



430/KP/24

SMLOUVA o poskytování komunikačního systému MUNIPOLIS

I. Smluvní strany

1. statutární město Havířov

zastoupená: [redacted], primátorem města
se sídlem: Svornosti 86/2, 736 01 Havířov
IČO: 00297488
DIČ: [redacted]
ID datové schránky: [redacted]
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: [redacted]
fakturační email: posta@havirov-city.cz
kontaktní osoba: [redacted], vedoucí kanceláře primátora
(dále jen „uživatel“)

a

2. MUNIPOLIS s.r.o.

zastoupena: [redacted] jednatelem
se sídlem: Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
IČO: 29198950
DIČ: [redacted]
ID datové schránky: [redacted]
bankovní spojení: Fio banka, a.s.
č. účtu: [redacted]
Kontaktní osoba: [redacted]

(dále jen „poskytovatel“)
(společně „smluvní strany“)

II. Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel je tvůrcem a provozovatelem komunikačního systému MUNIPOLIS, který je tvořen komplexem komunikačních a souvisejících služeb sloužících k zajištění efektivní a moderní komunikace uživatele s příjemci informací.
2. Zástupci smluvních stran podepisující tuto smlouvu prohlašují, že:
 - 2.1. údaje uvedené v článku I této smlouvy (dále jen „identifikační údaje“) a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření této smlouvy,
 - 2.2. podle vnitřních předpisů nebo jiného obdobného předpisu či rozhodnutí orgánu jsou oprávnění podepsat tuto smlouvu,
 - 2.3. k platnosti smlouvy není potřeba podpisu jiné osoby či dalšího právního úkonu,
 - 2.4. o uzavření této smlouvy rozhodla Rada města Havířova dne 27.05.2024, č. usnesení 1965/38RM/2024

2.5. ze strany uživatele se jedná o veřejnou zakázku malého rozsahu zn. PZ/240/KP/24 „Komunikační systém MUNIPOLIS“

3. Smluvní strany se zavazují, že zástupci smluvních stran, podepisující tuto smlouvu, změny svých identifikačních údajů písemně oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Písemné oznámení o změně identifikačních údajů, a to včetně změny bankovního spojení, smluvní strana zašle druhé straně k rukám kontaktní osoby uvedené v článku I smlouvy. Písemné oznámení o změně bankovního spojení smluvní strana doloží kopií smlouvy o zřízení daného účtu. Písemné oznámení o změně zástupce smluvní strany podepisujícího tuto smlouvu smluvní strana doloží dokladem o volbě nebo jmenování. V písemném oznámení smluvní strana vždy uvede odkaz na číslo smlouvy a datum účinnosti oznamované změny. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
4. Poskytovatel prohlašuje, že bankovní účet uvedený v záhlaví této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu poskytovatele je poskytovatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; nový účet musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.

III.

Předmět smlouvy a plnění

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat uživateli nevýhradní licenci k užití komunikačního systému MUNIPOLIS na dobu trvání smluvního vztahu a v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením a závazek uživatele hradit sjednanou cenu.
2. Předmětem plnění je komunikační systém MUNIPOLIS, který je tvořen komplexem komunikačních a souvisejících služeb umožňující přístup k:
- 2.1. jednotlivým systémům komunikačního systému MUNIPOLIS:
- 2.1.1. systém pro SMART komunikaci s občany (SMS až 4800 ks/min, hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké, e-maily, zprávy do aplikace)
 - 2.1.2. mobilní aplikace pro chytré telefony (pro operační systém Android, iOS)
 - 2.1.3. dynamický webový profil samosprávy na www.munipolis.cz
 - 2.1.4. systém na správu podnětů od občanů (s dispečinkem kontrolujícím relevantnost hlášení)
 - 2.1.5. systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů (s ověřením unikátnosti hlasu)
 - 2.1.6. systém automatického propojení s facebookovými stránkami samosprávy
 - 2.1.7. systém propojení s webovými stránkami (automatické zprávy emailem, do aplikace I.2 a na webový profil I.3)
- (dále také „licence MUNIPOLIS „OPTIMAL““)
- 2.2. doplňkovým službám komunikačního systému MUNIPOLIS
- 2.2.1. Chytrý zpravodaj na míru (digitalizace)
 - 2.2.2. Blokové čištění

2.2.3. Aplikace a webový profil ve vlastních barvách vč loga

2.3. dalším službám komunikačního systému MUNIPOLIS

2.3.1. online/telefonické školení

2.3.2. propagační materiály (aktuální FB posty, texty, manuál FB komunikace, bannery na web, články do zpravodaje)

(dále jen „školení a propagační materiály“)

(dále také společně „komunikační systému MUNIPOLIS“)

IV.

Cena

1. Cena za umožnění přístup a užívání komunikačního systému MUNIPOLIS v rozsahu Čl. III. odst. 2 této smlouvy je:

odst.	Název licence/ služby	Cena bez DPH	Cena včetně DPH
1.1.	licence MUNIPOLIS „OPTIMAL“	16 490,- Kč bez DPH/měsíc	19 952,90 Kč vč. DPH/měsíc
1.2.	doplňková služba Chytrý zpravodaj na míru (digitalizace)	2 990,- Kč bez DPH / měsíc	3 617,90 Kč vč. DPH/měsíc
1.3.	doplňková služba Blokové čištění	990,- Kč bez DPH / měsíc	1 197,90 Kč vč. DPH/měsíc
1.4.	doplňková služba Aplikace a webový profil ve vlastních barvách vč. Loga	49 990,- Kč bez DPH / jednorázově	60 487,90 Kč vč. DPH/jednorázově
1.5.	školení a propagační materiály	Bezplatně	

2. Cena komunikačních kanálů je:

odst.	Název komunikačního kanálu	Cena bez DPH	Cena včetně DPH
2.1.	SMS zpráva do ČR ¹	0,99 Kč bez DPH/ks	1,19 Kč vč. DPH/ks
2.2.	Hlasová zpráva do ČR	0,99 Kč bez DPH/30 s	1,19 Kč vč. DPH/30 s
2.3.	Zpráva do mobilní aplikace	bezplatně	
2.4.	E-mailová zpráva	bezplatně	
2.5.	Podnět od občana	bezplatně	

¹Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv.

3. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady a výdaje poskytovatele.
4. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
5. Bližší specifikace ceny v příloze č. 1 - Podmínky komunikačního systému MUNIPOLIS.

V. Platební podmínky

1. Cena bude hrazena vždy na základě daňového dokladu (dále jen „faktury“) vystaveného poskytovatelem.
2. Doručení faktury poskytovatel provede měsíčně v elektronické podobě do emailové schránky uživatele uvedené v čl. I odst. 1. této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen zajistit, aby faktura, kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy, obsahovala i tyto údaje:
 - 3.1. označení plátce:
statutární město Havířov
Odbor kancelář primátora
Svornosti 86/2
73601 Havířov – Město
 - 3.2. předmět plnění:
 - a) přesný název: poskytování komunikačního systému MUNIPOLIS
 - b) odkaz na evidenční značku uzavřené smlouvy uvedené v záhlaví této smlouvy
 - 3.3. bankovní spojení: dle článku I této smlouvy,
 - 3.4. označení poskytovatele:
 - a) přesný název poskytovatele,
 - b) jméno a příjmení vystavitele faktury, podpis
4. Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost stanovenou touto smlouvou nebo budou-li údaje uvedeny chybně nebo bude-li chybně vyúčtována cena, je uživatel oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně bez zaplacení k provedení opravy. Ve vrácené fakturě (na titulní straně) vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrátí-li uživatel vadnou fakturu druhé smluvní straně, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené (opravené) faktury.
5. Povinnost zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet poskytovatele uvedený v článku I této smlouvy, vyjma případu uvedeného odst. 7 tohoto článku smlouvy. Změnu účtu musí poskytovatel uživateli oznámit předem.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že uživatel:
 - 6.1. provede bezhotovostní úhradu pouze na účet uvedený v centrálním registru plátců DPH, a to i v případě, že na daňovém dokladu bude uvedeno jiné číslo účtu, a to u úplat, u kterých bude cena vyšší než dvojnásobek částky podle zákona upravujícího provádění plateb v hotovosti (§ 4 z. č. 254/2004 Sb.),
 - 6.2. bez jakékoliv sankce pozastaví vyplacení části úhrady ve výši vyúčtované DPH uvedené na daňovém dokladu v případě, že se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem, a to po celou dobu, kdy bude veden jako nespolehlivý plátec,
 - 6.3. provede úhradu pozastavené části DPH podle bodu 7.2. tohoto odstavce smlouvy přímo příslušnému správci daně (finančnímu úřadu).
7. Po provedení úhrady DPH podle bodu 7.3. tohoto článku smlouvy je úhrada zdanitelného plnění bez DPH (tj. pouze základu daně) smluvními stranami považována za řádnou úhradu dle této smlouvy a poskytovateli nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči uživateli, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.

8. Bližší specifikace platebních podmínek v příloze č. 1 - Podmínky komunikačního systému MUNIPOLIS.

VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit na vlastní náklady odstranění vad komunikačního systému MUNIPOLIS v následujících termínech po oznámení vady uživatelem:

Garance	Vada kategorie A nedostupnost základní funkce aplikace nebo její částí, nebo hrozí poškození dat	Vada kategorie B mimo kategorie A nebo C	Vada kategorie C zachována základní funkčnost aplikace, aplikace vykazuje drobnější vady nebo podezření na vadu
Zahájení řešení vady a reakce.	Do 4 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 8 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do konce 5. pracovního dne od okamžiku nahlášení vady.
Zprovoznění aplikace alespoň náhradním způsobem pro zajištění jeho základních funkcí	Do 8 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 16 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do konce 10 pracovního dne od okamžiku nahlášení vady.
Úplné odstranění vady.	Do 16 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do konce 5. pracovního dne od okamžiku nahlášení vady.	Do konce 15. pracovního dne od okamžiku nahlášení vady.

9. Bližší specifikace práv a povinností smluvních stran v příloze č. 1 - Podmínky komunikačního systému MUNIPOLIS.

VII.

Doba plnění a trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tuto smlouvu může kterákoli ze smluvních stran písemně vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je tříměsíční a počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě, že:
 - 3.1. druhá smluvní strana bude z vlastního zavinění opakovaně (více jak dvakrát) v prodlení s termíny plnění sjednanými v této smlouvě,
 - 3.2. druhá smluvní strana opakovaně (více jak dvakrát) nebude i přes upozornění dodržovat povinnosti vyplývající z této smlouvy,

- 3.3. druhá smluvní strana vstoupí do likvidace nebo bude prohlášen úpadek dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
4. Doručení výpovědi nebo odstoupení bude provedeno v elektronické podobě do datové schránky druhé smluvní strany uvedené v čl. I odst. 1. této smlouvy.
5. V případě ukončení smluvního vztahu se smluvní strany zavazují provést vzájemné vypořádání svých závazků z této smlouvy nejpozději do 30 dnů po skončení účinnosti této smlouvy.

VIII. Sankční ujednání

1. V případě prodlení poskytovatele s termínem umožnění přístupu a užívání komunikačního systému MUNIPOLIS nebo s termínem odstranění vad dle Čl. VI této smlouvy bude uživatel účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.000,00 Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení.
2. Nebude-li faktura uhrazena ve lhůtě splatnosti, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat uživateli úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení.
3. Pokud uživatel nebo jím pověřený zástupce upozorní písemnou výzvou poskytovatele, že nedodržuje povinnosti sjednané touto smlouvou, na jejichž nedodržení nedopadá odst. 1. a 2. tohoto článku smlouvy, a poskytovatel v termínu stanoveném uživatelem nesjedná nápravu, bude uživatel účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každé takto zjištěné porušení a za každý kalendářní den, ve kterém bude porušení trvat.
4. V případě, že závazek zanikne odstoupením od této smlouvy, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.
5. Zánik závazku pozdním plněním neznamena zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
6. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou budou zaplacený nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé smluvní straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
7. Vedle smluvní pokuty má vznikat právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinností, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu.
8. Smluvní pokuty je uživatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele a naopak.
9. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 14 kalendářních dnů od doručení výzvy k zaplacení.

IX. Ujednání společná a závěrečná

1. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vstupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a



podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran před zahájením plnění. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

2. Ustanovení odst. 1 tohoto článku smlouvy neplatí pro identifikační údaje obsažené v čl. I této smlouvy, u kterých při jejich změně postačí oznámení způsobem upraveným v čl. II odst. 3. této smlouvy.
3. Nedílnou součástí smlouvy jsou podmínky komunikačního systému MUNIPOLIS. Tyto tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
4. Smluvní strany odchýlně od ustanovení § 582 odst. 2 občanského zákoníku sjednávají, že mohou namítnout neplatnost změny této smlouvy pro nedodržení sjednané formy i v případě, že již bylo plněno. Odpověď na nabídku s pozměňovacím dodatkem nebo odchylkou (§ 1740 odst. 3 občanského zákoníku) není přijata, pokud druhá smluvní strana tuto odpověď písemně nepotvrdí jako přijetí nabídky za uzavření smlouvy.
5. Pokud by se z jakýchkoliv důvodů stalo neplatným nebo neúčinným některé ustanovení této smlouvy nebo i část takového ustanovení, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy jako i celá smlouva takovou neplatností nebo neúčinností nedotčeny. V případě nesouladu některého ustanovení této smlouvy s ustanovením podmínek komunikačního systému MUNIPOLIS, bude dána přednost ustanovení této smlouvy.
6. Smluvní strany se dohodly na vyloučení použití ustanovení § 1987 odst. 2 občanského zákoníku a sjednávají, že i nejistá nebo neurčitá pohledávka je způsobilá k započtení.
7. Smluvní strany se dohodly pro případ právního nástupnictví, že jejich právní nástupci jsou vázáni touto smlouvou ve stejném rozsahu.
8. Zástupci smluvních stran si smlouvu přečetli a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svým vlastnoručním podpisem.
9. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické nebo v listinné podobě. Smlouva vyhotovená v elektronické podobě je opatřena kvalifikovanými elektronickými podpisy zástupců smluvních stran. Smlouva v listinné podobě je vyhotovena ve třech provedeních s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž uživatel obdrží dvě a poskytovatel jedno vyhotovení.
10. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva bude vedena v evidenci smluv Magistrátu města Havířova. Zhotovitel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje souhlas k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv podmínek.
11. Tato smlouva, její případné dodatky či dohody o ukončení tohoto smluvního vztahu budou uveřejněny v registru smluv <http://smlouvy.gov.cz/>. Uživatel zajistí uveřejnění smlouvy nejpozději do 15 kalendářních dnů od uzavření smlouvy. Uživatel se zavazuje uvést ID datové schránky zhotovitele do formuláře pro uveřejnění smlouvy v registru smluv.
12. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvní stranou, která ji podepisuje jako druhá v pořadí, tj. dnem uzavření.

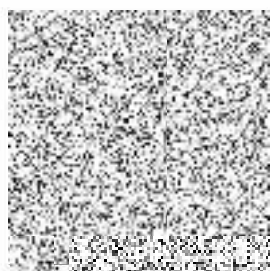


13. Pro plnění v roce 2024 nabude smlouva účinnosti po uveřejnění v registru smluv, a to nejpozději dnem 1.7.2024. Pro plnění v každém následujícím kalendářním roce nabude smlouva účinnosti dnem doručení oznámení objednatele poskytovateli o schválení financování plnění předmětu smlouvy pro daný kalendářní rok Zastupitelstvem města Havířova.

14.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Podmínky komunikačního systému MUNIPOLIS



11.5. 2024

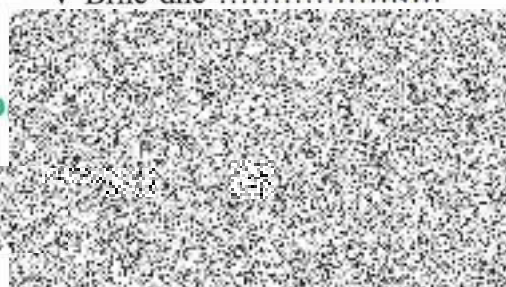


MUNIP

MUNIPOLIS s.r.o., Londýnské
IČO: 29198950

primátor

V Brně dne 31.5. 2024



PODMÍNKY KOMUNIKAČNÍHO SYSTÉMU MUNIPOLIS

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění Poskytovatele je poskytování komunikačního systému **MUNIPOLIS** (komplexu komunikačních a souvisejících služeb, dále jen MUNIPOLIS) Poskytovatelem odběrateli služby (dále Uživatel či Partner SM), který využívá MUNIPOLIS k poskytování informací Příjemcům informací na základě smlouvy, kterou tvoří Aktivační formulář komunikačního systému MUNIPOLIS, příp. Smlouva či Objednávka o poskytování služeb komunikačního systému MUNIPOLIS, a tyto Podmínky komunikačního systému MUNIPOLIS (dále jen Podmínky), uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem (dále jen Smlouva), a případně i na základě jiné smlouvy, uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem (například i podepsané objednávky Poskytovatelem a Uživatelem), která samostatně upravuje podmínky poskytování doplňkových a asistenčních služeb (dále jen Objednávka).

II. Cena a platební podmínky

1. Uživatel se zavazuje hradit Poskytovateli řádně a včas cenu stanovenou ve Smlouvě nebo v Objednávce a v Ceníku komunikačních kanálů MUNIPOLIS.
2. Je-li Smlouvou nebo Objednávkou objednaná **služba na více zúčtovacích období**, je Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu předem tak, aby cena byla zaplacená ještě před započítáním příslušného období. Nebude-li cena řádně a včas zaplacená, je Poskytovatel oprávněn pozdržet své plnění až do úplného uhrazení vyúčtované částky.
3. Ceny dle Smlouvy nebo Objednávky za průběžně poskytovaná a placená plnění mohou být dle uvážení Poskytovatele každoročně **zvyšovány o procento odpovídající kladnému procentu meziroční inflace** vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností nejdříve od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Při výpočtu nové výše ceny v důsledku inflace se bude vždy vycházet z aktuální výše ceny, tj. z ceny případně již zvýšené o inflaci. K prvnímu zvýšení může dojít nejdříve po uplynutí 12 měsíců od začátku doby plnění. Případná záporná procentní hodnota meziroční inflace nemá na tyto ceny vliv.
4. Je-li Smlouvou nebo Objednávkou objednaná **služba jednorázová nebo služba, jejíž cena je určena dle skutečného rozsahu čerpání**, je Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu za takové plnění po ukončení kalendářního měsíce, ve kterém bylo poskytováno. Ceny komunikačních kanálů uvedené ve Smlouvě nebo Objednávce jsou platné ke dni uzavření Smlouvy nebo Objednávky. Při změně Ceníku komunikačních kanálů MUNIPOLIS oproti Smlouvě nebo Objednávce jsou platné ceny uvedené v Ceníku komunikačních kanálů MUNIPOLIS, a to ode dne jeho účinnosti.
5. Splatnost faktur se sjednává v délce 14 dnů od vystavení faktury Poskytovatelem.
6. Uzavřením Smlouvy či potvrzením Objednávky Uživatel souhlasí s tím, že vyúčtování ceny za objednané služby může Poskytovatel uskutečnit v elektronické formě (dále jen Elektronická faktura). Uživatel bere na vědomí, že Elektronická faktura je plnohodnotnou náhradou faktury v písemné formě, a že vystavením Elektronické faktury už Poskytovatel není povinen zasílat Uživateli faktury v písemné formě. Poskytovatel má výhradní právo volby mezi zasláním elektronické faktury nebo faktury v písemné formě.
7. Nepřipouští-li právní řád Uživatele použití Elektronické faktury, nebo pro ni stanoví určité podmínky, je Uživatel povinen o tom Poskytovatele informovat bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy či potvrzení Objednávky, jinak není oprávněn se pro účely splatnosti ceny takové skutečnosti dovolávat.

III. Trvání smlouvy

1. Smlouva nebo Objednávka se uzavírá **na dobu, která je v ní uvedená**.
2. Není-li ve Smlouvě nebo v Objednávce uvedeno jinak, platí u plnění objednaného na více zúčtovacích obdobích, že začátkem doby plnění je první den měsíce následujícího po uzavření Smlouvy nebo potvrzení Objednávky, dobou plnění je 1 rok, uplatní se postup pro prodloužení závazku dle Smlouvy či Objednávky a interval platby je jednoletý.
3. Pokud kterákoliv smluvní strana neoznámí u opakujícího se plnění objednaného na více zúčtovacích obdobích druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před datem ukončení poskytování služeb dle Smlouvy nebo Objednávky, po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se poskytování plnění **automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně**.

IV. Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo i zastavit poskytování služeb v případech, kdy jsou nebo dle Poskytovatele mohou být služby Uživatelem užívány v rozporu s dobrými mravy, platnými právními předpisy, smluvními dokumenty nebo s podmínkami poskytování služeb mobilních operátorů nebo jiných nenahraditelných dodavatelů služeb, ale i z jiných obdobných důvodů či z důvodů stanovených v těchto Podmínkách. Poskytovatel je oprávněn odmítnout zahájit nebo pozastavit plnění předmětu Smlouvy nebo Objednávky výslovně také na dobu, kdy vůči němu Uživatel neplní své závazky.
2. Poskytovatel je povinen na základě pověření Uživatele (čl. V. odst. 5 těchto Podmínek) doručit sdělení komunikované i třetí osobou v rámci **Systému doplňkové výstrahy občanů** (dále jen **SDVO**). SDVO je v rámci komunikačního systému MUNIPOLIS doplňkovou funkcí zajišťující krizovou komunikaci, pro co nejširší dosah varování společně s provozovatelem mobilní aplikace Záchranka, kterým je Aplikace Záchranka, z.ú., IČ: 054 35 773, se sídlem Vachova 43/5, Brno. Jednotlivá sdělení budou předávána přímo operátorem a rozeslána Poskytovatelem Příjemcům informací bez zapojení Uživatele. Poskytovatel je povinen zajistit, že jednotlivá sdělení v rámci SDVO budou odeslána Příjemcům informací do zasažené oblasti (výjimkou jsou pouze varování s celostátním dopadem), tzn. všem Příjemcům informací nacházejícím se v zasažené oblasti, ať již jsou registrováni ke kterémukoli z Uživatelů, anebo všem Příjemcům informací, registrovaných k Uživateli v zasažené oblasti. V rámci pověření Uživatel určí informační kanál k rozeslání zprávy (SMS, e-mailová zpráva, zpráva do mobilní aplikace apod.) z možností komunikačního systému MUNIPOLIS. Poskytovatel služeb MUNIPOLIS neodpovídá za dostupnost služby aplikace Záchranka.

V. Povinnosti a odpovědnost Uživatele

1. **Uživatel se zavazuje užívat komunikační systém MUNIPOLIS v souladu se Smlouvou, příp. Objednávkou, těmito Podmínkami a platným právním řádem.**
2. V případě, že se Uživatel dozví o možném porušení právních předpisů, které souvisí s plněním Smlouvy nebo Objednávky, je povinen o tom Poskytovatele bezodkladně informovat a poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost při zjednání nápravy.
3. Uživatel se zavazuje poskytnout přístupy do komunikačního systému MUNIPOLIS jen oprávněným osobám.
4. Uživatel je plně odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení, včetně odpovědnosti autorskoprávní, neboť prostřednictvím uživatelského rozhraní sám zadává jednotlivá sdělení k předání Příjemcům informací. Uživatel bere na vědomí, že tato jeho odpovědnost nezaniká žádnou činností Poskytovatele, jelikož Uživatel stále zůstává odesílatelem sdělení.

5. Uživatel tímto výslovně pověřuje Poskytovatele, aby komunikační systém MUNIPOLIS využil k informování Příjemců informací prostřednictvím SDVO. Komunikované sdělení v takovém případě nemusí být odesláno Uživatelem, ale i jiným orgánem veřejné moci, zejména krizovým orgánem zřízeným při krajském úřadu. Uživatel dále výslovně pověřuje Poskytovatele, aby k zajištění krizové komunikace v rámci SDVO komunikační systém MUNIPOLIS propojil přímo na operátora krizového orgánu. Jednotlivá sdělení budou rozeslána bez dalšího konkrétního pokynu Uživatele na základě obecného pověření. Sdělení v rámci SDVO jsou primárně zasílána bezplatnými komunikačními kanály (e-mailová zpráva, zpráva do mobilní aplikace). Placený komunikační kanál (SMS) je možné použít jen na základě souhlasu subjektu údajů, který si danou službu aktivuje. Náklady za odsouhlasené využití placeného komunikačního kanálu hradí Uživatel.
6. Uživatel bere na vědomí, že telefonní čísla u Příjemců informací mohou měnit svého majitele, a zavazuje se přijmout vhodná opatření, která na něm lze požadovat, k tomu, aby se sdělení dostala k osobě, která má být jejich adresátem, tedy aby nepřesné údaje byly opraveny nebo vymazány.
7. Má-li být podle všech okolností Příjemcem informací (adresátem notifikačního sdělení) nezletilá osoba, zejména pak osoba mladší 15 let (např. u notifikací v rámci školních kroužků apod.), Uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení.
8. Uživatel je povinen zdržet se **zasílání jakýchkoli marketingových sdělení** mimo pracovní dny v čase před 8. hodinou a po 18. hodině. Uživatel se dále zavazuje **užívat obezřetně v mobilní aplikaci tzv. push notifikací** (oznámení, která se Příjemci informací objeví přímo na displeji mobilního telefonu) a využívat je tak, aby nedocházelo k obtěžování Příjemce informací.
9. V případě marketingových sdělení se Uživatel zavazuje zajistit dodržování všech norem o regulaci reklamy a o zasílání sdělení marketingového charakteru. Pokud jsou Příjemci informací kontaktováni s marketingovým sdělením, je možné tak činit jen s jejich předchozím souhlasem, přičemž Uživatel je povinen takto poskytnutý souhlas Poskytovateli na jeho žádost kdykoli bezodkladně prokázat. Dále je povinností Uživatele zprávu označit jako marketingové sdělení, uvést do něj svou totožnost jakožto odesílatele sdělení, jehož jménem se komunikace uskutečňuje, a jasně a zřetelně uvést možnost, jak snadno a bez jakýchkoliv nákladů projevit nezáměr o zasílání dalších marketingových sdělení. Uživatel je zejména povinen zdržet se zasílání sdělení, která jsou hrubě obtěžující, nečestná nebo která propagují:
 1. nelegální zboží a služby – zejména drogy, pornografie, násilí,
 2. ohrožování rozumového, citového nebo mravního vývoje dětí,
 3. spotřebitelské úvěry,
 4. loterie, sázení a gambling,
 5. audiotextové linky,
 6. politické strany a hnutí či politické názory.
10. Data získaná do komunikačního systému MUNIPOLIS od Českého hydrometeorologického ústavu jsou nepřenositelná. Jde zejména o výstrahy a informace Systému integrované výstražné služby (SIVS), Hlásné a předpovědní povodňové služby (HPPS) a Smogového varovného a regulačního systému (SVRS) v rozsahu území celé České republiky.
11. Uživatel se zavazuje, že obsahem příspěvku na Informační nástěnke nebudou osobní údaje, aniž by byly splněny všechny povinnosti spojené s ochranou osobních údajů. Uživatel se zavazuje v rámci takového řešení ochrany osobních údajů zohlednit, že data získaná do komunikačního systému MUNIPOLIS od Uživatele v části Informační nástěnka mohou být v nezměněném rozsahu Poskytovatelem předána společnosti Seznam.cz a integrovaná do jedné nebo více služeb poskytovaných společností Seznam.cz. Příspěvky z Informační nástěnky budou předávány společnosti Seznam.cz za těchto podmínek:

1. Uživatel má možnost tuto funkcionalitu vypnout,
2. ve vztahu k Uživateli je účelem předání zvýšení dosahu příspěvků z Informační nástěnky,
3. Uživatel bere na vědomí, že Seznam.cz sbírá informace o svých uživateliích zobrazujících předávané příspěvky z Informační nástěnky,
4. Uživatel prohlašuje, že je nositelem veškerých práv k obsahu příspěvků v takovém rozsahu, že žádná práva třetích osob nebrání naplnění účelu Smlouvy nebo Objednávky ani jinému způsobu užití podle těchto Podmínek,
5. Uživatel prohlašuje, že předáním příspěvků společnosti Seznam.cz nebudou dotčena žádná práva třetích osob, zejména (nikoliv však výlučně) práva nositelů autorských práv, práva na ochranu osobnosti, jiná práva třetích osob, ani nebudou porušeny platné a účinné právní předpisy,
6. obsahuje-li komunikované sdělení autorské dílo Uživatele (včetně zaměstnaneckého díla), poskytuje Uživatel Poskytovateli bezplatnou nevýhradní licenci k předání tohoto díla do služeb Seznam.cz pro všechny způsoby užití, bez omezení množství nebo územního rozsahu a na dobu trvání smlouvy mezi Poskytovatelem a Seznam.cz.

Příspěvky na Informační nástěnce, které jsou v rozporu s těmito podmínkami, je Uživatel povinen bezodkladně odstranit po předchozí výzvě Poskytovatele nebo i bez ní. Pokud se tak nestane, je oprávněn je odstranit nebo dočasně znepřístupnit Poskytovatel.

VI. Odpovědnost za škodu, vyloučení odpovědnosti

1. V případě, že obsah Uživatелеm zasílaných sdělení prokazatelně poškozuje Poskytovatele nebo mu způsobuje újmu, a to z důvodu, že je v rozporu s platnými právními předpisy, smluvními dokumenty nebo odporuje dobrým mravům, zejména pokud Uživatel nedodrží omezení pro zasílání sdělení, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Uživateli náhradu celé vzniklé újmy, a to včetně smluvních pokut a sankcí, které Poskytovatel zaplatil třetím stranám (orgánům veřejné moci, operátorům, ostatním smluvním partnerům atd.) v důsledku jednání Uživatele.
2. Uživatel je povinen nahradit Poskytovateli újmu vzniklou každým svým jednotlivým pochybením, které může spočívat zejména v tom, že
 1. zadá k odeslání sdělení, které bude v rozporu s dobrými mravy, s právním řádem ČR nebo smluvními dokumenty; vzhledem k tomu, že Příjemci informací mohou být i osoby mladší 18 let, porušením dobrých mravů se rozumí i nabídka služeb pro dospělé,
 2. bude poškozovat jiného soutěžitele nebo Poskytovatele,
 3. Příjemci informací odmítne poskytnout plnění dle svého sdělení nebo pro četnost jeho sdělení bude jeho jednání z pohledu průměrného spotřebitele vnímáno jako hrubě obtěžující,
 4. Uživatel jinak poruší ujednání Smlouvy, či Objednávky.
3. V případě prodlení Uživatele s úhradou za služby Poskytovatele dle jím vystavené faktury je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení od prvního dne po splatnosti faktury. Právo na náhradu škody tím není dotčeno.
4. Poskytovatel neodpovídá v rozsahu povoleném právními předpisy za jakoukoliv újmu, která vznikne při plnění této Smlouvy či Objednávky či v jakékoliv souvislosti s nimi. Poskytovatel tak mimo jiné neodpovídá za újmu, která vznikne v důsledku:
 1. poruchy, opravy nebo údržby sítí mobilních operátorů, nebo jiného nenahraditelného dodavatele služeb,
 2. omezení nebo zastavení poskytování služby v důsledku omezení nebo zastavení poskytování služby ze strany mobilního operátora nebo jiného nenahraditelného dodavatele služeb, například v důsledku stávky, lokálního výpadku elektrického proudu, teroristického útoku, živelných pohrom, jiných krizových situací a podobně,

3. nesprávného použití systému komunikačního systému MUNIPOLIS či kterékoli její části Uživatelem,
4. nesprávného použití systému komunikačního systému MUNIPOLIS či kterékoli její části, výslovně mobilní aplikace, ze strany Příjemců informací; takovým nesprávným použitím se rozumí např. nepravé hlášení podnětů nebo nepravá odpověď v anketě,
5. chybných dat dodaných do komunikačního systému MUNIPOLIS třetími stranami nebo jejich chybnou interpretací, jejich dalším zpracováním nebo sdílením,
6. chyb v přenosu, nekvality dat nebo nedostatečné bezpečnosti dat během přenosu prostřednictvím prostředků jiných subjektů,
7. nedostupnosti služeb v důsledku nedostatečného, nedostupného či nefunkčního připojení k síti internet či technického vybavení na straně Uživatele či Příjemce informací.

VII. Ochrana osobních údajů

1. Je řešena v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů (www.munipolis.cz/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju) a ve Zpracovatelské smlouvě.

VIII. Přechodná a závěrečná ustanovení

1. Nedílnou součástí těchto Podmínek je Technická specifikace, která definuje technické parametry služeb v rámci systému MUNIPOLIS, a jejíž platné znění je k dispozici v administračním rozhraní MUNIPOLIS.
2. Pro Smlouvy uzavřené v minulosti, jejichž součástí byly Podmínky obsahující v přílohách Moduly komunikačního systému Mobilní Rozhlas a Podmínky asistenčních a jiných doplňkových služeb, jsou přílohy stále platné; v případě rozporu s Technickou specifikací modulů a doplňkových služeb systému Mobilní Rozhlas je platná tato Technická specifikace; její obsah je k dispozici v rámci administračního rozhraní MUNIPOLIS.
3. Nedílnou součástí těchto Podmínek je Ceník komunikačních kanálů MUNIPOLIS (dále jen Ceník), který je každému Uživateli dostupný v administračním rozhraní MUNIPOLIS.
4. Nedílnou součástí těchto Podmínek jsou další ujednání Zpracovatelské smlouvy, která řeší práva a povinnosti při zpracování osobních údajů mezi Poskytovatelem a Uživatelem a jejíž základní ustanovení jsou obsažena ve Smlouvě.
5. Tyto Podmínky se obdobně vztahují také k plnění na základě smlouvy nebo objednávky komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas.
6. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část, Technickou specifikaci a Ceník při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude Uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých Uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že Uživatel s novými Podmínkami, Technickou specifikací nebo novým Ceníkem nebude souhlasit, je oprávněn Smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou - do uplynutí výpovědní doby platí pro Uživatele původní znění dokumentů. K výpovědi doručené po nabytí účinnosti změn se nepřihlíží. V případě, že Uživatel Smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Jakékoliv oznámení Uživatele o tom, že nesouhlasí se změnou, má stejné účinky jako výslovná výpověď Objednávky.
7. Tyto Podmínky jsou účinné od 01. 09. 2023.

Příloha Podmínek - Další ujednání zpracovatelské smlouvy

1. **Osobními údaji** jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, např. jméno, identifikační číslo, lokační údaje nebo identifikace dle prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity. **Předmětem zpracování** jsou osobní údaje jednotlivých Příjemců informací zapojených do komunikačního systému MUNIPOLIS a dále osobní údaje kontaktních osob subjektů zapojených do tohoto systému (zejména zástupců obcí a příspěvkových organizací). **Doba trvání zpracování** je rovna době zapojení obce do komunikačního systému MUNIPOLIS; při zpracování na základě souhlasu subjektu údajů po dobu platnosti tohoto souhlasu. **Povahou zpracování** je dobrovolné získání osobních údajů od dotčených osob a informovaného souhlasu s jejich zpracováním, a samotné zpracování osobních údajů, a zpracování osobních údajů nutných pro řádné plnění Smlouvy či Objednávky, přičemž jde zejména o jméno a příjmení a kontaktní a lokační údaje. **Účelem zpracování** je zajištění fungování komunikačního systému MUNIPOLIS a partnerských projektů, zejména zasilání informačních a krizových zpráv, zjištění názoru v anketách, zjištění polohy nebo pohybu a dále informování o novinkách.
2. Poskytovatel se při zpracování osobních údajů pro Uživatele zavazuje
 1. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Uživatele, včetně v otázkách předání osobních údajů mimo Evropskou unii nebo předání osobních údajů mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Poskytovatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Uživatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu; Poskytovatel a Uživatel si ujednali, že zpracování osobních údajů v souladu s podmínkami Smlouvy nebo Objednávky je zpracováním na základě doloženého pokynu Uživatele,
 2. zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti; tato povinnost mlčenlivosti musí trvat i po skončení smluvního vztahu mezi zpracovatelem a osobou oprávněnou zpracovávat osobní údaje,
 3. přijmout všechna opatření požadovaná podle článku 32 GDPR, tedy s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provést vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně:
 1. pseudonymizace a šifrování osobních údajů,
 2. schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování,
 3. schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů,
 4. procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
 4. při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti se zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim,
 5. zohlednit povahu zpracování, být Uživateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pro splnění Uživatelské povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jak je stanoví GDPR,
 6. být Uživateli nápomocen při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici, při

1. zabezpečení zpracování osobních údajů,
 2. ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu,
 3. oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, a případně také při
 4. posouzení vlivu na ochranu osobních údajů,
 5. předchozích konzultacích před zpracováním s dozorovým úřadem,
 7. v souladu s rozhodnutím Uživatelé všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Uživateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje po Poskytovateli uložení daných osobních údajů,
 8. poskytnout Uživateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku, a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné Uživatелеm nebo jiným auditorem, kterého Uživatel pověřil, a k těmto auditům přispět.
3. Poskytovatel je oprávněn povolením Uživatelé využít k zajištění plnění také subdodavatele. Poskytovatel bude Uživatelé informovat o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Subdodavatelé budou na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle práva Evropské unie nebo členského státu uloženy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v těchto Podmínkách nebo jiném právním aktu mezi Poskytovatelem a Uživatелеm, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření. Nebude-li uvedený další subdodavatel plnit své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Uživateli za plnění jeho povinností i nadále plně Poskytovatel.
4. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Uživatelé v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje GDPR nebo jiné předpisy Evropské unie nebo členského státu týkající se ochrany údajů.
5. Poskytovatel poskytuje Uživateli tyto dodatečné záruky, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR:
1. kontrola neoprávněných přístupů k osobním údajům,
 2. šifrovaný přenos dat od Poskytovatele,
 3. umístění datového úložiště s osobními údaji v uzamčené místnosti,
 4. záloha dat prováděná do jiné lokality šifrovaným přenosem s přístupem pouze pověřených osob Poskytovatele.
6. Vzhledem k tomu, že Poskytovatel má sídlo v České republice, Poskytovatel a Uživatel si ujednali podmínky zpracování osobních údajů tak, aby odpovídalo požadavkům Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 („GDPR“). Jsou-li státem Uživatelé kladeny na toto zpracování další požadavky, je povinen o tom Poskytovatele bezodkladně informovat a poskytnout mu součinnost pro jejich splnění.