platí pro uživatele původní znění dokumentů. K výpovědi doručené po nabytí účinnosti změn se nepřihlíží. V případě, že uživatel dohodu nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Jakékoliv oznámení uživatele o tom, že nesouhlasí se změnou, má stejné účinky, jako výslovná výpověď dohody.

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail) Poznámka

Martin.Roucka@munipolis.com	Přizpůsobení designu aplikace zdarma. Tato dohoda navazuje na Objednávku o poskytování služeb komunikačního systému Munipolis podepsanou dne 8.2.2023, na základě které byla již vystavena a uhrazena faktura za licenci od 1.2.2024 do 31.1.2025 ve výši 95 880 Kč bez DPH. S ohledem na uvedené smluvní strany této dohody, pro vyloučení jakýchkoliv nejasností, sjednávají že pro období od 1.6.2024 do 31.1.2025 bude tedy vystavena dodatečná faktura na licenci Munipolis ve výši 24 000 Kč.
-----------------------------	--

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

Tato dohoda je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom jejím vyhotovení.

Dohoda nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem vložení do registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv). Zveřejnění této dohody dle předchozí věty zajistí uživatel. Obě smluvní strany souhlasí se zveřejněním této dohody v registru smluv.

Smluvní strany prohlašují, že tato dohoda byla uzavřena vážně a svobodně, a že je jim znám význam jednotlivých ustanovení této dohody. Na důkaz svého souhlasu s obsahem jak je výše uvedeno připojují své vlastnoruční podpisy.

Uzavření této dohody schválila Rada města Znojma na její schůzi konané dne 13. května 2024, usnesením č. 74/2024, bodem č. 2540.

V Brně dne.....

Ve Znojmě dne.....

za poskytovatele

za uživatele

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel

Ing. Ivana Solařová, starostka