

Všeobecné podmínky pro poskytování ubytování v hotelu Lesní bouda

(dále jen Všeobecné podmínky)

1. Smluvní strany

- 1.1. Smluvní vztah vzniká mezi společností HAST spol. s r.o., se sídlem Opletalova 45, Praha 1, IČ: 49549979, DIČ: CZ49579979 (dále jen Ubytovatel), která je provozovatelem hotelu Lesní bouda (Černý Důl 187, 543 44), a fyzickou či právnickou osobou, která uzavřela závaznou Smlouvu o rezervaci služeb v hotelu Lesní bouda (dále jen Host).

2. Základní podmínky

- 2.1. Smluvní vztah mezi Ubytovatelem a Hostem vzniká na základě písemné Smlouvy o rezervaci služeb. Uzavřením Smlouvy o rezervaci služeb je uzavřena smlouva o ubytování podle § 2326 až § 2331 Nový občanský zákoník č. 89/2012 Sb., a to za podmínek uvedených ve Smlouvě o rezervaci služeb a těchto Všeobecných podmínkách.
- 2.2. Poskytovatel je oprávněn poskytovat ubytovací, Hostinské a případně i drobné doplňkové služby v objektu Lesní bouda, Černý Důl 187, 543 44.
- 2.3. Host je oprávněn ubytovat se nejdříve ve 14:00 dne, který je uvedený na Smlouvě o rezervaci služeb jako první den ubytování. Pokud se Host rozhodne ubytovat později než v 18:30, je třeba o tom s předstihem informovat Ubytovatele na emailové adrese info@lesnibouda.cz nebo na tel. 736 678 302. V případě, že nebude Ubytovatel informován, bude Smlouva o rezervaci služeb ukončena a Host má povinnost uhradit storno poplatků v souladu s Článkem 8 těchto Všeobecných podmínek. V den, který je ve Smlouvě o rezervaci služeb uvedený jako den odjezdu, je třeba ukončit pobyt a vyklidit ubytovací prostory do 9:30, pokud není určeno jinak. Pokud Host neuvolní ubytovací prostory do této doby, je Ubytovatel oprávněn vystěhovat klientovi jeho movité věci, tyto řádně zabezpečit v prostorách Lesní boudy. Ubytovací prostory se považují za uvolněné, jakmile Host vynese z pokoje veškeré své věci, odevzdá klíč na baru/recepci a pověřenému zaměstnanci Ubytovatele ohlásí své odhlášení z ubytování. Ubytovatel po tomto úkonu neodpovídá za movité vnesené věci Hosta.
- 2.4. Ubytovatel si vyhrazuje právo ve výjimečných případech nabídnout Hostu jiné ubytování, než bylo původně dohodnuté, pokud se podstatně neliší od objednávky.
- 2.5. Ubytovatel není povinen ubytovat Hosta, který je zjevně pod vlivem alkoholu či psychotropních látek nebo je oděv Hosta nadměrně znečištěn či jsou nadměrně znečištěná zavazadla Hosta.
- 2.6. V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) občanského zákoníku ubytovaným Hostům jako spotřebitelům nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud Ubytovatel poskytuje plnění v určeném termínu.

3. Rezervace ubytování

- 3.1. Rezervaci ubytování je možno provést emailem (info@lesnibouda.cz), telefonicky nebo prostřednictvím objednávkového formuláře Ubytovatele na <http://lesnibouda.cz/cz/rezervace.php>.
- 3.2. Ubytovatel je povinen co nejdříve po přijetí objednávky emailem potvrdit Hostu jeho objednávku. Tímto vzniká nezávazná rezervace pobytu. Nedohodnou-li se strany jinak, vystaví Ubytovatel neprodleně či v dohodnuté době, od emailového potvrzení objednávky Hostu Smlouvu o rezervaci služeb, která zároveň slouží jako podklad k uhrazení zálohových plateb za pobyt viz Článek 4.
- 3.3. Smlouva o rezervaci služeb vstupuje v platnost a rezervace pro obě strany se stává závaznou tehdy, pokud Host uhradí první zálohovou platbu v termínu uvedeném ve Smlouvě o rezervaci služeb, pokud není dohodnuto jinak.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Ubytování je poskytováno za úplatu v souladu s platným ceníkem, který je uveřejněn na webových stránkách Ubytovatele www.lesnibouda.cz nebo v provozovně Lesní bouda, Černý Důl 187, PSČ 543 44.. Všechny ceny jsou včetně zákonné sazby DPH.
- 4.2. Cena nezahrnuje:
 - 4.2.1. Dopravu zavazadel a osob.
 - 4.2.2. Pojištění Hostů.
 - 4.2.3. Pobytovou taxu.
 - 4.2.4. Jakékoliv nápoje a další služby.
 - 4.2.5. Další poplatky (za příjezd k Lesní boudě) nebo poplatky za průjezd KRNApem.
- 4.3. Cena týdenního pobytu pro individuální Hosty zahrnuje dopravu zavazadel. Ta je zajišťována v rámci týdenních cyklů smluvním dopravcem vždy v neděli ve 14:00 od určeného stanoviště v Peci pod Sněžkou, které bude upřesněno emailem dostatečně dopředu, a v neděli v 9:00 – 9:30 od Lesní boudy do Pece pod Sněžkou. Pokud není určeno jinak. Pokud Host nevyužije služby dopravy zavazadel, která je v ceně týdenního pobytu, nemá nárok na využití náhradních služeb ani finanční kompenzaci.
- 4.4. Ubytovatel má právo na úhradu předpokládané plné ceny objednaných služeb popsanych ve Smlouvě o rezervaci služeb formou záloh, a to před jejich poskytnutím. Je oprávněn požadovat uhrazení první zálohy ve výši 50 % z celkové ceny za poskytnuté služby do 7 dnů (popř. v kratší lhůtě při dřívějším nástupu na ubytování) od vystavení Smlouvy o rezervaci služeb, pokud není určeno jinak. Dále má poskytovatel právo na uhrazení druhé zálohy ve výši zbývajících 50 % nejpozději 30 dnů před dnem nástupu na ubytování.
- 4.5. V případě, že druhá záloha ve výši 50 %, pokud není určeno jinak, nebude převedena na účet Ubytovatele, je splatná nejpozději v den ukončení pobytu, a to v hotovosti, pokud není dohodnuto jinak.
- 4.6. V případě prodlení Hosta s úhradou ceny za ubytování či jiných služeb a plateb vzniká Ubytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,5 % za každý kalendářní den prodlení Hosta s úhradou dlužné částky.
- 4.7. Úhradou zálohy nebo jakékoliv její části také Host potvrzuje, že se seznámil se Smlouvou o rezervaci služeb i s těmito Všeobecnými podmínkami, a že s nimi plně a bezvýhradně souhlasí. Všeobecné podmínky jsou zaslány společně s potvrzením objednávky nebo nejpozději společně se Smlouvou o rezervaci služeb, a to emailem, pokud není určeno jinak.
- 4.8. Platby jsou přijímány v Kč. Při platbě ze zahraničí nebo při platbě v jiné měně, jsou všechny bankovní poplatky, stejně jako kurzové rozdíly, k tíži plátce.

5. Práva a povinnosti Hosta

- 5.1. Host má právo užívat prostory určené k ubytování včetně veškerého vybavení. Při nástupu obdrží Host klíč od pokoje, botníku a lyžárny. Host je povinen předejít ztrátě klíčů a zabezpečit je proti odcizení. Při ztrátě nebo poškození klíčů je Host povinen zaplatit Ubytovateli smluvní pokutu ve výši 300 Kč.
- 5.2. Host a všichni jeho spoluúčastníci pobytu jsou povinni se při pobytu na Lesní boudě řídit těmito Všeobecnými podmínkami a Domovním řádem, který je zde vyvěšen a se kterým jsou povinni se seznámit. Jsou povinni zejména dodržovat:
 - 5.2.1. Bezpečnostní ustanovení o zákazu kouření a manipulace s otevřeným ohněm v celém objektu (mimo vyhrazených míst), včetně okenních parapetů a dostupných ploch střechy.

- 5.2.2. Bezpečností opatření o zákazu používání elektrických spotřebičů (kromě malých spotřebičů jakými jsou např. nabíječky mobilních telefonů, holící strojky, notebooky, dětské chůvičky či fény v prostoru k tomu určenému apod.).
- 5.2.3. Dodržování nočního klidu 22:00 – 7:00 a dobrých mravů.
- 5.3. V případě porušení ustanovení v odst. 5.2.2.-5.2.3 souhlasí Host s tím, že na místě uhradí smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každé jednotlivé překročení opatření. V případě opakování souhlasí Host s tím, že jeho Smlouva o rezervaci služeb může být Ubytovatelem ukončena okamžitě a bez náhrady.
- 5.4. V případě porušení ustanovení v odst. 5.2.1. souhlasí Host s tím, že na místě uhradí smluvní pokutu ve výši 3000 Kč a, že jeho Smlouva o rezervaci služeb bude Ubytovatelem neprodleně a bez náhrady ukončena
- 5.5. Host je dále povinen uhradit cenu ubytování v souladu s uzavřenou smlouvou o ubytování a platným ceníkem Ubytovatele. Řádně užívat prostory určené k ubytování, dodržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách určených k ubytování, chránit vybavení a zařízení v ubytovacích prostorech. Neprodleně oznámit potřebu provedení jakýchkoliv oprav v prostorách určených k pohybu Hostů. Bezodkladně oznámit Ubytovateli poškození nebo škodu, kterou Host v prostorách způsobil. V době po 22:00 zamykat hlavní vchod přiloženým klíčem.
- 5.6. Hostu dále není dovoleno provádět změny na pokojích (stěhovat nábytek, vybavení apod.), odnášet jakékoliv vybavení a zařízení Ubytovatele.
- 5.7. Host je povinen si v den nástupu překontrolovat stav všech pokojů, které bude mít přidělené k ubytování. Je povinen je předat zpět v neporušeném stavu v poslední den svého pobytu. Pokud bude zjištěna jakákoliv závada nebo poškození v době jeho pobytu nebo v době zpětného předání, souhlasí Host s tím, že vzniklou škodu uhradí v plné výši včetně nákladů spojených s odstraněním zjištěného poškození.
- 5.8. Host poskytující Ubytovateli při vzniku ubytovací služby své osobní údaje ze svých dokladů souhlasí s jejich zpracováním a uchováním ve společnosti HAST spol. s r.o. ve smyslu zák. č. 110/2019Sb., v platném znění.
- 5.9. Host není oprávněn vnášet do pokojů věci, kterým Ubytovatel vyčlenil jiné místo např. lyže, lyžařské boty, venkovní boty, kočárky, kola apod. Za porušení tohoto zákazu je Ubytovatel oprávněn účtovat klientovu smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu.
- 5.10. Výše uvedené smluvní pokuty jsou splatné v okamžiku jejich naúčtování.

6. Práva a povinnosti Ubytovatele

- 6.1. Ubytovatel je povinen odevzdat prostory určené k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit Hostu nerušené využívání jeho práv spojených s ubytováním, dbát na odstranění oznámených závaz bez průtahů, dbát na technický a hygienický stav v prostorách určených k ubytování, poskytovat Hostu služby spojené s ubytováním, neposkytovat jakékoliv informace o ubytovaných Hostech třetím osobám (s výjimkou příslušníků policie po jejich legitimování se a prokázání opodstatnění požadovat tyto údaje).
- 6.2. Při hrubém porušení povinností stanovených těmito Všeobecnými podmínkami nebo Domovním řádem Hostem, je Ubytovatel oprávněn rozhodnout o ukončení Smlouvy o rezervaci služeb a vyloučení Hosta z ubytování. Za hrubé porušení povinností Hosta je považováno zejména porušení povinností Hosta stanovených v bodech 5.2.1-5.2.3. těchto Všeobecných podmínek.

7. Ukončení smlouvy o ubytování

- 7.1. Smlouva o rezervaci služeb může být ukončena dohodou smluvních stran, výpovědí smluvních stran před uplynutím doby za dále uvedených podmínek.
- 7.2. Host je oprávněn vypovědět smlouvu o rezervaci služeb před uplynutím sjednané doby bez udání důvodu. V případě výpovědi Hosta od smlouvy je Host povinen uhradit tzv. storno poplatků, který pokrývá výši škody způsobenou Ubytovateli stornováním objednaného ubytování, a to bez ohledu na skutečnost, zda škoda skutečně vznikla. Tímto smluvní strany modifikují použití ust. § 2330, odst. 2 Nového občanského zákoníku, a to tak, že Ubytovatel není povinen prokazovat vznik škody a skutečnost, že škodě nemohl zabránit. Výše storno poplatků je uvedena v čl. 8 těchto Všeobecných podmínek.
- 7.3. Ubytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu o rezervaci služeb bez výpovědní doby, pokud nejsou zálohy, uvedené v Rezervační smlouvě, uhrazeny v plné výši a v požadovaných termínech.
- 7.4. Ubytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu o rezervaci služeb bez výpovědní doby, porušuje-li Host své povinnosti ze smlouvy, dále povinnosti vyplývající z těchto Všeobecných podmínek či Domovního řádu a vyloučit Hosta z dalšího ubytování v prostorách Lesní boudy.
- 7.5. Ubytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu o ubytování v případě, že nemůže z vážných provozních důvodů Hosta v daném termínu ubytovat. V takovém případě je Ubytovatel povinen nejdříve nabídnout Hostu ubytování v jiném termínu, v případě nesouhlasu Hosta s náhradním termínem ubytování nebo nemožnosti ubytovat Hosta v jiném termínu má Host právo na vrácení veškerých zaplacených plateb. Veškeré platby vrátí Ubytovatel na bankovní účet Hosta, ze kterého platbu obdržel, nedohodnou-li se jinak.
- 7.6. Za vypovězení smlouvy o rezervaci služeb ze strany Hosta se považuje také:
 - 7.6.1. Nedostavení se v první den ubytování na Lesní boudu
 - 7.6.2. Nedodržení termínů splatnosti zálohových plateb
 - 7.6.3. Předčasné ukončení nebo přerušování pobytu.

8. Storno podmínky

- 8.1. Storno poplatků v plné výši pokrývá náhradu škody způsobenou Ubytovateli stornováním objednaného ubytování Hostem. Storno poplatků se počítá z celkové výše objednávky a účtuje se v případě ukončení smlouvy o rezervaci služeb Hostem.
- 8.2. Výše storno poplatku při zrušení rezervace/smlouvy o ubytování Hostem je následující:
 - 8.2.1. 59 – 30 dnů před plánovaným dnem počátku ubytování 50 % z celkové ceny ubytování, které bylo smluvními stranami dohodnuto nebo vychází z aktuálně platného ceníku
 - 8.2.2. 29 – 14 dnů před plánovaným dnem počátku ubytování 75 % z celkové ceny ubytování, které bylo smluvními stranami dohodnuto nebo vychází z aktuálně platného ceníku
 - 8.2.3. 13 – 1 den před plánovaným dnem počátku ubytování 100 % z celkové ceny ubytování, které bylo smluvními stranami dohodnuto nebo vychází z aktuálně platného ceníku
 - 8.2.4. pozn. u škol či jiných podobných skupin se neúčtují storno poplatky za nenastoupení, pokud počet skutečně ubytovaných není menší než 95 % z objednaného počtu.
- 8.3. Ubytovatel je oprávněn jednostranně započítat Hostem již zaplacenou zálohu na shora uvedené storno poplatky. V případě zrušení pobytu Hostem, u kterého již byla provedená zálohová platba, a storno poplatků je nižší (nebo není účtován), než zaplacená záloha, je Ubytovatel povinen vrátit Hostu částku převyšující tento storno poplatek.
- 8.4. V případě, že Hostem nebyla ke dni zrušení pobytu zaplacená žádná zálohová platba či storno poplatek převyšuje výši provedené zálohové platby, je Host povinen platbu ve výši storno poplatku či rozdíl mezi provedenou zálohovou platbou a výši stornopoplatku uhradit Ubytovateli na jeho bankovní účet, který je uvedený ve smlouvě o rezervaci služeb nejpozději

do 10ti dnů ode dne doručení faktury Ubytovatelem, v rámci níž budou vyfakturovány shora uvedené storno poplatky.

- 8.5. V případě zrušení pobytu Hosta ze závažných, doložitelných, důvodů, je možno po vzájemné dohodě umožnit klientovi jiný termín čerpání pobytu, a to do 6ti měsíců od zrušení původního pobytu.
- 8.6. V případě snížení počtu osob využívajících služby Ubytovatele dle uzavřené smlouvy, bude Hostovi účtována plná částka dle aktuálně platného ceníku a dle uzavřené smlouvy.

9. Další ujednání

- 9.1. Stravování individuálních Hostů je poskytováno výhradně jako polopenze, která začíná večeří v den příjezdu a končí snídaní v den odjezdu. Snídaně je podávána formou bufetu (pokud není určeno jinak), večeře formou jednotného menu. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny týdenního jídelního lístku dle aktuálního stavu zásobování. Jakékoliv speciální požadavky na stravu je třeba řešit individuálně a v dostatečném časovém předstihu. Poskytovatel není povinen poskytovat jakékoliv dietní nebo individuální stravování.
- 9.2. Stravování škol je poskytováno téměř výhradně jako plná penze. Tato vždy začíná zesílenou večeří o polévku a končí snídaní a balíčkem na cestu (místo oběda).
- 9.3. Parkování vozidel Hostů je v letní sezoně a při sjízdnosti přístupových cest k Ubytovateli umožněno po předchozí objednávce zahrnuté do Smlouvy o rezervaci služeb. Nebude-li služba parkování uvedena ve Smlouvě o rezervaci služeb, nebude parkování umožněno. Parkování je zpoplatněno dle aktuálně platného ceníku.

10. Náhrady škod

- 10.1. V případě vzniku škody způsobené zaviněním Hosta nebo porušením jeho povinností dle těchto všeobecných podmínek má Ubytovatel nárok vůči Hostu na náhradu vzniklé škody, kterou je Host povinen Ubytovateli uhradit v den odjezdu nebo nejpozději v den splatnosti faktury.
- 10.2. V případě, že Host způsobí Ubytovateli škodu, pro kterou nebude možno prostory určené k ubytování užívat z důvodu Hostem zaviněného poškození, je Host povinen uhradit Ubytovateli škody ve výši ušlého zisku za dobu, po kterou nebude možno prostory určené k ubytování z důvodu vzniklého poškození využívat. Za výši ušlého zisku se považuje cena ubytovacího prostoru (pokoje) dle ceníku platného ke dni vzniku škody, která bude násobena počtem dní, po které nebylo možno ubytovací prostor ze shora uvedeného důvodu využívat. Tuto povinnost má Host i v případě, že škodu způsobí Hosté Hosta či jeho děti, s nimiž se Host ubytoval.
- 10.3. Ubytovatel nezodpovídá za jakékoliv škody způsobení mimo areál Ubytovatele.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Ubytovatel je oprávněn tyto všeobecné podmínky jednostranně měnit či doplňovat. V případě změny či doplnění je Ubytovatel povinen novou úpravu uveřejnit na svých webových stránkách.
- 11.2. Tyto všeobecné podmínky vstupují v platnost ke dni 20.8.2020.
- 11.3. Eventuální neplatnost jednotlivých ustanovení všeobecných podmínek nemá vliv na jejich celkovou platnost a platnost uzavřené smlouvy o ubytování mezi Ubytovatelem a Hostem. V případě rozporu jednotlivých ustanovení smlouvy a všeobecných podmínek platí ustanovení smlouvy.

V Praze dne 20.8.2020