

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená dle §1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

č.j.: C2255/B/2024/Ř/3

Smluvní strany:

1. **Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání, příspěvková organizace („CZVV“)**

Se sídlem: Jankovcova 933/63, 170 00 Praha 7 - Holešovice
IČO: 72029455
DIČ: CZ72029455 (není plátcem DPH)
Zastoupena: Ing. Miroslavem Krejčím, ředitelem

(dále jen „Objednatel“)

a

2. **SPIN SERVIS s.r.o.**

Se sídlem: Škroupova 3018/62, 636 00 Brno
IČO: 255 83 735
DIČ: CZ 255 83 735
Bankovní spojení: Unicredit Bank Czech Republic a.s.,
Účet číslo: 2109676572/2700
Zastoupena: Ing. Kamilem Bednářem a Martinem Nešporem, jednatelem společnosti
Korespondenční adresa: Křenová 52, 602 00 Brno
Kontaktní osoba: Kamil Bednář, [REDACTED]

(dále jen „Dodavatel“)

(Objednatel a Dodavatel společně dále též „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavírají následujícího dne, měsíce a roku tuto kupní smlouvu (dále jen „smlouva“):

PREAMBULE:

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení pro plnění veřejné zakázky vedené pod názvem *Technická a servisní podpora tiskáren Fuji*, ev. č. NEN: N006/24/V00014517

I. Předmět smlouvy

- 1.1 Dodavatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytnout objednateli technickou a servisní podporu 5 (pěti) ks tiskáren FUJI Revoria Press E1136, každá s Air Suction Feeder C1-DS, Inserter D1_CN a Finisher D6. Předmět smlouvy je blíže specifikován v Příloze č. 1 této smlouvy (dále též „předmět plnění“ nebo „služby“).

- 1.2 Smluvní strany sjednávají, že součástí předmětu plnění je dále i zaškolení pracovníků Objednatele a vybudování skladu náhradních dílů v prostorách objednatel, jehož součástí bude minimálně 1 (jeden) ks každého servisního dílu, který zaměstnanci objednatel budou na základě provedeného zaškolení oprávněni vyměnit a spotřební materiál na minimálně 50 hod.(padesát hodin) nepřetržitého tisku každého stroje maximální rychlostí.
- 1.3 Objednatel se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit Dodavateli sjednanou cenu.

II. Termín plnění

- 2.1 Plnění podle této smlouvy bude probíhat na pracovišti Objednatele, a to na adrese Jankovcova 933/63, 170 00 Praha 7 - Holešovice.
- 2.2 Předmět plnění dle čl. 1, odst. 1.1 smlouvy je Dodavatel povinen poskytovat po dobu 10 (deseti) měsíců od účinnosti smlouvy.

III. Místo a podmínky plnění

- 3.1 Místem plnění je CZVV, Jankovcova 933/63, 170 00 Praha 7.
- 3.2 Dodavatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat Objednateli služby servisní a technické podpory uvedených tiskáren zahrnující opravy a odstraňování vad nahlášených objednatel po celou dobu trvání smlouvy.
- 3.3 Dále se Dodavatel zavazuje Objednateli dle jeho aktuálních potřeb poskytovat práce technika nad rámec paušálních služeb technické a servisní podpory dle odst. 3.2 smlouvy. Jedná se výhradně o práce na objednávku, a Dodavatel nemá nárok na jejich objednání. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany sjednávají, že 1 (jeden) MD = 8 (osm) člověkohodin, nejmenší fakturovaná jednotka je 0,5 hod. (půl hodiny). Cena takto poskytovaných služeb zahrnuje cestovní náhrady.
- 3.4 Dílčí objednávky služeb na objednávku dle odst. 3.3 smlouvy budou doručovány elektronicky na adresu Dodavatele servis@spinservis.cz. Každá objednávka bude obsahovat zejména popis požadovaného plnění, množství, místo plnění a dodací lhůtu.
- 3.5 Smluvní strany souhlasně prohlašují, že předmět plnění je na základě specifikace dostatečně a srozumitelně určen.
- 3.6 Dodavatel se zavazuje neprodleně písemně informovat Objednatele o všech skutečnostech, které nastanou v průběhu účinnosti této smlouvy a které mohou způsobit prodlení s plněním předmětu této smlouvy, či řádné plnění této smlouvy jinak ovlivnit.
- 3.7 Dodavatel se zavazuje pověřit splněním závazku vyplývající z této smlouvy pouze ty své zaměstnance, kteří jsou k tomu odborně způsobilí.
- 3.8 Dodavatel je při plnění předmětu této smlouvy vázán touto smlouvou, právními předpisy a pokyny Objednatele a není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.

IV. Cena a platební podmínky

- 4.1 Cena za předmět smlouvy se stanovuje jako cena smluvní, nejvýše přípustná a nepřekročitelná. Uvedená cena je platná po celou dobu realizace předmětu smlouvy a zahrnuje veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné splnění předmětu této smlouvy, zejména náklady na dopravu do místa plnění, náhradní díly i spotřební materiál, cestovné a jiné výdaje v souvislosti s poskytováním služeb podpory a servisu.
- 4.2 Ceny jednotlivých položek jsou podrobně specifikovány v příloze č. 2 smlouvy. Maximální souhrnná cena plnění služeb činí 1.999.300 Kč (slovy: jeden milión devět set devadesát devět tisíc tři sta korun českých bez DPH, tj. 2.419.153 Kč (slovy: dva miliony čtyři sta devatenáct tisíc sto padesát tři korun českých) vč. DPH.

- 4.3 Platby za poskytnuté služby budou Objednatelem provedeny na základě faktury vystavené Dodavatelem za každý uplynulý kalendářní měsíc. Faktura bude vystavena po řádném převzetí předmětu plnění Objednatelem, a to ve dvojnásobném vyhotovení. Splatnost faktury je třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Faktura bude zaslána elektronickou poštou na adresu: uctarna@cermat.cz.
- 4.4 Faktura bude mít náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, náležitosti dle § 435 OZ, a pokud je Dodavatel plátcem DPH, náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.5 V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo bude obsahovat chybné údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k opravě nebo vystavení nové faktury, aniž se tak dostane do prodlení se zaplacením ceny. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě opravené nebo nově vystavené faktury.
- 4.6 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel nebude poskytovat Dodavateli žádné zálohy.
- 4.7 Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedených ve smlouvě.
- 4.8 Dodavatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.

V. Odpovědnost za vady

- 5.1 Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že plnění dle této smlouvy bude provedeno řádně, s vynaložením odborné péče, adekvátních znalostí a dovedností.
- 5.2 V případě zjištění vady plnění oznámí Objednatel tuto skutečnost písemně na elektronickou adresu Dodavatele servis@spinservis.cz. V takovém případě je Dodavatel povinen zjištěnou vadu bez prodlení odstranit ve lhůtách dle následujícího odstavce, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 5.3 **Standardní servisní podpora** tiskáren zahrnuje zejména:
- garance opravy závady nejpozději do konce 3. (třetího) pracovního dne od okamžiku nahlášení závady,
 - zajištění provozu jednotného kontaktního místa pro nahlašování závad (helpdesk/servicedesk),
 - tým minimálně 2 (dvou) techniků pro zajišťování technické podpory v prostorách Objednatele
 - v případě, že se bude s blížícím se servisním intervalem zhorčovat kvalita tisku, požaduje Objednatel zkrácení servisního intervalu, aby byla zajištěna konstantní kvalita tisku.
- 5.4 Smluvní pokuta za nedodržení doby opravy činí 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den přesahující maximální dobu opravy (tj. konec 3. pracovního dne).
- 5.5 **Rozšířená technická podpora** – jedná se o rozšíření plnění **Standardní servisní podpory** tak, aby byly zajištěny i následující služby:
- zajištění opravy do 6 (šesti) hodin od nahlášení (platí od neděle 20:00 do soboty 2:00), neaplikuje se v případě přistavení náhradního stroje, pokud jsou 4 (čtyři) stroje v provozu,
 - provádění preventivní prohlídky/profylaxe tiskáren 1x za 14 (čtrnáct) dnů, aby se minimalizovala pravděpodobnost poruchy.
- 5.6 Smluvní strany se dohodly, že v obdobích předpokládaného zvýšeného objemu tisku (cca 4 (čtyři) týdny během března/dubna) bude přibývaná rozšířená technická podpora. Rozšířená technická podpora bude objednána na konkrétní dny (nejpozději každý 14. den kumulativně sčítané rozšířené podpory musí být provedena profylaxe).

- 5.7 Smluvní pokuta za nedodržení doby opravy činí 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou započatou hodinu přesahující maximální dobu opravy (tj. 6 (šest) hod.).
- 5.8 Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou Objednateli v souvislosti s výkonem činností dle této smlouvy, včetně případné škody na věcech převzatých od Objednatele nebo třetích osob v rámci plnění této smlouvy, ledaže tuto škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení veškeré odborné péče.
- 5.9 Dodavatel neodpovídá za vady způsobené neodborným mechanickým poškozením nebo neodborným zásahem ze strany Objednatele nebo třetí osobou.

VI. Komunikace smluvních stran

- 6.1 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených zákonem, touto smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.
- 6.2 Kromě zákonných zástupců smluvních stran, další kontaktní osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této smlouvy:

za Objednatele: [REDACTED]

za Dodavatele: [REDACTED]

- 6.3 V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel., apod., povinná strana doručí písemné oznámení o této změně druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu.

VII. Sankční ustanovení a zánik smlouvy

- 7.1 Objednatel je oprávněn od smlouvy nebo její části odstoupit v případě podstatného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Dodavatelem. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti doručením písemného oznámení o odstoupení Dodavateli.
- 7.2 Za podstatné porušení povinnosti dle smlouvy se považuje zejména, nikoliv však jen výlučně, případy, kdy:
- a) Dodavatel je v prodlení s odezvou na odstranění vady v rámci poskytování podpory po dobu delší než pět (5) pracovních dní.
 - c) Porušení smluvní povinnosti dle této smlouvy, které nebude odstraněno ani v dodatečné lhůtě 15 (patnáct) dnů.
 - d) Dodavatel je účastníkem insolvenčního řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o jeho úpadku.
- 7.3 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené a doručené faktury, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.
- 7.4 Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu újmy, a to v celém rozsahu. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 7.5 Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 (třicet) dnů od dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k její úhradě, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 7.6 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 7.7 Ukončením účinnosti smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se převodu vlastnického práva, nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tato smlouva se uzavírá elektronicky a nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2 Smluvní strany se zavazují vzájemně si poskytnout patřičnou součinnost při plnění předmětu této smlouvy. Nesplněním této povinnosti není vyloučen nárok na náhradu újmy druhé Smluvní straně.
- 8.3 Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně jakoukoliv změnu údajů v této smlouvě.
- 8.4 Tato smlouva, ani práva a povinnosti z ní vyplývající, nesmí být Dodavatelem postoupena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 8.5 Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle této smlouvy, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného Smluvní strany prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 8.6 Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto smlouvu.
- 8.7 Dodavatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění či požadavky na poskytované plnění.
- 8.8 Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
- 8.9 Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného touto smlouvou a v souvislosti s ní, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
- 8.10 Tato smlouva může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků.
- 8.11 Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují Smluvní strany níže své podpisy.
- 8.12 Nedílnou součástí smlouvy je následující přílohy:
Příloha č. 1: technická specifikace
Příloha č. 2: cenová specifikace

Objednatel:

Dodavatel:

6.6.2024

6.6.2024

Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání
Ing. Miroslav Krejčí
ředitel

SPIN SERVIS s.r.o.
Ing. Kamil Bednář a Martin Nešpor
jednatelé společnosti

Příloha č. 1

Technická specifikace:

Předmět smlouvy – Servisní a technická podpora (dále jen „servisní podpora“)

5 (pět) ks tiskáren FUJI Revoria Press E1136, každá s Air Suction Feeder C1-DS, Inserter D1_CN a Finisher D6.

Dodavatel zajistí služby servisní podpory výrobcem certifikovaných techniků podle definice níže včetně zajištění dodávek originálního spotřebního materiálu Fuji (dodávka papíru není součástí této smlouvy) na období 12 (dvanáct) měsíců od účinnosti smlouvy o poskytování služeb. Začátek poskytování služeb je předpokládán k 1. 6. 2024 a bude zahájen písemnou výzvou Objednatele Dodavateli, skutečný datum se může lišit podle aktuálních potřeb Objednatele.

Standardní servisní podpora tiskáren zahrnuje zejména:

- garance opravy závady nejpozději do konce 3. (třetího) pracovního dne od okamžiku nahlášení závady
- zajištění provozu jednotného kontaktního místa pro nahlásování závad (helpdesk/servicedesk)
- tým minimálně 2 (dvou) techniků pro zajišťování technické podpory v prostorách Objednatele
- v případě, že se bude s blížícím se servisním intervalem zhorčovat kvalita tisku, požaduje Objednatel zkrácení servisního intervalu, aby byla zajištěna konstantní kvalita tisku

Smluvní pokuta za nedodržení doby opravy: 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den přesahující maximální dobu opravy (tj. konec 3. pracovního dne).

Školení + servisní sklad:

Objednatel požaduje vyškolit své pracovníky na základní servisní úroveň, aby byli schopni odstranit běžně se vyskytující závady. S tím souvisí požadavek na vybudování odpovídajícího skladu náhradních dílů v prostorách Objednatele, jeho součástí musí být minimálně 1 (jeden) ks každého servisního dílu, který jsou zaměstnanci oprávněni vyměnit (jsou na to vyškoleni) a spotřební materiál na minimálně 50 (padesát) hod. nepřetržitého tisku každého stroje maximální rychlostí.

Rozšířená technická podpora – jedná se o rozšíření plnění **Standardní servisní podpory** tak, aby byly zajištěny i následující služby:

- zajištění opravy do 6 (šesti) hodin od nahlášení (platí od neděle 20:00 do soboty 2:00), neaplikuje se v případě přistavení náhradního stroje, pokud jsou 4 (čtyři) stroje v provozu
- provádění preventivní prohlídky/profylaxe tiskáren 1x za 14 (čtrnáct) dnů, aby se minimalizovala pravděpodobnost poruchy

Objednatel předpokládá, že v obdobích zvýšeného objemu tisku (cca 4 (čtyři) týdny během března/dubna) bude přibývána rozšířená technická podpora. Rozšířená technická podpora

bude objednávaná na konkrétní dny (nejpozději každý 14. (čtrnáctý) den kumulativně sčítané rozšířené podpory musí být provedena profylaxe).

Pokuta za nedodržení doby opravy: 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou započatou hodinu přesahující maximální dobu opravy (tj. 6 (šest) hod.).

Průjezd černobílý 1/0

V rámci této položky je požadováno nacenění za černobílý tisk A4 1/0 při pokrytí do 7 % (sedm procent) (při využití duplexního tisku 1/1 se fakturují 2 (dva) ks 1/0; A3 je 2xA4), součástí ceny je spotřební materiál, náhradní díly a práce technika (pokud nejsou součástí Standardní servisní podpory).

Sešívací sponky

V rámci této položky je požadováno nacenění za jedno použití sešívání sponkou (při sešití jednoho sešitu 2 (dvěma) sponkami se fakturují 2 (dva) ks), součástí ceny je spotřební materiál, náhradní díly a práce technika (pokud nejsou součástí Standardní servisní podpory).

Příloha č. 2: Cenová specifikace						
Plnění	Počet	Jednotka	Jednotková cena bez DPH	Celkem bez DPH	Celkem s DPH	
Standardní servisní podpora na 4ks tiskáren	10	měsíc				
Rozšířená servisní podpora*	30	den				
průjezd černobílý 1/0*	12 500 000	ks				
sešívací sponky*	1 500 000	ks				
celkem (maximální hodnota smlouvy)				1 999 300,00 Kč	2 419 153,00 Kč	(hodnotící kritérium)

* uvedené počty jsou předpokládáné, skutečnost se může lišit; fakturovány budou skutečně využité služby